

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/06/2025 a 30/06/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
70924	Acadêmico- Graduação- Cálculo	Problemas de trato gerencial	09/06/2025	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Ordenamento de Matrículas
71089	Acadêmico- Graduação- Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	23/06/2025	30/06/2025	24/06/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Relatório que demonstra, de forma clara e por aluno, quais as disciplinas não vencidas ele está apto a cursar, considerando os pré e co-requisitos vencidos e não vencidos.
71165	Portal Aluno - Notas	Não interferem na disponibilidade do sistema	26/06/2025	03/07/2025	26/06/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Professora não consegue lançar nota referente a turma de 2023 na pós.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	2
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	3

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	0	0%
Chamados Entregues no Prazo	3	100%
Chamados em Atraso	0	0%





Data: 04/07/2025
Hora: 08:35

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/06/2025 a 30/06/2025.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/07/2025
Hora: 08:36

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2025 à 30/06/2025

Versão do Pacote: 1.1.771

Data de Publicação: 04/06/2025 14:57:13

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO
1.1 Relatório envolvido: prjRelChTrabDocentelndComum.dll.

Ajuste no parâmetro de docentes para tornar configurável o filtro de situações de contrato aplicado a ele. A configuração é via relacionamento de tabelas estruturadas. Se esta

1.2 Aplicações envolvidas: ACMMFormandos.exe e ACVerificaHistorico.exe.

Ajuste para mostrar o nome social dos alunos.
Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste nos procedimentos de formação do aluno para trazer o nome social ao invés do civil.

2 AUXILIARES
2.1 Servidora envolvida: prjAuxiliar.dll

Ajuste na servidora auxiliares para remover código incompatível com o windows 8.

3 COMPRAS
3.1 Aplicações envolvidas: LMForneecedor.exe, LForneceHabil.exe, LAProcesso.exe

Atualização do Cadastro de Fornecedores: Manutenção no cálculo do "score" do fornecedor e atualização da guia IDREC.

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

4 CONTABILIDADE

4.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/07/2025
Hora: 08:36

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2025 à 30/06/2025

Alteração na consulta que traz os dados da aplicação Nota de Agendamentos a Pagar e Nota de Pagamentos Agendados para que os pagamentos estornados apareçam

4.2 Relatório envolvido: prjRelCAUTReceitaPorUA.dll

Ajustes em relatório devido ao erro query/consulta.

4.3 Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

Ajustes em localização de domicílio bancário credor, para que localize os Domicílios Ativos independentemente da situação do Credor (Inativo / Temporário).

5 MATERIAIS

5.1 Aplicação envolvida: cemproduto.exe

Efetuada ajuste na aplicação de Cadastro de Produtos cemproduto.exe" para permitir vincular produtos a um produto do tipo kit.

6 RECURSOS HUMANOS

6.1 Aplicação envolvida: RHCDividaIRM.exe

Ajuste na tela da aplicação 05.04.25.10 - Divida IRM.

6.2 Aplicação envolvida: RHPFolhaPgto.exe

Desenvolvimento de aplicação para geração de planilhas de cargos e salários.

6.3 Aplicação envolvida: RhCalculoBeneficio.exe

Ajuste na aplicação para habilitar listagem de vale transporte para cálculos de auxílio transporte.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/07/2025
Hora: 08:36

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2025 a 30/06/2025

Versão do Pacote: 1.1.777

Data de Publicação: 11/06/2025 14:30:26

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelChTrabDocentesPorLoteExercicio.dll

Ajuste no cálculo de integralização para considerar aulas em comum para disciplinas diferentes (com código e identificador, porém com o mesmo conteúdo).

1.2 Aplicação envolvida: ACMReajustaVinculoCurso.exe

Ajuste no localizar aluno para sempre vir marcado a Forma de Evasão padrão (Sem Evasão / Vinculado). Não há impedimento para o usuário editar o valor deste filtro.

2 COMPRAS

2.1 Aplicações envolvidas: ERMATServicosEmLoteDatasReferencia.exem ERMATServicosDatasReferencia.exe, EConsultaRMATServicos.exe

Manutenção na aplicação de recepção de Documentos Fiscais (NF, Recibos, entre outros).

2.2 Aplicações envolvidas: LForneceHabil.exe, LMForneceador.exe, LAProcesso.exe, LACVincSolicitacaoAProcesso.exe

Manutenção evolutiva no cadastro de fornecedores. Nova guia Penalizados.

Nova consistência que impede que fornecedores penalizados participem de novas licitações.

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

2.3 Relatório envolvido: prjRelFornecedoresAdimplencia.dll

Ajuste no Layout do relatório.

3 CONTABILIDADE

3.1 Relatório envolvido: prjRelCTBTermoConferenciaDeCaixaEx.dll





Data: 04/07/2025
Hora: 08:36

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2025 à 30/06/2025

Ajuste no tamanho do campo a fim de exibir todos os dados corretamente.

3.2 Relatório envolvido: prjRelCTBAgendaPagamentoOP.dll

Correção de relatório para que retorne a emitir múltiplos agendamentos. Também para não agrupar por Fonte de Recurso e mostrar o Tipo de Pagamento.

Relatório envolvido: prjRelCTBAgendaPagamentoOPFR.dll

Novo relatório, parecido com o prjRelCTBAgendaPagamentoOP.dll, que mostra os Agendamentos agrupados por Fonte de Recurso.

3.3 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste em funcionalidade de Re-Envio (Re-Agendamento).

4 ORÇAMENTO

4.1 Relatório envolvido: prjRelORCComparativoDespesaOrcadaExecutadaV01.dll

Recompilação do relatório prjRelORCComparativoDespesaOrcadaExecutadaV01.dll

Versão do Pacote: 1.1.782 Data de Publicação: 18/06/2025 14:41:32

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 COMPRAS

1.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Manutenção na ordenação dos documentos que compõem o processo digital .

1.2 Aplicação envolvida: LMForcedor.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/07/2025
Hora: 08:36

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2025 à 30/06/2025

Correção do Erro ao inserir Consorciados - PMC.

1.3 Aplicação envolvida: ERMATServicosEmLote.exe

Corrigido o erro ao realizar a Recepção de empenhos no sistema. Agora é possível salvar a nota.

1.4 Aplicações envolvidas: LaProcesso.exe, LMontProcCompra.exe, LMItemLicit.exe

Alterações feitas na mensagem Solicitada.

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicações envolvidas: RHCParFolhaEmpenho.exe, RHCalculoFolha.exe

Alterações para permitir a visualização dos scripts a serem executados na Geração da Base de Empenhos.

Servidoras envolvidas: prjContabilidade.dll, prjEmpenho.dll, prjRecursosHumanos.dll

Alteração da Geração de OP da Folha de Pagamento para que retenções (Folha Financeiros) utilizem dados da Base de Empenhos (Folha Empenhos) e não da Folha Funcionais.

2.2 Aplicação envolvida: ERMATServicosEmLote.exe

Correção de erro ao realizar a Recepção de empenhos. Erro em query ao salvar o documento.

2.3 Aplicação envolvida: GerEmpPessoal.exe

Ajustes aplicação de Geração de Empenho da Folha de Pagamento para permitir selecionar o Tipo de Geração.

2.4 Aplicações envolvidas: CTMAgendamento6.exe, CTMLiquidaEmepenhoEmLote.exe





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/07/2025
Hora: 08:36

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2025 à 30/06/2025

Adição das colunas com botões para edição/visualização de anexo e observações na aba Pagamentos Devolvidos, na aplicação Notas de Agendamento a Pagar.
Ajuste no botão Remover para que o mesmo seja habilitado somente nas situações esperadas.
Ajuste na aplicação Nota de Liquidações de Empenhos - Aba Liquidações a estornar para que ao Reenviar para Agendar apareça na aba Liquidações a Pagar na aplicação Notas

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

2.5 Aplicações envolvidas: CAUTLancManualReceitas.exe, CAUTLancManualReceitasEx.exe

Ajuste em redimensionamento da tela/campos.

2.6 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste em pagamento de Retenção, via Agendamento, para que registre na NL Contábil a observação informada no Agendamento.

2.7 Aplicação envolvida: OrcEmendalImpositiva.exe
Relatório envolvido: prjRelOrcEmendasImpositivas.dll

Adição dos campos "Origem" e "Forma" para cadastro na aplicação e visualização no relatório.

3 ORÇAMENTO

3.1 Servidora envolvida: prjOrçamento.dll

Corrigir a configuração de contas quando inicializado um exercício e situação das receitas dedutoras ficam em vermelho.

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Aplicações envolvidas: RHCPrevidComplementar.exe, RHParPrevcom.exe, HGeraPrevcom.exe

Desenvolvimento de aplicação para geração do arquivo txt para envio à PREVCOM.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/07/2025
Hora: 08:36

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2025 à 30/06/2025

4.2 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Na aplicação de Apuração dos Comitês ao buscar os membros de comissão deve ser considerado a vigência do membro com a vigência da apuração do comitê.

Versão do Pacote: 1.1.786 Data de Publicação: 25/06/2025 14:44:01

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoIntegralizacaoPorCurso.dll

Ajuste na consulta do relatório, pois não estava retornando nenhum valor. Havia um valor fixo nela.

1.2 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Relatório atualizado para contabilizar a carga horária e os créditos das disciplinas conforme configurado via relacionamento de tabela estruturada.

1.3 Relatórios envolvidos: prjRelSolicitacaoMatriculaComHorarioUsuario.dll

prjRelSolicitacaoMatriculaAlunoUsuario.dll

prjRelSolicitacaoAlteracaoCurricularByIdDoc.dll

prjRelSituacoesDeDesligamento.dll

prjRelRelatorioGeralDeEvasao.dll

prjRelRegistrosDiplomaPorLivroUNIPAMPA.dll

prjRelProjTramitacaoAvaliacaoProjetoPorNumProcessoeAno.dll

Ajustados todos os relatórios do acadêmico que ainda usavam o NOME_PESSOA para utilizar o NOME_SOCIAL.

1.4 Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoPrazosParaJubilamento.dll e prjRelRelatorioGeralDeEvasao.dll

Adição do endereço, telefone celular e e-mail do aluno.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 04/07/2025
Hora: 08:36

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2025 à 30/06/2025

2 COMPRAS

2.1 Aplicações envolvidas: LaProcesso.exe, LMontProcCompra.exe, LMItemLicit.exe

Campos foram editados para mostrar as modificações.

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

Adiciona ordenação nas colunas "Programa" e "Classificação de Despesa" no grid da aplicação 04.01.99.05.11.

3.2 Servidora envolvida: prjEmpenhos.dll

Correção na importação dos anexos na liquidação por planilha.

4 ESTOQUE

4.1 Relatório envolvido: prjRelEstoqueConferencialocalizacao_V01.dll

Novo parâmetro e coluna projetados no relatório -> Situação Produto.

5 ORÇAMENTO

5.1 Aplicação envolvida: ERelEmpenhosCodigoProdutoEspecieEmpenho.exe

Adicionado parâmetro para filtro pela espécie de empenho.

Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2025 à 30/06/2025

Data: 04/07/2025
Hora: 08:36

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025**Código:** 71165**Data Prev:** 03/07/2025**Data Atend:** 26/06/2025**Hora:** 15:00:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Portal Aluno - Notas**RESUMO:**

Professora não consegue lançar nota referente a turma de 2023 na pós.

DETALHAMENTO:

Professora não consegue lançar nota referente a turma de 2023 na pós.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.06.2025 - 16:29:31):

Boa Tarde Cícero,

Para que o lançamento de notas seja possível, é necessário conferir na aplicação ACMPArAcadCurso.exe para o nível/curso da turma, a guia Parâmetros de Histórico:

- O ano e período sejam os mesmo da turma;
- O Lançamento de Notas esteja Liberado;
- A data que está sendo feito o lançamento deve estar compreendido entre a Data Inicial do Período Atual e a Data Final do Período Atual;

SOLUÇÃO:

Para que o lançamento de notas seja possível, é necessário conferir na aplicação ACMPArAcadCurso.exe para o nível/curso da turma, a guia Parâmetros de Histórico:

- O ano e período sejam os mesmo da turma;
- O Lançamento de Notas esteja Liberado;
- A data que está sendo feito o lançamento deve estar compreendido entre a Data Inicial do Período Atual e a Data Final do Período Atual;

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.07.2025 - 15:19:48):

Boa tarde Viviane.

Aconteceu novamente, uma pessoa que era aluna foi cadastrada no RH com o CPF com máscara e a pessoa ficou duplicada.

Alguma retorno sobre essa questão?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo:

voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '-' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):
Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '.'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 68253

Data Prev: 26/12/2024

Data Atend: 18/06/2025

Hora: 09:45:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.06.2025 - 09:46:14):

Oi Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.06.2025 - 09:42:41):

Bom dia Viviane.

Podem encerrar esse atendimento por favor.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.06.2025 - 08:53:47):

Bom dia Cícero,

Podemos finalizar o atendimento?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.06.2025 - 10:57:28):

Bom dia Cícero,

Segue em anexo a consulta ajustada.

Pedimos que seja conferido se os dados estão de acordo com o esperado.

Podemos finalizar este atendimento?

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.05.2025 - 16:44:08):

Oi Viviane.

Nós afirmamos por aqui que a query está correta e funciona tanto no PLSql quanto no SQL Developer, portanto o problema não é na consulta. Podemos demonstrar em um meeting se vocês acharem necessário.

E precisamos que a query funcione no SIE também.

Como vocês farão isso?

Aguardamos retorno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.05.2025 - 15:24:40):

Oi Cícero,

Não temos afirmar que o problema seja o mesmo do Censo. São linhas bem distintas.

Se desejarem podemos desenvolver um relatório de acordo com as necessidades da UFSCPA, porém precisamos realizar uma estimativa de custo.

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.05.2025 - 09:58:49):

Bom dia Viviane.

Algum retorno sobre o não funcionamento desse relatório ao cadastrarmos no SIE?

Penso que vocês poderiam solucionar da mesma forma que foi solucionado o caso da query do Censo que não funcionava quando cadastrávamos no SIE.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 14:43:39):
Boa tarde Viviane.

Mas relatório funciona no PLSQL e no SQL DEVELOPER, não tem nada de errado com o relatório, ele funciona perfeitamente, posso fazer um print e enviar, só ocorre erro quando cadastrado no SIE.

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.01.2025 - 14:32:00):
Boa Tarde Cícero,

O relatório não foi desenvolvido pela AVMB.

Inclusive, a consulta possui função lógica que desconhecemos.

Podemos realizar a análise e possível correção deste relatório mediante autorização com custo aprovada pela UFCSPA.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 11:18:06):
Bom dia Viviane.

Temos algum retorno sobre essa análise mais aprofundada?
Pergunto pois o Derca necessita utilizar este relatório antes da rematrícula que está por vir.

Aguardamos resposta.

Att.,
Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.12.2024 - 14:02:27):
Boa Tarde Cícero,

Parece ser algum problema referente há algum dado que está salvo em banco mas que a consulta do relatório não está sabendo tratá-lo da melhor forma.

Ao isolar a execução do script, foi retirada a projeção da coluna CH_INT_ALUNO e a consulta executou sem erro. Será necessário analisar com mais profundidade esta operação e os dados que estão retornando nela.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.12.2024 - 10:56:30):
Bom dia Viviane.
Conseguiram descobrir o que está errado?
Testei em duas ferramentas que utilizamos e nas duas a query funcionou.
O problema ocorreu quando cadastramos a query no SIE.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2024 - 17:42:37):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

18/12/2024-17:00:12: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 68253 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
*O pra

SOLUÇÃO:
Chaamdo finalizado após ok do cliente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 69373

Data Prev: 08/05/2025

Data Atend: 07/05/2025

Hora: 17:15:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Cadastro de número de processo do SEI nas ocorrências regimentais do aluno.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Necessito vincular um processo disciplinar discente ao cadastro do aluno, porém o campo número do processo não é editável. Acredito que a nossa versão do SIE esteja ainda considerando o Protocolo do SIE, porém desde 2020 passamos a utilizar o SEI como plataforma de abertura de processos (protocolo). Aguardo retorno

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.05.2025 - 08:56:07):

Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.751.

Documentação das Alterações

=====

Aplicações envolvidas: ACMAaluno.exe.

Novo campo no cadastro de ocorrência regimental para armazenar o Número SEI. O usuário terá a opção de salvar, ou o documento de protocolo SIE, ou o número de documento SEI. Através de uma configuração é possível validar o número do SEI a partir do código de identificação da Instituição. Favor aplicar os procedimentos deste chamado.

PROCEDIMENTOS:

Ajustar catálogo: Retirar obrigatoriedade da coluna ID_DOCUMENTO da tabela OCOR_REGIMENTAIS

Adicionar configuração em GCAParSGCA para deixar como padrão o documento SEI

[ACMAaluno]

OCOR_REGIM_SEI=S

Adicionar configuração em GCAParSGCA informando o código de identificação do SEI da I.E. para realizar a validação do número informando pelo usuário.

[TRAProcessoProced]

COD_UNIDADE= :codigoSEI_IE

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.04.2025 - 14:59:57):

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (09.04.2025 - 14:57:12):

Retorno da coordenadora do DERCA:

Perfeito. Usaremos somente a caixinha do SEI.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:21:26):

Bom Dia Cícero,

Segue sugestão de como ficaria o cadastro do protocolo SEI nas ocorrências do aluno.

A aplicação aceitaria apenas um dos protocolos.

Aguardamos aprovação do cliente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2025 - 17:24:08):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025**SOLUÇÃO:**

AVMB: 16/06/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 07/05/2025 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.751.

Documentação das Alterações

=====

Aplicações envolvidas: ACMAaluno.exe.

Novo campo no cadastro de ocorrência regimental para armazenar o Número SEI. O usuário terá a opção de salvar, ou o documento de protocolo SIE, ou o número de documento SEI. Através de uma configuração é possível validar o número do SEI a partir do código de identificação da Instituição. Favor aplicar os procedimentos deste chamado.

PROCEDIMENTOS:

Ajustar catálogo: Retirar obrigatoriedade da coluna ID_DOCUMENTO da tabela OCOR_REGIMENTAIS

Adicionar configuração em GCAParSGCA para deixar como padrão o documento SEI

[ACMAaluno]

OCOR_REGIM_SEI=S

Adicionar configuração em GCAParSGCA informando o código de identificação do SEI da I.E. para realizar a validação do número informando pelo usuário.

[TRAProcessoProced]

COD_UNIDADE= :codigoSEI_IE

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 69373**Código:** MNT-70244**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO**DESCRICAO:** Cadastro de número de processo do SEI nas ocorrências regimentais do aluno.

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 69881

Data Prev: 07/04/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Portal Aluno - Autenticação

RESUMO:

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno.

DETALHAMENTO:

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno, a mesma não está funcionando.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2025 - 09:52:46):

Bom dia Cícero,

Algum retorno sobre os testes em Homologação, para por fim podermos atualizar o Produção?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.06.2025 - 10:28:12):

Bom dia Cícero,

Questão da mensagem de erro para troca de senha com 6 caracteres corrigida na máquina de homologação do Portal do Aluno (200.18.68.143, <https://portalalunopiloto.acad.ufcspa.edu.br/aluno>).

Aguardamos retorno sobre os demais testes para por fim atualizar o Produção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.06.2025 - 09:55:56):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno. Vamos verificar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.06.2025 - 09:11:45):

Bom dia Viviane.

Uma questão que constatamos é que se tentamos colocar uma nova senha com 6 caracteres aparece a mensagem A senha deve ter no mínimo 6 caracteres e não permite a troca.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.05.2025 - 10:57:55):

Bom dia Cícero,

A API para envio de e-mail de Recuperação de senha dos alunos no Portal do Aluno de homologação foi implantada com sucesso. Solicitamos mais testes por parte da instituição e uma data futura para implantação da solução em produção.

obs.: Os alunos/usuários para os testes deverão ter e-mail cadastrado no SIE (campo e-mail no Cadastro de Usuários) para receberem o e-mail com o link para recuperação de senha.

obs. 2: Para o ambiente de Produção do Portal do Aluno, solicita-se a configuração do redirecionamento para o Portal do Usuário no nginx (assim como realizado no ambiente de homologação) e a instalação do Docker engine na máquina.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.05.2025 - 16:46:05):

Retorno do Deividi:

Ajustado.

Abriu a pagina pelo menos

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2025 - 16:35:06):

Boa Tarde Cícero,

Segue mais um questionamento do DEV:

O erro de chamada ao Portal do Usuário, no ambiente de homologação do aluno, para dar início ao processo de Recuperação de Senha através do link Esqueci minha senha, na tela de login do Portal do Aluno; se deve ao redirecionamento pelo contexto do servidor de aplicação Apache TomCat. Ou seja, os portais rodam na



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025

8443 e o domínio provavelmente está com TLS na porta 443 e por conta disso o Portal do Aluno (que está configurado no contexto 443, assim como o Portal de Relatórios), busca o Portal do Usuário neste contexto, como não o encontra, vai para o erro 404.

Portanto, solicitamos a inclusão do Portal do Usuário neste contexto, com a porta 443, para darmos prosseguimento à implantação da API para envio de e-mail, ou, que o domínio redirecione para a porta 8443 ao invés da 443. Pois supomos que as duas opções solucionarão este problema inicial. Obs.: a implantação da API depende deste redirecionamento para as criações dos contextos das suas variáveis de ambiente. Por isto a solicitação.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2025 - 15:30:22):
De nada, qualquer coisa avisa.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.05.2025 - 14:54:07):
Boa Tarde Cícero,

Agora os 3 logins estão ok em Homo.

Muito obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2025 - 14:37:31):
Poderiam testar novamente? O Monteiro do redes fez uma alteração por aqui.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2025 - 14:33:58):
Viviane qual erro ocorre?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 16:30:04):
Cícero,

Infelizmente os 3 acessos não funcionaram nas novas



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 70179

Data Prev: 29/04/2025

Data Atend: 30/04/2025

Hora: 17:06:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Erro na remoção de pessoa duplicada.

DETALHAMENTO:

Segue erro em anexo gerado quando tentamos excluir a pessoa duplicada da Eveline.

A pessoa que deve ser excluída é a 3427, e a pessoa a ser mantida é a 6065.

OBS.: os dados da 3427 devem ser migrados para a 6065.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2025 - 11:31:39):

A reabertura #1 de 30/04/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (30.04.2025 - 18:10:48):

Boa tarde!

Esta aplicação foi feita para remover pessoas, não alunos.

A operação de remover alunos duplicados envolve muitos registros que são dependentes dele. Seria uma tarefa complexa, pois ainda teríamos que oferecer a opção ao usuário de escolher o que será repassado para o registro destino.

Não recebemos relatos de alunos duplicados de outros clientes.

Acredito que o mais correto seria revisar o processo de inclusão de alunos e tentar descobrir o que está acontecendo.

Att.

22/04/2025-16:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 70179 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 16/06/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias (incluindo orientações em reaberturas). Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Boa tarde!

O ajuste foi realizado no ambiente de produção do cliente conforme solicitado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 70301

Data Prev: 13/05/2025

Data Atend: 13/05/2025

Hora: 10:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

ATENDIMENTO DOMICILIAR, registrado em 03.02.02 não está sendo refletido no Portal do professor.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Observamos que o ATENDIMENTO DOMICILIAR, registrado em 03.02.02 não está sendo refletido no Portal do professor, permitindo que os docentes registrem faltas no período de afastamento.

Um exemplo é da aluna Eduarda Rech Wasen (24108114011), onde em 04/04/2025 registramos o afastamento de 10 a 29/04 e nas disciplinas em que ela está matriculada (FAR03005, FAR03001, FAR03002, FAR03003, FAR03004, FAR03006, FAR03007, FAR03008, XFAR03002, XINF02001, TFAR03001) não aparece o bloqueio.

Aguardamos análise em relação à aplicação 03.02.02 e o devido ajuste.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 09:58:15):

Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.754.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Tela de Lançamento de Notas e Frequências

Ajuste para correta apresentação das informações de Atendimento Domiciliar do Aluno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.05.2025 - 09:41:21):

Bom dia Cícero,

Identificamos o problema e o mesmo precisará de correção.

Diante disse estamos negociando a entrega do chamado para 13/05.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2025 - 09:27:59):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 23/06/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 13/05/2025 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.754.

Documentação das Alterações

=====

1. PORTAL DO PROFESSOR

1.1. Tela de Lançamento de Notas e Frequências

Ajuste para correta apresentação das informações de Atendimento Domiciliar do Aluno.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Manutenções Geradas à partir da ficha 70301

Código: MNT-70258

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Ajuste para correta apresentação das informações de Atendimento Domiciliar do Aluno.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 70399

Data Prev: 15/05/2025

Data Atend: 09/05/2025

Hora: 11:55:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Frequência**RESUMO:**

Necessito corrigir o portal do professor do ano de 2024/1, sendo necessário incluir algumas aulas no cronograma. No entanto, o calendário do sistema não permite voltar em datas anteriores à janeiro/2025.

DETALHAMENTO:

Prezado,

Necessito corrigir o portal do professor do ano de 2024/1, sendo necessário incluir algumas aulas no cronograma. No entanto, o calendário do sistema não permite voltar em datas anteriores à janeiro/2025.

Gostaria de solicitar liberação do calendário para que eu possa incluir aulas no ano de 2024/1.

Seguem imagens para melhor compreensão.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.05.2025 - 11:55:26):

Bom dia Cícero,

A data (meses) apresentada nesta tela é o período compreendido entre a Data Inicio e a Data fim configuradas na guia Parâmetros do Histórico da aplicação ACMParAcadCurso.exe.

=====

09/05/2025-11:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 70399 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 16/06/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 09/05/2025 - A data (meses) apresentada nesta tela é o período compreendido entre a Data Inicio e a Data fim configuradas na guia Parâmetros do Histórico da aplicação ACMParAcadCurso.exe.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025**Código:** 70427 **Data Prev:** 16/05/2025 **Data Atend:** 15/05/2025 **Hora:** 11:52:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Soma de créditos em histórico da pós.

DETALHAMENTO:

Acreditamos que o histórico disponibilizado no Portal do Aluno para os discentes da Pós estaria somando os créditos de forma errada.

Segue anexo exemplo emitido diretamente do SIE e outro emitido do Portal para análise.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2025 - 17:41:46):

A reabertura #2 de 13/06/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.06.2025 - 16:40:14):

A reabertura #1 de 12/06/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2025 - 11:52:53):

Bom dia Cícero,

Hoje o portal só aceita a indicação de uma relatório e não faz diferenciação de nível de curso.

Para incluir essa funcionalidade precisamos realizar uma estimativa com custo, porém a instituição não possui horas de desenvolvimento previstas no contrato.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2025 - 11:09:38):

Bom dia Viviane.

Mas como faremos essa configuração no Portal do Aluno para os alunos da pós enxergar enxergar um histórico e os alunos da graduação enxergar outro?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 14:51:35):

Boa Tarde Cícero,

As informações apresentadas são diferentes pois tratam-se de relatórios diferentes, cada um está tratando a informação de uma forma.

O relatório 03.04.90.19 Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE) - prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll, que está configurado no portal do aluno é mais voltado para a graduação, enquanto o prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll é voltado para a pós.

As informações trazidas no prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll estão corretas? se sim, recomendamos que esse seja usado para alunos da pós, caso contrário, nos indique a informação incorreta.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.05.2025 - 13:27:21):

Boa tarde Viviane,

relatório 03.10.99.11 Histórico Pós-Graduação - Nome, ACMHistEscCompletoPosGrad.exe.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 11:51:24):

Bom dia Cícero,

Qual o nome do relatório gerado no SIE?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.05.2025 - 11:17:52):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.786.

Documentação das Alterações



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll.

Relatório atualizado para contabilizar a carga horária e os créditos das disciplinas conforme configurado via relacionamento de tabela estruturada.

Procedimento necessário: Favor verificar se o relacionamento já existe e atualizá-lo conforme necessidade.

Configuração:

Tabela estruturada 652

Item 425 - Sit. Curriculares para integralização

relacionar os itens da tabela 631.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Hoje o portal só aceita a indicação de uma relatório e não faz diferenciação de nível de curso.

Para incluir essa funcionalidade precisamos realizar uma estimativa com custo, porém a instituição não possui horas de desenvolvimento previstas no contrato.

Manutenções Geradas à partir da ficha 70427**Código:** MNT-71028**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Soma de créditos em histórico da pós.

Código: MNT-71028**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Soma de créditos em histórico da pós.

Código: MNT-71028**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Soma de créditos em histórico da pós.

Código: MNT-71028**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Soma de créditos em histórico da pós.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 70452

Data Prev: 20/05/2025

Data Atend: 16/05/2025

Hora: 09:15:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Frequência

RESUMO:

Efetuei copia da frequência para o semestre todo e não estou conseguindo editar para corrigir.

DETALHAMENTO:

Segue relato do professor José Artur Sampaio:

Efetuei copia da frequencia para o semestre todo e não estou conseguindo editar para corrigir.

Aulas do mes passado tbem nao consigo substituir, disciplina de Técnica Operatória (MED05004).

Acreditamos que o professor copiou frequências de um dia pro outro só que dia 18/04 foi feriado e ele deu presença, agora tá tentando substituir aula do feriado e não aparece mais o botão de substituir aula.

Talvez ele tenha que excluir a aula e adicionar novamente para que apareça esse botão (não tenho certeza, preciso de uma orientação de como resolver esta questão).

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.05.2025 - 11:02:56):

A reabertura #2 de 19/05/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.05.2025 - 11:19:30):

A reabertura #1 de 16/05/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.05.2025 - 09:15:38):

Bom dia Cícero,

Exatamente, a análise de vocês foi correta, ou seja, não é possível realizar a substituição de uma aula que já possua frequência lançada.

O que pode ser orientado ao docente é a exclusão das frequências do dia para que o botão Substituir seja habilitado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2025 - 10:54:38):

Bom dia Viviane.

Curso: MEDICINA

Ano: 2025

Turma: AB.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 16:28:31):

Boa Tarde Cícero,

Pode nos enviar qual seria o curso, ano e período da turma envolvida?

Essas informações nos ajudam analisar o problema mais assertivamente.

SOLUÇÃO:

AVMB: 23/06/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias (incluindo orientações em reaberturas). Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Exatamente, a análise de vocês foi correta, ou seja, não é possível realizar a substituição de uma aula que já possua frequência lançada.

O que pode ser orientado ao docente é a exclusão das frequências do dia para que o botão Substituir seja habilitado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 70496

Data Prev: 22/05/2025

Data Atend: 16/05/2025

Hora: 08:45:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Administrador

RESUMO:

Solicitamos a instalação do pacote 1.1.754 no Portal do Professor de produção (200.18.67.46) e no Portal do Professor de homologação (200.18.68.144 cópia feita a pouco tempo).

DETALHAMENTO:

Solicitamos a instalação do pacote 1.1.754 no Portal do Professor de produção (200.18.67.46) e no Portal do Professor de homologação (200.18.68.144 cópia feita a pouco tempo).

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.05.2025 - 08:47:50):
Bom dia Cícero,

Portais Produção atualizados conforme solicitação.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.05.2025 - 21:55:32):
Ok, combinado então.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2025 - 17:21:47):
É rápido, só o tempo do portal reiniciar. Uns 5 minutos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.05.2025 - 17:01:26):
Quanto tempo precisam?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.05.2025 - 17:01:08):
Podem.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2025 - 16:14:09):
Boa Tarde Cícero,

Podemos realizar a atualização amanhã 16/05 as 08:30?

SOLUÇÃO:

AVMB: 23/06/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 16/05/2025 - Portais Produção atualizados conforme solicitação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025**Código:** 70502 **Data Prev:** 22/05/2025 **Data Atend:** 19/05/2025 **Hora:** 10:30:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas**RESUMO:**

A disciplina XTEC05001 - Saúde, Cidadania e Comunicação II, turma AB, do curso de Tecnologia em Alimentos seja excluída do SIE

DETALHAMENTO:

Prezados,

A professora Ana Rachel Salgado solicitou que a disciplina XTEC05001 - Saúde, Cidadania e Comunicação II, turma AB, 2025, 1º semestre, do curso de Tecnologia em Alimentos seja excluída do SIE, pois a única aluna matriculada na disciplina solicitou trancamento de semestre.

Quando vejo o SIE, de fato, não há nenhum aluno matriculado na disciplina, mas quando tento excluir aparece a mensagem em anexo.

O que faço para excluir a disciplina?

Att.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.05.2025 - 11:31:26):

A reabertura #2 de 21/05/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.05.2025 - 17:36:43):

A reabertura #1 de 20/05/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.05.2025 - 10:32:06):

Bom dia Cícero,

Por mais que o aluno tenha solicitado Trancamento do Semestre, o vínculo do aluno com a turma ainda existe (é feita uma exclusão lógica), por isso não é possível a exclusão direta da turma.

Recomendamos, portanto, que a turma não seja excluída, mas sim tramitada para a situação Inativa. Dessa forma, ela não aparecerá no portal do professor e o histórico de sua existência será preservado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2025 - 16:33:34):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Por mais que o aluno tenha solicitado Trancamento do Semestre, o vínculo do aluno com a turma ainda existe (é feita uma exclusão lógica), por isso não é possível a exclusão direta da turma.

Recomendamos, portanto, que a turma não seja excluída, mas sim tramitada para a situação Inativa. Dessa forma, ela não aparecerá no portal do professor e o histórico de sua existência será preservado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025**Código:** 70614 **Data Prev:** 29/05/2025 **Data Atend:** 27/05/2025 **Hora:** 08:40:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Solicit. Aproveitamento de Disciplinas**RESUMO:**

Sequência do chamado 69594.

DETALHAMENTO:

Retorno da Cláudia, responsável pelas equivalências no DERCA:

Fiz teste com alguns alunos, de cursos diferentes, e agora quando cancelo a disciplina ou reapro o aluno, ele não ganha equivalência na disciplina que é equivalente. Então está OK para os próximos registros.

Entretanto, nos casos que eu mandei de exemplo, em que eu cancelei a disciplina e o aluno ganhou a equivalência, esse registro indevido ainda aparece no histórico do aluno. Esse erro foi verificado em 2025/1, pois não ocorria anteriormente. Assim, aguardamos que a AVMB proceda a análise e correção dos dados passados (não somente dos alunos que incluí aqui como exemplo).

Atenciosamente.

RESPOSTA:Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.05.2025 - 08:40:50):
Bom dia Cícero,

Foram deletadas 15 disciplinas equivalentes lançadas de forma errada no currículo dos alunos.

No anexo EquivalenciasDeletadas.xlsx está a lista de disciplinas deletadas, além de conter o curso, aluno, o período lançado e a causa.

Estamos disponíveis para esclarecer qualquer dúvida que restar.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.05.2025 - 15:30:38):
Boa tarde Cicero,

Demanda em análise.

SOLUÇÃO:

Foram deletadas 15 disciplinas equivalentes lançadas de forma errada no currículo dos alunos.

No anexo EquivalenciasDeletadas.xlsx' está a lista de disciplinas deletadas, além de conter o curso, aluno, o período lançado e a causa.

Estamos disponíveis para esclarecer qualquer dúvida que restar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025**Código:** 70615 **Data Prev:** 29/05/2025 **Data Atend:** 23/05/2025 **Hora:** 16:45:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo Prioridade da Disciplina (Matrícula)**RESUMO:**

Solicitamos testes no ordenamento conforme arquivo em anexo.

DETALHAMENTO:

Solicitamos testes no ordenamento conforme arquivo em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.05.2025 - 16:45:45):

Boa Tarde,

Entendemos a necessidade da instituição em ajustar a planilha de cálculo conforme as novas diretrizes internas.

No entanto, como se trata de uma adaptação específica para atender a uma regra da própria instituição, esse ajuste se enquadra como uma Estimativa com custo, e a UFCSPA não possui horas de desenvolvimento previstas em seu contrato atual.

Caso a instituição tenha interesse em prosseguir com essa demanda, solicitamos que entre em contato com a equipe Comercial da AVMB para tratativas e negociação.

=====

Roberto Rosa dos Santos - UFCSPA (23.05.2025 - 12:11:53):

onde o critério de desempate, anteriormente, se restringia somente a idade.

=====

Roberto Rosa dos Santos - UFCSPA (23.05.2025 - 12:11:23):

na Matrícula regular - 1 FASE, aplicado a alunos do mesmo curso

=====

Roberto Rosa dos Santos - UFCSPA (23.05.2025 - 12:10:18):

Olá Viviane,

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.05.2025 - 15:33:44):

Boa Tarde Cícero,

Poderia nos passar mais detalhes da demanda?

Em que ponto do sistema esse ordenamento deveria ser aplicado?

SOLUÇÃO:

Entendemos a necessidade da instituição em ajustar a planilha de cálculo conforme as novas diretrizes internas.

No entanto, como se trata de uma adaptação específica para atender a uma regra da própria instituição, esse ajuste se enquadra como uma Estimativa com custo, e a UFCSPA não possui horas de desenvolvimento previstas em seu contrato atual.

Caso a instituição tenha interesse em prosseguir com essa demanda, solicitamos que entre em contato com a equipe Comercial da AVMB para tratativas e negociação.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 70924 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Prioridade da Disciplina (Matrícula)

RESUMO:

Ordenamento de Matrículas

DETALHAMENTO:

Solicitamos a realização de testes com o ordenamento atual (considerando período e ano de ingresso) e outro teste com os critérios abaixo (também considerando período e ano de ingresso)

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2025 - 09:44:55):
Bom dia,

Algum retorno sobre os testes realizados?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.06.2025 - 10:11:09):
Bom dia,

Segue considerações sobre o cálculo de ordem de matrícula do aluno

são consideradas apenas disciplinas obrigatórias.

Situação Regular: o aluno só está regular no curso se ele cursou todas as disciplinas do período e venceu todas no mesmo período letivo.

Situações de disciplina consideradas como Reprovada: Reprovada por nota e Reprovada por Frequência. A situação Reprovada Sem Nota é considerada como reprovada por Frequência.

Para cada grupo de desempate foi atribuído um peso (valor) que é somado à ordem de matrícula existente (este cálculo não foi alterado):

- 1º grupo - Discentes regulares: 4 PONTOS
- 2º grupo - Discentes prováveis formandos (condicional por curso): 3 PONTOS
- 3º grupo - Discentes irregulares sem reprovação: 2 PONTOS
- 4º grupo - Discentes irregulares com reprovação por nota: 1 PONTO
- 5º grupo - Discentes irregulares com reprovação por frequência: 0 PONTO

As variáveis que estão contidas no novo cálculo são exibidas no resultado do procedimento Calcular da aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch. Isto servirá para o usuário analisar/conferir o que a planilha contabilizou. As variáveis e seus possíveis valores são:

SITUACAO: Regular ou Irregular

REPROVACAO: Sem Reprov., Nota ou Frequencia

PROVAVEL_FORMANDO: S ou N

ORDEM_MATRICULA: valor da ordem sem o peso dos grupos (valor anterior)

ORDEM_MATR_2025: novo valor da ordem com o peso dos grupos contabilizado

Os testes podem ser realizados no ambiente de homologação.

Planilha a ser utilizada: mesma planilha existente, Período Atual Regimento a partir 2016 (2024)

Podemos mudar o nome das variáveis e valores, ou também o peso dos grupos, caso a UFCSPA julgue necessário.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.06.2025 - 10:07:17):

Incluir a nota como critério de desempate dentro dos grupos (regulares e irregulares).

Nota = Coeficiente de rendimentos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.06.2025 - 11:50:12):
Bom dia Roberto,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2025 à 30/06/2025

Código: 71089

Data Prev: 30/06/2025

Data Atend: 24/06/2025

Hora: 17:18:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Relatório que demonstra, de forma clara e por aluno, quais as disciplinas não vencidas ele está apto a cursar, considerando os pré e co-requisitos vencidos e não vencidos.

DETALHAMENTO:

Bom dia Viviane.

Necessitamos saber onde encontramos no SIE algum relatório ou aplicação que satisfaça a necessidade abaixo:

Bom dia, tudo bem?

Solicito o desenvolvimento de novo relatório com base no já existente 03.20.90.13c com as seguintes funcionalidades:

1. O relatório deverá ser capaz de demonstrar, de forma clara e por aluno, quais as disciplinas não vencidas ele está apto a cursar, considerando os pré e co-requisitos vencidos e não vencidos.

2. Neste mesmo cenário, sugere-se que, disciplinas equivalentes do currículo 2023 em relação ao currículo 2019 sejam destacadas como opção àqueles alunos vinculados a este último.

Esta funcionalidade possibilitará um planejamento sobre o número de turmas a serem ofertadas por disciplina/currículo e a definição das respectivas vagas em cada uma delas, para as rematrículas.

Coloco-me à disposição para eventuais dúvidas.

At.te,

Martha Marques da Silva
Procuradora Educacional Institucional
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA
Rua Sarmento Leite, 245, Sala 504 - prédio 1 - CEP 90050-170
Telefone: 51 33038814
Porto Alegre - RS - Brasil

Acreditamos que o SIE já possua relatório com as informações solicitadas pois trata-se de uma situação frequente no meio acadêmico.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.06.2025 - 17:18:39):

Boa Tarde Cícero,

O relatório 03.20.90.13c é um relatório do tipo consulta e não foi desenvolvido pela AVMB.

Hoje, não temos um relatório que traga todas as informações solicitadas pela instituição.

Como se trata de um novo relatório, o mesmo se enquadraria como uma Estimativa com custo, e a UFCSPA não possui horas de desenvolvimento previstas em seu contrato atual.

Caso a instituição tenha interesse em prosseguir com essa demanda, solicitamos que entre em contato com a equipe Comercial da AVMB para tratativas e negociação.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.06.2025 - 10:21:09):

Bom Dia Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025

O relatório 03.20.90.13c é um relatório do tipo consulta e não foi desenvolvido pela AVMB.

Hoje, não temos um relatório que traga todas as informações solicitadas pela instituição.

Como se trata de um novo relatório, o mesmo se enquadraria como uma Estimativa com custo, e a UFCSPA não possui horas de desenvolvimento previstas em seu contrato atual.

Caso a instituição tenha interesse em prosseguir com essa demanda, solicitamos que entre em contato com a equipe Comercial da AVMB para tratativas e negociação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2025 à 30/06/2025**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	13	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	1	1	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

