

Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Versão do Pacote: 1.1.751

Data de Publicação: 07/05/2025 16:11:48

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1. ACADÊMICO

1.1. Aplicação envolvida: ACMAluno.exe.

Novo campo no cadastro de ocorrência regimental para armazenar o Número SEI. O usuário terá a opção de salvar, ou o documento de protocolo SIE, ou o número de documento

Ajuste na atribuição do valor para a forma de evasão do aluno quando é inserido um novo vínculo com o curso e ele não é informado. Se o campo estiver em branco, será atribuído o

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Aplicação servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Ajustes em consulta Aposentadoria Servidor (Valores Sintético e Analítico).

3. COMPRAS

3.1. Relatórios envolvidos: prjRelExecucaoOrcamentariaUmContratoRegistroPreco.dll, prjRelExecucaoOrcamentariaContratosRegistrosPrecoDataVigencia.dll,

Manutenção na visualização dos campos de quantidade e valor unitário dos itens contratados, bem como a visualização do tipo de termo no relatório de termos contratuais.

3.2. Aplicação envolvida: EManTotTermoContrato.exe, EMTContrato.exe

Manutenção nos campos de quantidade e valor unitários na aplicação de cadastro dos termos contratuais.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjEmpenho.dll

4. CONTABILIDADE



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/05/2025 à 31/05/2025

4.1. Aplicação servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste pagamento de OP-Extra Orçamentária com Retenção Extra-Orçamentária quando contém pagamentos de Retenções de várias Ordens de Pagamento Orçamentárias.

5.SGCA

5.1. Aplicação servidora envolvida: prjUtil32.dll

Ajuste de envio de e-mail OAuth em "esqueci minha senha" .

Versão do Pacote: 1.1.753

Data de Publicação: 08/05/2025 16:13:20

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1. RECURSOS HUMANOS

1.1. Aplicação envolvida: PesMPessoa.exe

IN RFB nº 2.229/2024 - CNPJ formato alfanumérico

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjPessoa.dll

2. COMPRAS

2.1. Aplicação envolvida: EMContrato.exe

Adicionado Campos necessários e obrigatórios na geração de contrato sobre RP: Data Inicio, Data Fim, Unidade Administrativa, Assunto do Contrato, Sub-Assunto, Data

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjEmpenho.dll



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2025 à 31/05/2025

2.2. Aplicação envolvida: EMTRegistro.exe

Manutenção evolutiva para que sejam permitidas diversas operações em um Termo de Registro de Preços.

2.3. Aplicações envolvidas: LMFornecedor.exe, LFornechHabil.exe, LAPprocesso.exe, EMAdiantamento.exe

Manutenção no cadastro de fornecedores guia sócios.

2.4. Aplicação envolvida: LMFornecedor.exe

Correção de Erros no cadastro de fornecedores.

3. ORÇAMENTO

3.1. Relatório envolvido: prjRelCTBPagamentosDeUmFornecedorV2.dll

Novos Parâmetros N° Pagamento e Conta Credora e ajustes no layout.

Versão do Pacote: 1.1.754

Data de Publicação: 13/05/2025 09:37:40

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1. PORTAL DO PROFESSOR

1.1. Tela de Lançamento de Notas e Frequências

Ajuste para correta apresentação das informações de Atendimento Domiciliar do Aluno.



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Versão do Pacote: 1.1.756

Data de Publicação: 14/05/2025 16:46:38

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1. ACADÊMICO

2.1. Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacaoComDocentes.dll

Alterado para adicionar os créditos e o totalizador da integralização.

2. AUXILIARES

2.1. Aplicação envolvida: AMOrgInstituicao.exe

Ajuste visual na aplicação a fim de deixar desabilitado os campos "Documento de Criação", Número da Sala, e Logomarca.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Aplicação envolvida: RHPTServico.exe

Tempo de serviços está duplicando afastamentos concomitantes

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

4. ORÇAMENTO

4.1. Aplicação servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajuste cópia de empenho (validade da Natureza de Despesa).

5. ESTOQUE



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2025 à 31/05/2025

5.1. Aplicação servidora envolvida: prjEstoque.dll

Alteração para adicionar consistência na alteração de produtos quanto à conta contábil associada a estrutura do mesmo. Somente será permitido alterar a estrutura do produto

6. COMPRAS

6.1. Aplicação envolvida: LAPprocesso.exe

Melhoria no preenchimento de informações da aplicação Itens Processo

'Tipo Benefício ME/EPP', 'Incentivo fiscal PPB', 'Orçamento Sigiloso', 'Margem de preferência (Aplicabilidade)'.

7. CONTABILIDADE

7.1. Relatórios envolvido: prjRelContabilidadeValoresPagosPorContaContabilNF.dll

Nova coluna Num Nota Fiscal Adicionado ao relatório.

7.2. Aplicação servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste em validação de Pagamento / Retenção de OP com Data da Liquidação.

Versão do Pacote: 1.1.760

Data de Publicação: 21/05/2025 18:17:51

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1. RECURSOS HUMANOS

1.1. Aplicações envolvidas: RHParLicencaPremio.exe, RHPerLicencaPremio.exe, RHRegLicencaPremio.exe, RHGeraPerLicencaPremio.exe



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Licença Prêmio Lei 18100 de 02/02/2024

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

1.2. Relatório envolvido: prjRelRHFolhasLiberadasPagamento.dll

Ajuste na soma da folha de pagamento.

2. COMPRAS

2.1. Aplicações envolvidas: ERMATServicosEmLote.exe, ERecLiqEmpenhosXls.exe, ERMATServicosEmLoteDatasReferencia.exe, EConsultaRMatServicos.exe

Manutenção da funcionalidade de anotações de desempenho dos fornecedores.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjLicitacao.dll

2.2. Aplicação envolvida: EMContrato.exe

Ajuste para não permitir criar um contrato sem preencher as informações de assunto e as datas, agora só é possível criar o contrato após preencher todos os campos obrigatórios.

3. CONTABILIDADE

3.1. Relatório envolvido: prjRelCTBPagamentosDeUmFornecedorV2.dll

Ajustes nos parâmetros do relatório.

3.2. Aplicação envolvida: CTBDividaConsolidada.exe



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Nova aplicação para Controle da Dívida.

3.3. Aplicação envolvida: CTBPrecatorios.exe

Alteração de layout, onde foram adicionadas novas informações.

3.4. Aplicações envolvidas: CAUTLancManualReceitas.exe, CAUTLancManualReceitasEx.exe

Adicionado a Dívida Consolidada para a localização / indicação da Dívida, dependendo da Classificação de Receita.

3.5. Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Adicionado a Dívida Consolidada para a localização / indicação da Dívida. Já havia a indicação do Precatório.

3.6. Aplicações servidoras envolvidas: prjContabilidade.dll, prjOrcamento.dll, prjEmpenho.dll, prjContabAut.dll

Alterações para a funcionalidade da Dívida Consolidada.

3.7. Aplicação servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Alteração na consulta que traz os dados para a aba "Liquidações a pagar" da aplicação Nota de Agendamentos a Pagar para que os pagamentos estornados apareçam apenas na

3.8. Relatório envolvido: prjRelCTBListaPagtoPrestadores.dll

Ajuste no relatório para trazer corretamente o GGC Fornecedor corretamente.

Versão do Pacote: 1.1.765**Data de Publicação:** 28/05/2025 16:33:09

Binários:	Script`s:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Possui	Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/05/2025 à 31/05/2025

1.1 servidora envolvida: prjAcademico.dll.

Processamento de matrícula: ajuste na consistência para disciplina vencida/matriculada em caso específico da UNIRIO em que o aluno ainda tem disciplina em Matrícula na oferta

1.2 Aplicação envolvida: ACMAlunos.exe

Caso o usuário informe o item "Sem Deficiência" juntamente com alguma outra deficiência, uma mensagem será exibida para ajustar o cadastro retirando-a .

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste no procedimento que carrega as deficiências para trazer o identificador padrão para esta informação.

1.3 Relatório envolvido: prjrelProcessoRegistroDiploma.dll

Ajuste na justificativa de urgência para não sobrepor a informação logo abaixo quando a descrição ocupar uma segunda linha.

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: ERMATServicosEmLote.exe

Ajuste no campo medição para que seja obrigatório apenas quando for obras ou serviços de engenharia.

Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

2.2 Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

Para corrigir Erro: Não foi possível executar a operação, pois o número da Licitação é maior que número da Modalidade, foi editado a servidora de licitação removendo a condição.

2.3 Aplicações envolvidas: LMontProcCompra.exe



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/05/2025 à 31/05/2025

LMontProcCompraSemMembroComissao.exe

LMontProcCompra.exe

LAProcesso.exe

Adicionada nova consistência que impede a reordenação dos itens de processos de compras homologados.

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

2.4 Aplicação envolvida: EMContrato.exe

Adicionado o campo Tipo Fluxo Caixa no Formulário Contrato contra RP.

Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

2.5 Aplicação envolvida: EMTRegistro.exe

Manutenção no processamento dos termos de registro de Preços.

2.6 Aplicações envolvidas: EMTContrato.exe

EManTotTermoContrato.exe

EMDesarqTermoContrato.exe

Manutenção na aplicação de termos contratuais tornando-a mais versátil, agora é possível em um mesmo termo realizar diferentes operações como por exemplo: prorrogar o

Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

2.7 Aplicações envolvidas: LMFornecedor.exe



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/05/2025 à 31/05/2025

LForneceHabil.exe

LAProcesso.exe

Manutenção na guia Sócios do cadastro de fornecedores.

2.8 Relatório envolvido: prjRelProcessoCompraValoresComprometidos.dll

Correção Relatório Valor Comprometido no Orçamento - Processo Licitatório não gera dados. Foi Ajustada a Consulta do Relatório, Adicionando AND TRA2.SITUACAO_TRAMIT

2.9 Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

Manutenção no cálculo do score dos fornecedores.

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Alteração na consulta que traz os dados para o Grid Retenções da aplicação Lançamento IRRF em Lote para corrigir o valor mostrado na coluna VI. Liquidação.

3.2 Aplicação envolvida: CTBDividaConsolidada.exe

Ajuste em Cadastro de Precatório.

Aplicação envolvida: CTPagaOrdemPagamento2.exe

Adicionado Formulário, chamado do grid "A Pagar" e "Pago" para mostrar o detalhamento (Dados da OP de Origem) quando for Pagamento de Retenção.

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Ajustes Retenção de OP quando há transferência Fonte Empenho x Fonte Extra.

3.3 Aplicação envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes em erro de Pagamento de OP.

3.4 Aplicação envolvida: CtGeraOrdemPagamento2.exe

Correção de erro ao gerar Ordens de Pagamentos Orçamentárias seguidas.

3.5 Aplicação envolvida: CtGeraOrdemPagamento2.exe

Correção de erro ao gerar Ordens de Pagamentos Orçamentárias seguidas.

3.6 Relatório envolvido: prjRelCTBAgendaPagamentoOp.dll

Somatório por fonte de recurso adicionado ao relatório.

3.7 Relatório envolvido: prjRelLicitacaoNotaDeEmpenhoPelotas.dll

Adicionar o Num Emenda e Autor ao relatório.

3.8 Relatórios envolvidos: prjRelCAU

Versão do Pacote: 1.1.767

Data de Publicação: 30/05/2025 17:01:29

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 AUXILIARES

1.1 Servidora envolvida: prjAuxiliar.dll



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Ajuste na servidora auxiliares para remover código incompatível com o windows 8.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 60016 **Data Prev:** 13/07/2023 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Desenvolvimento**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.
Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 70615 **Data Prev:** 29/05/2025 **Data Atend:** 23/05/2025 **Hora:** 16:45:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo Prioridade da Disciplina (Matrícula)**RESUMO:**

Solicitamos testes no ordenamento conforme arquivo em anexo.

DETALHAMENTO:

Solicitamos testes no ordenamento conforme arquivo em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.05.2025 - 16:45:45):

Boa Tarde,

Entendemos a necessidade da instituição em ajustar a planilha de cálculo conforme as novas diretrizes internas.

No entanto, como se trata de uma adaptação específica para atender a uma regra da própria instituição, esse ajuste se enquadra como uma Estimativa com custo, e a UFCSPA não possui horas de desenvolvimento previstas em seu contrato atual.

Caso a instituição tenha interesse em prosseguir com essa demanda, solicitamos que entre em contato com a equipe Comercial da AVMB para tratativas e negociação.

=====

Roberto Rosa dos Santos - UFCSPA (23.05.2025 - 12:11:53):

onde o critério de desempate, anteriormente, se restringia somente a idade.

=====

Roberto Rosa dos Santos - UFCSPA (23.05.2025 - 12:11:23):

na Matrícula regular - 1 FASE, aplicado a alunos do mesmo curso

=====

Roberto Rosa dos Santos - UFCSPA (23.05.2025 - 12:10:18):

Olá Viviane,

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.05.2025 - 15:33:44):

Boa Tarde Cícero,

Poderia nos passar mais detalhes da demanda?

Em que ponto do sistema esse ordenamento deveria ser aplicado?

SOLUÇÃO:

Entendemos a necessidade da instituição em ajustar a planilha de cálculo conforme as novas diretrizes internas.

No entanto, como se trata de uma adaptação específica para atender a uma regra da própria instituição, esse ajuste se enquadra como uma Estimativa com custo, e a UFCSPA não possui horas de desenvolvimento previstas em seu contrato atual.

Caso a instituição tenha interesse em prosseguir com essa demanda, solicitamos que entre em contato com a equipe Comercial da AVMB para tratativas e negociação.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 63325

Data Prev: 29/02/2024 Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 66176 Data Prev: 22/08/2024 Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo: voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAaluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '.' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):

Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '.'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 68253

Data Prev: 26/12/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.05.2025 - 16:44:08):

Oi Viviane.

Nós afirmamos por aqui que a query está correta e funciona tanto no PLSql quanto no SQL Developer, portanto o problema não é na consulta. Podemos demonstrar em um meeting se vocês acharem necessário.

E precisamos que a query funcione no SIE também.

Como vocês farão isso?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.05.2025 - 15:24:40):

Oi Cícero,

Não temos afirmar que o problema seja o mesmo do Censo. São linhas bem distintas.

Se desejarem podemos desenvolver um relatório de acordo com as necessidades da UFSCPA, porém precisamos realizar uma estimativa de custo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.05.2025 - 09:58:49):

Bom dia Viviane.

Algum retorno sobre o não funcionamento desse relatório ao cadastrarmos no SIE?

Penso que vocês poderiam solucionar da mesma forma que foi solucionado o caso da query do Censo que não funcionava quando cadastrávamos no SIE.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 14:43:39):

Boa tarde Viviane.

Mas relatório funciona no PLSQL e no SQL DEVELOPER, não tem nada de errado com o relatório, ele funciona perfeitamente, posso fazer um print e enviar, só ocorre erro quando cadastrado no SIE.

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.01.2025 - 14:32:00):

Boa Tarde Cícero,

O relatório não foi desenvolvido pela AVMB.

Inclusive, a consulta possui função lógica que desconhecemos.

Podemos realizar a análise e possível correção deste relatório mediante autorização com custo aprovada pela UFCSPA.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 11:18:06):

Bom dia Viviane.

Temos algum retorno sobre essa análise mais aprofundada?

Pergunto pois o Derca necessita utilizar este relatório antes da rematrícula que está por vir.

Aguardamos resposta.

Att.,

Cícero



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.12.2024 - 14:02:27):
Boa Tarde Cícero,

Parece ser algum problema referente há algum dado que está salvo em banco mas que a consulta do relatório não está sabendo tratá-lo da melhor forma.

Ao isolar a execução do script, foi retirada a projeção da coluna CH_INT_ALUNO e a consulta executou sem erro. Será necessário analisar com mais profundidade esta operação e os dados que estão retornando nela.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.12.2024 - 10:56:30):
Bom dia Viviane.
Conseguiram descobrir o que está errado?
Testei em duas ferramentas que utilizamos e nas duas a query funcionou.
O problema ocorreu quando cadastramos a query no SIE.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2024 - 17:42:37):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

18/12/2024-17:00:12: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 68253 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 68560 **Data Prev:** **Data Atend:** 03/04/2025 **Hora:** 10:50:00
Situação: Finalizado**Área:** Portal Aluno - Administrador**RESUMO:**

Necessitamos colocar o portal do professor no AD.

DETALHAMENTO:

Necessitamos colocar o portal do professor no AD.

Como devemos proceder?

O procedimento seria o mesmo para o portal do aluno?

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.04.2025 - 10:51:01):

Bom dia Cícero,

Conforme combinado na reunião do dia 31/03, o portal do Professor de Produção foi configurado para usar a autenticação via AD.

Como não houve nenhum relato de intercorrência até o momento, estamos finalizando este chamado.

Caso surjam problemas pontuais, favor abrir novo chamado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.03.2025 - 16:09:26):

Boa Tarde Cícero,

Sim, estaremos disponíveis.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (27.03.2025 - 15:57:57):

Marcamos para colocar a funcionalidade em produção no dia 31/03/2025 as 14:00.

Vocês teriam disponibilidade nesta data e neste horário?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2025 - 10:48:48):

Bom dia Cícero,

Após tentativa de colocar a funcionalidade em Produção não ter ocorrido na sexta, já realizamos os ajustes necessários e estamos a disposição para nova janela de aplicação.

Os ajustes já foram aplicados no portal de homologação (portalprofessorpiloto.ufcspa.edu.br) e estão disponíveis para teste.

Neste ambiente, foi percebido que o portal não está deslogando, segue sugestão de ajuste:

O redirecionamento DNS do Portal do Professor piloto está com uma / a mais no caminho. Esta barra, faz com que o botão para deslogar não ache o caminho correto e portanto, acaba sendo redirecionado para a página inicial novamente.

Solução: Retirar a barra do final do endereço no resolvidor de DNS deste portal.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 14:15:22):

Combinado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.03.2025 - 14:14:01):

Exato, amanhã somente o ajuste no Portal do Professor Produção para o AD.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 11:01:57):

Oi Cícero,

Perfeito.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Então amanhã será feito apenas o ajuste no Portal do Professor Produção para o AD?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.03.2025 - 10:58:14):

Bom dia Viviane.

Realizados os testes indicados e funcionou o acesso ao Portal do Professor de Homologação tanto com o SIE configurado para o AD quanto sem estar configurado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 10:23:22):

Bom dia Cícero,

Ao nosso ver não teria dependência, o portal poderia ser colocado no AD e o SIE não. Porém, recomendamos que seja feito o teste antes, ou seja Desativar o AD do SIE Homologação (SIConfig) e testar o portal do Professor.

Para não perder os dados já configurados, basta:

- No regedit, fazer export desta chave para backup: Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\FATEC\SI\ServerDb
- Desmarcar a opção AD/LDAP do SIConfig e Salvar;
- Realizar testes no portal do professor;

Após os testes, colocar o arquivo novamente no local indicado para .

Sim, estaremos disponíveis no horário combinado, pelo menos um de nós estará no meet que você enviou.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.03.2025 - 09:16:38):

Precisamos esclarecer uma dúvida, quando colocarmos o Portal do Professor no AD também teremos que obrigatoriamente colocar as configurações do AD no SIE ?

Estamos com essa dúvida pois atualmente o Portal do Professor está com LDap e o SIE não. Havíamos entendido que somente as permissões feitas no SIE que seriam dependentes.

Outra questão, amanhã, dia 21/03/2025 entre as 14:00 e as 15:00, tu Viviane, Thiago e o Ewerton estarão disponíveis para nos auxiliar?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.03.2025 - 17:32:39):

Boa Tarde Cícero,

Combinado.

=====

C

SOLUÇÃO:

AVMB: 12/05/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento, AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 03/04/2025 - Conforme combinado na reunião do dia 31/03, o portal do Professor de Produção foi configurado para usar a autenticação via AD.

Como não houve nenhum relato de intercorrência até o momento, estamos finalizando este chamado.

Caso surjam problemas pontuais, favor abrir novo chamado.

Manutenções Geradas à partir da ficha 68560

Código: MNT-69715**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Necessitamos colocar o portal do professor no AD.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 68803 **Data Prev:** **Data Atend:** 08/05/2025 **Hora:** 10:08:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico - Graduação

RESUMO:

Horas diferentes, prioridades diferentes, uma conseguiu vaga e as outras não

DETALHAMENTO:

Bio Noturno - Três exemplos: Luiza Subtil, Rafaela Tumelero e Maibí Velasque. Horas diferentes, prioridades diferentes, uma conseguiu vaga e as outras não.

Rosa, depois de checar o relatório vi o seguinte: tem alunos que fizeram a matrícula cedo e não conseguiram determinada vaga numa disciplina. A Martha me explicou que seria devido à escolha de prioridade. Ok. Mas tem o caso de uma menina que colocou uma disciplina como prioridade 1, fez matrícula pelas 11.30h e não conseguiu a vaga; outra menina fez matrícula depois desta e conseguiu. Isso não faz sentido e está causando uma comoção inteira na turma pq os alunos, que são 31, estão disputando 25 vagas e não entendem pq alunos com notas piores conseguiram vaga em detrimento de alunos com notas melhores e que colocaram a disciplina como prioridade 1.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.05.2025 - 10:09:17):

Roberto, bom dia!

Como não houve retorno, estou finalizando o atendimento. Caso o problema volte a ocorrer, recomendo a abertura de um novo chamado.

At.te, Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.01.2025 - 16:32:01):

Roberto, boa tarde!

Quando o processamento é ordenado por Ordem de Matrícula do Aluno, a Prioridade da turma não faz muita diferença. Só quando empata, o que é um pouco difícil de acontecer pela ordem ser um decimal com 4 casas depois da vírgula. Neste caso, alunos com maior idade foram favorecidos.

Segue planilha BIN02003-TurmaB-2025-1.xlsx do processamento filtrado pela turma questionada para apreciação.

Este retorno já foi enviado ao Rosa via Whatsapp dia 28.

At.te,
Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

Roberto, bom dia!

Como não houve retorno, estou finalizando o atendimento. Caso o problema volte a ocorrer, recomendo a abertura de um novo chamado.

At.te, Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 69373

Data Prev: 08/05/2025 Data Atend: 07/05/2025 Hora: 17:15:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Cadastro de número de processo do SEI nas ocorrências regimentais do aluno.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Necessito vincular um processo disciplinar discente ao cadastro do aluno, porém o campo número do processo não é editável. Acredito que a nossa versão do SIE esteja ainda considerando o Protocolo do SIE, porém desde 2020 passamos a utilizar o SEI como plataforma de abertura de processos (protocolo). Aguardo retorno

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.05.2025 - 08:56:07):

Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.751.

Documentação das Alterações

=====

Aplicações envolvidas: ACMAaluno.exe.

Novo campo no cadastro de ocorrência regimental para armazenar o Número SEI. O usuário terá a opção de salvar, ou o documento de protocolo SIE, ou o número de documento SEI. Através de uma configuração é possível validar o número do SEI a partir do código de identificação da Instituição. Favor aplicar os procedimentos deste chamado.

PROCEDIMENTOS:

Ajustar catálogo: Retirar obrigatoriedade da coluna ID_DOCUMENTO da tabela OCOR_REGIMENTAIS

Adicionar configuração em GCAParSGCA para deixar como padrão o documento SEI

[ACMAaluno]

OCOR_REGIM_SEI=S

Adicionar configuração em GCAParSGCA informando o código de identificação do SEI da I.E. para realizar a validação do número informando pelo usuário.

[TRAProcessoProced]

COD_UNIDADE= :codigoSEI_IE

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.04.2025 - 14:59:57):

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (09.04.2025 - 14:57:12):

Retorno da coordenadora do DERCA:

Perfeito. Usaremos somente a caixinha do SEI.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:21:26):

Bom Dia Cícero,

Segue sugestão de como ficaria o cadastro do protocolo SEI nas ocorrências do aluno.

A aplicação aceitaria apenas um dos protocolos.

Aguardamos aprovação do cliente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2025 - 17:24:08):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**SOLUÇÃO:**

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.751.

Documentação das Alterações

=====

Aplicações envolvidas: ACMAIuno.exe.

Novo campo no cadastro de ocorrência regimental para armazenar o Número SEI. O usuário terá a opção de salvar, ou o documento de protocolo SIE, ou o número de documento SEI. Através de uma configuração é possível validar o número do SEI a partir do código de identificação da Instituição. Favor aplicar os procedimentos deste chamado.

PROCEDIMENTOS:

Ajustar catálogo: Retirar obrigatoriedade da coluna ID_DOCUMENTO da tabela OCOR_REGIMENTAIS

Adicionar configuração em GCAParSGCA para deixar como padrão o documento SEI

[ACMAIuno]

OCOR_REGIM_SEI=S

Adicionar configuração em GCAParSGCA informando o código de identificação do SEI da I.E. para realizar a validação do número informando pelo usuário.

[TRAProcessoProced]

COD_UNIDADE= :codigoSEI_IE

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 69373**Código:** MNT-70244**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAÇÃO: Cadastro de número de processo do SEI nas ocorrências regimentais do aluno.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 69594

Data Prev: 19/03/2025

Data Atend: 17/03/2025

Hora: 17:01:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Falha nas equivalências

DETALHAMENTO:

Prezados,

Identifiquei o seguinte problema em relação às equivalências: alunos que cancelaram uma determinada disciplina e receberam a equivalência no seu histórico (a equivalência deveria ser registrada apenas em casos de aprovação na disciplina). Em anexo, segue print do histórico de um aluno do curso da Informática Biomédica, que cancelou a disciplina Sistemas de Informação para a Informática Biomédica e mesmo assim recebeu a equivalência. É o segundo caso da Infobio em que há cancelamento de disciplina com registro de equivalência.

Dessa forma, solicito que verifiquem por que este problema está acontecendo e ajustem o sistema para que as equivalências sejam registradas apenas em casos de aprovação nas disciplinas.

Atenciosamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.05.2025 - 10:48:18):

A reabertura #2 de 22/05/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.04.2025 - 17:03:03):

A reabertura #1 de 21/03/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.03.2025 - 16:11:30):

A reabertura #1 de 21/03/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.03.2025 - 17:03:30):

Boa Tarde Cícero,

A equivalência deve ter sido concedida quando o aluno estava com a disciplina INF0025 na situação Matrícula, como a equivalência foi excluída, não temos como precisar a data que foi concedida ao aluno.

Há uma configuração de tabela estruturada que indica quais as situações da disciplina no currículo do aluno que configuram que o pré-requisito já está vencido.

As situações que são consideradas Aprovado para Pré Requisitos são as situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo relacionadas com o item 7 - Aprovado para Pré Requisitos da tabela estruturada 647 - Tipo da Situação do Currículo. Na UFCSPA este relacionamento contém o item 10 - Matrícula, o mesmo deve ser removido.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.03.2025 - 15:46:57):

Boa tarde Viviane.

Segue abaixo a resposta da Maria Cláudia do DERCA:

Oi Cícero!

Sim, as disciplinas são equivalentes, e a questão é a seguinte: porque o aluno ganhou equivalência numa disciplina que foi cancelada? Ele só deveria ganhar a equivalência na disciplina INF05007 se tivesse cursado a INF0025 com aprovação, o que não ocorreu (como está na imagem que eu anexe). Eu precisei excluir a equivalência para matricular o aluno na disciplina (o que, pelo visto, não deveria ter feito). Em todo o caso, não acredito que isso seja resolver o problema.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.03.2025 - 10:47:01):

Bom dia Cícero,

Conforme imagem em anexo, na versão do curso do aluno (2023), a disciplina cancelada (INF0025) é equivalente a INF05007.

A disciplina INF05007 está como Matrícula no currículo o aluno, se o mesmo tivesse ganho a equivalência, a disciplina INF05007 estaria na situação Equivalente.

Poderia nos informar se o problema foi resolvido internamente?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.03.2025 - 10:58:34):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

=====

13/03/2025-09:59:59: Enviado Email de Confirmação



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Comunicamos que seu chamado 69594 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 26/05/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias (incluindo orientações em reaberturas). Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== A equivalência deve ter sido concedida quando o aluno estava com a disciplina INF0025 na situação Matrícula, como a equivalência foi excluída, não temos como precisar a data que foi concedida ao aluno.

Há uma configuração de tabela estruturada que indica quais as situações da disciplina no currículo do aluno que configuram que o pré-requisito já está vencido.

As situações que são consideradas Aprovado para Pré Requisitos são as situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo relacionadas com o item 7 - Aprovado para Pré Requisitos da tabela estruturada 647 - Tipo da Situação do Currículo. Na UFCSPA este relacionamento contém o item 10 - Matrícula, o mesmo deve ser removido.

Manutenções Geradas à partir da ficha 69594**Código:** MNT-69920**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Falha nas equivalências

Código: MNT-69920**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Falha nas equivalências



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 69678**Data Prev:** 24/03/2025**Data Atend:** 04/04/2025**Hora:** 16:10:00**Situação:** Finalizado**Área:** Administração Sistema-Componentes/Tabelas/Colunas**RESUMO:**

Erro ao tentar excluir a pessoa duplicada.

DETALHAMENTO:

Ao tentar excluir a pessoa duplicada da aluna CONSUELO DE LOS ANGELES VIELMA SEPÚLVEDA ocorre o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.04.2025 - 16:10:50):

Boa Tarde Cícero,

Os dados do curso do antigo registro do aluno foram repassados para o mais recente.

Os dados referente ao usuário e a pessoa do registro antigo foram deletados.

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.04.2025 - 08:56:43):

Bom dia Viviane.

O ID_PESSOA que deve ser mantido é o 85741.

Todos os vínculos de curso da pessoa a ser excluída devem ser repassados para a o ID_PESSOA que vai ser mantido.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2025 - 08:13:43):

Bom dia Cícero,

Os dois registros em ALUNOS possuem vínculo com cursos e são diferentes:

Matrícula 190S14119019 - Curso S1400

Matrícula 240R801116005 - Curso R8000

Para confirmar: Qual registro PESSOA deve ser mantido e o que fazer com o vínculo de curso da pessoa a ser excluída? Pode haver também mais registros vinculados ao curso (guia Cursos, botão Propriedades).

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2025 - 10:54:01):

Bom dia Cícero,

Demanda está com o desenvolvimento.

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.03.2025 - 09:21:30):

Bom dia, algum retorno sobre esta demanda?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2025 - 17:38:43):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

18/03/2025-14:00:14: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69678 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 12/05/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025

atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 04/04/2025 - Os dados do curso do antigo registro do aluno foram repassados para o mais recente.

Os dados referente ao usuário e a pessoa do registro antigo foram deletados.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 69678**Código:** MNT-69719**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Erro ao tentar excluir a pessoa duplicada.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 69698

Data Prev: 26/03/2025

Data Atend: 03/04/2025

Hora: 15:18:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Demanda solicitada pela equipe de diplomas do DERCA.

DETALHAMENTO:

Ajustar para quando for a nova carteira de identidade o CPF, conforme figura em anexo, sair com os pontos separadores, conforme esse exemplo: 123.456.789-10
Ajustar para que ao digitar apareça nessa aplicação, circulada e também no espelho do diploma do SIE.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.04.2025 - 15:19:45):
Boa Tarde Cícero,

Realizado ajuste nos relatórios da aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas para aplicar a máscara no número do Registro Geral CPF.

A atualização já está disponível no ambiente de produção da UFCSPA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 10:10:48):
Bom dia Cícero,

Informação repassada ao desenvolvedor.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.03.2025 - 09:45:40):
Resposta do responsável pelos diplomas do DERCA:
Bom dia,

Graduação e pós-graduação.

Caso não for o CPF como identidade deixar como está, sem alteração.

Gilberto Biasi

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.03.2025 - 16:30:30):
Boa Tarde Cícero,

Para que, no cadastro do aluno, o documento mencionado tenha os pontos separadores, ou seja a máscara do documento, é preciso acessar a aplicação PesMTipoDoc.exe, localizar o documento em questão Registro Geral - CPF e no campo máscara preencher com NNN.NNN.NNN-NN. Esta configuração valerá para novos documentos cadastrados.

Com relação ao espelho do diploma do SIE, poderia nos indicar se seria o Diploma de Graduação? gerado através da aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas?

Se sim, o que deve acontecer/trazer quando o aluno não possuir a Nova Carteira de Identidade?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.03.2025 - 15:53:32):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

=====

19/03/2025-15:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69698 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 12/05/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025

===== Envio da solução em: 03/04/2025 - Realizado ajuste nos relatórios da aplicação
03.02.30.04 Impressão de Diplomas para aplicar a máscara no número do Registro Geral CPF.

A atualização já está disponível no ambiente de produção da UFCSPA.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 69698**Código:** MNT-69717**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Demanda solicitada pela equipe de diplomas do DERCA.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 69717

Data Prev: 27/03/2025

Data Atend: 08/05/2025

Hora: 10:11:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Dúvida do servidor responsável pelo registro de diplomas (Gilberto - 51992409832, ele falou que pode chamar no whats sem problemas).

DETALHAMENTO:

Segue em anexo áudio com a dúvida.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.05.2025 - 10:13:59):

Bom dia Cícero,

Como não houve retorno, estou finalizando o atendimento. Caso o problema volte a ocorrer, recomendo a abertura de um novo chamado.

At.te, Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:44:30):

Bom dia Cícero,

Conforme enviado anteriormente, a orientação mais rápida seria:

- Gerar um registro para esta aluna, como se fosse um registro físico, com uma observação de que este estaria substituindo o que está na planilha;

- Anularia esse registro para que fosse possível registrar uma segunda via digital.

Outra opção seria uma carga desses dados, hoje em planilhas para o SIE. Porém para isso, é preciso que seja feita uma estimativa com custo para a alteração.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.03.2025 - 18:12:36):

Segue retorno do Gilberto, responsável pelos diplomas:

Acho que eles não entenderam. Pedi como deveria fazer no SIE e não no digital, pois preciso resolver no SIE como gerar essa segunda via e depois de gerada a segunda via no SIE é só puxar para o digital.

É um momento antes do digital e a empresa como eles falaram RNP, nem deve saber que programa acadêmico usamos

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2025 - 10:51:28):

Bom dia Cícero,

Esta questão deve ser tratada com a empresa que gera os diplomas digitais da UFCSPA.

Caso fosse utilizado o Asten Diploma digital, recomendamos que:

- Fosse gerado um registro para esta aluna, como se fosse um registro físico, com uma observação de que este estaria substituindo o que está na planilha;

- Anularia esse registro para que fosse possível registrar uma segunda via digital.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.03.2025 - 09:22:51):

Bom dia Viviane, o Gilberto responsável no DERCA pelo emissão e registro de diplomas, me passou aqui que tem um pouco de urgência nesta demanda, já temos algum retorno sobre essa questão?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 17:22:51):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025

20/03/2025-15:00:23: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69717 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:44:30):

Bom dia Cícero,

Conforme enviado anteriormente, a orientação mais rápida seria:

- Gerar um registro para esta aluna, como se fosse um registro físico, com uma observação de que este estaria substituindo o que está na planilha;

- Anularia esse registro para que fosse possível registrar uma segunda via digital.

Outra opção seria uma carga desses dados, hoje em planilhas para o SIE. Porém para isso, é preciso que seja feita uma estimativa com custo para a alteração.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 69840

Data Prev: 03/04/2025

Data Atend: 28/03/2025

Hora: 09:05:00

Situação: Finalizado

Área: Protocolo-Relatórios

RESUMO:

Erro impressão tramitações resumidas.

DETALHAMENTO:

Segue em anexo vídeo exemplificando o procedimento e também o arquivo do erro.

RESPOSTA:

Valquiria Carvalho Gonçalves - AVMB (28.03.2025 - 09:06:48):

Bom dia Ciro,

O relatório 06.02.90.13 Tramitações do Processo - Resumida faz uso da view V_DOCUMENTOS_NOMES. Deve conferir se ela esta ativa no banco, e se existe, caso não exista segue anexo para criação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução

=====

Valquiria Carvalho Gonçalves - AVMB (28.03.2025 - 09:05:19):

28/03/2025 - 09:05 - Bom dia Ciro,

O relatório 06.02.90.13 Tramitações do Processo - Resumida faz uso da view V_DOCUMENTOS_NOMES. Deve conferir se ela esta ativa no banco, e se existe, caso não exista segue anexo para criação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução

=====

Valquiria Carvalho Gonçalves - AVMB (27.03.2025 - 16:01:48):

Boa tarde Cicero.

Vamos verificar.

=====

27/03/2025-16:00:13: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69840 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 05/05/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento, AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 28/03/2025 - 28/03/2025 - 09:05 - Bom dia Ciro,

O relatório 06.02.90.13 Tramitações do Processo - Resumida faz uso da view V_DOCUMENTOS_NOMES. Deve conferir se ela esta ativa no banco, e se existe, caso não exista segue anexo para criação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 69868**Data Prev:** 04/04/2025**Data Atend:** 02/04/2025**Hora:** 16:55:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Erro de matrícula já cadastrada para outro aluno.

DETALHAMENTO:

Hoje ao habilitar os residentes , os 5 residentes do programa novo, Atenção à Saúde da Criança, o sistema não homologou informando matrícula já cadastrada.

ANGHELIS SILVEIRA DOS SANTOS
BRUNA LONGARAY DIAS
ESTER CAROLINE DA SILVA KRIEGER
TYFANI CAMPOS TERRAGNO
TAMARA DA COSTA SILVEIRA

PRM EM ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA

Segue imagem com o aviso.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2025 - 16:55:21):

Boa Tarde Cícero,

O cálculo do número da matrícula é realizado na aplicação na planilha de Cálculo (CAMCalculo.exe), Educação - Geração de Matrícula (2011).
Pelo que verificamos, há um conflito na geração do número de matrícula do curso citado (R10100) com o curso R1000. Logo a planilha deve ser ajustada para que diferencie estes dois cursos e não cause conflito.

A UFCSPA mesmo pode realizar esta alteração.

A AVMB pode realizar o ajuste, desde que haja um acordo entre as direções, pois a demanda seria com custo e a UFCSPA não possui horas de manutenção previstas em contrato.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:13:49):

Bom Dia Cícero,

Vamos analisar.

31/03/2025-09:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69868 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 12/05/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

Envio da solução em: 02/04/2025 -

O cálculo do número da matrícula é realizado na aplicação na planilha de Cálculo (CAMCalculo.exe), Educação - Geração de Matrícula (2011).

Pelo que verificamos, há um conflito na geração do número de matrícula do curso citado (R10100) com o curso R1000. Logo a planilha deve ser ajustada para que diferencie estes dois cursos e não cause conflito.

A UFCSPA mesmo pode realizar esta alteração.

A AVMB pode realizar o ajuste, desde que haja um acordo entre as direções, pois a demanda seria com custo e a UFCSPA não possui horas de manutenção previstas em contrato.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 69869 **Data Prev:** **Data Atend:** 02/04/2025 **Hora:** 08:30:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-CENSO Educacional INEP

RESUMO:

Erro na geração do arquivo aluno para importação do Censo.

DETALHAMENTO:

Cadastramos nossa query, que foi testada em duas ferramentas e funcionou sem problemas, no SIE e está retornando erro em anexo no momento de gerar o arquivo de importação.

Pedimos prioridade nesta demanda visto que o nosso prazo para importação dos dados dos alunos no Censo está se acabando.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2025 - 08:12:42):

Bom dia Cícero,

Apenas documentando:

Após mais alguns ajustes no script a geração do arquivo foi realizada ontem por volta das 19:30.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 16:27:27):

Oi Ciro,

Segue novo script com a coluna TIPO_COTA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 14:41:27):

A coluna TIPO_COTA não retornava também na versão original da consulta (Original_REGISTRO 42.txt).

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 14:21:19):

Estou testando e faltou a adaptação do campo 60, TIPO_COTA, foi justo por causa desse campo que incorporamos o WITH, então precisamos da alteração na sintaxe para esse campo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 14:05:44):

A princípio a 41 não precisou de ajuste.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 13:36:07):

Não achei o anexo da 41.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 13:35:15):

Oi Viviane.

Vou executar em produção, vai ser mais rápido.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 12:00:09):

Oi Cícero,

Segue em anexo a consulta registro_41 que foi ajustada. Se preferirem, podem executar em Produção.

OBS: ajustamos apenas a sintaxe da consulta, pedimos que os dados apresentados sejam conferidos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 11:21:29):

Oi Cícero,

O layout que coloquei no homologação é uma cópia do produção, lá também não havia essas colunas.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 11:16:37):
Oi Viviane.

O CENSO desse ano adicionou algumas colunas, eu ajustei em produção devido ao prazo curto, mas vou ajustar lá em homologação para testarmos e resolvermos logo essa questão.

Acredito que a query do registro 41 também deva ser ajustada pois também tem WITH.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 10:43:23):
Cícero,

Ajustamos a consulta e colocamos ela no ambiente de Homologação no layout CENSO_ALUNOS_2025 porém está gerando mensagens da falta de colunas do layout. Podem ajustar para que possamos verificar se a consulta está ok?

Esse layout do ambiente de homologação é uma cópia do layout CENSO_ALUNOS do Produção.

Obs: A consulta ajustada foi apenas a REGISTRO42_2024.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 10:23:41):
Acredito que se vocês trocarem a parte do WITH por outra forma que o SIE aceite o problema estará resolvido.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 09:08:30):
Bom Dia Cícero,

Estamos verificando esta possibilidade.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.03.2025 - 19:04:22):
Então, por favor, podem adaptar a query.
Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 18:06:22):
Analisamos a consulta, a mesma está ok, segue análise do log apresentado:

Esse erro ocorre normalmente quando há consultas complexas no SIE que o contexto não consegue resolver, exemplo: no CASE há instruções complexas que são resolvidas executando diretamente no banco, mas no sistema (SIE) o contexto não consegue resolver, sendo necessário, nesse caso revisar a query e adaptar a consulta. Existem situações que para retornar uma informação se faz necessário criar uma function de banco para tratar o dado que será utilizado na query e não fazer o tratamento dentro da própria query.

Esse não é um erro sistêmico e sim a forma como o si

SOLUÇÃO:

AVMB: 12/05/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento, AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 02/04/2025 - Arquivo do censo foi gerado em 01/04 as 19:30

Chamado Aguardando Aceite de solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 69880 **Data Prev:** 07/04/2025 **Data Atend:** 08/04/2025 **Hora:** 11:20:00
Situação: Finalizado**Área:** Ambientes**RESUMO:**

Solicitamos o algoritmo usado por vocês para gerar o HASH da senha armazenada na tabela USUARIOS.

DETALHAMENTO:

Solicitamos o algoritmo usado por vocês para gerar o HASH da senha armazenada na tabela USUARIOS.

Se possível fornecer o algoritmo em PHP.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.04.2025 - 16:44:27):

A reabertura #1 de 09/04/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.04.2025 - 11:23:37):

Bom dia Cícero,

O algoritmo utilizado na criptografia das senhas da tabela USUARIOS é baseado no MD5.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 18:16:06):

Boa Tarde,

Vamos verificar.

=====

31/03/2025-16:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69880 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 19/05/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias (incluindo orientações em reaberturas). Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== O algoritmo utilizado na criptografia das senhas da tabela USUARIOS é baseado no MD5.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 69881

Data Prev: 07/04/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Portal Aluno - Autenticação

RESUMO:

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno.

DETALHAMENTO:

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno, a mesma não está funcionando.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.06.2025 - 09:55:56):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno. Vamos verificar.

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.06.2025 - 09:11:45):

Bom dia Viviane.

Uma questão que constatamos é que se tentamos colocar uma nova senha com 6 caracteres aparece a mensagem A senha deve ter no mínimo 6 caracteres e não permite a troca.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.05.2025 - 10:57:55):

Bom dia Cícero,

A API para envio de e-mail de Recuperação de senha dos alunos no Portal do Aluno de homologação foi implantada com sucesso. Solicitamos mais testes por parte da instituição e uma data futura para implantação da solução em produção.

obs.: Os alunos/usuários para os testes deverão ter e-mail cadastrado no SIE (campo e-mail no Cadastro de Usuários) para receberem o e-mail com o link para recuperação de senha.

obs. 2: Para o ambiente de Produção do Portal do Aluno, solicita-se a configuração do redirecionamento para o Portal do Usuário no nginx (assim como realizado no ambiente de homologação) e a instalação do Docker engine na máquina.

Aguardamos retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.05.2025 - 16:46:05):

Retorno do Deividi:

Ajustado.

Abriu a pagina pelo menos

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2025 - 16:35:06):

Boa Tarde Cícero,

Segue mais um questionamento do DEV:

O erro de chamada ao Portal do Usuário, no ambiente de homologação do aluno, para dar início ao processo de Recuperação de Senha através do link Esqueci minha senha, na tela de login do Portal do Aluno; se deve ao redirecionamento pelo contexto do servidor de aplicação Apache TomCat. Ou seja, os portais rodam na porta 8443 e o domínio provavelmente está com TLS na porta 443 e por conta disso o Portal do Aluno (que está configurado no contexto 443, assim como o Portal de Relatórios), busca o Portal do Usuário neste contexto, como não o encontra, vai para o erro 404.

Portanto, solicitamos a inclusão do Portal do Usuário neste contexto, com a porta 443, para darmos prosseguimento à implantação da API para envio de e-mail, ou, que o domínio redirecione para a porta 8443 ao invés da 443. Pois supomos que as duas opções solucionarão este problema inicial. Obs.: a implantação da API depende deste redirecionamento para as criações dos contextos das suas variáveis de ambiente. Por isto a solicitação.

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2025 - 15:30:22):

De nada, qualquer coisa avisa.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.05.2025 - 14:54:07):

Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025

Agora os 3 logins estão ok em Homo.

Muito obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2025 - 14:37:31):
Poderiam testar novamente? O Monteiro do redes fez uma alteração por aqui.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2025 - 14:33:58):
Viviane qual erro ocorre?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 16:30:04):
Cícero,

Infelizmente os 3 acessos não funcionaram nas novas máquinas de homologação, tanto para a do Portal do Professor quanto para o Portal do Aluno.

No entanto, em produção (Aluno e Professor) os 3 estão ok.

Seria possível uma nova verificação ou até a redefinição de senha destes para as novas máquinas de homologação?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.05.2025 - 12:57:08):
Retorno do Deividi:
No servidor do portal do aluno homologação novo (IP 200.18.68.143, <https://portalalunopiloto.acad.ufcspa.edu.br/>), existem os seguintes usuários da AVMB:
thiagocargnelutti
avmb.ewerton
vivianealcantara

No se



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 69992

Data Prev: 14/04/2025

Data Atend: 11/04/2025

Hora: 11:08:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Acesso para auditor. Que tipo de acesso, ao Portal do Aluno, podemos disponibilizar que atenda as necessidades do auditor?

DETALHAMENTO:

Boa tarde,

Conforme previsto no art. 7º da Resolução CONSUN UFCSPA nº 137/2023, considerando o início dos trabalhos de auditoria no tema Organização e Acompanhamento do Ensino na Graduação, previsto no Plano Anual de Auditoria Interna de 2025 (PAINT/2025), aprovado pela Resolução CONSUN UFCSPA nº 200/2024, solicito acesso integral aos dados constantes do sistema Portal do Aluno (apenas com a funcionalidade de consulta).

Desde já, agradeço pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

-
William Daniel S. Pfarrius
Auditor
Auditoria Interna

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.04.2025 - 16:49:13):

Boa Tarde Cícero,

No portal do Aluno há apenas os perfis Administrador e Aluno, não há um perfil específico para consulta de dados através do portal.

Caso a demanda precise ser atendida por meio do Portal do Aluno, será necessário estimar os esforços envolvidos, uma vez que haverá custo para a instituição. Para viabilizar esse atendimento, é preciso que o contrato da UFCSPA seja ajustado para incluir horas destinadas ao desenvolvimento.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

07/04/2025-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69992 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 19/05/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 11/04/2025 - No portal do Aluno há apenas os perfis Administrador

e Aluno, não há um perfil específico para consulta de dados através do portal.

Caso a demanda precise ser atendida por meio do Portal do Aluno, será necessário estimar os esforços envolvidos, uma vez que haverá custo para a instituição. Para viabilizar esse atendimento, é preciso que o contrato da UFCSPA seja ajustado para incluir horas destinadas ao desenvolvimento.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 70083

Data Prev: 18/04/2025

Data Atend: 07/05/2025

Hora: 16:58:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Não consigo emitir relatório de fechamento de turma da disciplina Tópicos em Neurologia Pediátrica (PEDS133) aparece erro 500 , servidor não consegue responder.

DETALHAMENTO:

Não consigo emitir relatório de fechamento de turma da disciplina Tópicos em Neurologia Pediátrica (PEDS133) aparece erro 500 , servidor não consegue responder.

Professor: Francisco Scornavacca

Login: fscornavacca

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.05.2025 - 08:10:36):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.05.2025 - 20:18:25):

Boa noite Viviane.

Solicitamos ao professor Scornavacca para testar e o mesmo retornou informando o problema foi resolvido.

Muito obrigado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.05.2025 - 16:58:36):

Boa Tarde Cícero,

Encontramos uma inconsistência entre os arquivos do Prod e da Homo e ajustamos a mesma.

Pode, por favor, solicitar que o docente verifique novamente o relatório?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.05.2025 - 08:03:02):

Combinado, até mais.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2025 - 17:38:09):

Oi Cícero,

Entendido, estamos a disposição.

Assim que o professor chegar nos avise que entramos no meeting.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.05.2025 - 16:55:21):

Boa tarde Viviane.

Enviei convite do meeting para você e para o Severo.

A ideia é estarmos online e quando o professor Scornavacca chegar, o André, que estará presencialmente na UFCSPA, nos avisará e apresentará a tela para acompanharmos o procedimento.

Qualquer coisa me avise.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2025 - 16:19:20):

Boa Tarde Cícero,

Estaremos monitorando o chamado neste horário. Qualquer intercorrência na geração pode nos acionar por aqui ou enviando o link do meeting. Pode ser?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.05.2025 - 16:00:56):

Boa tarde Severo.

O professor Scornavacca informou que amanhã em torno das 10:00 estará no nosso setor para tentar emitir o relatório de fechamento de turma da disciplina T



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025

em Neurologia Pediátrica (PEDS133).

Como faremos? Vocês preferem entrar em um meeting nesse horário com a gente para visualizar o procedimento?

Aguardo retorno.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (01.05.2025 - 10:45:05):
Bom dia Cícero.

Perfeito! Agradeço o apoio.
Estaremos disponíveis e aguardando um sinal de vocês para realizar este encontro.

Até mais.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.04.2025 - 17:43:31):
Boa tarde Severo.

Nossa coordenadora sugeriu que marcássemos com o professor para ele ir presencialmente no nosso setor para realizar o procedimento e dessa forma filmarmos e passar para vocês a informação.
Provavelmente será no dia 06/02/2025, entre 09:00 e 16:00.

Para conseguirmos evoluir na solução desta demanda.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (30.04.2025 - 10:30:45):
Bom dia!

Infelizmente, ainda não é possível comprovar que o relatório não está gerando em produção. Pois a tela do erro, exportada para arquivo pdf, não garante que o problema não está no navegador e/ou na máquina utilizada pelo cliente. Por isto, voltamos a solicitar pelo menos um print da tela (como arquivo de imagem) no momento do clique para a geração do Relatório de Fechamento da turma. Se possível, o horário aproximado do erro gerado.

Peço desculpas por solicitar este tipo de informação, porém, na medida que atualizarmos os nossos portais para uma versão mais moderna, este tipo de ajuda não será mais necessária.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.04.2025 - 10:26:21):

Retorno do professor:

Conforme o solicitado envio pdf com as datas e hora dos acessos no firefox, chrome, Edge sem conseguir realizar a função

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (24.04.2025 - 16:08:18):
Boa tarde, Cícero!

A princípio, o erro seria na geração do PDF.
Nós não encontramos nenhum motivo que explique este problema,

SOLUÇÃO:

Chamado Finalizado após ok do cliente.

Encontramos uma inconsistência entre os arquivos do Prod e da Homo e ajustamos a mesma.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 70149

Data Prev: 25/04/2025

Data Atend: 17/04/2025

Hora: 15:00:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Autenticação

RESUMO:

Solicito ajuste para conseguir acessar o portal do professor.

DETALHAMENTO:

Solicito ajuste para conseguir acessar o portal do professor.

usuária evelinen.

Erro 403 segue em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.04.2025 - 17:39:16):

A reabertura #1 de 17/04/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.04.2025 - 14:58:14):

Boa Tarde Cícero,

Esta mensagem é apresentada quando a pessoa logada no portal não possui vínculo ativo como funcionário da Instituição.

Como podes ver na imagem em anexo, a pessoa associada ao login evelinen possui 3 documentos cadastrados, enquanto a pessoa Eveline de Lima Nunes cadastrada na aplicação RHCFuncionarios.exe possui apenas 2. Se verificares em banco, o id pessoa será diferente.

Cabe agora a instituição ajustar um dos cadastro para que o login seja possível no Portal do Professor.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.04.2025 - 10:53:36):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar. O usuário está cadastrado corretamente no AD?

17/04/2025-10:00:07: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 70149 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 26/05/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias (incluindo orientações em reaberturas). Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

Esta mensagem é apresentada quando a pessoa logada no portal não possui vínculo ativo como funcionário da Instituição.

Como podes ver na imagem em anexo, a pessoa associada ao login evelinen possui 3 documentos cadastrados, enquanto a pessoa Eveline de Lima Nunes cadastrada na aplicação RHCFuncionarios.exe possui apenas 2. Se verificares em banco, o id pessoa será diferente.

Cabe agora a instituição ajustar um dos cadastro para que o login seja possível no Portal do Professor.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 70179

Data Prev: 29/04/2025 Data Atend: 30/04/2025 Hora: 17:06:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Erro na remoção de pessoa duplicada.

DETALHAMENTO:

Segue erro em anexo gerado quando tentamos excluir a pessoa duplicada da Eveline.

A pessoa que deve ser excluída é a 3427, e a pessoa a ser mantida é a 6065.

OBS.: os dados da 3427 devem ser migrados para a 6065.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2025 - 11:31:39):

A reabertura #1 de 30/04/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (30.04.2025 - 18:10:48):

Boa tarde!

Esta aplicação foi feita para remover pessoas, não alunos.

A operação de remover alunos duplicados envolve muitos registros que são dependentes dele. Seria uma tarefa complexa, pois ainda teríamos que oferecer a opção ao usuário de escolher o que será repassado para o registro destino.

Não recebemos relatos de alunos duplicados de outros clientes.

Acredito que o mais correto seria revisar o processo de inclusão de alunos e tentar descobrir o que está acontecendo.

Att.

=====

22/04/2025-16:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 70179 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Boa tarde!

O ajuste foi realizado no ambiente de produção do cliente conforme solicitado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 70301

Data Prev: 13/05/2025

Data Atend: 13/05/2025

Hora: 10:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

ATENDIMENTO DOMICILIAR, registrado em 03.02.02 não está sendo refletido no Portal do professor.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Observamos que o ATENDIMENTO DOMICILIAR, registrado em 03.02.02 não está sendo refletido no Portal do professor, permitindo que os docentes registrem faltas no período de afastamento.

Um exemplo é da aluna Eduarda Rech Wasen (24108114011), onde em 04/04/2025 registramos o afastamento de 10 a 29/04 e nas disciplinas em que ela está matriculada (FAR03005, FAR03001, FAR03002, FAR03003, FAR03004, FAR03006, FAR03007, FAR03008, XFAR03002, XINF02001, TFAR03001) não aparece o bloqueio.

Aguardamos análise em relação à aplicação 03.02.02 e o devido ajuste.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 09:58:15):

Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.754.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Tela de Lançamento de Notas e Frequências

Ajuste para correta apresentação das informações de Atendimento Domiciliar do Aluno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.05.2025 - 09:41:21):

Bom dia Cícero,

Identificamos o problema e o mesmo precisará de correção.

Diante disse estamos negociando a entrega do chamado para 13/05.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2025 - 09:27:59):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.754.

Documentação das Alterações

=====

1. PORTAL DO PROFESSOR

1.1. Tela de Lançamento de Notas e Frequências

Ajuste para correta apresentação das informações de Atendimento Domiciliar do Aluno.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Manutenções Geradas à partir da ficha **70301**

Código: MNT-70258

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Ajuste para correta apresentação das informações de Atendimento Domiciliar do Aluno.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 70399

Data Prev: 15/05/2025 Data Atend: 09/05/2025 Hora: 11:55:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Professor - Frequência

RESUMO:

Necessito corrigir o portal do professor do ano de 2024/1, sendo necessário incluir algumas aulas no cronograma. No entanto, o calendário do sistema não permite voltar em datas anteriores à janeiro/2025.

DETALHAMENTO:

Prezado,

Necessito corrigir o portal do professor do ano de 2024/1, sendo necessário incluir algumas aulas no cronograma. No entanto, o calendário do sistema não permite voltar em datas anteriores à janeiro/2025.

Gostaria de solicitar liberação do calendário para que eu possa incluir aulas no ano de 2024/1.

Seguem imagens para melhor compreensão.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.05.2025 - 11:55:26):

Bom dia Cícero,

A data (meses) apresentada nesta tela é o período compreendido entre a Data Inicio e a Data fim configuradas na guia Parâmetros do Histórico da aplicação ACMPArAcadCurso.exe.

=====

09/05/2025-11:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 70399 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

A data (meses) apresentada nesta tela é o período compreendido entre a Data Inicio e a Data fim configuradas na guia Parâmetros do Histórico da aplicação ACMPArAcadCurso.exe.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 70422 **Data Prev:** **Data Atend:** 12/05/2025 **Hora:** 09:24:31
Situação: Finalizado**Área:** RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários**RESUMO:**

Quando tentamos acessar a aplicação RHCFuncionarios.exe ocorre o erro demonstrado no vídeo em anexo e a aplicação não abre.

DETALHAMENTO:

Quando tentamos acessar a aplicação RHCFuncionarios.exe ocorre o erro demonstrado no vídeo em anexo e a aplicação não abre.

Saliento que esse erro não estava ocorrendo antes de executarmos os pacotes de atualização que instalamos ontem a noite.

RESPOSTA:

Alexsandro Proença Alves - AVMB (12.05.2025 - 10:43:38):

A reabertura #1 de 12/05/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Alexsandro Proença Alves - AVMB (12.05.2025 - 09:24:31):

Bom dia;

Segue em anexo o procedimento para o cadastro da coluna ID_DOMICILIO_PGTO.

Att,
Alexsandro Alves

=====
Cícero Pitombo - UFCSPA (12.05.2025 - 08:53:52):

Bom dia Alexsandro.

Então peço a gentileza de vocês instalarem o componente ID_DOMICILIO_PGTO para o pessoal voltar a utilizar essa aplicação que não está funcionando, já estamos recebendo alguns chamados sobre esse problema.

Foram instalados 14 pacotes, do 1.1.694 ao 1.1.753, não sabemos informar em qual exatamente este problema começou a ocorrer.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====
Alexsandro Proença Alves - AVMB (09.05.2025 - 17:47:29):

Boa tarde;

Este erro é devido a inexistência do coponente ID_DOMICILIO_PGTO na aplicação Catálogo de componentes (AMComponentes.exe).

Por gentileza, informar o número do pacote atualizado.

Att, Alexsandro Alves

=====
09/05/2025-16:00:19: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 70422 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Alexsandro Proença Alves - AVMB (12.05.2025 - 09:24:31):

Bom dia;

Segue em anexo o procedimento para o cadastro da coluna ID_DOMICILIO_PGTO.

Att,
Alexsandro Alves



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 70427**Data Prev:** 16/05/2025**Data Atend:** 15/05/2025**Hora:** 11:52:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Soma de créditos em histórico da pós.

DETALHAMENTO:

Acreditamos que o histórico disponibilizado no Portal do Aluno para os discentes da Pós estaria somando os créditos de forma errada.

Segue anexo exemplo emitido diretamente do SIE e outro emitido do Portal para análise.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2025 - 11:52:53):

Bom dia Cícero,

Hoje o portal só aceita a indicação de uma relatório e não faz diferenciação de nível de curso.

Para incluir essa funcionalidade precisamos realizar uma estimativa com custo, porém a instituição não possui horas de desenvolvimento previstas no contrato.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2025 - 11:09:38):

Bom dia Viviane.

Mas como faremos essa configuração no Portal do Aluno para os alunos da pós enxergar enxergar um histórico e os alunos da graduação enxergar outro?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 14:51:35):

Boa Tarde Cícero,

As informações apresentadas são diferentes pois tratam-se de relatórios diferentes, cada um está tratando a informação de uma forma.

O relatório 03.04.90.19 Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE) - prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll, que está configurado no portal do aluno é mais voltado para a graduação, enquanto o prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll é voltado para a pós.

As informações trazidas no prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll estão corretas? se sim, recomendamos que esse seja usado para alunos da pós, caso contrário, nos indique a informação incorreta.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.05.2025 - 13:27:21):

Boa tarde Viviane,

relatório 03.10.99.11 Histórico Pós-Graduação - Nome, ACMHistEscCompletoPosGrad.exe.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 11:51:24):

Bom dia Cícero,

Qual o nome do relatório gerado no SIE?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.05.2025 - 11:17:52):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Hoje o portal só aceita a indicação de uma relatório e não faz diferenciação de nível de curso.

Para incluir essa funcionalidade precisamos realizar uma estimativa com custo, porém a instituição não possui horas de desenvolvimento previstas no contrato.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 70452

Data Prev: 20/05/2025

Data Atend: 16/05/2025

Hora: 09:15:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Professor - Frequência

RESUMO:

Efetuei copia da frequência para o semestre todo e não estou conseguindo editar para corrigir.

DETALHAMENTO:

Segue relato do professor José Artur Sampaio:

Efetuei copia da frequencia para o semestre todo e não estou conseguindo editar para corrigir.

Aulas do mes passado tbem nao consigo substituir, disciplina de Técnica Operatória (MED05004).

Acreditamos que o professor copiou frequências de um dia pro outro só que dia 18/04 foi feriado e ele deu presença, agora tá tentando substituir aula do feriado e não aparece mais o botão de substituir aula.

Talvez ele tenha que excluir a aula e adicionar novamente para que apareça esse botão (não tenho certeza, preciso de uma orientação de como resolver esta questão).

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.05.2025 - 11:02:56):

A reabertura #2 de 19/05/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.05.2025 - 11:19:30):

A reabertura #1 de 16/05/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.05.2025 - 09:15:38):

Bom dia Cícero,

Exatamente, a análise de vocês foi correta, ou seja, não é possível realizar a substituição de uma aula que já possua frequência lançada.

O que pode ser orientado ao docente é a exclusão das frequências do dia para que o botão Substituir seja habilitado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2025 - 10:54:38):

Bom dia Viviane.

Curso: MEDICINA

Ano: 2025

Turma: AB.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2025 - 16:28:31):

Boa Tarde Cícero,

Pode nos enviar qual seria o curso, ano e período da turma envolvida?

Essas informações nos ajudam analisar o problema mais assertivamente.

SOLUÇÃO:

Exatamente, a análise de vocês foi correta, ou seja, não é possível realizar a substituição de uma aula que já possua frequência lançada.

O que pode ser orientado ao docente é a exclusão das frequências do dia para que o botão Substituir seja habilitado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 70496**Data Prev:** 22/05/2025 **Data Atend:** 16/05/2025 **Hora:** 08:45:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Portal Professor - Administrador**RESUMO:**

Solicitamos a instalação do pacote 1.1.754 no Portal do Professor de produção (200.18.67.46) e no Portal do Professor de homologação (200.18.68.144 cópia feita a pouco tempo).

DETALHAMENTO:

Solicitamos a instalação do pacote 1.1.754 no Portal do Professor de produção (200.18.67.46) e no Portal do Professor de homologação (200.18.68.144 cópia feita a pouco tempo).

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.05.2025 - 08:47:50):

Bom dia Cícero,

Portais Produção atualizados conforme solicitação.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.05.2025 - 21:55:32):

Ok, combinado então.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2025 - 17:21:47):

É rápido, só o tempo do portal reiniciar. Uns 5 minutos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.05.2025 - 17:01:26):

Quanto tempo precisam?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.05.2025 - 17:01:08):

Podem.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2025 - 16:14:09):

Boa Tarde Cícero,

Podemos realizar a atualização amanhã 16/05 as 08:30?

SOLUÇÃO:

Portais Produção atualizados conforme solicitação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 70502

Data Prev: 22/05/2025

Data Atend: 19/05/2025

Hora: 10:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas

RESUMO:

A disciplina XTEC05001 - Saúde, Cidadania e Comunicação II, turma AB, do curso de Tecnologia em Alimentos seja excluída do SIE

DETALHAMENTO:

Prezados,

A professora Ana Rachel Salgado solicitou que a disciplina XTEC05001 - Saúde, Cidadania e Comunicação II, turma AB, 2025, 1º semestre, do curso de Tecnologia em Alimentos seja excluída do SIE, pois a única aluna matriculada na disciplina solicitou trancamento de semestre.

Quando vejo o SIE, de fato, não há nenhum aluno matriculado na disciplina, mas quando tento excluir aparece a mensagem em anexo.

O que faço para excluir a disciplina?

Att.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.05.2025 - 11:31:26):

A reabertura #2 de 21/05/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.05.2025 - 17:36:43):

A reabertura #1 de 20/05/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.05.2025 - 10:32:06):

Bom dia Cícero,

Por mais que o aluno tenha solicitado Trancamento do Semestre, o vínculo do aluno com a turma ainda existe (é feita uma exclusão lógica), por isso não é possível a exclusão direta da turma.

Recomendamos, portanto, que a turma não seja excluída, mas sim tramitada para a situação Inativa. Dessa forma, ela não aparecerá no portal do professor e o histórico de sua existência será preservado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2025 - 16:33:34):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Por mais que o aluno tenha solicitado Trancamento do Semestre, o vínculo do aluno com a turma ainda existe (é feita uma exclusão lógica), por isso não é possível a exclusão direta da turma.

Recomendamos, portanto, que a turma não seja excluída, mas sim tramitada para a situação Inativa. Dessa forma, ela não aparecerá no portal do professor e o histórico de sua existência será preservado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2025 à 31/05/2025**Código:** 70614 **Data Prev:** 29/05/2025 **Data Atend:** 27/05/2025 **Hora:** 08:40:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Solicit. Aproveitamento de Disciplinas**RESUMO:**

Sequência do chamado 69594.

DETALHAMENTO:

Retorno da Cláudia, responsável pelas equivalências no DERCA:

Fiz teste com alguns alunos, de cursos diferentes, e agora quando cancelo a disciplina ou reaprovo o aluno, ele não ganha equivalência na disciplina que é equivalente. Então está OK para os próximos registros.

Entretanto, nos casos que eu mandei de exemplo, em que eu cancelei a disciplina e o aluno ganhou a equivalência, esse registro indevido ainda aparece no histórico do aluno. Esse erro foi verificado em 2025/1, pois não ocorria anterior anteriormente. Assim, aguardamos que a AVMB proceda a análise e correção dos dados passados (não somente dos alunos que incluí aqui como exemplo).

Atenciosamente.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.05.2025 - 08:40:50):

Bom dia Cícero,

Foram deletadas 15 disciplinas equivalentes lançadas de forma errada no currículo dos alunos.

No anexo EquivalenciasDeletadas.xlsx está a lista de disciplinas deletadas, além de conter o curso, aluno, o período lançado e a causa.

Estamos disponíveis para esclarecer qualquer dúvida que restar.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.05.2025 - 15:30:38):

Boa tarde Cicero,

Demanda em análise.

SOLUÇÃO:

Foram deletadas 15 disciplinas equivalentes lançadas de forma errada no currículo dos alunos.

No anexo EquivalenciasDeletadas.xlsx está a lista de disciplinas deletadas, além de conter o curso, aluno, o período lançado e a causa.

Estamos disponíveis para esclarecer qualquer dúvida que restar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2025 à 31/05/2025

Código: 63161

Data Prev: 19/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permita a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	24	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	1	1	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	1	7	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/05/2025 a 31/05/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
70399	Portal Professor - Frequência	Parcialmente Inoperante	09/05/2025	15/05/2025	09/05/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Necessito corrigir o portal do professor do ano de 2024/1, sendo necessário incluir algumas aulas no cronograma. No entanto, o calendário do sistema não permite voltar em datas anteriores à janeiro/2025."
70422	RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários	Crítico, totalmente inoperante	09/05/2025	Data Negociada	12/05/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Quando tentamos acessar a aplicação "RHCFuncionarios.exe" ocorre o erro demonstrado no vídeo em anexo e a aplicação não abre.
70427	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currícu	Parcialmente Inoperante	12/05/2025	16/05/2025	15/05/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Soma de créditos em histórico da pós.
70452	Portal Professor - Frequência	Parcialmente Inoperante	13/05/2025	20/05/2025	16/05/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Efetuei copia da frequência para o semestre todo e não estou conseguindo editar para corrigir."
70496	Portal Professor - Administrador	Parcialmente Inoperante	15/05/2025	22/05/2025	16/05/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Solicitamos a instalação do pacote 1.1.754 no Portal do Professor de produção (200.18.67.46) e no Portal do Professor de homologação (200.18.68.144 cópia feita a pouco tempo).
70502	Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas	Não interferem na disponibilidade do sistema	15/05/2025	22/05/2025	19/05/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"A disciplina XTEC05001 - Saúde, Cidadania e Comunicação II, turma AB, do curso de Tecnologia em Alimentos seja excluída do SIE"
70614	Acadêmico-Graduação-	Parcialmente	22/05/2025	29/05/2025	27/05/2025	No Prazo	Não Teve	Sequência do chamado 69594.



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/05/2025 a 31/05/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Solicit. Aproveitame	Inoperante					Manutenção	
70615	Acadêmico-Graduação-Cálculo Prioridade d	Não interferem na disponibilidade do sistema	22/05/2025	29/05/2025	23/05/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Solicitamos testes no ordenamento conforme arquivo em anexo.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	2
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	1
Total de Chamados no Período	8

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	0	0%
Chamados Entregues no Prazo	8	100%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI

