

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/03/2026 a 31/03/2026.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
74813	Ambientes	Crítico, totalmente inoperante	05/03/2026	Data Negociada	05/03/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	SIE de Testes (200.18.68.140) extremamente lento inviabilizando o trabalho.
74832	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	06/03/2026	13/03/2026	06/03/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro: Comprovaentes de matrícula (SIE) está sendo emitido sem o nome do aluno.
74851	RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários	Não interferem na disponibilidade do sistema	09/03/2026	16/03/2026	Em Análise		Não Teve Manutenção	Cadastro na CONTRATOS_RH.
74964	Portal Professor - Notas	Parcialmente Inoperante	16/03/2026	20/03/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	"Não é possível lançar notas, no formulário as colunas estão desfiguradas."
75096	Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas	Não interferem na disponibilidade do sistema	20/03/2026	27/03/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Seria possível alunos da graduação se matricular em turmas de cursos da pós-graduação?
75134	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo	Não interferem na disponibilidade do sistema	24/03/2026	31/03/2026	25/03/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	"O aluno Gabriel Henrique entrou em contato com a equipe DDS por telefone no dia de hoje, dentre a demanda ele relatou que uma disciplina a qual fez matrícula mas que após o deferimento do aproveitamento da disciplina ele ainda a visualiza no portal do aluno, muito embora o histórico não seja apresentado. Envio o email encaminhado pelo aluno."
75154	Acadêmico-	Não interferem	25/03/2026	01/04/2026	01/04/2026	No Prazo	Sim -	" Eu destaquei duas disciplinas d

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/03/2026 a 31/03/2026.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Graduação- Histórico/Currículo	na disponibilidade do sistema						Evolutiva/Adiciona SEM CUSTO aluna teve aprovação, mas o percentual de frequência é 73,33%, isto é, menos do que é permitido que é no mínimo 75%."
75165	Acadêmico- Graduação- Organização do Ensino	Não interferem na disponibilidade do sistema	25/03/2026	01/04/2026	Em Análise		Não Teve Manutenção	"Solicitamos que seja ajustada o registro de atividades complementares. Que o sistema aceite o registro e contabilização de pontuação/horas quebradas (com vírgula) e não apenas arredondamento como atualmente."
75182	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Não interferem na disponibilidade do sistema	26/03/2026	02/04/2026	Em Análise		Não Teve Manutenção	"É possível impor uma trava ao ano de ingresso na aplicação 03.10..03.01 (cadastro do aluno, na opção de vínculo de aluno com o curso?"





2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/03/2026 a 31/03/2026.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	7
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	1
Total de Chamados no Período	9

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	5	55,56%
Chamados Entregues no Prazo	4	44,44%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/04/2026
Hora: 10:09

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2026 à 31/03/2026

Versão do Pacote: 1.1.952

Data de Publicação: 03/03/2026 15:02:46

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Altera parâmetros da contabilidade, já existentes para substituição de caracteres especiais, para carregar os caracteres a partir de um CSV com os codepoints dos caracteres a

1.2 Aplicação envolvida: CTMEventosAno.exe

Adicionado validação da obrigatoriedade da informação EFD-Reinf conforme indicador marcado na aplicação de Eventos Contábeis e no relacionamento do tipo de Evento Contábil Se obrigatório e não informado, gera exceção e não efetiva a liquidação.

Alterada servidora da contabilidade para que, ao Inicializar Dados na aplicação Parâmetros da Contabilidade, o campo indicador de obrigatoriedade do preenchimento do EFD-Reinf

Servidoras envolvidas: prjEmpenho.dll, prjContabilidade.dll

1.3 Aplicação envolvida: CTMDContabeisNLEncerramento.exe

Melhoria na consistência entre localização de nota e ano de exercício selecionado.

1.4 Aplicação envolvida: CTConciliacaoBancaria.exe

Ajuste em conciliação bancária quanto a importação de arquivos OFX, para tratar corretamente operações de débito.

1.5 Aplicação envolvida: GAGeraGrupoArquivosRS.exe

Ajustes Geração de Arquivos TXT PAD TCE/RS.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Relatório envolvido: prjRelRHComprovRendDIRFESocial.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 06/04/2026
Hora: 10:09

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/03/2026 à 31/03/2026

Deverá ser disponibilizada a emissão do Informe de Rendimentos por meio dessa nova funcionalidade de conferência da DIRF, garantindo acesso aos dados consolidados para fins

2.2 Relatório envolvido: prjReIRHComprovRendDIRFEsocial.dll

Deverá ser disponibilizada a emissão do Informe de Rendimentos por meio dessa nova funcionalidade de conferência da DIRF, garantindo acesso aos dados consolidados para fins

Versão do Pacote: 1.1.959

Data de Publicação: 10/03/2026 15:49:42

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Melhoria na checagem de dados modificados no cadastro de disciplinas.

2 CÁLCULO

2.1 Servidora envolvida: prjCalculo.dll

Inclusão de log para salvar as queries das funções SQLSelect e SQLExecute quando ocorrerem erros, na tabela QR_LUA_SQL_ERROR.

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Ajustes no controle de medições ao receber documentos fiscais.

4 CONTABILIDADE

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/03/2026 à 31/03/2026

Data: 06/04/2026
Hora: 10:09

4.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajuste para verificar se Empenho pode ser anulado ou não, quando há assinatura envolvida.

4.2 Relatórios envolvidos: prjRelCTBComprovantImpostoRetidoFontePessoaFisica.dll , prjRelCTBComprovantImpostoRetidoFontePessoaJuridica.dll

Relatório de Comprovante de Rendimentos sobre EFD-Reinf transmitidos ao eCac.

4.3 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDRReinf.exe

Ajuste na aplicação de geração/transmissão de Eventos EFD-Reinf, para que permita a emissão de relatórios (PF / PJ) de Comprovante de Rendimentos.

4.4 Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenho.dll

Ajuste no relatório para mostrar as emendas antigas que não eram cadastradas pelo cadastro de emendas.

4.5 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste para que NFs com tipo Débito-Automático, sejam geradas automaticamente de forma diferente dos demais tipos e também tenham como tipo de pagamento Débito-

4.6 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Geração de OP da Folha de Pagamento, para abrir também por Tipo de Pagamento (agrupando Desconto com Vencimento).

4.7 Aplicação envolvida: CTMPagamento4.exe

Ajuste em falha no agendamento múltiplo (Tipo de Pagamento).

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/04/2026
Hora: 10:09

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2026 à 31/03/2026

4.8 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajustes de Liquidação não automáticos, validação de Retenções Liquidação x Retenção EFD-Reinf.

4.9 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajuste em geração de XML Balancete Isolado Jan/2026 perante ao AUDESP. Houve alteração em 2026 no Conta Corrente 08.

4.10 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajuste para evitar salvamento incorreto do Tipo de Despesa.

4.11 Aplicação envolvida: CTMPagamento4.exe

Alteração na aba "Pagamentos Agendados" para que ao Salvar, Cancelar, Pagar ou Atualizar, os filtros configurados no grid antes da ação continuem sendo aplicados.

4.12 Relatório envolvido: prjRelExecucaoOrcamentariaContratosRegistrosPrecoDataVigencia.dll

Ajuste no relatório para exibir os dados corretamente.

4.13 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes Agendamento x Fechamento Contábil, onde agora permite agendar num mês fechado. Pois como o agendamento não realiza efetivamente movimentações contábeis, esta

5 RECURSOS HUMANOS

5.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Os valores de previdência complementar de décimo não constavam na aba "Previdência Complementar" do S5002.

5.2 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos





Data: 06/04/2026
Hora: 10:09

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2026 à 31/03/2026

Ajustada query na udmRHAnticipa13 para trazer DESCR_FOLHA.

5.3 Relatório envolvido: prjRelRHComprovRendDIRFEsocial.dll

O Sistema SIM não está permitindo gerar arquivo do comprovante de rendimentos.

5.4 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos

Ajuste na aplicação para não calcular desconto de vales para estagiários nos ajustes manuais.

Versão do Pacote: 1.1.964		Data de Publicação: 17/03/2026 15:09:56			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
Change Log:					
1 CONTABILIDADE					
1.1.1 Relatórios envolvidos: prjRelCTBComprovantImpostoRetidoFontePessoaJuridica.dll e prjRelCTBComprovantImpostoRetidoFontePessoaFisica.dll					
Ajustes relatórios de Comprovante de Rendimentos.					
1.1.2 Relatórios envolvidos: prjRelCTBComprovantImpostoRetidoFontePessoaFisica.dll, prjRelCTBComprovantImpostoRetidoFontePessoaJuridica.dll					
Ajuste relatório Comprovante de Rendimentos - EFD-Reind / eCac.					
1.1.3 Relatório envolvido: prjRelCTBDemonstrativoDespesaFuncaoSubFuncao2015.dll					
Remove do relatório a Reserva do RPPS, subfunção 997 e, na coluna Inscrição em Restos a Pagar Não-Processados, usa a configuração de contas 1546, buscando o saldo do					
1.1.4 Relatório envolvido: prjRelCTBComprovantImpostoRetidoFontePessoaJuridica.dll					
Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda					
					Página: 5



Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/04/2026
Hora: 10:09

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2026 à 31/03/2026

Ajuste de Comprovante de Rendimentos PJ para mostrar corretamente os Valores Bruto / Retenção IR.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Ao adicionar relatório na aplicação e-Social botões do menu superior se comportam de forma normal.

2.2 Relatório envolvido: prjRelServidoresGeral.dll

inclusão de uma coluna no relatório 05.99.02.10.02 Relação Geral de Funcionários (prjRelServidoresGeral.dll) com a informação de SEXO.

3 SGCA

3.1 Aplicação envolvida: AMOrgInstituicao.exe

Efetuada ajuste para que o campo Código Estruturado não traspasse o outro campo.

Versão do Pacote: 1.1.973 Data de Publicação: 24/03/2026 15:17:24

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste na adaptação curricular para direcionar corretamente a qual currículo do aluno buscar as disciplinas vencidas para lançar aproveitamento. Caso com conflito: aluno foi

1.2 Relatórios envolvidos: prjRelChTrabDocenteIndComum.dll. e prjRelChTrabDocentesPorCursoIndComum.dll

Novo ajuste no cálculo de horas ministradas. Será considerado apenas encargo didático do docente na turma.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/04/2026
Hora: 10:09

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2026 à 31/03/2026

1.3 Aplicação envolvida: ACGeraArqBolsaBB.exe

Novo parâmetro para selecionar a situação do bolsista a ser considerada na geração do arquivo. Por padrão, ele estará desabilitado e marcado para buscar apenas bolsistas ativos.

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste na geração do arquivo de pagamento para bolsistas. Para meses anteriores, será possível escolher a situação (ativo / inativo) do bolsistas na bolsa.

1.4 Aplicação envolvida: ACMCurso.exe.

Ao usar a restrição de funcionalidade 6290 para habilitar apenas a criação de versão de curso "Proposta", foi ajustado para apenas visualizar as outras versões e não deixá-las

1.5 Aplicação envolvida: ACGeraArqBolsaBB.exe

Ajuste na ordenação exibida dos meses. Adicionado feedback na geração de arquivo e ajustada formatação do valor total do arquivo gerado.

2 COMPRAS

2.1 Relatório envolvido: prjRelCTBPedidoOrdemPagamentoAut.dll

Corrigir logica de impressão do relatório de OP.

3 CONTABILIDADE

3.1 Relatório envolvido: prjRelCTBComprovanteImpostoRetidoFontePessoaFisica.dll

Ajustes para permitir emitir Comprovante de Rendimentos PF para Médicos Residentes (Previdência, Ajuda de Custo, Bolsa).

3.2 Servidora envolvida: prjBancoUtil.dll





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/04/2026
Hora: 10:09

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2026 à 31/03/2026

Ajuste da geração de arquivos bancários caixa CNAB240 para pagamentos a fornecedor, para o novo padrão de contas sem Operação.

3.3 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste em Geração de OP automática pela Nota Fiscal. Ajuste para gerar corretamente as Retenções Orçamentárias e as OPs Extra-Orçamentárias.

3.4 Relatório envolvido: prjRelOrçamentoExecucaoOrcamentariaDeDespesaConsolidadaGeral.dll

Ajuste em relatório para utilização de restrição (UNIDADES_ORC, Gestão - Tabela Estruturada 145, Grupo Contabil - Tabela Estruturada 913).

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Relatório envolvido: prjReLRHComprovRendDIRFsocial.dll

E-Social: Ajuste comprovante de rendimentos.

4.2 Relatório envolvido: prjReLRHComprovRendDIRFsocial.dll

Comprovante de Rendimentos - e-Social 2026.

4.3 Aplicações envolvidas: ufrRHCContratos.dfm, ufrRHContratos.pas

O campo "Dt. Exoneração" da Tela Dados Complementares da Aplicação 05.02.01 - Contratos receberão uma verificação de consistência de dados no momento do salvamento.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 75182 **Data Prev:** 02/04/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

É possível impor uma trava ao ano de ingresso na aplicação 03.10..03.01 (cadastro do aluno, na opção de vínculo de aluno com o curso?

DETALHAMENTO:

Prezados,

É possível impor uma trava ao ano de ingresso na aplicação 03.10..03.01 (cadastro do aluno, na opção de vínculo de aluno com o curso? O objetivo seria impedir a inclusão automática de ano diverso ao do ingresso. O mesmo serve para o período de evasão.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2026 - 10:40:05):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

Código: 72207 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Em Análise

Área: Asten Ensino

RESUMO:

Homologação Asten Ensino

DETALHAMENTO:

Homologação Asten Ensino.

Estamos concluindo o desenvolvimento do Asten Ensino, que substituirá os atuais Portais utilizados pela UFCSPA.

A participação da UFCSPA no processo de homologação da nova plataforma é essencial e obrigatória para a validação da solução antes de sua disponibilização definitiva. Esta etapa é determinante para assegurar que a plataforma atenda às demandas institucionais e aos requisitos acadêmicos.

Colocamo-nos à disposição para oferecer todo o suporte técnico necessário à equipe da UFCSPA, de modo a garantir o alinhamento com os fluxos operacionais e as expectativas da instituição.

Solicitamos a confirmação formal do início da homologação para que possamos encaminhar os dados de acesso, o cronograma de validação e os procedimentos correspondentes.

Ressaltamos que, em breve, será enviado o cronograma de descontinuação dos atuais Portais na versão Asten atualmente utilizados pela UFCSPA, reforçando a necessidade da validação e adoção da nova plataforma.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.04.2026 - 14:53:49):

Segue documento de uma servidora, que realizou alguns testes no novo Portal, para análise de vocês.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2026 - 10:38:07):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Aguardamos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.04.2026 - 10:06:59):

Bom dia Viviane.

Vou repassar esse questionamento para o nosso administrador do banco e assim que ele responder dou um retorno para vocês.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2026 - 16:58:38):

Boa Tarde Cícero,

As mensagens mencionadas ocorrem devido à configuração de retrocompatibilidade no banco de dados Oracle. As funcionalidades que apresentaram problemas em ambientes com essa configuração (reproduzindo o comportamento da versão 11) funcionam corretamente em bases Oracle 19c, sem a utilização do parâmetro 'compatible'.

Conforme pode ser observado na imagem versão_banco_homologação_ufcspa.png, embora o banco esteja na versão 19.0.0.0.0, o parâmetro v\$parameter (name = 'compatible') está configurado como 11.2.0.0.0. Isso significa que o banco opera com comportamento equivalente a essa versão ou inferior.

Mesmo que seja possível realizar o deploy de uma versão do Asten Ensino compatível com bases em modo de retrocompatibilidade, entendemos que o cenário mais adequado é utilizar a base da UFCSPA com a engine de banco de dados em sua versão mais atual, sem a utilização do parâmetro compatible.

Seria possível avaliar, junto à instituição, a remoção dessa configuração?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.03.2026 - 13:56:32):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (27.03.2026 - 13:46:41):

Segue abaixo mais um bug encontrado pelo Juliano.

BUG-005; Juliano; 27/03/26; Teste Aluno Matrícula Aluno regular; O usuário recebe mensagem: Falha ao buscar ofertas do curso
do idCursoAluno - 551062. Oferta de pelo menos uma disciplina; Crítica Aberto; console DevOps: status: 500, error: Falha ao buscar o



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

curso do idCursoAluno - 551062, path: /aluno/matricula/oferta.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.03.2026 - 10:45:58):

Bom dia Viviane.

Ok, muito obrigado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2026 - 09:56:42):

Bom Dia Cícero,

Vendo melhor o documento, vimos que foi utilizado o usuário 'taluno'. Vamos verificar o BUGs apontados.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 14:26:59):

Bom Dia Cícero,

Poderia nos passar o login e senha utilizado para testes? como é usado o AD, não conseguimos verificar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.03.2026 - 09:26:47):

Bom dia Viviane.

Estamos realizando alguns testes e encontramos alguns erros que estão na planilha em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2026 - 15:36:33):

Boa Tarde Cícero,

Asten Ensino homologação disponibilizado através do link <http://astenensino.acad.ufcspa.edu.br/>. O mesmo está utilizando o ambiente de homologação da instituição. O mesmo já está configurado com autenticação AD/LDAP.

Aguardamos ok da homologação para tratarmos de uma data para colocarmos o mesmo em Produção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 15:40:14):

Apenas documentando:

- UFCSPA irá acabar a migração dos alunos para o AD;
- O portal do Aluno antigo será apontado para o AD;
- Assim que o Deploy do Asten Ensino for concluído, será feito um meet de apresentação;
- UFCSPA contribuirá com a Homologação e sugere



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 72550 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Archivematica**RESUMO:**

Reunião sobre o arquivo.

DETALHAMENTO:

O secretário da TI, Roberto Rosa, solicitou uma reunião para retomada dos chamados do arquivo, Integração de archivematica e etc... Preferencialmente pela manhã, menos nas segundas-feiras.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Isadora Souza - AVMB (29.10.2025 - 16:25:20):

Prezado,

reunião agendada e convite enviado para os e-mails informados, segue link abaixo:

UFCSPA: Alinhamento

Quinta-feira, 30 de outubro - 11:00am

Como participar do Google Meet

Link da videochamada: <https://meet.google.com/efy-nusv-jeo>

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.10.2025 - 14:05:39):

Boa tarde.

A melhor data seria Quinta-feira 30/10 - 11h.

robertor@ufcspa.edu.br

graziellac@ufcspa.edu.br

At.te

Cícero

Isadora Souza - AVMB (22.10.2025 - 11:03:37):

Prezados, Bom Dia!

Sugiro as datas:

Segunda-feira 27/10 - 15h;

Terça-feira 28/10 - 15h;

Quarta-feira 29/10 - 15h;

Quinta-feira 30/10 - 11h ou 15h;

Poderiam em alguma dessas datas?

Por favor, confirme a disponibilidade ou sinta-se à vontade para indicar outro horário e data. Peço também que me enviem os e-mails de quem irá participar da reunião.

Qualquer dúvida me coloco à disposição.

At.te

Isadora

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 10:44:46):

Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Vamos verificar com a equipe a melhor data e logo retornamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2025 - 10:28:25):

Bom dia.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

Algum retorno sobre o agendamento desta reunião?



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

Código: 73118

Data Prev: 30/12/2025

Data Atend: 11/03/2026

Hora: 09:20:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Erro em contagem de atividades complementares em histórico.

DETALHAMENTO:

Prezados,

As horas de atividades complementares da aluna Bruna Viegas Cornely Formigheri (22103114021) está com o somatório incorreto. A discente tem a seguinte pontuação:

Congressos e simpósio - 35

Cursos EAD - 143, dos quais apenas 50 devem ser pontuados (teto - pontuação máxima)

Eletivas - 30

Extensão/Ação comunitária - 15

Outros - 50, dos quais apenas 37 devem ser pontuados (teto - pontuação máxima)

Tutoria - 37

Total: 204

Entretanto, o SIE está contabilizando 244. Conferi os tetos cadastrados no SIE e eles estão corretos: 50 para EAD e 37 para Outros. O histórico da aluna está em anexo. É possível verificar o que está ocorrendo?

Atenciosamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.01.2026 - 09:08:43):

Bom dia Cícero,

Possui algum retorno sobre a informação solicitada?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2025 - 17:23:32):

Boa Tarde Cícero,

Hoje a aluna está com mais atividades complementares lançadas no seu currículo. Está com o total de 271 horas de complementares. Como o máximo na estrutura curricular Atividades Complementares é 250, então limita-se a este valor.

Tutoria	37
Eletivas	30
EAD	50*
Congresso	87
Outros	37*
Extensão	30
Total	271

Mesmo assim tentei simular a situação do currículo do aluno quando foi gerado o relatório enviado por vocês, e o cálculo de integralização retornou 204 horas vencidas. Talvez exista uma alteração curricular que não estou conseguindo identificar hoje para chegar nas 244 horas.

Não achei inconsistências no cálculo do currículo atual. Por favor, vocês poderiam regerar o relatório e verificar novamente?

OBS: Por mais que o cálculo aplique o limite máximo por estrutura curricular (subestruturas), na integralização final ele mostra a carga horária exigida cadastrada na estrutura superior.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.12.2025 - 11:33:58):

Bom dia Viviane.

Desculpe a demora em responder.

A servidora do DERCA informou que o relatório em questão é o prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 16:29:18):

Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026

Poderia nos indicar qual relatório foi gerado? seria o prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll?

Um relatório que está com a consulta atual seria o prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll, poderia verificar se a soma da CH das Atividades Complementares está correta neste?

Já adianto que atualmente não é feita a checagem de Carga Horária Máxima de cada estrutura, apenas a Carga Horária Mínima é verificada.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 11:54:27):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

Código: 73123

Data Prev: 14/11/2025

Data Atend: 11/03/2026

Hora: 09:20:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Aluno - Relatórios

RESUMO:

Histórico no Portal com assinatura.

DETALHAMENTO:

o objetivo é que o histórico emitido (pelo site) já possua validação automática pelo site, conferindo-lhe valor oficial no momento da emissão. Dessa forma, elimina-se a necessidade de o aluno (na graduação) ou o servidor (na pós-graduação) abrir processo apenas para solicitar a validação.

Em resumo, o requerente deve conseguir baixar diretamente do site um documento com validade oficial.

Obrigada,
Graciele

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.01.2026 - 11:44:34):
Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.12.2025 - 11:13:41):
Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Seguem em anexo um vídeo, mostrando que consegui logar e gerar o relatório com o usuário lucas.faleiro no Portal do Aluno Piloto.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.11.2025 - 14:22:38):
Boa tarde Viviane.

Segue senha 04282667036 do user lucas.faleiro.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.11.2025 - 14:38:17):
Boa Tarde Cícero,

Acessei o portal de Homologação (<https://portalalunopiloto.acad.ufcspa.edu.br/aluno>) com o usuário:taluno, senha:12312312549 e o relatório gerou corretamente. Pode verificar?

Poderia nos passar a senha do lucas.faleiro em homologação para analisarmos o que ocorreu?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.11.2025 - 13:54:25):
Ocorre o erro em anexo quando tento gerar o histórico do aluno lucas.faleiro.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.11.2025 - 17:48:30):
Oi Cícero,

Configurei a funcionalidade no portal do aluno de homologação:

- Acessar o portal do aluno de homologação com um usuário aluno;
- Clicar em Relatórios e gerar o relatório Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE);
- No rodapé do mesmo haverá as informações de autenticação, como o código e o portal a ser consultado.

Obs: no Asten Ensino, também há esta possibilidade.

Aguardamos retorno para finalizar o atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.11.2025 - 16:12:45):
Boa tarde Viviane.

Essa solução atenderia a UFCSPA.
Como seria feita essa validação?
Teriam uma tela para mostrar desse portal de validação?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.11.2025 - 14:59:39):
Boa Tarde Ciro,

Se um documento com validade oficial é um documento assinado pela UFCSPA, não há como o aluno conseguir baixar diretamente sem que alguém valide o documento.

Conforme mencionado, hoje alguns dos relatórios do SIE e do Asten Ensino possuem código de autenticação, esse código possui um prazo de consulta em um portal de validação. Essa solução não atenderia a UFCSPA?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.11.2025 - 13:37:44):
Boa tarde.

Seriam documentos assinados pela UFCSPA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 11:57:58):
Bom dia Cícero,

Vamos verificar, poderia no esclarecer o que seria um documento com validade oficial. para a UFCSPA. Hoje a maioria dos relatórios do Portal e do SIE possuem código de autenticação que pode ser consultado em um portal de validação.

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 74279**Data Prev:** 13/03/2026**Data Atend:** 11/03/2026**Hora:** 09:20:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino**RESUMO:**

Precisamos excluir a disciplina Optativa OPEH012 da estrutura dos Cursos 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 1000, 1100, 1200, 1300, 1400, 1500 e 1600.

DETALHAMENTO:

Precisamos excluir a disciplina Optativa OPEH012 da estrutura dos Cursos 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 1000, 1100, 1200, 1300, 1400, 1500 e 1600.

Inativei todas as equivalências anteriormente registradas (de currículos 2019 e 2023) para essa disciplina. No entanto, na aplicação do SIE 03.01.04, quando clico em excluir aparece a mensagem de erro abaixo colada e inserida como anexo neste PI.

O que devemos fazer para conseguir excluir essa disciplina da estrutura dos cursos?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 10:48:59):

Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.01.2026 - 15:15:44):

Boa Tarde Cícero,

A exclusão de disciplinas do currículo de um curso não é recomendada. Antes de realizar essa exclusão, é necessário efetuar a exclusão em cascata dos dados relacionados existentes em outras tabelas.

Conforme indicado na mensagem apresentada, a restrição refere-se à FK_1163, que corresponde à guia Equivalências de Disciplinas. Entretanto, conforme demonstrado na imagem equivalencias_disc.png, as equivalências encontram-se inativas, e não excluídas.

Existe a restrição de funcionalidade DELETA_EQUIVALENCIA, que, quando aplicada à aplicação ACMCursos.exe, permite definir quais usuário(s) possuem permissão para excluir equivalências. Essa configuração pode ser visualizada na imagem permissao_deletar_equivalencia.png.

Recomendamos que essa funcionalidade permaneça restrita a usuários com conhecimento técnico adequado, pois, uma vez excluída, a equivalência não poderá ser recuperada.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.01.2026 - 11:29:40):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

Código: 74319

Data Prev: 27/02/2026

Data Atend: 11/03/2026

Hora: 09:20:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Não é possível habilitar candidata em aluna mesmo estando na situação apto a ser matriculado e possuindo vagas disponíveis.

DETALHAMENTO:

Não é possível habilitar candidata em aluna mesmo estando na situação apto a ser matriculado e possuindo vagas disponíveis.

Seguem prints em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 10:50:03):

Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.02.2026 - 17:51:41):

Boa Tarde Cícero,

Verificamos que na aplicação 03.10.06.01.03 Cadastro de Vagas, para o curso S1800, não há o cadastro de vagas para a edição PPGNut - Ingresso mestrado com bolsa. Basta realizar o cadastro e a habilitação de alunos para esta edição do concurso ocorrerá normalmente.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.02.2026 - 10:19:31):

Bom dia Viviane.

Segue anexo imagem da candidata que não é habilitada em aluna mesmo existindo vaga disponível.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2026 - 11:07:59):

Bom dia Cícero,

Na aplicação 03.10.06.02.01 Habilitação de Candidatos em aluno, não localizei nenhum inscrito para o concurso/edição indicado na imagem VAGAS_OK2.png. O candidato foi habilitado? Se não, poderia enviar uma imagem onde o candidato está visível?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2026 - 08:39:07):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

Código: 74358

Data Prev: 27/03/2026

Data Atend: 26/03/2026

Hora: 09:10:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

Solicitamos, por gentileza, o ajuste do cadastro de cidades no SIE, sem a exclusão das cidades já cadastradas, especialmente aquelas referentes ao exterior.

DETALHAMENTO:

Solicitamos, por gentileza, o ajuste do cadastro de cidades no SIE, sem a exclusão das cidades já cadastradas, especialmente aquelas referentes ao exterior.

O sistema de matrículas online utiliza diretamente esse banco de dados, e temos identificado dificuldades recorrentes para os usuários localizarem diversas cidades, em razão de inconsistências de grafia (como acentuação, uso de cedilha e variações ortográficas).

Ressaltamos que hoje estamos iniciando o processo de matrículas do SISU, o que torna esse ajuste urgente, a fim de evitar transtornos aos candidatos e impactos no andamento das matrículas.

Reforçamos, por fim, a necessidade de que nenhuma cidade seja excluída, pois algumas cidades do exterior foram cadastradas manualmente pela equipe e são essenciais para o processo.

Desde já, agradecemos a atenção e ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

lucimarasr@ufcspa.edu.br

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2026 - 09:09:10):

AVMB: 26/03/2026

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.

=====

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 10:51:03):

Bom Dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.02.2026 - 18:00:24):

Boa Tarde Cícero,

Segue análise:

Acreditamos que alterar dados cadastrados manualmente requer um conjunto mais específico de regras e escopo do trabalho. Ficamos com receio das pessoas já estarem acostumadas e então estarem usando/vinculando dados que podemos entender incorretos. Ou seja, podemos acabar aplicando mudanças que prejudicam o trabalho das pessoas.

Quem sabe colocar rotina nas aplicações que venha facilitar a localização dos dados, com maior independência em relação aos acentos e caracteres especiais?

Podem usar, por exemplo:

```
SELECT nome_cidade,uf_cidade_item FROM dbsm.cidades WHERE upper(dbsm.fsem_acentos(nome_cidade)) like 'SAO LOURENCO%';
```

Sendo a literal 'SAO LOURENCO' a entrada do usuário. Na verdade, o usuário pode ter digitado 'são lourenço' e então sugerimos que as aplicações façam a remoção dos acentos e caracteres especiais também do padrão de pesquisa trazido pelo usuário.

Aguardamos ok para finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.02.2026 - 14:18:23):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar a possibilidade.

SOLUÇÃO:

AVMB: 26/03/2026

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.

=====



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

Código: 74455

Data Prev: 20/03/2026

Data Atend: 16/03/2026

Hora: 11:10:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Frequência

RESUMO:

Não é possível alterar a data de encerramento da disciplina HEPS17 Seminários em Pesquisa e Ética do PPG Hepatologia, aplicação 03.04.01. Na época da oferta da disciplina em 2025 não foi possível cadastrar os dias de 2026 e agora em 2026 não é possível alterar a data de encerramento. Como proceder para que a professora consiga inserir as datas de 2026 na disciplina?

DETALHAMENTO:

Boa tarde,

Não é possível alterar a data de encerramento da disciplina HEPS17 Seminários em Pesquisa e Ética do PPG Hepatologia, aplicação 03.04.01. Na época da oferta da disciplina em 2025 não foi possível cadastrar os dias de 2026 e agora em 2026 não é possível alterar a data de encerramento. Como proceder para que a professora consiga inserir as datas de 2026 na disciplina?

É necessário inserir os dias 6,13,20 e 20/01/26 e 03/02/2026 no mesmo horário 13h-15h. Tentamos inserir pela secretaria de pós-graduação porém dá mensagem de erro:

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.03.2026 - 11:08:56):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.03.2026 - 09:41:19):

Bom dia Viviane. Podem encerrar este atendimento.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 10:51:58):

Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.02.2026 - 11:44:13):

Bom dia Cícero,

O parâmetro Permite o professor adicionar aula extra do administrador do portal do Professor está ativo na UFCSPA.

Quando a turma em questão estiver em Lançamento de Notas, será apresentado um botão Adicionar Aula conforme imagem em anexo. Desta forma a docente poderá adicionar as aulas faltantes na agenda da turma.

Aguardamos ok para finalizar este atendimento.

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.02.2026 - 11:45:35):

Retorno da secretária:

Boa tarde,

Seria possível que a própria professora incluísse no portal do professor os dias que faltam para completar a disciplina sem precisar excluir o que foi feito? São 5 dias de aula que ela precisa incluir apenas.

Obrigada

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.02.2026 - 09:45:29):

Bom dia Cícero,

O comportamento da aplicação está correto, ou seja, a edição da agenda da turma não é permitida após o lançamento das frequências pelo portal do professor.

Conforme disponibilizado no pacote de atualização 1.1.817, é possível configurar a aplicação para permitir a alteração de horário. No entanto, ao realizar essa alteração, as frequências já lançadas para a turma serão excluídas e precisarão ser registradas novamente.

Podemos finalizar este atendimento?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.02.2026 - 14:39:40):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

O parâmetro Permite o professor adicionar aula extra do administrador do portal do Professor está ativo na UFCSPA.

Quando a turma em questão estiver em Lançamento de Notas, será apresentado um botão Adicionar Aula conforme imagem em anexo.
Desta forma a docente poderá adicionar as aulas faltantes na agenda da turma.

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

Código: 74618

Data Prev: 27/03/2026

Data Atend: 26/03/2026

Hora: 09:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Ao tentar usar o relatório 03.05.07 Diário de Frequência da Turma ocorre o erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Ao tentar usar o relatório 03.05.07 Diário de Frequência da Turma ocorre o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2026 - 09:07:43):

AVMB: 26/03/2026

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.

=====

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 09:28:02):

Bom Dia Cícero,

O relatório indicado é um relatório do tipo consulta. Esses relatórios não são mantidos pela AVMB. Mesmo assim, acessei o relatório e conforme imagem em anexo, o mesmo foi gerado.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.02.2026 - 17:55:47):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 26/03/2026

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 74813 **Data Prev:** **Data Atend:** 05/03/2026 **Hora:** 10:55:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Ambientes**RESUMO:**

SIE de Testes (200.18.68.140) extremamente lento inviabilizando o trabalho.

DETALHAMENTO:

SIE de Testes extremamente lento inviabilizando o trabalho. Após clicar para abrir qualquer aplicação demora demais para a aplicação aberta aparecer.

Segue vídeo em anexo demonstrando o problema.

RESPOSTA:Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.03.2026 - 10:52:38):
Cícero,No gerenciador de tarefas do servidor havia uma GCACache.exe que estava travada, for çamos a finalização da mesma.
No cmd, como Administrador, executamos o comando taskkill /im dllhost.exe /f e o SIE voltou ao normal.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.03.2026 - 10:23:25):
Bom Dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:No gerenciador de tarefas do servidor havia uma GCACache.exe que estava travada, for çamos a finalização da mesma.
No cmd, como Administrador, executamos o comando taskkill /im dllhost.exe /f e o SIE voltou ao normal.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 74832 **Data Prev:** 13/03/2026 **Data Atend:** 06/03/2026 **Hora:** 14:40:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Erro: Comprovantes de matrícula (SIE) está sendo emitido sem o nome do aluno.

DETALHAMENTO:Erro: Comprovantes de matrícula (SIE) está sendo emitido sem o nome do aluno. Comprovante de Matrícula(prjRelComprovanteAluno.dll).
Segue exemplo em anexo.**RESPOSTA:**Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.03.2026 - 14:39:40):
Boa Tarde Cícero,

Este problema já havia sido identificado, a correção para o mesmo encontra-se no pacote de atualização 1.1.896.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.03.2026 - 11:17:32):
Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Este problema já havia sido identificado, a correção para o mesmo encontra-se no pacote de atualização 1.1.896.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 74851 **Data Prev:** 16/03/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários

RESUMO:

Cadastro na CONTRATOS_RH.

DETALHAMENTO:

Necessitamos saber quem excluiu o registro na CONTRATOS_RH da estagiária Nathaliê Flores Martins.
Ou se nunca houve esse registro.

RESPOSTA:

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (09.03.2026 - 10:50:40):

Bom dia,

Recebemos seu chamado e estamos analisando.

Att,

Pablo Tronco



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 74964 **Data Prev:** 20/03/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Portal Professor - Notas**RESUMO:**

Não é possível lançar notas, no formulário as colunas estão desfiguradas.

DETALHAMENTO:

Não é possível lançar notas, no formulário as colunas estão desfiguradas.

E, outro aspecto é não conseguir desvincular nota e incluir outro modelo.

Disciplina Gestão do Trabalho e Políticas Públicas de Saúde (PESS09)
Mestrado - PPG Ensino na Saúde

Andrea

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.03.2026 - 11:07:07):
Bom dia Cícero,

A turma indicada na imagem, pertence ao período 2025/Anual. Na aplicação ACMParAcadCurso.exe, ao localizar o nível Pós-Graduação, os Parâmetros de Histórico estão configurados para 2026/Anual, ou seja, não são iguais, por isso a docente não deve estar conseguindo fazer operações.

Poderia nos enviar uma imagem do portal do professor para podermos ter certeza do que está ocorrendo?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 75096 **Data Prev:** 27/03/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas**RESUMO:**

Seria possível alunos da graduação se matricular em turmas de cursos da pós-graduação?

DETALHAMENTO:

Seria possível alunos da graduação se matricular em turmas de cursos da pós-graduação?

Se for possível como devemos fazer essas parametrizações.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.03.2026 - 10:10:47):

Bom dia Cícero,

1) Seria possível alunos da graduação se matricularem em turmas de cursos da pós-graduação?

Resposta: Sim, é possível. Recomendamos a realização de testes em ambiente de homologação.

Dentre os escopos utilizados pela UFCSPA, se a turma possuir o escopo 3 - Qualquer aluno pode se matricular, ela estará disponível para alunos da graduação. Além do escopo, é necessário que, na aplicação ACMPParAcadCurso.exe, os Parâmetros de Matrícula (ano/período) estejam iguais entre o curso/nível que está ofertando a turma e o curso/nível que está realizando a matrícula.

2) Sobre os parâmetros atuais do sistema, em que o DERCA possui acesso à estrutura da graduação (visualizando apenas cursos de graduação) e, da mesma forma, os programas da pós-graduação acessam somente a estrutura da pós:

Resposta: As aplicações possuem restrição de dados. É possível cadastrar uma nova aplicação para contemplar todos os níveis/cursos ou ajustar as já existentes para permitir essa visualização.

3) Alunos da graduação devem visualizar e solicitar matrícula em disciplinas da pós-graduação via Portal do Aluno, utilizando o número de matrícula da graduação?

Resposta: Sim. Os alunos poderão solicitar a matrícula utilizando seu número de matrícula atual.

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.03.2026 - 09:26:17):

Envio abaixo alguns questionamentos da coordenadora do DERCA:

Prezados,

Conforme combinado na reunião ocorrida em 20/03/2026 com a Prograd, Setic e Derca, abro o presente PI para verificação quanto a possibilidade de oferta de eletivas pela pós-graduação com aceite de alunos (via Portal do Aluno) à alunos dos cursos de graduação da UFCSPA. (a princípio, o aproveitamento, como eletiva, será solicitado pelo discente via Sei)

Como isso poderia ocorrer, considerando:

- os parâmetros atuais do sistema, onde DERCA tem acessos à estrutura da graduação (enxergando somente cursis de graduação) e, da mesma forma, os programas da pós tem acesso somente a estrutura da pós graduação;

- alunos da graduação devem enxergar e solicitar a matrícula na disciplina da pós via Portal do Aluno, com o número de matrícula/usuário da graduação.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2026 - 17:34:35):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

Código: 75134

Data Prev: 31/03/2026

Data Atend: 25/03/2026

Hora: 16:10:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

O aluno Gabriel Henrique entrou em contato com a a equipe DDS por telefone no dia de hoje, dentre a demanda ele relatou que uma disciplina a qual fez matrícula mas que após o deferimento do aproveitamento da disciplina ele ainda a visualiza no portal do aluno, muito embora o histórico não seja apresentado. Envio o email encaminhado pelo aluno.

DETALHAMENTO:

O aluno Gabriel Henrique entrou em contato com a a equipe DDS por telefone no dia de hoje, dentre a demanda ele relatou que uma disciplina a qual fez matrícula mas que após o deferimento do aproveitamento da disciplina ele ainda a visualiza no portal do aluno, muito embora o histórico não seja apresentado. Envio o email encaminhado pelo aluno.

Prezados,

Meu nome é Gabriel Henrique, aluno do curso de Medicina.

Recentemente obtive aproveitamento da disciplina de Fisiologia Geral, conforme processo já deferido pela universidade. No entanto, a disciplina ainda permanece aparecendo em meu quadro de horários no sistema.

Gostaria de solicitar, por gentileza, a remoção da disciplina Fisiologia Geral do meu horário, para que minha grade fique atualizada conforme o aproveitamento concedido.

Desde já agradeço pela atenção e pelo auxílio.

Atenciosamente,
Gabriel Henrique
Curso de Medicina

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 16:11:04):

Boa Tarde Cícero,

Os horários das turmas exibidos no quadro de horários do aluno estavam inconsistentes com a situação atual da turma em seu currículo.

Ou seja, o sistema verificava apenas se a solicitação da turma estava Aceita/Matriculada, sem considerar se o aluno já possuía aproveitamento da disciplina recém-matriculada.

O portal foi ajustado para que essa situação não ocorra mais.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.03.2026 - 09:42:04):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Os horários das turmas exibidos no quadro de horários do aluno estavam inconsistentes com a situação atual da turma em seu currículo.

Ou seja, o sistema verificava apenas se a solicitação da turma estava Aceita/Matriculada, sem considerar se o aluno já possuía aproveitamento da disciplina recém-matriculada.

O portal foi ajustado para que essa situação não ocorra mais.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 75154 **Data Prev:** 01/04/2026 **Data Atend:** 01/04/2026 **Hora:** 10:00:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Eu destaquei duas disciplinas que aluna teve aprovação, mas o percentual de frequência é 73,33%, isto é, menos do que é permitido que é no mínimo 75%.

DETALHAMENTO:

Boa tarde,

O histórico, em anexo, é do portal do aluno. Eu destaquei duas disciplinas que aluna teve aprovação, mas o percentual de frequência é 73,33%, isto é, menos do que é permitido que é no mínimo 75%.

Fui no portal e descobri que aluna teve 12 faltas na disciplina de Metodologia de Extensão. As aulas são de 50 minutos e a carga horária da disciplina é de 45h.

A disciplina de Bioética, a aluna tem aprovação com 73,33%. As duas disciplinas tem aprovação com o mesmo percentual.

Obrigada

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2026 - 10:03:30):
Bom Dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.978.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.03.2026 - 15:24:03):
Boa Tarde Ciro,

Já estamos realizando o ajuste, logo será disponibilizado via pacote.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2026 - 11:02:23):
Bom Dia Ciro,
Vou verificar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.03.2026 - 16:38:59):
Boa tarde Viviane.
Seria possível ajustar o relatório para calcular a frequência com base nas aulas lançadas na agenda da turma?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 15:17:12):
Boa Tarde Cícero,

Atualmente, o portal da UFCSPA está configurado para calcular a frequência com base nas aulas lançadas na agenda da turma.

No caso da disciplina Metodologia de Extensão:

- Possui carga horária de 45h;
- Considerando que a hora-aula é de 50 minutos, são lançadas 54 aulas na agenda da turma;
- Nesse cenário, o aluno pode ter até 13,5 faltas;
- Como o aluno teve 12 faltas, o portal realizou a aprovação corretamente.

Já o cálculo de frequência utilizado no relatório considera a carga horária total da disciplina para calcular o percentual de frequência, ou seja, as 45 horas.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 10:56:56):
Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**SOLUÇÃO:**

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.978.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 75154**Código:** MNT-75111**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2026 à 31/03/2026**Código:** 75165 **Data Prev:** 01/04/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino**RESUMO:**

Solicitamos que seja ajustada o registro de atividades complementares. Que o sistema aceite o registro e contabilização de pontuação/horas quebradas (com vírgula) e não apenas arredondamento como atualmente.

DETALHAMENTO:

Solicitamos que seja ajustada o registro de atividades complementares. Que o sistema aceite o registro e contabilização de pontuação/horas quebradas (com vírgula) e não apenas arredondamento como atualmente.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 15:18:11):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/03/2026 à 31/03/2026

Código: 63161 Data Prev: 19/02/2024 Data Atend: Hora:
Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	11	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

