

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/10/2025 a 31/10/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
72596	Acadêmico- Graduação- Histórico/Currículo	Parcialmente Inoperante	02/10/2025	07/11/2025	03/11/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Necessitamos matriculas duas alunas em uma disciplina no sie, porém quando tentamos fazer a matrícula o sistema acusa que elas já estão matriculadas ou já tiveram aprovação nesta disciplina. Porém, ao consultarmos os históricos não constam aprovação nesta disciplina."
72627	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Parcialmente Inoperante	06/10/2025	13/10/2025	03/11/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Informe que, ao habilitar o seguinte candidato em aluno na aplicação 03.10.06.02.01 como "matrícula de aluno especial" no programa de pós-graduação em Biociências, o mesmo não está aparecendo como matriculado"
72651	Acadêmico- Ingresso/Seletivo SISU	Problemas de trato gerencial	07/10/2025	Data Negociada	29/10/2025	No Prazo	Sim - Corretiva	Sistema possibilita que seja habilitado um candidato em aluno mesmo sem selecionar a respectiva pessoa já existente
72659	Acadêmico- Graduação- Organização do Ensino	Não interferem na disponibilidade do sistema	08/10/2025	15/10/2025	08/10/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Preciso cadastrar novas atividades complementares de acordo com a nova normativa porém, preciso cadastrar novos tipos de atividades"
72689	SGCA	Não interferem na disponibilidade do sistema	09/10/2025	16/10/2025	09/10/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Trocar logo.
72726	Acadêmico- Graduação-	Crítico,	13/10/2025	Data Negociada	13/10/2025	No Prazo	Não Teve	"Na aplicação 03.10.03.01 Vínculo do
Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda								

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/10/2025 a 31/10/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Solicit. Exercício D	totalmente inoperante					Manutenção	aluno com o curso, na aba Observações, a opção de inserir nova observação está com algum erro que impede inserir nova observação. A opção "Novo" não está clicável."
72936	Acadêmico-Ingresso/Seletiv SISU	Crítico, totalmente inoperante	23/10/2025	24/10/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Erro ao habilitar candidato em aluno.
72939	Acadêmico-Ingresso/Seletiv SISU	Parcialmente Inoperante	23/10/2025	30/10/2025	28/10/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro ao habilitar candidato em aluno.
72942	Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Re	Parcialmente Inoperante	24/10/2025	30/10/2025	27/10/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Cálculo de de seu Coeficiente de Rendimento / Índice de Aproveitamento.
72943	Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Re	Parcialmente Inoperante	24/10/2025	30/10/2025	27/10/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Verifiquem o sistema de contabilização de créditos nos históricos da Pós-Graduação.
72945	Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Re	Parcialmente Inoperante	24/10/2025	30/10/2025	27/10/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Campo "integralização do curso" apresenta um erro" .
72948	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Parcialmente Inoperante	24/10/2025	30/10/2025	24/10/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	CPF sem máscara.
73013	Portal Aluno -	Não interferem	30/10/2025	06/11/2025	Em Analise	No Prazo	Não Teve	Solicitamos que a funcionalidade
Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda								
								Página: 2



Data: 03/11/2025
Hora: 17:01

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/10/2025 a 31/10/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Autenticação	na disponibilidade do sistema					Manutenção	"ESQUECI MINHA SENHA" no Portal do Aluno seja direcionada para https://minha.ufcspa.edu.br/intranet/aut

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	3
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	2
Total de Chamados no Período	13

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	2	15,38%
Chamados Entregues no Prazo	11	84,62%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI





Data: 03/11/2025
Hora: 17:02

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Versão do Pacote: 1.1.851 Data de Publicação: 01/10/2025 15:06:48

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 COMPRAS

1.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Refatoração para ganho de desempenho do Gerador de Remessas.

1.2 Aplicações envolvidas: ERMatServicosEmLote.exe
ERecLiqEmpenhosXIs.exe
ERMatServicosEmLoteDatasReferencia.exe
EConsultaRMatServicos.exe

Ajuste na obrigatoriedade das medições ao receber documentos fiscais.

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicação envolvida: OrcMetaArrecadacao.exe

Ajustes em funcionalidade de importação de Metas de Arrecadação (mostragem de valores importação e Metas importadas).

Relatório envolvido: prjRelOrcMetasArrecadacao.dll

Ajustes em funcionalidade de importação de Metas de Arrecadação (mostragem de valores bimestrais das Metas).

Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

Ajustes na funcionalidade de importação de Metas de Arrecadação.

Versão do Pacote: 1.1.852 Data de Publicação: 02/10/2025 09:59:42

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 03/11/2025
Hora: 17:02

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

1.1 Servidora envolvido: prjAcademico.dll

Ajuste na consistência de documentos obrigatórios ao salvar um aluno em clientes ORACLE.

Versão do Pacote: 1.1.856

Data de Publicação: 08/10/2025 16:11:28

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 COMPRAS

1.1 Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe

Manutenção no redimensionamento das colunas da caixa postal personalizada.

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicações envolvidas: CTGeraOrdemPagamento2.exe

CTPagaOrdemPagamento2.exe

CTGerenciaOrdemPagamentoNF.exe

CTLiquidaEmpenho.exe

CTLiquidaEmpenhoLote.exe

CTMAgendamento6.exe

CTMPagamento4.exe

EConsultaRMatServicos.exe

ERMATServicosEmLote.exe

Alteração no frame utilizado na aba EFD-Reinf, nas aplicações listadas abaixo, para adição dos campos referentes a processo judicial.

Servidora envolvida: prjEmpenho.dll





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 03/11/2025
Hora: 17:02

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

2.2 Aplicações envolvidas: CTMAgendamento6.exe , CTMPagamento4.exe

Ajuste em validação de Credor ao Recepcionar NF / Agendar / Pagar, verificando/consistindo se Domicilio Credor é válido.

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

2.3 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste em validação da informação "Motivo do Pagamento (Finalidade do Pagamento - Execução Financeira do FUNDEB) ao Agendar / Pagar. Passa a verificar/consistir obrigando

3 ORÇAMENTO

3.1 Relatórios envolvidos: prjRelORCCComparativoDespesaOrcadaExecutada.dll , prjRelORCCComparativoDespesaOrcadaExecutadaV01.dll

Ajuste relatório para demonstrar os centavos dos valores completos.

Versão do Pacote: 1.1.860 Data de Publicação: 15/10/2025 14:50:57

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe

Adição de um quarto nome na afiliação do aluno.

1.2 Aplicação envolvida: CCInscricaoCandidato.exe

O campo Número Documento receberá o número do CIN ou do RG. Ao mudar esta opção, o campo CPF não será limpo como era antes. Uma nova consistência foi criada para obrigar o preenchimento do CPF.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 03/11/2025
Hora: 17:02

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: GCACompartilhaRelatorioComAstenAssinatura.exe

Ajuste realizados na aplicação de coleta de assinaturas digitais. Ao clicar no botão de coleta de assinaturas o botão não trancava e por isso estava duplicando os envelopes.

2.2 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Correção da tela de medição pois não estava salvando quando fechava e abria novamente a tela de medição. LEMBRANDO que a parametrização tem que estar como "S" PARA

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação envolvida: CTConciliacaoBancaria.exe

Ajustes para nos Lançamentos Financeiros (Razão) a colbração AZUL para CRÉDITOS e VERMELHO para DÉBITOS.

3.2 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste em filtro de datas (pelo grid) em pagamento de agendamento.

3.3 Aplicações envolvidas: CTPagaOrdemPagamento2.exe, CTMPagamento4.exe, CTGerenciaOrdemPagamentoNF.exe

Ajuste geração de Arquivos Bancários, devido a alguns erros em Motivo/Finalidade de Pagamento FUNDEB.

Versão do Pacote: 1.1.864

Data de Publicação: 22/10/2025 14:44:50

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	--------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMCursos.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Data: 03/11/2025
Hora: 17:02

Na tela do vínculo da disciplina com o curso foi adicionado um campo para armazenar a carga horária EAD ministrada. O campo está no mesmo formato dos outros que contém Relatórios envolvidos: prjRelCurriculoCursosPorVersao.dll, prjRelCurriculoCursoPorEstruturas.dll
prjRelRelacaoDisciplinas.dll

Adição do novo campo C.H. EAD das disciplinas do curso.

1.2 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Alteração para mostrar as optativas vencidas pelo aluno mas que estão inativadas na grade curricular do curso dele.

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: ERMATServicosEmLote.exe

PONTO 1: Correção da informação exibida na coluna Situação = Revisado
Foi ajustada a lógica de exibição da coluna Situação na aba Anotação de Desempenho do Fornecedor.
Agora, os registros não revisados são exibidos corretamente com o status Não revisado (ou Pendente), enquanto apenas os registros efetivamente revisados permanecem com o Esse ajuste garante a diferenciação visual e lógica entre os dois grupos de dados, conforme solicitado.

PONTO 2: Correção de alteração indevida de múltiplos itens na recepção
Identificou-se um comportamento incorreto em que a alteração do campo Entrega no Prazo em um item de um mesmo empenho impactava outros itens vinculados.
Foi revisada a rotina de atualização para que a modificação seja aplicada apenas ao item selecionado, sem propagação indevida para os demais registros.
Com isso, cada item passa a ser tratado de forma independente, refletindo corretamente a escolha do usuário e evitando inconsistências entre os valores exibidos na tela e os

PONTO 3: Correção na atualização imediata da anotação após a recepção
Foi corrigido o processo de atualização dos dados após a finalização de uma recepção.
Anteriormente, a anotação não era exibida de forma imediata na aplicação de cadastro de fornecedores, exigindo uma nova alteração manual para atualização.
Com a correção, as informações passam a ser refletidas automaticamente logo após o salvamento, sem necessidade de intervenção adicional, assegurando maior consistência e





Data: 03/11/2025
Hora: 17:02

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Servidoras envolvidas: prjLicitacao.dlll e prjEmpenho.dlll

2.2 Aplicações envolvidas:

- ERMatServicosEmLote.exe
- EMContrato.exe
- EMDtEnvRecEmp.exe
- EMEmpenho.exe
- EMTContrato.exe
- GAGerArquivoSemiEstrutContrato.exe
- GAGerArquivoSemiEstrutPNCPCContrato.exe
- GAGerArquivoSemiEstrutPNCPTermoContrato.exe
- GAGerArquivoSemiEstrutTermoContrato.exe

Foi ajustada a lógica de seleção do anexo no grid para garantir que, ao clicar em Salvar (cópia local), o sistema salve o arquivo correspondente ao registro atualmente selecionado,

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação envolvida: CTBClassifCatDespesa.exe

Criada uma segunda aba na aplicação CTBClassifCatDespesa.exe, para conferência dos itens já configurados. Permitindo, pelo Tipo de Despesa, visualizar quais Classificações de

Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

Versão do Pacote: 1.1.869

Data de Publicação: 29/10/2025 14:54:25

Binários: Possui Script's: Não Possui Catálogos: Não Possui

Rótulos: Não Possui

Restrições: Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 03/11/2025
Hora: 17:02

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Ajuste para tornar obrigatório a seleção de uma pessoa com documento igual ao do candidato.

1.2 Aplicação envolvida: BibPPesquisa.exe

Ajuste para mostrar uma mensagem alusiva sobre o não cadastramento de bem patrimonial referente ao item bibliográfico da tela. O bem é necessário quando o Controle de

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: RHCCargo.exe

Sincronização na aplicação e servidora.

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação envolvida: CTMPagamento4.exe

Ajustes filtro de Datas e aplicação de Pagamento de Agendamento.

3.2 Aplicação envolvida: OMQuadroDespesaEx.exe

Corrigido o erro Parameter 'TIPO_QDD_ITEM' not found, ao salvar, e o erro Field 'IND_TRANSFERENCECIA' not found, ao trocar de aba ao abrir a tela.

Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

3.3 Aplicação envolvida: CTMPagamento4.exe

Ajustes em Pagamento de Agendamento, para que ao alterar o Tipo de Pagamento não o faça para todos os Agendamentos selecionados e sim para o Agendamento em questão





Data: 03/11/2025
Hora: 17:02

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

3.4 Aplicação envolvida: CTPagaOrdemPagamento2.exe

Na aplicação Pagamento de OP, nas abas Ordens de Pagamento Agendadas e Ordens de Pagamento Pagas, a coluna Núm. Conta Devedor foi alterada para deixar que o usuário

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Erro - Rubrica 675 - Divida IRM.

4.2 Aplicação envolvida: RHCTiposVinculosDetalhe.exe

Parâmetros dos cargos.

4.3 Aplicação envolvida: RHCFuncionarios.exe

Incluída a opção de busca por CPF na aplicação 05.02.01 "Funcionários"

4.4 Aplicação envolvida: RHSFeriasCMSP

Adição Coluna de Cancelamento.

Servidora envolvida: prjRecursosHumanos

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 73051 **Data Prev:** 10/11/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Ambientes

RESUMO:

Chamado solicitado pelo Deividi.

DETALHAMENTO:

Prezados

Identificamos a utilização do protocolo NTLM partindo do SIE em direção ao Controlado de Dominio.
Precisamos saber qual o processo do SIE utiliza o NTLM, já que a autenticação em produção é local.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.11.2025 - 16:52:13):

Boa Tarde Cícero,

Vou verificar com nossa Infra e logo retorno.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 66176 **Data Prev:** 22/08/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento**RESUMO:**

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 17:46:11):
Boa Tarde Cícero,

Na tabela DOC_PESSOAS existe a coluna NUMERO_SEM_MASCARA.

Poderiam, por gentileza, nos esclarecer o motivo dessa exigência, para que possamos oferecer um suporte mais adequado?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 15:37:00):
Boa Tarde Cícero,

Estamos verificando.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 14:41:01):
Mais informações referente a essa demanda:

Constatamos que ao cadastrar diretamente na aplicação de cadastro um novo aluno ou funcionário o CPF vem com a máscara. Quando ocorre uma atualização de cadatro, inserindo o CPF, ele também vem com máscara.

Necessitamos que possibilite o armazenamento somente sem a máscara.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.07.2025 - 15:19:48):
Boa tarde Viviane.

Aconteceu novamente, uma pessoa que era aluna foi cadastrada no RH com o CPF com m áscara e a pessoa ficou duplicada.

Alguma retorno sobre essa questão?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):
Boa tarde.A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo:
voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):
Boa tarde.
Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):
Verificamos que a aplicação ACMAAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '-' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplica ções do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):
Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):
Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '-'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Ag



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 71741

Data Prev: 29/08/2025

Data Atend: 26/08/2025

Hora: 11:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Disciplinas de 2025 em matrícula (página 2), elas se repetem na página 01, porém em 2024/2 e tbm em matrícula. Isso ocorreu após o processamento. Verifiquei no portal do professor e não há oferta em 2024/2 para essas disciplinas com situação aberta.

DETALHAMENTO:

O Eduardo está aqui comigo e não sei o que pode ter acontecido. Veja as disciplinas de 2025 em matrícula (página 2), elas se repetem na página 01, porém em 2024/2 e tbm em matrícula. Isso ocorreu após o processamento. Verifiquei no portal do professor e não há oferta em 2024/2 para essas disciplinas com situação aberta.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.08.2025 - 11:00:47):

Bom dia Cícero,

Só vão aparecer as de 2025/2 pois conforme enviado anteriormente:

Se a exclusão das disciplinas matriculadas estiver sendo realizada pela aplicação ACMMatricula.exe ou ACMMatriculaPorTurma.exe, serão listadas apenas as disciplinas do ano e período configurados para o Curso/Nível na aplicação ACMPArAcadCurso.exe.

Para que ele consiga excluir do semestre anterior, é preciso que o parâmetro de Matrícula seja alterado para o ano/período das turmas que ele quer excluir.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.08.2025 - 10:31:07):

Bom dia Viviane.

Recebemos o retorno do secretário Eduardo Streb.

Segue abaixo:

Bom dia,

Tentei a exclusão das disciplinas matriculadas em 2024 pela aplicação ACMMatricula.exe (03.04.02 Matrícula de alunos) e ACMMatriculaPorTurma.exe (03.04.05 Matrícula por Disciplina).

Segue print, só aparecem as de 2025.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.08.2025 - 16:45:42):

Boa Tarde Cícero,

Se a exclusão das disciplinas matriculadas estiver sendo realizada pela aplicação ACMMatricula.exe ou ACMMatriculaPorTurma.exe, serão listadas apenas as disciplinas do ano e período configurados para o Curso/Nível na aplicação ACMPArAcadCurso.exe.

Caso a exclusão esteja sendo feita por outra aplicação, pedimos que nos informe qual é ou nos envie uma imagem para que possamos identificá-la.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.08.2025 - 13:38:51):

Boa tarde Viviane.

Segue retorno do secretário:

Bom dia,

Ao tentar excluir, só aparecem as disciplinas em que ele está matriculado agora em 2025/2. As disciplinas em situação de matrícula de 2024/2 não aparecem para serem excluídas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.08.2025 - 11:26:50):

Bom dia Cícero,

Sabe informar o problema apresentado?

Se nos autorizar, podemos realizar a exclusão via banco de dados, das disciplinas que estão em situação de Matrícula no 2024/2.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.08.2025 - 10:25:14):

Bom dia Viviane.

Retorno dado pelo secretário:

bom dia,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

Não consigo excluir as disciplinas matriculadas equivocadamente que aparecem duplicadas em 2024/2 em situação de matrícula.

Atenciosamente,

Eduardo

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.08.2025 - 15:39:28):
Boa Tarde Cícero,

A recomendação é que as disciplinas matriculadas equivocadamente em 2024/2 sejam excluídas do currículo do aluno.

Quanto ao retorno do secretário, não entendemos qual problema na matrícula do aluno? ele está matriculado em 11 disciplinas no 2025/2. Poderia nos enviar mais detalhes?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.08.2025 - 15:13:45):
Retorno dado pelo secretário do curso:

Boa tarde

O aluno Lucas Piovesan apresentou problema de matrícula para 2025/2, seu histórico está desatualizado, com disciplinas de 2024 em situação de matrícula, conforme anexo.

Foi pedido que entrasse em contato com a secretaria do curso, porém não estamos conseguindo matriculá-lo.

Podem nos auxiliar, por favor?

Gratos

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.08.2025 - 17:48:50):
Aguardamos retorno para finalizar o atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.08.2025 - 17:47:26):
Boa Tarde Cícero,

Conforme pode ser visto na imagem do log da aplicação ACMParAcadCurso.exe, as solicitações de matrícula para 2024/2 foram realizadas em um momento que o parâmetro de matrícula estava em 2024/2. Se o aluno já estava na tela de solicitação de matrícula ele conseguiu realizar a solicitação, porém salvou em banco o ano 20

SOLUÇÃO:

AVMB: 06/10/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 26/08/2025 - Só vão aparecer as de 2025/2 pois conforme enviado anteriormente:

Se a exclusão das disciplinas matriculadas estiver sendo realizada pela aplicação ACMMatricula.exe ou ACMMatriculaPorTurma.exe, serão listadas apenas as disciplinas do ano e período configurados para o Curso/Nível na aplicação ACMParAcadCurso.exe.

Para que ele consiga excluir do semestre anterior, é preciso que o parâmetro de Matrícula seja alterado para o ano/período das turmas que ele quer excluir.

Chamado Aguardando Aceite de solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 71802 **Data Prev:** 14/08/2025 **Data Atend:** 06/10/2025 **Hora:** 10:50:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Ajuste no lançamento de equivalências através da aplicação ACLancaAproveitamento.exe

DETALHAMENTO:

Chamado aberto para análise do problema relatado no chamado 71753, sobre equivalências lançadas equivocadamente.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.10.2025 - 10:48:43):

Chamado finalizado por estar a mais de 30 dias sem retorno do cliente. Permanecendo dúvidas, abrir novo chamado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.08.2025 - 15:58:53):

Boa tarde Cícero,

O aproveitamento foi concedido porque a equivalência está cadastrada no currículo da versão atual do curso da aluna.

Conforme mostrado na imagem 'equivalencias_.png, para a disciplina EPI0006 existe o cadastro de equivalência com a disciplina EPI0013. Dessa forma, sempre que um aluno da versão 2019 do curso 700 cursar a disciplina EPI0013, independentemente do curso, o aproveitamento será concedido.

Caso apenas a disciplina EPI0013 do curso 1000 não devesse ser considerada equivalente à disciplina EPI0006, seria necessário que ela tivesse um código distinto, ou não estivesse cadastrada como equivalência.

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por estar a mais de 30 dias sem retorno do cliente.

Permanecendo dúvidas, abrir novo chamado.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 71842

Data Prev: 03/10/2025

Data Atend: 03/10/2025

Hora: 09:41:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Chamado do DERCA.

DETALHAMENTO:

Análise da aplicação SIE 03.02.15 - execução da planilha bath - levantamento de prováveis formandos, breve relato:

Esta aplicação é utilizada para levantamento dos prováveis formandos. Já aconteceu de fazer a execução da mesma para vários cursos e ocorrer alteração na situação da matrícula de alguns alunos, onde foi verificado que acesso a matrícula destes alunos foi realizada pelo mesmo login de quem executou a planilha bath (levantamento dos prováveis formandos). No momento foi levantada a possibilidade de, em vez de levantamento de prováveis formandos, por engano, ter calculado o período atual ou média no curso, que são itens constante na seleção dentro da planilha bath.

No dia 11/08 realizei a execução da planilha bath para 2 alunos da fonoaudiologia individualmente, Maria Vitória Peixoto Ramos e Leonardo Rocha de Almeida, pois os mesmos não apareciam em outra aplicação para formá-los. Foi me relatado que um aluno da psicologia não conseguiu realizar sua matrícula no portal Leiza Kronbrauer Toledo Medeiros, e enviou email questionando o motivo da inconsistência.

Após verificação foi apontado que foi acessado este aluno, conforme print por meu acesso, o qual não realizei diretamente nesta aplicação.

Ao verificar foi notado que este acesso reflete o mesmo horário da execução da planilha bath acima citada por mim.

Neste sentido, pede-se análise da interferência na execução da planilha bath, (levantamento dos prováveis formandos) com alterações em status de matrículas, entre outros, dos alunos, inclusive de cursos diferente, que neste caso foi executado de forma individual do curso de fonoaudiologia e refletiu no curso de psicologia, conforme print acima e também refletindo um acesso de servidor que não realizou diretamente o acesso na referida aplicação, conforme print acima.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.10.2025 - 09:42:05):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.10.2025 - 09:03:46):

Bom dia.

Podem finalizar esse atendimento.

Muito obrigado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.08.2025 - 14:35:49):

Oi Cícero,

Conforme enviado na resposta anterior:

Analisando a planilha Levantamento de Prováveis Formandos, verificamos que ela atualiza no SIE apenas a informação de Formando, sem alterar a situação do aluno.

A planilha que ajusta a Forma de Evasão do aluno é a Período Atual.... É possível que esta tenha sido executada equivocadamente pelo usuário.

Quanto à alteração de dados de alunos diferentes do selecionado:

- Se o check Eliminar dados da carga estiver marcado, a aplicação irá considerar apenas o aluno indicado.
- Se o check Eliminar dados da carga estiver desmarcado, a aplicação considerará também a carga feita anteriormente para a mesma planilha, e não somente o aluno indicado.

Recomendação: sempre que as planilhas forem executadas apenas para um aluno, marque o check em questão para garantir que a operação seja realizada exclusivamente para aquele aluno.

Com relação a quem acessou o cadastro da Aluna Leiza, a tabela CURSOS_ALUNOS na UFCSPA possui log somente nas colunas ORDEM_MATRICULA e PERIODO_ATUAL, segue em anexo, log de alterações nas mesmas. Quanto as outras colunas, não há registro.

Podemos finalizar o atendimento?

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.08.2025 - 15:51:25):

Retorno dado pelo Gilberto do Derca:

Bom dia,

Dúvida referente ao caso da aluna constante no print, Leiza. Meu login aparece como tenha acessado e alterado algo no cadastro dela, entretanto neste horário estava calculando a planilha bath para 2 alunos da fonoaudiologia individualmente, Leonardo Rocha de Almeida e Maria Vitória Peixoto Ramos, A referida aluna é da



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

psicologia e enviou email informando que não conseguiu fazer sua matrícula dias antes. Como meu login acessou o cadastro dela, conforme print, subscreveu o acesso anterior e ficamos sem o registro do acesso anterior para verificar o que tinha acontecido de alteração e quem fez a alteração.

Pedimos que nos informe o motivo de meu login estar aparecendo nesta aplicação, pois não foi acessado pelo usuário constante no print, uma vez que estava em outra aplicação, e o acesso a planilha bacht tem relação com o acesso ao cadastro da aluna acima citada.

Se tem como verificar o usuário que acessou o cadastro da aluna do print, Leiza, antes do usuário do print Gilberto

Grato!

Gilberto Biasi

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.08.2025 - 10:10:42):
Bom dia Cícero,

Analisando a planilha Levantamento de Prováveis Formandos, verificamos que ela atualiza no SIE apenas a informação de Formando, sem alterar a situação do aluno.

A planilha que ajusta a Forma de Evasão do aluno é a Período Atual.... É possível que esta tenha sido executada equivocadamente pelo usuário.

Quanto à alteração de dados de alunos diferentes do selecionado:

- Se o check Eliminar dados da carga estiver marcado, a aplicação irá considerar apenas o aluno indicado.
- Se o check Eliminar dados da carga estiver desmarcado, a aplicação considerará também a carga feita anteriormente para a mesma planilha, e não somente o aluno indicado.

Recomendação: sempre que as planilhas forem executadas apenas para um aluno, marque o check em questão para garantir que a operação seja realizada exclusivamente para aquele aluno.

Aguardamos seu retorno para finalizarmos este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.08.2025 - 11:52:12):
Bo

SOLUÇÃO:

Analisando a planilha Levantamento de Prováveis Formandos, verificamos que ela atualiza no SIE apenas a informação de Formando, sem alterar a situação do aluno.

A planilha que ajusta a Forma de Evasão do aluno é a Período Atual.... É possível que esta tenha sido executada equivocadamente pelo usuário.

Quanto à alteração de dados de alunos diferentes do selecionado:

- Se o check Eliminar dados da carga estiver marcado, a aplicação irá considerar apenas o aluno indicado.
- Se o check Eliminar dados da carga estiver desmarcado, a aplicação considerará também a carga feita anteriormente para a mesma planilha, e não somente o aluno indicado.

Recomendação: sempre que as planilhas forem executadas apenas para um aluno, marque o check em questão para garantir que a operação seja realizada exclusivamente para aquele aluno.

Com relação a quem acessou o cadastro da Aluna Leiza, a tabela CURSOS_ALUNOS na UFCSPA possui log somente nas colunas ORDEM_MATRICULA e PERIODO_ATUAL, segue em anexo, log de alterações nas mesmas. Quanto as outras colunas, não há registro.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 72066

Data Prev: 04/09/2025

Data Atend: 11/09/2025

Hora: 10:15:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Ingresso/Seletivo-PSEnem

RESUMO:

Habilita candidato em aluno mas não é possível encontrar-lo na 03.10.03.01 Cadastro do Aluno.

DETALHAMENTO:

Solicito verificação de erro ao tentar habilitar a aluna RAISA FREITAS SPANHOL, CPF 01408996006, via item 03.10.06.02.01 do SIE.

Conforme prints em anexo a aluna aparece com outros três cadastros anteriores (que não temos acesso para edição/exclusão).

O sistema permite habilitar ela em aluna, porém ao fazer um busca no item Cadastro do aluno, ela não aparece matriculada e portanto não foi gerado o e-mail institucional dela.

Já tentei marcar cada uma das três opções de cadastro anteriores, porém o erro persiste.

Obs: Acredito que esses três cadastros anteriores possam estar resultando em algum conflito no sistema.

Obs2: para essa situação não aparece no SIE tela com código de erro. O erro é apenas que o cadastro dela não foi devidamente habilitado para aluna.

Nesse caso, se for possível, após a correção do erro, solicito por gentileza que vocês façam a habilitação dela para aluna (iremos precisar do e-mail institucional dela).

Dados do processo seletivo:

Edição do concurso cadastrado: Processo Seletivo Ingresso no Prog. de Pós-Graduação (2025)

Descrição da edição do concurso: Residência Médica Ingressantes 2025

Atenciosamente,

Kerllio

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.09.2025 - 10:15:52):

Bom dia Cícero,

Os dois registros da tabela DOCUMENTOS foram repassados para o aluno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.09.2025 - 17:50:23):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.836.

Documentação das Alterações

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe.

Adição de duas colunas no grid de pessoas encontradas no SIE na tentativa de oferecer mais informações ao usuário. Trata-se de um identificador do registro Pessoa no SIE, e um informativo se este registro já é um aluno.

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Alteração para mostrar uma mensagem caso haja conflito de documentos e pessoas ao habilitar um candidato. A situação do candidato não será alterado caso isso aconteça.

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.09.2025 - 14:44:17):

Boa tarde Viviane.

Teria como passar esses registros desses tramites para a pessoa que iremos manter?

Aguardamos retorno.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.09.2025 - 09:24:58):
Bom dia Cícero,

Foi detectado que a pessoa a ser deletada tem um registro em Entidades Externas e este registro possui tramites do tipo de documento Est ágio Optativo (Graduação-Residência). São eles:

Processo 23103.004879/2018-43 - Curricular Optativo de Graduação em Emergência Adulto- Criação: 23/07/2018;
Processo 23103.005320/2017-50 - Curricular Optativo de Graduação em Oncologia Pediátrica - Criação 07/08/2017

Para seguir com a exclusão dessa pessoa aguardamos orientação sobre o que fazer com estes processos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.09.2025 - 15:17:46):
Permissão concedida.

Uma dúvida, a aplicação de habilitação de candidato em aluno (CCHabilitacao.exe) exige a obrigatoriedade de ter o CPF cadastrado para o candidato, correto?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2025 - 17:13:10):
Boa Tarde Cícero,

A pessoa candidata possui duas referências de pessoas no SIE. Os dois primeiros registros exibidos no grid é de uma, e o terceiro registro é de outra. Isto está gerando um conflito de documentos entre as pessoas.

Para habilitar o candidato deve-se unificar estas referências, então solicitamos permissão para deletar a pessoa que está apenas com o CPF com pontos e hífen (favor olhar o anexo Raisa2Pessoas.jpg). Esta pessoa não tem vínculo com o aluno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.08.2025 - 16:17:16):
Acredito que sim pois não recebemos nenhum outro chamado semelhante, mas irei confirmar com secretário.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2025 - 15:45:43):
Uma dúvida, o problema ocorreu somente com esta aluna?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2025 - 15:44:17):
Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno. Seguimos analisando.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (27.08.2025 - 14:03:05):
Bom dia Viviane.

Sim, exatamente, a candidata é localizada pela aplicação 03.10.06.02.01 Habilitação de Candidatos em Aluno (CCHabilitacao.exe).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2025 - 11:17:55):
Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

A aluna ainda é localizada pela aplicação 03.10.06.02.01?

SOLUÇÃO:

AVMB: 20/10/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 11/09/2025 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.836.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe.

Adição de duas colunas no grid de pessoas encontradas no SIE na tentativa de oferecer mais informações ao usuário. Trata-se de um identificador do registro Pessoa no SIE, e um informativo se este registro já é um aluno.

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Alteração para mostrar uma mensagem caso haja conflito de documentos e pessoas ao habilitar um candidato. A situação do candidato não será alterado caso isso aconteça.

Manutenções Geradas à partir da ficha 72066**Código:** MNT-71934**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Habilita candidato em aluno mas não é possível encontrar-lo na 03.10.03.01 Cadastro do Aluno.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 72070 **Data Prev:** 03/09/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Desenvolvimento**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Processamento de 2025/2 mas com turmas matriculadas em 2024/2 devido a troca de parâmetro de matrícula em meio a processamento.

DETALHAMENTO:

Foi identificada uma situação de troca de parâmetros de matrícula (de 2025 para 2024) durante o processamento o que acabou resultando em alunos com turmas de 2025/2 mas que aparecem como 2024/2 e a turma acaba não aparecendo no Portal do Aluno mas no Portal do Docente aparece normalmente.

Seguem documentos de um dos casos para análise.

Precisamos que ocorra um bloqueio nas aplicação dos parâmetros enquanto tivermos processamentos em andamento ou algo que impeça que isso ocorra em meio ao processamento.

Aproveitamos para solicitar a correção dos casos identificados com esse problema.

Se possível colocar o Severo em contato com o Roberto Rosa para mais detalhes.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 10:39:10):

Bom Dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.09.2025 - 10:33:57):

Bom dia Viviane.

Ok, a sugestão atende a nossa demanda, podem implementar por favor.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.09.2025 - 08:19:08):

Bom dia Cícero,

Para bloquear a alteração dos parâmetros da Matrícula poderíamos adicionar um novo intervalo de datas que corresponderia ao período de matrícula. Neste período, todos os campos relacionados a Matrícula não estariam disponíveis para edição (visualizar o anexo ParAcadCurso-DataMatricula.jpg). Basta nos dar um OK se esta sugestão atender a demanda para podermos implementá-la.

Com relação aos dados gerados estamos disponibilizando uma lista (anexo 20252para20242.xlsx) com exatamente todas as disciplinas concedidas em 2025 mas que estão com período igual a 2024/2ºsem. para que possam apreciar e tomar as devidas providências.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2025 - 11:20:45):

Bom Dia Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 72207 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Asten Ensino

RESUMO:

Homologação Asten Ensino

DETALHAMENTO:

Homologação Asten Ensino.

Estamos concluindo o desenvolvimento do Asten Ensino, que substituirá os atuais Portais utilizados pela UFCSPA.

A participação da UFCSPA no processo de homologação da nova plataforma é essencial e obrigatória para a validação da solução antes de sua disponibilização definitiva. Esta etapa é determinante para assegurar que a plataforma atenda às demandas institucionais e aos requisitos acadêmicos.

Colocamo-nos à disposição para oferecer todo o suporte técnico necessário à equipe da UFCSPA, de modo a garantir o alinhamento com os fluxos operacionais e as expectativas da instituição.

Solicitamos a confirmação formal do início da homologação para que possamos encaminhar os dados de acesso, o cronograma de validação e os procedimentos correspondentes.

Ressaltamos que, em breve, será enviado o cronograma de descontinuação dos atuais Portais na versão Asten atualmente utilizados pela UFCSPA, reforçando a necessidade da validação e adoção da nova plataforma.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 15:40:14):

Apenas documentando:

- UFCSPA irá acabar a migração dos alunos para o AD;
- O portal do Aluno antigo será apontado para o AD;
- Assim que o Deploy do Asten Ensino for concluído, será feito um meet de apresentação;
- UFCSPA contribuirá com a Homologação e sugestões;
- A virada do Asten Ensino para Produção será após a solicitação de matrícula, entre fim de março e início de abril.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 14:05:49):

Oi Cícero,

Convite enviado.

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.10.2025 - 13:44:19):

Boa tarde Viviane.

Podemos as 14:30.

deividim@ufcspa.edu.br

cicerop@ufcspa.edu.br

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2025 - 09:45:10):

Bom dia Cícero,

Sim. Podemos hoje as 14:30. Pode ser?

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.10.2025 - 09:23:15):

Bom dia Viviane.

Seria possível marcarmos um meeting para hoje de tarde?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 14:37:40):

Oi Cícero,

Creio que podem seguir com a migração dos usuários do Portal do Aluno para este ano e colocar a migração para o Asten Ensino para início do ano que vem (janeiro), o que acha?

Se achar necessário, podemos marcar um meet rápido para conversarmos sobre esses passos.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.10.2025 - 13:50:27):

Estamos em um processo de migração dos nossos usuários do Portal do Aluno que hoje estão com o número de matrícula para o AD que utiliza o usuário institucional, da mesma forma que ocorre atualmente no Portal do Professor.

Nossa idéia é fazer essa migração esse ano, porém não tínhamos no planejamento essa migração para o Asten.

Quanto tempo levará essa migração para o Asten Ensino para organizarmos nosso planejamento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 15:05:58):

A gente que agradece.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 14:53:24):

Oi Cícero,

Deu certo.

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 14:34:46):

Oi Viviane.

Poderiam, por favor, testar o acesso novamente?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 10:40:03):

Oi Cícero,

Para acessar a VPN eu uso o viviane.alcantara e o Ewerton usa avmb.ewerton

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 10:21:50):

Retorno do Deividi:

Qual usuário eles estão usando para acessar a VPN?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 10:12:18):

Bom dia ,

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 10:07:51):

Bom dia.

Encaminhei a questão para o Deividi e assim que ele me der retorno te informarei.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 17:13:27):

Boa Tarde Cícero,

Algum retorno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2025 - 17:08:54):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

Boa Tarde Cícero,

Mesmo conectados na VPN, não conseguimos acessar o novo servidor.

Segue imagem em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 08:43:08):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Vamos iniciar o deploy, assim que concluído ou qualquer intercorrência avisamos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.10.2025 - 16:54:39):

Boa tarde Viviane.

Seguem abaixo informações sobre a infraestrutura solicitada:

Criado a VM para o ASTEN Ensino

SO: Ubuntu 24.04.3 LTS

DNS: astenensino.acad.ufcspa.e



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 72280

Data Prev: 16/09/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Portal Aluno - Autenticação

RESUMO:

Abre um chamado com a AVMB solicitando procedimento para colar o portal do aluno no AD. Questiona também se é possível manter autenticação por AD e SIE ao mesmo tempo.

DETALHAMENTO:

Chamado do Deividi, responsável pelo AD aqui na UFCSPA:

Abre um chamado com a AVMB solicitando procedimento para colar o portal do aluno no AD. Questiona também se é possível manter autenticação por AD e SIE ao mesmo tempo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.10.2025 - 10:42:20):

Oi Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Aguardamos ok para colocar em Produção.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.09.2025 - 16:17:10):

Boa tarde Viviane.

Eu e o Deividi fizemos uns testes e funcionou, mas para darmos o pr óximo passo teremos que esperar o Deividi voltar de férias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.09.2025 - 15:37:12):

Boa Tarde Cícero,

Algum retorno sobre a Homologação?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 17:39:25):

Boa Tarde Cícero,

Implantação em homologação do Portal do Aluno da UFCSPA completada e testada com sucesso, com o usuário-teste lucas.faleiro, senha 04282667036.

Aguardando mais testes por parte da instituição e ok para aplicar os ajustes em Produção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:58:45):

Sim, estamos verificando.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 16:54:50):

E ocorre o mesmo erro com vocês? Erro de dados inválidos?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:33:52):

Claro, já estamos testando.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 16:25:38):

O erro persiste. Vocês poderiam, por favor, testar com esse usuário que senha que passamos para vocês?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 16:22:41):

Então tu descobriu meu erro aqui, valeu.

O usuário lucas.faleiro está cadastrado no AD.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:16:16):
Oi Cícero,

O link correto do portal de homologação é <https://portalalunopiloto.acad.ufcspa.edu.br/aluno>, pela imagem parece que está acessando outro link.

Outro ponto, o usuário lucas.faleiro está cadastrado no AD? a configuração no portal do aluno foi feita para o AD e não para o LDAP.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 15:36:51):
Segue dando erro de dados inválidos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 11:14:25):
Bom dia Cícero,

Conforme solicitado no chamado, ajustamos o portal do Aluno de Homologação para autenticação AD. O teste deve ser feito com usuário no AD de acordo com o atributo enviado em resposta anterior.

O anexo não veio no chamado, mas se o problema foi na aplicação de cadastro de usuários, já está resolvido.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 10:30:28):
Tentamos incluir um usuário existente no LDap e ocorreu o erro em anexo. Existe a necessidade do SIE estar autenticando no LDap para que o Portal funcione? E por que ao salvar o usuário há a necessidade de comunicação com o LDap? A tela de cadastro do usuário faz algum alteração no LDap? Se sim quais atributos são afetados?

Realizamos um teste alterando um usuário existente no SIE e colocando username de um usuário do LDap no entanto continuou autenticando com a senha do SIE.

Usuário LDap lucas.faleiro, senha no LDap 04282667036, senha no SIE 18021998.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.09.2025 - 17:41:14):
Boa tarde Cícero,

Implementada a autenticação por LDAP-AD no Portal do Aluno de homologação da UFCSPA.

Aguardamos os testes com usuário aluno com login correspondente ao seu usuário no servidor Active Directory (AD) da instituição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.09.2025 - 11:53:55):
Bom dia Cícero,

Solicitamos: um usuário de teste que seja aluno e que esteja no AD com o atributo sAMAccountName correspondente ao login dele no SIE Homologação



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 72310**Data Prev:** 17/09/2025**Data Atend:** 30/10/2025**Hora:** 17:08:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo Prioridade da Disciplina (Matrícula)**RESUMO:**

Detalhamento de cálculos do ordenamento.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Necessitamos de orientações sobre os números gerados no novo ordenamento (novos cálculos foram solicitados nos chamados 71542 e 70615).

Precisamos que seja feita uma simulação em nosso ambiente de testes e nos mostrem como chegaram nos valores da coluna que ordena a prioridade.

Solicitação do Roberto Rosa devido a necessidade de testes para implantação da nova fórmula de ordenamento.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.09.2025 - 11:48:32):

Bom dia Cícero,

Nova versão da planilha de cálculo de Período Atual e Ordem Matrícula (novo nome 2025 Período Atual e Ordem Matrícula) disponibilizada no ambiente de testes.

Conforme combinado em reunião, a ordem base (data de nascimento do aluno) foi substituída pelo coeficiente de rendimento, que é calculado pela regra implementada na view V_COEF_REND_ACAD.

Adicionada nova variável Coeficiente Rendimento que será exibida após realizar o cálculo na 03.02.15 Execução de Planilhas Batch. Ela servirá para o usuário na compreensão do cálculo da ordem de matrícula.

Em anexo 72310_Resposta.pdf está uma descrição detalhada de toda a regra implementada para estes dois atributos do aluno.

Aguardamos retorno sobre a homologação.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.09.2025 - 10:16:18):

Muito obrigado pelo retorno Severo.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (23.09.2025 - 17:38:14):

Tudo bem Cícero?

Acabei de enviar convite para vocês pelos e-mails.

O nosso acesso ao ambiente de vocês está tudo ok.

Apenas eu irei participar.

Até amanhã.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.09.2025 - 14:07:36):

Participarão da reunião o robertor@ufcspa.edu.br, o deividim@ufcspa.edu.br e o cicerop@ufcspa.edu.br.

Vocês enviam o convite? Quem participará pela AVMB?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.09.2025 - 14:06:27):

Boa tarde Severo.

Para a simulação em nosso ambiente vocês necessitam de algo em especial?

Os acessos de vocês estão funcionando, correto?

Aguardamos retorno.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (17.09.2025 - 11:32:45):

Bom dia!

Estamos disponíveis.

Confirmado!

Atenciosamente,

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.09.2025 - 10:57:43):
Bom dia.

Vocês teriam disponibilidade para um meeting no dia 24/09/2025, as 14:30?

Aguardo confirmação de vocês para informar os demais interessados.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:05:54):
Boa Tarde Cícero,

Ok.

Aguardamos sugestão de horário.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 15:25:55):
Boa tarde Viviane, excelente ideia do meeting.
O Rosa que solicitou a abertura deste chamado então vou perguntar para ele um dia e um horário e te dou um retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 11:31:52):
Bom dia Cícero,

No chamado 71542, a UFCSPA questionou alguns casos e respondemos explicando como performou cada um, juntamente com descrição de detalhes do que está sendo aplicado, onde tudo foi previamente combinado com a UFCSPA. Inclusive teve um caso que não foi considerado, aluno com reprovação em todas as disciplinas no período, mas que foi prontamente ajustado para tratá-lo corretamente.
O chamado 70615 foi o que originou o novo cálculo contendo essas regras.

Sugiro realizarmos uma videoconferência para esclarecer o que ainda resta de dúvidas. Poderia sugerir dia e horário para conversarmos?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.09.2025 - 16:57:35):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:
Chamado Finalizado por estar a mais de 30 dias sem retorno.

Permanecendo dúvidas, favor abrir novo chamado.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 72447

Data Prev: 29/09/2025

Data Atend: 15/10/2025

Hora: 17:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Ingresso/Seletivo-PSAC

RESUMO:

CPF obrigatório na aplicação 03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja obrigatório o cadastro do CPF na aplicação 03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos CCInscricaoCandidato.exe para o processo de ingresso na pós.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 17:44:38):

A reabertura #2 de 24/10/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2025 - 14:55:09):

A reabertura #1 de 22/10/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.10.2025 - 17:14:37):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.860.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCInscricaoCandidato.exe

O campo Número Documento receberá o número do CIN ou do RG. Ao mudar esta opção, o campo CPF não será limpo como era antes. Uma nova consistência foi criada para obrigar o preenchimento do CPF.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.10.2025 - 15:33:59):

Boa tarde Cícero,

Este último caso difere do caso inicial do chamado. Para tratarmos o caso relatado, estamos abrindo o chamado 72651.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.09.2025 - 15:25:13):

Boa tarde Severo.

Identificamos uma situação onde o sistema possibilita que seja habilitado um candidato em aluno mesmo sem selecionar a respectiva pessoa já existente gerando uma nova pessoa. Não podemos permitir isso. Segue vídeo em anexo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.09.2025 - 08:58:55):

Bom dia Severo.

Tudo bem, combinado.

Att.,

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (24.09.2025 - 18:43:24):

Boa tarde Cícero.

Entendido. Vou providenciar para semana que vem, tudo bem?

Atenciosamente,

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.09.2025 - 17:07:07):

Boa tarde Severo.

Os colegas lembraram de mais uma questão sobre o CPF que não comentamos na reunião, segue abaixo o relato da coordenadora Cristina:

O Jalles alertou outra situação nesse caso do RG_CPF

pois quando o SIE habilita Candidato pra Pessoa, não cria o documento CPF tipo 1 quando ele tem o CIN, então não é só manter o CPF na tabela de candidatos, tem que levar o CPF e o RG pra tabela de Pessoas



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

O prazo é mês que vem, porque temos o extra-sisu em novembro.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.860.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCInscricaoCandidato.exe

O campo Número Documento receberá o número do CIN ou do RG. Ao mudar esta opção, o campo CPF não será limpo como era antes.
Uma nova consistência foi criada para obrigar o preenchimento do CPF.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 72447**Código:** MNT-72405**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Uma nova consistência foi criada para obrigar o preenchimento do CPF.

Código: MNT-72405**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Uma nova consistência foi criada para obrigar o preenchimento do CPF.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 72469

Data Prev: 30/09/2025

Data Atend: 29/09/2025

Hora: 16:32:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Voltar relatórios trocados na atualização.

DETALHAMENTO:

Após atualizações de pacotes feitas ontem a noite ocorreu a troca de relatórios que a UFCSPA usa por relatórios que não atendem as nossas necessidades. Precisamos que retorne o relatório antigo (modelo em anexo 03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial (Visualização) (1)) para o Portal do Aluno e para o SIE na aplicação 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA (prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll).

Segue relato da Coordenadora do Derca:

Os dois estão com o quadro detalhado agora (03.02.90.05 e 03.30.90.12)

Queremos sem o quadro, precisamos que eles assumam o modelo do 03.02.90.05 antigo - vigente até ontem.

Aguardamos o retorno o mais breve possível.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 16:38:14):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.847.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Alteração para manter o cálculo de integralização que existia no relatório.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 16:19:21):

Boa Tarde Cícero,

O pacote com a correção já está sendo gerado. Assim que disponibilizado aviso a numeração.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.09.2025 - 15:26:46):

Boa tarde.

A Coordenadora do DERCA questionou se já temos um retorno sobre esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.09.2025 - 16:27:41):

Boa Tarde Cícero,

O pacote ainda não foi liberado. Provavelmente no próximos pacote.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.09.2025 - 16:24:34):

Seria o pacote 1.1.844?

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (24.09.2025 - 18:41:26):

Olá.

Será necessário compilar o relatório para retornar a apresentação da integralização que a UFCSPA deseja.

Pretendemos encaminhar um pacote de atualização amanhã mesmo, dia 25/09.

Atenciosamente,

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.847.

Documentação das Alterações



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Alteração para manter o cálculo de integralização que existia no relatório.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 72469**Código:** MNT-72377**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Voltar relatórios trocados na atualização.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 72529

Data Prev: 01/10/2025

Data Atend: 02/10/2025

Hora: 10:10:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Erro ao tentar alterar cadastro de alunos.

DETALHAMENTO:

Estou tentando atualizar o cadastro de alunos para a emissão do diploma e o sistema não permite que eu salve as alterações. Tentei incluir a naturalidade de uma aluna e incluir data de emissão do RG de outra e ambos os casos apresentaram erro. O nº da aplicação na árvore é 03.10.03.01 - Cadastro do Aluno
Envio em anexo o print da janela de erro.

Camila Franciozi - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade São Jeronimo.

Rosana Cardoso Manique Rosa - Não consigo salvar a alteração após incluir o órgão emissor e a data de expedição do RG.

Carolina Petry - Não consigo salvar a alteração após incluir o órgão emissor e a data de expedição do RG.

Dido Eliphas Leão de Alencar - Não consigo salvar após atualizar o documento de identificação para a nova carteira de identidade que utiliza apenas o n CPF (no SIE é a opção Registro Geral-CPF)

Pamela Toniolo Coutinho - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade Porto Alegre

Nicole de Moraes Pertile - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade Porto Alegre

Arthur Aires da Silva - Não consigo salvar a alteração após atualizar a data de expedição do RG

Karoline Lemos Schneider - Não consigo salvar a alteração após atualizar a data de expedição do RG

Rafael Leandro Götz - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade Estância Velha e nem atualizar os dados de emissão do RG.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.10.2025 - 10:28:18):
Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.852.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvido: prjAcademico.dll

Ajuste na consistência de documentos obrigatórios ao salvar um aluno em clientes ORACLE.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.09.2025 - 16:30:42):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.852.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvido: prjAcademico.dll

Ajuste na consistência de documentos obrigatórios ao salvar um aluno em clientes ORACLE.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Manutenções Geradas à partir da ficha 72529

Código: MNT-72394

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Erro ao tentar alterar cadastro de alunos.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 72550 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Archivematica

RESUMO:

Reunião sobre o arquivo.

DETALHAMENTO:

O secretário da TI, Roberto Rosa, solicitou uma reunião para retomada dos chamados do arquivo, Integração de archivematica e etc... Preferencialmente pela manhã, menos nas segundas-feiras.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Isadora Souza - AVMB (29.10.2025 - 16:25:20):

Prezado,

reunião agendada e convite enviado para os e-mails informados, segue link abaixo:

UFCSPA: Alinhamento

Quinta-feira, 30 de outubro - 11:00am

Como participar do Google Meet

Link da videochamada: <https://meet.google.com/efy-nusv-jeo>

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.10.2025 - 14:05:39):

Boa tarde.

A melhor data seria Quinta-feira 30/10 - 11h.

robertor@ufcspa.edu.br

graziellac@ufcspa.edu.br

At.te

Cícero

Isadora Souza - AVMB (22.10.2025 - 11:03:37):

Prezados, Bom Dia!

Sugiro as datas:

Segunda-feira 27/10 - 15h;

Terça-feira 28/10 - 15h;

Quarta-feira 29/10 - 15h;

Quinta-feira 30/10 - 11h ou 15h;

Poderiam em alguma dessas datas?

Por favor, confirme a disponibilidade ou sinta-se à vontade para indicar outro horário e data. Peço também que me enviem os e-mails de quem irá participar da reunião.

Qualquer dúvida me coloco à disposição.

At.te

Isadora

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 10:44:46):

Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Vamos verificar com a equipe a melhor data e logo retornamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2025 - 10:28:25):

Bom dia.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Algum retorno sobre o agendamento desta reunião?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 72553 **Data Prev:** 06/10/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Candidato habilitado como aluno não aparece como matriculado.

DETALHAMENTO:

Prezados, bom dia.

informo que, ao habilitar o candidato em aluno na aplicação 03.10.06.02.01, o mesmo não está aparecendo como matriculado no programa. Exemplos:

Marcos da Silveira Cima

Pamela Carvalho da Silva

Modalidade: Doutorado

Programa: Ciências da Saúde

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 16:13:25):
Obrigada.Cícero Pitombo - UFCSPA (23.10.2025 - 15:53:44):
Claro, aberto o chamado 72936.Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 10:28:03):
Bom Dia Cícero,

Desculpe a demora.

Pode abrir um chamado específico para o caso deste aluno (Jheifer)?

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.10.2025 - 14:28:16):
Boa tarde Viviane.
Algum retorno sobre esta demanda?Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2025 - 14:51:04):
Boa tarde Viviane.

Não entendi muito bem a última resposta.

O secretário da pós conseguiu habilitar o candidato Jheifer Manuel Paez Almentero em aluno sem problemas, mas quando ele tenta pesquisar o cadastro de aluno criado para este candidato não aparece nada.

Como ele conseguirá cadastrar documentação diretamente em Alunos?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 12:02:59):
Boa Tarde Cícero,

Se não foi possível realizar o procedimento via Candidatos, mesmo sem documento, o ideal é cadastrá-lo manualmente no em Alunos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.10.2025 - 16:55:43):
Boa Tarde,

É aluno estrangeiro, colombiano.

Não tem RG, nem CPF.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

Como proceder?

Situação do candidato Jheifer Manuel Paez Almentero.

=====
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.10.2025 - 17:19:59):
Boa Tarde Cícero,

Por algum motivo, alguns candidatos estão com o campo Tipo de Identidade nulo. Ele deve ser preenchido no cadastro dos Dados do Candidato e estar alinhado conforme o documento salvo no campo Numero do Documento (CIN ou RG).

No anexo AlunoSemTipoidentidade.xlsx há uma lista com 31 alunos para ajudar no cadastro. Após este preenchimento, favor retornar o chamado para poder continuar com a análise.

Esta informação impacta diretamente na busca por um registro Pessoa que o candidato já possa ter no SIE, na aplicação Habilitação de Candidatos em Aluno.

OBS: via SIE não há como deixar este campo em branco pois a aplicação já informa o valor default que é o RG.

=====
Cícero Pitombo - UFCSPA (15.10.2025 - 16:01:04):
Boa tarde Viviane.O desenvolvedor deu algum retorno sobre quando estará pronta essa solução?
Pergunto pois estão ocorrendo diversos casos. Hoje, por exemplo, surgiu mais conforme segue abaixo.
Boa Tarde,

Erro no SIE-Acadêmico.

Ao habilitar o candidato Jheifer Manuel Paez Almentero em aluno, o sistema disse que estava tudo certo, porém o mesmo não aparece no cadastro do aluno.

Edital 30/2025, PPG-CR Doutorado.

Aguardo retorno.

=====
Cícero Pitombo - UFCSPA (10.10.2025 - 13:50:57):
Muito obrigado pelo retorno Viviane.
Ele teria alguma previsão de finalização da demanda?=====
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.10.2025 - 11:20:32):
Bom dia Cícero,

A demanda encontra-se com o desenvolvedor.

=====
Cícero Pitombo - UFCSPA (10.10.2025 - 10:55:18):
Bom dia Viviane.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====
Cícero Pitombo - UFCSPA (30.09.2025 - 16:01:36):
Boa tarde Viviane.
Segue na figura em anexo.
Qualquer dúvida estamos à disposição.=====
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.09.2025 - 14:22:08):
Boa Tarde Cícero,

Pode nos passar a qual concurso esses alunos/candidatos estão vinculados?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 16:33:59):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 72651 **Data Prev:** **Data Atend:** 29/10/2025 **Hora:** 17:20:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Ingresso/Seletivo-SISU**RESUMO:**

Sistema possibilita que seja habilitado um candidato em aluno mesmo sem selecionar a respectiva pessoa já existente

DETALHAMENTO:

Chamado aberto para tratativas do problema relatado no chamado 72447.

Identificamos uma situação onde o sistema possibilita que seja habilitado um candidato em aluno mesmo sem selecionar a respectiva pessoa já existente gerando uma nova pessoa. Não podemos permitir isso. Segue vídeo em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 17:20:03):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.869.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

Ajuste para tornar obrigatório a seleção de uma pessoa com documento igual ao do candidato.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.10.2025 - 16:41:22):

Boa tarde Viviane.

Por favor, apliquem a configuração que obriga o usuário a escolher o registro já existente.

Acreditamos que dessa forma diminuirá os casos de pessoas duplicadas por aqui.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.10.2025 - 11:20:20):

Bom dia Cícero,

O processo de habilitação de candidato sempre funcionou desta forma: mostrando as informações já existentes e que possam fazer uma possível referência ao candidato para que o usuário possa conferir e confirmar ou não a relação. Nunca teve o comportamento de tomar decisões ou obrigar o usuário a selecionar uma delas.

Ainda, existem duas perguntas de confirmação, sendo que a segunda é exatamente sobre esta situação, quando pode existir registros do candidato no SIE.

Se a UFCSPA preferir, podemos aplicar uma configuração para obrigar o usuário a escolher um registro nestes casos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.10.2025 - 14:43:52):

Boa Tarde Cícero,

Estamos verificando.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.869.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

Ajuste para tornar obrigatório a seleção de uma pessoa com documento igual ao do candidato.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Manutenções Geradas à partir da ficha **72651**

Código: MNT-72914

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Ajuste para tornar obrigat ório a seleção de uma pessoa com documento igual ao do candidato.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 72659 **Data Prev:** 15/10/2025 **Data Atend:** 08/10/2025 **Hora:** 15:20:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino**RESUMO:**

Preciso cadastrar novas atividades complementares de acordo com a nova normativa por ém, preciso cadastrar novos tipos de atividades

DETALHAMENTO:

Preciso cadastrar novas atividades complementares de acordo com a nova normativa por ém, preciso cadastrar novos tipos de atividades

Qual aplicação usamos para cadastrar os novos tipos de atividades complementares?
Esses novos tipos devem aparecer na tela em anexo.**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.10.2025 - 15:19:35):

Boa Tarde Cícero,

Basta cadastrar um novo item na tabela estruturada 616 - Tipos de Atividades que o mesmo ficar á disponível na aplicação de Cadastro de Atividades.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.10.2025 - 14:45:47):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Basta cadastrar um novo item na tabela estruturada 616 - Tipos de Atividades que o mesmo ficar á disponível na aplicação de Cadastro de Atividades.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 72689**Data Prev:** 16/10/2025**Data Atend:** 09/10/2025**Hora:** 15:30:00**Situação:** Finalizado**Área:** SGCA**RESUMO:**

Trocar logo.

DETALHAMENTO:

Como fazemos para trocar a logo do nosso SIE de Testes?

Pretendemos trocar na tela de login e nas aplicações.

RESPOSTA:

Vitória Walter Gonçalves - AVMB (09.10.2025 - 14:56:54):

Boa Tarde Cícero, estamos analisando o seu chamado, atentamente Vitória

SOLUÇÃO:

09/10/25 às 15h30

Boa Tarde Cícero é possível alterar a logo através da aplicação: 01.02.01 - Cadastro da Instituição - AMPArInstituicao.exe. Atenciosamente Vitória.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 72726

Data Prev:

Data Atend: 13/10/2025

Hora: 16:36:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Solicit. Exercício Domiciliar

RESUMO:

Na aplicação 03.10.03.01 Vínculo do aluno com o curso, na aba Observações, a opção de inserir nova observação está com algum erro que impede inserir nova observação. A opção Novo não está clicável.

DETALHAMENTO:

Na aplicação 03.10.03.01 Vínculo do aluno com o curso, na aba Observações, a opção de inserir nova observação está com algum erro que impede inserir nova observação. A opção Novo não está clicável.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.10.2025 - 17:20:49):
Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.10.2025 - 16:36:55):
Boa Tarde Cícero,

Problema ajustado, a restrição CURSOS_LOCALIZAR não estava corretamente cadastrada no SIE. O Cadastro foi ajustado e agora as opções Novo e localizar estão disponíveis.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.09.2025 - 15:26:46):
Boa tarde Viviane.

Se puder dar uma priorizada neste chamad agradecemos.
O DERCA está com diversos processos pendentes para colação de grau e de alunos que podem estar recebendo faltas.

Segue abaixo relato da coordenadora do DERCA:

Não estamos conseguindo registrar atividades domiciliares, os botões passaram a ficar desabilitados, eu acho, desde 19/09. Estamos como processos aqui e os alunos podem estar recebendo faltas.
Aqui no caso foi desde o dia da tal atualização, q prejudicou os históricos (acho q 19/09)

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.10.2025 - 14:54:50):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Problema ajustado, a restrição CURSOS_LOCALIZAR não estava corretamente cadastrada no SIE. O Cadastro foi ajustado e agora as opções Novo e localizar estão disponíveis.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 72936 **Data Prev:** 24/10/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Ingresso/Seletivo-SISU**RESUMO:**

Erro ao habilitar candidato em aluno.

DETALHAMENTO:

Boa Tarde,

Erro no SIE-Acadêmico.

Ao habilitar o candidato Jheifer Manuel Paez Almentero em aluno, o sistema disse que estava tudo certo, porém o mesmo não aparece no cadastro do aluno.

Edital 30/2025, PPG-CR Doutorado.

É aluno estrangeiro, colombiano.

Não tem RG, nem CPF.

Como proceder?

Situação do candidato Jheifer Manuel Paez Almentero.

Aguardo retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.10.2025 - 17:11:58):

Oi Cícero,

A aplicação citada possui restrição de funcionalidade, por isso o botão Novo está desabilitado.

Sugiro, como é um caso específico, realizar o cadastro utilizando uma aplicação ACMAluno.exe sem restrição, como a 01.01.20 Cadastro aluno grad., por exemplo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.10.2025 - 17:00:28):

Acessando a aplicação 03.10.03.01 Cadastro do Aluno não fica habilitado o botão NOVO.

Como devemos fazer o cadastro desse candidato em aluno se não for pelo ingresso?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.10.2025 - 15:49:30):

Boa Tarde Cícero,

O procedimento de habilitação deverá ser ajustado para atender este caso.

Há uma divergência na base de dados da UFCSPA com relação a nacionalidade do candidato, pois existem duas tabelas estruturadas salvas: a 6021 que é a definida para esta tabela, e a 163 que faz referência ao aluno. A princípio, via SIE, não seria possível aplicar a utilização da 163 (há 212 alunos nesta situação em 2025).

Será necessário resolver esta questão antes de aplicar o ajuste.

Infelizmente, ser há urgência, a sugestão seria cadastrar manualmente o candidato estrangeiro em aluno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.10.2025 - 14:59:49):

Boa tarde Viviane.

Secretário do curso enviou o seguinte questionamento?

Boa Tarde,

O aluno ainda não foi matriculado.

Algum retorno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 16:15:24):

Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025

Estamos verificando.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 72939

Data Prev: 30/10/2025

Data Atend: 28/10/2025

Hora: 15:55:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Ingresso/Seletivo-SISU

RESUMO:

Erro ao habilitar candidato em aluno.

DETALHAMENTO:

Prezados, boa tarde.

Realizamos o cadastro de uma nova aluna que ingressou por fluxo contínuo no PPG-Biociências. Realizamos o cadastro dela pela tela 03.10.06.03.01 dados do candidato. Após, fomos em 03.10.06.02.01 Habilitação de candidatos em aluno, porém ao tentar buscar a aluna para realizar a habilitação da vaga, ela não aparece. Por gentileza, poderiam verificar o que está ocorrendo para que não consigamos habilitar a vaga dela?

Número de inscrição SIE: 1081

Nome da aluna: Etienne Coelho Waldow - Mestrado PPGBio

Muito obrigada.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.10.2025 - 15:55:53):
Boa Tarde Cícero,

Candidato habilitado com sucesso (anexo CandidatoHabilitado.jpg).

A situação do candidato foi retornada para Apto a ser Matriculado e a habilitação foi executada normalmente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.10.2025 - 16:20:42):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Candidato habilitado com sucesso (anexo CandidatoHabilitado.jpg).

A situação do candidato foi retornada para Apto a ser Matriculado e a habilitação foi executada normalmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 72942 **Data Prev:** 30/10/2025 **Data Atend:** 27/10/2025 **Hora:** 15:00:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Rendim.) ou IRA (Índice Rend. Acad.)**RESUMO:**

Cálculo de de seu Coeficiente de Rendimento / Índice de Aproveitamento.

DETALHAMENTO:

No processo SEI número 23103.023033/2025-31, a aluna ISADORA PINTO LOUREIRO solicita correção do cálculo de de seu Coeficiente de Rendimento / Índice de Aproveitamento.

Ao gerar Histórico Parcial no SIE (DOC ANEXO NESTE PI), e analisá-lo, não foi possível detectar por qual motivo a soma das notas disciplinas dividida pelo número de disciplinas não resulta no mesmo número apontado pelo SIE.

Foi informado à aluna no processo SEI número 23103.023033/2025-31 que o problema de cálculo do SIE seria reportado à SETIC.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.10.2025 - 15:03:43):

Boa Tarde Cícero,

Conforme já informado em chamados anteriores, O cálculo do coeficiente de rendimento do aluno é definido por VIEWS (VT_COEF_REND_PERIODO_ACAD e V_COEF_REND_ACAD) e é deste lugar que os nossos relatórios realizam a busca pelo valor.

Se analisar estas views verá que há situações das turmas que não são consideradas para o cálculo do coeficiente de rendimento.

A regra implementada nestas views pode/deve ser ajustada pela própria instituição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 11:44:48):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Conforme já informado em chamados anteriores, O cálculo do coeficiente de rendimento do aluno é definido por VIEWS (VT_COEF_REND_PERIODO_ACAD e V_COEF_REND_ACAD) e é deste lugar que os nossos relatórios realizam a busca pelo valor.

Se analisar estas views verá que há situações das turmas que não são consideradas para o cálculo do coeficiente de rendimento.

A regra implementada nestas views pode/deve ser ajustada pela própria instituição.

Chamado Aguardando aceite de solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 72943

Data Prev: 30/10/2025

Data Atend: 27/10/2025

Hora: 17:57:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Rendim.) ou IRA (Índice Rend. Acad.)

RESUMO:

Verifiquem o sistema de contabilização de créditos nos históricos da Pós-Graduação.

DETALHAMENTO:

Prezados, boa tarde.

Solicito que verifiquem o sistema de contabilização de créditos nos históricos da Pós-Graduação, os registros estão corretos mas a contabilização final dos créditos sai equivocada. O erro ocorre principalmente em situações em que há aproveitamentos e dispensas registradas no currículo do aluno. Envio exemplos em anexo.

Desde já, muito obrigada.

Atte.,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.10.2025 - 17:57:20):

Boa Tarde Cícero,

Pode desconsiderar a resposta anterior.

Conforme enviado no procedimento do pacote 1.1.786, é preciso relacionar ao item 425 - Sit. Curriculares para Integralização da tabela estruturada 652 - Parametrizações Gerais os itens da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo que devem ser contabilizados na soma indicada de créditos e carga horária.

Como pode ser visto na imagem em anexo, apenas os itens 1 e 8 estão relacionados, por isso somente estas situações estão sendo somadas.

Avaliar quais as demais situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo devem também serem contabilizadas na soma da integralização e relaciona-los ao item 425 da 652 para que a soma seja correta.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.10.2025 - 16:50:38):

Boa Tarde Cícero,

Poderia indicar o nome (dll) do relatório gerado? e também em qual campo específico os registros não estão corretos?

Pergunto pois analisei a somatórios das cargas horárias e as mesmas, quando devidamente cadastradas estão somadas corretamente. A coluna correspondente a CH exigida está zerada pois, conforme enviado em chamados anteriores, a informação não está preenchida no cadastro das estruturas da versão do curso.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 11:45:36):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Conforme enviado no procedimento do pacote 1.1.786, é preciso relacionar ao item 425 - Sit. Curriculares para Integralização da tabela estruturada 652 - Parametrizações Gerais os itens da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo que devem ser contabilizados na soma indicada de créditos e carga horária.

Como pode ser visto na imagem em anexo, apenas os itens 1 e 8 estão relacionados, por isso somente estas situações estão sendo somadas.

Avaliar quais as demais situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo devem também serem contabilizadas na soma da integralização e relaciona-los ao item 425 da 652 para que a soma seja correta.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 72945**Data Prev:** 30/10/2025**Data Atend:** 27/10/2025**Hora:** 17:55:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Rendim.) ou IRA (Índice Rend. Acad.)**RESUMO:**

Campo integralização do curso apresenta um erro.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Bom dia.

Temos uma aluna que concluiu todas as atividades do PPG-Biociências e verificando o histórico dela, contabilizamos 18 créditos, no entanto, no campo integralização do curso apresenta um erro, pois aparece o total de 15.

Identificamos que os 3 créditos que faltam, se refere ao aproveitamento de disciplinas que foi concedido a ela e não está contabilizando no total.

Aluna: VITÓRIA ELSNER RODRIGUES

Anexamos o histórico e também uma via com os apontamentos.

Muito obrigada.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.10.2025 - 17:55:31):

Boa Tarde Cícero,

Conforme enviado no procedimento do pacote 1.1.786, é preciso relacionar ao item 425 - Sit. Curriculares para Integralização da tabela estruturada 652 - Parametrizações Gerais os itens da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo que devem ser contabilizados na soma indicada de créditos e carga horária.

Como pode ser visto na imagem em anexo, apenas os itens 1 e 8 estão relacionados, por isso somente estas situações estão sendo somadas.

Avaliar quais as demais situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo devem também serem contabilizadas na soma da integralização e relaciona-los ao item 425 da 652 para que a soma seja correta.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 11:46:22):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Conforme enviado no procedimento do pacote 1.1.786, é preciso relacionar ao item 425 - Sit. Curriculares para Integralização da tabela estruturada 652 - Parametrizações Gerais os itens da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo que devem ser contabilizados na soma indicada de créditos e carga horária.

Como pode ser visto na imagem em anexo, apenas os itens 1 e 8 estão relacionados, por isso somente estas situações estão sendo somadas.

Avaliar quais as demais situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo devem também serem contabilizadas na soma da integralização e relaciona-los ao item 425 da 652 para que a soma seja correta.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/10/2025 à 31/10/2025

Código: 72948

Data Prev: 30/10/2025

Data Atend: 24/10/2025

Hora: 11:36:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

CPF sem máscara.

DETALHAMENTO:

Constatamos que ao cadastrar diretamente na aplicação de cadastro um novo aluno ou funcionário o CPF vem com a máscara. Quando ocorre uma atualização de cadatro, inserindo o CPF, ele também vem com máscara.

Necessitamos que possibilite o armazenamento somente sem a máscara.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 15:35:52):

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2025 - 14:41:53):

Podem finalizar, já inclui essas informações lá no chamado 66176.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2025 - 11:48:34):

Bom dia Cícero,

Está demanda está sendo tratada também no 66176, correto?

Podemos finalizar este e manter as tratativas somente lá?

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado em acordo com o cliente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 73013 **Data Prev:** 06/11/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Portal Aluno - Autenticação

RESUMO:

Solicitamos que a funcionalidade ESQUECI MINHA SENHA no Portal do Aluno seja direcionada para <https://minha.ufcspa.edu.br/intranet/auth/recuperacao>

DETALHAMENTO:

Conforme conversado na reunião de hoje, solicitamos que a funcionalidade ESQUECI MINHA SENHA no Portal do Aluno seja direcionada para <https://minha.ufcspa.edu.br/intranet/auth/recuperacao>

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.10.2025 - 08:35:58):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/10/2025 à 31/10/2025**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permita a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	16	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	2	6	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	1	4	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

