

## 2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/01/2026 a 31/01/2026.

| Chamado | Area                                        | Severidade                                   | Data de Abertura | Data Prevista Solução | Data Finalização                  | Situação do Chamado | Obteve Manutenção   | Resumo                                                                    |
|---------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 73880   | Acadêmico - Graduação - Aluno e Observações | Não interferem na disponibilidade do sistema | 06/01/2026       | 13/01/2026            | 06/01/2026                        | No Prazo            | Não Teve Manutenção | Erro ao tentar salvar endereço                                            |
| 73910   | Acadêmico - Mestrado e Doutorado            | Não interferem na disponibilidade do sistema | 07/01/2026       | 15/01/2026            | 15/01/2026                        | No Prazo            | Sim - Corretiva     | Erro ao tentar transformar candidato a aluno especial em aluno            |
| 73926   | Acadêmico - Mestrado e Doutorado            | Não interferem na disponibilidade do sistema | 08/01/2026       | 15/01/2026            | Aguardando Informações do Cliente |                     | Não Teve Manutenção | Não é possível criar o processo seletivo                                  |
| 73962   | Acadêmico - Mestrado e Doutorado            | Não interferem na disponibilidade do sistema | 09/01/2026       | 16/01/2026            | 12/01/2026                        | No Prazo            | Não Teve Manutenção | Oferta de disciplina em cursos articulado não aparecem para vários alunos |
| 73977   | Acadêmico - Graduação - Formação do Aluno   | Não interferem na disponibilidade do sistema | 12/01/2026       | 19/01/2026            | 16/01/2026                        | No Prazo            | Não Teve Manutenção | Aproveitamento e equivalências                                            |
| 74029   | Portal Aluno - Matrícula/Solicit            | Não interferem na disponibilidade do sistema | 14/01/2026       | 21/01/2026            | 16/01/2026                        | No Prazo            | Não Teve Manutenção | Problema na Rematrícula                                                   |
| 74059   | Acadêmico - Mestrado e Doutorado            | Não interferem na disponibilidade do sistema | 15/01/2026       | 22/01/2026            | 16/01/2026                        | No Prazo            | Não Teve Manutenção | Não consegue habilitar candidato em aluno                                 |

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 1



## 2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/01/2026 a 31/01/2026.

| Chamado | Area                                      | Severidade                                   | Data de Abertura | Data Prevista Solução | Data Finalização                  | Situação do Chamado | Obteve Manutenção   | Resumo                                                                                                                                                        |
|---------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74096   | Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino | Não interferem na disponibilidade do sistema | 16/01/2026       | 23/01/2026            | 21/01/2026                        | No Prazo            | Não Teve Manutenção | Erro ao excluir disciplina do currículo                                                                                                                       |
| 74099   | Acadêmico - Mestrado e Doutorado          | Não interferem na disponibilidade do sistema | 16/01/2026       | 23/01/2026            | 16/01/2026                        | No Prazo            | Não Teve Manutenção | chamado 74059 não solucionado e não consigo editá-lo                                                                                                          |
| 74109   | Acadêmico - Mestrado e Doutorado          | Não interferem na disponibilidade do sistema | 19/01/2026       | 26/01/2026            | Aguardando Informações do Cliente |                     | Não Teve Manutenção | Erro persiste no chamado 73910                                                                                                                                |
| 74208   | Acadêmico - Mestrado e Doutorado          | Não interferem na disponibilidade do sistema | 23/01/2026       | 30/01/2026            | Aguardando Informações do Cliente |                     | Não Teve Manutenção | Edição de concurso bloqueada                                                                                                                                  |
| 74279   | Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino | Parcialmente Inoperante                      | 28/01/2026       | 03/02/2026            | Aguardando Informações do Cliente |                     | Não Teve Manutenção | "Precisamos excluir a disciplina Optativa OPEH012 da estrutura dos Cursos 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 1000, 1100, 1200, 1300, 1400, 1500 e 1600." |
| 74310   | Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo   | Não interferem na disponibilidade do sistema | 29/01/2026       | 05/02/2026            | Aguardando Informações do Cliente | No Prazo            | Não Teve Manutenção | Alunos com 2 ID_PESSOA diferentes e somente um ID_ALUNO para um desses ID_PESSOA.                                                                             |
| 74319   | Acadêmico - Mestrado e Doutorado          | Parcialmente Inoperante                      | 29/01/2026       | 05/02/2026            | Aguardando Informações do Cliente | No Prazo            | Não Teve Manutenção | Não é possível habilitar candidata em aluna mesmo estando na situação "apto a ser matriculado" e possuindo vagas disponíveis.                                 |

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 2



## 2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/01/2026 a 31/01/2026.

## Número de Chamados por Severidade:

| Severidade                                  | Quantidade |
|---------------------------------------------|------------|
| Definido e Cronograma                       | 0          |
| Baixa Relevância                            | 0          |
| Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM | 12         |
| Gerencial                                   | 0          |
| Parcialmente Inoperante                     | 0          |
| Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado    | 0          |
| <b>Total de Chamados no Período</b>         | <b>14</b>  |

## Resumo Geral:

|                                                   |    |        |
|---------------------------------------------------|----|--------|
| Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas | 4  | 28,57% |
| Chamados Entregues no Prazo                       | 10 | 71,43% |
| Chamados em Atraso                                | 0  | 0%     |

---

Aldiocir Dalla Vecchia  
Diretor - AVMB  
AVMB - Soluções em TI





### Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 03/02/2026

Hora: 18:15

**Ciente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Versão do Pacote: 1.1.914

Data de Publicação: 06/01/2026 14:23:48

| Binários: | Script's:  | Catálogos: | Mensagens: | Rótulos:   | Restrições: |
|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Possui    | Não Possui | Não Possui | Não Possui | Não Possui | Não Possui  |

Change Log:

1 COMPRAS

1.1 Aplicação envolvida: EMTContrato.exe

Criado na tela da aplicação EMTContrato, no campo tipo, a opção outros e habilitando a opção no campo tipo de termo "Termo de Indenização".

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicações envolvidas: CTMTransfContUOs2.exe e CTMTransfContUOs3.exe

Ajustes aplicação de Transferência entre UOs, correção do erro "Tipo de Lançamento Contábil ( 0 ) inválido!".

2.2 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste em fechamento automático da Contabilidade.

3 RECURSOS HUMANOS

3.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Corrigido erro ao consultar eventos S-2420 para envio.

Versão do Pacote: 1.1.919

Data de Publicação: 13/01/2026 14:37:18

| Binários: | Script's:  | Catálogos: | Mensagens: | Rótulos:   | Restrições: |
|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Possui    | Não Possui | Não Possui | Não Possui | Não Possui | Não Possui  |

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Biblioteca envolvida: PNCPRestLib.dll

Alteração na DLL PNCPRestLib.dll para aumentar o tempo limite de espera da resposta do webservice.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 1





## Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 03/02/2026

Hora: 18:15

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/01/2026 à 31/01/2026

1.2 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste na Contabilização de Estoque/Patrimônio.

1.3 Aplicação envolvida: CTContabilizaPreContab.exe

Corrige a habilitação dos checkboxes da pré contabilização.

1.4 Aplicação envolvida: CTViradaAno2.exe

Ajuste em aplicação de Virada de Ano de Saldos Contábeis.

1.5 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes em Inscrição de Empenhos em Restos.

### 2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: RHSituacaoEleitoral.exe

Ajustes de erros da aplicação.

Versão do Pacote: 1.1.923

Data de Publicação: 15/01/2026 14:23:46

|                     |                         |                          |                          |                        |                           |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------------|
| Binários:<br>Possui | Script`s:<br>Não Possui | Catálogos:<br>Não Possui | Mensagens:<br>Não Possui | Rótulos:<br>Não Possui | Restrições:<br>Não Possui |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------------|

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 2





## Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 03/02/2026

Hora: 18:15

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2026 à 31/01/2026

Erro ao tentar transformar candidato a aluno especial em aluno.

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Versão do Pacote: 1.1.926

Data de Publicação: 20/01/2026 15:54:11

|                     |                         |                          |                          |                        |                       |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| Binários:<br>Possui | Script's:<br>Não Possui | Catálogos:<br>Não Possui | Mensagens:<br>Não Possui | Rótulos:<br>Não Possui | Restrições:<br>Possui |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|

Change Log:

### 1. ACADÊMICO

#### 1.1. Aplicação envolvida: ACMCursos.exe

Alteração para oferecer a possibilidade de editar apenas versão de curso da situação Proposta.

Este recurso estará disponível via nova restrição de funcionalidade (código: 6290 - ACMCursos - Editar Apenas Propostas).

### 2. CONCURSO

#### 2.1. Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

Ajuste na criação de usuário ao habilitar aluno. Quando o login a ser criado já existir, será apresentada uma mensagem ao usuário.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjConcurso.dll

### 3. RECURSOS HUMANOS

#### 3.1. Aplicação servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Alterado o cadastro pois não se pode ter dois planos de saúde como datas concomitantes da mesma natureza para reembolso.



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/01/2026 à 31/01/2026

## 4. CONTABILIDADE

4.1. Aplicação servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste Inscrição em Restos Processados.

4.2. Aplicação envolvida: CTMPagamento4.exe

Alteração para que, ao salvar edição de registro, filtro definido anteriormente permaneça aplicado.

4.3. Aplicação envolvida: ERelEmpenhosCodigoProdutoEspecieEmpenho.exe

Correção do erro "Membro não Encontrado".

4.4. Aplicação envolvida: CTMPContaAno.exe

Corrige erro que, ao criar novo plano, o campo "vira ano" não era salvo a menos que fosse desmarcado e marcado novamente.

4.5. Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Na aplicação de Agendamento / guia "Justificativa", quando em seleção múltipla, registrar para todos os agendamentos os dados preenchidos (Tipo / Data / Justificativa).

4.6. Aplicações envolvidas: LMSLicitacao.exe, EMEmpenho.exe

Ajuste cadastro de Solicitação Compra e Empenho, para que localizem as Emendas Impositivas independentemente de haver Decreto (Qdd) para a Emenda.

4.7. Aplicação envolvida: OMQuadroDespesaEx2.exe

Criação de nova aplicação com tela para lançamento de remanejamentos, facilitando a entrada de débitos e créditos de um decreto.

A tela será aberta quando 'Tipo de Crédito Adicional' for '1 - Suplementar'.





## Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 03/02/2026

Hora: 18:15

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2026 à 31/01/2026

Na mesma tela, é possível, a partir da listagem de todas as Gestoras no grid, adicionar/remover créditos/débitos.

Nota Técnica: Aplicações servidoras envolvidas: prjOrcamento.dll e prjEmpenho.dll

Versão do Pacote: 1.1.930

Data de Publicação: 27/01/2026 15:31:59

|                     |                         |                          |                          |                        |                           |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------------|
| Binários:<br>Possui | Script's:<br>Não Possui | Catálogos:<br>Não Possui | Mensagens:<br>Não Possui | Rótulos:<br>Não Possui | Restrições:<br>Não Possui |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------------|

Change Log:

### 1. CONTABILIDADE

1.1. Relatório envolvido: prjRelContabilidadeNotaDeLiquidacaoDeDespesaAssinatura.dll

Remove o campo de assinatura do CONTROLADOR INTERNO.

1.2. Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Traz 'Dt. Agendamento' marcada por padrão quando a aba 'Pagamentos Agendados' for selecionada.

1.3. Aplicação envolvida: CTMDContabeisNLEncerramento.exe

Ajuste em Estorno de NL de Encerramento (Inscrição / Apuração / Apropriação).

1.4. Relatório envolvido: prjRelEmpenhosContabilizadosPorPeriodo.dll

Ajuste na formatação do campo CPF na query.

### 2. COMPRAS

2.1. Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 5





## Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 03/02/2026

Hora: 18:15

**Ciente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

**Período:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Ajuste na caixa postal adicionado filtro por interessado.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjTramitacao.dll

Aldiocir Dalla Vecchia  
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

## RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

## DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade\_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao\_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id\_Entidade\_Externa e o Id\_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução\*: 13/07/2023 - 15:12:26

\*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



**Cliente:** UFCSPA    **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo    **Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 74358    **Data Prev:** 10/02/2026    **Data Atend:**    **Hora:** 00:00:00  
**Situação:** Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

Solicitamos, por gentileza, o ajuste do cadastro de cidades no SIE, sem a exclusão das cidades já cadastradas, especialmente aquelas referentes ao exterior.

**DETALHAMENTO:**

Solicitamos, por gentileza, o ajuste do cadastro de cidades no SIE, sem a exclusão das cidades já cadastradas, especialmente aquelas referentes ao exterior.

O sistema de matrículas online utiliza diretamente esse banco de dados, e temos identificado dificuldades recorrentes para os usuários localizarem diversas cidades, em razão de inconsistências de grafia (como acentuação, uso de cedilha e variações ortográficas).

Ressaltamos que hoje estamos iniciando o processo de matrículas do SISU, o que torna esse ajuste urgente, a fim de evitar transtornos aos candidatos e impactos no andamento das matrículas.

Reforçamos, por fim, a necessidade de que nenhuma cidade seja excluída, pois algumas cidades do exterior foram cadastradas manualmente pela equipe e são essenciais para o processo.

Desde já, agradecemos a atenção e ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

lucimarasr@ufcspa.edu.br

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.02.2026 - 14:18:23):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar a possibilidade.



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**  
**Situação:** Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

**DETALHAMENTO:**

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

**RESPOSTA:**

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução\*: 29/02/2024 - 08:12:00

\*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



**Cliente:** UFCSPA    **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo    **Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 63506    **Data Prev:**    **Data Atend:**    **Hora:**  
**Situação:** Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

**DETALHAMENTO:**

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

**RESPOSTA:**

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução\*: A definir

\*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 72207 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00  
Situação: Em Análise

## Área: Asten Ensino

## RESUMO:

Homologação Asten Ensino

## DETALHAMENTO:

Homologação Asten Ensino.

Estamos concluindo o desenvolvimento do Asten Ensino, que substituirá os atuais Portais utilizados pela UFCSPA.

A participação da UFCSPA no processo de homologação da nova plataforma é essencial e obrigatória para a validação da solução antes de sua disponibilização definitiva. Esta etapa é determinante para assegurar que a plataforma atenda às demandas institucionais e aos requisitos acadêmicos.

Colocamo-nos à disposição para oferecer todo o suporte técnico necessário à equipe da UFCSPA, de modo a garantir o alinhamento com os fluxos operacionais e as expectativas da instituição.

Solicitamos a confirmação formal do início da homologação para que possamos encaminhar os dados de acesso, o cronograma de validação e os procedimentos correspondentes.

Ressaltamos que, em breve, será enviado o cronograma de descontinuação dos atuais Portais na versão Asten atualmente utilizados pela UFCSPA, reforçando a necessidade da validação e adoção da nova plataforma.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 15:40:14):

Apenas documentando:

- UFCSPA irá acabar a migração dos alunos para o AD;
- O portal do Aluno antigo será apontado para o AD;
- Assim que o Deploy do Asten Ensino for concluído, será feito um meet de apresentação;
- UFCSPA contribuirá com a Homologação e sugestões;
- A virada do Asten Ensino para Produção será após a solicitação de matrícula, entre fim de março e início de abril.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 14:05:49):

Oi Cícero,

Convite enviado.

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.10.2025 - 13:44:19):

Boa tarde Viviane.

Podemos as 14:30.

deividim@ufcspa.edu.br

cicerop@ufcspa.edu.br

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 09:45:10):

Bom dia Cícero,

Sim. Podemos hoje as 14:30. Pode ser?

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.10.2025 - 09:23:15):

Bom dia Viviane.

Seria possível marcarmos um meeting para hoje de tarde?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 14:37:40):

Oi Cícero,

Creio que podem seguir com a migração dos usuários do Portal do Aluno para este ano e colocar a migração para o Asten Ensino para início do ano que vem (janeiro), o que acha?

Se achar necessário, podemos marcar um meet rápido para conversarmos sobre esses passos.



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.10.2025 - 13:50:27):

Estamos em um processo de migração dos nossos usuários do Portal do Aluno que hoje estão com o número de matrícula para o AD que utiliza o usuário institucional, da mesma forma que ocorre atualmente no Portal do Professor.

Nossa idéia é fazer essa migração esse ano, porém não tínhamos no planejamento essa migração para o Asten.

Quanto tempo levará essa migração para o Asten Ensino para organizarmos nosso planejamento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 15:05:58):

A gente que agradece.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 14:53:24):

Oi Cícero,

Deu certo.

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 14:34:46):

Oi Viviane.

Poderiam, por favor, testar o acesso novamente?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 10:40:03):

Oi Cícero,

Para acessar a VPN eu uso o viviane.alcantara e o Ewerton usa avmb.ewerton

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 10:21:50):

Retorno do Deividi:

Qual usuário eles estão usando para acessar a VPN?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 10:12:18):

Bom dia ,

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 10:07:51):

Bom dia.

Encaminhei a questão para o Deividi e assim que ele me der retorno te informarei.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 17:13:27):

Boa Tarde Cícero,

Algum retorno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2025 - 17:08:54):



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Boa Tarde Cícero,

Mesmo conectados na VPN, não conseguimos acessar o novo servidor.

Segue imagem em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 08:43:08):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Vamos iniciar o deploy, assim que concluído ou qualquer intercorrência avisamos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.10.2025 - 16:54:39):

Boa tarde Viviane.

Seguem abaixo informações sobre a infraestrutura solicitada:

Criado a VM para o ASTEN Ensino

SO: Ubuntu 24.04.3 LTS

DNS: astenensino.acad.ufcspa.e



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 72550 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00  
**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Archivematica

## RESUMO:

Reunião sobre o arquivo.

## DETALHAMENTO:

O secretário da TI, Roberto Rosa, solicitou uma reunião para retomada dos chamados do arquivo, Integração de archivematica e etc... Preferencialmente pela manhã, menos nas segundas-feiras.

Aguardamos retorno.

## RESPOSTA:

Isadora Souza - AVMB (29.10.2025 - 16:25:20):

Prezado,

reunião agendada e convite enviado para os e-mails informados, segue link abaixo:

UFCSPA: Alinhamento

Quinta-feira, 30 de outubro - 11:00am

Como participar do Google Meet

Link da videochamada: <https://meet.google.com/efy-nusv-jeo>

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.10.2025 - 14:05:39):

Boa tarde.

A melhor data seria Quinta-feira 30/10 - 11h.

robertor@ufcspa.edu.br

graziellac@ufcspa.edu.br

At.te

Cícero

Isadora Souza - AVMB (22.10.2025 - 11:03:37):

Prezados, Bom Dia!

Sugiro as datas:

Segunda-feira 27/10 - 15h;

Terça-feira 28/10 - 15h;

Quarta-feira 29/10 - 15h;

Quinta-feira 30/10 - 11h ou 15h;

Poderiam em alguma dessas datas?

Por favor, confirme a disponibilidade ou sinta-se à vontade para indicar outro horário e data. Peço também que me enviem os e-mails de quem irá participar da reunião.

Qualquer dúvida me coloco à disposição.

At.te

Isadora

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 10:44:46):

Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Vamos verificar com a equipe a melhor data e logo retornamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2025 - 10:28:25):

Bom dia.



**Cliente:** UFCSPA    **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Algum retorno sobre o agendamento desta reunião?



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 73118

Data Prev: 30/12/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

## RESUMO:

Erro em contagem de atividades complementares em histórico.

## DETALHAMENTO:

Prezados,

As horas de atividades complementares da aluna Bruna Viegas Cornely Formigheri (22103114021) está com o somatório incorreto. A discente tem a seguinte pontuação:

Congressos e simpósio - 35

Cursos EAD - 143, dos quais apenas 50 devem ser pontuados (teto - pontuação máxima)

Eletivas - 30

Extensão/Ação comunitária - 15

Outros - 50, dos quais apenas 37 devem ser pontuados (teto - pontuação máxima)

Tutoria - 37

Total: 204

Entretanto, o SIE está contabilizando 244. Conferi os tetos cadastrados no SIE e eles estão corretos: 50 para EAD e 37 para Outros. O histórico da aluna está em anexo. É possível verificar o que está ocorrendo?

Atenciosamente

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.01.2026 - 09:08:43):

Bom dia Cícero,

Possui algum retorno sobre a informação solicitada?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2025 - 17:23:32):

Boa Tarde Cícero,

Hoje a aluna está com mais atividades complementares lançadas no seu currículo. Está com o total de 271 horas de complementares. Como o máximo na estrutura curricular Atividades Complementares é 250, então limita-se a este valor.

|           |     |
|-----------|-----|
| Tutoria   | 37  |
| Eletivas  | 30  |
| EAD       | 50* |
| Congresso | 87  |
| Outros    | 37* |
| Extensão  | 30  |
| Total     | 271 |

Mesmo assim tentei simular a situação do currículo do aluno quando foi gerado o relatório enviado por vocês, e o cálculo de integralização retornou 204 horas vencidas. Talvez exista uma alteração curricular que não estou conseguindo identificar hoje para chegar nas 244 horas.

Não achei inconsistências no cálculo do currículo atual. Por favor, vocês poderiam regerar o relatório e verificar novamente?

OBS: Por mais que o cálculo aplique o limite máximo por estrutura curricular (subestruturas), na integralização final ele mostra a carga horária exigida cadastrada na estrutura superior.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.12.2025 - 11:33:58):

Bom dia Viviane.

Desculpe a demora em responder.

A servidora do DERCA informou que o relatório em questão é o prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 16:29:18):

Boa Tarde Cícero,



**Cliente:** UFCSPA    **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Poderia nos indicar qual relatório foi gerado? seria o prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll?

Um relatório que está com a consulta atual seria o prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll, poderia verificar se a soma da CH das Atividades Complementares está correta neste?

Já adianto que atualmente não é feita a checagem de Carga Horária Máxima de cada estrutura, apenas a Carga Horária Mínima é verificada.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 11:54:27):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 73123

Data Prev: 14/11/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Portal Aluno - Relatórios

## RESUMO:

Histórico no Portal com assinatura.

## DETALHAMENTO:

o objetivo é que o histórico emitido (pelo site) já possua validação automática pelo site, conferindo-lhe valor oficial no momento da emissão. Dessa forma, elimina-se a necessidade de o aluno (na graduação) ou o servidor (na pós-graduação) abrir processo apenas para solicitar a validação.

Em resumo, o requerente deve conseguir baixar diretamente do site um documento com validade oficial.

Obrigada,  
Graciele

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.01.2026 - 11:44:34):  
Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.12.2025 - 11:13:41):  
Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Seguem em anexo um vídeo, mostrando que consegui logar e gerar o relatório com o usuário lucas.faleiro no Portal do Aluno Piloto.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.11.2025 - 14:22:38):  
Boa tarde Viviane.

Segue senha 04282667036 do user lucas.faleiro.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.11.2025 - 14:38:17):  
Boa Tarde Cícero,

Acessei o portal de Homologação (<https://portalalunopiloto.acad.ufcspa.edu.br/aluno>) com o usuário:taluno, senha:12312312549 e o relatório gerou corretamente. Pode verificar?

Poderia nos passar a senha do lucas.faleiro em homologação para analisarmos o que ocorreu?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.11.2025 - 13:54:25):  
Ocorre o erro em anexo quando tento gerar o histórico do aluno lucas.faleiro.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.11.2025 - 17:48:30):  
Oi Cícero,

Configurei a funcionalidade no portal do aluno de homologação:

- Acessar o portal do aluno de homologação com um usuário aluno;
- Clicar em Relatórios e gerar o relatório Histórico Escolar CR - Aprovados ( SIE );
- No rodapé do mesmo haverá as informações de autenticação, como o código e o portal a ser consultado.

Obs: no Asten Ensino, também há esta possibilidade.

Aguardamos retorno para finalizar o atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.11.2025 - 16:12:45):  
Boa tarde Viviane.

Essa solução atenderia a UFCSPA.  
Como seria feita essa validação?  
Teriam uma tela para mostrar desse portal de validação?



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.11.2025 - 14:59:39):  
Boa Tarde Ciro,

Se um documento com validade oficial é um documento assinado pela UFCSPA, não há como o aluno conseguir baixar diretamente sem que alguém valide o documento.

Conforme mencionado, hoje alguns dos relatórios do SIE e do Asten Ensino possuem código de autenticação, esse código possui um prazo de consulta em um portal de validação. Essa solução não atenderia a UFCSPA?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.11.2025 - 13:37:44):  
Boa tarde.

Seriam documentos assinados pela UFCSPA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 11:57:58):  
Bom dia Cícero,

Vamos verificar, poderia no esclarecer o que seria um documento com validade oficial. para a UFCSPA. Hoje a maioria dos relatórios do Portal e do SIE possuem código de autenticação que pode ser consultado em um portal de validação.



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 73162**Data Prev:** 19/11/2025**Data Atend:** 26/11/2025**Hora:** 17:19:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Ingresso/Seletivo-SISU**RESUMO:**

Nome social no processo de ingresso.

**DETALHAMENTO:**

Temos um problema sério na matrícula Sisu.

O candidato pode informar o nome social, nós temos, provavelmente nós criamos, esse campo na tabela candidatos.

Mas na hora da habilitação esse nome social não é copiado para a Pessoa

e com isso gera o usuário com o nome da pessoa, ao invés do nome social, o que nos gera problemas em série.

Na tela em anexo nem tem o nome social. Tem que dizer que temos o nome social na tabela candidatos, e que o candidato tem o direito de efetuar sua matrícula com o nome social. Que não faz sentido temos que fazer o aluno entrar com processo para alteração depois.

Gostaríamos de agendar uma reunião com a AVMB para tratarmos dessa questão.

A disponibilidade da Cristina, nossa coordenadora, é a seguinte:

Terça: das 13:30 até as 14:15.

Quarta: das 15:30 até as 16:30.

Quinta: das 13:30 até as 15:30

Sexta: das 10:00 até as 11:30.

Aguardamos retorno.

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.11.2025 - 16:04:32):

Ótimo.

Vou enviar a demanda para o desenvolvimento.

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.11.2025 - 14:08:49):

Sim, seria isso mesmo, levar para PESSOAS, a coluna NOME\_SOCIAL da tabela CANDITADOS no momento da habilitação do Aluno.

Podem, por favor, proceder com o ajuste.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.11.2025 - 10:49:11):

Oi Cícero,

A demanda seria levar para PESSOAS, a coluna NOME\_SOCIAL da tabela CANDITADOS no momento da habilitação do Aluno? podemos fazer este ajuste e em caso de dúvidas entramos em contato para agendarmos a reunião.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.11.2025 - 09:55:33):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

**SOLUÇÃO:**

AVMB: 05/01/2026: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

Envio da solução em: 26/11/2025 - Boa tarde.

Atualização encaminhada no pacote 1.1.883.

Documentação da Alteração

Alteração na servidora prjConcurso.dll.

Descrição: O processo de habilitar um candidato para aluno foi ajustado para repassar o nome social do candidato para o registro pessoa do aluno. Se o registro já existir e o nome social for diferente do já existente, então ele será atualizado.

Atenciosamente,



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Manutenções Geradas à partir da ficha 73162

Código: MNT-72982

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: O processo de habilitar um candidato para aluno foi ajustado para repassar o nome social do candidato para o registro pessoa do aluno. Se o registro já existir e o nome social for diferente do já existente, então ele será atualizado.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 73288

Data Prev: 25/11/2025

Data Atend: 02/12/2025

Hora: 09:15:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino

## RESUMO:

Conseguimos ajustar as atividades para aceitar hora quebrada?

## DETALHAMENTO:

Conseguimos ajustar as atividades para aceitar hora quebrada? O sistema está aceitando só redonda, e temos itens da resolução que são hora quebrada

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.12.2025 - 09:16:44):

Boa Tarde Cícero,

Hoje não temos a possibilidade de habilitar o cadastro de horas com parte para minutos.

A demanda não seria simples. Além da alteração do cadastro de disciplinas e de estruturas curriculares, seria necessário uma análise extensa e seguida de testes em todos os procedimentos do SIE que manipulam estes dados para que possamos calcular o impacto desta modificação. Em conjunto a isto, seria obrigatória uma tarefa de redimensionamento de layout dos relatórios que apresentam a carga horária

Podemos tratar este caso como um mini projeto de adaptação/melhoria, mas infelizmente não conseguimos oferecer uma solução ágil para este caso.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.11.2025 - 16:13:45):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

## SOLUÇÃO:

AVMB: 12/01/2026: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 02/12/2025 - Hoje não temos a possibilidade de habilitar o cadastro de horas com parte para minutos.

A demanda não seria simples. Além da alteração do cadastro de disciplinas e de estruturas curriculares, seria necessário uma análise extensa e seguida de testes em todos os procedimentos do SIE que manipulam estes dados para que possamos calcular o impacto desta modificação. Em conjunto a isto, seria obrigatória uma tarefa de redimensionamento de layout dos relatórios que apresentam a carga horária

Podemos tratar este caso como um mini projeto de adaptação/melhoria, mas infelizmente não conseguimos oferecer uma solução ágil para este caso.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 73292 **Data Prev:** 03/12/2025 **Data Atend:** 03/12/2025 **Hora:** 17:30:00  
**Situação:** Finalizado**Área:** SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissões**RESUMO:**

Usuários do SIE transformados em LDAP.

**DETALHAMENTO:**

Segue arquivo em anexo com a nossa solicitação.

**RESPOSTA:**Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.12.2025 - 17:37:01):  
Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.889.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Ao habilitar o candidato em aluno, o procedimento deve Impedir de inserir o usuário no grupo Portal do Aluno quando o parâmetro geral Adicionar aluno como usuário estiver desabilitado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.11.2025 - 08:58:19):  
Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

**SOLUÇÃO:**

AVMB: 12/01/2026: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 03/12/2025 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.889.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Ao habilitar o candidato em aluno, o procedimento deve Impedir de inserir o usuário no grupo Portal do Aluno quando o parâmetro geral Adicionar aluno como usuário estiver desabilitado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

**Manutenções Geradas à partir da ficha 73292****Código:** MNT-73003 **Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAÇÃO: Usuários do SIE transformados em LDAP.



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 73601 **Data Prev:** 18/12/2025 **Data Atend:** 11/12/2025 **Hora:** 17:21:00  
**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino**RESUMO:**

Cadastro de pré-requisito.

**DETALHAMENTO:**

A tecnologia em alimentos quer fazer pré-requisitos para as disciplinas no formato misto

Por exemplo:

Disciplina Tecnologia de Frutas e Hortaliças

Pré-requisito: ter cursado Química de Alimentos e ter cursado 800h do curso

É possível cadastrar isso?

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2025 - 17:21:39):

Boa Tarde Cícero,

Sim, é possível. Basta na Disciplina Tecnologia de Frutas e Hortaliças cadastrar a disciplina Química de Alimentos como pré-requisito do tipo Disciplina outro pré-requisito com o tipo Carga Horária Vencida com o Número de Referência como sendo 800. Imagem em anexo de um caso parecido.

Importante: tanto o pré-requisito do tipo Disciplina quanto o de Carga Horária Vencida devem estar vinculados ao mesmo Bloco de disciplinas.

Recomendando que seja realizado teste em ambiente de Homologação.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2025 - 14:07:03):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

**SOLUÇÃO:**

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====Simé possível. Basta na Disciplina Tecnologia de Frutas e Hortaliças cadastrar a disciplina Química de Alimentos como pré-requisito do tipo Disciplina outro pré-requisito com o tipo Carga Horária Vencida com o Número de Referência como sendo 800. Imagem em anexo de um caso parecido.

Importante: tanto o pré-requisito do tipo Disciplina quanto o de Carga Horária Vencida devem estar vinculados ao mesmo Bloco de disciplinas.

Recomendando que seja realizado teste em ambiente de Homologação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 73607

Data Prev: 23/12/2025

Data Atend: 19/12/2025

Hora: 10:00:00

Situação: Finalizado

**Área:** Portal Aluno - Relatórios**RESUMO:**

Erro em emissão de comprovante de matrícula via Portal do Aluno.

**DETALHAMENTO:**

A aluna de matrícula 22104114040 acessa o Portal do Aluno e, ao tentar emitir o comprovante de matrícula, surge o erro em anexo.

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.12.2025 - 10:04:58):

Bom dia Cicero,

Solução aplicada em Produção.

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.12.2025 - 16:23:53):

Boa tarde.

Podem disponibilizar em produção por favor.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2025 - 16:00:54):

Boa Tarde Cícero,

Algum retorno sobre a verificação em homologação?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2025 - 17:37:37):

Oi Cícero,

Disponibilizamos no Homologação outro relatório com as mesmas informações do relatório mencionado. Poderia verificar? ou nos passar um acesso em homologação de um aluno com disciplinas na situação de matrícula no ano e período corrente(2025/Anual)?

Após aprovação, podemos disponibiliza-lo em Produção. Aguardamos.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.12.2025 - 16:03:27):

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.12.2025 - 15:58:55):

Oi, eu acredito que sim, mas antes nunca tivemos nenhuma reclamação.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.12.2025 - 09:47:54):

Oi Cícero,

Os alunos geravam esse relatório anteriormente?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2025 - 17:25:24):

Boa Tarde Cícero,

Estamos verificando.

**SOLUÇÃO:**

AVMB: 26/01/2026: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

Envio da solução em: 19/12/2025 - Disponibilizamos outro relatório com as mesmas informações do relatório mencionado. O mesmo já está disponível no ambiente de Produção.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 73880

Data Prev: 13/01/2026

Data Atend: 06/01/2026

Hora: 11:45:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

## RESUMO:

Erro ao tentar salvar endereço

## DETALHAMENTO:

Bom dia, encaminho para verificação erro de aplicação descrita pelo usuário Aline Steinert (alinesteinert@) na aplicação 03.02.01 Cadastro do Aluno:

Bom dia.

Erro ao tentar salvar cadastro de endereço, conforme print em anexo.

PS: Sou o substituto do Cícero Pitombo e não conheço tantos detalhes do SIE, por isso vou precisar de alguma ajuda nos próximos 15 dias.

Desde já agradeço a atenção. Boa semana a todos.

Att.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2026 - 15:23:30):

Obrigada pelo retorno.

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (09.01.2026 - 14:57:57):

Já foi consolidada a matrícula deste aluno, e o endereço está OK. Pode encerrar a demanda.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2026 - 09:56:18):

Bom dia,

Podemos aguardar até dia 13/01, que seria a data do chamado.

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (09.01.2026 - 09:13:54):

Bom dia, a Aline não respondeu ainda, acho que está OK. Vamos aguardar mais uns dias antes de fechar a demanda. Normalmente eu fecho as minhas em 7 dias sem resposta.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.01.2026 - 13:51:56):

Ok.

Aguardo.

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (06.01.2026 - 13:41:49):

vou verificar e te aviso na sequência

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (06.01.2026 - 13:41:26):

ok

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.01.2026 - 11:45:47):

Oi André,

Conforme imagem em anexo, o endereço já foi cadastrado para o aluno. Poderia verificar se o problema ainda persiste?



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.01.2026 - 11:27:58):  
Bom dia André,

Vou verificar.

Quanto a ajuda, estamos a disposição.

**SOLUÇÃO:**

Conforme imagem em anexo, o endereço já foi cadastrado para o aluno.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 73910

Data Prev: 15/01/2026

Data Atend: 15/01/2026

Hora: 14:50:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

## RESUMO:

Erro ao tentar transformar candidato a aluno especial em aluno

## DETALHAMENTO:

Boa Tarde,

Erro ao tentar transformar candidato a aluno especial em aluno.

Formulário 03.10.06.02.01 - Habilitação de Candidatos em Aluno.

Aguardo correção.

PS: Após reiniciada a máquina no dia seguinte a mensagem de erro ocorreu novamente.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.01.2026 - 14:51:00):

Boa Tarde André,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.923.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

Ajustado erro ao tentar transformar candidato em aluno. Quando o login a ser criado já existir, será criado um novo login acrescentando \_\_ ao final. Recomendamos que o mesmo seja ajustado no cadastro de usuários (GCAMUsuarios.exe).

Será apresentada uma mensagem O login xxxx já está em uso pela pessoa Nome pessoa.

Para este novo usuário, foi criado o login xxxx\_\_.

Favor ajustá-lo conforme padrão da Instituição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2026 - 17:07:13):

Oi André,

Como trata-se de um problema diferente, pedimos que seja aberto novo chamado.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (14.01.2026 - 14:43:47):

Prezados,

Não consigo habilitar a candidata em aluna, pois o nome não aparece, apesar de estar registrada como candidata.

Nome da candidata: Alice Gibeke Siqueira Dalmolin

Número inscrição: 10011355

PROCESSO SELETIVO INGRESSO NO PROG. DE PÓS-GRADUAÇÃO (2025)

PPGNut : Ingresso mestrado com bolsa

Obrigado,

Régis Castro

Secretário do PPG Ciências da Nutrição

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (14.01.2026 - 14:43:42):

Boa tarde, mais um caso semelhante. Devo abrir outro chamado?

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 14:36:37):

Boa tarde, OK. No aguardo.

=====



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2026 - 09:22:32):

Bom dia André,

Identificamos o problema e já estamos ajustando.  
Até sexta-feira (16/01) a correção será disponibilizada.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2026 - 14:19:31):

Ambiente Homologação alinhado com o Produção.

Iremos analisar o problema.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2026 - 11:41:59):

Ótimo. Inicio as 14:00

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (08.01.2026 - 11:26:15):

Recebi OK para hoje 14:00hs!

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2026 - 10:46:38):

Pode ser no primeiro horário da tarde hoje (14:00) ou no primeiro horário amanhã de manhã (08:00). Qual vocês preferem?

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (08.01.2026 - 10:31:12):

só me avisa o horário que vai fazer pra eu falar pro pessoal

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (08.01.2026 - 10:30:51):

sem objeções da minha parte

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2026 - 10:22:06):

Bom dia André,

Tentei reproduzir o caso no ambiente de Homologação, porém percebi que os pacotes de atualização não estão alinhados entre os ambientes.

Como o Cícero está de férias, posso realizar a atualização do ambiente de Homologação afim de deixar o SIE na mesma versão de Produção para tentarmos identificar melhor o problema?

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (07.01.2026 - 16:03:40):

não teria como sugerir ao SIE um outro usuário a fim de não apagar o existente inativo?

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (07.01.2026 - 16:00:30):

boa tarde, na nossa base o usuário fernandasilva está inativo

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.01.2026 - 15:48:45):

Boa Tarde André,

Conforme trecho do log, o problema está na UK\_USUARIOS que refere-se ao LOGIN da tabela USUARIOS ser único e:  
- Ao habilitar o candidato em aluno é gerado um LOGIN concatenando o primeiro e o último nome do candidato;



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

## SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.923.

## Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

Ajustado erro ao tentar transformar candidato em aluno. Quando o login a ser criado já existir, será criado um novo login acrescentando \_\_ ao final. Recomendamos que o mesmo seja ajustado no cadastro de usuários (GCAMUsuarios.exe).

Será apresentada uma mensagem O login xxxx já está em uso pela pessoa Nome pessoa.

Para este novo usuário, foi criado o login xxxx\_\_.

Favor ajustá-lo conforme padrão da Instituição.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

**Manutenções Geradas à partir da ficha 73910****Código:** MNT-73952**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Erro ao tentar transformar candidato a aluno especial em aluno



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 73926

Data Prev: 15/01/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

## RESUMO:

Não é possível criar o processo seletivo

## DETALHAMENTO:

Bom dia,

Não foi possível criar o processo seletivo 2026 da pós-graduação na aplicação 03.10.06.01

Precisamos criar este processo primeiramente para matricular os alunos de 2026.

Obrigada.

PS: ela reiniciou o computador e a aplicação e tentou novamente sem sucesso.

Att.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2026 - 10:51:39):

Bom dia André,

Concursos repetidos foram excluídos.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (23.01.2026 - 10:19:02):

Bom dia, segue resposta da Andreia: Bom dia,

Pode excluir então os registros repetidos que foram feitos e criar/manter somente um de 2026, semelhante aos anos anteriores.

Obrigada

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2026 - 15:59:44):

Boa Tarde,

Obrigada.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (22.01.2026 - 13:59:07):

Boa tarde, repassado a ela.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2026 - 09:29:04):

Bom dia André,

A mensagem está ocorrendo pois o concurso havia sido cadastrado mas a aplicação possui restrição de dados e a usuária não tinha permissão para o novo concurso.

Imagem em anexo da restrição de dados e também do concurso sendo localizado da aplicação 03.10.06.01.01 Cadastro de Concursos.

Em tempo, como a usuária só estava conseguindo cadastrar e não estava visualizando, creio que a mesma fez vários cadastros repetidos. Podemos excluir os demais concursos cadastrados com a descrição parecida, deixando somente o destacado na imagem (concursos\_Cadastrados.png).

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (21.01.2026 - 16:12:13):

Em anexo a resposta que obtive.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 15:40:00):

Boa Tarde André,



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2026 - 10:32:25):

Como é algo temporário:

- Acessar a aplicação GCAMusuario.exe;
- Localizar o usuário em questão;
- Ir na guia Autorizações;
- No grid Disponíveis para repasse selecionar o item 11.01 Cadastros Básicos e clicar em Adicionar;

Imagem em anexo.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 10:27:02):

me diz como fazer isso que libero temporariamente a ela, pois não faz sentido isso sendo ela a secretaria de 2 PPGs

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2026 - 10:20:46):

Bom dia André,

Sim, o ideal não seria. Mas se ela não pode ter acesso a aplicação com tal funcionalidade é o caminho, ou passar acesso a ela.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 09:30:48):

o ideal é não fazermos isso, mas como deve ter alguma pressa envolvida vou fazer

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 09:22:26):

Bom dia, OK!

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2026 - 15:05:48):

Oi André,

Com a atual configuração da aplicação 03.10.06.01.01 Cadastro de Concursos a Andreia não conseguirá cadastrar o concurso.

Caso o repasse da outra aplicação para ela não seja possível, você pode realizar o cadastro do concurso para ela e ela seguir com os demais passos como de costume.

Aguardo retorno.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (09.01.2026 - 11:15:52):

ah agora vi que carregaram

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (09.01.2026 - 10:51:33):

me confirma se as imagens carregaram

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (09.01.2026 - 10:51:04):

digo as imagens

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (09.01.2026 - 10:48:41):

Bom dia. A Andreia está informando que não tem acesso à outra aplicação, vou te passar os links



**Cliente:** UFCSPA    **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2026 - 11:



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 73962

Data Prev: 16/01/2026

Data Atend: 12/01/2026

Hora: 10:54:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

## RESUMO:

Oferta de disciplina em cursos articulado não aparecem para vários alunos

## DETALHAMENTO:

Prezados.

Muitos alunos da pós-graduação stricto sensu não estão conseguindo acessar a matrícula na disciplina REAS104 - Proficiência em língua inglesa - UFCSPA.

Poderiam verificar se há algum problema com o ano de oferta ou se esta aparecendo para os alunos no Portal do Aluno de forma adequada?

A oferta feita no SIE foi automaticamente cadastrada para o ano 2025.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.01.2026 - 10:36:06):

Bom dia André,

Obrigada pelo retorno.

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (20.01.2026 - 10:22:04):

Bom dia, sim pode finalizar

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.01.2026 - 14:36:15):

Boa Tarde André,

O problema foi solucionado? podemos finalizar o atendimento?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2026 - 10:54:05):

Oi André,

- É preciso definir para qual ano/período a turma deve ser ofertada;

- O ano/período de matrícula (ACMPParAcadCurso.exe, guia Parâmetros de Matrícula) do nível deve estar igual ao ano/período de oferta;

- A turma deve estar na situação de Matrícula;

Após estes ajustes, analisaremos novamente o caso. Aguardamos retorno.

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 09:39:52):

tem alguma coisa a mais pra verificar aparentemente

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 09:39:23):

o chamado inicial era esse: Prezados.

Muitos alunos da pós-graduação stricto sensu não estão conseguindo acessar a matrícula na disciplina REAS104 - Proficiência em língua inglesa - UFCSPA.

Poderiam verificar se há algum problema com o ano de oferta ou se esta aparecendo para os alunos no Portal do Aluno de forma adequada?

A oferta feita no SIE foi automaticamente cadastrada para o ano 2025.

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 09:33:05):



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Mas agora lembrei de outro detalhe: qdo ele ofertou a disciplina estava para 2025 e fui eu que disse pra ele ofertar pra 2026. Qdo estava ofertada pra 2025 tamb ém não estava funcionando

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 09:20:04):  
Bom dia, já repassei a ele a informação. Obrigado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2026 - 17:32:22):  
Oi André,

Desculpe a demora.

A turma não está aparecendo no portal do aluno pois, conforme imagem em anexo, a turma foi ofertada para o ano/período 2026/Anual e o Parâmetro de Matrícula para o Nível Pós Graduação está 2025/Anual.

Para a turma aparecer para os alunos, o Parâmetro de Matrícula deve estar 2026/Anual.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (09.01.2026 - 15:22:07):  
Lista de alunos que não estão conseguindo visualizar a oferta da prova de inglês:

Mariana Cardoso Lemos Da Silva  
Graziéli Ferreira Camargo  
Marina Porto Kasper  
Julia Lazzarini Machado  
Gabriela Freitas Balczareki  
Rafaela Martins Alvariz  
Helena Martins Ferreira Mansur  
Ana Paula Pustay  
Deborah Matias  
Suellen Caroline Matos Silva  
Camila Steffani Caovilla  
Joana Paglioza Alvares  
Amanda De Carvalho Robaina  
Luciana Marin  
Luiza Rodrigues Bartz  
Helena Fuchs  
Mariana Lorenzi  
Rafaela Schwertner  
Sabrina Homrich Marinho  
Regis Severo  
Carlos Menestrino  
Sheila Aquistapace Nunes Garcia  
Cláudio Luiz Salvalaio  
Vitor Camargo Porto  
Luciane Melo  
Danielli Rondam da Silva  
Gustavo Silva Rocha  
Vitoria Hilbig Feistauer  
Louise Venites  
Gustavo Hagen  
Gabriela da Cunha Pereira  
Gabriel Antonio Flores Chies  
Joao Goncalves  
Amanda Gorziza Silva  
Caroline Engster da Silva

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (09.01.2026 - 14:42:02):  
Essa aluna já está por finalizar o mestrado, por isso pensei que ela estivesse ambientada com o Portal, mas vou pedir sim

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2026 - 14:28:40):  
Boa Tarde André,



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Pode mandar uma imagem da tela toda do portal do aluno? Pela imagem problemaofertaingleswilson2.png parece que o aluno não clicou no botão Ir para a página de Solicitações que é onde aparece a turma em questão.

**SOLUÇÃO:**

- É preciso definir para qual ano/período a turma deve ser ofertada;
- O ano/período de matrícula (ACMPArAcadCurso.exe, guia Parâmetros de Matrícula) do nível deve estar igual ao ano/período de oferta;
- A turma deve estar na situação de Matrícula;



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 73977

Data Prev: 19/01/2026

Data Atend: 16/01/2026

Hora: 15:38:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

## RESUMO:

Aproveitamento e equivalências

## DETALHAMENTO:

No cronograma de matrícula estava previsto rodar o aproveitamento em 08/01/2026. Segundo informações da SETIC, o aproveitamento roda automaticamente após finalização do semestre. Entretanto, ao consultar um histórico em 09/01/2026, observamos que apesar de ter o registro de equivalência lançado no SIE, o histórico não reconheceu a equivalência. Hoje, 12/01/2026, utilizei a aplicação 03.01.07 e processei individualmente o aproveitamento (usando o status equivalência e tendo como base o parâmetro de matrícula 2025/2) e a equivalência OPT0022 para a disciplina cursada OFAR0011 apareceu no histórico. Obsevação: não selecionei equivalência com nota, selecionei apenas equivalência, entretanto a nota foi junto, o que não deveria ocorrer. Anexo os 2 históricos para que verifiquem a falha do sistema (não processamento dos aproveitamentos e nota para equivalência).

Observem também que este caso segue apenas para exemplo, pois desde a semana passada temos alguns relatos de alunos, que preferimos não enviar para que a AVMB não trate pontualmente os casos relataos e sim o problema como um todo.

Atenção: A REMATRÍCULA inicia em 14/01/2026, os alunos precisam estar com disciplinas vencidas para que solicitem matrícula em alguns componentes com pré-requisitos.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 15:38:45):

Obrigada pelo retorno.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (16.01.2026 - 15:36:20):

Pode encerrar.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (16.01.2026 - 15:33:09):

Boa tarde. Vou perguntar à Lucimara. Te aviso no decorrer.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 15:28:18):

Boa Tarde André,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2026 - 15:48:47):

Oi André,

Estava justamente procurando o chamado.

Foi informado no chamado 71594.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 15:37:47):

Viviane, por gentileza, o Cícero, que está em férias disse que não lembra em quais chamados anteriores isso foi tratado. Terias ideia de quais chamados eram. Poderia nos passar os números deles?

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (12.01.2026 - 14:57:31):

Resposta da Lucimara: Prezado,

Todas as disciplinas são encerradas via portal do professor. O DERCA nunca executou a aplicação Lançar aproveitamento após o fim do semestre, para este caso pontual fiz a execução - de apenas uma aluna - para testar. Antes a SETIC fazia o processamento automático, acredito que desde 2024/1,, segundo o Cícero, a AVMB configurou para que o sistema fizesse automático, sem necessidade de controle da SETIC. Podes verificar com o Cícero ou Rosa?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2026 - 11:47:17):

Oi André,

1) Nota para equivalência: Para que o lançamento de equivalência pela aplicação 03.01.07 Lança Aproveitamento não lance a nota é preciso:



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

- Acessar a aplicação GCAParSGCA.exe;  
- Na guia Parâmetros do Sistema, localizar a tag [CURRICULO\_ALUNO] APROVEITAR\_MEDIA\_FINAL=S e alterar para [CURRICULO\_ALUNO] APROVEITAR\_MEDIA\_FINAL=N

2) Não processamento dos aproveitamentos:

Com relação ao fato de lançamento automático, foi esclarecido em chamados anteriores que quando a turma é encerrada pelo Portal do Professor o lançamento da equivalência não ocorre;

Recomendamos que seja executada a aplicação 03.01.07 Lança Aproveitamento para estes lançamentos.

Aguardamos ok para finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2026 - 11:04:52):

Bom dia André,

Vou verificar.

**SOLUÇÃO:**

1) Nota para equivalência: Para que o lançamento de equivalência pela aplicação 03.01.07 Lança Aproveitamento não lance a nota é preciso:

- Acessar a aplicação GCAParSGCA.exe;  
- Na guia Parâmetros do Sistema, localizar a tag [CURRICULO\_ALUNO] APROVEITAR\_MEDIA\_FINAL=S e alterar para [CURRICULO\_ALUNO] APROVEITAR\_MEDIA\_FINAL=N

2) Não processamento dos aproveitamentos:

Com relação ao fato de lançamento automático, foi esclarecido em chamados anteriores que quando a turma é encerrada pelo Portal do Professor o lançamento da equivalência não ocorre;

Recomendamos que seja executada a aplicação 03.01.07 Lança Aproveitamento para estes lançamentos.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 74029

Data Prev: 21/01/2026

Data Atend: 16/01/2026

Hora: 15:47:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Aluno - Matrícula/Solicitação

## RESUMO:

Problema na Rematrícula

## DETALHAMENTO:

Bom dia! Estou com um problema na rematrícula. Já tentei abrir o site em vários dispositivos diferentes e navegadores também e continua aparecendo a mesma mensagem, segue anexo

Sofia Galvão Lima

864.717.750-91

23101114060

PS: Consultamos (Deividi) os logs do Portal e o cadastro dela e não encontramos problema aparente. Foi sugerido que abrissemos um chamado com vocês.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 15:47:41):

Obrigada pelo retorno.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (16.01.2026 - 15:45:58):

Pode encerrar

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 15:36:52):

Boa Tarde André,

De acordo com a imagem em anexo, a aluna conseguiu realizar a solicitação de matrícula.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.01.2026 - 11:45:13):

Obrigada.

Aguardamos.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (15.01.2026 - 11:20:30):

bom dia. Avisei ela, vamos aguardar ela responder.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.01.2026 - 11:09:51):

Bom dia André,

Problema resolvido para a aluna.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2026 - 14:43:11):

Boa Tarde André,

Vamos verificar.

## SOLUÇÃO:

De acordo com a imagem em anexo, a aluna conseguiu realizar a solicitação de matrícula.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 74059

Data Prev: 22/01/2026

Data Atend: 16/01/2026

Hora: 11:47:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

## RESUMO:

Não consegue habilitar candidato em aluno

## DETALHAMENTO:

Prezados,

Não consigo habilitar a candidata em aluna, pois o nome não aparece, apesar de estar registrada como candidata.

Nome da candidata: Alice Gibeke Siqueira Dalmolin

Número inscrição: 10011355

PROCESSO SELETIVO INGRESSO NO PROG. DE PÓS-GRADUAÇÃO (2025)

PPGNut : Ingresso mestrado com bolsa

Obrigado,

Régis Castro

Secretário do PPG Ciências da Nutrição

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 11:47:40):

Bom dia André,

Apenas candidatos na situação Apto a ser Matriculado e Suplente(03.10.06.03.02 Manutenção Classificação do Candidato) são listados no localizar da aplicação 03.10.06.02.01 Habilitação de Candidatos em Aluno.

Como pode ser visto na imagem, na aplicação 03.10.06.03.02 Manutenção Classificação do Candidato a aluna em questão está com a situação Vaga Confirmada. Basta ajustar a situação da mesma para uma das citadas acima que a mesma será localizada na aplicação de Habilitação de Candidato.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.01.2026 - 14:53:10):

Boa Tarde André,

Vamos verificar.

## SOLUÇÃO:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 11:47:40):

Bom dia André,

Apenas candidatos na situação Apto a ser Matriculado e Suplente(03.10.06.03.02 Manutenção Classificação do Candidato) são listados no localizar da aplicação 03.10.06.02.01 Habilitação de Candidatos em Aluno.

Como pode ser visto na imagem, na aplicação 03.10.06.03.02 Manutenção Classificação do Candidato a aluna em questão está com a situação Vaga Confirmada. Basta ajustar a situação da mesma para uma das citadas acima que a mesma será localizada na aplicação de Habilitação de Candidato.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 74096**Data Prev:** 23/01/2026**Data Atend:** 21/01/2026**Hora:** 15:58:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino**RESUMO:**

Erro ao excluir disciplina do currículo

**DETALHAMENTO:**

Precisamos excluir a disciplina DEHU2000 da estrutura do Currículo 2023 do Curso de Nutrição.

Ao tentar excluir a disciplina o SIE aponta Erro (print da tela abaixo e anexo). Já foram excluídas as equivalências e a oferta anteriormente registradas para essa disciplina.

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2026 - 18:40:48):

Boa Tarde André,

Obrigada pelo retorno.

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (22.01.2026 - 16:17:42):

Demanda solucionada. Obrigado pelo apoio.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.01.2026 - 15:58:09):

Isso, com autorização a gente pode executar.

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (21.01.2026 - 15:54:28):

vou pedir, caso contrário vocês executam, é isso?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.01.2026 - 15:46:07):

Boa Tarde André,

Por mais que o erro tenha o mesmo formato, ele mudou a FK que estava impedindo a exclusão.

Pode, por favor, tentar novamente?

E caso ainda não for possível, podemos finalizar o procedimento aqui? pois a exclusão é feita em cascata, ao resolver uma FK podem surgir outras.

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (21.01.2026 - 13:31:30):

Boa tarde. O erro persiste. Imagem em anexo.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.01.2026 - 09:43:39):

Bom dia André,

Desculpe a demora. Pode tentar novamente?

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (20.01.2026 - 13:26:05):

Boa tarde, problema voltou a ocorrer após passos feitos conforme indicado. Imagem anexo

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 17:17:28):

Boa Tarde André,

Para ser excluída do currículo do curso, a disciplina não pode ter vínculo com o currículo de alunos. A disciplina em questão está lançada como Equivalente no currículo de 78 alunos. Em anexo, listagem dos alunos que possuem a disciplina no currículo.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 14:59:01):

Boa Tarde André,



**Cliente:** UFCSPA    **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Vamos verificar.

**SOLUÇÃO:**

Como trata-se de uma exclusão de dados em cascata, as mensagens foram resolvidas aos poucos.



**Cliente:** UFCSPA    **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo    **Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 74099    **Data Prev:** 23/01/2026    **Data Atend:** 16/01/2026    **Hora:** 15:50:00  
**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

chamado 74059 não solucionado e não consigo editá-lo

**DETALHAMENTO:**

Prezados, não consigo mais editar o chamado 74059 e ele não foi resolvido. Favor passar instruções de como proceder.

No aguardo

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2026 - 15:50:18):

Oi André,

Segue em anexo, instruções de como reabrir um chamado.

Porém, como trata-se de outros problema, seria um novo chamado.

**SOLUÇÃO:**

Segue em anexo, instruções de como reabrir um chamado.

Porém, como trata-se de outros problema, seria um novo chamado.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 74109

Data Prev: 26/01/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

## RESUMO:

Erro persiste no chamado 73910

## DETALHAMENTO:

Prezados, o erro persiste no chamado 73910.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.01.2026 - 11:30:27):

Bom dia,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.01.2026 - 09:12:26):

Bom dia André,

O chamado 73292, ajustou o processo apenas para não inserir o usuário no grupo Portal do Aluno, mas o usuário segue sendo criado.

Todavia, para correção do problema apresentado no 73910 o pacote de atualização precisa ser aplicado.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (20.01.2026 - 09:07:52):

Bom dia. Não faço ideia do que se trata, apenas repassei a informação.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.01.2026 - 16:30:41):

Oi André,

Não entendi a relação do chamado 73292 com este.

Para que seja possível a habilitação de um aluno, cujo login já exista no SIE, é necessário aplicar o pacote de correção indicado anteriormente.

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (19.01.2026 - 16:11:16):

Prezada, fui orientado a recusar essa solução e o pacote não foi permitido que fosse instalado. A solução com a implementação do 73292 evitaria o erro no ingresso, segundo informações que obtive.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.01.2026 - 14:21:24):

Boa Tarde André,

Na guia Manuais do SIE, você vai encontrar o manual 99.01 - Administração do Sistema e Atualização (imagem manuais\_SIE.png). Após abrir o manual, acessar o tópico Atualização do Sistema - Instalador SI\* - Instruções para uso da Funcionalidade (imagem manual\_installer.png).

Recomendamos que as atualizações sejam realizadas primeiramente em ambiente de Homologação e após em Produção. As atualizações também devem ser realizadas em horário com pouco acesso ao sistema.

Em Produção quanto em Homologação o executável instalar.exe encontra-se em C:\AppSI\Installer.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (19.01.2026 - 14:10:28):

Prezada, teria como passar um passo a passo para fazermos essa instalação?

=====

André Gustavo Bobrzyk - UFCSPA (19.01.2026 - 13:30:49):

Bom dia.

Esse procedimento não estava claro pra mim. Achei que vocês faziam a carga

=====



**Cliente:** UFCSPA    **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.01.2026 - 11:10:57):

Bom Dia André,

Conforme enviado no chamado citado, o ajuste foi enviado no pacote de correção 1.1.923. O pacote precisa ser atualizado para que o problema seja corrigido.



**Cliente:** UFCSPA    **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo    **Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 74208    **Data Prev:** 30/01/2026    **Data Atend:**    **Hora:** 00:00:00  
**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado

## RESUMO:

Edição de concurso bloqueada

## DETALHAMENTO:

Bom dia,

Na aplicação Dados dos Candidatos 03.10.06.03.01, não é possível buscar a edição do concurso processo seletivo de 2026 para a matrícula dos alunos. O cadastro do concurso de 2026 já foi realizado 03.10.06.01.01. Como proceder?

Segue imagens das telas.

Não aparece o ano de 2026.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.01.2026 - 11:31:17):

Bom dia,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2026 - 16:08:28):

Boa Tarde André,

Aplicação ajustada. Concurso 2026 aparecendo na aplicação. Imagem em anexo.

Podemos finalizar este atendimento?



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 74279

Data Prev: 03/02/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino

## RESUMO:

Precisamos excluir a disciplina Optativa OPEH012 da estrutura dos Cursos 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 1000, 1100, 1200, 1300, 1400, 1500 e 1600.

## DETALHAMENTO:

Precisamos excluir a disciplina Optativa OPEH012 da estrutura dos Cursos 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 1000, 1100, 1200, 1300, 1400, 1500 e 1600.

Inativei todas as equivalências anteriormente registradas (de currículos 2019 e 2023) para essa disciplina. No entanto, na aplicação do SIE 03.01.04, quando clico em excluir aparece a mensagem de erro abaixo colada e inserida como anexo neste PI.

O que devemos fazer para conseguir excluir essa disciplina da estrutura dos cursos?

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.01.2026 - 15:15:44):

Boa Tarde Cícero,

A exclusão de disciplinas do currículo de um curso não é recomendada. Antes de realizar essa exclusão, é necessário efetuar a exclusão em cascata dos dados relacionados existentes em outras tabelas.

Conforme indicado na mensagem apresentada, a restrição refere-se à FK\_1163, que corresponde à guia Equivalências de Disciplinas. Entretanto, conforme demonstrado na imagem equivalencias\_disc.png, as equivalências encontram-se inativas, e não excluídas.

Existe a restrição de funcionalidade DELETA\_EQUIVALENCIA, que, quando aplicada à aplicação ACMCursos.exe, permite definir quais usuário(s) possuem permissão para excluir equivalências. Essa configuração pode ser visualizada na imagem permissao\_deletar\_equivalencia.png.

Recomendamos que essa funcionalidade permaneça restrita a usuários com conhecimento técnico adequado, pois, uma vez excluída, a equivalência não poderá ser recuperada.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.01.2026 - 11:29:40):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



**Cliente:** UFCSPA    **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo    **Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 74310    **Data Prev:** 05/02/2026    **Data Atend:**    **Hora:** 00:00:00  
**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Alunos com 2 ID\_PESSOA diferentes e somente um ID\_ALUNO para um desses ID\_PESSOA.

**DETALHAMENTO:**

Tentei pelo REMOVE\_PESSOA\_DUPLICADA mas não tem como.

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2026 - 11:01:20):

Bom dia Cícero,

Com relação a GABRIELLE, executando o mesmo script, retornou apenas o registro de ID\_PESSOA=60679. Imagem gabrielle.png em anexo.

Com relação a SIMONE PEREIRA CARNEIRO VIEIRA, deve-se manter o id\_pessoa = 84703, e excluir o id\_pessoa = 22390 isso?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.01.2026 - 16:05:04):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2026 à 31/01/2026**Código:** 74319 **Data Prev:** 05/02/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00  
**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado

## RESUMO:

Não é possível habilitar candidata em aluna mesmo estando na situação apto a ser matriculado e possuindo vagas disponíveis.

## DETALHAMENTO:

Não é possível habilitar candidata em aluna mesmo estando na situação apto a ser matriculado e possuindo vagas disponíveis.

Seguem prints em anexo.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2026 - 11:07:59):

Bom dia Cícero,

Na aplicação 03.10.06.02.01 Habilitação de Candidatos em aluno, não localizei nenhum inscrito para o concurso/edição indicado na imagem VAGAS\_OK2.png. O candidato foi habilitado? Se não, poderia enviar uma imagem onde o candidato está visível?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2026 - 08:39:07):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/01/2026 à 31/01/2026

Código: 63161 Data Prev: 19/02/2024 Data Atend: Hora:  
Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

## RESUMO:

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

## DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

## RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução\*: 19/02/2024 - 09:12:38

\*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

## Resumo Geral

| <u>Tipo</u>                | <u>Quantidade</u> | <u>Horas</u> | <u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u> |
|----------------------------|-------------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| Ficha STR:                 | 18                | -            | Saldo Anterior: 0                                     |
| MNT Evolutivas/Adicionais: | 0                 | 0            | Adquirido no mês: 0                                   |
| MNT Corretivas:            | 1                 | 3            | Utilizados no Mês: 0                                  |
| MNT Sem Custo ao Cliente:  | 0                 | 0            | Saldo Final: 0                                        |

Aldiocir Dalla Vecchia  
Diretor - AVMB