

2-Relatório de Situação de Chamados**Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre****PERÍODO: 01/07/2025 a 31/07/2025.**

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
71348	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Parcialmente Inoperante	08/07/2025	15/07/2025	14/07/2025	No Prazo	Sim - Evolutiva/Adiciona SEM CUSTO	Alunos GradPG...
71398	Acadêmico- Graduação- Oferta de Turmas	Não interferem na disponibilidade do sistema	11/07/2025	18/07/2025	11/07/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Oferta de uma disciplina que vai ocorrer nas férias.
71442	Portal Professor - Frequência	Não interferem na disponibilidade do sistema	14/07/2025	21/07/2025	15/07/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"A discente VANIA MACIEL DE OLIVEIRA entrou via SISU. No portal, no campo de frequência a discente está com A no mês de março, mas ao baixar o relatório de frequências, aparece falta no dia 21/03."
71519	Planilha de Cálculo	Parcialmente Inoperante	18/07/2025	25/07/2025	18/07/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Como fazemos para aparecer na aplicação "03.02.15 Execução de Planilhas Batch" (ACOrdemMatr.exe) um novo grupo de cálculo criado na aplicação "07.01 Manutenção das Planilhas de Cálculo" (CAMCalculo.exe)?
71540	(SAC) Sistema Atendimento de Chamados	Parcialmente Inoperante	21/07/2025	28/07/2025	21/07/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Por favor, resetar a senha do usuário do servidor André Gustavo Bobrzyk.
71542	Acadêmico- Graduação- Matrículas e Process	Não interferem na disponibilidade do sistema	21/07/2025	28/07/2025	29/07/2025		Não Teve Manutenção	Dúvidas sobre o ordenamento. Rosa pediu para encaminhar ao Severo.
71543	Acadêmico- Graduação-	Não interferem	21/07/2025	28/07/2025	25/07/2025	No Prazo	Não Teve	Coordenadora do DERCA faz a



2-Relatório de Situação de Chamados**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**PERÍODO:** 01/07/2025 a 31/07/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Relatórios	na disponibilidade do sistema					Manutenção	seguinte solicitação:
71594	Acadêmico-Graduação-Solicit. Aproveitame	Parcialmente Inoperante	24/07/2025	31/07/2025	24/07/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Lançamento de Aproveitamento

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	4
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	8

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	1	12,5%
Chamados Entregues no Prazo	7	87,5%
Chamados em Atraso	0	0%



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/07/2025 a 31/07/2025.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/07/2025 à 31/07/2025

Versão do Pacote: 1.1.793

Data de Publicação: 02/07/2025 15:22:46

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarDispensaPorNome.dll, prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoPorNome.dll

Atualização no cálculo de integralização.

1.2 Aplicação envolvida: TRMTDocumento.exe

Permitir regras de consistência de fluxo utilizando planilha de cálculo.

Servidora envolvida: prjTramitacao.dll

1.3 Aplicação envolvida: TRMTDocumento.exe

Permitir regras de consistência de fluxo utilizando planilha de cálculo.

Servidora envolvida: prjTramitacao.dll

2 ORÇAMENTO

2.1 Relatório envolvido: prjRelOrcamentoTermoContratoRegistroPreco.dll

Ajuste no campo valor do relatório para exibir todos os campos corretamente.

3 PATRIMÔNIO

3.1 Relatório envolvido: prjRelPatrDocV_EX.dll

Ajuste no relatório no campo observação para exibir todas as informações.

4 RECURSOS HUMANOS

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

4.1 Aplicação envolvida: RHRegLicencaPremio.exe

Licença Prêmio Lei 18100 de 02/02/2024 - (68608).

Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

5 SGCA

5.1 Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe

Alterada a caixa postal personalizada para mostrar o Número da Emenda, quando houver.

Servidora envolvida: prjTramitacao.dll

Versão do Pacote: 1.1.797

Data de Publicação: 09/07/2025 15:41:29

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelAcademicoAlunosIngressosPorPeriodo.dll

Ajustes no tamanho e na posição das informações para melhor exibi-las. Se a forma de ingresso for muito extensa, ela continuará sendo exibida em uma nova linha.

1.2 Relatório envolvido: prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll

Adição do campus de apoio para os alunos EAD.

1.3 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovadosIndepenEvasao.dll



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/07/2025 à 31/07/2025

Ajuste no texto apresentado na totalização "Total de Créditos/Carga Horária cursados no período" a fim de trocar o termo "cursados" para "vencidos".

2 COMPRAS

2.1 Servidoras envolvidas: prjEmpenho.dll, prjContabilidade.dll, prjRecursosHumanos.dll

Ajustem Folha de Pagamento (descarga e geração Empenho / OP) para execução de script de consistência.

Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Correção na Geração de Contratos com Reserva Orçamentária (problema em Licitação com produtos controlados por Valor e Quantidade no mesmo Processo).

2.2 Aplicação envolvida: LAPprocesso.exe

Ajuste nos seguintes campos:

Orçamento Sigiloso e Incentivo fiscal PPB: usuário não indicou nenhuma informação para esses campos, mas sistema está dizendo que vai ser colocado 'Não'.

Tipo de Benefício ME/EPP: sistema está indicando tipo diferente do que o usuário colocou.

Campos ainda com descrição não clara: MARGEM_PREF_ADIC e testando.

2.3 Relatório envolvido: prjRelSolicitacaoLicitacaoSituacao.exe

Ajuste nos campos do relatório que estavam cortados.

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste geração de OP da Folha de Pagamento.



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/07/2025 à 31/07/2025

3.2 Aplicação envolvida: ERMATServicosEmLote.exe

Recompilação das servidoras.

Servidoras envolvidas: prjContabilidade.dll, prjLicitacao.dll, prjOrcamento.dll, prjEmpenho.dll

3.3 Aplicações envolvidas: CTMAgendamento6.exe, CTMPagamento4.exe

Mostrar o Número do Pagamento para Estornos / Pagamentos Devolvidos.

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Retornar o Número do Pagamento para Estornos / Pagamentos Devolvidos.

3.4 Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

Alteração na validação para corrigir erro de relacionamento que ocorre mesmo com relacionamento entre gestoras e unidades orçamentárias cadastrado.

3.5 Aplicação envolvida: CTMPagamento4.exe

Ajuste para que ao alterar o Tipo de Pagamento o faça para todos os Agendamentos selecionados. Da mesma forma, ao alterar o Domicílio Credor, faça para todos os

3.6 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Ajustes à alteração de Domicílio Bancário credor, ao alterar o Domicílio, passa a alterar todos os registros selecionados do mesmo credor.

3.7 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Alteração na query que traz os pagamentos, na tela de lançamento de IRRF, para trazer somente os que ainda não foram pagos.



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

3.8 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Ajuste na aplicação Nota de Agendamento a Pagar para que a Conta Corrente Devedor carregue corretamente.
Alteração na query que preenche os dados da Conta Corrente Credor quando se adiciona um novo agendamento.

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

3.9 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste em funcionalidade de "Pagamentos Devolvidos", para mostrar corretamente os dados e saldos em "A Agendar" quando houver "Re-Envio" (Re-Agendamento).

4 PATRIMÔNIO

4.1 Aplicação envolvida: APMBemPatrimonio.exe

Nova funcionalidade "Bens Imóveis" adicionada ao Cadastro de Bens Patrimoniais.

Ao clicar no botão "Novo", se as restrições estiverem devidamente configuradas, será exibido o botão "Bens Imóveis".

Ao acioná-lo, será apresentada uma lista com todos os imóveis vinculados ao CNPJ do proprietário Padrão do Bem, conforme definido nos Parâmetros do Patrimônio.

Ao selecionar um imóvel da lista, algumas informações serão automaticamente preenchidas no cadastro do bem, incluindo

Versão do Pacote: 1.1.798

Data de Publicação: 14/07/2025 17:20:07

Binários: Possui	Script`s: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMAluno (Cursos do aluno)



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Criada uma configuração para tornar uma forma de evasão com o comportamento igual ao "Sem Evasão" ou "Vinculado". Os campos de evasão (data de saída, ano e período de

Versão do Pacote: 1.1.801

Data de Publicação: 16/07/2025 14:58:10

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMPlanoEstudos.exe

Adição do campo Escolaridade do participante que pode ser tanto do funcionário interno como um participante externo. Se for interno, a informação é buscada do cadastro de Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste ao buscar o participante do plano de estudo para retornar a escolaridade, seja funcionário da I.E. ou um externo, se já estiver salvo.

1.2 Aplicação envolvida: ACMAluno (Cursos do aluno).

Criada uma configuração para tornar uma forma de evasão com o comportamento igual ao "Sem Evasão" ou "Vinculado". Os campos de evasão (data de saída, ano e período de

1.3 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste no procedimento que carrega as deficiências para não trazer as inativadas, a não ser que o aluno esteja vinculado a uma delas, então permanecerá até o usuário desmarcá-

1.4 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovadosIndepenEvasao.dll

Ajuste na descrição do totalizador por semestre.

1.5 Relatório envolvido: prjRelFolhaAproveitamentoProvisoriaCurso.dll



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/07/2025 à 31/07/2025

Ajuste para ordenar os alunos por nome social.

1.6 Relatórios envolvidos: Todos os relatórios que mostram a integralização da carga horária do aluno

Alterados todos os relatórios que mostram a integralização da carga horária do aluno e que ainda não tinham sido atualizados.

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicação envolvida: CTConciliacaoBancaria.exe

Ajuste no layout para importação de arquivos do Banrisul.

3 ESTOQUE

3.1 Aplicação envolvida: CECAlmox.exe

Recompilada a aplicação.

Servidora envolvida: prjEstoque.dll

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Aplicações envolvidas: RHPerLicencaPremio.exe, RHGeraPerLicencaPremio.exe

Ajustar "Data de término Aquisitivo" e "Saldo acumulado" (em Dias) na aplicação 05.16.10 Período da Licença Lei nº 18100/24.

Ajustar "Data de Início Aquisitivo" na aplicação 05.16.20 Geração de Período da Licença Lei nº 18100/24.

Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

4.2 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/07/2025 à 31/07/2025

Ajuste no ajuste manual de cálculo de benefícios para considerar os novos cálculos de BN e AT.

5 SCGA

5.1 Servidora envolvida: prjGCA.dll

Ajustes em localizar aplicação pelo nome do executável (Reflexo em Cadastro de Aplicações).

5.2 Aplicação envolvida: AMOrgInstituicao.exe

Correção do comportamento do botão "Documento de Criação" na aplicação AMOrgInstituicao.

Versão do Pacote: 1.1.803**Data de Publicação:** 23/07/2025 14:56:49

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Atribuída a restrição de dados CURSOS_LOCALIZAR no localizar curso que existe ao vincular o aluno ao curso em ACMAaluno.exe.

1.2 Aplicação envolvida: ACMAaluno.exe

Tratar retorno vazio da parametrização.

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: LMFornecedor.exe

Ajuste na aba adimplência/ inadimplência, agora é possível salvar um campo sem o processo.



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

2.2 Aplicação envolvida: LMModLicitacao.exe

Ajustes no campo de estados UF na aba objetos.

2.3 Aplicação envolvida: LAProcesso.exe

Ajuste no Campo tipo Benefício e origem pesquisa, trazendo os valores corretos agora.

2.4 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Manutenção na guia anotação de desempenho.

2.5 Relatório envolvido: prjRelLicitacaoFornecedoresAnotacaoDesemp.dll

Ajustes na descrição da palavra ENTREGUES no relatório RelLicitacaoFornecedoresAnotacaoDesemp.dll

2.6 Aplicação envolvida: LMFornecedor.exe

Relatório envolvido: prjRelFornecedoresAdimplencia.dll

Ajustes na consulta do relatório prjRelFornecedoresAdimplencia.dll conforme consulta anexa, pois não está mostrando o interessado no relatório.

Ajustes no cadastro de fornecedor ao cadastrar uma inadimplência ou adimplência para pessoa FÍSICA não está mostrando no grid.

2.7 Aplicações envolvidas: LMFornecedor.exe, LAProcesso.exe, LFornechHabil.exe, EMAdiantamento.exe, ERMatServicosEmLote.exe

Relatório envolvido: prjRelLicitacaoFornecedoresAnotacaoDesemp.dll



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Ajuste Feito no cadastro de fornecedores como solicitado pelo cliente:

- 1 - Na aba Anotação no Cadastro de Fornecedor deve ser apresentados não somente os itens que forem marcados como entregue no prazo = NÃO, mas também quando o item é
- 2 - Na aba de Anotação é necessário incluir o campo de Observações (estava no modelo aprovado);
- 3 - Ao clicar duas vezes no lançamento para visualizar os dados da anotação, falta a informação do percentual dos itens entregues (estava no modelo aprovado);
- 4 - Corrigida a palavra "entregue" no relatório;
- 5 - Cliente questionou sobre como será o preenchimento dos casos em que a notas que já foram liquidadas ou pagas (pois da forma como está o preenchimento se limita à

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

2.8 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Manutenção na consulta responsável por pesquisar a transmissão anterior dos arquivos enviados ao ColareDoc (TCM-GO).

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste no processamento da Pré-Contabilização, para que observe e processe pela ordem indicada no cadastro da Configuração.

3.2 Aplicações envolvidas: CAUTRelParGuiaArrec.exe, CAUTParRelCaucao.exe, CAUTRelParEstatisticas.exe

Adicionada a Unidade Orçamentária como opção de parâmetro.

Relatório envolvido: prjRelCAUTGuiaArrec.dll

Alteração em Layout para mostrar a Unidade Orçamentária e não só a Gestora Orçamentária.



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Servidora envolvida: prjContabAut.dll

Alteração para atender as alterações nas aplicações CAUTRelParGuiaArrec.exe, CAUTParRelCaucao.exe e CAUTRelParEstatisticas.exe.

3.3 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe , CTMPagamento4.exe

Ajuste em Agendamento e Pagamento de Agendamento (ex: "Tipo de Pagamento").

3.4 Aplicação envolvida: CTGeraOrdemPagamento2.exe

Alteração na aplicação CTGeraOrdemPagamento2.exe para que o campo 'Evento Movimentação Bancária' não seja limpo quando for feita alteração na data, gerando erro de

3.5 Servidoras envolvidas: prjRecursosHumanos.dll e prjEmpenho.dll

Ajuste na geração de Base de Empenhos para Conveniados.

3.6 Relatórios envolvidos: prjRelCTBAgendaPagamentoImpostos.dll, prjRelCTBAgendaPagamentoOP.dll, prjRelCTBAgendaPagamentoOPEExtraOrcamentaria.dll,

Alteração de layout, onde foi aume

Versão do Pacote: 1.1.812

Data de Publicação: 30/07/2025 15:02:25

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMCursos.exe

Nova guia ENADE para mostrar um grid com os anos em que o curso teve alunos realizando ENADE. Além disso, existe um novo campo para informar que o curso não participa do



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/07/2025 à 31/07/2025

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novo procedimento que mostra os anos em que o curso teve alunos realizando ENADE.

1.2 Relatórios envolvidos:

prjRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoECampusNomeAluno.dll,
prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacaoStrictoUFAC.dll,
prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacaoUFAC.dll,
prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll.,
prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacaoComDocentes.dll.

Alinhado os relatórios com as colunas já definidas na função que calcula a integralização do aluno.

1.3 Relatórios envolvidos: prjRelFolhaAproveitamentoProvisoriaCurso.dll

Ajustado agrupamento entre Curso, Disciplina e Turma. Haverá quebra de página cada vez que um destes campos mudar.

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: EMUnificacaoAnexos.exe

Criado uma restrição para somente leitura nos anexos Unificados.

2.2 Aplicações envolvidas: EMTContrato.exe, EMRegistro.exe, EMEmpenho.exe, CTBDividaConsolidada.exe, CTBPrecatorios.exe, EMAdiantamento.exe

Manutenção evolutiva no cadastro e processamento dos termos contratuais.

Servidoras envolvidas: prjEmpenho.dll, prjLicitacao.dll

2.3 Aplicação envolvida: LDesarqSolEmLote.exe



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/07/2025 à 31/07/2025

Nova aplicação para desarquivamento de múltiplas solicitações de compras.

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

No Re-Envio (Re-Agendamento) ajuste para indicar o valor correto a Re-Agendar. Ajuste na mostragem/validação do Domicílio Credor.

Aplicação envolvida: ERMATServicoEmLote.exe

Ajuste na mostragem do Domicílio Credor.

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Re-Envio (Re-Agendamento).

3.2 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajuste na geração de Empenho de Empenhos para Conveniados.

3.3 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Correção do Multi-Agendamento de Re-Envio (Re-Agendamento).

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

3.4 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Ajustes em mostragem/navegação (A Agendar / Devolvidos) do Domicílio Bancário Devedor.



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/07/2025 à 31/07/2025**4 ORÇAMENTO**

4.1 Relatório envolvido: prjRelORCComparativoDespesaOrcadaExecutadaV01.dll

Ajuste no layout para exibir o período corretamente.

4.2 Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenhoProcDigital2.dll

Projeção dos campos Num Emenda e Autor no relatório.

5 PATRIMÔNIO

5.1 Aplicação envolvida: APMBemPatrimonio.exe

Alterada a aplicação "Cadastro Bem Patrimonial (APMBemPatrimonio.exe)" para não permitir editar os campos Patrimônio e Plaquetável, ao selecionar um imóvel.

6 PROTOCOLO

6.1 Servidora envolvida: prjTramitacao.dll

Na aplicação de Cadastro de Tipos e Fluxos de Documentos, inclusão da cópia das regras de consistência na funcionalidade do botão "Copiar Fluxos".

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/07/2025 à 31/07/2025

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023 Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025**Código:** 71594**Data Prev:** 31/07/2025**Data Atend:** 24/07/2025**Hora:** 17:47:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Solicit. Aproveitamento de Disciplinas**RESUMO:**

Lançamento de Aproveitamento

DETALHAMENTO:

O lançamento de aproveitamento - automático, parece não estar funcionando corretamente. Como mostra os anexos: Bruno Rangel (PSI05002) e Anna Felipa (PSI05007), históricos gerados antes de ajustarmos via aplicação. Precisamos saber se tem alguma falha na execução automática, mas assim efetivarmos todos de forma manual. Estamos em meio a matrícula.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.07.2025 - 17:47:30):

Boa Tarde Roberto,

O lançamento de equivalência não é feito de maneira automática quando a turma é encerrada pelo Portal do Professor. É possível fazer o lançamento de equivalência via SIE executando a aplicação ACLancaAproveitamento.exe.

No Asten Ensino, a demanda está prevista como uma melhoria que será implementada ao encerrar a turma.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.07.2025 - 15:22:14):

Boa Tarde Roberto,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

O lançamento de equivalência não é feito de maneira automática quando a turma é encerrada pelo Portal do Professor. É possível fazer o lançamento de equivalência via SIE executando a aplicação ACLancaAproveitamento.exe.

No Asten Ensino, a demanda está prevista como uma melhoria que será implementada ao encerrar a turma.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital. Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq. Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/07/2025 à 31/07/2025

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.07.2025 - 15:19:48):

Boa tarde Viviane.

Aconteceu novamente, uma pessoa que era aluna foi cadastrada no RH com o CPF com máscara e a pessoa ficou duplicada.

Alguma retorno sobre essa questão?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo: voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '-' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):
Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '-'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/07/2025 à 31/07/2025

Código: 69881

Data Prev: 18/07/2025

Data Atend: 17/07/2025

Hora: 10:22:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Aluno - Autenticação

RESUMO:

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno.

DETALHAMENTO:

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno, a mesma não está funcionando.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2025 - 10:23:19):

Bom dia Cícero,

Implantação da API para envio de e-mail, para redefinição de senha de usuários ao clique em "Esqueci minha senha", realizada com sucesso no ambiente de Produção do "Portal do Aluno" da UFCSPA.

Precisamos alterar uma configuração da API para o funcionamento correto em Produção.

Qualquer dúvida estamos a disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.07.2025 - 17:12:11):

Cícero,

Infelizmente a alteração não saiu como desejada. Realizamos os mesmos procedimentos realizados em homologação e a troca de senha continua não funcional em Produção.

Vamos analisar internamente o que há de diferente entre os ambientes e comunicamos vocês.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2025 - 14:26:16):

Boa Tarde Cícero,

Combinado, avisamos assim que acabarmos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.07.2025 - 14:22:33):

Boa tarde Viviane, poderiam, por favor, fazer a implantação dessa funcionalidade amanhã, dia 16/07/2025 às 14:30?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.07.2025 - 17:29:15):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Podemos fazer a implantação da funcionalidade no Produção amanhã a tarde? 15/07 as 14:30?

Vamos precisar reiniciar os portais após aplicarmos as configurações.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.07.2025 - 09:22:58):

Bom dia Viviane.

Segue abaixo retorno do Deividi:

Docker instalado.

Fiz o ajuste apontado na obs.2 também em produção.

(obs. 2: Para o ambiente de Produção do Portal do Aluno, solicita-se a configuração do redirecionamento para o Portal do Usuário no nginx (assim como realizado no ambiente de homologação) e a instalação do Docker engine na máquina.)

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2025 - 09:13:42):

Bom dia Cícero,

Obrigada. Aguardamos.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.07.2025 - 09:12:52):
Resposta do Deividi sobre a instalação solicitada acima:
vou providenciar.

Assim que ele concluir a instalação eu aviso vocês.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.07.2025 - 09:52:46):
Bom dia Cícero,

Solicitamos a instalação do Docker (docker engine e docker compose - de preferência as mesmas versões da máquina de homologação 200.18.68.143) na máquina de produção do Portal do Aluno (200.18.67.45), para darmos prosseguimento à implantação.

Caso a instalação seja concluída até amanhã, podemos marcar a virada em Produção para segunda-feira (14/07).

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.07.2025 - 14:19:08):
Os alunos deverão acessar o portal para solicitar as disciplinas em 22/07/2025.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.07.2025 - 08:30:49):
Bom dia Cícero,

Vamos revisar os procedimentos e logo enviamos uma sugestão de data.

A UFSCPA não está em período de matrícula? pergunto pois o portal do aluno precisará ficar offline por um curto período de tempo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.07.2025 - 16:14:32):
Boa tarde Viviane.
Deividi deu retorno aqui que podem atualizar em Produção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2025 - 09:52:46):
Bom dia Cícero,

Algum retorno sobre os testes em Homologação, para por fim podermos atualizar o Produção?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.06.2025 - 10:28:12):
Bom dia Cícero,

Questão da mensagem de erro para troca de senha com 6 caracteres corrigida na máquina de homologação do Portal do Aluno (200.18.68.143, <https://portal.ufscpa.edu.br>)

SOLUÇÃO:
Implantação da API para envio de e-mail, para redefinição de senha de usuários ao clique em "Esqueci minha senha", realizada com sucesso no ambiente de Produção do "Portal do Aluno" da UFCSPA.

Precisamos alterar uma configuração da API para o funcionamento correto em Produção.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/07/2025 à 31/07/2025

Manutenções Geradas à partir da ficha **69881**

Código: MNT-71391

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025**Código:** 70427**Data Prev:** 16/05/2025**Data Atend:** 15/05/2025**Hora:** 11:52:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Soma de créditos em histórico da pós.

DETALHAMENTO:

Acreditamos que o histórico disponibilizado no Portal do Aluno para os discentes da Pós estaria somando os créditos de forma errada.

Segue anexo exemplo emitido diretamente do SIE e outro emitido do Portal para análise.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2025 - 11:16:11):

A reabertura #3 de 07/07/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2025 - 17:41:46):

A reabertura #2 de 13/06/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.06.2025 - 16:40:14):

A reabertura #1 de 12/06/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2025 - 11:52:53):

Bom dia Cícero,

Hoje o portal só aceita a indicação de uma relatório e não faz diferenciação de nível de curso.

Para incluir essa funcionalidade precisamos realizar uma estimativa com custo, porém a instituição não possui horas de desenvolvimento previstas no contrato.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2025 - 11:09:38):

Bom dia Viviane.

Mas como faremos essa configuração no Portal do Aluno para os alunos da pós enxergar enxergar um histórico e os alunos da graduação enxergar outro?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 14:51:35):

Boa Tarde Cícero,

As informações apresentadas são diferentes pois tratam-se de relatórios diferentes, cada um está tratando a informação de uma forma.

O relatório 03.04.90.19 Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE) - prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll, que está configurado no portal do aluno é mais voltado para a graduação, enquanto o prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll é voltado para a pós.

As informações trazidas no prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll estão corretas? se sim, recomendamos que esse seja usado para alunos da pós, caso contrário, nos indique a informação incorreta.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.05.2025 - 13:27:21):

Boa tarde Viviane,

relatório 03.10.99.11 Histórico Pós-Graduação - Nome, ACMHistEscCompletoPosGrad.exe.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 11:51:24):

Bom dia Cícero,

Qual o nome do relatório gerado no SIE?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.05.2025 - 11:17:52):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025

AVMB: 21/07/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias (incluindo orientações em reaberturas). Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.786.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll.

Relatório atualizado para contabilizar a carga horária e os créditos das disciplinas conforme configurado via relacionamento de tabela estruturada.

Procedimento necessário: Favor verificar se o relacionamento já existe e atualizá-lo conforme necessidade.

Configuração:

Tabela estruturada 652

Item 425 - Sit. Curriculares para integralização

relacionar os itens da tabela 631.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Hoje o portal só aceita a indicação de uma relatório e não faz diferenciação de nível de curso.

Para incluir essa funcionalidade precisamos realizar uma estimativa com custo, porém a instituição não possui horas de desenvolvimento previstas no contrato.

Manutenções Geradas à partir da ficha 70427**Código:** MNT-71028**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Soma de créditos em histórico da pós.

Código: MNT-71028**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Soma de créditos em histórico da pós.

Código: MNT-71028**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Soma de créditos em histórico da pós.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025**Código:** 70924 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo Prioridade da Disciplina (Matrícula)

RESUMO:

Ordenamento de Matrículas

DETALHAMENTO:

Solicitamos a realização de testes com o ordenamento atual (considerando período e ano de ingresso) e outro teste com os critérios abaixo (também considerando período e ano de ingresso)

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.07.2025 - 17:13:11):
Boa Tarde,

Algum retorno sobre os testes realizados?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2025 - 09:44:55):
Bom dia,

Algum retorno sobre os testes realizados?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.06.2025 - 10:11:09):
Bom dia,

Segue considerações sobre o cálculo de ordem de matrícula do aluno

são consideradas apenas disciplinas obrigatórias.

Situação Regular: o aluno só está regular no curso se ele cursou todas as disciplinas do período e venceu todas no mesmo período letivo.

Situações de disciplina consideradas como Reprovada: Reprovada por nota e Reprovada por Frequência. A situação Reprovada Sem Nota é considerada como reprovada por Frequência.

Para cada grupo de desempate foi atribuído um peso (valor) que é somado à ordem de matrícula existente (este cálculo não foi alterado):

1º grupo - Discentes regulares: 4 PONTOS

2º grupo - Discentes prováveis formandos (condicional por curso): 3 PONTOS

3º grupo - Discentes irregulares sem reprovação: 2 PONTOS

4º grupo - Discentes irregulares com reprovação por nota: 1 PONTO

5º grupo - Discentes irregulares com reprovação por frequência: 0 PONTO

As variáveis que estão contidas no novo cálculo são exibidas no resultado do procedimento Calcular da aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch. Isto servirá para o usuário analisar/conferir o que a planilha contabilizou. As variáveis e seus possíveis valores são:

SITUACAO: Regular ou Irregular

REPROVACAO: Sem Reprov., Nota ou Frequencia

PROVAVEL_FORMANDO: S ou N

ORDEM_MATRICULA: valor da ordem sem o peso dos grupos (valor anterior)

ORDEM_MATR_2025: novo valor da ordem com o peso dos grupos contabilizado

Os testes podem ser realizados no ambiente de homologação.

Planilha a ser utilizada: mesma planilha existente, Período Atual Regimento a partir 2016 (2024)

Podemos mudar o nome das variáveis e valores, ou também o peso dos grupos, caso a UFCSPA julgue necessário.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.06.2025 - 10:07:17):

Incluir a nota como critério de desempate dentro dos grupos (regulares e irregulares).

Nota = Coeficiente de rendimentos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.06.2025 - 11:50:12):
Bom dia Roberto,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/07/2025 à 31/07/2025

Código: 71348

Data Prev: 15/07/2025

Data Atend: 14/07/2025

Hora: 17:31:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Alunos GradPG...

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Em conversas entre o Rosa e o Severo sobre os alunos GradPG, ficou definido que criar íamos a Forma de Evasão Aluno GradPG e a Forma de Ingresso Ingresso GradPG.

A secretária da pós relata que ao usar os novos itens criados, quando clica em salvar o SIE automaticamente coloca a data de saída, ano de evasão, período de evasão e o campo direito de matrícula não permitindo edição desses campos.

Segue imagem em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.07.2025 - 17:37:49):

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.798.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe (Cursos do aluno).

Criada uma configuração para tornar uma forma de evasão com o comportamento igual ao Sem Evasão ou Vinculado. Os campos de evasão (data de saída, ano e período de evasão) ficarão habilitados para deixá-los em branco, ou informá-los quando o aluno especial finalizar sua participação.

Configuração:

Na aplicação GCAParSGCA.exe procurar a tag ACMAAluno, caso contrário deverá ser criada:

Exemplo:

[ACMAAluno]

FORMA_EVASAO_IGNORAR= (preencher com o item da tabela 613)

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.07.2025 - 17:32:06):

Oi Cícero,

Em conversa com o Severo, o que deve ser realizado é:

- Criar uma nova Forma de Ingresso (tabela estruturada 612): já criado Ingresso GradPG;

- Criar uma nova Forma de Evasão (tabela estruturada 613): já criado Aluno GradPG;

Enquanto o aluno estiver vinculado ao curso, ele deve estar com a Forma de Evasão Aluno Regular e só ficar com a nova forma de Evasão Aluno GradPG quando de fato evadir da instituição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.07.2025 - 16:44:00):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.798.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe (Cursos do aluno).

Criada uma configuração para tornar uma forma de evasão com o comportamento igual ao Sem Evasão ou Vinculado. Os campos de evasão (data de saída, ano e período de evasão) ficarão habilitados para deixá-los em branco, ou informá-los quando o aluno especial finalizar sua participação.

Configuração:

Na aplicação GCAParSGCA.exe procurar a tag ACMAAluno, caso contrário deverá ser criada:

Exemplo:

[ACMAAluno]

FORMA_EVASAO_IGNORAR= (preencher com o item da tabela 613)



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Em conversa com o Severo, o que deve ser realizado é:

- Criar uma nova Forma de Ingresso (tabela estruturada 612): já criado Ingresso GradPG;
- Criar uma nova Forma de Evasão (tabela estruturada 613): já criado Aluno GradPG;

Enquanto o aluno estiver vinculado ao curso, ele deve estar com a Forma de Evasão Aluno Regular e só ficar com a nova forma de Evasão Aluno GradPG quando de fato evadir da instituição.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 71348**Código:** MNT-71383**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Incluir Alunos GradPG no SIE



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025**Código:** 71398 **Data Prev:** 18/07/2025 **Data Atend:** 11/07/2025 **Hora:** 14:00:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas**RESUMO:**

Oferta de uma disciplina que vai ocorrer nas férias.

DETALHAMENTO:

Preciso fazer a oferta de uma disciplina que vai ocorrer nas férias, de 14/07 a 01/08. ela vai ser ofertada como anual, não vai estar nem no primeiro nem no segundo semestre.

Só que, quando eu vou fazer a oferta anual, aparecem as datas do segundo semestre no horário. como eu posso ajustar isso no SIE?

Eu já fui nos parâmetros de oferta, já coloquei período anual e as datas que eu preciso, mas não adianta...

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2025 - 14:00:17):

Boa Tarde Cícero,

Conforme contato, o problema foi solucionado.

SOLUÇÃO:

Conforme contato, o problema foi solucionado.

Aguardando Aceite de solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025**Código:** 71442**Data Prev:** 21/07/2025**Data Atend:** 15/07/2025**Hora:** 10:36:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Portal Professor - Frequência**RESUMO:**

A discente VANIA MACIEL DE OLIVEIRA entrou via SISU. No portal, no campo de frequência a discente está com A no mês de março, mas ao baixar o relatório de frequências, aparece falta no dia 21/03.

DETALHAMENTO:

A discente VANIA MACIEL DE OLIVEIRA entrou via SISU. No portal, no campo de frequência a discente está com A no mês de março, mas ao baixar o relatório de frequências, aparece falta no dia 21/03.

Segue planilha em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2025 - 10:36:41):

Bom dia Elayne,

A falta do dia 21/03 foi lançada em 04/04/2025;

A observação de Ingresso Sisu - Após o início do ano letivo foi lançada possivelmente no dia 22/04, após o lançamento de frequência;

O lançamento da observação não altera as agendas (faltas e presenças) já lançadas para o aluno.

É preciso acessar a turma, clicar nas frequências de outro aluno e salvar novamente o lançamento de frequência. Assim o lançamento para o aluno em questão será atualizado com Presença.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2025 - 08:38:50):

Bom dia Cicero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

A falta do dia 21/03 foi lançada em 04/04/2025;

A observação de Ingresso Sisu - Após o início do ano letivo foi lançada possivelmente no dia 22/04, após o lançamento de frequência;

O lançamento da observação não altera as agendas (faltas e presenças) já lançadas para o aluno.

É preciso acessar a turma, clicar nas frequências de outro aluno e salvar novamente o lançamento de frequência. Assim o lançamento para o aluno em questão será atualizado com Presença.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025**Código:** 71519**Data Prev:** 25/07/2025**Data Atend:** 18/07/2025**Hora:** 16:16:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Planilha de Cálculo**RESUMO:**

Como fazemos para aparecer na aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch (ACOrdemMatr.exe) um novo grupo de cálculo criado na aplicação 07.01 Manutenção das Planilhas de Cálculo (CAMCalculo.exe)?

DETALHAMENTO:

Como fazemos para aparecer na aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch (ACOrdemMatr.exe) um novo grupo de cálculo criado na aplicação 07.01 Manutenção das Planilhas de Cálculo (CAMCalculo.exe)?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.07.2025 - 16:16:17):

Boa Tarde Cícero,

Segue em anexo, um passo a passo para cadastro do novo item.

SOLUÇÃO:

Segue em anexo, um passo a passo para cadastro do novo item.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025**Código:** 71540 **Data Prev:** 28/07/2025 **Data Atend:** 21/07/2025 **Hora:** 16:55:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** (SAC) Sistema Atendimento de Chamados**RESUMO:**

Por favor, resetar a senha do usuário do servidor André Gustavo Bobrzyk.

DETALHAMENTO:

Por favor, resetar a senha do usuário do servidor André Gustavo Bobrzyk, ele ficará responsável pela abertura de chamados e atendimento de demandas relacionadas ao SIE no período de 22/07/2025 a 04/08/2025.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.07.2025 - 16:54:10):

Boa Tarde Cícero,

Senha resetada e enviada ao email andregb@ufcspa.edu.br.

SOLUÇÃO:

Senha resetada e enviada ao email andregb@ufcspa.edu.br.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/07/2025 à 31/07/2025

Código: 71542

Data Prev: 28/07/2025

Data Atend: 29/07/2025

Hora: 17:40:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Dúvidas sobre o ordenamento. Rosa pediu para encaminhar ao Severo.

DETALHAMENTO:

Bom dia! Alguns questionamentos do ordenamento para entender.

1. A ordem de matrícula é a partir do número menor ou maior?

2. Por que a aluna Julia Holsback Ramos da Biomedicina que está com período e ordenamento atual 2 passa para um período 3 e eleva a seu índice em relação aos demais?

3. Por que as métricas são iguais entre o ordenamento atual e novo, se entre os itens avaliados do discente tem a inclusão de aproveitamento da disciplina?

4. Dependendo da resposta 1 não consegui entender a lógica de prioridade em relação aos prováveis formandos considerando esses índices? Isso, observando os discentes da enfermagem, que tenho conhecimento pelos TCC concluídos e que farão o último estágio do curso.

Estou baixando alguns históricos para conferência e encontrei algumas inconsistências já nos primeiros. Por exemplo, estes dois alunos:

25108114021

EDUARDO ARNOLD MENDES

25108114026

GIOVANA LAPUENTE GUELFAND

Ambos estão classificados no primeiro semestre (1). Eduardo não cursou todas do primeiro semestre (faltou Introdução, validação de Leitura) e aluna Giovana cursou e aprovou em todas as disciplinas do primeiro semestre (deveria estar no ranqueamento do segundo semestre - 2)

ambos estão com ranqueamento

1,0674

1,0674

mas não tem o mesmo aproveitamento

além de estarem em semestres distintos

Outra situação:

25108114019

LAUREN GIANE GISCH

25108114030

MARIA RITA DE OLIVEIRA BORBA

Aluna Lauren (reprovou em todas) ficou na frente da aluna Maria Rita

1,0688

1,069

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.07.2025 - 17:40:15):

Conforme regra definida pela UFCSPA, a ordem matrícula calculada para o aluno no período, antes de executar o processamento de matrícula, será a mesma, independente da solicitação que ele fazer.

No processamento de matrícula por Ordem de Matrícula, a ordenação é a seguinte: Ordem de Matrícula, Prioridade da turma (aquela que o aluno ordena ao solicitar), e por fim, a Matrícula do aluno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.07.2025 - 10:20:58):

Vamos verificar.

=====

Roberto Rosa dos Santos - UFCSPA (28.07.2025 - 10:14:53):

outra questão que percebemos é a quando dois alunos disputam a mesma turma (A ou B), o sistema deve usar o mesmo índice neste caso, embora os dois consigam vaga na disciplina, mas talvez em turmas diferentes... tens como verificar?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.07.2025 - 17:48:13):

Boa Tarde Cícero,

No ambiente de teste não foi possível encontrar a nova versão do cálculo, ou seja, estava rodando com a versão anterior. Por sorte, tínhamos ela na nossa cópia de banco da UFCSPA. Ela foi configurada novamente para analisar estes casos.

1- Não sei se compreendi corretamente, mas ao executar o processamento por ordem de matrícula, será do maior para o menor.

2- Aluna Julia é uma aluna Regular, portanto o índice aumenta em 4 pontos chegando a 7,0752, como mostra no anexo Julia.jpg.

3- As situações consideradas como vencidas são: Aprovado, Equivalente, Dispensado, Equivalente com nota, Aprovado sem nota e Aproveitamento. Se houver algum caso que possa estar desalinhado com as métricas podemos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025

4- A regra definida pela UFCSPA para a pontuação extra é a seguinte:

Aluno com situação regular: +4 pontos

Aluno Provável Formando: +3 pontos.

Aluno irregular mas sem Reprovação: +2 pontos

Aluno irregular mas com Reprovação com nota: +1 ponto

O somatório não está configurado para ser acumulativo. Um Provável Formando regular receberá 4 pontos e não 7.

Se deve ser acumulativa, favor nos confirmar para podermos ajustá-lo.

Caso Eduardo e Giovana:

No ambiente de teste, a Giovana possui a disciplina FAR01007 em situação de Matrícula. A simulação dos dois estão no anexo Giovana.jpg e Eduardo.jpg.

Caso Lauren e Maria:

O cálculo não estava prevendo que o aluno possa ter todas reprovadas no primeiro semestre. Isto foi corrigido. O anexo Lauren.jpg mostra a atualização.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.07.2025 - 16:56:28):

Boa Tarde Cícero,

Demanda encaminhada.

SOLUÇÃO:

Conforme regra definida pela UFCSPA, a ordem matrícula calculada para o aluno no período, antes de executar o processamento de matrícula, será a mesma, independente da solicitação que ele fazer.

No processamento de matrícula por Ordem de Matrícula, a ordenação é a seguinte: Ordem de Matrícula, Prioridade da turma (aquela que o aluno ordena ao solicitar), e por fim, a Matrícula do aluno.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025**Código:** 71543**Data Prev:** 28/07/2025**Data Atend:** 25/07/2025**Hora:** 08:45:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Coordenadora do DERCA faz a seguinte solicitação:

DETALHAMENTO:

Relatório com os aproveitamentos realizados automaticamente pelo sistema em 2025/1 (alunos que cursaram disciplinas equivalentes em outros cursos e tiveram as disciplinas de seus currículos vencidas em razão de equivalência/aproveitamento automático)

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.07.2025 - 08:45:49):

Bom dia Cícero,

Em análise realizada, não é possível gerar um relatório diferenciando as equivalências/aproveitamentos lançadas de maneira automática.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.07.2025 - 17:52:21):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Em análise realizada, não é possível gerar um relatório diferenciando as equivalências/aproveitamentos lançadas de maneira automática.

Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/07/2025 à 31/07/2025**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permita a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	10	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	1	8	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	1	3,3	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

