

2-Relatório de Situação de Chamados**Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre****PERÍODO: 01/08/2025 a 31/08/2025.**

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
71741	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currícu	Não interferem na disponibilidade do sistema	05/08/2025	29/08/2025	26/08/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Disciplinas de 2025 em matrícula (página 2), elas se repetem na página 01, porém em 2024/2 e tbm em matrícula. Isso ocorreu após o processamento. Verifiquei no portal do professor e não há oferta em 2024/2 para essas disciplinas com situação aberta."
71753	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Não interferem na disponibilidade do sistema	06/08/2025	13/08/2025	08/08/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Demanda relacionada a rematrícula. Ainda estamos com rematrícula em andamento, então pedimos a gentileza de, assim que possível, nos darem um retorno.
71802	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currícu	Parcialmente Inoperante	08/08/2025	14/08/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Ajuste no lançamento de equivalências através da aplicação ACLancaAproveitamento.exe
71842	Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atua	Não interferem na disponibilidade do sistema	12/08/2025	19/08/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Chamado do DERCA.
71881	SGCA-Segurança Usuários/Grupo	Parcialmente Inoperante	13/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Ao tentar cadastrar o usuário ricardos no SIE de Homologação ocorre o erro em anexo.
71920	Acadêmico-Graduação-Organização do Ensin	Parcialmente	18/08/2025	22/08/2025	21/08/2025	No Prazo	Não Teve	Erro ao usar a aplicação remove



2-Relatório de Situação de Chamados**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**PERÍODO:** 01/08/2025 a 31/08/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
		Inoperante					Manutenção	pessoa duplicada.
72066	Acadêmico-Ingresso/Seletiv PSEnem	Parcialmente Inoperante	27/08/2025	04/09/2025	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Habilita candidato em aluno mas não é possível encontrar-lo na "03.10.03.01 Cadastro do Aluno".
72070	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Não interferem na disponibilidade do sistema	27/08/2025	03/09/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Processamento de 2025/2 mas com turmas matriculadas em 2024/2 devido a troca de parâmetro de matrícula em meio a processamento.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	4
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	8

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	3	37,5%
Chamados Entregues no Prazo	5	62,5%
Chamados em Atraso	0	0%



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/08/2025 a 31/08/2025.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/08/2025 à 31/08/2025

Versão do Pacote: 1.1.817

Data de Publicação: 06/08/2025 14:51:29

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMOfertaPorCurso.exe

Possibilidade de deletar as frequências de uma turma para reajustar os horários e regerar a agenda. Ao executar essa operação, as frequências já lançadas serão perdidas.

Servidora envolvida: prjAuxiliar.dll

Criação de um processo para excluir a frequência da turma caso o usuário tenha necessidade.

1.2 Servidora envolvida: prjAuxiliar.dll

Ajuste para retirar possíveis espaços existentes no e-mails antes de salvar um endereço.

1.3 Aplicação envolvida: ACMOcorCurric.exe

Ajuste para não exigir entidade externa e trancamentos. Quando estiver configurado para tal, apenas as modalidades serão consideradas.

2 CÁLCULO

2.1 Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe

Alteração na aplicação Aplicações do Sistema para que na troca de usuário, sem fechamento do sistema, o aplicativo GCACache.exe não seja fechado.

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Alteração na aplicação Nota de Agendamento a Pagar para que ao excluir um item da lista a agendar, recarregue as informações para que os dados do item excluído não fique como se ainda estivesse na lista. Também, quando adicionar os itens para agendar, recarregar as informações para que a linha selecionada no grid e os dados carregados nos



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/08/2025 à 31/08/2025

3.2 Relatórios envolvidos: prjRelEmpOcorResumida.dll e prjRelEmpOcorDetalhada.dll

Manutenção nos relatórios de ocorrências de empenhos resumido e detalhado.

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Aplicação envolvida: RHPFolhaPgto.exe

Aplicação para geração de planilhas de cargos e salários (68589).

4.2 Servidora envolvida: prjRHArquivo.dll

Ajustes na geração de arquivo para PREVCOM.

4.3 Aplicação envolvida: RHGeraPerLicencaPremio.exe

Incrementada regra para adicionar números de dias de afastamentos.

4.4 Servidora envolvida: prjGCA.dll

o tentar incluir uma Inscrição para CPF ou CNPJ que já possui outras inscrições.

Versão do Pacote: 1.1.822

Data de Publicação: 13/08/2025 15:18:47

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMAluno.exe

Ajuste para restringir edição de dados do vínculo do aluno com o curso conforme permissão concedida ao usuário.



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/08/2025 à 31/08/2025

OBSERVAÇÃO: A restrição de edição será orientada pela restrição de dados CURSOS_LOCALIZAR que deverá ser aplicada à aplicação ACMCursoAluno que chamada pela

2 CONTABILIDADE

2.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Alteração para que, na aplicação Recepção e Liquidação de Empenhos XLS, não sejam importados arquivos digitalizados duplicados quando existe mais de um empenho pra

2.2 Servidora envolvida: prjRelORCComparativoDespesaOrcadaExecutadaV01.dll

Ajuste no parâmetro do período para que gere corretamente.

3 PATRIMÔNIO

3.1 Aplicação envolvida: APRmb.exe

- Adicionado o botão "Detalhes da Contabilização" na aplicação "Resumo Mensal de Bens", o mesmo ficará clicável ao entrar na aba "Detalhes".
- Ao Clicar no botão "Detalhes da Contabilização" irá mostrar as informações dos eventos contábeis relacionados a conta contábil da linha de detalhes selecionada.
- Na tela de "Detalhamento da Contabilização" foi adicionado o botão "Detalhes do Movimento", que irá mostrar os bens vinculados a conta, assim como na aplicação "Registro da

Servidora envolvida: prjPatrimonio.dll

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Aplicação envolvida: RHPFolhaPgto.exe

Aplicação para geração de planilhas de cargos e salários (68589).



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2025 à 31/08/2025

Versão do Pacote: 1.1.825

Data de Publicação: 20/08/2025 16:09:37

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 COMPRAS

1.1 Aplicações envolvidas: LACVincSolicitacaoAProcesso.exe, LAProcesso.exe

Recompilando as aplicações para ajustar o erro de espaço na consulta da montagem do processo .

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicação envolvida: CAUTParRelCaucao.exe

Alteração em layout e chamada de relatório.

Relatório envolvido: prjRelCAUTCaucaoUGR.dll

Alteração em layout.

2.2 Aplicação envolvida: RHCParFolhaEmpenho.exe

Alterado layout e também adicionado novo parâmetro (Fluxo de Caixa).

Servidoras envolvidas: prjRecursosHumanos.dll , prjEmpenho.dll

Alteração para gravar log na geração da Base de Empenhos, adicionado novo campo em Base de Empenhos.

2.3 Relatório envolvido: prjRelOrcamentoExecucaoOrcamentariaDeDespesaConsolidadaGeral.dll

Novas colunas projetadas Gestão e Unidade Orçamentária.

3 PATRIMÔNIO



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2025 à 31/08/2025

3.1 Servidora envolvida: prjPatrimonio.dll

- Adicionado os campos "ID_PAR_PATRIMONIO " e "ID_UNIDADE" na tabela "OCOR_VALORES_BEM".
- Alterada a geração do RMB para alimentar os campos novos criados.

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Aplicação envolvida: RHGeraPerLicencaPremio.exe

Inclusão de regras de afastamentos e perdas.

Servidora envolvida: prjRecursosHumanos

4.2 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

A aplicação de envio do s1210 não estava carregando os dados.

4.3 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Remover o filtro "Alterados de até".

O filtro deve ser removido pois o controle estava sendo feito pela data de alteração do contrato de trabalho. Mas como se trata de alterações que podem ser de endereço, por

Versão do Pacote: 1.1.828

Data de Publicação: 27/08/2025 15:57:34

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Possui	Não Possui

Change Log:

1 COMPRAS

1.1 Aplicações envolvidas: LMontProcCompraSemMembroComissao.exe, LMontProcCompra.exe e LAPprocesso.exe



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/08/2025 à 31/08/2025

Manutenção para evitar erros na abertura de determinados processos na etapa de montagem.

1.2 Aplicação envolvida: EMEpenho.exe

Ajuste Feito na aplicação EMEpenho na aba contratos, o campo período a ser empenhado está vindo marcado caso seja um contrato inicial ou um termo aditivo.

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicação envolvida: EMEpenho.exe

Ajustes Domicílio Bancário Credor, para que quando a restrição de Funcionalidade 9070 seja associada à aplicação (Independente de Usuário), não venha setado automaticamente

2.2 Aplicação envolvida: RHCParFolhaEmpenho.exe

Adição em Parâmetros de Script de Folha de Pagamento do operador NOT LIKE.

Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Adição em Parâmetros de Script de Folha de Pagamento do operador NOT LIKE.
Adicionado operador NOT LIKE.

2.3 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Alterado o Agendamento Múltiplo, para a alteração do Domicílio Credor não se reflita aos demais agendamentos do Credor.

3 ORÇAMENTO

3.1 Relatório envolvido: prjRelOrçamentoExecucaoOrcamentariaDeDespesaConsolidadaGeral.dll

Ajuste no parâmetro Gestão para exibir corretamente o tipo de gestão.



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/08/2025 à 31/08/2025

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Aplicação envolvida: RHGeraPrevcom.exe

Retirado do arquivo final a rubrica 800 (usada como base de cálculo) e TIPO_INDICADOR agora deve vir da aplicação de Previdência Complementar, tabela

Servidora envolvida: prjRHArquivo

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 72213 **Data Prev:** 10/09/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas**RESUMO:**

Quando tento excluir a disciplina do sistema (SIE) aparece a mensagem em anexo.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Desmatriculei todos os alunos da disciplina GAS04002 - Relações Étnico-Raciais do curso de Bacharelado em Gastronomia a pedido da coordenação do curso e das professoras Juliana Lopes Macedo e Aline Aver Vanin do DEH (copiados neste e-mail), pois os discentes matriculados informaram não poder cursar a disciplina no horário ofertado.

No entanto, quando tento excluir a disciplina do sistema (SIE) aparece a mensagem em anexo. Como resolver a situação?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2025 - 17:09:57):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital. Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq. Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.07.2025 - 15:19:48):

Boa tarde Viviane.

Aconteceu novamente, uma pessoa que era aluna foi cadastrada no RH com o CPF com máscara e a pessoa ficou duplicada.

Alguma retorno sobre essa questão?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo:

voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '-' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):
Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '-'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 69881**Data Prev:** 18/07/2025**Data Atend:** 17/07/2025**Hora:** 10:22:00**Situação:** Finalizado**Área:** Portal Aluno - Autenticação**RESUMO:**

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno.

DETALHAMENTO:

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno, a mesma não está funcionando.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2025 - 10:23:19):

Bom dia Cícero,

Implantação da API para envio de e-mail, para redefinição de senha de usuários ao clique em "Esqueci minha senha", realizada com sucesso no ambiente de Produção do "Portal do Aluno" da UFCSPA.

Precisamos alterar uma configuração da API para o funcionamento correto em Produção.

Qualquer dúvida estamos a disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.07.2025 - 17:12:11):

Cícero,

Infelizmente a alteração não saiu como desejada. Realizamos os mesmos procedimentos realizados em homologação e a troca de senha continua não funcional em Produção.

Vamos analisar internamente o que há de diferente entre os ambientes e comunicamos vocês.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2025 - 14:26:16):

Boa Tarde Cícero,

Combinado, avisamos assim que acabarmos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.07.2025 - 14:22:33):

Boa tarde Viviane, poderiam, por favor, fazer a implantação dessa funcionalidade amanhã, dia 16/07/2025 às 14:30?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.07.2025 - 17:29:15):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Podemos fazer a implantação da funcionalidade no Produção amanhã a tarde? 15/07 as 14:30?

Vamos precisar reiniciar os portais após aplicarmos as configurações.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.07.2025 - 09:22:58):

Bom dia Viviane.

Segue abaixo retorno do Deividi:

Docker instalado.

Fiz o ajuste apontado na obs.2 também em produção.

(obs. 2: Para o ambiente de Produção do Portal do Aluno, solicita-se a configuração do redirecionamento para o Portal do Usuário no nginx (assim como realizado no ambiente de homologação) e a instalação do Docker engine na máquina.)

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2025 - 09:13:42):

Bom dia Cícero,

Obrigada. Aguardamos.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.07.2025 - 09:12:52):
Resposta do Deividi sobre a instalação solicitada acima:
vou providenciar.

Assim que ele concluir a instalação eu aviso vocês.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.07.2025 - 09:52:46):
Bom dia Cícero,

Solicitamos a instalação do Docker (docker engine e docker compose - de preferência as mesmas versões da máquina de homologação 200.18.68.143) na máquina de produção do Portal do Aluno (200.18.67.45), para darmos prosseguimento à implantação.

Caso a instalação seja concluída até amanhã, podemos marcar a virada em Produção para segunda feira (14/07).

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.07.2025 - 14:19:08):
Os alunos deverão acessar o portal para solicitar as disciplinas em 22/07/2025.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.07.2025 - 08:30:49):
Bom dia Cícero,

Vamos revisar os procedimentos e logo enviamos uma sugestão de data.

A UFSCPA não está em período de matrícula? pergunto pois o portal do aluno precisará ficar offline por um curto período de tempo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.07.2025 - 16:14:32):
Boa tarde Viviane.
Deividi deu retorno aqui que podem atualizar em Produção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2025 - 09:52:46):
Bom dia Cícero,

Algum retorno sobre os testes em Homologação, para por fim podermos atualizar o Produção?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.06.2025 - 10:28:12):
Bom dia Cícero,

Questão da mensagem de erro para troca de senha com 6 caracteres corrigida na máquina de homologação do Portal do Aluno (200.18.68.143, <https://port>

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/08/2025:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

Implantação da API para envio de e-mail, para redefinição de senha de usuários ao clique em "Esqueci minha senha", realizada com sucesso no ambiente de Produção do "Portal do Aluno" da UFCSPA.

Precisamos alterar uma configuração da API para o funcionamento correto em Produção.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Manutenções Geradas à partir da ficha **69881**

Código: MNT-71391

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 70924 **Data Prev:** **Data Atend:** 11/08/2025 **Hora:** 16:40:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo Prioridade da Disciplina (Matrícula)**RESUMO:**

Ordenamento de Matrículas

DETALHAMENTO:

Solicitamos a realização de testes com o ordenamento atual (considerando período e ano de ingresso) e outro teste com os critérios abaixo (também considerando período e ano de ingresso)

RESPOSTA:Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.08.2025 - 16:43:01):
Boa Tarde Roberto,

Para fins de documentação, a validação deste chamado foi tratada no chamado 71542.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.07.2025 - 17:13:11):
Boa Tarde,

Algum retorno sobre os testes realizados?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2025 - 09:44:55):
Bom dia,

Algum retorno sobre os testes realizados?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.06.2025 - 10:11:09):
Bom dia,

Segue considerações sobre o cálculo de ordem de matrícula do aluno

são consideradas apenas disciplinas obrigatórias.

Situação Regular: o aluno só está regular no curso se ele cursou todas as disciplinas do período e venceu todas no mesmo período letivo.

Situações de disciplina consideradas como Reprovada: Reprovada por nota e Reprovada por Frequência. A situação Reprovada Sem Nota é considerada como reprovada por Frequência.

Para cada grupo de desempate foi atribuído um peso (valor) que é somado à ordem de matrícula existente (este cálculo não foi alterado):

- 1º grupo - Discentes regulares: 4 PONTOS
- 2º grupo - Discentes prováveis formandos (condicional por curso): 3 PONTOS
- 3º grupo - Discentes irregulares sem reprovação: 2 PONTOS
- 4º grupo - Discentes irregulares com reprovação por nota: 1 PONTO
- 5º grupo - Discentes irregulares com reprovação por frequência: 0 PONTO

As variáveis que estão contidas no novo cálculo são exibidas no resultado do procedimento Calcular da aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch. Isto servirá para o usuário analisar/conferir o que a planilha contabilizou. As variáveis e seus possíveis valores são:

SITUACAO: Regular ou Irregular

REPROVACAO: Sem Reprov., Nota ou Frequencia

PROVAVEL_FORMANDO: S ou N

ORDEM_MATRICULA: valor da ordem sem o peso dos grupos (valor anterior)

ORDEM_MATR_2025: novo valor da ordem com o peso dos grupos contabilizado

Os testes podem ser realizados no ambiente de homologação.

Planilha a ser utilizada: mesma planilha existente, Período Atual Regimento a partir 2016 (2024)

Podemos mudar o nome das variáveis e valores, ou também o peso dos grupos, caso a UFCSPA julgue necessário.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.06.2025 - 10:07:17):
Incluir a nota como critério de desempate dentro dos grupos (regulares e irregulares).

Nota = Coeficiente de rendimentos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.06.2025 - 11:50:12):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025

Bom dia Roberto,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Para fins de documentação, a validação deste chamado foi tratada no chamado 71542.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 71089**Data Prev:** 30/06/2025**Data Atend:** 24/06/2025**Hora:** 17:18:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Relatório que demonstra, de forma clara e por aluno, quais as disciplinas não vencidas ele está apto a cursar, considerando os pré e co-requisitos vencidos e não vencidos.

DETALHAMENTO:

Bom dia Viviane.

Necessitamos saber onde encontramos no SIE algum relatório ou aplicação que satisfaça a necessidade abaixo:

Bom dia, tudo bem?

Solicito o desenvolvimento de novo relatório com base no já existente 03.20.90.13c com as seguintes funcionalidades:

1. O relatório deverá ser capaz de demonstrar, de forma clara e por aluno, quais as disciplinas não vencidas ele está apto a cursar, considerando os pré e co-requisitos vencidos e não vencidos.

2. Neste mesmo cenário, sugere-se que, disciplinas equivalentes do currículo 2023 em relação ao currículo 2019 sejam destacadas como opção àqueles alunos vinculados a este último.

Esta funcionalidade possibilitará um planejamento sobre o número de turmas a serem ofertadas por disciplina/currículo e a definição das respectivas vagas em cada uma delas, para as rematrículas.

Coloco-me à disposição para eventuais dúvidas.

At.te,

Martha Marques da Silva
Procuradora Educacional Institucional
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA
Rua Sarmento Leite, 245, Sala 504 - prédio 1 - CEP 90050-170
Telefone: 51 33038814
Porto Alegre - RS - Brasil

Acreditamos que o SIE já possua relatório com as informações solicitadas pois trata-se de uma situação frequente no meio acadêmico.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.06.2025 - 17:18:39):
Boa Tarde Cícero,

O relatório 03.20.90.13c é um relatório do tipo consulta e não foi desenvolvido pela AVMB.

Hoje, não temos um relatório que traga todas as informações solicitadas pela instituição.

Como se trata de um novo relatório, o mesmo se enquadraria como uma Estimativa com custo, e a UFCSPA não possui horas de desenvolvimento previstas em seu contrato atual.

Caso a instituição tenha interesse em prosseguir com essa demanda, solicitamos que entre em contato com a equipe Comercial da AVMB para tratativas e negociação.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.06.2025 - 10:21:09):
Bom Dia Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 1



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025

AVMB: 04/08/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 24/06/2025 -

O relatório 03.20.90.13c é um relatório do tipo consulta e não foi desenvolvido pela AVMB.

Hoje, não temos um relatório que traga todas as informações solicitadas pela instituição.

Como se trata de um novo relatório, o mesmo se enquadraria como uma Estimativa com custo, e a UFCSPA não possui horas de desenvolvimento previstas em seu contrato atual.

Caso a instituição tenha interesse em prosseguir com essa demanda, solicitamos que entre em contato com a equipe Comercial da AVMB para tratativas e negociação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Código: 71165

Data Prev: 03/07/2025

Data Atend: 26/06/2025

Hora: 15:00:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Aluno - Notas

RESUMO:

Professora não consegue lançar nota referente a turma de 2023 na pós.

DETALHAMENTO:

Professora não consegue lançar nota referente a turma de 2023 na pós.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.06.2025 - 16:29:31):

Boa Tarde Cícero,

Para que o lançamento de notas seja possível, é necessário conferir na aplicação ACMPArAcadCurso.exe para o nível/curso da turma, a guia Parâmetros de Histórico:

- O ano e período sejam os mesmo da turma;
- O Lançamento de Notas esteja Liberado;
- A data que está sendo feito o lançamento deve estar compreendido entre a Data Inicial do Período Atual e a Data Final do Período Atual;

SOLUÇÃO:

AVMB: 04/08/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 26/06/2025 - Para que o lançamento de notas seja possível, é necessário conferir na aplicação ACMPArAcadCurso.exe para o nível/curso da turma, a guia Parâmetros de Histórico:

- O ano e período sejam os mesmo da turma;
- O Lançamento de Notas esteja Liberado;
- A data que está sendo feito o lançamento deve estar compreendido entre a Data Inicial do Período Atual e a Data Final do Período Atual;

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Código: 71348

Data Prev: 15/07/2025

Data Atend: 14/07/2025

Hora: 17:31:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Alunos GradPG...

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Em conversas entre o Rosa e o Severo sobre os alunos GradPG, ficou definido que criar íamos a Forma de Evasão Aluno GradPG e a Forma de Ingresso Ingresso GradPG.

A secretária da pós relata que ao usar os novos itens criados, quando clica em salvar o SIE automaticamente coloca a data de saída, ano de evasão, período de evasão e o campo direito de matrícula não permitindo edição desses campos.

Segue imagem em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.07.2025 - 17:37:49):

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.798.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe (Cursos do aluno).

Criada uma configuração para tornar uma forma de evasão com o comportamento igual ao Sem Evasão ou Vinculado. Os campos de evasão (data de saída, ano e período de evasão) ficarão habilitados para deixá-los em branco, ou informá-los quando o aluno especial finalizar sua participação.

Configuração:

Na aplicação GCAParSGCA.exe procurar a tag ACMAAluno, caso contrário deverá ser criada:

Exemplo:

[ACMAAluno]

FORMA_EVASAO_IGNORAR= (preencher com o item da tabela 613)

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.07.2025 - 17:32:06):

Oi Cícero,

Em conversa com o Severo, o que deve ser realizado é:

- Criar uma nova Forma de Ingresso (tabela estruturada 612): já criado Ingresso GradPG;

- Criar uma nova Forma de Evasão (tabela estruturada 613): já criado Aluno GradPG;

Enquanto o aluno estiver vinculado ao curso, ele deve estar com a Forma de Evasão Aluno Regular e só ficar com a nova forma de Evasão Aluno GradPG quando de fato evadir da instituição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.07.2025 - 16:44:00):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/08/2025:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.798.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe (Cursos do aluno).

Criada uma configuração para tornar uma forma de evasão com o comportamento igual ao Sem Evasão ou Vinculado. Os campos de evasão (data de saída, ano e período de evasão) ficarão habilitados para deixá-los em branco, ou informá-los quando o aluno especial finalizar sua participação.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Configuração:

Na aplicação GCAParSGCA.exe procurar a tag ACMAAluno, caso contrário deverá ser criada:

Exemplo:

[ACMAAluno]

FORMA_EVASAO_IGNORAR= (preencher com o item da tabela 613)

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Em conversa com o Severo, o que deve ser realizado é:

- Criar uma nova Forma de Ingresso (tabela estruturada 612): já criado Ingresso GradPG;
- Criar uma nova Forma de Evasão (tabela estruturada 613): já criado Aluno GradPG;

Enquanto o aluno estiver vinculado ao curso, ele deve estar com a Forma de Evasão Aluno Regular e só ficar com a nova forma de Evasão Aluno GradPG quando de fato evadir da instituição.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 71348**Código:** MNT-71383**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Incluir Alunos GradPG no SIE



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Código: 71398

Data Prev: 18/07/2025

Data Atend: 11/07/2025

Hora: 14:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas

RESUMO:

Oferta de uma disciplina que vai ocorrer nas férias.

DETALHAMENTO:

Preciso fazer a oferta de uma disciplina que vai ocorrer nas férias, de 14/07 a 01/08. ela vai ser ofertada como anual, não vai estar nem no primeiro nem no segundo semestre.

Só que, quando eu vou fazer a oferta anual, aparecem as datas do segundo semestre no horário. como eu posso ajustar isso no SIE?

Eu já fui nos parâmetros de oferta, já coloquei período anual e as datas que eu preciso, mas não adianta...

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2025 - 14:00:17):

Boa Tarde Cícero,

Conforme contato, o problema foi solucionado.

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/08/2025:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

Conforme contato, o problema foi solucionado.

Aguadando Aceite de solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 71442**Data Prev:** 21/07/2025**Data Atend:** 15/07/2025**Hora:** 10:36:00**Situação:** Finalizado**Área:** Portal Professor - Frequência**RESUMO:**

A discente VANIA MACIEL DE OLIVEIRA entrou via SISU. No portal, no campo de frequência a discente está com A no mês de março, mas ao baixar o relatório de frequências, aparece falta no dia 21/03.

DETALHAMENTO:

A discente VANIA MACIEL DE OLIVEIRA entrou via SISU. No portal, no campo de frequência a discente está com A no mês de março, mas ao baixar o relatório de frequências, aparece falta no dia 21/03.

Segue planilha em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2025 - 10:36:41):

Bom dia Elayne,

A falta do dia 21/03 foi lançada em 04/04/2025;

A observação de Ingresso Sisu - Após o início do ano letivo foi lançada possivelmente no dia 22/04, após o lançamento de frequência;

O lançamento da observação não altera as agendas (faltas e presenças) já lançadas para o aluno.

É preciso acessar a turma, clicar nas frequências de outro aluno e salvar novamente o lançamento de frequência. Assim o lançamento para o aluno em questão será atualizado com Presença.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2025 - 08:38:50):

Bom dia Cicero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/08/2025:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

A falta do dia 21/03 foi lançada em 04/04/2025;

A observação de Ingresso Sisu - Após o início do ano letivo foi lançada possivelmente no dia 22/04, após o lançamento de frequência;

O lançamento da observação não altera as agendas (faltas e presenças) já lançadas para o aluno.

É preciso acessar a turma, clicar nas frequências de outro aluno e salvar novamente o lançamento de frequência. Assim o lançamento para o aluno em questão será atualizado com Presença.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 71519**Data Prev:** 25/07/2025**Data Atend:** 18/07/2025**Hora:** 16:16:00**Situação:** Finalizado**Área:** Planilha de Cálculo**RESUMO:**

Como fazemos para aparecer na aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch (ACOrdemMatr.exe) um novo grupo de cálculo criado na aplicação 07.01 Manutenção das Planilhas de Cálculo (CAMCalculo.exe)?

DETALHAMENTO:

Como fazemos para aparecer na aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch (ACOrdemMatr.exe) um novo grupo de cálculo criado na aplicação 07.01 Manutenção das Planilhas de Cálculo (CAMCalculo.exe)?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.07.2025 - 16:16:17):

Boa Tarde Cícero,

Segue em anexo, um passo a passo para cadastro do novo item.

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/08/2025:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

Segue em anexo, um passo a passo para cadastro do novo item.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 71540 **Data Prev:** 28/07/2025 **Data Atend:** 21/07/2025 **Hora:** 16:55:00
Situação: Finalizado**Área:** (SAC) Sistema Atendimento de Chamados**RESUMO:**

Por favor, resetar a senha do usuário do servidor André Gustavo Bobrzyk.

DETALHAMENTO:

Por favor, resetar a senha do usuário do servidor André Gustavo Bobrzyk, ele ficará responsável pela abertura de chamados e atendimento de demandas relacionadas ao SIE no período de 22/07/2025 a 04/08/2025.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.07.2025 - 16:54:10):

Boa Tarde Cícero,

Senha resetada e enviada ao email andregb@ufcspa.edu.br.

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/08/2025:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

Senha resetada e enviada ao email andregb@ufcspa.edu.br.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 71542**Data Prev:** 28/07/2025**Data Atend:** 29/07/2025**Hora:** 17:40:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Dúvidas sobre o ordenamento. Rosa pediu para encaminhar ao Severo.

DETALHAMENTO:

Bom dia! Alguns questionamentos do ordenamento para entender.

1. A ordem de matrícula é a partir do número menor ou maior?

2. Por que a aluna Julia Holsback Ramos da Biomedicina que está com período e ordenamento atual 2 passa para um período 3 e eleva a seu índice em relação aos demais?

3. Por que as métricas são iguais entre o ordenamento atual e novo, se entre os itens avaliados do discente tem a inclusão de aproveitamento da disciplina?

4. Dependendo da resposta 1 não consegui entender a lógica de prioridade em relação aos prováveis formandos considerando esses índice? Isso, observando os discentes da enfermagem, que tenho conhecimento pelos TCC concluídos e que farão o último estágio do curso.

Estou baixando alguns históricos para conferência e encontrei algumas inconsistências já nos primeiros. Por exemplo, estes dois alunos:

25108114021

EDUARDO ARNOLD MENDES

25108114026

GIOVANA LAPUENTE GUELFAND

Ambos estão classificados no primeiro semestre (1). Eduardo não cursou todas do primeiro semestre (faltou Introdução, validação de Leitura) e aluna Giovana cursou e aprovou em todas as disciplinas do primeiro semestre (deveria estar no ranqueamento do segundo semestre - 2)

ambos estão com ranqueamento

1,0674

1,0674

mas não tem o mesmo aproveitamento

além de estarem em semestres distintos

Outra situação:

25108114019

LAUREN GIANE GISCH

25108114030

MARIA RITA DE OLIVEIRA BORBA

Aluna Lauren (reprovou em todas) ficou na frente da aluna Maria Rita

1,0688

1,069

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.07.2025 - 17:40:15):

Conforme regra definida pela UFCSPA, a ordem matrícula calculada para o aluno no período, antes de executar o processamento de matrícula, será a mesma, independente da solicitação que ele fazer.

No processamento de matrícula por Ordem de Matrícula, a ordenação é a seguinte: Ordem de Matrícula, Prioridade da turma (aquela que o aluno ordena ao solicitar), e por fim, a Matrícula do aluno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.07.2025 - 10:20:58):

Vamos verificar.

=====

Roberto Rosa dos Santos - UFCSPA (28.07.2025 - 10:14:53):

outra questão que percebemos é a quando dois alunos disputam a mesma turma (A ou B), o sistema deve usar o mesmo índice neste caso, embora os dois consigam vaga na disciplina, mas talvez em turmas diferentes... tens como verificar?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.07.2025 - 17:48:13):

Boa Tarde Cícero,

No ambiente de teste não foi possível encontrar a nova versão do cálculo, ou seja, estava rodando com a versão anterior. Por sorte, tínhamos ela na nossa cópia de banco da UFCSPA. Ela foi configurada novamente para analisar estes casos.

1- Não sei se compreendi corretamente, mas ao executar o processamento por ordem de matrícula, será do maior para o menor.

2- Aluna Julia é uma aluna Regular, portanto o índice aumenta em 4 pontos chegando a 7,0752, como mostra no anexo Julia.jpg.

3- As situações consideradas como vencidas são: Aprovado, Equivalente, Dispensado, Equivalente com nota, Aprovado sem nota e Aproveitamento. Se houver algum caso que possa estar desalinhado com as métricas podemos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025

4- A regra definida pela UFCSPA para a pontuação extra é a seguinte:

Aluno com situação regular: +4 pontos

Aluno Provável Formando: +3 pontos.

Aluno irregular mas sem Reprovação: +2 pontos

Aluno irregular mas com Reprovação com nota: +1 ponto

O somatório não está configurado para ser acumulativo. Um Provável Formando regular receberá 4 pontos e não 7.

Se deve ser acumulativa, favor nos confirmar para podermos ajustá-lo.

Caso Eduardo e Giovana:

No ambiente de teste, a Giovana possui a disciplina FAR01007 em situação de Matrícula. A simulação dos dois estão no anexo Giovana.jpg e Eduardo.jpg.

Caso Lauren e Maria:

O cálculo não estava prevendo que o aluno possa ter todas reprovadas no primeiro semestre. Isto foi corrigido. O anexo Lauren.jpg mostra a atualização.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.07.2025 - 16:56:28):

Boa Tarde Cícero,

Demanda encaminhada.

SOLUÇÃO:

Conforme regra definida pela UFCSPA, a ordem matrícula calculada para o aluno no período, antes de executar o processamento de matrícula, será a mesma, independente da solicitação que ele fazer.

No processamento de matrícula por Ordem de Matrícula, a ordenação é a seguinte: Ordem de Matrícula, Prioridade da turma (aquela que o aluno ordena ao solicitar), e por fim, a Matrícula do aluno.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Código: 71543

Data Prev: 28/07/2025

Data Atend: 25/07/2025

Hora: 08:45:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Coordenadora do DERCA faz a seguinte solicitação:

DETALHAMENTO:

Relatório com os aproveitamentos realizados automaticamente pelo sistema em 2025/1 (alunos que cursaram disciplinas equivalentes em outros cursos e tiveram as disciplinas de seus currículos vencidas em razão de equivalência/aproveitamento automático)

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.07.2025 - 08:45:49):

Bom dia Cícero,

Em análise realizada, não é possível gerar um relatório diferenciando as equivalências/aproveitamentos lançadas de maneira automática.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.07.2025 - 17:52:21):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/08/2025:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

Em análise realizada, não é possível gerar um relatório diferenciando as equivalências/aproveitamentos lançadas de maneira automática.

Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 71594**Data Prev:** 31/07/2025**Data Atend:** 24/07/2025**Hora:** 17:47:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Solicit. Aproveitamento de Disciplinas**RESUMO:**

Lançamento de Aproveitamento

DETALHAMENTO:

O lançamento de aproveitamento - automático, parece não estar funcionando corretamente. Como mostra os anexos: Bruno Rangel (PSI05002) e Anna Felipa (PSI05007), históricos gerados antes de ajustarmos via aplicação. Precisamos saber se tem alguma falha na execução automática, mas assim efetivarmos todos de forma manual. Estamos em meio a matrícula.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.07.2025 - 17:47:30):

Boa Tarde Roberto,

O lançamento de equivalência não é feito de maneira automática quando a turma é encerrada pelo Portal do Professor. É possível fazer o lançamento de equivalência via SIE executando a aplicação ACLancaAproveitamento.exe.

No Asten Ensino, a demanda está prevista como uma melhoria que será implementada ao encerrar a turma.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.07.2025 - 15:22:14):

Boa Tarde Roberto,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/08/2025:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

O lançamento de equivalência não é feito de maneira automática quando a turma é encerrada pelo Portal do Professor. É possível fazer o lançamento de equivalência via SIE executando a aplicação ACLancaAproveitamento.exe.

No Asten Ensino, a demanda está prevista como uma melhoria que será implementada ao encerrar a turma.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 71741**Data Prev:** 29/08/2025**Data Atend:** 26/08/2025**Hora:** 11:00:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Disciplinas de 2025 em matrícula (página 2), elas se repetem na página 01, porém em 2024/2 e tbm em matrícula. Isso ocorreu após o processamento. Verifiquei no portal do professor e não há oferta em 2024/2 para essas disciplinas com situação aberta.

DETALHAMENTO:

O Eduardo está aqui comigo e não sei o que pode ter acontecido. Veja as disciplinas de 2025 em matrícula (página 2), elas se repetem na página 01, porém em 2024/2 e tbm em matrícula. Isso ocorreu após o processamento. Verifiquei no portal do professor e não há oferta em 2024/2 para essas disciplinas com situação aberta.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.08.2025 - 11:00:47):

Bom dia Cícero,

Só vão aparecer as de 2025/2 pois conforme enviado anteriormente:

Se a exclusão das disciplinas matriculadas estiver sendo realizada pela aplicação ACMMatricula.exe ou ACMMatriculaPorTurma.exe, serão listadas apenas as disciplinas do ano e período configurados para o Curso/Nível na aplicação ACMPArAcadCurso.exe.

Para que ele consiga excluir do semestre anterior, é preciso que o parâmetro de Matrícula seja alterado para o ano/período das turmas que ele quer excluir.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.08.2025 - 10:31:07):

Bom dia Viviane.

Recebemos o retorno do secretário Eduardo Streb.

Segue abaixo:

Bom dia,

Tentei a exclusão das disciplinas matriculadas em 2024 pela aplicação ACMMatricula.exe (03.04.02 Matrícula de alunos) e ACMMatriculaPorTurma.exe (03.04.05 Matrícula por Disciplina).

Segue print, só aparecem as de 2025.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.08.2025 - 16:45:42):

Boa Tarde Cícero,

Se a exclusão das disciplinas matriculadas estiver sendo realizada pela aplicação ACMMatricula.exe ou ACMMatriculaPorTurma.exe, serão listadas apenas as disciplinas do ano e período configurados para o Curso/Nível na aplicação ACMPArAcadCurso.exe.

Caso a exclusão esteja sendo feita por outra aplicação, pedimos que nos informe qual é ou nos envie uma imagem para que possamos identificá-la.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.08.2025 - 13:38:51):

Boa tarde Viviane.

Segue retorno do secretário:

Bom dia,

Ao tentar excluir, só aparecem as disciplinas em que ele está matriculado agora em 2025/2. As disciplinas em situação de matrícula de 2024/2 não aparecem para serem excluídas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.08.2025 - 11:26:50):

Bom dia Cícero,

Sabe informar o problema apresentado?

Se nos autorizar, podemos realizar a exclusão via banco de dados, das disciplinas que estão em situação de Matrícula no 2024/2.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.08.2025 - 10:25:14):

Bom dia Viviane.

Retorno dado pelo secretário:

bom dia,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025

Não consigo excluir as disciplinas matriculadas equivocadamente que aparecem duplicadas em 2024/2 em situação de matrícula.

Atenciosamente,

Eduardo

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.08.2025 - 15:39:28):
Boa Tarde Cícero,

A recomendação é que as disciplinas matriculadas equivocadamente em 2024/2 sejam excluídas do currículo do aluno.

Quanto ao retorno do secretário, não entendemos qual problema na matrícula do aluno? ele está matriculado em 11 disciplinas no 2025/2. Poderia nos enviar mais detalhes?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.08.2025 - 15:13:45):
Retorno dado pelo secretário do curso:

Boa tarde

O aluno Lucas Piovesan apresentou problema de matrícula para 2025/2, seu histórico está desatualizado, com disciplinas de 2024 em situação de matrícula, conforme anexo.

Foi pedido que entrasse em contato com a secretaria do curso, porém não estamos conseguindo matriculá-lo.

Podem nos auxiliar, por favor?

Gratos

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.08.2025 - 17:48:50):
Aguardamos retorno para finalizar o atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.08.2025 - 17:47:26):
Boa Tarde Cícero,

Conforme pode ser visto na imagem do log da aplicação ACMParAcadCurso.exe, as solicitações de matrícula para 2024/2 foram realizadas em um momento que o parâmetro de matrícula estava em 2024/2. Se o aluno já estava na tela de solicitação de matrícula ele conseguiu realizar a solicitação, porém salvou em banco o ano 20

SOLUÇÃO:

Só vão aparecer as de 2025/2 pois conforme enviado anteriormente:

Se a exclusão das disciplinas matriculadas estiver sendo realizada pela aplicação ACMMatricula.exe ou ACMMatriculaPorTurma.exe, serão listadas apenas as disciplinas do ano e período configurados para o Curso/Nível na aplicação ACMParAcadCurso.exe.

Para que ele consiga excluir do semestre anterior, é preciso que o parâmetro de Matrícula seja alterado para o ano/período das turmas que ele quer excluir.

Chamado Aguardando Aceite de solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Código: 71753

Data Prev: 13/08/2025

Data Atend: 08/08/2025

Hora: 15:15:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Demanda relacionada a rematrícula. Ainda estamos com rematrícula em andamento, então pedimos a gentileza de, assim que possível, nos darem um retorno.

DETALHAMENTO:

Ex aluna da toxico, que teve a matrícula cancelada em 2019 (antes dos cadastros de equivalências) e foi aprovada na disciplina de Epidemiologia - 30 horas (EPI0013) com nota de 6,27. Ingressou novamente na UFCSPA em 2023 (curso de enfermagem), solicitou aproveitamento para a disciplina de EPI0006 (currículo 2019) 45 horas e teve a solicitação negada. Na época da negativa da epidemio (em 2023), ela conseguiu outros aproveitamentos e geramos um histórico que mostra q não há registro da epidemio. Agora na rematrícula, ela tentou se matricular na Epidemio do curso e não conseguiu, pois no histórico mostra um aproveitamento automático, inclusive com a informação da nota dela no curso de toxicologia (qdo o registro é manual, não há informação de nota), penso que o sistema puxou pelo CPF, porém o problema é que não há cadastro dessas equivalências. Anexo os docs para análise.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.08.2025 - 09:55:04):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.08.2025 - 09:26:59):

Bom dia Viviane.

Pode sim, muito obrigado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.08.2025 - 15:15:24):

Boa Tarde Cícero,

Compreendo a solicitação da coordenadora. Como o caso dessa aluna será ajustado, e foi solucionado, abrimos o chamado 71802 para ajuste na aplicação e correção das inconsistências encontradas. Podemos finalizar este atendimento e seguir somente com o 71802?

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.08.2025 - 15:07:30):

Boa tarde Viviane.

Segue abaixo retorno dado pela Lucimara, coordenadora do Derca.

Prezados,

Considerando o retorno da AVMB, onde há a afirmação que o sistema deu equivocadamente aproveitamento para disciplinas em que não havia o cadastro de equivalência, iremos excluir manualmente o aproveitamento concedido. Porém, como há evidências de outras situações semelhantes (as quais não precisamos indicar os alunos, porque o problema não deve ser resolvido individualmente/pontualmente e, sim, como um todo no sistema, analisando se há registros automáticos indevidos para disciplinas não cadastradas como equivalentes) iremos deixar esse PI aberto para que a AVMB realize essa busca e nos retorne.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.08.2025 - 09:58:20):

Bom dia Cícero,

Este aproveitamento foi concedido dia 14/08/2024, executando a aplicação ACLancaAproveitamento.exe para todos os cursos do nível de Graduação da instituição.

A disciplina EPI0013 cursada pela aluna no curso 1000, versão 2015, não está na lista de equivalências cadastradas no currículo do curso atual do aluno (700) para a disciplina EPI0006. Ambas as disciplinas possuem CH diferentes. Não há registro de logs de alteração na tabela EQUIVALENCIAS_DISC.

A solução seria excluir a disciplina concedida equivocadamente para a aluna. Pode ser feita via aplicação de ACMOcorCurric.exe, através de uma Solicitação de Exclusão de Disciplina, ou se nos autorizarem podemos executar essa exclusão via banco de dados.

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.08.2025 - 17:03:45):

Boa tarde Viviane.

Temos algum retorno sobre esta demanda?

A secretária precisa de um retorno até sexta-feira, dia 08/08/2025 pois a disciplina começa segunda-feira dia 11/08/2025.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.08.2025 - 14:38:50):

Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Caso da aluna ajustado pela Insituição.

Ajuste da aplicação seguirá no chamado 71802.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 71802 **Data Prev:** 14/08/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Ajuste no lançamento de equivalências através da aplicação ACLancaAproveitamento.exe

DETALHAMENTO:

Chamado aberto para análise do problema relatado no chamado 71753, sobre equivalências lançadas equivocadamente.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.08.2025 - 15:58:53):

Boa tarde Cícero,

O aproveitamento foi concedido porque a equivalência está cadastrada no currículo da versão atual do curso da aluna.

Conforme mostrado na imagem 'equivalencias_.png', para a disciplina EPI0006 existe o cadastro de equivalência com a disciplina EPI0013. Dessa forma, sempre que um aluno da versão 2019 do curso 700 cursar a disciplina EPI0013, independentemente do curso, o aproveitamento será concedido.

Caso apenas a disciplina EPI0013 do curso 1000 não devesse ser considerada equivalente à disciplina EPI0006, seria necessário que ela tivesse um código distinto, ou não estivesse cadastrada como equivalência.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Código: 71842

Data Prev: 19/08/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Chamado do DERCA.

DETALHAMENTO:

Análise da aplicação SIE 03.02.15 - execução da planilha bath - levantamento de prováveis formandos, breve relato:

Esta aplicação é utilizada para levantamento dos prováveis formandos. Já aconteceu de fazer a execução da mesma para vários cursos e ocorrer alteração na situação da matrícula de alguns alunos, onde foi verificado que acesso a matrícula destes alunos foi realizada pelo mesmo login de quem executou a planilha bath (levantamento dos prováveis formandos). No momento foi levantada a possibilidade de, em vez de levantamento de prováveis formandos, por engano, ter calculado o período atual ou média no curso, que são itens constante na seleção dentro da planilha bath.

No dia 11/08 realizei a execução da planilha bath para 2 alunos da fonoaudiologia individualmente, Maria Vitória Peixoto Ramos e Leonardo Rocha de Almeida, pois os mesmos não apareciam em outra aplicação para formá-los. Foi me relatado que um aluno da psicologia não conseguiu realizar sua matrícula no portal Leiza Kronbrauer Toledo Medeiros, e enviou email questionando o motivo da inconsistência.

Após verificação foi apontado que foi acessado este aluno, conforme print por meu acesso, o qual não realizei diretamente nesta aplicação.

Ao verificar foi notado que este acesso reflete o mesmo horário da execução da planilha bath acima citada por mim.

Neste sentido, pede-se análise da interferência na execução da planilha bath, (levantamento dos prováveis formandos) com alterações em status de matrículas, entre outros, dos alunos, inclusive de cursos diferente, que neste caso foi executado de forma individual do curso de fonoaudiologia e refletiu no curso de psicologia, conforme print acima e também refletindo um acesso de servidor que não realizou diretamente o acesso na referida aplicação, conforme print acima.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.08.2025 - 14:35:49):

Oi Cícero,

Conforme enviado na resposta anterior:

Analisando a planilha Levantamento de Prováveis Formandos, verificamos que ela atualiza no SIE apenas a informação de Formando, sem alterar a situação do aluno.

A planilha que ajusta a Forma de Evasão do aluno é a Período Atual.... É possível que esta tenha sido executada equivocadamente pelo usuário.

Quanto à alteração de dados de alunos diferentes do selecionado:

- Se o check Eliminar dados da carga estiver marcado, a aplicação irá considerar apenas o aluno indicado.
- Se o check Eliminar dados da carga estiver desmarcado, a aplicação considerará também a carga feita anteriormente para a mesma planilha, e não somente o aluno indicado.

Recomendação: sempre que as planilhas forem executadas apenas para um aluno, marque o check em questão para garantir que a operação seja realizada exclusivamente para aquele aluno.

Com relação a quem acessou o cadastro da Aluna Leiza, a tabela CURSOS_ALUNOS na UFCSPA possui log somente nas colunas ORDEM_MATRICULA e PERIODO_ATUAL, segue em anexo, log de alterações nas mesmas. Quanto as outras colunas, não há registro.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.08.2025 - 15:51:25):

Retorno dado pelo Gilberto do Derca:

Bom dia,

Dúvida referente ao caso da aluna constante no print, Leiza. Meu login aparece como tenha acessado e alterado algo no cadastro dela, entretanto neste horário estava calculando a planilha bath para 2 alunos da fonoaudiologia individualmente, Leonardo Rocha de Almeida e Maria Vitória Peixoto Ramos. A referida aluna é da psicologia e enviou email informando que não conseguiu fazer sua matrícula dias antes. Como meu login acessou o cadastro dela, conforme print, subscreveu o acesso anterior e ficamos sem o registro do acesso anterior para verificar o que tinha acontecido de alteração e quem fez a alteração.

Pedimos que nos informe o motivo de meu login estar aparecendo nesta aplicação, pois não foi acessado pelo usuário constante no print, uma vez que estava em outra aplicação, e o acesso a planilha bath tem relação com o acesso ao cadastro da aluna acima citada.

Se tem como verificar o usuário que acessou o cadastro da aluna do print, Leiza, antes do usuário do print Gilberto

Grato!

Gilberto Biasi



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.08.2025 - 10:10:42):

Bom dia Cícero,

Analisando a planilha Levantamento de Prováveis Formandos, verificamos que ela atualiza no SIE apenas a informação de Formando, sem alterar a situação do aluno.

A planilha que ajusta a Forma de Evasão do aluno é a Período Atual.... É possível que esta tenha sido executada equivocadamente pelo usuário.

Quanto à alteração de dados de alunos diferentes do selecionado:

- Se o check Eliminar dados da carga estiver marcado, a aplicação irá considerar apenas o aluno indicado.
- Se o check Eliminar dados da carga estiver desmarcado, a aplicação considerará também a carga feita anteriormente para a mesma planilha, e não somente o aluno indicado.

Recomendação: sempre que as planilhas forem executadas apenas para um aluno, marque o check em questão para garantir que a operação seja realizada exclusivamente para aquele aluno.

Aguardamos seu retorno para finalizarmos este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.08.2025 - 11:52:12):

Bom dia Cícero,

Poderia esclarecer melhor alguns pontos:

- Quais parâmetros foram selecionados para a execução da planilha na aplicação 03.02.15 Execução da Planilha Bath? Poderia nos enviar uma imagem?
- Qual foi a informação alterada indevidamente para a aluna Leiza?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 71881**Data Prev:** 20/08/2025**Data Atend:** 20/08/2025**Hora:** 09:40:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissões**RESUMO:**

Ao tentar cadastrar o usuário ricardos no SIE de Homologação ocorre o erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Ao tentar cadastrar o usuário ricardos no SIE de Homologação ocorre o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.08.2025 - 09:40:38):

Bom dia Cicero,

O problema ocorre pois o SIE está tentando sincronizar o novo usuário com o LDAP.

Para que o problema seja solucionado, basta acessar a aplicação GCAParSGCA.exe, guia Parâmetros do Sistema e alterar o valor da variável abaixo de S para N.

[LDAP]

IND_SINCRONIZAR_LDAP=S

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.08.2025 - 09:13:38):

Bom dia.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====

Vitória Walter Gonçalves - AVMB (15.08.2025 - 11:32:34):

Certo, vamos analisar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.08.2025 - 11:28:41):

Bom dia Vitória.

O erro persiste.

=====

Vitória Walter Gonçalves - AVMB (15.08.2025 - 11:16:36):

Bom Dia Cícero, poderia fazer uma nova tentativa e nos informar se o erro ainda ocorre, atenciosamente Vitória.

=====

Vitória Walter Gonçalves - AVMB (14.08.2025 - 17:52:08):

Boa Tarde Cícero estamos analisando o seu chamado, atenciosamente Vitória.

SOLUÇÃO:

O problema ocorre pois o SIE está tentando sincronizar o novo usuário com o LDAP.

Para que o problema seja solucionado, basta acessar a aplicação GCAParSGCA.exe, guia Parâmetros do Sistema e alterar o valor da variável abaixo de S para N.

[LDAP]

IND_SINCRONIZAR_LDAP=S

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 71920**Data Prev:** 22/08/2025**Data Atend:** 21/08/2025**Hora:** 17:15:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino**RESUMO:**

Erro ao usar a aplicação remove pessoa duplicada.

DETALHAMENTO:

Ao tentar realizar a exclusão de um dos registros pessoa do aluno Regis Jean Severo ocorre o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.08.2025 - 17:17:10):

Boa Tarde Cícero,

Após análise, verificamos que os casos de duplicação ocorreram devido ao uso inadequado da aplicação CCHabilitacao.exe.

Quando um candidato é localizado na aplicação, o sistema verifica se já existe outra pessoa cadastrada com o(s) mesmo(s) documento(s). Essas pessoas são exibidas no grid "Pessoas encontradas com o mesmo documento. Caso seja o candidato, favor selecionar apenas UM registro". Ao selecionar uma pessoa do grid, o vínculo do curso é associado ao registro já existente no sistema. Se nenhuma pessoa for selecionada, um novo registro é criado.

Além disso, quando nenhuma das pessoas listadas é escolhida, o sistema apresenta uma mensagem de alerta ao usuário sobre a possível duplicação e solicita confirmação para a inserção do novo registro.

Diante do exposto, por não se tratar de um erro do sistema, o ajuste dos dados via banco precisa ser estimado com custo, uma vez que a aplicação PesRemovePessoaDuplicada.exe foi desenvolvida apenas para remover pessoas duplicadas, sem vínculo com outras tabelas.

Caso a instituição tenha interesse na estimativa com custo para o ajuste dos dados via banco, solicitamos a abertura de um novo chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.08.2025 - 15:53:06):

Boa tarde Viviane.

Fazendo uma consulta na tabela pessoas verificamos que existem dois ID_PESSOAS para o REGIS JEAN SEVERO. Um ID_PESSOA = 107300 e outro ID_PESSOA = 104356.

Então existe pessoa duplicada e a aplicação PesRemovePessoaDuplicada.exe não conseguiu remover.

E sim, segue a informação do chamado 66016, o procedimento adotado para todos os ingressantes na instituição é habilitar os candidatos em alunos.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.08.2025 - 11:45:06):

Bom dia Cícero,

Conforme já informado em chamados anteriores, esta aplicação foi desenvolvida para remover pessoas, e não alunos.

A operação de remoção de alunos duplicados envolve muitos registros dependentes, tornando-se uma tarefa complexa. Além disso, seria necessário disponibilizar ao usuário a opção de definir quais informações deveriam ser transferidas para o registro de destino.

Até o momento, não recebemos relatos de alunos duplicados em outros clientes. Por isso, precisamos compreender melhor como está sendo realizado o processo de cadastro na UFCSPA, a fim de identificar a causa dos registros duplicados.

No chamado 66016, a UFCSPA informou que os cadastros de alunos são feitos criando candidatos no concurso do SIE e, posteriormente, habilitando-os como alunos.

Esse procedimento é adotado para todos os ingressantes da instituição ou, em alguns casos, os cadastros são feitos diretamente na aplicação de Cadastro de Aluno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.08.2025 - 10:07:38):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2025 - 09:01:33):

Oi Viviane.

Isso exatamente, ambos devem ser migrados para a pessoa REGIS JEAN SEVERO.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.08.2025 - 14:23:44):

Oi Cícero,

O problema é apresentado pois ambas as pessoas possuem vínculo com a tabela ALUNOS e CURSOS_ALUNOS, o que deve ser feito com os cursos ambos devem ser migrados para a pessoa REGIS JEAN SEVERO?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.08.2025 - 14:09:11):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Após análise, verificamos que os casos de duplicação ocorreram devido ao uso inadequado da aplicação CCHabilitacao.exe.

Quando um candidato é localizado na aplicação, o sistema verifica se já existe outra pessoa cadastrada com o(s) mesmo(s) documento(s). Essas pessoas são exibidas no grid "Pessoas encontradas com o mesmo documento. Caso seja o candidato, favor selecionar apenas UM registro". Ao selecionar uma pessoa do grid, o vínculo do curso é associado ao registro já existente no sistema. Se nenhuma pessoa for selecionada, um novo registro é criado.

Além disso, quando nenhuma das pessoas listadas é escolhida, o sistema apresenta uma mensagem de alerta ao usuário sobre a possível duplicação e solicita confirmação para a inserção do novo registro.

Diante do exposto, por não se tratar de um erro do sistema, o ajuste dos dados via banco precisa ser estimado com custo, uma vez que a aplicação PesRemovePessoaDuplicada.exe foi desenvolvida apenas para remover pessoas duplicadas, sem vínculo com outras tabelas.

Caso a instituição tenha interesse na estimativa com custo para o ajuste dos dados via banco, solicitamos a abertura de um novo chamado.

Chamado Aguardando Aceite de solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Código: 72066

Data Prev: 04/09/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Ingresso/Seletivo-PSEnem

RESUMO:

Habilita candidato em aluno mas não é possível encontrar-lo na 03.10.03.01 Cadastro do Aluno.

DETALHAMENTO:

Solicito verificação de erro ao tentar habilitar a aluna RAISA FREITAS SPANHOL, CPF 01408996006, via item 03.10.06.02.01 do SIE.

Conforme prints em anexo a aluna aparece com outros três cadastros anteriores (que não temos acesso para edição/exclusão).

O sistema permite habilitar ela em aluna, porém ao fazer um busca no item Cadastro do aluno, ela não aparece matriculada e portanto não foi gerado o e-mail institucional dela.

Já tentei marcar cada uma das três opções de cadastro anteriores, porém o erro persiste.

Obs: Acredito que esses três cadastros anteriores possam estar resultando em algum conflito no sistema.

Obs2: para essa situação não aparece no SIE tela com código de erro. O erro é apenas que o cadastro dela não foi devidamente habilitado para aluna.

Nesse caso, se for possível, após a correção do erro, solicito por gentileza que vocês façam a habilitação dela para aluna (iremos precisar do e-mail institucional dela).

Dados do processo seletivo:

Edição do concurso cadastrado: Processo Seletivo Ingresso no Prog. de Pós-Graduação (2025)

Descrição da edição do concurso: Residência Médica Ingressantes 2025

Atenciosamente,

Kerlio

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2025 - 17:13:10):

Boa Tarde Cícero,

A pessoa candidata possui duas referências de pessoas no SIE. Os dois primeiros registros exibidos no grid é de uma, e o terceiro registro é de outra. Isto está gerando um conflito de documentos entre as pessoas.

Para habilitar o candidato deve-se unificar estas referências, então solicitamos permissão para deletar a pessoa que está apenas com o CPF com pontos e hífen (favor olhar o anexo Raisa2Pessoas.jpg). Esta pessoa não tem vínculo com o aluno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.08.2025 - 16:17:16):

Acredito que sim pois não recebemos nenhum outro chamado semelhante, mas irei confirmar com secretário.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2025 - 15:45:43):

Uma dúvida, o problema ocorreu somente com esta aluna?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2025 - 15:44:17):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno. Seguimos analisando.

Cícero Pitombo - UFCSPA (27.08.2025 - 14:03:05):

Bom dia Viviane.

Sim, exatamente, a candidata é localizada pela aplicação 03.10.06.02.01 Habilitação de Candidatos em Aluno (CCHabilitacao.exe).



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2025 - 11:17:55):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

A aluna ainda é localizada pela aplicação 03.10.06.02.01?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 72070 **Data Prev:** 03/09/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Processamento de 2025/2 mas com turmas matriculadas em 2024/2 devido a troca de parâmetro de matrícula em meio a processamento.

DETALHAMENTO:

Foi identificada uma situação de troca de parâmetros de matrícula (de 2025 para 2024) durante o processamento o que acabou resultando em alunos com turmas de 2025/2 mas que aparecem como 2024/2 e a turma acaba não aparecendo no Portal do Aluno mas no Portal do Docente aparece normalmente.

Seguem documentos de um dos casos para análise.

Precisamos que ocorra um bloqueio nas aplicação dos parâmetros enquanto tivermos processamentos em andamento ou algo que impeça que isso ocorra em meio ao processamento.

Aproveitamos para solicitar a correção dos casos identificados com esse problema.

Se possível colocar o Severo em contato com o Roberto Rosa para mais detalhes.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.09.2025 - 08:19:08):
Bom dia Cícero,

Para bloquear a alteração dos parâmetros da Matrícula poderíamos adicionar um novo intervalo de datas que corresponderia ao período de matrícula. Neste período, todos os campos relacionados a Matrícula não estariam disponíveis para edição (visualizar o anexo ParAcadCurso-DataMatricula.jpg). Basta nos dar um OK se esta sugestão atender a demanda para podermos implementá-la.

Com relação aos dados gerados estamos disponibilizando uma lista (anexo 20252para20242.xlsx) com exatamente todas as disciplinas concedidas em 2025 mas que estão com período igual a 2024/2ºsem. para que possam apreciar e tomar as devidas providências.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2025 - 11:20:45):
Bom Dia Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/08/2025 à 31/08/2025

Código: 72164

Data Prev: 08/09/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

DISPeNSADAS ou em APROVEITAMENTO não estão contabilizando os créditos na aplicação de emissão de histórico 03.10.99.11

DETALHAMENTO:

Prezados,

Informo que as disciplinas com status de DISPeNSADAS ou em APROVEITAMENTO não estão contabilizando os créditos na aplicação de emissão de histórico 03.10.99.11, conforme exemplo em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2025 - 15:15:20):

Oi Cícero,

Conforme repassado em chamados anteriores: As informações de Créditos e Carga Horária Exigida, estão vindo com valor 0 (zero) porque não estão preenchidas no cadastro das estruturas do curso do aluno. Imagem em anexo.

Seriam esses valores que o secretário se refere?

Poderiam confirmar se os relatórios citados correspondem as referidas dlls?

03.10.99.12 Histórico Pós Graduação - prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll

03.02.90.03 Histórico Escolar - prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.09.2025 - 13:46:05):

Retorno do secretário:

Prezados.

As disciplinas estão lançadas, mas o total de créditos não está sendo contabilizados ao final, conforme anexo.

Tentei gerar na aplicação 03.02.90.03 e os créditos também não estão sendo contabilizados corretamente, assim como a CH, neste caso.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.09.2025 - 16:34:25):

Boa Tarde Cícero,

Em qual parte do relatório não está sendo trazido os créditos?

Conforme imagem lista_disciplinas.png os créditos estão sendo listados para disciplinas na Situação Dispensadas.

Este relatório não trás o total de Créditos na Integralização. Uma alternativa seria o relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacaoComDocentes.dll.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.09.2025 - 15:25:27):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 72207 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Asten Ensino

RESUMO:

Homologação Asten Ensino

DETALHAMENTO:

Homologação Asten Ensino.

Estamos concluindo o desenvolvimento do Asten Ensino, que substituirá os atuais Portais utilizados pela UFCSPA.

A participação da UFCSPA no processo de homologação da nova plataforma é essencial e obrigatória para a validação da solução antes de sua disponibilização definitiva. Esta etapa é determinante para assegurar que a plataforma atenda às demandas institucionais e aos requisitos acadêmicos.

Colocamo-nos à disposição para oferecer todo o suporte técnico necessário à equipe da UFCSPA, de modo a garantir o alinhamento com os fluxos operacionais e as expectativas da instituição.

Solicitamos a confirmação formal do início da homologação para que possamos encaminhar os dados de acesso, o cronograma de validação e os procedimentos correspondentes.

Ressaltamos que, em breve, será enviado o cronograma de descontinuação dos atuais Portais na versão Asten atualmente utilizados pela UFCSPA, reforçando a necessidade da validação e adoção da nova plataforma.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2025 - 14:06:54):

Boa Tarde Cícero,

Conforme enviado por email:

Seguem algumas informações para teste em uma base de dados teste da AVMB:

Link: <https://asten-ensino-homo.avmb.com.br/#/>

Logins Aluno:

- Login: Aluno_1 - Senha: Avmb@2025

- Login: Aluno_2 - Senha: Avmb@2025

Login Professor:

- Login: Professor - Senha: Avmb@2025

Login Administrador:

- Login: Administrador - Senha: Avmb@2025

Para que os testes possam ser realizados usando os próprios dados da instituição, precisamos:

Infraestrutura inicial necessária:

Host para o Asten Ensino - 8 cores e 16 gb de RAM (já levando em consideração que a mesma estrutura poderá atender a Produção no futuro);

Nesse primeiro momento de homologação, o Asten Ensino vai ser usado somente na rede interna da UFCSPA? ou vai ser criado um DNS para acesso externo?

Se for acesso externo, recomendamos usar HTTPS;

Acesso sudo para a máquina, para os usuários Enrique, Marcelo, Viviane, Ewerton (especificar que informações precisamos enviar para a criação destes usuários);

Acesso a base de dados, para os usuários Enrique, Marcelo, Viviane, Ewerton (especificar que informações precisamos enviar para a criação destes usuários), primeiramente Homologação, para aplicar os scripts e o novo schema de banco;

Algum retorno sobre a validação?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/08/2025 à 31/08/2025**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	17	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

