

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/11/2025 a 30/11/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
73051	Ambientes	Não interferem na disponibilidade do sistema	03/11/2025	10/11/2025	04/11/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Chamado solicitado pelo Deividi.
73075	RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários	Não interferem na disponibilidade do sistema	04/11/2025	11/11/2025	05/11/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro ao tentar excluir registro.
73118	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	07/11/2025	14/11/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Erro em contagem de atividades complementares em histórico.
73123	Portal Aluno - Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	07/11/2025	14/11/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Histórico no Portal com assinatura.
73155	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Não interferem na disponibilidade do sistema	10/11/2025	17/11/2025	13/11/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Reunião sobre cadastro de dependentes para alunos.
73162	Acadêmico-Ingresso/Seletiv SISU	Parcialmente Inoperante	11/11/2025	19/11/2025	26/11/2025		Sim - Corretiva	Nome social no processo de ingresso.
73288	Acadêmico-Graduação-Organização do Ensin	Não interferem na disponibilidade do sistema	18/11/2025	25/11/2025	02/12/2025		Não Teve Manutenção	"Conseguimos ajustar as atividades para aceitar hora quebrada?"
73292	SGCA-	Não interferem	18/11/2025	03/12/2025	03/12/2025	No Prazo	Sim - Corretiva	Usuários do SIE transformados em

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
PERÍODO: 01/11/2025 a 30/11/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Segurança Usuários/Grupo	na disponibilidade do sistema						LDAP.
73311	Portal Professor - Relatórios	Parcialmente Inoperante	19/11/2025	28/11/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	"Finalizei a disciplina de ATS da pós e não gerou o relatório, poderia me ajuda? Obrigada"

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	7
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	9

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	5	55,56%
Chamados Entregues no Prazo	4	44,44%
Chamados em Atraso	0	0%



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/11/2025 a 30/11/2025.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI





Data: 05/12/2025

Hora: 15:32

Relatório de Pacotes de Atualização

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/11/2025 à 30/11/2025

Versão do Pacote: 1.1.874

Data de Publicação: 05/11/2025 15:17:51

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

Ajuste no tamanho disponível para mostrar a situação curricular.

OBS: Este relatório foi feito para mostrar a abreviação da situação.

1.2 Biblioteca envolvida: APIAstenAssinatura.dll

Gerar certificados com assinatura digital de participantes de projetos.

Servidora envolvida: prjAuxiliar.dll

1.3 Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimento.dll, prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovadosIndepenEvasao.dll

Ajuste no tamanho do código da disciplina; ajuste na descrição dos totalizadores.

Inversão de posição dos créditos e da carga horária na integralização para estarem alinhados com as disciplinas listadas.

Relatório envolvido: prjRelHistoricoCompPendenciasEDiscDispensas.dll

Ajuste no tamanho do código da disciplina.

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Ajuste no tamanho do código da disciplina;

Ajuste na descrição dos totalizadores.

Ajuste na frequência do aluno;

Inversão de posição dos créditos e da carga horária na integralização para estarem alinhados com as disciplinas listadas.



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/11/2025 à 30/11/2025

1.4 Aplicação envolvida: ACMOcorCurric.exe

Ajuste para impedir a tramitação de uma solicitação de trancamento parcial quando for para um correquisito.

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

1.5 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Alteração no cadastro do aluno para que, quando houver alteração no nome, seja realizada a sincronização com o nome do registro do usuário.

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Implementação de uma mensagem de aviso para que sejam informados os dados da anotação de desempenho do fornecedor.

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação envolvida: OrcMetaArrecadacao.exe

Ajuste da funcionalidade para importar / acompanhar metas de arrecadação e confrontar com a arrecadação realizada.

Aplicação Afetada: Terceira guia da OrcMetaArrecadacao.exe, onde mostra o cruzamento entre Metas de Arrecadação x Arrecadação de Receita Realizada.

Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Aplicações envolvidas: RHCalculoBeneficios.exe e RHProcCalculoBeneficio.exe

Ajustes diversos no processamento de cálculo de benefícios da CMSP visando diminuir o tempo de execução.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/12/2025

Hora: 15:32

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/11/2025 à 30/11/2025

Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Versão do Pacote: 1.1.877

Data de Publicação: 12/11/2025 15:07:14

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Ajustes no cancelamento de férias.

2 SGCA

2.1 Aplicação envolvida: SIComPlusMonitor.exe

Adicionado novo parâmetro "-export.Json" permitindo exportar os dados de monitoramento para um arquivo json local.

Adicionado novo parâmetro "silent" permitindo executar a app em segundo plano.

Versão do Pacote: 1.1.882

Data de Publicação: 19/11/2025 14:25:02

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelComprovanteAluno.dll

A matrícula do aluno foi transferida para mostrar junto com o nome dele (padrão dos relatórios).

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 3



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/11/2025 à 30/11/2025

O campo do curso ficou exclusivo para o código e o seu nome. Caso exceda o espaço reservado, a descrição dará continuidade em uma nova linha.

2 COMPRAS

2.1 Relatório envolvido: prjRelSgcaEnvelopesExpirados.dll

Criação do relatório para trazer envelopes expirados.

2.2 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Empenho para contrato, guia Itens Contrato campo valor (Saldo a empenhar) mostrando valor errado.

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Corrige erro que de conversão que ocorre ao tentar fazer um empenho de RP, quando o item do RP tem mais de uma classificação vinculada, ao adicionar.

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Ajuste para permitir consistências no cálculo de benefícios.

5 SGCA

5.1 Aplicação envolvida: SIComPlusMonitor.exe

Adicionado novo parâmetro "silent" permitindo executar a app em segundo plano.





Data: 05/12/2025

Hora: 15:32

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/11/2025 à 30/11/2025

Versão do Pacote: 1.1.885

Data de Publicação: 26/11/2025 14:28:51

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelAcademicoBolsistasComCRMenorIqual.dll

Ajuste para não retornar valores nulos.

1.2 Aplicação envolvida: ACGeraArqBolsaBB.exe

Além do novo procedimento, foi realizado um pequeno ajuste na mensagem de geração de arquivo.

OBS: Os bolsistas ativos que estiverem com a data de término da bolsa em branco serão considerados no mês desejado.

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novo procedimento para buscar apenas os bolsistas ativos do mês informando pelo cliente na aplicação ACGeraArqBolsaBB.exe.

1.3 Servidora envolvida: prjConcurso.dll

O processo de habilitar um candidato para aluno foi ajustado para repassar o nome social do candidato para o registro pessoal do aluno. Se o registro já existir e o nome social for

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: LMFornecedor.exe

Adicionado o campo Processo Compra e interessado para serem preenchidos na aba de penalidades do cadastro de fornecedores.

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

2.2 Aplicação envolvida: GCACompartilhaRelatorioComAstenAssinatura.exe

Criação de consistência para obrigar secretário de pasta e email.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 5





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/12/2025

Hora: 15:32

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/11/2025 à 30/11/2025

3 RECURSOS HUMANOS

3.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Ajustado o tipo da variavel ID_PER_FERIAS para inteiro.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 73311

Data Prev: 28/11/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Finalizei a disciplina de ATS da pós e não gerou o relatório, poderia me ajuda?

Obrigada

DETALHAMENTO:

Finalizei a disciplina de ATS da pós e não gerou o relatório, poderia me ajuda?

Obrigada

Segue figura em anexo.

RESPOSTA:

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (24.11.2025 - 15:44:42):

Boa tarde!

Para a docente, o e-mail é cadastrado no campo E-mail, na aplicação Cadastro de Usuários.

Para o Curso, na aplicação de Cadastro de Cursos, na aba Dados Básicos, no campo URL, como mostrado na imagem em anexo.

Atenciosamente,

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.11.2025 - 08:49:59):

Bom dia Viviane.

Em qual aplicação do SIE devemos cadastrar o e-mail para que esse tipo de situação não ocorra novamente?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.11.2025 - 15:40:30):

Boa Tarde Cícero,

A docente em questão não possui e-mail cadastrado no SIE. Poderia, por favor, realizar o cadastro do e-mail para a docente e realizar o procedimento de geração do relatório novamente?

Executamos a consulta do relatório diretamente em banco e o mesmo retornou dados, logo o problema está no envio do e-mail de encerramento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.11.2025 - 17:51:03):

Boa Tarde Cícero,

1: A professora estava recebendo o relatório de encerramento no e-mail, após o encerramento de turma e agora parou de funcionar?

2: Ela consegue apenas gerar o relatório de encerramento para esta turma, sem ser o relatório enviado para o e-mail?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.11.2025 - 16:48:33):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.11.2025 - 15:48:36):

Boa Tarde Cícero,

Em anexo, 2 casos de testes que realizamos em nossos ambientes e não houve duplicação de pessoas. Caso o problema ainda esteja ocorrendo, favor nos enviar o passo a passo do que está sendo feito.

Com relação ao número do CPF sem máscara, na tabela DOC_PESSOAS existe a coluna NUMERO_SEM_MASCARA que armazena essa informação.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.11.2025 - 09:14:18):

Bom dia.

O motivo é a padronização dos CPFs sem máscara na instituição para evitar casos de duplicação de pessoas no nosso banco.

Exemplo, um servidor bem antigo da instituição possui seu CPF cadastrado com máscara e esse mesmo servidor entrou para fazer o mestrado aqui na instituição, e no momento de habilitar o candidato em aluno se o CPF dele for cadastrado na tabela candidatos sem máscara acaba criando outra pessoa.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 17:46:11):

Boa Tarde Cícero,

Na tabela DOC_PESSOAS existe a coluna NUMERO_SEM_MASCARA.

Poderiam, por gentileza, nos esclarecer o motivo dessa exigência, para que possamos oferecer um suporte mais adequado?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 15:37:00):

Boa Tarde Cícero,

Estamos verificando.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 14:41:01):

Mais informações referente a essa demanda:

Constatamos que ao cadastrar diretamente na aplicação de cadastro um novo aluno ou funcionário o CPF vem com a máscara. Quando ocorre uma atualização de cadatro, inserindo o CPF, ele também vem com máscara.

Necessitamos que possibilite o armazenamento somente sem a máscara.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.07.2025 - 15:19:48):

Boa tarde Viviane.

Aconteceu novamente, uma pessoa que era aluna foi cadastrada no RH com o CPF com m áscara e a pessoa ficou duplicada.

Alguma retorno sobre essa questão?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo: voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):
Boa tarde.
Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):
Verificamos que a aplicação ACMAaluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '.' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):
Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 72070

Data Prev: 03/09/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Processamento de 2025/2 mas com turmas matriculadas em 2024/2 devido a troca de parâmetro de matrícula em meio a processamento.

DETALHAMENTO:

Foi identificada uma situação de troca de parâmetros de matrícula (de 2025 para 2024) durante o processamento o que acabou resultando em alunos com turmas de 2025/2 mas que aparecem como 2024/2 e a turma acaba não aparecendo no Portal do Aluno mas no Portal do Docente aparece normalmente.

Seguem documentos de um dos casos para análise.

Precisamos que ocorra um bloqueio nas aplicação dos parâmetros enquanto tivermos processamentos em andamento ou algo que impeça que isso ocorra em meio ao processamento.

Aproveitamos para solicitar a correção dos casos identificados com esse problema.

Se possível colocar o Severo em contato com o Roberto Rosa para mais detalhes.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 10:39:10):

Bom Dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.09.2025 - 10:33:57):

Bom dia Viviane.

Ok, a sugestão atende a nossa demanda, podem implementar por favor.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.09.2025 - 08:19:08):

Bom dia Cícero,

Para bloquear a alteração dos parâmetros da Matrícula poderíamos adicionar um novo intervalo de datas que corresponderia ao período de matrícula. Neste período, todos os campos relacionados a Matrícula não estariam disponíveis para edição (visualizar o anexo ParAcadCurso-DataMatricula.jpg). Basta nos dar um OK se esta sugestão atender a demanda para podermos implementá-la.

Com relação aos dados gerados estamos disponibilizando uma lista (anexo 20252para20242.xlsx) com exatamente todas as disciplinas concedidas em 2025 mas que estão com período igual a 2024/2ºsem. para que possam apreciar e tomar as devidas providências.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2025 - 11:20:45):

Bom Dia Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 72207 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Em Análise

Área: Asten Ensino

RESUMO:

Homologação Asten Ensino

DETALHAMENTO:

Homologação Asten Ensino.

Estamos concluindo o desenvolvimento do Asten Ensino, que substituirá os atuais Portais utilizados pela UFCSPA.

A participação da UFCSPA no processo de homologação da nova plataforma é essencial e obrigatória para a validação da solução antes de sua disponibilização definitiva. Esta etapa é determinante para assegurar que a plataforma atenda às demandas institucionais e aos requisitos acadêmicos.

Colocamo-nos à disposição para oferecer todo o suporte técnico necessário à equipe da UFCSPA, de modo a garantir o alinhamento com os fluxos operacionais e as expectativas da instituição.

Solicitamos a confirmação formal do início da homologação para que possamos encaminhar os dados de acesso, o cronograma de validação e os procedimentos correspondentes.

Ressaltamos que, em breve, será enviado o cronograma de descontinuação dos atuais Portais na versão Asten atualmente utilizados pela UFCSPA, reforçando a necessidade da validação e adoção da nova plataforma.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 15:40:14):

Apenas documentando:

- UFCSPA irá acabar a migração dos alunos para o AD;
- O portal do Aluno antigo será apontado para o AD;
- Assim que o Deploy do Asten Ensino for concluído, será feito um meet de apresentação;
- UFCSPA contribuirá com a Homologação e sugestões;
- A virada do Asten Ensino para Produção será após a solicitação de matrícula, entre fim de março e início de abril.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 14:05:49):

Oi Cícero,

Convite enviado.

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.10.2025 - 13:44:19):

Boa tarde Viviane.

Podemos as 14:30.

deividim@ufcspa.edu.br

cicerop@ufcspa.edu.br

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 09:45:10):

Bom dia Cícero,

Sim. Podemos hoje as 14:30. Pode ser?

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.10.2025 - 09:23:15):

Bom dia Viviane.

Seria possível marcarmos um meeting para hoje de tarde?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 14:37:40):

Oi Cícero,

Creio que podem seguir com a migração dos usuários do Portal do Aluno para este ano e colocar a migração para o Asten Ensino para início do ano que vem (janeiro), o que acha?

Se achar necessário, podemos marcar um meet rápido para conversarmos sobre esses passos.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.10.2025 - 13:50:27):

Estamos em um processo de migração dos nossos usuários do Portal do Aluno que hoje estão com o número de matrícula para o AD que utiliza o usuário institucional, da mesma forma que ocorre atualmente no Portal do Professor.

Nossa idéia é fazer essa migração esse ano, porém não tínhamos no planejamento essa migração para o Asten.

Quanto tempo levará essa migração para o Asten Ensino para organizarmos nosso planejamento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 15:05:58):

A gente que agradece.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 14:53:24):

Oi Cícero,

Deu certo.

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 14:34:46):

Oi Viviane.

Poderiam, por favor, testar o acesso novamente?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 10:40:03):

Oi Cícero,

Para acessar a VPN eu uso o viviane.alcantara e o Ewerton usa avmb.ewerton

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 10:21:50):

Retorno do Deividi:

Qual usuário eles estão usando para acessar a VPN?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 10:12:18):

Bom dia ,

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 10:07:51):

Bom dia.

Encaminhei a questão para o Deividi e assim que ele me der retorno te informarei.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 17:13:27):

Boa Tarde Cícero,

Algum retorno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2025 - 17:08:54):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025

Boa Tarde Cícero,

Mesmo conectados na VPN, não conseguimos acessar o novo servidor.

Segue imagem em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 08:43:08):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Vamos iniciar o deploy, assim que concluído ou qualquer intercorrência avisamos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.10.2025 - 16:54:39):

Boa tarde Viviane.

Seguem abaixo informações sobre a infraestrutura solicitada:

Criado a VM para o ASTEN Ensino

SO: Ubuntu 24.04.3 LTS

DNS: astenensino.acad.ufcspa.e



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 72280

Data Prev: 13/11/2025

Data Atend: 12/11/2025

Hora: 16:50:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Aluno - Autenticação

RESUMO:

Abre um chamado com a AVMB solicitando procedimento para colar o portal do aluno no AD. Questiona também se é possível manter autenticação por AD e SIE ao mesmo tempo.

DETALHAMENTO:

Chamado do Deividi, responsável pelo AD aqui na UFCSPA:

Abre um chamado com a AVMB solicitando procedimento para colar o portal do aluno no AD. Questiona também se é possível manter autenticação por AD e SIE ao mesmo tempo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.11.2025 - 16:49:40):

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.11.2025 - 15:37:52):

Boa tarde Viviane.

Acabamos de verificar por aqui e tudo funcionou perfeitamente.

Muito obrigado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.11.2025 - 14:28:48):

Boa Tarde Cícero,

Ajustes aplicados no portal do aluno Produção. Pode verificar?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.11.2025 - 11:42:50):

Bom dia Cícero,

Conforme combinado no chamado 73013, hoje as 14:00 horas iniciaremos os ajustes para colocar o Portal do Aluno Produção para autenticação com o AD.

Após esses ajustes, será necessário reiniciar o Portal. Podemos reinicia-lo assim que acabarmos os ajustes dos arquivos? ou preferem que avisem vocês antes?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.10.2025 - 10:42:20):

Oi Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Aguardamos ok para colocar em Produção.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.09.2025 - 16:17:10):

Boa tarde Viviane.

Eu e o Deividi fizemos uns testes e funcionou, mas para darmos o pr óximo passo teremos que esperar o Deividi voltar de férias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.09.2025 - 15:37:12):

Boa Tarde Cícero,

Algum retorno sobre a Homologação?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 17:39:25):

Boa Tarde Cícero,

Implantação em homologação do Portal do Aluno da UFCSPA completada e testada com sucesso, com o usuário-teste lucas.faleiro, senha 04282667036.

Aguardando mais testes por parte da instituição e ok para aplicar os ajustes em Produção.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:58:45):
Sim, estamos verificando.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 16:54:50):
E ocorre o mesmo erro com vocês? Erro de dados inválidos?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:33:52):
Claro, já estamos testando.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 16:25:38):
O erro persiste. Vocês poderiam, por favor, testar com esse usuário que senha que passamos para vocês?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 16:22:41):
Então tu descobriu meu erro aqui, valeu.

O usuário lucas.faleiro está cadastrado no AD.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:16:16):
Oi Cícero,

O link correto do portal de homologação é <https://portalalunopiloto.acad.ufcspa.edu.br/aluno>, pela imagem parece que está acessando outro link.

Outro ponto, o usuário lucas.faleiro está cadastrado no AD? a configuração no portal do aluno foi feita para o AD e não para o LDAP.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 15:36:51):
Segue dando erro de dados inválidos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 11:14:25):
Bom dia Cícero,

Conforme solicitado no chamado, ajustamos o portal do Aluno de Homologação para autenticação AD. O teste deve ser feito com usuário no AD de acordo com o atributo enviado em resposta anterior.

O anexo não veio no chamado, mas se o problema foi na aplicação de cadastro de usuários, já está resolvido.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 10:30:28):
Tentamos incluir um usuário existente no LDap e ocorreu o erro em anexo. Existe a necessidade do SIE estar autenticando no LDap para que o Portal funcione? E por que ao salvar o usuário há a necessidade de comunicação com o LDap? A tela de cadastro

SOLUÇÃO:

Ajustes aplicados no portal do aluno Produção. O mesmo está autenticando via AD.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 72447

Data Prev: 29/09/2025

Data Atend: 15/10/2025

Hora: 17:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Ingresso/Seletivo-PSAC

RESUMO:

CPF obrigatório na aplicação 03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja obrigatório o cadastro do CPF na aplicação 03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos CCInscricaoCandidato.exe para o processo de ingresso na pós.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 17:44:38):

A reabertura #2 de 24/10/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2025 - 14:55:09):

A reabertura #1 de 22/10/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.10.2025 - 17:14:37):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.860.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCInscricaoCandidato.exe

O campo Número Documento receberá o número do CIN ou do RG. Ao mudar esta opção, o campo CPF não será limpo como era antes. Uma nova consistência foi criada para obrigar o preenchimento do CPF.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.10.2025 - 15:33:59):

Boa tarde Cícero,

Este último caso difere do caso inicial do chamado. Para tratarmos o caso relatado, estamos abrindo o chamado 72651.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.09.2025 - 15:25:13):

Boa tarde Severo.

Identificamos uma situação onde o sistema possibilita que seja habilitado um candidato em aluno mesmo sem selecionar a respectiva pessoa já existente gerando uma nova pessoa. Não podemos permitir isso. Segue vídeo em anexo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.09.2025 - 08:58:55):

Bom dia Severo.

Tudo bem, combinado.

Att.,

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (24.09.2025 - 18:43:24):

Boa tarde Cícero.

Entendido. Vou providenciar para semana que vem, tudo bem?

Atenciosamente,

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.09.2025 - 17:07:07):

Boa tarde Severo.

Os colegas lembraram de mais uma questão sobre o CPF que não comentamos na reunião, segue abaixo o relato da coordenadora Cristina:

O Jalles alertou outra situação nesse caso do RG_CPF

pois quando o SIE habilita Candidato pra Pessoa, não cria o documento CPF tipo 1 quando ele tem o CIN, então não é só manter o CPF na tabela de candidatos, tem que levar o CPF e o RG pra tabela de Pessoas



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025

O prazo é mês que vem, porque temos o extra-sisu em novembro.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

SOLUÇÃO:

AVMB: 18/11/2025:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.860.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCInscricaoCandidato.exe

O campo Número Documento receberá o número do CIN ou do RG. Ao mudar esta opção, o campo CPF não será limpo como era antes.

Uma nova consistência foi criada para obrigar o preenchimento do CPF.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 72447**Código:** MNT-72405**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Uma nova consistência foi criada para obrigar o preenchimento do CPF.

Código: MNT-72405**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Uma nova consistência foi criada para obrigar o preenchimento do CPF.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 72469

Data Prev: 30/09/2025

Data Atend: 29/09/2025

Hora: 16:32:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Voltar relatórios trocados na atualização.

DETALHAMENTO:

Após atualizações de pacotes feitas ontem a noite ocorreu a troca de relatórios que a UFCSPA usa por relatórios que não atendem as nossas necessidades. Precisamos que retorne o relatório antigo (modelo em anexo 03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial (Visualização) (1)) para o Portal do Aluno e para o SIE na aplicação 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA (prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll).

Segue relato da Coordenadora do Derca:

Os dois estão com o quadro detalhado agora (03.02.90.05 e 03.30.90.12)

Queremos sem o quadro, precisamos que eles assumam o modelo do 03.02.90.05 antigo - vigente até é ontem.

Aguardamos o retorno o mais breve possível.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 16:38:14):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.847.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Alteração para manter o cálculo de integralização que existia no relatório.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 16:19:21):

Boa Tarde Cícero,

O pacote com a correção já está sendo gerado. Assim que disponibilizado aviso a numeração.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.09.2025 - 15:26:46):

Boa tarde.

A Coordenadora do DERCA questionou se já temos um retorno sobre esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.09.2025 - 16:27:41):

Boa Tarde Cícero,

O pacote ainda não foi liberado. Provavelmente no próximos pacote.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.09.2025 - 16:24:34):

Seria o pacote 1.1.844?

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (24.09.2025 - 18:41:26):

Olá.

Será necessário compilar o relatório para retornar a apresentação da integralização que a UFCSPA deseja.

Pretendemos encaminhar um pacote de atualização amanhã mesmo, dia 25/09.

Atenciosamente,

SOLUÇÃO:

AVMB: 10/11/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 29/09/2025 - Manutenção finalizada e disponibilizada no



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025

1.1.847.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Alteração para manter o cálculo de integralização que existia no relatório.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 72469**Código:** MNT-72377**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Voltar relatórios trocados na atualização.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 72529

Data Prev: 01/10/2025

Data Atend: 02/10/2025

Hora: 10:10:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Erro ao tentar alterar cadastro de alunos.

DETALHAMENTO:

Estou tentando atualizar o cadastro de alunos para a emissão do diploma e o sistema não permite que eu salve as alterações. Tentei incluir a naturalidade de uma aluna e incluir data de emissão do RG de outra e ambos os casos apresentaram erro. O nº da aplicação na árvore é 03.10.03.01 - Cadastro do Aluno
Envio em anexo o print da janela de erro.

Camila Franciozi - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade São Jeronimo.

Rosana Cardoso Manique Rosa - Não consigo salvar a alteração após incluir o órgão emissor e a data de expedição do RG.

Carolina Petry - Não consigo salvar a alteração após incluir o órgão emissor e a data de expedição do RG.

Dido Eliphas Leão de Alencar - Não consigo salvar após atualizar o documento de identificação para a nova carteira de identidade que utiliza apenas o n CPF (no SIE é a opção Registro Geral-CPF)

Pamela Toniolo Coutinho - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade Porto Alegre

Nicole de Moraes Pertile - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade Porto Alegre

Arthur Aires da Silva - Não consigo salvar a alteração após atualizar a data de expedição do RG

Karoline Lemos Schneider - Não consigo salvar a alteração após atualizar a data de expedição do RG

Rafael Leandro Götz - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade Estância Velha e nem atualizar os dados de emissão do RG.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.10.2025 - 10:28:18):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.852.

Documentação das Alterações

=====
Servidora envolvido: prjAcademico.dll

Ajuste na consistência de documentos obrigatórios ao salvar um aluno em clientes ORACLE.

=====
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.09.2025 - 16:30:42):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 10/11/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

=====
Envio da solução em: 02/10/2025 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.852.

Documentação das Alterações

=====
Servidora envolvido: prjAcademico.dll

Ajuste na consistência de documentos obrigatórios ao salvar um aluno em clientes ORACLE.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Manutenções Geradas à partir da ficha 72529

Código: MNT-72394

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Erro ao tentar alterar cadastro de alunos.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025**Código:** 72550 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Archivematica**RESUMO:**

Reunião sobre o arquivo.

DETALHAMENTO:

O secretário da TI, Roberto Rosa, solicitou uma reunião para retomada dos chamados do arquivo, Integração de archivematica e etc... Preferencialmente pela manhã, menos nas segundas-feiras.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Isadora Souza - AVMB (29.10.2025 - 16:25:20):

Prezado,

reunião agendada e convite enviado para os e-mails informados, segue link abaixo:

UFCSPA: Alinhamento

Quinta-feira, 30 de outubro - 11:00am

Como participar do Google Meet

Link da videochamada: <https://meet.google.com/efy-nusv-jeo>

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.10.2025 - 14:05:39):

Boa tarde.

A melhor data seria Quinta-feira 30/10 - 11h.

robertor@ufcspa.edu.br

graziellac@ufcspa.edu.br

At.te

Cícero

Isadora Souza - AVMB (22.10.2025 - 11:03:37):

Prezados, Bom Dia!

Sugiro as datas:

Segunda-feira 27/10 - 15h;

Terça-feira 28/10 - 15h;

Quarta-feira 29/10 - 15h;

Quinta-feira 30/10 - 11h ou 15h;

Poderiam em alguma dessas datas?

Por favor, confirme a disponibilidade ou sinta-se à vontade para indicar outro horário e data. Peço também que me enviem os e-mails de quem irá participar da reunião.

Qualquer dúvida me coloco à disposição.

At.te

Isadora

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 10:44:46):

Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Vamos verificar com a equipe a melhor data e logo retornamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2025 - 10:28:25):

Bom dia.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Algum retorno sobre o agendamento desta reunião?



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 72553

Data Prev: 06/10/2025

Data Atend: 13/11/2025

Hora: 08:55:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Candidato habilitado como aluno não aparece como matriculado.

DETALHAMENTO:

Prezados, bom dia.

informo que, ao habilitar o candidato em aluno na aplicação 03.10.06.02.01, o mesmo não está aparecendo como matriculado no programa. Exemplos:

Marcos da Silveira Cima

Pamela Carvalho da Silva

Modalidade: Doutorado

Programa: Ciências da Saúde

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.11.2025 - 08:55:53):

Caso sendo tratado no chamado 72936.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 16:13:25):

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.10.2025 - 15:53:44):

Claro, aberto o chamado 72936.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 10:28:03):

Bom Dia Cícero,

Desculpe a demora.

Pode abrir um chamado específico para o caso deste aluno (Jheifer)?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.10.2025 - 14:28:16):

Boa tarde Viviane.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2025 - 14:51:04):

Boa tarde Viviane.

Não entendi muito bem a última resposta.

O secretário da pós conseguiu habilitar o candidato Jheifer Manuel Paez Almentero em aluno sem problemas, mas quando ele tenta pesquisar o cadastro de aluno criado para este candidato não aparece nada.

Como ele conseguirá cadastrar documentação diretamente em Alunos?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 12:02:59):

Boa Tarde Cícero,

Se não foi possível realizar o procedimento via Candidatos, mesmo sem documento, o ideal é cadastrá-lo manualmente no em Alunos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.10.2025 - 16:55:43):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025

Boa Tarde,

É aluno estrangeiro, colombiano.

Não tem RG, nem CPF.

Como proceder?

Situação do candidato Jheifer Manuel Paez Almentero.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.10.2025 - 17:19:59):

Boa Tarde Cícero,

Por algum motivo, alguns candidatos estão com o campo Tipo de Identidade nulo. Ele deve ser preenchido no cadastro dos Dados do Candidato e estar alinhado conforme o documento salvo no campo Numero do Documento (CIN ou RG).

No anexo AlunoSemTipoidentidade.xlsx há uma lista com 31 alunos para ajudar no cadastro. Após este preenchimento, favor retornar o chamado para poder continuar com a análise.

Esta informação impacta diretamente na busca por um registro Pessoa que o candidato já possa ter no SIE, na aplicação Habilitação de Candidatos em Aluno.

OBS: via SIE não há como deixar este campo em branco pois a aplicação já informa o valor default que é o RG.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.10.2025 - 16:01:04):

Boa tarde Viviane.

O desenvolvedor deu algum retorno sobre quando estará pronta essa solução?

Pergunto pois estão ocorrendo diversos casos. Hoje, por exemplo, surgiu mais conforme segue abaixo.

Boa Tarde,

Erro no SIE-Acadêmico.

Ao habilitar o candidato Jheifer Manuel Paez Almentero em aluno, o sistema disse que estava tudo certo, porém o mesmo não aparece no cadastro do aluno.

Edital 30/2025, PPG-CR Doutorado.

Aguardo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.10.2025 - 13:50:57):

Muito obrigado pelo retorno Viviane.

Ele teria alguma previsão de finalização da demanda?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.10.2025 - 11:20:32):

Bom dia Cícero,

A demanda encontra-se com o desenvolvedor.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.10.2025 - 10:55:18):

Bom dia Viviane.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.09.2025 - 16:01:36):

Boa tarde Viviane.

Segue na figura em anexo.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.09.2025 - 14:22:08):

Boa Tarde Cícero,

Pode nos passar a qual concurso esses alunos/candidatos estão vinculados?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 16:33:59):

Boa Tarde Cícero,

Vamos

SOLUÇÃO:

Caso sendo tratado no chamado 72936.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 72596

Data Prev: 07/11/2025

Data Atend: 03/11/2025

Hora: 16:18:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Necessitamos matriculas duas alunas em uma disciplina no sie, porém quando tentamos fazer a matrícula o sistema acusa que elas já estão matriculadas ou já tiveram aprovação nesta disciplina. Porém, ao consultarmos os históricos não constam aprovação nesta disciplina.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Necessitamos matriculas duas alunas em uma disciplina no sie, porém quando tentamos fazer a matrícula o sistema acusa que elas já estão matriculadas ou já tiveram aprovação nesta disciplina. Porém, ao consultarmos os históricos não constam aprovação nesta disciplina. Necessitamos que estas alunas consigam estar matriculadas visto que estamos em meio de semestre e as alunas já tiveram avaliações e no momento estão sem a disciplina no portal.

Segue imagens em anexo do erro.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.11.2025 - 16:18:58):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.11.2025 - 15:14:40):

Podem encerrar esta demanda.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 11:56:28):

Bom dia Cícero,

O log apresentado é justamente por tentar matricular o aluno 2 vezes na mesma turma. Não é comum termos 2 vínculos da mesma turma para o mesmo ano e período.

As soluções que recomendamos é alterar a situação da turma no currículo do aluno de Cancelado para Matrícula, ou excluir a turma em questão do currículo do aluno e matricular novamente.

A matrícula atualmente Cancelada deve permanecer no currículo do aluno?

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2025 - 10:20:16):

Resposta do secretário:

Prezados,

Ainda hoje ou no máximo amanhã verifico e dou um retorno definitivo sobre isto, pois foi outra secretária que fez o cancelamento anterior por solicitação da regente da disciplina que pediu uma troca no sistema, então não é um cancelamento que o aluno solicitou, era puramente por solicitação do regente para ajuste com currículos e planos de ensino. Vou verificar e retorno com mais detalhes para solucionar isso o quanto antes.

Tentei matricular novamente na turma A de Biomedicina Diurna disciplina Microbiologia Clínica, código MCR0003 e continua dando o mesmo erro. Necessitamos da compreensão do que está acontecendo para que as alunas voltem a estarem matriculadas regularmente ao meio ao semestre.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.10.2025 - 16:59:38):

Boa Tarde Cícero,

Conforme pode ser visto na imagem em anexo, a aluna possui a disciplina no currículo para o ano e período em questão. Revisar se a mesma foi cancelada corretamente.

A disciplina não aparece no relatórios por conta do relacionamento do item 30 da tabela estruturada 631 com o item 54 da 652.

Aguardamos ok para finalizar o atendimento.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.10.2025 - 16:48:56):

Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

O log apresentado é justamente por tentar matricular o aluno 2 vezes na mesma turma. Não é comum termos 2 vínculos da mesma turma para o mesmo ano e período.

As soluções que recomendamos é alterar a situação da turma no currículo do aluno de Cancelado para Matricula, ou excluir a turma em questão do currículo do aluno e matricular novamente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 72627

Data Prev: 13/10/2025

Data Atend: 03/11/2025

Hora: 16:16:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Informo que, ao habilitar o seguinte candidato em aluno na aplicação 03.10.06.02.01 como matrícula de aluno especial no programa de pós-graduação em Biociências, o mesmo não está aparecendo como matriculado

DETALHAMENTO:

Informo que, ao habilitar o seguinte candidato em aluno na aplicação 03.10.06.02.01 como matrícula de aluno especial no programa de pós-graduação em Biociências, o mesmo não está aparecendo como matriculado no programa:

Aluno(a): Osmar Vieira Ramires Júnior

Modalidade: aluno especial de pós-graduação

Programa: PPG-Biociências

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.11.2025 - 16:17:01):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.11.2025 - 15:09:00):

Boa tarde.

Podem encerrar esta demanda.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 14:46:18):

Boa Tarde Cícero,

A última atualização corrigiu o fato do CPF estar desaparecendo. Se realizar o teste no ambiente DEV de vocês será possível confirmar.

O candidato habilitado em aluno feito por nós será deletado do cadastro do aluno conforme mencionado por vocês.

Aguardamos um retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 10:20:12):

Bom dia Viviane.

Verifiquei o cadastro do aluno e foi possível verificar que o candidato foi habilitado em aluno.

Mas nesse meio tempo a secretária do curso informou que não precisaria mais matricular esse aluno, então pergunto como devemos proceder agora?

Outra questão, tratada em outro chamado, é que após clicar em salvar nos dados do candidato, o CPF cadastrado desaparece da tela então, por esse motivo, ainda não instalei em produção o pacote de atualização.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 08:37:35):

Bom dia Cícero,

CCHabilitacao não está atualizada

O candidato está com o CIN cadastrado mas indicando RG (anexo OsmarVieiraTipoDocErrado.jpg). Após ter ajustado o tipo de identidade, o candidato foi habilitado corretamente no curso especial (favor verificar no Cadastro do Aluno).

Favor, primeiramente deve-se executar o pacote de atualização da semana passada no ambiente de produção e depois revisar os cadastros dos candidatos para estarem alinhados com o tipo de identidade correspondente.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 17:03:17):

Oi Cícero,

O retorno anterior é sobre este chamado? podemos finaliza-lo?

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.10.2025 - 16:04:21):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025

Retorno dado agora a pouco pela secretária:

Prezados,

Boa tarde.

Gostaria de solicitar o cancelamento/fechamento deste PI, tendo em vista que a docente responsável pela disciplina entrou em contato informando que o aluno não precisará mais ser matriculado.

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.10.2025 - 15:32:26):

Boa tarde Viviane.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.10.2025 - 16:23:34):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

A última atualização corrigiu o fato do CPF estar desaparecendo. Se realizar o teste no ambiente DEV de vocês será possível confirmar.

O candidato habilitado em aluno feito por nós será deletado do cadastro do aluno conforme mencionado por vocês.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025**Código:** 72651**Data Prev:****Data Atend:** 29/10/2025**Hora:** 17:20:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Ingresso/Seletivo-SISU**RESUMO:**

Sistema possibilita que seja habilitado um candidato em aluno mesmo sem selecionar a respectiva pessoa já existente

DETALHAMENTO:

Chamado aberto para tratativas do problema relatado no chamado 72447.

Identificamos uma situação onde o sistema possibilita que seja habilitado um candidato em aluno mesmo sem selecionar a respectiva pessoa já existente gerando uma nova pessoa. Não podemos permitir isso. Segue vídeo em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 17:20:03):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.869.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

Ajuste para tornar obrigatório a seleção de uma pessoa com documento igual ao do candidato.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.10.2025 - 16:41:22):

Boa tarde Viviane.

Por favor, apliquem a configuração que obriga o usuário a escolher o registro já existente.

Acreditamos que dessa forma diminuirá os casos de pessoas duplicadas por aqui.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.10.2025 - 11:20:20):

Bom dia Cícero,

O processo de habilitação de candidato sempre funcionou desta forma: mostrando as informações já existentes e que possam fazer uma possível referência ao candidato para que o usuário possa conferir e confirmar ou não a relação. Nunca teve o comportamento de tomar decisões ou obrigar o usuário a selecionar uma delas.

Ainda, existem duas perguntas de confirmação, sendo que a segunda é exatamente sobre esta situação, quando pode existir registros do candidato no SIE.

Se a UFCSPA preferir, podemos aplicar uma configuração para obrigar o usuário a escolher um registro nestes casos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.10.2025 - 14:43:52):

Boa Tarde Cícero,

Estamos verificando.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.869.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

Ajuste para tornar obrigatório a seleção de uma pessoa com documento igual ao do candidato.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Manutenções Geradas à partir da ficha **72651**

Código: MNT-72914

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Ajuste para tornar obrigat ório a seleção de uma pessoa com documento igual ao do candidato.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025**Código:** 72936 **Data Prev:** 24/10/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Ingresso/Seletivo-SISU**RESUMO:**

Erro ao habilitar candidato em aluno.

DETALHAMENTO:

Boa Tarde,

Erro no SIE-Acadêmico.

Ao habilitar o candidato Jheifer Manuel Paez Almentero em aluno, o sistema disse que estava tudo certo, porém o mesmo não aparece no cadastro do aluno.

Edital 30/2025, PPG-CR Doutorado.

É aluno estrangeiro, colombiano.

Não tem RG, nem CPF.

Como proceder?

Situação do candidato Jheifer Manuel Paez Almentero.

Aguardo retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.11.2025 - 08:59:32):

Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.10.2025 - 17:11:58):

Oi Cícero,

A aplicação citada possui restrição de funcionalidade, por isso o botão Novo está desabilitado.

Sugiro, como é um caso específico, realizar o cadastro utilizando uma aplicação ACMAluno.exe sem restrição, como a 01.01.20 Cadastro aluno grad., por exemplo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.10.2025 - 17:00:28):

Acessando a aplicação 03.10.03.01 Cadastro do Aluno não fica habilitado o botão NOVO.

Como devemos fazer o cadastro desse candidato em aluno se não for pelo ingresso?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 15:49:30):

Boa Tarde Cícero,

O procedimento de habilitação deverá ser ajustado para atender este caso.

Há uma divergência na base de dados da UFCSPA com relação a nacionalidade do candidato, pois existem duas tabelas estruturadas salvas: a 6021 que é a definida para esta tabela, e a 163 que faz referência ao aluno. A princípio, via SIE, não seria possível aplicar a utilização da 163 (há 212 alunos nesta situação em 2025).

Será necessário resolver esta questão antes de aplicar o ajuste.

Infelizmente, ser há urgência, a sugestão seria cadastrar manualmente o candidato estrangeiro em aluno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.10.2025 - 14:59:49):

Boa tarde Viviane.

Secretário do curso enviou o seguinte questionamento?

Boa Tarde,

O aluno ainda não foi matriculado.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Algum retorno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 16:15:24):
Boa Tarde Cícero,

Estamos verificando.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025**Código:** 72939**Data Prev:** 30/10/2025**Data Atend:** 28/10/2025**Hora:** 15:55:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Ingresso/Seletivo-SISU**RESUMO:**

Erro ao habilitar candidato em aluno.

DETALHAMENTO:

Prezados, boa tarde.

Realizamos o cadastro de uma nova aluna que ingressou por fluxo contínuo no PPG-Biociências. Realizamos o cadastro dela pela tela 03.10.06.03.01 dados do candidato. Após, fomos em 03.10.06.02.01 Habilitação de candidatos em aluno, porém ao tentar buscar a aluna para realizar a habilitação da vaga, ela não aparece. Por gentileza, poderiam verificar o que está ocorrendo para que não consigamos habilitar a vaga dela?

Número de inscrição SIE: 1081

Nome da aluna: Etienne Coelho Waldow - Mestrado PPGBio

Muito obrigada.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.10.2025 - 15:55:53):

Boa Tarde Cícero,

Candidato habilitado com sucesso (anexo CandidatoHabilitado.jpg).

A situação do candidato foi retornada para Apto a ser Matriculado e a habilitação foi executada normalmente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 16:20:42):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Candidato habilitado com sucesso (anexo CandidatoHabilitado.jpg).

A situação do candidato foi retornada para Apto a ser Matriculado e a habilitação foi executada normalmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025**Código:** 72942 **Data Prev:** 30/10/2025 **Data Atend:** 27/10/2025 **Hora:** 15:00:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Rendim.) ou IRA (Índice Rend. Acad.)**RESUMO:**

Cálculo de de seu Coeficiente de Rendimento / Índice de Aproveitamento.

DETALHAMENTO:

No processo SEI número 23103.023033/2025-31, a aluna ISADORA PINTO LOUREIRO solicita correção do cálculo de de seu Coeficiente de Rendimento / Índice de Aproveitamento.

Ao gerar Histórico Parcial no SIE (DOC ANEXO NESTE PI), e analisá-lo, não foi possível detectar por qual motivo a soma das notas disciplinas dividida pelo número de disciplinas não resulta no mesmo número apontado pelo SIE.

Foi informado à aluna no processo SEI número 23103.023033/2025-31 que o problema de cálculo do SIE seria reportado à SETIC.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.10.2025 - 15:03:43):

Boa Tarde Cícero,

Conforme já informado em chamados anteriores, O cálculo do coeficiente de rendimento do aluno é definido por VIEWS (VT_COEF_REND_PERIODO_ACAD e V_COEF_REND_ACAD) e é deste lugar que os nossos relatórios realizam a busca pelo valor.

Se analisar estas views verá que há situações das turmas que não são consideradas para o cálculo do coeficiente de rendimento.

A regra implementada nestas views pode/deve ser ajustada pela própria instituição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 11:44:48):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Conforme já informado em chamados anteriores, O cálculo do coeficiente de rendimento do aluno é definido por VIEWS (VT_COEF_REND_PERIODO_ACAD e V_COEF_REND_ACAD) e é deste lugar que os nossos relatórios realizam a busca pelo valor.

Se analisar estas views verá que há situações das turmas que não são consideradas para o cálculo do coeficiente de rendimento.

A regra implementada nestas views pode/deve ser ajustada pela própria instituição.

Chamado Aguardando aceite de solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 72943

Data Prev: 30/10/2025

Data Atend: 27/10/2025

Hora: 17:57:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Rendim.) ou IRA (Índice Rend. Acad.)

RESUMO:

Verifiquem o sistema de contabilização de créditos nos históricos da Pós-Graduação.

DETALHAMENTO:

Prezados, boa tarde.

Solicito que verifiquem o sistema de contabilização de créditos nos históricos da Pós-Graduação, os registros estão corretos mas a contabilização final dos créditos sai equivocada. O erro ocorre principalmente em situações em que há aproveitamentos e dispensas registradas no currículo do aluno. Envio exemplos em anexo.

Desde já, muito obrigada.

Atte.,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.10.2025 - 17:57:20):

Boa Tarde Cícero,

Pode desconsiderar a resposta anterior.

Conforme enviado no procedimento do pacote 1.1.786, é preciso relacionar ao item 425 - Sit. Curriculares para Integralização da tabela estruturada 652 - Parametrizações Gerais os itens da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo que devem ser contabilizados na soma indicada de créditos e carga horária.

Como pode ser visto na imagem em anexo, apenas os itens 1 e 8 estão relacionados, por isso somente estas situações estão sendo somadas.

Avaliar quais as demais situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo devem também serem contabilizadas na soma da integralização e relaciona-los ao item 425 da 652 para que a soma seja correta.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.10.2025 - 16:50:38):

Boa Tarde Cícero,

Poderia indicar o nome (dll) do relatório gerado? e também em qual campo específico os registros não estão corretos?

Pergunto pois analisei a somatórios das cargas horárias e as mesmas, quando devidamente cadastradas estão somadas corretamente. A coluna correspondente a CH exigida está zerada pois, conforme enviado em chamados anteriores, a informação não está preenchida no cadastro das estruturas da versão do curso.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 11:45:36):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Conforme enviado no procedimento do pacote 1.1.786, é preciso relacionar ao item 425 - Sit. Curriculares para Integralização da tabela estruturada 652 - Parametrizações Gerais os itens da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo que devem ser contabilizados na soma indicada de créditos e carga horária.

Como pode ser visto na imagem em anexo, apenas os itens 1 e 8 estão relacionados, por isso somente estas situações estão sendo somadas.

Avaliar quais as demais situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo devem também serem contabilizadas na soma da integralização e relaciona-los ao item 425 da 652 para que a soma seja correta.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 72945

Data Prev: 30/10/2025

Data Atend: 27/10/2025

Hora: 17:55:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Rendim.) ou IRA (Índice Rend. Acad.)

RESUMO:

Campo integralização do curso apresenta um erro.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Bom dia.

Temos uma aluna que concluiu todas as atividades do PPG-Biociências e verificando o histórico dela, contabilizamos 18 créditos, no entanto, no campo integralização do curso apresenta um erro, pois aparece o total de 15.

Identificamos que os 3 créditos que faltam, se refere ao aproveitamento de disciplinas que foi concedido a ela e não está contabilizando no total.

Aluna: VITÓRIA ELSNER RODRIGUES

Anexamos o histórico e também uma via com os apontamentos.

Muito obrigada.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.10.2025 - 17:55:31):

Boa Tarde Cícero,

Conforme enviado no procedimento do pacote 1.1.786, é preciso relacionar ao item 425 - Sit. Curriculares para Integralização da tabela estruturada 652 - Parametrizações Gerais os itens da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo que devem ser contabilizados na soma indicada de créditos e carga horária.

Como pode ser visto na imagem em anexo, apenas os itens 1 e 8 estão relacionados, por isso somente estas situações estão sendo somadas.

Avaliar quais as demais situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo devem também serem contabilizadas na soma da integralização e relaciona-los ao item 425 da 652 para que a soma seja correta.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 11:46:22):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Conforme enviado no procedimento do pacote 1.1.786, é preciso relacionar ao item 425 - Sit. Curriculares para Integralização da tabela estruturada 652 - Parametrizações Gerais os itens da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo que devem ser contabilizados na soma indicada de créditos e carga horária.

Como pode ser visto na imagem em anexo, apenas os itens 1 e 8 estão relacionados, por isso somente estas situações estão sendo somadas.

Avaliar quais as demais situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo devem também serem contabilizadas na soma da integralização e relaciona-los ao item 425 da 652 para que a soma seja correta.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 73013

Data Prev: 21/11/2025

Data Atend: 12/11/2025

Hora: 16:55:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Aluno - Autenticação

RESUMO:

Solicitamos que a funcionalidade ESQUECI MINHA SENHA no Portal do Aluno seja direcionada para <https://minha.ufcspa.edu.br/intranet/auth/recuperacao>

DETALHAMENTO:

Conforme conversado na reunião de hoje, solicitamos que a funcionalidade ESQUECI MINHA SENHA no Portal do Aluno seja direcionada para <https://minha.ufcspa.edu.br/intranet/auth/recuperacao>

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.11.2025 - 16:52:14):
Boa Tarde Cícero,

Ajustes aplicados no Portal do Aluno e Portal do Professor de Produção.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.11.2025 - 10:36:23):
Muito obrigado Viviane.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.11.2025 - 10:32:24):
Bom dia Cícero,

Esse ajuste é simples, podemos realizar hoje juntamente com a alteração para o LDAP.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.11.2025 - 09:30:39):
Bom dia Viviane.

Precisamos que seja incluída a palavra Institucional após as palavras Usuário e Senha na tela de login do Portal do Aluno em produção.

Segue figura em anexo da tela.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.11.2025 - 13:35:28):
Boa tarde Viviane.

Muito obrigado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.11.2025 - 08:08:28):
Bom dia Cícero,

Ajuste no Link Esqueci minha Senha realizado também no Portal do Professor do ambiente de Homologação.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 16:15:33):
Combinado.
Estaremos a disposição.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.11.2025 - 16:08:51):
A partir das 14h, do dia 12.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 11:31:05):
Teria um horário já? só para nos organizarmos internamente.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.11.2025 - 11:29:00):
Correto.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 11:00:33):
Bom dia Cícero,

Sim, temos disponibilidade nesses dias, preferencialmente dia 12/11.
Nossa participação seria aplicar no Portal do Aluno de produção os ajustes para ele autenticar com o AD, correto?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.11.2025 - 10:54:24):
Bom dia Viviane.

Este redirecionamento também deve constar também no Portal do Professor. muito obrigado pela lembrança.

Aproveitando, conseguimos a janela do dia 12/11 ao dia 14/11 para realizarmos a migração dos alunos para o AD.
Vocês teriam disponibilidade neste período?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.11.2025 - 10:13:27):
Bom dia Cícero,

Funcionalidade ajustada no portal do Aluno de Homologação.

Para o link ficar correto, é preciso acessar o Portal do Aluno de Homologação com um usuário Administrador e ajustar o link em Administrador - Configurações - Login - Redefinição externa de Login, imagem em anexo.

Dúvida: este redirecionamento deve ser aplicado também no portal do Professor?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.10.2025 - 08:35:58):
Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:
Ajustes aplicados no Portal do Aluno e Portal do Professor de Produção.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025**Código:** 73051**Data Prev:** 10/11/2025**Data Atend:** 04/11/2025**Hora:** 09:21:00**Situação:** Finalizado**Área:** Ambientes**RESUMO:**

Chamado solicitado pelo Deividi.

DETALHAMENTO:

Prezados

Identificamos a utilização do protocolo NTLM partindo do SIE em direção ao Controlado de Domínio. Precisamos saber qual o processo do SIE utiliza o NTLM, já que a autenticação em produção é local.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.11.2025 - 09:21:30):

Bom Dia Cícero,

Segue retorno da Infra:

Mesmo a autenticação do SIE não utilizando recursos de domínio Microsoft, a pilha de componentes da arquitetura COM+ realiza conferência de credenciais para autorizar ou não as chamadas RPC.

Quando aplicação SIE cliente em uma estação de usuário chama funções nos servidores SIE, estes validam as chamadas confiando no setup disponível para identificação da origem (isso é normalmente feito sobre domínio Microsoft).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.11.2025 - 16:52:13):

Boa Tarde Cícero,

Vou verificar com nossa Infra e logo retorno.

SOLUÇÃO:

Mesmo a autenticação do SIE não utilizando recursos de domínio Microsoft, a pilha de componentes da arquitetura COM+ realiza conferência de credenciais para autorizar ou não as chamadas RPC.

Quando aplicação SIE cliente em uma estação de usuário chama funções nos servidores SIE, estes validam as chamadas confiando no setup disponível para identificação da origem (isso é normalmente feito sobre domínio Microsoft).

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 73075

Data Prev: 11/11/2025

Data Atend: 05/11/2025

Hora: 16:52:03

Situação: Finalizado

Área: RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários

RESUMO:

Erro ao tentar excluir registro.

DETALHAMENTO:

Bom dia! Solicito por gentileza, a retirada do cadastro SIE a estagiária Amanda Cristina Rocha Maria Martins CPF 069729200-27 a mesma foi cadastrada para iniciar dia 12/11/2025 mas desistiu do estágio.

Fico no aguardo.

Obrigada.

RESPOSTA:

Alexsandro Proença Alves - AVMB (05.11.2025 - 16:52:03):

Boa tarde Cícero;

Neste caso, o usuário não estava conseguindo excluir o cadastro devido à ausência da matrícula do funcionário e do plano no módulo de Contratos RH. O registro foi excluído com sucesso no ambiente de produção. Solicitamos, por gentileza, que o usuário verifique a informação

Att,

Alexsandro Alves.

Alexsandro Proença Alves - AVMB (05.11.2025 - 09:56:31):

Bom dia;

Estamos analisando a sua solicitação.

Att,

Alexsandro Alves

SOLUÇÃO:

Alexsandro Proença Alves - AVMB (05.11.2025 - 16:52:03):

Boa tarde Cícero;

Neste caso, o usuário não estava conseguindo excluir o cadastro devido à ausência da matrícula do funcionário e do plano no módulo de Contratos RH. O registro foi excluído com sucesso no ambiente de produção. Solicitamos, por gentileza, que o usuário verifique a informação

Att,

Alexsandro Alves.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 73118

Data Prev: 14/11/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Erro em contagem de atividades complementares em histórico.

DETALHAMENTO:

Prezados,

As horas de atividades complementares da aluna Bruna Viegas Cornely Formigheri (22103114021) está com o somatório incorreto. A discente tem a seguinte pontuação:

Congressos e simpósio - 35

Cursos EAD - 143, dos quais apenas 50 devem ser pontuados (teto - pontuação máxima)

Eletivas - 30

Extensão/Ação comunitária - 15

Outros - 50, dos quais apenas 37 devem ser pontuados (teto - pontuação máxima)

Tutoria - 37

Total: 204

Entretanto, o SIE está contabilizando 244. Conferi os tetos cadastrados no SIE e eles estão corretos: 50 para EAD e 37 para Outros. O histórico da aluna está em anexo. É possível verificar o que está ocorrendo?

Atenciosamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 16:29:18):

Boa Tarde Cícero,

Poderia nos indicar qual relatório foi gerado? seria o prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll?

Um relatório que está com a consulta atual seria o prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll, poderia verificar se a soma da CH das Atividades Complementares está correta neste?

Já adianto que atualmente não é feita a checagem de Carga Horária Máxima de cada estrutura, apenas a Carga Horária Mínima é verificada.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 11:54:27):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 73123

Data Prev: 14/11/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Portal Aluno - Relatórios

RESUMO:

Histórico no Portal com assinatura.

DETALHAMENTO:

o objetivo é que o histórico emitido (pelo site) já possua validação automática pelo site, conferindo-lhe valor oficial no momento da emissão. Dessa forma, elimina-se a necessidade de o aluno (na graduação) ou o servidor (na pós-graduação) abrir processo apenas para solicitar a validação.

Em resumo, o requerente deve conseguir baixar diretamente do site um documento com validade oficial.

Obrigada,
Graciele

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.12.2025 - 11:13:41):
Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Seguem em anexo um vídeo, mostrando que consegui logar e gerar o relatório com o usuário lucas.faleiro no Portal do Aluno Piloto.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.11.2025 - 14:22:38):
Boa tarde Viviane.

Segue senha 04282667036 do user lucas.faleiro.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.11.2025 - 14:38:17):
Boa Tarde Cícero,

Acessei o portal de Homologação (<https://portalalunopiloto.acad.ufcspa.edu.br/aluno>) com o usuário:taluno, senha:12312312549 e o relatório gerou corretamente. Pode verificar?

Poderia nos passar a senha do lucas.faleiro em homologação para analisarmos o que ocorreu?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.11.2025 - 13:54:25):
Ocorre o erro em anexo quando tento gerar o histórico do aluno lucas.faleiro.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.11.2025 - 17:48:30):
Oi Cícero,

Configurei a funcionalidade no portal do aluno de homologação:

- Acessar o portal do aluno de homologação com um usuário aluno;
- Clicar em Relatórios e gerar o relatório Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE);
- No rodapé do mesmo haverá as informações de autenticação, como o código e o portal a ser consultado.

Obs: no Asten Ensino, também há esta possibilidade.

Aguardamos retorno para finalizar o atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.11.2025 - 16:12:45):
Boa tarde Viviane.

Essa solução atenderia a UFCSPA.
Como seria feita essa validação?
Teriam uma tela para mostrar desse portal de validação?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.11.2025 - 14:59:39):
Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025

Se um documento com validade oficial é um documento assinado pela UFCSPA, não há como o aluno conseguir baixar diretamente sem que alguém valide o documento.

Conforme mencionado, hoje alguns dos relatórios do SIE e do Asten Ensino possuem código de autenticação, esse código possui um prazo de consulta em um portal de validação. Essa solução não atenderia a UFCSPA?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.11.2025 - 13:37:44):
Boa tarde.

Seriam documentos assinados pela UFCSPA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2025 - 11:57:58):
Bom dia Cícero,

Vamos verificar, poderia no esclarecer o que seria um documento com validade oficial. para a UFCSPA. Hoje a maioria dos relatórios do Portal e do SIE possuem código de autenticação que pode ser consultado em um portal de validação.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 73155

Data Prev: 17/11/2025

Data Atend: 13/11/2025

Hora: 10:55:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Reunião sobre cadastro de dependentes para alunos.

DETALHAMENTO:

Gostaríamos de marcar uma reunião para ver a possibilidade de cadastrar dependentes de alunos no SIE.

Podemos nos seguintes dias e horários:

Segundas-feiras das 14:00 as 16:30.

Quartas-feiras das 14:00 as 16:30.

E sextas-feiras das 14:00 as 16:30.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.11.2025 - 10:53:07):

Bom dia Cícero,

Após analisarmos as informações enviadas, a alteração requisitada requer desenvolvimento, ou seja, (o mesmo precisa ser estimado mais detalhadamente).

A UFSCPA não possui horas contratuais para desenvolvimento.

Este tipo de demanda/requisição, realizamos conforme a previsão de horas contratuais para estas evoluções.

No momento não temos como realizar este comprometimento de atendimento, sem que haja uma aditivo contratual e/ou negociação entre as direções prevendo a contratação de horas.

Lembrando que avaliamos as solicitações de evoluções e cedemos várias sem o custeio das horas, no entanto, não temos como liberar todas.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.11.2025 - 18:21:13):

Boa tarde Viviane.

Seria parecido com a funcionalidade no módulo do RH.

Necessitamos cadastrar dependentes dos alunos, servidores e, talvez até dos terceirizados, pois esses dependentes poderão usufruir do nosso RU.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.11.2025 - 16:32:47):

Boa Tarde Cícero,

Poderia adiantar qual seria o contexto de dependentes? seria parecido com o funcionalidade existente hoje no módulo de Recursos Humanos? aplicação RHCDependente.exe ou seria algo específico?

SOLUÇÃO:

Após analisarmos as informações enviadas, a alteração requisitada requer desenvolvimento, ou seja, (o mesmo precisa ser estimado mais detalhadamente).

A UFSCPA não possui horas contratuais para desenvolvimento.

Este tipo de demanda/requisição, realizamos conforme a previsão de horas contratuais para estas evoluções.

No momento não temos como realizar este comprometimento de atendimento, sem que haja uma aditivo contratual e/ou negociação entre as direções prevendo a contratação de horas.

Lembrando que avaliamos as solicitações de evoluções e cedemos várias sem o custeio das horas, no entanto, não temos como liberar todas.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Código: 73162

Data Prev: 19/11/2025

Data Atend: 26/11/2025

Hora: 17:19:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Ingresso/Seletivo-SISU

RESUMO:

Nome social no processo de ingresso.

DETALHAMENTO:

Temos um problema sério na matrícula Sisu.

O candidato pode informar o nome social, nós temos, provavelmente nós criamos, esse campo na tabela candidatos.

Mas na hora da habilitação esse nome social não é copiado para a Pessoa

e com isso gera o usuário com o nome da pessoa, ao invés do nome social, o que nos gera problemas em série.

Na tela em anexo nem tem o nome social. Tem que dizer que temos o nome social na tabela candidatos, e que o candidato tem o direito de efetuar sua matrícula com o nome social. Que não faz sentido temos que fazer o aluno entrar com processo para alteração depois.

Gostaríamos de agendar uma reunião com a AVMB para tratarmos dessa questão.

A disponibilidade da Cristina, nossa coordenadora, é a seguinte:

Terça: das 13:30 até as 14:15.

Quarta: das 15:30 até as 16:30.

Quinta: das 13:30 até as 15:30

Sexta: das 10:00 até as 11:30.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.11.2025 - 16:04:32):

Ótimo.

Vou enviar a demanda para o desenvolvimento.

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.11.2025 - 14:08:49):

Sim, seria isso mesmo, levar para PESSOAS, a coluna NOME_SOCIAL da tabela CANDITADOS no momento da habilitação do Aluno.

Podem, por favor, proceder com o ajuste.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.11.2025 - 10:49:11):

Oi Cícero,

A demanda seria levar para PESSOAS, a coluna NOME_SOCIAL da tabela CANDITADOS no momento da habilitação do Aluno? podemos fazer este ajuste e em caso de dúvidas entramos em contato para agendarmos a reunião.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.11.2025 - 09:55:33):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Boa tarde.

Atualização encaminhada no pacote 1.1.883.

Documentação da Alteração

Alteração na servidora prjConcurso.dll.

Descrição: O processo de habilitar um candidato para aluno foi ajustado para repassar o nome social do candidato para o registro pessoa do aluno. Se o registro já existir e o nome social for diferente do já existente, então ele será atualizado.

Atenciosamente,



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/11/2025 à 30/11/2025

Manutenções Geradas à partir da ficha 73162

Código: MNT-72982

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: O processo de habilitar um candidato para aluno foi ajustado para repassar o nome social do candidato para o registro pessoa do aluno. Se o registro j á existir e o nome social for diferente do já existente, então ele será atualizado.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025**Código:** 73288**Data Prev:** 25/11/2025**Data Atend:** 02/12/2025**Hora:** 09:15:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino**RESUMO:**

Conseguimos ajustar as atividades para aceitar hora quebrada?

DETALHAMENTO:

Conseguimos ajustar as atividades para aceitar hora quebrada? O sistema está aceitando só redonda, e temos itens da resolução que são hora quebrada

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.12.2025 - 09:16:44):

Boa Tarde Cícero,

Hoje não temos a possibilidade de habilitar o cadastro de horas com parte para minutos.

A demanda não seria simples. Além da alteração do cadastro de disciplinas e de estruturas curriculares, seria necessário uma análise extensa e seguida de testes em todos os procedimentos do SIE que manipulam estes dados para que possamos calcular o impacto desta modificação. Em conjunto a isto, seria obrigatória uma tarefa de redimensionamento de layout dos relatórios que apresentam a carga horária

Podemos tratar este caso como um mini projeto de adaptação/melhoria, mas infelizmente não conseguimos oferecer uma solução ágil para este caso.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.11.2025 - 16:13:45):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Hoje não temos a possibilidade de habilitar o cadastro de horas com parte para minutos.

A demanda não seria simples. Além da alteração do cadastro de disciplinas e de estruturas curriculares, seria necessário uma análise extensa e seguida de testes em todos os procedimentos do SIE que manipulam estes dados para que possamos calcular o impacto desta modificação. Em conjunto a isto, seria obrigatória uma tarefa de redimensionamento de layout dos relatórios que apresentam a carga horária

Podemos tratar este caso como um mini projeto de adaptação/melhoria, mas infelizmente não conseguimos oferecer uma solução ágil para este caso.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025**Código:** 73292**Data Prev:** 03/12/2025**Data Atend:** 03/12/2025**Hora:** 17:30:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissões**RESUMO:**

Usuários do SIE transformados em LDAP.

DETALHAMENTO:

Segue arquivo em anexo com a nossa solicitação.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.12.2025 - 17:37:01):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.889.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Ao habilitar o candidato em aluno, o procedimento deve Impedir de inserir o usuário no grupo Portal do Aluno quando o parâmetro geral Adicionar aluno como usuário estiver desabilitado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.11.2025 - 08:58:19):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.889.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Ao habilitar o candidato em aluno, o procedimento deve Impedir de inserir o usuário no grupo Portal do Aluno quando o parâmetro geral Adicionar aluno como usuário estiver desabilitado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 73292**Código:** MNT-73003**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAÇÃO: Usuários do SIE transformados em LDAP.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/11/2025 à 30/11/2025**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	14	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	1	6	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

