

2-Relatório de Situação de Chamados**Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre****PERÍODO: 01/09/2025 a 30/09/2025.**

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
72164	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	01/09/2025	08/09/2025	03/09/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"DISPeNSADAS ou em APROVEITAMENTO não estão contabilizando os créditos na aplicação de emissão de histórico 03.10.99.11"
72207	Asten Ensino	Agendamento excepcional, altíssima disponibilidade	03/09/2025	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Homologação Asten Ensino
72213	Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas	Não interferem na disponibilidade do sistema	03/09/2025	10/09/2025	04/09/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Quando tento excluir a disciplina do sistema (SIE) aparece a mensagem em anexo."
72280	Portal Aluno - Autenticação	Não interferem na disponibilidade do sistema	09/09/2025	16/09/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	"Abre um chamado com a AVMB solicitando procedimento para colar o portal do aluno no AD. Questiona também se é possível manter autenticação por AD e SIE ao mesmo tempo."
72310	Acadêmico-Graduação-Cálculo Prioridade d	Não interferem na disponibilidade do sistema	10/09/2025	17/09/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Detalhamento de cálculos do ordenamento.
72447	Acadêmico-Ingresso/Seletiv PSAC	Parcialmente Inoperante	22/09/2025	29/09/2025	Em Desenvolvimen		Não Teve Manutenção	CPF obrigatório na aplicação "03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos"
72469	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Parcialmente Inoperante	23/09/2025	30/09/2025	29/09/2025	No Prazo	Sim - Corretiva	Voltar relatórios trocados na atualização.



2-Relatório de Situação de Chamados**Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre****PERÍODO: 01/09/2025 a 30/09/2025.**

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
72529	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Crítico, totalmente inoperante	26/09/2025	01/10/2025	02/10/2025		Sim - Corretiva	Erro ao tentar alterar cadastro de alunos.
72550	Arquivematica	Problemas de trato gerencial	29/09/2025	Data Negociada	Aguardando Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Reunião sobre o arquivo.
72553	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Parcialmente Inoperante	29/09/2025	06/10/2025	Em Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Candidato habilitado como aluno não aparece como matriculado.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	4
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	1
Total de Chamados no Período	10

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	4	40%
Chamados Entregues no Prazo	6	60%
Chamados em Atraso	0	0%



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/09/2025 a 30/09/2025.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Versão do Pacote: 1.1.833

Data de Publicação: 03/09/2025 14:16:33

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 COMPRAS

1.1 Aplicação envolvida: EmpenhosERMatServicosEmLote.exe

Adicionada uma mensagem, informando ao usuário, que o item entregue no prazo agora está vindo selecionado como "Sim" na aba de anotação de desempenho do fornecedor na

1.2 Relatório envolvido: prjRelExecucaoOrcamentariaContratosRegistrosPrecoDataVigencia.dll

Manutenção nos relatórios de Histórico de Contratos e Registros de Preços.

1.3 Aplicação envolvida: ERMATServicosEmLote.exe

Ajuste na tela de medição da aplicação de recepção. Agora, a tela só aparece para notas que são obrigadas a realizar a medição.

1.4 Relatórios envolvidos: prjRelExecucaoOrcamentariaUmContratoRegistroPreco.dll
prjRelExecucaoOrcamentariaContratosRegistrosPrecoDataVigencia.dll

Manutenção nos relatórios de histórico de contratos e Registros de Preços.

2 CONTABILIDADE

2.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajustes na geração de RP, onde em algumas situações a quantidade do item estava sendo gerada incorretamente.

2.2 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Ajuste na geração da Base de Folha de Empenho, devido a erros no Oracle.

3 RECURSOS HUMANOS

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2025 à 30/09/2025

3.1 Servidora envolvida: prjRelRHPFolhaPgto.dll

Aplicação para geração de planilhas de cargos e salários (68589).

3.2 Servidora envolvida: prjRHArquivo.dll

Desenvolvimento de uma aplicação para gerar o arquivo .txt para envio à PREVCOM.

Versão do Pacote: 1.1.836

Data de Publicação: 10/09/2025 17:16:25

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe

Novo campo para salvar uma terceira pessoa na filiação de um aluno.

1.2 Aplicação envolvida: ACMMAtricula.exe

Ajuste no comportamento da lista de turmas para tratar inconsistência existente a partir da segunda vez que realiza a matrícula sem fechar a aplicação.

1.3 Relatório envolvido: prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll

Ajuste no tamanho do campo Crédito para aparecer 3 caracteres.

1.4 Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe

Ajuste no cadastro do vínculo do aluno no curso para desconsiderar a restrição de dados aplicada no Localizar Curso quando ela não existe no ambiente do cliente.



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/09/2025 à 30/09/2025

1.5 Aplicação envolvida: ACMOcorCurric.exe

Nova consistência para impedir alteração curricular de uma disciplina vencida. Uma mensagem impeditiva será mostrada caso o usuário tente salvá-la.

1.6 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste no procedimento que verifica o documento de identificação obrigatório do aluno.

1.7 Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe.

Adição de duas colunas no grid de pessoas encontradas no SIE na tentativa de oferecer mais informações ao usuário. Trata-se de um identificador do registro Pessoa no SIE, e um

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Alteração para mostrar uma mensagem caso haja conflito de documentos e pessoas ao habilitar um candidato. A situação do candidato não será alterado caso isso aconteça.

2 COMPRAS

2.1 Aplicações envolvidas: GAGerArquivosRemessaLicitaCon.exe,
LAPprocesso.exe, LMModLicitacao.exe, LAdjudicacao.exe
LACVincSolicitacaoAPprocesso.exe, LMontProcCompra.exe,
LMontProcCompraSemMembroComissao.exe, LArquivaProcesso.exe
LCProcessoCompra.exe, LMDotacaoLicitacaoDoAnoExercicio.exe
LMNovaDotacaoLicitacao.exe, LMProcCompCotVenc.exe
LMDotacaoLicitacao.exe

Ajustes após fase de homologação para prestação de contas.

Servidoras envolvidas: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll, prjEmpenho.dll, prjLicitacao.dll

2.2 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2025 à 30/09/2025

Realizado ajuste no cálculo do valor apresentado ao indicar a quantidade a empenhar no campo Saldo a Empenhar durante o processo de empenho.

2.3 Aplicação envolvida: EMTContrato.exe

Manutenção na Geração da numeração sequencial dos Termos Contratuais

ATENÇÃO: Revisar o cadastro de Tipo de documento e Fluxo (TRMTDocumento.exe) e conferir a configuração do tipo de documento Termos Aditivos e apostilamento. Deve estar

Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

2.4 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Manutenção na Geração da numeração sequencial dos Termos Contratuais
ATENÇÃO: Revisar o cadastro de Tipo de documento e Fluxo (TRMTDocumento.exe) e conferir a
do tipo de documento Termos Aditivos e apostilamento. Deve estar da seguinte forma: --> Sequencial Sim e referenciando o mesmo documento superior para que sigam a mesma

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicações envolvidas: CTBDividaConsolidada.exe, CTBPrecatorios.exe

Alterada as aplicações para não retornar itens de tabelas estruturadas inativos.

Servidora envolvida: prjAuxiliar.dll

Retornar Itens de Tabela Estruturada Ativos.

3.2 Aplicação envolvida: CTConciliacaoBancaria.exe

Implementado carga de Extrato Bancário OFX para Conciliação Bancária. Na guia "Importar Arquivo", possui uma escolha OFX / Outros. Outros é a forma que já estava operante

4 RECURSOS HUMANOS



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2025 à 30/09/2025

4.1 Relatório envolvido: prjRelRHPFolhaPgto.dll

Aplicação para geração de planilhas de cargos e salários (68589).

4.2 Aplicações envolvidas: GAGerArquivosSemiEstrutTermoContrato.exe, GAGerArquivosSemiEstrutContrato.exe e GAEsocialConsultaEventos.exe

Verificador de pendências no eSocial.

4.3 Aplicação envolvida: RHGeraPerLicencaPremio.exe

Versão do Pacote: 1.1.839

Data de Publicação: 17/09/2025 16:45:09

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelComprovanteAlunoUsuario.dll

Ajuste no tamanho de exibição do curso do aluno. Caso seja maior, a continuação de descrição será em uma nova linha.

Versão do Pacote: 1.1.844

Data de Publicação: 24/09/2025 16:28:49

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMCurriculoAluno.exe

Pequeno ajuste para acessar os formulários auxiliares do cadastro do aluno via ACMCurriculoAluno.



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/09/2025 à 30/09/2025**2 BIBLIOTECA**

2.1 Servidora envolvida: prjBiblioteca.dll

Impossibilidade de realizar devolução dos livros.

3 COMPRAS

3.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

1º Ajuste ao criar um empenho para contrato, em alguns casos não mostra ou corta parte do número do Termo.

2º Ajuste ao criar um Termo de Apostilamento para manutenção exclusiva do gestor/fiscal sem alteração de data, quantidade, valor ou dotação está exigindo que seja atualizado os

3.2 Aplicações envolvidas: LMForneecedor.exe, LForneceHabil.exe, LAProcesso.exe

Relatório envolvido: prjRelLicitacaoFornecedoresAnotacaoDesemp.dll

Melhorias na Anotação de Desempenho de Fornecedor:

Ajustado o campo de data de anotação para exibir a data de revisão, em vez da data de entrega, incluindo também o percentual entregue no prazo e o número do processo

No relatório 06.05.99.04.22, alterado o comportamento do campo de desempenho para exibir "não existe registro para este período" quando não houver entregas, é acrescentada a

Corrigido o relatório para exibir todos os empenhos lançados, respeitando os indicadores de entrega e entrega no prazo conforme registrado.

Ajustado o cálculo do score de entregas para considerar apenas registros marcados explicitamente como SIM ou NÃO a partir da melhoria, mantendo os registros anteriores sem

Adicionado no cadastro do fornecedor a informação "considerando as compras anotadas" no campo Score das entregas dos últimos 5 anos, evitando interpretações equivocadas



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

3.3 Aplicação envolvida: LMFornecedor.exe

Melhorias na Anotação de Desempenho de Fornecedor:

Ajustado o campo de data de anotação para exibir a data de revisão, em vez da data de entrega, incluindo também o percentual entregue no prazo e o número do processo

No relatório 06.05.99.04.22, alterado o comportamento do campo de desempenho para exibir "não existe registro para este período" quando não houver entregas, é acrescentada a

Corrigido o relatório para exibir todos os empenhos lançados, respeitando os indicadores de entrega e entrega no prazo conforme registrado.

Ajustado o cálculo do score de entregas para considerar apenas registros marcados explicitamente como SIM ou NÃO a partir da melhoria, mantendo os registros anteriores sem

Adicionado no cadastro do fornecedor a informação "considerando as compras anotadas" no campo Score das entregas dos últimos 5 anos, evitando interpretações equivocadas

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

3.4 Aplicação envolvida: EMTcontrato.exe

Correção do botão tramitar estar desabilitado quando é selecionando propriedades.

3.5 Aplicação envolvida: EMTContrato.exe

Realizada validação quando o item é por quantidade e saldo em quantidade zerado e valor operação contém dados e quantidade não contém dados.

4 CONTABILIDADE

4.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Correção do erro ao liquidar empenho de adiantamento de material de consumo, onde está gerando exceção por não haver evento complementar ao evento principal da liquidação



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2025 à 30/09/2025

4.2 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Alteração para que em agendamento múltiplo, ao alterar um domicílio bancário credor, sejam alterados também todos os demais agendamentos do mesmo credor.

4.3 Aplicação envolvida: CTConciliacaoBancaria.exe

Ajustes à importação OFX Banco do Brasil. pois estava gerando exceção de "conversão inválida".

4.4 Aplicações envolvidas

Versão do Pacote: 1.1.846

Data de Publicação: 29/09/2025 10:19:19

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Recompilação Servidora Empenho devido a erro de interface.

Versão do Pacote: 1.1.847

Data de Publicação: 29/09/2025 16:26:43

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Alteração para manter o cálculo de integralização que existia no relatório.



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/09/2025 à 30/09/2025

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/09/2025 à 30/09/2025

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/09/2025 à 30/09/2025

Código: 72596

Data Prev: 09/10/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Necessitamos matriculas duas alunas em uma disciplina no sie, porém quando tentamos fazer a matrícula o sistema acusa que elas já estão matriculadas ou já tiveram aprovação nesta disciplina. Porém, ao consultarmos os históricos não constam aprovação nesta disciplina.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Necessitamos matriculas duas alunas em uma disciplina no sie, porém quando tentamos fazer a matrícula o sistema acusa que elas já estão matriculadas ou já tiveram aprovação nesta disciplina. Porém, ao consultarmos os históricos não constam aprovação nesta disciplina. Necessitamos que estas alunas consigam estar matriculadas visto que estamos em meio de semestre e as alunas já tiveram avaliações e no momento estão sem a disciplina no portal.

Segue imagens em anexo do erro.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.10.2025 - 16:48:56):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital. Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq. Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/09/2025 à 30/09/2025

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.07.2025 - 15:19:48):

Boa tarde Viviane.

Aconteceu novamente, uma pessoa que era aluna foi cadastrada no RH com o CPF com máscara e a pessoa ficou duplicada.

Alguma retorno sobre essa questão?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo: voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '-' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):
Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '-'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/09/2025 à 30/09/2025

Código: 70924

Data Prev:

Data Atend: 11/08/2025

Hora: 16:40:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Prioridade da Disciplina (Matrícula)

RESUMO:

Ordenamento de Matrículas

DETALHAMENTO:

Solicitamos a realização de testes com o ordenamento atual (considerando período e ano de ingresso) e outro teste com os critérios abaixo (também considerando período e ano de ingresso)

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.08.2025 - 16:43:01):

Boa Tarde Roberto,

Para fins de documentação, a validação deste chamado foi tratada no chamado 71542.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.07.2025 - 17:13:11):

Boa Tarde,

Algum retorno sobre os testes realizados?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2025 - 09:44:55):

Bom dia,

Algum retorno sobre os testes realizados?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.06.2025 - 10:11:09):

Bom dia,

Segue considerações sobre o cálculo de ordem de matrícula do aluno

são consideradas apenas disciplinas obrigatórias.

Situação Regular: o aluno só está regular no curso se ele cursou todas as disciplinas do período e venceu todas no mesmo período letivo.

Situações de disciplina consideradas como Reprovada: Reprovada por nota e Reprovada por Frequência. A situação Reprovada Sem Nota é considerada como reprovada por Frequência.

Para cada grupo de desempate foi atribuído um peso (valor) que é somado à ordem de matrícula existente (este cálculo não foi alterado):

1º grupo - Discentes regulares: 4 PONTOS

2º grupo - Discentes prováveis formandos (condicional por curso): 3 PONTOS

3º grupo - Discentes irregulares sem reprovação: 2 PONTOS

4º grupo - Discentes irregulares com reprovação por nota: 1 PONTO

5º grupo - Discentes irregulares com reprovação por frequência: 0 PONTO

As variáveis que estão contidas no novo cálculo são exibidas no resultado do procedimento Calcular da aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch. Isto servirá para o usuário analisar/conferir o que a planilha contabilizou. As variáveis e seus possíveis valores são:

SITUACAO: Regular ou Irregular

REPROVACAO: Sem Reprov., Nota ou Frequencia

PROVAVEL_FORMANDO: S ou N

ORDEM_MATRICULA: valor da ordem sem o peso dos grupos (valor anterior)

ORDEM_MATR_2025: novo valor da ordem com o peso dos grupos contabilizado

Os testes podem ser realizados no ambiente de homologação.

Planilha a ser utilizada: mesma planilha existente, Período Atual Regimento a partir 2016 (2024)

Podemos mudar o nome das variáveis e valores, ou também o peso dos grupos, caso a UFCSPA julgue necessário.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.06.2025 - 10:07:17):

Incluir a nota como critério de desempate dentro dos grupos (regulares e irregulares).

Nota = Coeficiente de rendimentos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.06.2025 - 11:50:12):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Bom dia Roberto,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 22/09/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 11/08/2025 -

Para fins de documentação, a validação deste chamado foi tratada no chamado 71542.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 71542**Data Prev:** 28/07/2025**Data Atend:** 29/07/2025**Hora:** 17:40:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Dúvidas sobre o ordenamento. Rosa pediu para encaminhar ao Severo.

DETALHAMENTO:

Bom dia! Alguns questionamentos do ordenamento para entender.

1. A ordem de matrícula é a partir do número menor ou maior?

2. Por que a aluna Julia Holsback Ramos da Biomedicina que está com período e ordenamento atual 2 passa para um período 3 e eleva a seu índice em relação aos demais?

3. Por que as métricas são iguais entre o ordenamento atual e novo, se entre os itens avaliados do discente tem a inclusão de aproveitamento da disciplina?

4. Dependendo da resposta 1 não consegui entender a lógica de prioridade em relação aos prováveis formandos considerando esses índice? Isso, observando os discentes da enfermagem, que tenho conhecimento pelos TCC concluídos e que farão o último estágio do curso.

Estou baixando alguns históricos para conferência e encontrei algumas inconsistências já nos primeiros. Por exemplo, estes dois alunos:

25108114021

EDUARDO ARNOLD MENDES

25108114026

GIOVANA LAPUENTE GUELFAND

Ambos estão classificados no primeiro semestre (1). Eduardo não cursou todas do primeiro semestre (faltou Introdução, validação de Leitura) e aluna Giovana cursou e aprovou em todas as disciplinas do primeiro semestre (deveria estar no ranqueamento do segundo semestre - 2)

ambos estão com ranqueamento

1,0674

1,0674

mas não tem o mesmo aproveitamento

além de estarem em semestres distintos

Outra situação:

25108114019

LAUREN GIANE GISCH

25108114030

MARIA RITA DE OLIVEIRA BORBA

Aluna Lauren (reprovou em todas) ficou na frente da aluna Maria Rita

1,0688

1,069

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.07.2025 - 17:40:15):

Conforme regra definida pela UFCSPA, a ordem matrícula calculada para o aluno no período, antes de executar o processamento de matrícula, será a mesma, independente da solicitação que ele fazer.

No processamento de matrícula por Ordem de Matrícula, a ordenação é a seguinte: Ordem de Matrícula, Prioridade da turma (aquela que o aluno ordena ao solicitar), e por fim, a Matrícula do aluno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.07.2025 - 10:20:58):

Vamos verificar.

=====

Roberto Rosa dos Santos - UFCSPA (28.07.2025 - 10:14:53):

outra questão que percebemos é a quando dois alunos disputam a mesma turma (A ou B), o sistema deve usar o mesmo índice neste caso, embora os dois consigam vaga na disciplina, mas talvez em turmas diferentes... tens como verificar?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.07.2025 - 17:48:13):

Boa Tarde Cícero,

No ambiente de teste não foi possível encontrar a nova versão do cálculo, ou seja, estava rodando com a versão anterior. Por sorte, tínhamos ela na nossa cópia de banco da UFCSPA. Ela foi configurada novamente para analisar estes casos.

1- Não sei se compreendi corretamente, mas ao executar o processamento por ordem de matrícula, será do maior para o menor.

2- Aluna Julia é uma aluna Regular, portanto o índice aumenta em 4 pontos chegando a 7,0752, como mostra no anexo Julia.jpg.

3- As situações consideradas como vencidas são: Aprovado, Equivalente, Dispensado, Equivalente com nota, Aprovado sem nota e Aproveitamento. Se houver algum caso que possa estar desalinhado com as métricas podemos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

4- A regra definida pela UFCSPA para a pontuação extra é a seguinte:

Aluno com situação regular: +4 pontos

Aluno Provável Formando: +3 pontos.

Aluno irregular mas sem Reprovação: +2 pontos

Aluno irregular mas com Reprovação com nota: +1 ponto

O somatório não está configurado para ser acumulativo. Um Provável Formando regular receberá 4 pontos e não 7.

Se deve ser acumulativa, favor nos confirmar para podermos ajustá-lo.

Caso Eduardo e Giovana:

No ambiente de teste, a Giovana possui a disciplina FAR01007 em situação de Matrícula. A simulação dos dois estão no anexo Giovana.jpg e Eduardo.jpg.

Caso Lauren e Maria:

O cálculo não estava prevendo que o aluno possa ter todas reprovadas no primeiro semestre. Isto foi corrigido. O anexo Lauren.jpg mostra a atualização.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.07.2025 - 16:56:28):

Boa Tarde Cícero,

Demanda encaminhada.

SOLUÇÃO:

AVMB: 08/09/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 29/07/2025 - Conforme regra definida pela UFCSPA, a ordem matrícula calculada para o aluno no período, antes de executar o processamento de matrícula, será a mesma, independente da solicitação que ele fazer.

No processamento de matrícula por Ordem de Matrícula, a ordenação é a seguinte: Ordem de Matrícula, Prioridade da turma (aquela que o aluno ordena ao solicitar), e por fim, a Matrícula do aluno.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 71741**Data Prev:** 29/08/2025**Data Atend:** 26/08/2025**Hora:** 11:00:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Disciplinas de 2025 em matrícula (página 2), elas se repetem na página 01, porém em 2024/2 e tbm em matrícula. Isso ocorreu após o processamento. Verifiquei no portal do professor e não há oferta em 2024/2 para essas disciplinas com situação aberta.

DETALHAMENTO:

O Eduardo está aqui comigo e não sei o que pode ter acontecido. Veja as disciplinas de 2025 em matrícula (página 2), elas se repetem na página 01, porém em 2024/2 e tbm em matrícula. Isso ocorreu após o processamento. Verifiquei no portal do professor e não há oferta em 2024/2 para essas disciplinas com situação aberta.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.08.2025 - 11:00:47):

Bom dia Cícero,

Só vão aparecer as de 2025/2 pois conforme enviado anteriormente:

Se a exclusão das disciplinas matriculadas estiver sendo realizada pela aplicação ACMMatricula.exe ou ACMMatriculaPorTurma.exe, serão listadas apenas as disciplinas do ano e período configurados para o Curso/Nível na aplicação ACMPArAcadCurso.exe.

Para que ele consiga excluir do semestre anterior, é preciso que o parâmetro de Matrícula seja alterado para o ano/período das turmas que ele quer excluir.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.08.2025 - 10:31:07):

Bom dia Viviane.

Recebemos o retorno do secretário Eduardo Streb.

Segue abaixo:

Bom dia,

Tentei a exclusão das disciplinas matriculadas em 2024 pela aplicação ACMMatricula.exe (03.04.02 Matrícula de alunos) e ACMMatriculaPorTurma.exe (03.04.05 Matrícula por Disciplina).

Segue print, só aparecem as de 2025.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.08.2025 - 16:45:42):

Boa Tarde Cícero,

Se a exclusão das disciplinas matriculadas estiver sendo realizada pela aplicação ACMMatricula.exe ou ACMMatriculaPorTurma.exe, serão listadas apenas as disciplinas do ano e período configurados para o Curso/Nível na aplicação ACMPArAcadCurso.exe.

Caso a exclusão esteja sendo feita por outra aplicação, pedimos que nos informe qual é ou nos envie uma imagem para que possamos identificá-la.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.08.2025 - 13:38:51):

Boa tarde Viviane.

Segue retorno do secretário:

Bom dia,

Ao tentar excluir, só aparecem as disciplinas em que ele está matriculado agora em 2025/2. As disciplinas em situação de matrícula de 2024/2 não aparecem para serem excluídas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.08.2025 - 11:26:50):

Bom dia Cícero,

Sabe informar o problema apresentado?

Se nos autorizar, podemos realizar a exclusão via banco de dados, das disciplinas que estão em situação de Matrícula no 2024/2.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.08.2025 - 10:25:14):

Bom dia Viviane.

Retorno dado pelo secretário:

bom dia,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Não consigo excluir as disciplinas matriculadas equivocadamente que aparecem duplicadas em 2024/2 em situação de matrícula.

Atenciosamente,

Eduardo

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.08.2025 - 15:39:28):
Boa Tarde Cícero,

A recomendação é que as disciplinas matriculadas equivocadamente em 2024/2 sejam excluídas do currículo do aluno.

Quanto ao retorno do secretário, não entendemos qual problema na matrícula do aluno? ele está matriculado em 11 disciplinas no 2025/2. Poderia nos enviar mais detalhes?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.08.2025 - 15:13:45):
Retorno dado pelo secretário do curso:

Boa tarde

O aluno Lucas Piovesan apresentou problema de matrícula para 2025/2, seu histórico está desatualizado, com disciplinas de 2024 em situação de matrícula, conforme anexo.

Foi pedido que entrasse em contato com a secretaria do curso, porém não estamos conseguindo matriculá-lo.

Podem nos auxiliar, por favor?

Gratos

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.08.2025 - 17:48:50):
Aguardamos retorno para finalizar o atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.08.2025 - 17:47:26):
Boa Tarde Cícero,

Conforme pode ser visto na imagem do log da aplicação ACMPArAcadCurso.exe, as solicitações de matrícula para 2024/2 foram realizadas em um momento que o parâmetro de matrícula estava em 2024/2. Se o aluno já estava na tela de solicitação de matrícula ele conseguiu realizar a solicitação, porém salvou em banco o ano 20

SOLUÇÃO:

Só vão aparecer as de 2025/2 pois conforme enviado anteriormente:

Se a exclusão das disciplinas matriculadas estiver sendo realizada pela aplicação ACMMatricula.exe ou ACMMatriculaPorTurma.exe, serão listadas apenas as disciplinas do ano e período configurados para o Curso/Nível na aplicação ACMPArAcadCurso.exe.

Para que ele consiga excluir do semestre anterior, é preciso que o parâmetro de Matrícula seja alterado para o ano/período das turmas que ele quer excluir.

Chamado Aguardando Aceite de solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 71802 **Data Prev:** 14/08/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Ajuste no lançamento de equivalências através da aplicação ACLancaAproveitamento.exe

DETALHAMENTO:

Chamado aberto para análise do problema relatado no chamado 71753, sobre equivalências lançadas equivocadamente.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.08.2025 - 15:58:53):

Boa tarde Cícero,

O aproveitamento foi concedido porque a equivalência está cadastrada no currículo da versão atual do curso da aluna.

Conforme mostrado na imagem 'equivalencias_.png', para a disciplina EPI0006 existe o cadastro de equivalência com a disciplina EPI0013. Dessa forma, sempre que um aluno da versão 2019 do curso 700 cursar a disciplina EPI0013, independentemente do curso, o aproveitamento será concedido.

Caso apenas a disciplina EPI0013 do curso 1000 não devesse ser considerada equivalente à disciplina EPI0006, seria necessário que ela tivesse um código distinto, ou não estivesse cadastrada como equivalência.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 71842**Data Prev:** 19/08/2025**Data Atend:****Hora:** 00:00:00**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno**RESUMO:**

Chamado do DERCA.

DETALHAMENTO:

Análise da aplicação SIE 03.02.15 - execução da planilha bath - levantamento de prováveis formandos, breve relato:

Esta aplicação é utilizada para levantamento dos prováveis formandos. Já aconteceu de fazer a execução da mesma para vários cursos e ocorrer alteração na situação da matrícula de alguns alunos, onde foi verificado que acesso a matrícula destes alunos foi realizada pelo mesmo login de quem executou a planilha bath (levantamento dos prováveis formandos). No momento foi levantada a possibilidade de, em vez de levantamento de prováveis formandos, por engano, ter calculado o período atual ou média no curso, que são itens constante na seleção dentro da planilha bath.

No dia 11/08 realizei a execução da planilha bath para 2 alunos da fonoaudiologia individualmente, Maria Vitória Peixoto Ramos e Leonardo Rocha de Almeida, pois os mesmos não apareciam em outra aplicação para formá-los. Foi me relatado que um aluno da psicologia não conseguiu realizar sua matrícula no portal Leiza Kronbrauer Toledo Medeiros, e enviou email questionando o motivo da inconsistência.

Após verificação foi apontado que foi acessado este aluno, conforme print por meu acesso, o qual não realizei diretamente nesta aplicação.

Ao verificar foi notado que este acesso reflete o mesmo horário da execução da planilha bath acima citada por mim.

Neste sentido, pede-se análise da interferência na execução da planilha bath, (levantamento dos prováveis formandos) com alterações em status de matrículas, entre outros, dos alunos, inclusive de cursos diferente, que neste caso foi executado de forma individual do curso de fonoaudiologia e refletiu no curso de psicologia, conforme print acima e também refletindo um acesso de servidor que não realizou diretamente o acesso na referida aplicação, conforme print acima.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.08.2025 - 14:35:49):

Oi Cícero,

Conforme enviado na resposta anterior:

Analisando a planilha Levantamento de Prováveis Formandos, verificamos que ela atualiza no SIE apenas a informação de Formando, sem alterar a situação do aluno.

A planilha que ajusta a Forma de Evasão do aluno é a Período Atual.... É possível que esta tenha sido executada equivocadamente pelo usuário.

Quanto à alteração de dados de alunos diferentes do selecionado:

- Se o check Eliminar dados da carga estiver marcado, a aplicação irá considerar apenas o aluno indicado.

- Se o check Eliminar dados da carga estiver desmarcado, a aplicação considerará também a carga feita anteriormente para a mesma planilha, e não somente o aluno indicado.

Recomendação: sempre que as planilhas forem executadas apenas para um aluno, marque o check em questão para garantir que a operação seja realizada exclusivamente para aquele aluno.

Com relação a quem acessou o cadastro da Aluna Leiza, a tabela CURSOS_ALUNOS na UFCSPA possui log somente nas colunas ORDEM_MATRICULA e PERIODO_ATUAL, segue em anexo, log de alterações nas mesmas. Quanto as outras colunas, não há registro.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.08.2025 - 15:51:25):

Retorno dado pelo Gilberto do Derca:

Bom dia,

Dúvida referente ao caso da aluna constante no print, Leiza. Meu login aparece como tenha acessado e alterado algo no cadastro dela, entretanto neste horário estava calculando a planilha bath para 2 alunos da fonoaudiologia individualmente, Leonardo Rocha de Almeida e Maria Vitória Peixoto Ramos. A referida aluna é da psicologia e enviou email informando que não conseguiu fazer sua matrícula dias antes. Como meu login acessou o cadastro dela, conforme print, subscreveu o acesso anterior e ficamos sem o registro do acesso anterior para verificar o que tinha acontecido de alteração e quem fez a alteração.

Pedimos que nos informe o motivo de meu login estar aparecendo nesta aplicação, pois não foi acessado pelo usuário constante no print, uma vez que estava em outra aplicação, e o acesso a planilha bath tem relação com o acesso ao cadastro da aluna acima citada.

Se tem como verificar o usuário que acessou o cadastro da aluna do print, Leiza, antes do usuário do print Gilberto

Grato!

Gilberto Biasi



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.08.2025 - 10:10:42):

Bom dia Cícero,

Analisando a planilha Levantamento de Prováveis Formandos, verificamos que ela atualiza no SIE apenas a informação de Formando, sem alterar a situação do aluno.

A planilha que ajusta a Forma de Evasão do aluno é a Período Atual.... É possível que esta tenha sido executada equivocadamente pelo usuário.

Quanto à alteração de dados de alunos diferentes do selecionado:

- Se o check Eliminar dados da carga estiver marcado, a aplicação irá considerar apenas o aluno indicado.
- Se o check Eliminar dados da carga estiver desmarcado, a aplicação considerará também a carga feita anteriormente para a mesma planilha, e não somente o aluno indicado.

Recomendação: sempre que as planilhas forem executadas apenas para um aluno, marque o check em questão para garantir que a operação seja realizada exclusivamente para aquele aluno.

Aguardamos seu retorno para finalizarmos este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.08.2025 - 11:52:12):

Bom dia Cícero,

Poderia esclarecer melhor alguns pontos:

- Quais parâmetros foram selecionados para a execução da planilha na aplicação 03.02.15 Execução da Planilha Bath? Poderia nos enviar uma imagem?
- Qual foi a informação alterada indevidamente para a aluna Leiza?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 71881**Data Prev:** 20/08/2025**Data Atend:** 20/08/2025**Hora:** 09:40:00**Situação:** Finalizado**Área:** SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissões**RESUMO:**

Ao tentar cadastrar o usuário ricardos no SIE de Homologação ocorre o erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Ao tentar cadastrar o usuário ricardos no SIE de Homologação ocorre o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.08.2025 - 09:40:38):

Bom dia Cicero,

O problema ocorre pois o SIE está tentando sincronizar o novo usuário com o LDAP.

Para que o problema seja solucionado, basta acessar a aplicação GCAParSGCA.exe, guia Parâmetros do Sistema e alterar o valor da variável abaixo de S para N.

[LDAP]

IND_SINCRONIZAR_LDAP=S

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.08.2025 - 09:13:38):

Bom dia.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====

Vitória Walter Gonçalves - AVMB (15.08.2025 - 11:32:34):

Certo, vamos analisar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.08.2025 - 11:28:41):

Bom dia Vitória.

O erro persiste.

=====

Vitória Walter Gonçalves - AVMB (15.08.2025 - 11:16:36):

Bom Dia Cícero, poderia fazer uma nova tentativa e nos informar se o erro ainda ocorre, atenciosamente Vitória.

=====

Vitória Walter Gonçalves - AVMB (14.08.2025 - 17:52:08):

Boa Tarde Cícero estamos analisando o seu chamado, atenciosamente Vitória.

SOLUÇÃO:

O problema ocorre pois o SIE está tentando sincronizar o novo usuário com o LDAP.

Para que o problema seja solucionado, basta acessar a aplicação GCAParSGCA.exe, guia Parâmetros do Sistema e alterar o valor da variável abaixo de S para N.

[LDAP]

IND_SINCRONIZAR_LDAP=S

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 71920**Data Prev:** 22/08/2025**Data Atend:** 21/08/2025**Hora:** 17:15:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino**RESUMO:**

Erro ao usar a aplicação remove pessoa duplicada.

DETALHAMENTO:

Ao tentar realizar a exclusão de um dos registros pessoa do aluno Regis Jean Severo ocorre o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.08.2025 - 17:17:10):

Boa Tarde Cícero,

Após análise, verificamos que os casos de duplicação ocorreram devido ao uso inadequado da aplicação CCHabilitacao.exe.

Quando um candidato é localizado na aplicação, o sistema verifica se já existe outra pessoa cadastrada com o(s) mesmo(s) documento(s). Essas pessoas são exibidas no grid "Pessoas encontradas com o mesmo documento. Caso seja o candidato, favor selecionar apenas UM registro". Ao selecionar uma pessoa do grid, o vínculo do curso é associado ao registro já existente no sistema. Se nenhuma pessoa for selecionada, um novo registro é criado.

Além disso, quando nenhuma das pessoas listadas é escolhida, o sistema apresenta uma mensagem de alerta ao usuário sobre a possível duplicação e solicita confirmação para a inserção do novo registro.

Diante do exposto, por não se tratar de um erro do sistema, o ajuste dos dados via banco precisa ser estimado com custo, uma vez que a aplicação PesRemovePessoaDuplicada.exe foi desenvolvida apenas para remover pessoas duplicadas, sem vínculo com outras tabelas.

Caso a instituição tenha interesse na estimativa com custo para o ajuste dos dados via banco, solicitamos a abertura de um novo chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.08.2025 - 15:53:06):

Boa tarde Viviane.

Fazendo uma consulta na tabela pessoas verificamos que existem dois ID_PESSOAS para o REGIS JEAN SEVERO. Um ID_PESSOA = 107300 e outro ID_PESSOA = 104356.

Então existe pessoa duplicada e a aplicação PesRemovePessoaDuplicada.exe não conseguiu remover.

E sim, segue a informação do chamado 66016, o procedimento adotado para todos os ingressantes na instituição é habilitar os candidatos em alunos.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.08.2025 - 11:45:06):

Bom dia Cícero,

Conforme já informado em chamados anteriores, esta aplicação foi desenvolvida para remover pessoas, e não alunos.

A operação de remoção de alunos duplicados envolve muitos registros dependentes, tornando-se uma tarefa complexa. Além disso, seria necessário disponibilizar ao usuário a opção de definir quais informações deveriam ser transferidas para o registro de destino.

Até o momento, não recebemos relatos de alunos duplicados em outros clientes. Por isso, precisamos compreender melhor como está sendo realizado o processo de cadastro na UFCSPA, a fim de identificar a causa dos registros duplicados.

No chamado 66016, a UFCSPA informou que os cadastros de alunos são feitos criando candidatos no concurso do SIE e, posteriormente, habilitando-os como alunos.

Esse procedimento é adotado para todos os ingressantes da instituição ou, em alguns casos, os cadastros são feitos diretamente na aplicação de Cadastro de Aluno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.08.2025 - 10:07:38):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2025 - 09:01:33):

Oi Viviane.

Isso exatamente, ambos devem ser migrados para a pessoa REGIS JEAN SEVERO.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.08.2025 - 14:23:44):
Oi Cícero,

O problema é apresentado pois ambas as pessoas possuem vínculo com a tabela ALUNOS e CURSOS_ALUNOS, o que deve ser feito com os cursos ambos devem ser migrados para a pessoa REGIS JEAN SEVERO?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.08.2025 - 14:09:11):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 29/09/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 21/08/2025 - Após análise, verificamos que os casos de duplicação ocorreram devido ao uso inadequado da aplicação CCHabilitacao.exe.

Quando um candidato é localizado na aplicação, o sistema verifica se já existe outra pessoa cadastrada com o(s) mesmo(s) documento(s). Essas pessoas são exibidas no grid "Pessoas encontradas com o mesmo documento. Caso seja o candidato, favor selecionar apenas UM registro". Ao selecionar uma pessoa do grid, o vínculo do curso é associado ao registro já existente no sistema. Se nenhuma pessoa for selecionada, um novo registro é criado.

Além disso, quando nenhuma das pessoas listadas é escolhida, o sistema apresenta uma mensagem de alerta ao usuário sobre a possível duplicação e solicita confirmação para a inserção do novo registro.

Diante do exposto, por não se tratar de um erro do sistema, o ajuste dos dados via banco precisa ser estimado com custo, uma vez que a aplicação PesRemovePessoaDuplicada.exe foi desenvolvida apenas para remover pessoas duplicadas, sem vínculo com outras tabelas.

Caso a instituição tenha interesse na estimativa com custo para o ajuste dos dados via banco, solicitamos a abertura de um novo chamado.

Chamado Aguardando Aceite de solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 72066**Data Prev:** 04/09/2025**Data Atend:** 11/09/2025**Hora:** 10:15:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Ingresso/Seletivo-PSEnem**RESUMO:**

Habilita candidato em aluno mas não é possível encontrar-lo na 03.10.03.01 Cadastro do Aluno.

DETALHAMENTO:

Solicito verificação de erro ao tentar habilitar a aluna RAISA FREITAS SPANHOL, CPF 01408996006, via item 03.10.06.02.01 do SIE.

Conforme prints em anexo a aluna aparece com outros três cadastros anteriores (que não temos acesso para edição/exclusão).

O sistema permite habilitar ela em aluna, porém ao fazer um busca no item Cadastro do aluno, ela não aparece matriculada e portanto não foi gerado o e-mail institucional dela.

Já tentei marcar cada uma das três opções de cadastro anteriores, porém o erro persiste.

Obs: Acredito que esses três cadastros anteriores possam estar resultando em algum conflito no sistema.

Obs2: para essa situação não aparece no SIE tela com código de erro. O erro é apenas que o cadastro dela não foi devidamente habilitado para aluna.

Nesse caso, se for possível, após a correção do erro, solicito por gentileza que vocês façam a habilitação dela para aluna (iremos precisar do e-mail institucional dela).

Dados do processo seletivo:

Edição do concurso cadastrado: Processo Seletivo Ingresso no Prog. de Pós-Graduação (2025)

Descrição da edição do concurso: Residência Médica Ingressantes 2025

Atenciosamente,

Kerlio

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.09.2025 - 10:15:52):

Bom dia Cícero,

Os dois registros da tabela DOCUMENTOS foram repassados para o aluno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.09.2025 - 17:50:23):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.836.

Documentação das Alterações

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe.

Adição de duas colunas no grid de pessoas encontradas no SIE na tentativa de oferecer mais informações ao usuário. Trata-se de um identificador do registro Pessoa no SIE, e um informativo se este registro já é um aluno.

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Alteração para mostrar uma mensagem caso haja conflito de documentos e pessoas ao habilitar um candidato. A situação do candidato não será alterado caso isso aconteça.

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.09.2025 - 14:44:17):

Boa tarde Viviane.

Teria como passar esses registros desses tramites para a pessoa que iremos manter?

Aguardamos retorno.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.09.2025 - 09:24:58):
Bom dia Cícero,

Foi detectado que a pessoa a ser deletada tem um registro em Entidades Externas e este registro possui tramites do tipo de documento Estágio Optativo (Graduação-Residência). São eles:

Processo 23103.004879/2018-43 - Curricular Optativo de Graduação em Emergência Adulto- Criação: 23/07/2018;
Processo 23103.005320/2017-50 - Curricular Optativo de Graduação em Oncologia Pediátrica - Criação 07/08/2017

Para seguir com a exclusão dessa pessoa aguardamos orientação sobre o que fazer com estes processos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.09.2025 - 15:17:46):
Permissão concedida.

Uma dúvida, a aplicação de habilitação de candidato em aluno (CCHabilitacao.exe) exige a obrigatoriedade de ter o CPF cadastrado para o candidato, correto?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2025 - 17:13:10):
Boa Tarde Cícero,

A pessoa candidata possui duas referências de pessoas no SIE. Os dois primeiros registros exibidos no grid é de uma, e o terceiro registro é de outra. Isto está gerando um conflito de documentos entre as pessoas.

Para habilitar o candidato deve-se unificar estas referências, então solicitamos permissão para deletar a pessoa que está apenas com o CPF com pontos e hífen (favor olhar o anexo Raisa2Pessoas.jpg). Esta pessoa não tem vínculo com o aluno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.08.2025 - 16:17:16):
Acredito que sim pois não recebemos nenhum outro chamado semelhante, mas irei confirmar com secretário.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2025 - 15:45:43):
Uma dúvida, o problema ocorreu somente com esta aluna?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2025 - 15:44:17):
Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno. Seguimos analisando.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (27.08.2025 - 14:03:05):
Bom dia Viviane.

Sim, exatamente, a candidata é localizada pela aplicação 03.10.06.02.01 Habilitação de Candidatos em Aluno (CCHabilitacao.exe).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2025 - 11:17:55):
Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

A aluna ainda é localizada pela aplicação 03.10.06.02.01?

SOLUÇÃO:
Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.836.

Documentação das Alterações

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe.

Adição de duas colunas no grid de pessoas encontradas no SIE na tentativa de oferecer mais informações ao usuário. Trata-se de um identificador do registro Pessoa no SIE, e um informativo se este registro já é um aluno.

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Alteração para mostrar uma mensagem caso haja conflito de documentos e pessoas ao habilitar um candidato. A situação do candidato não será alterado caso isso aconteça.

Manutenções Geradas à partir da ficha 72066**Código:** MNT-71934**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Habilita candidato em aluno mas não é possível encontrar-lo na 03.10.03.01 Cadastro do Aluno.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/09/2025 à 30/09/2025

Código: 72070

Data Prev: 03/09/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Processamento de 2025/2 mas com turmas matriculadas em 2024/2 devido a troca de parâmetro de matrícula em meio a processamento.

DETALHAMENTO:

Foi identificada uma situação de troca de parâmetros de matrícula (de 2025 para 2024) durante o processamento o que acabou resultando em alunos com turmas de 2025/2 mas que aparecem como 2024/2 e a turma acaba não aparecendo no Portal do Aluno mas no Portal do Docente aparece normalmente.

Seguem documentos de um dos casos para análise.

Precisamos que ocorra um bloqueio nas aplicação dos parâmetros enquanto tivermos processamentos em andamento ou algo que impeça que isso ocorra em meio ao processamento.

Aproveitamos para solicitar a correção dos casos identificados com esse problema.

Se possível colocar o Severo em contato com o Roberto Rosa para mais detalhes.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 10:39:10):

Bom Dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.09.2025 - 10:33:57):

Bom dia Viviane.

Ok, a sugestão atende a nossa demanda, podem implementar por favor.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.09.2025 - 08:19:08):

Bom dia Cícero,

Para bloquear a alteração dos parâmetros da Matrícula poderíamos adicionar um novo intervalo de datas que corresponderia ao período de matrícula. Neste período, todos os campos relacionados a Matrícula não estariam disponíveis para edição (visualizar o anexo ParAcadCurso-DataMatricula.jpg). Basta nos dar um OK se esta sugestão atender a demanda para podermos implementá-la.

Com relação aos dados gerados estamos disponibilizando uma lista (anexo 20252para20242.xlsx) com exatamente todas as disciplinas concedidas em 2025 mas que estão com período igual a 2024/2ºsem. para que possam apreciar e tomar as devidas providências.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2025 - 11:20:45):

Bom Dia Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 72164**Data Prev:** 08/09/2025**Data Atend:** 03/09/2025**Hora:** 15:15:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

DISPeNSADAS ou em APROVEITAMENTO não estão contabilizando os créditos na aplicação de emissão de histórico 03.10.99.11

DETALHAMENTO:

Prezados,

Informo que as disciplinas com status de DISPeNSADAS ou em APROVEITAMENTO não estão contabilizando os créditos na aplicação de emissão de histórico 03.10.99.11, conforme exemplo em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:21:04):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 15:40:42):

Boa tarde. Podem encerrar esta demanda pois o secretário não deu mais retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2025 - 15:15:20):

Oi Cícero,

Conforme repassado em chamados anteriores: As informações de Créditos e Carga Horária Exigida, estão vindo com valor 0 (zero) porque não estão preenchidas no cadastro das estruturas do curso do aluno. Imagem em anexo.

Seriam esses valores que o secretário se refere?

Poderiam confirmar se os relatórios citados correspondem as referidas dlls?

03.10.99.12 Histórico Pós Graduação - prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll

03.02.90.03 Histórico Escolar - prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.09.2025 - 13:46:05):

Retorno do secretário:

Prezados.

As disciplinas estão lançadas, mas o total de créditos não está sendo contabilizados ao final, conforme anexo.

Tentei gerar na aplicação 03.02.90.03 e os créditos também não estão sendo contabilizados corretamente, assim como a CH, neste caso.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.09.2025 - 16:34:25):

Boa Tarde Cícero,

Em qual parte do relatório não está sendo trazido os créditos?

Conforme imagem lista_disciplinas.png os créditos estão sendo listados para disciplinas na Situação Dispensadas.

Este relatório não trás o total de Créditos na Integralização. Uma alternativa seria o relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacaoComDocentes.dll.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.09.2025 - 15:25:27):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Chamado Finalizado após ok do cliente.

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 15:40:42):

Boa tarde. Podem encerrar esta demanda pois o secretário não deu mais retorno.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 72207 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Asten Ensino

RESUMO:

Homologação Asten Ensino

DETALHAMENTO:

Homologação Asten Ensino.

Estamos concluindo o desenvolvimento do Asten Ensino, que substituirá os atuais Portais utilizados pela UFCSPA.

A participação da UFCSPA no processo de homologação da nova plataforma é essencial e obrigatória para a validação da solução antes de sua disponibilização definitiva. Esta etapa é determinante para assegurar que a plataforma atenda às demandas institucionais e aos requisitos acadêmicos.

Colocamo-nos à disposição para oferecer todo o suporte técnico necessário à equipe da UFCSPA, de modo a garantir o alinhamento com os fluxos operacionais e as expectativas da instituição.

Solicitamos a confirmação formal do início da homologação para que possamos encaminhar os dados de acesso, o cronograma de validação e os procedimentos correspondentes.

Ressaltamos que, em breve, será enviado o cronograma de descontinuação dos atuais Portais na versão Asten atualmente utilizados pela UFCSPA, reforçando a necessidade da validação e adoção da nova plataforma.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.10.2025 - 09:28:49):

Bom Dia,

Algum retorno sobre a homologação?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 10:54:27):

Obrigada por avisar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 10:32:31):

Por favor desconsiderar as 3 respostas acima. Elas são referentes ao chamado 72280.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 10:21:48):

Usuário LDap lucas.faleiro, senha no LDap 04282667036, senha no SIE 18021998.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 10:20:01):

Realizamos um teste alterando um usuário existente no SIE e colocando username de um usuário do LDap no entanto continuou autenticando com a senha do SIE.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 10:08:59):

Tentamos incluir um usuário existente no LDap e ocorreu o erro em anexo. Existe a necessidade do SIE estar autenticando no LDap para que o Portal funcione? E por que ao salvar o usuário há a necessidade de comunicação com o LDap? A tela de cadastro do usuário faz alguma alteração no LDap? Se sim quais atributos são afetados?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2025 - 14:06:54):

Boa Tarde Cícero,

Conforme enviado por email:

Seguem algumas informações para teste em uma base de dados teste da AVMB:

Link: <https://asten-ensino-homo.avmb.com.br/#/>

Logins Aluno:

- Login: Aluno_1 - Senha: Avmb@2025

- Login: Aluno_2 - Senha: Avmb@2025



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Login Professor:

- Login: Professor - Senha: Avmb@2025

Login Administrador:

- Login: Administrador - Senha: Avmb@2025

Para que os testes possam ser realizados usando os próprios dados da instituição, precisamos:

Infraestrutura inicial necessária:

Host para o Asten Ensino - 8 cores e 16 gb de RAM (já levando em consideração que a mesma estrutura poderá atender a Produção no futuro);

Nesse primeiro momento de homologação, o Asten Ensino vai ser usado somente na rede interna da UFCSPA? ou vai ser criado um DNS para acesso externo?

Se for acesso externo, recomendamos usar HTTPS;

Acesso sudo para a máquina, para os usuários Enrique, Marcelo, Viviane, Ewerton (especificar que informações precisamos enviar para a criação destes usuários);

Acesso a base de dados, para os usuários Enrique, Marcelo, Viviane, Ewerton (especificar que informações precisamos enviar para a criação destes usuários), primeiramente Homologação, para aplicar os scripts e o novo schema de banco;

Algum retorno sobre a validação?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 72213**Data Prev:** 10/09/2025**Data Atend:** 04/09/2025**Hora:** 09:37:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas**RESUMO:**

Quando tento excluir a disciplina do sistema (SIE) aparece a mensagem em anexo.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Desmatriculei todos os alunos da disciplina GAS04002 - Relações Étnico-Raciais do curso de Bacharelado em Gastronomia a pedido da coordenação do curso e das professoras Juliana Lopes Macedo e Aline Aver Vanin do DEH (copiados neste e-mail), pois os discentes matriculados informaram não poder cursar a disciplina no horário ofertado.

No entanto, quando tento excluir a disciplina do sistema (SIE) aparece a mensagem em anexo. Como resolver a situação?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.09.2025 - 10:48:50):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.09.2025 - 10:43:39):

Bom dia Viviane.

A secretária já deu retorno informando que deixou a turma como inativa conforme orientação.

Muito obrigado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.09.2025 - 09:37:49):

Bom dia Cícero,

A turma em questão já está na Situação Inativa, logo ela não é mais considerada em relatórios e listagens do SIE.

O fato do usuário ter desmatriculado os alunos da turma não significa que eles foram excluídos do sistema, foi apenas feita uma exclusão lógica (tabela CURRICULO_ALUNO, coluna SITUACAO_OCOR = E). A exclusão definitiva do currículo do aluno só é possível via banco de dados.

Pergunto, porque a turma precisa ser excluída? mantendo ela na Situação Inativa não perde-se o histórico de que ela existiu.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2025 - 17:09:57):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

A turma em questão já está na Situação Inativa, logo ela não é mais considerada em relatórios e listagens do SIE.

O fato do usuário ter desmatriculado os alunos da turma não significa que eles foram excluídos do sistema, foi apenas feita uma exclusão lógica (tabela CURRICULO_ALUNO, coluna SITUACAO_OCOR = E). A exclusão definitiva do currículo do aluno só é possível via banco de dados.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/09/2025 à 30/09/2025

Código: 72280

Data Prev: 16/09/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Portal Aluno - Autenticação

RESUMO:

Abre um chamado com a AVMB solicitando procedimento para colar o portal do aluno no AD. Questiona também se é possível manter autenticação por AD e SIE ao mesmo tempo.

DETALHAMENTO:

Chamado do Deividi, responsável pelo AD aqui na UFCSPA:

Abre um chamado com a AVMB solicitando procedimento para colar o portal do aluno no AD. Questiona também se é possível manter autenticação por AD e SIE ao mesmo tempo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.10.2025 - 10:42:20):

Oi Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Aguardamos ok para colocar em Produção.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.09.2025 - 16:17:10):

Boa tarde Viviane.

Eu e o Deividi fizemos uns testes e funcionou, mas para darmos o pr óximo passo teremos que esperar o Deividi voltar de férias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.09.2025 - 15:37:12):

Boa Tarde Cícero,

Algum retorno sobre a Homologação?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 17:39:25):

Boa Tarde Cícero,

Implantação em homologação do Portal do Aluno da UFCSPA completada e testada com sucesso, com o usuário-teste lucas.faleiro, senha 04282667036.

Aguardando mais testes por parte da instituição e ok para aplicar os ajustes em Produção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:58:45):

Sim, estamos verificando.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 16:54:50):

E ocorre o mesmo erro com vocês? Erro de dados inválidos?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:33:52):

Claro, já estamos testando.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 16:25:38):

O erro persiste. Vocês poderiam, por favor, testar com esse usuário que senha que passamos para vocês?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 16:22:41):

Então tu descobriu meu erro aqui, valeu.

O usuário lucas.faleiro está cadastrado no AD.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:16:16):
Oi Cícero,

O link correto do portal de homologação é <https://portalalunopiloto.acad.ufcspa.edu.br/aluno>, pela imagem parece que está acessando outro link.

Outro ponto, o usuário lucas.faleiro está cadastrado no AD? a configuração no portal do aluno foi feita para o AD e não para o LDAP.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 15:36:51):
Segue dando erro de dados inválidos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 11:14:25):
Bom dia Cícero,

Conforme solicitado no chamado, ajustamos o portal do Aluno de Homologação para autenticação AD. O teste deve ser feito com usuário no AD de acordo com o atributo enviado em resposta anterior.

O anexo não veio no chamado, mas se o problema foi na aplicação de cadastro de usuários, já está resolvido.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 10:30:28):
Tentamos incluir um usuário existente no LDap e ocorreu o erro em anexo. Existe a necessidade do SIE estar autenticando no LDap para que o Portal funcione? E por que ao salvar o usuário há a necessidade de comunicação com o LDap? A tela de cadastro do usuário faz algum alteração no LDap? Se sim quais atributos são afetados?

Realizamos um teste alterando um usuário existente no SIE e colocando username de um usuário do LDap no entanto continuou autenticando com a senha do SIE.

Usuário LDap lucas.faleiro, senha no LDap 04282667036, senha no SIE 18021998.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.09.2025 - 17:41:14):
Boa tarde Cícero,

Implementada a autenticação por LDAP-AD no Portal do Aluno de homologação da UFCSPA.

Aguardamos os testes com usuário aluno com login correspondente ao seu usuário no servidor Active Directory (AD) da instituição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.09.2025 - 11:53:55):
Bom dia Cícero,

Solicitamos: um usuário de teste que seja aluno e que esteja no AD com o atributo sAMAccountName correspondente ao login dele no SIE Homologação



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 72310**Data Prev:** 17/09/2025**Data Atend:****Hora:** 00:00:00**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo Prioridade da Disciplina (Matrícula)**RESUMO:**

Detalhamento de cálculos do ordenamento.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Necessitamos de orientações sobre os números gerados no novo ordenamento (novos cálculos foram solicitados nos chamados 71542 e 70615).

Precisamos que seja feita uma simulação em nosso ambiente de testes e nos mostrem como chegaram nos valores da coluna que ordena a prioridade.

Solicitação do Roberto Rosa devido a necessidade de testes para implantação da nova fórmula de ordenamento.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.09.2025 - 11:48:32):

Bom dia Cícero,

Nova versão da planilha de cálculo de Período Atual e Ordem Matrícula (novo nome 2025 Período Atual e Ordem Matrícula) disponibilizada no ambiente de testes.

Conforme combinado em reunião, a ordem base (data de nascimento do aluno) foi substituída pelo coeficiente de rendimento, que é calculado pela regra implementada na view V_COEF_REND_ACAD.

Adicionada nova variável Coeficiente Rendimento que será exibida após realizar o cálculo na 03.02.15 Execução de Planilhas Batch. Ela servirá para o usuário na compreensão do cálculo da ordem de matrícula.

Em anexo 72310_Resposta.pdf está uma descrição detalhada de toda a regra implementada para estes dois atributos do aluno.

Aguardamos retorno sobre a homologação.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.09.2025 - 10:16:18):

Muito obrigado pelo retorno Severo.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (23.09.2025 - 17:38:14):

Tudo bem Cícero?

Acabei de enviar convite para vocês pelos e-mails.

O nosso acesso ao ambiente de vocês está tudo ok.

Apenas eu irei participar.

Até amanhã.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.09.2025 - 14:07:36):

Participarão da reunião o robertor@ufcspa.edu.br, o deividim@ufcspa.edu.br e o cicerop@ufcspa.edu.br.

Vocês enviam o convite? Quem participará pela AVMB?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.09.2025 - 14:06:27):

Boa tarde Severo.

Para a simulação em nosso ambiente vocês necessitam de algo em especial?

Os acessos de vocês estão funcionando, correto?

Aguardamos retorno.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (17.09.2025 - 11:32:45):

Bom dia!

Estamos disponíveis.

Confirmado!

Atenciosamente,

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.09.2025 - 10:57:43):
Bom dia.

Vocês teriam disponibilidade para um meeting no dia 24/09/2025, as 14:30?

Aguardo confirmação de vocês para informar os demais interessados.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 16:05:54):
Boa Tarde Cícero,

Ok.

Aguardamos sugestão de horário.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.09.2025 - 15:25:55):
Boa tarde Viviane, excelente ideia do meeting.
O Rosa que solicitou a abertura deste chamado então vou perguntar para ele um dia e um horário e te dou um retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.09.2025 - 11:31:52):
Bom dia Cícero,

No chamado 71542, a UFCSPA questionou alguns casos e respondemos explicando como performou cada um, juntamente com descrição de detalhes do que está sendo aplicado, onde tudo foi previamente combinado com a UFCSPA. Inclusive teve um caso que não foi considerado, aluno com reprovação em todas as disciplinas no período, mas que foi prontamente ajustado para tratá-lo corretamente.
O chamado 70615 foi o que originou o novo cálculo contendo essas regras.

Sugiro realizarmos uma videoconferência para esclarecer o que ainda resta de dúvidas. Poderia sugerir dia e horário para conversarmos?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.09.2025 - 16:57:35):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 72447 **Data Prev:** 29/09/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Desenvolvimento**Área:** Acadêmico-Ingresso/Seletivo-PSAC**RESUMO:**

CPF obrigatório na aplicação 03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja obrigatório o cadastro do CPF na aplicação 03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos CCInscricaoCandidato.exe para o processo de ingresso na pós.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.09.2025 - 15:25:13):

Boa tarde Severo.

Identificamos uma situação onde o sistema possibilita que seja habilitado um candidato em aluno mesmo sem selecionar a respectiva pessoa já existente gerando uma nova pessoa. Não podemos permitir isso. Segue vídeo em anexo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.09.2025 - 08:58:55):

Bom dia Severo.

Tudo bem, combinado.

Att.,

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (24.09.2025 - 18:43:24):

Boa tarde Cícero.

Entendido. Vou providenciar para semana que vem, tudo bem?

Atenciosamente,

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.09.2025 - 17:07:07):

Boa tarde Severo.

Os colegas lembraram de mais uma questão sobre o CPF que não comentamos na reunião, segue abaixo o relato da coordenadora Cristina:

O Jalles alertou outra situação nesse caso do RG_CPF

pois quando o SIE habilita Candidato pra Pessoa, não cria o documento CPF tipo 1 quando ele tem o CIN, então não é só manter o CPF na tabela de candidatos, tem que levar o CPF e o RG pra tabela de Pessoas

O prazo é mês que vem, porque temos o extra-sisu em novembro.

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 72469**Data Prev:** 30/09/2025**Data Atend:** 29/09/2025**Hora:** 16:32:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Voltar relatórios trocados na atualização.

DETALHAMENTO:

Após atualizações de pacotes feitas ontem a noite ocorreu a troca de relatórios que a UFCSPA usa por relatórios que não atendem as nossas necessidades. Precisamos que retorne o relatório antigo (modelo em anexo 03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial (Visualização) (1)) para o Portal do Aluno e para o SIE na aplicação 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA (prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll).

Segue relato da Coordenadora do Derca:

Os dois estão com o quadro detalhado agora (03.02.90.05 e 03.30.90.12)

Queremos sem o quadro, precisamos que eles assumam o modelo do 03.02.90.05 antigo - vigente até ontem.

Aguardamos o retorno o mais breve possível.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 16:38:14):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.847.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Alteração para manter o cálculo de integralização que existia no relatório.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 16:19:21):

Boa Tarde Cícero,

O pacote com a correção já está sendo gerado. Assim que disponibilizado aviso a numeração.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.09.2025 - 15:26:46):

Boa tarde.

A Coordenadora do DERCA questionou se já temos um retorno sobre esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.09.2025 - 16:27:41):

Boa Tarde Cícero,

O pacote ainda não foi liberado. Provavelmente no próximos pacote.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.09.2025 - 16:24:34):

Seria o pacote 1.1.844?

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (24.09.2025 - 18:41:26):

Olá.

Será necessário compilar o relatório para retornar a apresentação da integralização que a UFCSPA deseja.

Pretendemos encaminhar um pacote de atualização amanhã mesmo, dia 25/09.

Atenciosamente,

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.847.

Documentação das Alterações



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Alteração para manter o cálculo de integralização que existia no relatório.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 72469**Código:** MNT-72377**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Voltar relatórios trocados na atualização.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 72529**Data Prev:** 01/10/2025**Data Atend:** 02/10/2025**Hora:** 10:10:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

Erro ao tentar alterar cadastro de alunos.

DETALHAMENTO:

Estou tentando atualizar o cadastro de alunos para a emissão do diploma e o sistema não permite que eu salve as alterações. Tentei incluir a naturalidade de uma aluna e incluir data de emissão do RG de outra e ambos os casos apresentaram erro. O nº da aplicação na árvore é 03.10.03.01 - Cadastro do Aluno
Envio em anexo o print da janela de erro.

Camila Franciozi - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade São Jeronimo.

Rosana Cardoso Manique Rosa - Não consigo salvar a alteração após incluir o órgão emissor e a data de expedição do RG.

Carolina Petry - Não consigo salvar a alteração após incluir o órgão emissor e a data de expedição do RG.

Dido Eliphas Leão de Alencar - Não consigo salvar após atualizar o documento de identificação para a nova carteira de identidade que utiliza apenas o n CPF (no SIE é a opção Registro Geral-CPF)

Pamela Toniolo Coutinho - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade Porto Alegre

Nicole de Moraes Pertile - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade Porto Alegre

Arthur Aires da Silva - Não consigo salvar a alteração após atualizar a data de expedição do RG

Karoline Lemos Schneider - Não consigo salvar a alteração após atualizar a data de expedição do RG

Rafael Leandro Götz - Não consigo salvar a alteração após incluir a naturalidade Estância Velha e nem atualizar os dados de emissão do RG.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.10.2025 - 10:28:18):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.852.

Documentação das Alterações=====
Servidora envolvido: prjAcademico.dll

Ajuste na consistência de documentos obrigatórios ao salvar um aluno em clientes ORACLE.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.09.2025 - 16:30:42):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.852.

Documentação das Alterações=====
Servidora envolvido: prjAcademico.dll

Ajuste na consistência de documentos obrigatórios ao salvar um aluno em clientes ORACLE.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/09/2025 à 30/09/2025

Manutenções Geradas à partir da ficha **72529**

Código: MNT-72394

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Erro ao tentar alterar cadastro de alunos.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 72550 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Archivematica

RESUMO:

Reunião sobre o arquivo.

DETALHAMENTO:

O secretário da TI, Roberto Rosa, solicitou uma reunião para retomada dos chamados do arquivo, Integração de archivematica e etc... Preferencialmente pela manhã, menos nas segundas-feiras.

Aguardamos retorno.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/09/2025 à 30/09/2025

Código: 72553

Data Prev: 06/10/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Candidato habilitado como aluno não aparece como matriculado.

DETALHAMENTO:

Prezados, bom dia.

informo que, ao habilitar o candidato em aluno na aplicação 03.10.06.02.01, o mesmo não está aparecendo como matriculado no programa. Exemplos:

Marcos da Silveira Cima

Pamela Carvalho da Silva

Modalidade: Doutorado

Programa: Ciências da Saúde

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.09.2025 - 16:01:36):

Boa tarde Viviane.

Segue na figura em anexo.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.09.2025 - 14:22:08):

Boa Tarde Cícero,

Pode nos passar a qual concurso esses alunos/candidatos estão vinculados?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.09.2025 - 16:33:59):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/09/2025 à 30/09/2025**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permita a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	8	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	1	1,5	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	1	10	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

