

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/02/2026 a 28/02/2026.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
74358	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Parcialmente Inoperante	03/02/2026	27/02/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	"Solicitamos, por gentileza, o ajuste do cadastro de cidades no SIE, sem a exclusão das cidades já cadastradas, especialmente aquelas referentes ao exterior."
74454	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Não interferem na disponibilidade do sistema	09/02/2026	16/02/2026	12/02/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Seria possível criar um novo status no campo FORMA DE EVASÃO, na aplicação CADASTRO DO ALUNO (03.10.03.01), no campo de CURSO?"
74455	Portal Professor - Frequência	Não interferem na disponibilidade do sistema	09/02/2026	27/02/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	"Não é possível alterar a data de encerramento da disciplina HEPS17 Seminários em Pesquisa e Ética do PPG Hepatologia, aplicação 03.04.01. Na época da oferta da disciplina em 2025 não foi possível cadastrar os dias de 2026 e agora em 2026 não é possível alterar a data de encerramento. Como proceder para que a professora consiga inserir as datas de 2026 na disciplina?"
74465	SGCA-Segurança Usuários/Grupo	Não interferem na disponibilidade do sistema	09/02/2026	16/02/2026	09/02/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	Usuário SIECOM.
74610	Acadêmico-Ingresso/Seletiv SISU	Crítico, totalmente inoperante	20/02/2026	Data Negociada	20/02/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Prezados, Não esta sendo possível habilitar

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 1



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/02/2026 a 28/02/2026.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
								candidatos em alunos no PPGCS. A operação aparece como efetivada, mas não é gerado a matrícula e vínculo do aluno."
74615	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Não interferem na disponibilidade do sistema	20/02/2026	27/02/2026	20/02/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Identificamos uma inconsistência no sistema de matrículas referente à disciplina Fisiologia Humana Geral I."
74618	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	20/02/2026	27/02/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Ao tentar usar o relatório "03.05.07 Diário de Frequência da Turma" ocorre o erro em anexo.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	5
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	1
Total de Chamados no Período	7

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	3	42,86%
Chamados Entregues no Prazo	4	57,14%
Chamados em Atraso	0	0%



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/02/2026 a 28/02/2026.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/03/2026

Hora: 16:44

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Versão do Pacote: 1.1.935

Data de Publicação: 03/02/2026 15:49:57

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1. ACADÊMICO

1.1. Aplicação envolvida: ACGeraArqBolsaBB.exe

Ajuste no procedimento de busca dos bolsistas ativos na aplicação de acordo com os tipos de bolsistas: Aluno, Funcionário e Pessoa Física.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjAcademico.dll.

1.2. Aplicação servidora envolvida: prjAcademico.dll.

Ajuste no procedimento que atualiza o crédito de uma disciplina no currículo dos alunos que cursaram ela. Ao alterar o crédito, e também a carga horária no cadastro da

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Aplicação envolvida: RHCFuncionarios.exe

Ajustado o campo Observações da aplicação.

3. CONTABILIDADE

3.1. Aplicação servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Ajuste consulta eCac, onde em algumas situações não encontrava a transmissão para sincronizar (setar o Recibo).

3.2. Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDRinf.exe

Ajuste consulta eCac, onde em algumas situações não encontrava a transmissão para sincronizar (setar o Recibo).

3.3. Aplicação envolvida: CTViradaAno2.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 1





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/03/2026

Hora: 16:44

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Corrigida consulta que traz as divergências para o grid.
Correção do carregamento/atualização dos grupos de contabilização de acordo com o ano selecionado.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjContabilidade.dll

3.4. Aplicação envolvida: CTMDContabeisNLEncerramento.exe

Ajuste no carregamento dos eventos/tipo documento na troca do ano exercício no combo.

3.5. Aplicação servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Alteração na aplicação CTMPContaAno.exe (Plano de Contas) para permitir que o Plano de Contas do sistema tenha maior detalhamento que o Plano de Contas da STN.

Versão do Pacote: 1.1.939

Data de Publicação: 10/02/2026 09:19:00

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 COMPRAS

1.1 Servidora envolvida: prjGCA.dll

Ajuste no método da caixa postal.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: RHAntecipa13.exe

Cadastro de Antecipação de 13º Salário.

Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 2





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/03/2026

Hora: 16:44

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

2.2 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Nova guia nas aplicações de envio do eSocial. Essa nova guia deverá possuir visualização e funcionalidade semelhantes ao antigo extrator da DIRF, permitindo o retorno das

Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Versão do Pacote: 1.1.944

Data de Publicação: 18/02/2026 15:38:23

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelAssistenciaListagemBolsistasComDadosBancarios.dll

Ajuste na consulta do relatório para alinhar com a versão de banco do cliente.

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe

Inclusão de um novo grau de prioridade, "Emenda Impositiva", na caixa postal personalizada do sistema.

Servidora envolvida: prjTramitacao.dll

2.2 Aplicações envolvidas: EMContrato.exe, EManTotContrato.exe, EMTContrato.exe, EManTotTermoContrato.exe

Ajustes no filtro de "Unidade orçamentária" e "Fonte de Recurso" ao localizar dotação orçamentárias de um Contrato ou Termo.

3 CONTABILIDADE

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 3



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

3.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Alteração para formatar corretamente a coluna "Hr Liquidação" na aba Pagamentos Agendados.

3.2 Servidora envolvida:prjEmpenho.dll

Alteração para que, se no momento do pagamento o valor liquidado estiver zerado, seja feito um update corrigindo o valor antes de prosseguir com o fluxo normal. A mesma lógica Ajuste para não ter erros no momento do agendamento.

3.3 Aplicações envolvidas:

CTGeraOrdemPagamento2.exe
CTGerenciaOrdemPagamentoNF.exe
CTLiquidaEmpenho.exe
CTLiquidaEmpenhoLote.exe
CTMAgendamento6.exe
CTMPagamento4.exe
EConsultaRMatServicos.exe
ERMatServicosEmLote.exe

Ajuste no frame utilizado na aba Retenção IRRF, nas aplicações listadas abaixo, para que, na aba Retenções, os dados sejam resetados caso a natureza de rendimento seja

3.4 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDRenf.exe

Implementação da geração de Comprovante de Rendimentos com base nos XMLs EFD-Reinf transmitidos ao eCac.

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Aplicação envolvida: RHConsultaFolha.exe

Aplicação apresentando dados indevidos





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/03/2026

Hora: 16:44

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

5 SGCA

5.1 Servidora envolvida: prjGCA.dll

Alteração para conversão segura de dados que eventualmente cheguem nulos na atualização do usuário.

Versão do Pacote: 1.1.946

Data de Publicação: 19/02/2026 15:13:36

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

Pacote disponibilizado para ajuste da tabela DOCUMENTOS.

Versão do Pacote: 1.1.949

Data de Publicação: 24/02/2026 14:35:05

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 COMPRAS

1.1 Relatório envolvido: prjRelExecucaoOrcamentariaContratosRegistrosPrecoDataVigencia.dll

Ajuste no relatório pois estava quebrando Linhas no leiaute, quando possui várias dotações.

2 CONTABILIDADE

2.1 Relatório envolvido: LCompartilhaRelatorioProcCompraSEI.exe

Adiciona Sigla na caixa de Transmissão ao SEI e, ao transmitir, armazena/adiciona a Sigla em lista para lembrança/autocomplete em transmissões futuras.

2.2 Relatório envolvido: prjRelCTBDemonstrativoRestosPagarUO.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 5





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/03/2026

Hora: 16:44

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Ajuste na ordenação, para ordenar pelo ano antes de ordenar pelo número do empenho.

3 RECURSOS HUMANOS

3.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.ex

Relatório envolvido: prjRelRHComprovRendDIRFESocial.dll

Deverá ser disponibilizada a emissão do Informe de Rendimentos por meio dessa nova funcionalidade de conferência da DIRF, garantindo acesso aos dados consolidados para fins

3.2 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos

Removido o laço while. Se o servidor estiver no exercício 2008 e pedir o 2026, o sistema criará apenas o 2026.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 74618 **Data Prev:** 27/02/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Ao tentar usar o relatório 03.05.07 Diário de Frequência da Turma ocorre o erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Ao tentar usar o relatório 03.05.07 Diário de Frequência da Turma ocorre o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 09:28:02):

Bom Dia Cícero,

O relatório indicado é um relatório do tipo consulta. Esses relatórios não são mantidos pela AVMB. Mesmo assim, acessei o relatório e conforme imagem em anexo, o mesmo foi gerado.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.02.2026 - 17:55:47):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Código: 63325

Data Prev: 29/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 72207 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Asten Ensino

RESUMO:

Homologação Asten Ensino

DETALHAMENTO:

Homologação Asten Ensino.

Estamos concluindo o desenvolvimento do Asten Ensino, que substituirá os atuais Portais utilizados pela UFCSPA.

A participação da UFCSPA no processo de homologação da nova plataforma é essencial e obrigatória para a validação da solução antes de sua disponibilização definitiva. Esta etapa é determinante para assegurar que a plataforma atenda às demandas institucionais e aos requisitos acadêmicos.

Colocamo-nos à disposição para oferecer todo o suporte técnico necessário à equipe da UFCSPA, de modo a garantir o alinhamento com os fluxos operacionais e as expectativas da instituição.

Solicitamos a confirmação formal do início da homologação para que possamos encaminhar os dados de acesso, o cronograma de validação e os procedimentos correspondentes.

Ressaltamos que, em breve, será enviado o cronograma de descontinuação dos atuais Portais na versão Asten atualmente utilizados pela UFCSPA, reforçando a necessidade da validação e adoção da nova plataforma.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 15:40:14):

Apenas documentando:

- UFCSPA irá acabar a migração dos alunos para o AD;
- O portal do Aluno antigo será apontado para o AD;
- Assim que o Deploy do Asten Ensino for concluído, será feito um meet de apresentação;
- UFCSPA contribuirá com a Homologação e sugestões;
- A virada do Asten Ensino para Produção será após a solicitação de matrícula, entre fim de março e início de abril.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 14:05:49):

Oi Cícero,

Convite enviado.

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.10.2025 - 13:44:19):

Boa tarde Viviane.

Podemos as 14:30.

deividim@ufcspa.edu.br

cicerop@ufcspa.edu.br

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 09:45:10):

Bom dia Cícero,

Sim. Podemos hoje as 14:30. Pode ser?

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.10.2025 - 09:23:15):

Bom dia Viviane.

Seria possível marcarmos um meeting para hoje de tarde?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 14:37:40):

Oi Cícero,

Creio que podem seguir com a migração dos usuários do Portal do Aluno para este ano e colocar a migração para o Asten Ensino para início do ano que vem (janeiro), o que acha?

Se achar necessário, podemos marcar um meet rápido para conversarmos sobre esses passos.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.10.2025 - 13:50:27):

Estamos em um processo de migração dos nossos usuários do Portal do Aluno que hoje estão com o número de matrícula para o AD que utiliza o usuário institucional, da mesma forma que ocorre atualmente no Portal do Professor.

Nossa idéia é fazer essa migração esse ano, porém não tínhamos no planejamento essa migração para o Asten.

Quanto tempo levará essa migração para o Asten Ensino para organizarmos nosso planejamento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 15:05:58):

A gente que agradece.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 14:53:24):

Oi Cícero,

Deu certo.

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 14:34:46):

Oi Viviane.

Poderiam, por favor, testar o acesso novamente?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 10:40:03):

Oi Cícero,

Para acessar a VPN eu uso o viviane.alcantara e o Ewerton usa avmb.ewerton

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 10:21:50):

Retorno do Deividi:

Qual usuário eles estão usando para acessar a VPN?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 10:12:18):

Bom dia ,

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 10:07:51):

Bom dia.

Encaminhei a questão para o Deividi e assim que ele me der retorno te informarei.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 17:13:27):

Boa Tarde Cícero,

Algum retorno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2025 - 17:08:54):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026

Boa Tarde Cícero,

Mesmo conectados na VPN, não conseguimos acessar o novo servidor.

Segue imagem em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 08:43:08):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Vamos iniciar o deploy, assim que concluído ou qualquer intercorrência avisamos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.10.2025 - 16:54:39):

Boa tarde Viviane.

Seguem abaixo informações sobre a infraestrutura solicitada:

Criado a VM para o ASTEN Ensino

SO: Ubuntu 24.04.3 LTS

DNS: astenensino.acad.ufcspa.e



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 72550 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Archivematica

RESUMO:

Reunião sobre o arquivo.

DETALHAMENTO:

O secretário da TI, Roberto Rosa, solicitou uma reunião para retomada dos chamados do arquivo, Integração de archivematica e etc... Preferencialmente pela manhã, menos nas segundas-feiras.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Isadora Souza - AVMB (29.10.2025 - 16:25:20):

Prezado,

reunião agendada e convite enviado para os e-mails informados, segue link abaixo:

UFCSPA: Alinhamento

Quinta-feira, 30 de outubro - 11:00am

Como participar do Google Meet

Link da videochamada: <https://meet.google.com/efy-nusv-jeo>

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.10.2025 - 14:05:39):

Boa tarde.

A melhor data seria Quinta-feira 30/10 - 11h.

robertor@ufcspa.edu.br

graziellac@ufcspa.edu.br

At.te

Cícero

Isadora Souza - AVMB (22.10.2025 - 11:03:37):

Prezados, Bom Dia!

Sugiro as datas:

Segunda-feira 27/10 - 15h;

Terça-feira 28/10 - 15h;

Quarta-feira 29/10 - 15h;

Quinta-feira 30/10 - 11h ou 15h;

Poderiam em alguma dessas datas?

Por favor, confirme a disponibilidade ou sinta-se à vontade para indicar outro horário e data. Peço também que me enviem os e-mails de quem irá participar da reunião.

Qualquer dúvida me coloco à disposição.

At.te

Isadora

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 10:44:46):

Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Vamos verificar com a equipe a melhor data e logo retornamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2025 - 10:28:25):

Bom dia.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Algum retorno sobre o agendamento desta reunião?



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Código: 73118

Data Prev: 30/12/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Erro em contagem de atividades complementares em histórico.

DETALHAMENTO:

Prezados,

As horas de atividades complementares da aluna Bruna Viegas Cornely Formigheri (22103114021) está com o somatório incorreto. A discente tem a seguinte pontuação:

Congressos e simpósio - 35

Cursos EAD - 143, dos quais apenas 50 devem ser pontuados (teto - pontuação máxima)

Eletivas - 30

Extensão/Ação comunitária - 15

Outros - 50, dos quais apenas 37 devem ser pontuados (teto - pontuação máxima)

Tutoria - 37

Total: 204

Entretanto, o SIE está contabilizando 244. Conferi os tetos cadastrados no SIE e eles estão corretos: 50 para EAD e 37 para Outros. O histórico da aluna está em anexo. É possível verificar o que está ocorrendo?

Atenciosamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.01.2026 - 09:08:43):

Bom dia Cícero,

Possui algum retorno sobre a informação solicitada?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2025 - 17:23:32):

Boa Tarde Cícero,

Hoje a aluna está com mais atividades complementares lançadas no seu currículo. Está com o total de 271 horas de complementares. Como o máximo na estrutura curricular Atividades Complementares é 250, então limita-se a este valor.

Tutoria	37
Eletivas	30
EAD	50*
Congresso	87
Outros	37*
Extensão	30
Total	271

Mesmo assim tentei simular a situação do currículo do aluno quando foi gerado o relatório enviado por vocês, e o cálculo de integralização retornou 204 horas vencidas. Talvez exista uma alteração curricular que não estou conseguindo identificar hoje para chegar nas 244 horas.

Não achei inconsistências no cálculo do currículo atual. Por favor, vocês poderiam regerar o relatório e verificar novamente?

OBS: Por mais que o cálculo aplique o limite máximo por estrutura curricular (subestruturas), na integralização final ele mostra a carga horária exigida cadastrada na estrutura superior.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.12.2025 - 11:33:58):

Bom dia Viviane.

Desculpe a demora em responder.

A servidora do DERCA informou que o relatório em questão é o prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 16:29:18):

Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026

Poderia nos indicar qual relatório foi gerado? seria o prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll?

Um relatório que está com a consulta atual seria o prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll, poderia verificar se a soma da CH das Atividades Complementares está correta neste?

Já adianto que atualmente não é feita a checagem de Carga Horária Máxima de cada estrutura, apenas a Carga Horária Mínima é verificada.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 11:54:27):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 73123 **Data Prev:** 14/11/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Portal Aluno - Relatórios**RESUMO:**

Histórico no Portal com assinatura.

DETALHAMENTO:

o objetivo é que o histórico emitido (pelo site) já possua validação automática pelo site, conferindo-lhe valor oficial no momento da emissão. Dessa forma, elimina-se a necessidade de o aluno (na graduação) ou o servidor (na pós-graduação) abrir processo apenas para solicitar a validação.

Em resumo, o requerente deve conseguir baixar diretamente do site um documento com validade oficial.

Obrigada,
Graciele

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.01.2026 - 11:44:34):
Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.12.2025 - 11:13:41):
Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Seguem em anexo um vídeo, mostrando que consegui logar e gerar o relatório com o usuário lucas.faleiro no Portal do Aluno Piloto.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.11.2025 - 14:22:38):
Boa tarde Viviane.

Segue senha 04282667036 do user lucas.faleiro.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.11.2025 - 14:38:17):
Boa Tarde Cícero,

Acessei o portal de Homologação (<https://portalalunopiloto.acad.ufcspa.edu.br/aluno>) com o usuário:taluno, senha:12312312549 e o relatório gerou corretamente. Pode verificar?

Poderia nos passar a senha do lucas.faleiro em homologação para analisarmos o que ocorreu?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.11.2025 - 13:54:25):
Ocorre o erro em anexo quando tento gerar o histórico do aluno lucas.faleiro.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.11.2025 - 17:48:30):
Oi Cícero,

Configurei a funcionalidade no portal do aluno de homologação:

- Acessar o portal do aluno de homologação com um usuário aluno;
- Clicar em Relatórios e gerar o relatório Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE);
- No rodapé do mesmo haverá as informações de autenticação, como o código e o portal a ser consultado.

Obs: no Asten Ensino, também há esta possibilidade.

Aguardamos retorno para finalizar o atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.11.2025 - 16:12:45):
Boa tarde Viviane.

Essa solução atenderia a UFCSPA.
Como seria feita essa validação?
Teriam uma tela para mostrar desse portal de validação?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.11.2025 - 14:59:39):
Boa Tarde Ciro,

Se um documento com validade oficial é um documento assinado pela UFCSPA, não há como o aluno conseguir baixar diretamente sem que alguém valide o documento.

Conforme mencionado, hoje alguns dos relatórios do SIE e do Asten Ensino possuem código de autenticação, esse código possui um prazo de consulta em um portal de validação. Essa solução não atenderia a UFCSPA?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.11.2025 - 13:37:44):
Boa tarde.

Seriam documentos assinados pela UFCSPA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 11:57:58):
Bom dia Cícero,

Vamos verificar, poderia no esclarecer o que seria um documento com validade oficial. para a UFCSPA. Hoje a maioria dos relatórios do Portal e do SIE possuem código de autenticação que pode ser consultado em um portal de validação.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 73926**Data Prev:** 25/02/2026**Data Atend:** 23/02/2026**Hora:** 10:45:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

Não é possível criar o processo seletivo

DETALHAMENTO:

Bom dia,

Não foi possível criar o processo seletivo 2026 da pós-graduação na aplicação 03.10.06.01

Precisamos criar este processo primeiramente para matricular os alunos de 2026.

Obrigada.

PS: ela reiniciou o computador e a aplicação e tentou novamente sem sucesso.

Att.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 10:45:59):

Chamado finalizado por estar há 30 dias ou mais aguardando retorno do cliente.

Em caso de dúvidas, favor abrir um novo chamado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2026 - 10:51:39):

Bom dia André,

Concursos repetidos foram excluídos.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (23.01.2026 - 10:19:02):

Bom dia, segue resposta da Andreia: Bom dia,

Pode excluir então os registros repetidos que foram feitos e criar/manter somente um de 2026, semelhante aos anos anteriores.

Obrigada

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2026 - 15:59:44):

Boa Tarde,

Obrigada.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (22.01.2026 - 13:59:07):

Boa tarde, repassado a ela.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2026 - 09:29:04):

Bom dia André,

A mensagem está ocorrendo pois o concurso havia sido cadastrado mas a aplicação possui restrição de dados e a usuária não tinha permissão para o novo concurso.

Imagem em anexo da restrição de dados e também do concurso sendo localizado da aplicação 03.10.06.01.01 Cadastro de Concursos.

Em tempo, como a usuária só estava conseguindo cadastrar e não estava visualizando, creio que a mesma fez vários cadastros repetidos. Podemos excluir os demais concursos cadastrados com a descrição parecida, deixando somente o destacado na imagem (concursos_Cadastrados.png).

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (21.01.2026 - 16:12:13):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026

Em anexo a resposta que obtive.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 15:40:00):
Boa Tarde André,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2026 - 10:32:25):
Como é algo temporário:
- Acessar a aplicação GCAMusuario.exe;
- Localizar o usuário em questão;
- Ir na guia Autorizações;
- No grid Disponíveis para repasse selecionar o item 11.01 Cadastros Básicos e clicar em Adicionar;

Imagem em anexo.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 10:27:02):
me diz como fazer isso que libero temporariamente a ela, pois não faz sentido isso sendo ela a secretária de 2 PPGs

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2026 - 10:20:46):
Bom dia André,

Sim, o ideal não seria. Mas se ela não pode ter acesso a aplicação com tal funcionalidade é o caminho, ou passar acesso a ela.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 09:30:48):
o ideal é não fazermos isso, mas como deve ter alguma pressa envolvida vou fazer

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 09:22:26):
Bom dia, OK!

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2026 - 15:05:48):
Oi André,

Com a atual configuração da aplicação 03.10.06.01.01 Cadastro de Concursos a Andreia não conseguirá cadastrar o concurso.

Caso o repasse da outra aplicação para ela não seja possível, você pode realizar o cadastro do concurso para ela e ela seguir com os demais passos como de costume.

Aguardo retorno.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (09.01.2026 - 11:15:52):
ah agora vi que carregaram

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (09.01.2026 - 10:51:33):
me confirma se as imagens carregaram

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (09.01.2026 - 10:51:04):



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

digito as imagens

=====

André Gus

SOLUÇÃO:

A mensagem está ocorrendo pois o concurso havia sido cadastrado mas a aplicação possui restrição de dados e a usuária não tinha permissão para o novo concurso.

Imagem em anexo da restrição de dados e também do concurso sendo localizado da aplicação 03.10.06.01.01 Cadastro de Concursos.

Em tempo, como a usuária só estava conseguindo cadastrar e não estava visualizando, creio que a mesma fez vários cadastros repetidos. Podemos excluir os demais concursos cadastrados com a descrição parecida, deixando somente o destacado na imagem (concursos_Cadastrados.png).



Cliente: UFCSPA N° Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Código: 74059

Data Prev: 22/01/2026

Data Atend: 16/01/2026

Hora: 11:47:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Não consegue habilitar candidato em aluno

DETALHAMENTO:

Prezados,

Não consigo habilitar a candidata em aluna, pois o nome não aparece, apesar de estar registrada como candidata.

Nome da candidata: Alice Gibeke Siqueira Dalmolin

Número inscrição: 10011355

PROCESSO SELETIVO INGRESSO NO PROG. DE PÓS-GRADUAÇÃO (2025)

PPGNut : Ingresso mestrado com bolsa

Obrigado,

Régis Castro

Secretário do PPG Ciências da Nutrição

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 11:47:40):

Bom dia André,

Apenas candidatos na situação Apto a ser Matriculado e Suplente(03.10.06.03.02 Manutenção Classificação do Candidato) são listados no localizar da aplicação 03.10.06.02.01 Habilitação de Candidatos em Aluno.

Como pode ser visto na imagem, na aplicação 03.10.06.03.02 Manutenção Classificação do Candidato a aluna em questão está com a situação Vaga Confirmada. Basta ajustar a situação da mesma para uma das citadas acima que a mesma será localizada na aplicação de Habilitação de Candidato.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.01.2026 - 14:53:10):

Boa Tarde André,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 11:47:40):

Bom dia André,

Apenas candidatas na situação Apto a ser Matriculado e Suplente(03.10.06.03.02 Manutenção Classificação do Candidato) são listados no localizar da aplicação 03.10.06.02.01 Habilitação de Candidatos em Aluno.

Como pode ser visto na imagem, na aplicação 03.10.06.03.02 Manutenção Classificação do Candidato a aluna em questão está com a situação Vaga Confirmada. Basta ajustar a situação da mesma para uma das citadas acima que a mesma será localizada na aplicação de Habilitação de Candidato.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Código: 74099

Data Prev: 23/01/2026

Data Atend: 16/01/2026

Hora: 15:50:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

chamado 74059 não solucionado e não consigo editá-lo

DETALHAMENTO:

Prezados, não consigo mais editar o chamado 74059 e ele não foi resolvido. Favor passar instruções de como proceder.

No aguardo

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 15:50:18):

Oi André,

Segue em anexo, instruções de como reabrir um chamado.

Porém, como trata-se de outros problema, seria um novo chamado.

SOLUÇÃO:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

Segue em anexo, instruções de como reabrir um chamado.

Porém, como trata-se de outros problema, seria um novo chamado.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Código: 74109

Data Prev: 25/02/2026

Data Atend: 23/02/2026

Hora: 10:45:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Erro persiste no chamado 73910

DETALHAMENTO:

Prezados, o erro persiste no chamado 73910.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 10:47:16):

Chamado finalizado por estar há 30 dias ou mais aguardando retorno do cliente.

Em caso de dúvidas, favor abrir um novo chamado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.01.2026 - 11:30:27):

Bom dia,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.01.2026 - 09:12:26):

Bom dia André,

O chamado 73292, ajustou o processo apenas para não inserir o usuário no grupo Portal do Aluno, mas o usuário segue sendo criado.

Todavia, para correção do problema apresentado no 73910 o pacote de atualização precisa ser aplicado.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (20.01.2026 - 09:07:52):

Bom dia. Não faço ideia do que se trata, apenas repassei a informação.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.01.2026 - 16:30:41):

Oi André,

Não entendi a relação do chamado 73292 com este.

Para que seja possível a habilitação de um aluno, cujo login já exista no SIE, é necessário aplicar o pacote de correção indicado anteriormente.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (19.01.2026 - 16:11:16):

Prezada, fui orientado a recusar essa solução e o pacote não foi permitido que fosse instalado. A solução com a implementação do 73292 evitaria o erro no ingresso, segundo informações que obtive.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.01.2026 - 14:21:24):

Boa Tarde André,

Na guia Manuais do SIE, você vai encontrar o manual 99.01 - Administração do Sistema e Atualização (imagem manuais_SIE.png). Após abrir o manual, acessar o tópico Atualização do Sistema - Instalador SI* - Instruções para uso da Funcionalidade (imagem manual_installer.png).

Recomendamos que as atualizações sejam realizadas primeiramente em ambiente de Homologação e após em Produção. As atualizações também devem ser realizadas em horário com pouco acesso ao sistema.

Em Produção quanto em Homologação o executável instalar.exe encontra-se em C:\AppSI\Installer.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (19.01.2026 - 14:10:28):

Prezada, teria como passar um passo a passo para fazermos essa instalação?

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (19.01.2026 - 13:30:49):

Bom dia.

Esse procedimento não estava claro pra mim. Achei que vocês faziam a carga

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.01.2026 - 11:10:57):

Bom Dia André,

Conforme enviado no chamado citado, o ajuste foi enviado no pacote de correção 1.1.923. O pacote precisa ser atualizado para que o problema seja corrigido.

SOLUÇÃO:

O chamado 73292, ajustou o processo apenas para não inserir o usuário no grupo Portal do Aluno, mas o usuário segue sendo criado.

Todavia, para correção do problema apresentado no 73910 o pacote de atualização precisa ser aplicado.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 74208**Data Prev:** 25/02/2026**Data Atend:** 23/02/2026**Hora:** 10:50:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

Edição de concurso bloqueada

DETALHAMENTO:

Bom dia,

Na aplicação Dados dos Candidatos 03.10.06.03.01, não é possível buscar a edição do concurso processo seletivo de 2026 para a matrícula dos alunos. O cadastro do concurso de 2026 já foi realizado 03.10.06.01.01. Como proceder?

Segue imagens das telas.

Não aparece o ano de 2026.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 10:48:25):

Chamado finalizado por estar há 30 dias ou mais aguardando retorno do cliente.

Em caso de dúvidas, favor abrir um novo chamado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.01.2026 - 11:31:17):

Bom dia,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2026 - 16:08:28):

Boa Tarde André,

Aplicação ajustada. Concurso 2026 aparecendo na aplicação. Imagem em anexo.

Podemos finalizar este atendimento?

SOLUÇÃO:

Aplicação ajustada. Concurso 2026 aparecendo na aplicação. Imagem em anexo.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 74279 **Data Prev:** 27/02/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino**RESUMO:**

Precisamos excluir a disciplina Optativa OPEH012 da estrutura dos Cursos 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 1000, 1100, 1200, 1300, 1400, 1500 e 1600.

DETALHAMENTO:

Precisamos excluir a disciplina Optativa OPEH012 da estrutura dos Cursos 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 1000, 1100, 1200, 1300, 1400, 1500 e 1600.

Inativei todas as equivalências anteriormente registradas (de currículos 2019 e 2023) para essa disciplina. No entanto, na aplicação do SIE 03.01.04, quando clico em excluir aparece a mensagem de erro abaixo colada e inserida como anexo neste PI.

O que devemos fazer para conseguir excluir essa disciplina da estrutura dos cursos?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 10:48:59):

Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.01.2026 - 15:15:44):

Boa Tarde Cícero,

A exclusão de disciplinas do currículo de um curso não é recomendada. Antes de realizar essa exclusão, é necessário efetuar a exclusão em cascata dos dados relacionados existentes em outras tabelas.

Conforme indicado na mensagem apresentada, a restrição refere-se à FK_1163, que corresponde à guia Equivalências de Disciplinas. Entretanto, conforme demonstrado na imagem equivalencias_disc.png, as equivalências encontram-se inativas, e não excluídas.

Existe a restrição de funcionalidade DELETA_EQUIVALENCIA, que, quando aplicada à aplicação ACMCursos.exe, permite definir quais usuário(s) possuem permissão para excluir equivalências. Essa configuração pode ser visualizada na imagem permissao_deletar_equivalencia.png.

Recomendamos que essa funcionalidade permaneça restrita a usuários com conhecimento técnico adequado, pois, uma vez excluída, a equivalência não poderá ser recuperada.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.01.2026 - 11:29:40):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 74310**Data Prev:** 05/02/2026**Data Atend:** 04/02/2026**Hora:** 10:20:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Alunos com 2 ID_PESSOA diferentes e somente um ID_ALUNO para um desses ID_PESSOA.

DETALHAMENTO:

Tentei pelo REMOVE_PESSOA_DUPLICADA mas não tem como.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.02.2026 - 11:22:19):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.02.2026 - 10:20:21):

Bom dia Viviane, pode encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2026 - 11:01:20):

Bom dia Cícero,

Com relação a GABRIELLE, executando o mesmo script, retornou apenas o registro de ID_PESSOA=60679. Imagem gabrielle.png em anexo.

Com relação a SIMONE PEREIRA CARNEIRO VIEIRA, deve-se manter o id_pessoa = 84703, e excluir o id_pessoa = 22390 isso?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.01.2026 - 16:05:04):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado a pedido do cliente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Código: 74319

Data Prev: 27/02/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Não é possível habilitar candidata em aluna mesmo estando na situação apto a ser matriculado e possuindo vagas disponíveis.

DETALHAMENTO:

Não é possível habilitar candidata em aluna mesmo estando na situação apto a ser matriculado e possuindo vagas disponíveis.

Seguem prints em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 10:50:03):

Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.02.2026 - 17:51:41):

Boa Tarde Cícero,

Verificamos que na aplicação 03.10.06.01.03 Cadastro de Vagas, para o curso S1800, não há o cadastro de vagas para a edição PPGNut - Ingresso mestrado com bolsa. Basta realizar o cadastro e a habilitação de alunos para esta edição do concurso ocorrerá normalmente.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.02.2026 - 10:19:31):

Bom dia Viviane.

Segue anexo imagem da candidata que não é habilitada em aluna mesmo existindo vaga disponível.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2026 - 11:07:59):

Bom dia Cícero,

Na aplicação 03.10.06.02.01 Habilitação de Candidatos em aluno, não localizei nenhum inscrito para o concurso/edição indicado na imagem VAGAS_OK2.png. O candidato foi habilitado? Se não, poderia enviar uma imagem onde o candidato está visível?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2026 - 08:39:07):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 74358**Data Prev:** 27/02/2026**Data Atend:****Hora:** 00:00:00**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

Solicitamos, por gentileza, o ajuste do cadastro de cidades no SIE, sem a exclusão das cidades já cadastradas, especialmente aquelas referentes ao exterior.

DETALHAMENTO:

Solicitamos, por gentileza, o ajuste do cadastro de cidades no SIE, sem a exclusão das cidades já cadastradas, especialmente aquelas referentes ao exterior.

O sistema de matrículas online utiliza diretamente esse banco de dados, e temos identificado dificuldades recorrentes para os usuários localizarem diversas cidades, em razão de inconsistências de grafia (como acentuação, uso de cedilha e variações ortográficas).

Ressaltamos que hoje estamos iniciando o processo de matrículas do SISU, o que torna esse ajuste urgente, a fim de evitar transtornos aos candidatos e impactos no andamento das matrículas.

Reforçamos, por fim, a necessidade de que nenhuma cidade seja excluída, pois algumas cidades do exterior foram cadastradas manualmente pela equipe e são essenciais para o processo.

Desde já, agradecemos a atenção e ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

lucimarasr@ufcspa.edu.br

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 10:51:03):

Bom Dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.02.2026 - 18:00:24):

Boa Tarde Cícero,

Segue análise:

Acreditamos que alterar dados cadastrados manualmente requer um conjunto mais específico de regras e escopo do trabalho. Ficamos com receio das pessoas já estarem acostumadas e então estarem usando/vinculando dados que podemos entender incorretos. Ou seja, podemos acabar aplicando mudanças que prejudicam o trabalho das pessoas.

Quem sabe colocar rotina nas aplicações que venha facilitar a localização dos dados, com maior independência em relação aos acentos e caracteres especiais? Podem usar, por exemplo:

```
SELECT nome_cidade,uf_cidade_item FROM dbsm.cidades WHERE upper(dbsm.fsem_acentos(nome_cidade)) like 'SAO LOURENCO%';
```

Sendo a literal 'SAO LOURENCO' a entrada do usuário. Na verdade, o usuário pode ter digitado 'são lourenço' e então sugerimos que as aplicações façam a remoção dos acentos e caracteres especiais também do padrão de pesquisa trazido pelo usuário.

Aguardamos ok para finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.02.2026 - 14:18:23):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar a possibilidade.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Código: 74454

Data Prev: 16/02/2026

Data Atend: 12/02/2026

Hora: 10:15:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Seria possível criar um novo status no campo FORMA DE EVASÃO, na aplicação CADASTRO DO ALUNO (03.10.03.01), no campo de CURSO?

DETALHAMENTO:

Prezados, bom dia.

Seria possível criar um novo status no campo FORMA DE EVASÃO, na aplicação CADASTRO DO ALUNO (03.10.03.01), no campo de CURSO. Atualmente, no stricto sensu, temos uma serie de tipos de evasão, entretanto, muitos alunos defenderam a dissertação ou tese e seguem com créditos pendentes ou disciplinas a serem realizadas. Atualmente, todos os alunos que defendem devem ter a forma de evasão cadastrada como TITULADO, o que não condiz com o status real do discente junto aos programas.

Sendo assim, seria possível criar a forma de evasão "CONCLUÍDO PARCIALMENTE", onde o aluno que realizou a defesa do mestrado ou doutorado possa adicionar créditos ou realizar novas matrículas em disciplinas?

Este status também serviria como base para os relatorios gerenciais que são rotineiramente solicitados ao stricto sensu, nos quais temos que realizar os ajustes manualmente levando em consideração quem ainda não titulou, de fato.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.02.2026 - 10:15:01):

Bom Dia Cícero,

Para este campo, basta criar um novo item, com a descrição desejada, na tabela estruturada 613 - Forma de Evasão.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.02.2026 - 17:02:19):

Boa tarde,

Sim, exatamente neste campo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.02.2026 - 17:53:15):

Boa Tarde Cícero,

Poderia confirmar se seria o campo destacado na imagem em anexo?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.02.2026 - 14:37:50):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Para este campo, basta criar um novo item, com a descrição desejada, na tabela estruturada 613 - Forma de Evasão.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Código: 74455

Data Prev: 27/02/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Portal Professor - Frequência

RESUMO:

Não é possível alterar a data de encerramento da disciplina HEPS17 Seminários em Pesquisa e Ética do PPG Hepatologia, aplicação 03.04.01. Na época da oferta da disciplina em 2025 não foi possível cadastrar os dias de 2026 e agora em 2026 não é possível alterar a data de encerramento. Como proceder para que a professora consiga inserir as datas de 2026 na disciplina?

DETALHAMENTO:

Boa tarde,

Não é possível alterar a data de encerramento da disciplina HEPS17 Seminários em Pesquisa e Ética do PPG Hepatologia, aplicação 03.04.01. Na época da oferta da disciplina em 2025 não foi possível cadastrar os dias de 2026 e agora em 2026 não é possível alterar a data de encerramento. Como proceder para que a professora consiga inserir as datas de 2026 na disciplina?

É necessário inserir os dias 6,13,20 e 20/01/26 e 03/02/2026 no mesmo horário 13h-15h. Tentamos inserir pela secretaria de pós-graduação porém dá mensagem de erro:

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2026 - 10:51:58):

Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.02.2026 - 11:44:13):

Bom dia Cícero,

O parâmetro Permite o professor adicionar aula extra do administrador do portal do Professor está ativo na UFCSPA.

Quando a turma em questão estiver em Lançamento de Notas, será apresentado um botão Adicionar Aula conforme imagem em anexo. Desta forma a docente poderá adicionar as aulas faltantes na agenda da turma.

Aguardamos ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.02.2026 - 11:45:35):

Retorno da secretária:

Boa tarde,

Seria possível que a própria professora incluísse no portal do professor os dias que faltam para completar a disciplina sem precisar excluir o que foi feito? São 5 dias de aula que ela precisa incluir apenas.

Obrigada

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.02.2026 - 09:45:29):

Bom dia Cícero,

O comportamento da aplicação está correto, ou seja, a edição da agenda da turma não é permitida após o lançamento das frequências pelo portal do professor.

Conforme disponibilizado no pacote de atualização 1.1.817, é possível configurar a aplicação para permitir a alteração de horário. No entanto, ao realizar essa alteração, as frequências já lançadas para a turma serão excluídas e precisarão ser registradas novamente.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.02.2026 - 14:39:40):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Código: 74465

Data Prev: 16/02/2026

Data Atend: 09/02/2026

Hora: 17:34:00

Situação: Finalizado

Área: SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissões

RESUMO:

Usuário SIECOM.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Por acaso vocês podem nos informar a senha do usuário SIECOM?

Esse usuário fica logado nos componentes COM+.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.02.2026 - 17:35:02):

Oi Cícero,

Senha encaminhada para o seu email.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.02.2026 - 17:15:09):

Boa Tarde Cícero,

Vou verificar.

SOLUÇÃO:

Senha encaminhada para o seu email.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 74610 **Data Prev:** **Data Atend:** 20/02/2026 **Hora:** 17:44:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Ingresso/Seletivo-SISU**RESUMO:**

Prezados,

Não esta sendo possível habilitar candidatos em alunos no PPGCS. A operação aparece como efetivada, mas não é gerado a matrícula e vínculo do aluno.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Não esta sendo possível habilitar candidatos em alunos no PPGCS. A operação aparece como efetivada, mas não é gerado a matrícula e vínculo do aluno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.02.2026 - 17:45:22):

Boa Tarde Cícero,

Conforme sequência de imagens em anexo, estavam faltando configurações para esta edição de concurso.

Para o curso S600 já realizei o ajuste, peço que revisem para os demais cursos.

Acabei vinculando a aluna Giselle ao curso S600, peço desculpas por isso.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.02.2026 - 16:58:17):

Boa tarde Viviane.

Muito obrigado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.02.2026 - 16:00:19):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Conforme sequência de imagens em anexo, estavam faltando configurações para esta edição de concurso.

Para o curso S600 já realizei o ajuste, peço que revisem para os demais cursos.

Acabei vinculando a aluna Giselle ao curso S600, peço desculpas por isso.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2026 à 28/02/2026

Código: 74615

Data Prev: 27/02/2026

Data Atend: 20/02/2026

Hora: 17:47:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Identificamos uma inconsistência no sistema de matrículas referente à disciplina Fisiologia Humana Geral I.

DETALHAMENTO:

Identificamos uma inconsistência no sistema de matrículas referente à disciplina Fisiologia Humana Geral I.

Diversos discentes tiveram suas solicitações de matrícula REJEITADAS sob a justificativa de falta de pré-requisito. No entanto, após conferência interna desta unidade, confirmamos que os alunos listados cumprem integralmente todos os requisitos necessários para cursar a disciplina.

Diante do exposto, solicito a revisão e o ajuste manual das referidas matrículas no sistema, a fim de evitar prejuízo ao calendário acadêmico dos estudantes.

Atenciosamente,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.02.2026 - 17:47:37):

Boa Tarde Cícero,

Acessei a aplicação ACMMatriculaPorTurma.exe, localizei a turma indicada e os alunos enviados na planilha já estão todos em situação Matrícula.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.02.2026 - 16:33:20):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Acessei a aplicação ACMMatriculaPorTurma.exe, localizei a turma indicada e os alunos enviados na planilha já estão todos em situação Matrícula.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2026 à 28/02/2026**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	11	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

