

Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Versão do Pacote: 1.1.729

Data de Publicação: 02/04/2025 14:37:55

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Possui	Rótulos: Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	----------------------	--------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensasUFT.dll

Ajuste para o relatório utilizar a função de banco de dados que é padrão para calcular a integralização do aluno.

1.2 Relatórios envolvidos:

prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll,

prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacaoComDocentes.dll.

prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll.

Ajuste para buscar o credenciamento da I.E. de forma dinâmica.

Esclarecimento:

Os relatórios buscam os dados do Credenciamento mais recente registrado na aplicação de Parâmetros Gerais, na guia "MEC".

2 COMPRAS

2.1 Relatório envolvido: prjRelCTBPedidoOrdemPagamentoAut.dll

Processo Digital - Manutenção no relatório de Pedido de OP.

2.2 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Alteração na consistência realizada ao inserir ou editar os itens dos contratos para que seja permitido valor zero.

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Corrigido o erro ao gerar base de empenho folha de pagamento - SETEC.



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/04/2025 à 30/04/2025

3.2 Relatório envolvido: prjRelOrcNotadeEmpenho.dll

Ajuste na descrição do campo ; modalidade licitação tribunal.

4 ORÇAMENTO

4.1 Relatório envolvido: prjRelEmendasImpositivas.dll

Ajustes realizados no layout para que todas as informações sejam visíveis corretamente.

5 RECURSOS HUMANOS

5.1 Aplicação envolvida: RHRegLicencaPremio.exe

Criada a aplicação de Licença Prêmio.

5.2 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Inclusão de filtros no cálculo de benefícios.

5.3 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Criado filtro de simulações para ser apresentado nas telas de envio do S1207 e S1210.

5.4 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Corrigido erro ao abrir o evento S2230 do Esocial.

5.5 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Implementação de Filtro de Simulações nas Telas de Envio dos Eventos S-1207, S-1210, S-1200 e S-1202.

Ao selecionar o Tipo de Folha (Mensal ou Décimo Terceiro) e a respectiva Competência (Ano/Mês), o filtro deverá listar automaticamente todas as simulações fechadas

As simulações listadas deverão vir previamente selecionadas por padrão (default), permitindo ao usuário desmarcar uma ou mais simulações que não devem ser incluídas no

Versão do Pacote: 1.1.736

Data de Publicação: 09/04/2025 16:25:32

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelAcademicoCadastroAlunoPorCurso.dll

Adição do documento CPF do aluno no modo tabela do relatório.

1.2 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarLatoSensuCEFET.dll

Correção na forma como era feito o somatório das cargas horárias das disciplinas vencidas do aluno.

1.3 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste no procedimento que busca os prováveis formandos para considerar apenas os EAD com vínculo ativo nos polos de ensino.

1.4 Aplicação envolvida: ACMOcorCurric.exe

Habilitada nova transferência de curso.

1.5 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Alteração no procedimento do processo de Excluir Disciplinas do Currículo do Aluno para considerar se este já vou evadido do curso. Neste caso, a ação não deve ser permitida.



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/04/2025 à 30/04/2025**2 COMPRAS**

2.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Realizada manutenção na consulta de anexos unificados para ordenar os envelopes em ordem cronológica.

2.2 Aplicação envolvida: EMTContrato.exe

Correção do Problema na atualização do Responsável do Contrato.

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajuste na Prestação de Contas de Adiantamento quando há valores devolvidos.

3.2 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste para mostrar problemas de configuração Domicílio x Evento x Órgão. Para mostrar quais domicílios não têm relacionamento com Evento de Entrada e Saída para

3.3 Aplicação envolvida: CTGeraOrdemPagamento2.exe

Ajuste na visualização de OP pela aplicação de Pagamento de OP.

3.4 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Ajustes no botão reenvio de estorno da aplicação.

3.5 Aplicações envolvidas: LMSLicitacao.exe, EMEmpenho.exe, EMContrato.exe, EMRegPreco.exe, EMDtEnvRecEmp.exe

Alterações em aplicações para que seja indicado o Itens de Despesa do Fluxo de Caixa.



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Necessidade para que a despesa caia automaticamente dos detalhamentos do Fluxo de Caixa.

Nota técnica: Servidoras envolvidas: prjEmpenho.dll, prjLicitacao.dll, EGerAutEmpenho.exe, EGerAutContrato.exe, EGerAutRegPreco.exe

3.6 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajustes na recepção XLS, onde foi ajustado a carga de Retenções (IR / INSS / Demais Retenções).

3.7 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes em estorno OP ao validar Tipo de OP x Ano da OP.

3.8 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajustes na recepção XLS, onde foi ajustado a carga de Retenções (IR / INSS / Demais Retenções).

3.9 Aplicação envolvida: CTMPContaAno.exe

Adiciona validações na aplicação Plano de Contas e novas colunas no grid de Plano de Contas STN.

No caso da STN o atributo = F, deixar cadastrar somente com o mesmo atributo F.

No caso da STN o atributo = P, deixar cadastrar somente com o mesmo atributo P.

No caso da STN o atributo = F/P, deixar cadastrar somente F/P.

Contas analíticas STN só podem ser associadas a contas analíticas do sistema e vice-versa.

Adiciona colunas Superávit e Nível no grid Plano de Contas STN.

4 ESTOQUE

4.1 Servidora envolvida: prjEstoque.dll



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Efetuada ajuste na consistência que evita mover a classificação de despesa, que não está vinculada a mesma conta contábil da classificação principal do catálogo.

RECURSOS HUMANOS**4.1 Aplicação envolvida: AMSGeradorRelatorio.exe**

Criado grupos de arquivos.

4.2 Aplicações envolvidas: RHCConsignados.exe

RHConsultaAposentadoriaServidor.exe

RHCDependente.exe

RHCOcorFuncGeral.exe

RHOOcorMensal.exe

RHCPensionista.exe

Grid - Localizar nas aplicações.

4.3 Aplicação envolvida: RHCParFolhaEmpenho.exe

Alterar a aplicação RHCParFolhaEmpenho.exe para que possa ser possível configurar a alteração de Produto (ID_PRODUTO).

4.4 Aplicação envolvida: RHCBancoHoras.exe

Aplicação Banco de Horas.

4.5 Aplicação envolvida: RHGAPagamento01.exe

Criado filtro para Geração de Arquivos Bancários.

4.6 Aplicação envolvida: RHCalculoBeneficio.exe

Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Nova guia para lan

Versão do Pacote: 1.1.740

Data de Publicação: 16/04/2025 14:27:53

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1. Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajustado procedimento que lança aproveitamento automático.

2 COMPRAS

2.1 Relatório envolvido: prjRelCTBPedidoOrdemPagamentoAut.dll

Manutenção evolutiva para evitar erros quando a observação da NF é extensa.

2.2 Aplicação envolvida: GCACompartilhaRelatorioComAstenAssinatura.exe

Manutenção evolutiva na aplicação de coleta de assinatura eletrônica.

2.3 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Alterações evolutivas na recepção das notas fiscais para que as notas possam ser alteradas sem a necessidade de excluí-las.

2.4 Aplicações envolvidas: LMFornecedor.exe

ERMatServicosEmLote.exe

LFornechabil.exe

LACVincSolicitacaoAProcesso.exe



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/04/2025 à 30/04/2025

LAPprocesso.exe
EMAdiantamento.exe

A aba foi criada com o seguinte nome "Anotação de Desempenho do Fornecedor", pois o setor de cadastros apenas registra entregas, sem realizar análises. As informações na recepção serão exibidas automaticamente no cadastro do fornecedor, onde apenas a anotação será adicionada, incluindo data e observações. Foram removidas as colunas valor número da NF, valor da NF e diferença entre NF e NE, por não serem relevantes. A anotação será aplicada apenas à Administração Direta, abrangendo processos da PMC. O

Nota técnica: Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação envolvida: CTMPagamento4.exe

Alteração no evento executado quando ocorre mudança de dados no campo para que o valor preenchido se mantenha.

3.2 Aplicação envolvida: CTLiquidaEmpenhoEmLote.exe

Alteração na aplicação CTLiquidaEmpenhoEmLote.exe para que a mesma não chame a aplicação EConsultaRMatServicos.exe quando a opção Ajuste EFD-Reinf for escolhida

3.3 Servidora envolvida: prjEmpenhos.dll

Alteração na query que retorna as Retenções (grid superior na aplicação CTLancamentoIRRFLote.exe) removendo a condição de ter que estar paga.

Somente considerar a Apropriação (Pagamento ao Fornecedor) como pago.

4 ORÇAMENTO

4.1 Relatório envolvido: prjRelEmendasImpositivas.dll

Ajustes na banda do relatório para que as informações não sejam cortadas.



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/04/2025 à 30/04/2025

4.2 Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenho.dll

Ajustes no tamanho do campo N Proc Pagamento.

4.3 Servidora envolvida: prjEmpenhos.dll

Na exclusão do Adiantamento, quando o Empenho está cancelado, remove o vínculo com o Adiantamento da tabela EMPENHOS para permitir a exclusão.

5 RECURSOS HUMANOS

5.1 Aplicação envolvida: RHGestaoConsignados.exe

Lançamento de Consignados - Arquivo de Carga de Servidores passa a considerar o valor da base previdenciária do servidor para calcular a margem de consignado.

5.2 Aplicação envolvida: RHGAPagamentoPens01.exe

Ajuste na inconsistência da aplicação 05.05.04.02 Geração de Arquivos Bancários Pensionistas.

5.3 Aplicação envolvida: RHPFolhaPgto.exe

Criada a aplicação para geração de planilhas de cargos e salários.

5.4 Aplicação envolvida: RHRegLicencaPremio.exe

Licença Prêmio.

Versão do Pacote: 1.1.743

Data de Publicação: 23/04/2025 14:41:02

Binários:

Possui

Script's:

Possui

Catálogos:

Possui

Mensagens:

Não Possui

Rótulos:

Não Possui

Restrições:

Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/04/2025 à 30/04/2025**1.1 Aplicação envolvida:** ACMCursos.exe (Coordenadores)

Correção na atribuição do contrato RH do funcionário ao alterar um registro de coordenador de curso.

1.2 Relatório envolvido: prjRelAvaliacaoSocioEconomicaPRAEUNIRIO.dll

Criação de relatório com layout. Os dados exibidos foram baseados no já existente "11.05.99.25 Avaliação Sócio-Econômica de Discente (por edital PRAE)".

2 CONTABILIDADE**2.1 Servidora envolvida:** prjContabilidade.dll

Ajustes em erro ao alterar data de Previsão Pgto das OPs geradas em 2024.

2.2 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Otimização no carregamento dos grids Liquidações a Pagar e Pagamentos Agendados.

3 COMPRAS**3.1 Servidora envolvida:** prjEmpenho.dll

Ajuste na Solicitação de obrigatoriedade Medição na Recepção.

3.2 Aplicação envolvida: LMFornecedor.exe

Correção do Erro ao cadastrar fornecedores.

3.3 Aplicação envolvida: GCACompartilhaRelatorioComAstenAssinatura.exe

Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Período:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Correção da aplicação de coleta de assinatura.

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Aplicação envolvida: RHParPrevicom.exe

Desenvolvimento de aplicação para geração do arquivo txt para envio à PREVCOM.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 60016 **Data Prev:** 13/07/2023 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer. Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 70301 **Data Prev:** 13/05/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Desenvolvimento**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

ATENDIMENTO DOMICILIAR, registrado em 03.02.02 não está sendo refletido no Portal do professor.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Observamos que o ATENDIMENTO DOMICILIAR, registrado em 03.02.02 não está sendo refletido no Portal do professor, permitindo que os docentes registrem faltas no período de afastamento.

Um exemplo é da aluna Eduarda Rech Wasen (24108114011), onde em 04/04/2025 registramos o afastamento de 10 a 29/04 e nas disciplinas em que ela está matriculada (FAR03005, FAR03001, FAR03002, FAR03003, FAR03004, FAR03006, FAR03007, FAR03008, XFAR03002, XINF02001, TFAR03001) não aparece o bloqueio.

Aguardamos análise em relação à aplicação 03.02.02 e o devido ajuste.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.05.2025 - 09:41:21):

Bom dia Cícero,

Identificamos o problema e o mesmo precisará de correção.

Diante disse estamos negociando a entrega do chamado para 13/05.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2025 - 09:27:59):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 63325

Data Prev: 29/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo:

voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAaluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '.' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):

Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '.'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 68253

Data Prev: 26/12/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 14:43:39):

Boa tarde Viviane.

Mas relatório funciona no PLSQL e no SQL DEVELOPER, não tem nada de errado com o relatório, ele funciona perfeitamente, posso fazer um print e enviar, só ocorre erro quando cadastrado no SIE.

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.01.2025 - 14:32:00):

Boa Tarde Cícero,

O relatório não foi desenvolvido pela AVMB.

Inclusive, a consulta possui função lógica que desconhecemos.

Podemos realizar a análise e possível correção deste relatório mediante autorização com custo aprovada pela UFCSPA.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 11:18:06):

Bom dia Viviane.

Temos algum retorno sobre essa análise mais aprofundada?

Pergunto pois o Derca necessita utilizar este relatório antes da rematricula que está por vir.

Aguardamos resposta.

Att.,
Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.12.2024 - 14:02:27):

Boa Tarde Cícero,

Parece ser algum problema referente há algum dado que está salvo em banco mas que a consulta do relatório não está sabendo tratá-lo da melhor forma.

Ao isolar a execução do script, foi retirada a projeção da coluna CH_INT_ALUNO e a consulta executou sem erro. Será necessário analisar com mais profundidade esta operação e os dados que estão retornando nela.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.12.2024 - 10:56:30):

Bom dia Viviane.

Conseguiram descobrir o que está errado?

Testei em duas ferramentas que utilizamos e nas duas a query funcionou.

O problema ocorreu quando cadastramos a query no SIE.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2024 - 17:42:37):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

18/12/2024-17:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 68253 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 8



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 68560**Data Prev:****Data Atend:** 03/04/2025**Hora:** 10:50:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Portal Aluno - Administrador**RESUMO:**

Necessitamos colocar o portal do professor no AD.

DETALHAMENTO:

Necessitamos colocar o portal do professor no AD.

Como devemos proceder?

O procedimento seria o mesmo para o portal do aluno?

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.04.2025 - 10:51:01):

Bom dia Cícero,

Conforme combinado na reunião do dia 31/03, o portal do Professor de Produção foi configurado para usar a autenticação via AD.

Como não houve nenhum relato de intercorrência até o momento, estamos finalizando este chamado.

Caso surjam problemas pontuais, favor abrir novo chamado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.03.2025 - 16:09:26):

Boa Tarde Cícero,

Sim, estaremos disponíveis.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (27.03.2025 - 15:57:57):

Marcamos para colocar a funcionalidade em produção no dia 31/03/2025 as 14:00.

Vocês teriam disponibilidade nesta data e neste horário?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2025 - 10:48:48):

Bom dia Cícero,

Após tentativa de colocar a funcionalidade em Produção não ter ocorrido na sexta, já realizamos os ajustes necessários e estamos a disposição para nova janela de aplicação.

Os ajustes já foram aplicados no portal de homologação (portalprofessorpiloto.ufcspa.edu.br) e estão disponíveis para teste.

Neste ambiente, foi percebido que o portal não está deslogando, segue sugestão de ajuste:

O redirecionamento DNS do Portal do Professor piloto está com uma / a mais no caminho. Esta barra, faz com que o botão para deslogar não ache o caminho correto e portanto, acaba sendo redirecionado para a página inicial novamente.

Solução: Retirar a barra do final do endereço no resolvidor de DNS deste portal.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 14:15:22):

Combinado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.03.2025 - 14:14:01):

Exato, amanhã somente o ajuste no Portal do Professor Produção para o AD.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 11:01:57):

Oi Cícero,

Perfeito.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Então amanhã será feito apenas o ajuste no Portal do Professor Produção para o AD?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.03.2025 - 10:58:14):
Bom dia Viviane.

Realizados os testes indicados e funcionou o acesso ao Portal do Professor de Homologação tanto com o SIE configurado para o AD quanto sem estar configurado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 10:23:22):
Bom dia Cícero,

Ao nosso ver não teria dependência, o portal poderia ser colocado no AD e o SIE não. Porém, recomendamos que seja feito o teste antes, ou seja Desativar o AD do SIE Homologação (SIConfig) e testar o portal do Professor.

Para não perder os dados já configurados, basta:

- No regedit, fazer export desta chave para backup: Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\FATEC\SI\ServerDb
- Desmarcar a opção AD/LDAP do SIConfig e Salvar;
- Realizar testes no portal do professor;

Após os testes, colocar o arquivo novamente no local indicado para .

Sim, estaremos disponíveis no horário combinado, pelo menos um de nós estará no meet que você enviou.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.03.2025 - 09:16:38):
Precisamos esclarecer uma dúvida, quando colocarmos o Portal do Professor no AD também teremos que obrigatoriamente colocar as configurações do AD no SIE ?

Estamos com essa dúvida pois atualmente o Portal do Professor está com LDap e o SIE não. Havíamos entendido que somente as permissões feitas no SIE que seriam dependentes.

Outra questão, amanhã, dia 21/03/2025 entre as 14:00 e as 15:00, tu Viviane, Thiago e o Ewerton estarão disponíveis para nos auxiliar?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.03.2025 - 17:32:39):
Boa Tarde Cícero,

Combinado.

=====

C

SOLUÇÃO:

Conforme combinado na reunião do dia 31/03, o portal do Professor de Produção foi configurado para usar a autenticação via AD.

Como não houve nenhum relato de intercorrência até o momento, estamos finalizando este chamado.

Caso surjam problemas pontuais, favor abrir novo chamado.

Manutenções Geradas à partir da ficha 68560

Código: MNT-69715**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRIÇÃO: Precisamos colocar o portal do professor no AD.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 68803 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico - Graduação

RESUMO:

Horas diferentes, prioridades diferentes, uma conseguiu vaga e as outras não

DETALHAMENTO:

Bio Noturno - Três exemplos: Luiza Subtil, Rafaela Tumelero e Maibí Velasque. Horas diferentes, prioridades diferentes, uma conseguiu vaga e as outras não.

Rosa, depois de checar o relatório vi o seguinte: tem alunos que fizeram a matrícula cedo e não conseguiram determinada vaga numa disciplina. A Martha me explicou que seria devido à escolha de prioridade. Ok. Mas tem o caso de uma menina que colocou uma disciplina como prioridade 1, fez matrícula pelas 11.30h e não conseguiu a vaga; outra menina fez matrícula depois desta e conseguiu. Isso não faz sentido e está causando uma comoção inteira na turma pq os alunos, que são 31, estão disputando 25 vagas e não entendem pq alunos com notas piores conseguiram vaga em detrimento de alunos com notas melhores e que colocaram a disciplina como prioridade 1.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.01.2025 - 16:32:01):

Roberto, boa tarde!

Quando o processamento é ordenado por Ordem de Matrícula do Aluno, a Prioridade da turma não faz muita diferença. Só quando empata, o que é um pouco difícil de acontecer pela ordem ser um decimal com 4 casas depois da vírgula. Neste caso, alunos com maior idade foram favorecidos.

Segue planilha BIN02003-TurmaB-2025-1.xlsx do processamento filtrado pela turma questionada para apreciação.

Este retorno já foi enviado ao Rosa via Whatsapp dia 28.

At.te,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 69276

Data Prev: 27/02/2025

Data Atend: 11/03/2025

Hora: 11:03:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Aluna aparece com reprovação por frequência em disciplina mesmo tendo 81,25% de frequência.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Recebemos dois relatos de alunas que no histórico do portal do aluno estão aparecendo como reprovadas por frequência em tutoria (TUT0110), sendo que apresentam 81,25% de presença.

O histórico apresentado é do portal do aluno.

As alunas são da Biomedicina Integral

KARINE GARBIM

FERNANDA BORGES

Att.,

Prof. Jéssica

Vice coordenadora de curso.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.03.2025 - 10:20:12):

Bom dia Cícero,

Foi verificado que a porcentagem de frequência do relatório Histórico Escolar não está de acordo com a regra do Portal do Aluno. Sendo esta definida pelos parâmetros selecionados na administração dos portais:

- Quando a turma possui horário, o limite total de faltas permitido, sem que o aluno reprove por frequência, é calculado com base no número de aulas com frequência lançada e não no seu total de aulas como Carga Horária. Ou seja, por exemplo: para uma turma de 16 aulas em sua carga horária prevista, se o professor lançar a frequência para 6 aulas e o parâmetro que permite encerrar uma turma com frequência incompleta estiver habilitado, então os 25% de faltas permitidas será de 1,5 faltas, pois 25% de 6 aulas = 1,5 faltas. Portanto, uma aluna com 2 faltas, já está além do limite máximo de 1,5, o que a fará reprovar por frequência.

Resumindo: o Portal do Aluno mostra a situação de reprovação por frequência da aluna, porque o professor não lançou todas as frequências previstas. Enquanto o relatório mostra a porcentagem da aluna com base nas 16 aulas previstas na carga horária da turma.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.02.2025 - 15:45:17):

Não, pois não há avaliação na tutoria... Então ou o aluno é Aprovado sem nota ou Reprovado por frequência.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.02.2025 - 18:05:22):

Oi Cícero,

Estas alunas não possuem notas lançadas para a disciplina TUT0110, a situação correta das mesmas seria Reprovado Por Nota?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.02.2025 - 17:14:08):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

20/02/2025-14:59:54: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 21/04/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 11/03/2025 - Foi verificado que a porcentagem de frequência do relatório Histórico Escolar não está de acordo com a regra do Portal do Aluno. Sendo esta definida pelos parâmetros selecionados na administração dos portais:

- Quando a turma possui horário, o limite total de faltas permitido, sem que o aluno reprove por frequência, é calculado com base no número de aulas com frequência lançada e não no seu total de aulas como Carga Horária. Ou seja, por exemplo: para uma turma de 16 aulas em sua carga horária prevista, se o professor lançar a frequência para 6 aulas e o parâmetro que permite encerrar uma turma com frequência incompleta estiver habilitado, então os 25% de faltas permitidas será de 1,5 faltas, pois 25% de 6 aulas = 1,5 faltas. Portanto, uma aluna com 2 faltas, já está além do limite máximo de 1,5, o que a fará reprovar por frequência.

Resumindo: o Portal do Aluno mostra a situação de reprovação por frequência da aluna, porque o professor não lançou todas as frequências previstas. Enquanto o relatório mostra a porcentagem da aluna com base nas 16 aulas previstas na carga horária da turma.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 69277 **Data Prev:** 27/02/2025 **Data Atend:** 18/03/2025 **Hora:** 15:30:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Como é feita a criação dos usuários no SIE dos candidatos habilitados em alunos?

DETALHAMENTO:

Como é feita a criação dos usuários no SIE dos candidatos habilitados em alunos?

Esses usuários são utilizados para acesso ao Portal do Aluno.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.02.2025 - 14:16:02):

Oi Cícero,

Segue os alunos no anexo AlunosSemUsuario.xlsx. Agora existem 12 alunos.

Aguardo retorno para finalizar o atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.02.2025 - 08:58:42):

Bom dia Viviane.

Muito obrigado pelo retorno.

Precisamos que nos informe se esses 11 alunos são da pós ou da graduação.

Estamos suspeitando que esses alunos foram matriculados a mão, sem a habilitação de candidato em aluno.

Como fazemos para bloquear a aplicação que faz esse cadastro do aluno sem passar pela CCHabilitacao.exe?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.02.2025 - 14:31:13):

Boa Tarde Cícero,

Para gerar usuário para o aluno, deve-se estar sinalizado no campo Ind. Aluno Usuário, na aplicação ACMPParAcademico. Esta parametro está ok na UFCSPA.

Análise de dados:

Existem 11 alunos em 2025 sem usuario, sendo que um deles não tem vínculo com curso.

Os 11 alunos não possuem vínculo com candidatos (na tabela CURSOS_ALUNOS, as colunas ID_CANDIDATO, ID_INSCRICAO e ID_OPCAO_HABILIT que são preenchidas na habilitação estão em branco), portanto não foram inseridos via CCHabilitacao.exe.

Vocês poderiam sinalizar quais alunos estão sem usuário para podermos analisar?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.02.2025 - 11:39:08):

Oi Viviane.

O login padrão dos alunos é o número da matrícula.

Quando eu faço eu marco o documento em vermelho e mando habilitar em aluno, mas eu não posso de afirmar que todos os envolvidos fazem dessa forma.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.02.2025 - 16:50:32):

Oi Cícero,

Essas aplicações que mencionei são alternativas quanto a habilitação dos alunos em usuários, vou verificar porque os usuários não estão sendo criados. O login padrão dos alunos é o número da matrícula ou o CPF do aluno?

Poderia descrever como vocês fazem o procedimento quando a pessoa do candidato já existe no SIE? ela é listada em vermelho quando pessoas possuem o mesmo documento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.02.2025 - 15:57:03):

Oi Viviane.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

É que tínhamos a informação de que esses usuários são criados no momento da habilitação do candidato em aluno feito na aplicação CCHabilitacao.exe e o André do Suporte está passando a informação de que diversos usuários não estão sendo criados automaticamente.

Pela tua resposta entendi que não são criados dessa forma.

Agora fiquei com dúvidas sobre como os usuários dos calouros, que são muitos, são criados, pois não temos recebido reclamações deles.

E não utilizamos a aplicação GCACargaUsrAluno.exe pois ela não está cadastrada.

Tu tens alguma ideia do que pode estar acontecendo?

Aguardo teu retorno Viviane.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.02.2025 - 15:34:20):
Boa Tarde Cícero,

Ocorreu algum problema no momento da habilitação?

Há a aplicação GCACargaUsrAluno.exe, que cria os logins dos alunos tendo como base a Matrícula do Aluno ou o CPF, esta aplicação não está cadastrada na UFCSPA, basta cadastrá-la.

Outra opção seria diretamente na aplicação de cadastro de usuários (GCAMUsuario.exe), clicando em novo e localizando a pessoa.

Analisando as matrículas enviadas, verificamos que:

- a matrícula 25108114031, pertence a aluna STHEFANI ZARTH, e a mesma já possui cadastro de usuário com o login '22110115018'.
- Já a matrícula 240PG071180, pertence a aluna DAIANE DA SILVA PEREIRA, e a mesma já possui cadastro de usuário com o login '212S8058017'.

Imagens em anexo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.02.2025 - 15:28:05):
Estamos alguns alunos que o usuário do SIE não foram criados

SOLUÇÃO:

AVMB: 28/04/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 18/03/2025 - Segue os alunos no anexo AlunosSemUsuario.xlsx.

Agora existem 12 alunos.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 69304 **Data Prev:** 03/03/2025 **Data Atend:** 07/03/2025 **Hora:** 14:25:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Relatório de pré, co e requisitos de posição.

DETALHAMENTO:Prezada Viviane,
por acaso a AVMB teria pronto um relatório com as características abaixo:

Bom dia,

Solicito a criação de relatório de pré-requisitos, co-requisitos e requisitos de posição.

Atualmente, para realizar a conferência nestes itens temos que entrar disciplina por disciplina para verificar se o cadastra está correto.

Este novo relatório nos ajudará na conferência e, também, ajudará as coordenações de cursos acompanhar o que está cadastrado no SIE.

Obrigada

dorisw

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.03.2025 - 14:25:31):

Boa Tarde Cícero,

Há o relatório prjRelAcademicoPreRequisito.dll.

Se não encontrar o mesmo, basta cadastra-lo no cadastro de fontes e no cadastro de aplicações.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.02.2025 - 10:55:42):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

=====

24/02/2025-08:59:58: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69304 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 14/04/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 07/03/2025 - Há o relatório prjRelAcademicoPreRequisito.dll.

Se não encontrar o mesmo, basta cadastra-lo no cadastro de fontes e no cadastro de aplicações.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 69373 **Data Prev:** 05/03/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Desenvolvimento**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Cadastro de número de processo do SEI nas ocorrências regimentais do aluno.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Necessito vincular um processo disciplinar discente ao cadastro do aluno, porém o campo número do processo não é editável. Acredito que a nossa versão do SIE esteja ainda considerando o Protocolo do SIE, porém desde 2020 passamos a utilizar o SEI como plataforma de abertura de processos (protocolo). Aguardo retorno

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.04.2025 - 14:59:57):

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (09.04.2025 - 14:57:12):

Retorno da coordenadora do DERCA:

Perfeito. Usaremos somente a caixinha do SEI.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:21:26):

Bom Dia Cícero,

Segue sugestão de como ficaria o cadastro do protocolo SEI nas ocorrências do aluno.

A aplicação aceitaria apenas um dos protocolos.

Aguardamos aprovação do cliente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2025 - 17:24:08):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 69395

Data Prev: 06/03/2025

Data Atend: 28/02/2025

Hora: 09:16:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

Tabelas com sequences mas sem triggers.

DETALHAMENTO:

A importação dos dados do SISU utiliza sequences em tabelas como ENDERECO, CONC_DOC_USUARIOS, INSCRICOES, CANDIDATOS e CONC_USUARIOS. Não encontramos triggers para essas sequences e isso está nos gerando alguns problemas.

Como vocês fazem para usar sequences sem triggers?

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.02.2025 - 09:16:39):

Cícero,

Verificamos que todas as tabelas citadas possuem sequência definida no banco, sendo elas SEQ_ENDERECOS, SEQ_CONC_DOC_USUARIOS, SEQ_INSCRICOES, SEQ_CANDIDATOS e SEQ_CONC_USUARIOS;

A inserção é feita usando o NEXTVAL, exemplo:

```
INSERT INTO INSCRICOES(
ID_INSCRICAO,
.....
)
SELECT
SEQ_INSCRICOES.NEXTVAL AS ID,
.....

FROM ...
WHERE .....
```

Aguardamos ok para finalizar o atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.02.2025 - 08:28:03):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 07/04/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 28/02/2025 - Verificamos que todas as tabelas citadas possuem sequência definida no banco, sendo elas SEQ_ENDERECOS, SEQ_CONC_DOC_USUARIOS, SEQ_INSCRICOES, SEQ_CANDIDATOS e SEQ_CONC_USUARIOS;

A inserção é feita usando o NEXTVAL, exemplo:

```
INSERT INTO INSCRICOES(
ID_INSCRICAO,
.....
)
SELECT
SEQ_INSCRICOES.NEXTVAL AS ID,
.....

FROM ...
WHERE .....
```



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 69594

Data Prev: 19/03/2025 Data Atend: 17/03/2025 Hora: 17:01:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Falha nas equivalências

DETALHAMENTO:

Prezados,

Identifiquei o seguinte problema em relação às equivalências: alunos que cancelaram uma determinada disciplina e receberam a equivalência no seu histórico (a equivalência deveria ser registrada apenas em casos de aprovação na disciplina). Em anexo, segue print do histórico de um aluno do curso da Informática Biomédica, que cancelou a disciplina Sistemas de Informação para a Informática Biomédica e mesmo assim recebeu a equivalência. É o segundo caso da Infobio em que há cancelamento de disciplina com registro de equivalência.

Dessa forma, solicito que verifiquem por que este problema está acontecendo e ajustem o sistema para que as equivalências sejam registradas apenas em casos de aprovação nas disciplinas.

Atenciosamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.04.2025 - 17:03:03):

A reabertura #1 de 21/03/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.03.2025 - 16:11:30):

A reabertura #1 de 21/03/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.03.2025 - 17:03:30):

Boa Tarde Cícero,

A equivalência deve ter sido concedida quando o aluno estava com a disciplina INF0025 na situação Matrícula, como a equivalência foi excluída, não temos como precisar a data que foi concedida ao aluno.

Há uma configuração de tabela estruturada que indica quais as situações da disciplina no currículo do aluno que configuram que o pré-requisito já está vencido.

As situações que são consideradas Aprovado para Pré Requisitos são as situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo relacionadas com o item 7 - Aprovado para Pré Requisitos da tabela estruturada 647 - Tipo da Situação do Currículo. Na UFCSPA este relacionamento contém o item 10 - Matrícula, o mesmo deve ser removido.

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.03.2025 - 15:46:57):

Boa tarde Viviane.

Segue abaixo a resposta da Maria Cláudia do DERCA:

Oi Cícero!

Sim, as disciplinas são equivalentes, e a questão é a seguinte: porque o aluno ganhou equivalência numa disciplina que foi cancelada? Ele só deveria ganhar a equivalência na disciplina INF05007 se tivesse cursado a INF0025 com aprovação, o que não ocorreu (como está na imagem que eu anexe). Eu precisei excluir a equivalência para matricular o aluno na disciplina (o que, pelo visto, não deveria ter feito). Em todo o caso, não acredito que isso seja resolver o problema.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.03.2025 - 10:47:01):

Bom dia Cícero,

Conforme imagem em anexo, na versão do curso do aluno (2023), a disciplina cancelada (INF0025) é equivalente a INF05007.

A disciplina INF05007 está como Matrícula no currículo o aluno, se o mesmo tivesse ganho a equivalência, a disciplina INF05007 estaria na situação Equivalente.

Poderia nos informar se o problema foi resolvido internamente?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.03.2025 - 10:58:34):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

13/03/2025-09:59:59: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69594 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

A equivalência deve ter sido concedida quando o aluno estava com a disciplina INF0025 na situação Matrícula, como a equivalência foi excluída, não temos como precisar a data que foi concedida ao aluno.

Há uma configuração de tabela estruturada que indica quais as situações da disciplina no currículo do aluno que configuram que o pré-requisito já está vencido.

As situações que são consideradas Aprovado para Pré Requisitos são as situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo relacionadas com o item 7 - Aprovado para Pré Requisitos da tabela estruturada 647 - Tipo da Situação do Currículo. Na UFCSPA este relacionamento contém o item 10 - Matrícula, o mesmo deve ser removido.

Manutenções Geradas à partir da ficha 69594**Código:** MNT-69920**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Falha nas equivalências



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 69678**Data Prev:** 24/03/2025**Data Atend:** 04/04/2025**Hora:** 16:10:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Administração Sistema-Componentes/Tabelas/Colunas**RESUMO:**

Erro ao tentar excluir a pessoa duplicada.

DETALHAMENTO:

Ao tentar excluir a pessoa duplicada da aluna CONSUELO DE LOS ANGELES VIELMA SEPÚLVEDA ocorre o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.04.2025 - 16:10:50):

Boa Tarde Cícero,

Os dados do curso do antigo registro do aluno foram repassados para o mais recente.

Os dados referente ao usuário e a pessoa do registro antigo foram deletados.

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.04.2025 - 08:56:43):

Bom dia Viviane.

O ID_PESSOA que deve ser mantido é o 85741.

Todos os vínculos de curso da pessoa a ser excluída devem ser repassados para a o ID_PESSOA que vai ser mantido.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2025 - 08:13:43):

Bom dia Cícero,

Os dois registros em ALUNOS possuem vínculo com cursos e são diferentes:

Matrícula 190S14119019 - Curso S1400

Matrícula 240R801116005 - Curso R8000

Para confirmar: Qual registro PESSOA deve ser mantido e o que fazer com o vínculo de curso da pessoa a ser excluída? Pode haver também mais registros vinculados ao curso (guia Cursos, botão Propriedades).

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2025 - 10:54:01):

Bom dia Cícero,

Demanda está com o desenvolvimento.

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.03.2025 - 09:21:30):

Bom dia, algum retorno sobre esta demanda?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2025 - 17:38:43):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

18/03/2025-14:00:14: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69678 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Os dados do curso do antigo registro do aluno foram repassados para o mais recente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Os dados referente ao usuário e a pessoa do registro antigo foram deletados.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 69678**Código:** MNT-69719**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Erro ao tentar excluir a pessoa duplicada.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 69698

Data Prev: 26/03/2025

Data Atend: 03/04/2025

Hora: 15:18:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Demanda solicitada pela equipe de diplomas do DERCA.

DETALHAMENTO:

Ajustar para quando for a nova carteira de identidade o CPF, conforme figura em anexo, sair com os pontos separadores, conforme esse exemplo: 123.456.789-10
Ajustar para que ao digitar apareça nessa aplicação, circulada e também no espelho do diploma do SIE.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.04.2025 - 15:19:45):
Boa Tarde Cícero,

Realizado ajuste nos relatórios da aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas para aplicar a máscara no número do Registro Geral CPF.

A atualização já está disponível no ambiente de produção da UFCSPA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 10:10:48):
Bom dia Cícero,

Informação repassada ao desenvolvedor.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.03.2025 - 09:45:40):
Resposta do responsável pelos diplomas do DERCA:
Bom dia,

Graduação e pós-graduação.

Caso não for o CPF como identidade deixar como está, sem alteração.

Gilberto Biasi

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.03.2025 - 16:30:30):
Boa Tarde Cícero,

Para que, no cadastro do aluno, o documento mencionado tenha os pontos separadores, ou seja a máscara do documento, é preciso acessar a aplicação PesMTipoDoc.exe, localizar o documento em questão Registro Geral - CPF e no campo máscara preencher com NNN.NNN.NNN-NN. Esta configuração valerá para novos documentos cadastrados.

Com relação ao espelho do diploma do SIE, poderia nos indicar se seria o Diploma de Graduação? gerado através da aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas?

Se sim, o que deve acontecer/trazer quando o aluno não possuir a Nova Carteira de Identidade?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.03.2025 - 15:53:32):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

=====

19/03/2025-15:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69698 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Realizado ajuste nos relatórios da aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas para aplicar a máscara no número do Registro Geral CPF.

A atualização já está disponível no ambiente de produção da UFCSPA.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 69698**Código:** MNT-69717**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAÇÃO: Demanda solicitada pela equipe de diplomas do DERCA.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 69717

Data Prev: 27/03/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Dúvida do servidor responsável pelo registro de diplomas (Gilberto - 51992409832, ele falou que pode chamar no whats sem problemas).

DETALHAMENTO:

Segue em anexo áudio com a dúvida.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:44:30):

Bom dia Cícero,

Conforme enviado anteriormente, a orientação mais rápida seria:

- Gerar um registro para esta aluna, como se fosse um registro físico, com uma observação de que este estaria substituindo o que está na planilha;
- Anularia esse registro para que fosse possível registrar uma segunda via digital.

Outra opção seria uma carga desses dados, hoje em planilhas para o SIE. Porém para isso, é preciso que seja feita uma estimativa com custo para a alteração.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.03.2025 - 18:12:36):

Segue retorno do Gilberto, responsável pelos diplomas:

Acho que eles não entenderam. Pedi como deveria fazer no SIE e não no digital, pois preciso resolver no SIE como gerar essa segunda via e depois de gerada a segunda via no SIE é só puxar para o digital.

É um momento antes do digital e a empresa como eles falaram RNP, nem deve saber que programa acadêmico usamos

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2025 - 10:51:28):

Bom dia Cícero,

Esta questão deve ser tratada com a empresa que gera os diplomas digitais da UFCSPA.

Caso fosse utilizado o Asten Diploma digital, recomendamos que:

- Fosse gerado um registro para esta aluna, como se fosse um registro físico, com uma observação de que este estaria substituindo o que está na planilha;
- Anularia esse registro para que fosse possível registrar uma segunda via digital.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.03.2025 - 09:22:51):

Bom dia Viviane, o Gilberto responsável no DERCA pelo emissão e registro de diplomas, me passou aqui que tem um pouco de urgência nesta demanda, já temos algum retorno sobre essa questão?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 17:22:51):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

=====

20/03/2025-15:00:23: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69717 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 69868**Data Prev:** 04/04/2025 **Data Atend:** 02/04/2025 **Hora:** 16:55:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Erro de matrícula já cadastrada para outro aluno.

DETALHAMENTO:

Hoje ao habilitar os residentes , os 5 residentes do programa novo, Atenção à Saúde da Criança, o sistema não homologou informando matrícula já cadastrada.

ANGHELIS SILVEIRA DOS SANTOS
BRUNA LONGARAY DIAS
ESTER CAROLINE DA SILVA KRIEGER
TYFANI CAMPOS TERRAGNO
TAMARA DA COSTA SILVEIRA

PRM EM ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA

Segue imagem com o aviso.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2025 - 16:55:21):

Boa Tarde Cícero,

O cálculo do número da matrícula é realizado na aplicação na planilha de Cálculo (CAMCalculo.exe), Educação - Geração de Matrícula (2011).
Pelo que verificamos, há um conflito na geração do número de matrícula do curso citado (R10100) com o curso R1000. Logo a planilha deve ser ajustada para que diferencie estes dois cursos e não cause conflito.

A UFCSPA mesmo pode realizar esta alteração.

A AVMB pode realizar o ajuste, desde que haja um acordo entre as direções, pois a demanda seria com custo e a UFCSPA não possui horas de manutenção previstas em contrato.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:13:49):

Bom Dia Cícero,

Vamos analisar.

31/03/2025-09:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69868 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

O cálculo do número da matrícula é realizado na aplicação na planilha de Cálculo (CAMCalculo.exe), Educação - Geração de Matrícula (2011).
Pelo que verificamos, há um conflito na geração do número de matrícula do curso citado (R10100) com o curso R1000. Logo a planilha deve ser ajustada para que diferencie estes dois cursos e não cause conflito.

A UFCSPA mesmo pode realizar esta alteração.

A AVMB pode realizar o ajuste, desde que haja um acordo entre as direções, pois a demanda seria com custo e a UFCSPA não possui horas de manutenção previstas em contrato.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 69869 **Data Prev:** **Data Atend:** 02/04/2025 **Hora:** 08:30:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-CENSO Educacional INEP

RESUMO:

Erro na geração do arquivo aluno para importação do Censo.

DETALHAMENTO:

Cadastramos nossa query, que foi testada em duas ferramentas e funcionou sem problemas, no SIE e está retornando erro em anexo no momento de gerar o arquivo de importação.

Pedimos prioridade nesta demanda visto que o nosso prazo para importação dos dados dos alunos no Censo está se acabando.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2025 - 08:12:42):

Bom dia Cícero,

Apenas documentando:

Após mais alguns ajustes no script a geração do arquivo foi realizada ontem por volta das 19:30.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 16:27:27):

Oi Ciro,

Segue novo script com a coluna TIPO_COTA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 14:41:27):

A coluna TIPO_COTA não retornava também na versão original da consulta (Original_REGISTRO 42.txt).

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 14:21:19):

Estou testando e faltou a adaptação do campo 60, TIPO_COTA, foi justo por causa desse campo que incorporamos o WITH, então precisamos da alteração na sintaxe para esse campo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 14:05:44):

A princípio a 41 não precisou de ajuste.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 13:36:07):

Não achei o anexo da 41.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 13:35:15):

Oi Viviane.

Vou executar em produção, vai ser mais rápido.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 12:00:09):

Oi Cícero,

Segue em anexo a consulta registro_41 que foi ajustada. Se preferirem, podem executar em Produção.

OBS: ajustamos apenas a sintaxe da consulta, pedimos que os dados apresentados sejam conferidos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 11:21:29):

Oi Cícero,

O layout que coloquei no homologação é uma cópia do produção, lá também não havia essas colunas.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 11:16:37):
Oi Viviane.

O CENSO desse ano adicionou algumas colunas, eu ajustei em produção devido ao prazo curto, mas vou ajustar lá em homologação para testarmos e resolvermos logo essa questão.

Acredito que a query do registro 41 também deva ser ajustada pois também tem WITH.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 10:43:23):
Cícero,

Ajustamos a consulta e colocamos ela no ambiente de Homologação no layout CENSO_ALUNOS_2025 porém está gerando mensagens da falta de colunas do layout. Podem ajustar para que possamos verificar se a consulta está ok?

Esse layout do ambiente de homologação é uma cópia do layout CENSO_ALUNOS do Produção.

Obs: A consulta ajustada foi apenas a REGISTRO42_2024.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 10:23:41):
Acredito que se vocês trocarem a parte do WITH por outra forma que o SIE aceite o problema estará resolvido.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 09:08:30):
Bom Dia Cícero,

Estamos verificando esta possibilidade.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.03.2025 - 19:04:22):
Então, por favor, podem adaptar a query.
Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 18:06:22):
Analisamos a consulta, a mesma está ok, segue análise do log apresentado:

Esse erro ocorre normalmente quando há consultas complexas no SIE que o contexto não consegue resolver, exemplo: no CASE há instruções complexas que são resolvidas executando diretamente no banco, mas no sistema (SIE) o contexto não consegue resolver, sendo necessário, nesse caso revisar a query e adaptar a consulta. Existem situações que para retornar uma informação se faz necessário criar uma function de banco para tratar o dado que será utilizado na query e não fazer o tratamento dentro da própria query.

Esse não é um erro sistêmico e sim a forma como o si

SOLUÇÃO:
Arquivo do censo foi gerado em 01/04 as 19:30

Chamado Aguardando Aceite de solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 69880

Data Prev: 07/04/2025 Data Atend: 08/04/2025 Hora: 11:20:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Ambientes

RESUMO:

Solicitamos o algoritmo usado por vocês para gerar o HASH da senha armazenada na tabela USUARIOS.

DETALHAMENTO:

Solicitamos o algoritmo usado por vocês para gerar o HASH da senha armazenada na tabela USUARIOS.

Se possível fornecer o algoritmo em PHP.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.04.2025 - 16:44:27):

A reabertura #1 de 09/04/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.04.2025 - 11:23:37):

Bom dia Cícero,

O algoritmo utilizado na criptografia das senhas da tabela USUARIOS é baseado no MD5.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 18:16:06):

Boa Tarde,

Vamos verificar.

=====

31/03/2025-16:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69880 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

O algoritmo utilizado na criptografia das senhas da tabela USUARIOS é baseado no MD5.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 69881

Data Prev: 07/04/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Portal Aluno - Autenticação

RESUMO:

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno.

DETALHAMENTO:

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno, a mesma não está funcionando.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.05.2025 - 15:42:25):

Boa tarde Viviane.

Resposta do Deividi sobre a instalação do docker-compose:

Instalado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2025 - 17:36:14):

Boa Tarde Cícero,

As configurações gerais de consumo da API foram inseridas no Portal do Usuário do ambiente de Homologação do Portal do Aluno.

No entanto, faltou o docker-compose na máquina, para finalizarmos a instalação da API.

Solicitamos a sua instalação para darmos prosseguimento com os testes.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.05.2025 - 13:49:50):

Retorno do Deividi:

Docker instalado.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (30.04.2025 - 17:50:33):

A AVMB implantará no ambiente de homologação para validarmos a solução. As variáveis serão inseridas em arquivo de configuração do ambiente para a API, no momento da implantação.

Solicitamos a instalação do Docker na máquina 200.18.667.69 para darmos prosseguimento com os testes.

De nossa parte, realizaremos as seguintes tarefas:

- 1- Instalação da API com Docker na máquina servidora dos portais homologação;
- 2- Configuração das variáveis de ambiente da API;
- 3 - Instalação de alterações no Portal do Usuário.
- 4- Testes iniciais de recuperação de senha de usuário.

Att.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (30.04.2025 - 17:25:29):

Vamos organizar as atividades e, em seguida, enviaremos o que precisaremos de apoio por parte da UFCSPA, ok?

Att.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.04.2025 - 16:51:17):

Retorno do Deividi:

Bom dia. A AVMB que vai implantar?

Esse manual tá muito vago, não sei os valores que vão naquelas variáveis.

Aguardamos retorno.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (29.04.2025 - 16:49:23):

O envio de e-mail para recuperação de senhas não está funcionando por conta da descontinuação da forma de autenticação de apps de terceiros que se utilizam do Gmail como clientes SMTP (protocolo de envio de e-mails), como é o caso dos Portais. No entanto, desenvolvemos uma solução alternativa para este envio. A qual se trata de uma RESTApi consumida pelos Portais, a qual se utiliza de disparo pelo serviço SES (sistema para disparo de e-mails simples) da AWS.

Aguardamos o retorno para maiores esclarecimentos. O intuito geral é homologarmos a solução em ambiente de testes da instituição, assim que possível.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

As informações completas estão no manual em anexo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.04.2025 - 16:38:29):

Boa tarde.

Retorno do Deividi:

Ajustei a conf do e-mail no portatalunopiloto, só que não consegui testar, o portal não sobe

Poderiam, por favor, verificar o que está ocorrendo?

Aguardamos retorno.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (23.04.2025 - 17:24:48):

Boa tarde!

Exatamente este.

Atenciosamente,

Severo

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.04.2025 - 15:33:34):

Retorno do Deividi, responsável pelas configurações dos serviços em nossos servidores.

Informa que o caminho /opt/apache-tomcat-7.0.23/usuario/WEB-INF/configuracao.properties não existe no portatalunopiloto. Arquivo com o mesmo nome aparece no path /opt/apache-tomcat-7.0.23/webapps/usuario/WEB-INF/configuracao.properties.

Confirma se é o arquivo mencionado

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.04.2025 - 17:02:16):

Boa Tarde Cícero,

O procedimento foi validado em homologação do Portal do Aluno piloto, no entanto houve erro no envio de e-mail por conta de não conexão com o servidor de e-mail configurado em: /opt/apache-tomcat-7.0.23/usuario/WEB-INF/, no arquivo



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 69992

Data Prev: 14/04/2025

Data Atend: 11/04/2025

Hora: 11:08:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Acesso para auditor. Que tipo de acesso, ao Portal do Aluno, podemos disponibilizar que atenda as necessidades do auditor?

DETALHAMENTO:

Boa tarde,

Conforme previsto no art. 7º da Resolução CONSUN UFCSPA nº 137/2023, considerando o início dos trabalhos de auditoria no tema Organização e Acompanhamento do Ensino na Graduação, previsto no Plano Anual de Auditoria Interna de 2025 (PAINT/2025), aprovado pela Resolução CONSUN UFCSPA nº 200/2024, solicito acesso integral aos dados constantes do sistema Portal do Aluno (apenas com a funcionalidade de consulta).

Desde já, agradeço pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

-
William Daniel S. Pfarrius
Auditor
Auditoria Interna

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.04.2025 - 16:49:13):

Boa Tarde Cícero,

No portal do Aluno há apenas os perfis Administrador e Aluno, não há um perfil específico para consulta de dados através do portal.

Caso a demanda precise ser atendida por meio do Portal do Aluno, será necessário estimar os esforços envolvidos, uma vez que haverá custo para a instituição. Para viabilizar esse atendimento, é preciso que o contrato da UFCSPA seja ajustado para incluir horas destinadas ao desenvolvimento.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

07/04/2025-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69992 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

No portal do Aluno há apenas os perfis Administrador e Aluno, não há um perfil específico para consulta de dados através do portal.

Caso a demanda precise ser atendida por meio do Portal do Aluno, será necessário estimar os esforços envolvidos, uma vez que haverá custo para a instituição. Para viabilizar esse atendimento, é preciso que o contrato da UFCSPA seja ajustado para incluir horas destinadas ao desenvolvimento.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 70019

Data Prev: 15/04/2025

Data Atend: 09/04/2025

Hora: 16:36:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Erro na aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch.

DETALHAMENTO:

Quando tentamos executar a aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch para atualizar os períodos de todos os alunos de graduação da UFCSPA ocorre o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.04.2025 - 16:37:02):

Boa Tarde Cícero,

Basicamente pelo log enviado:

- No trecho Mensagem de Exceção.: Erro Lua = error: attempt to perform arithmetic on field 'ORDEM' (a nil value)

stack traceback: 1: main of string Plan: 1 - Planilha, Exp: 1 - Cálculo at line 64;

- Acessei a planilha Período Atual Novo Regimento a partir 2016 (2024), localizei a linha indicada e a partir dela cheguei na consulta que trás a data de nascimento do aluno;

A partir dela consegui verificar quais alunos não possuíam os dados.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (09.04.2025 - 16:02:08):

Incluídas as datas de nascimento pendentes e funcionou a execução da planilha batch.

Gostaria de saber como conseguiram averiguar que tinha pendência nesses dois cadastros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.04.2025 - 17:39:52):

Cícero,

A planilha em questão calcula tanto o período ideal do aluno quanto sua prioridade de matrícula. Para esses cálculos, ela leva em consideração a idade dos alunos.

Os alunos 251063114001 e 251063114003 não possuem data de nascimento no seu cadastro. Poderia preenche-las e executar a planilha novamente?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.04.2025 - 17:20:01):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

08/04/2025-17:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 70019 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

A planilha em questão calcula tanto o período ideal do aluno quanto sua prioridade de matrícula. Para esses cálculos, ela leva em consideração a idade dos alunos.

Os alunos 251063114001 e 251063114003 não possuem data de nascimento no seu cadastro.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025**Código:** 70049**Data Prev:** 17/04/2025**Data Atend:** 11/04/2025**Hora:** 17:20:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

Alunos do programa R10000.

DETALHAMENTO:

Secretária do curso R10000 não consegue matricular alunos.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.04.2025 - 17:18:53):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.04.2025 - 17:15:05):

Muito obrigado pelo auxílio Viviane.

Pode encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.04.2025 - 11:34:26):

Documentando:

Todas a configurações estão corretas para que a solicitação no portal seja possível.

Aguardamos retorno de mais detalhes ou se o problema foi resolvido.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.04.2025 - 09:34:08):

Bom dia Viviane.

Seria a solicitação de matrícula através do portal do aluno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.04.2025 - 16:52:53):

Conforme imagem em anexo, a turma citada aparece na aplicação de matrícula, mas por tratar-se de ambiente de Produção não realizei a matrícula.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.04.2025 - 16:48:03):

Oi Cícero,

A matrícula está sendo feita por qual das aplicações?

Ou seria a solicitação de matrícula através do portal do aluno?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.04.2025 - 16:28:37):

Os alunos Anghelis Silveira dos Santos, Tamara da Costa Silveira, Bruna Longaray Dias, Ester Caroline da Silva Krieger e Tyfani Campos Terragno não conseguem se matricular na MULS002 do curso R8100 mesmo ela estando articulada com o R10100.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.04.2025 - 14:30:04):

Boa Tarde Cícero,

Poderia nos informar mais detalhes do ocorrido?

Qual aplicação está sendo usada?

O problema ocorre para um aluno específico, uma turma?

=====

10/04/2025-12:00:28: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 70049 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 3



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:
Após todas as conferências os dados estavam corretos.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 70083

Data Prev: 18/04/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Não consigo emitir relatório de fechamento de turma da disciplina Tópicos em Neurologia Pediátrica (PEDS133) aparece erro 500 , servidor não consegue responder.

DETALHAMENTO:

Não consigo emitir relatório de fechamento de turma da disciplina Tópicos em Neurologia Pediátrica (PEDS133) aparece erro 500 , servidor não consegue responder.

Professor: Francisco Scornavacca

Login: fscornavacca

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.05.2025 - 08:03:02):

Combinado, até mais.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2025 - 17:38:09):

Oi Cícero,

Entendido, estamos a disposição.

Assim que o professor chegar nos avise que entramos no meeting.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.05.2025 - 16:55:21):

Boa tarde Viviane.

Enviei convite do meeting para você e para o Severo.

A ideia é estarmos online e quando o professor Scornavacca chegar, o André, que estará presencialmente na UFCSPA, nos avisará e apresentará a tela para acompanharmos o procedimento.

Qualquer coisa me avise.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2025 - 16:19:20):

Boa Tarde Cícero,

Estaremos monitorando o chamado neste horário. Qualquer intercorrência na geração pode nos acionar por aqui ou enviando o link do meeting. Pode ser?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.05.2025 - 16:00:56):

Boa tarde Severo.

O professor Scornavacca informou que amanhã em torno das 10:00 estará no nosso setor para tentar emitir o relatório de fechamento de turma da disciplina Tópicos em Neurologia Pediátrica (PEDS133).

Como faremos? Vocês preferem entrar em um meeting nesse horário com a gente para visualizar o procedimento?

Aguardo retorno.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (01.05.2025 - 10:45:05):

Bom dia Cícero.

Perfeito! Agradeço o apoio.

Estaremos disponíveis e aguardando um sinal de vocês para realizar este encontro.

Até mais.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.04.2025 - 17:43:31):

Boa tarde Severo.

Nossa coordenadora sugeriu que marcássemos com o professor para ele ir presencialmente no nosso setor para realizar o procedimento e dessa forma filmarmos e passar para vocês a informação.

Provavelmente será no dia 06/02/2025, entre 09:00 e 16:00.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2025 à 30/04/2025

Para conseguirmos evoluir na solução desta demanda.

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (30.04.2025 - 10:30:45):

Bom dia!

Infelizmente, ainda não é possível comprovar que o relatório não está gerando em produção. Pois a tela do erro, exportada para arquivo pdf, não garante que o problema não está no navegador e/ou na máquina utilizada pelo cliente. Por isto, voltamos a solicitar pelo menos um print da tela (como arquivo de imagem) no momento do clique para a geração do Relatório de Fechamento da turma. Se possível, o horário aproximado do erro gerado.

Peço desculpas por solicitar este tipo de informação, porém, na medida que atualizarmos os nossos portais para uma versão mais moderna, este tipo de ajuda não será mais necessária.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.04.2025 - 10:26:21):

Retorno do professor:

Conforme o solicitado envio pdf com as datas e hora dos acessos no firefox, chrome, Edge sem conseguir realizar a função

=====

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (24.04.2025 - 16:08:18):

Boa tarde, Cícero!

A princípio, o erro seria na geração do PDF.

Nós não encontramos nenhum motivo que explique este problema, pois está gerando normalmente nas nossas simulações.

A solicitação de gerar no computador e nos encaminhar um print do momento que deu o erro, seria para tentar isolar o problema, suspeitando que, por exemplo, se a geração do computador estar ok, então nos resta pensar que o celular do usuário não tenha um aplicativo para abrir um PDF, ou outro motivo.

Se der erro no computador, seria interessante saber qual browser ele estaria usando, pois poderíamos talvez ter um problema de biblioteca.

A gente consegue acessar o log de erro sim.

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.04.2025 - 14:01):



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 70149

Data Prev: 25/04/2025

Data Atend: 17/04/2025

Hora: 15:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Professor - Autenticação

RESUMO:

Solicito ajuste para conseguir acessar o portal do professor.

DETALHAMENTO:

Solicito ajuste para conseguir acessar o portal do professor.

usuária evelinen.

Erro 403 segue em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.04.2025 - 17:39:16):

A reabertura #1 de 17/04/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.04.2025 - 14:58:14):

Boa Tarde Cícero,

Esta mensagem é apresentada quando a pessoa logada no portal não possui vínculo ativo como funcionário da Instituição.

Como podes ver na imagem em anexo, a pessoa associada ao login evelinen possui 3 documentos cadastrados, enquanto a pessoa Eveline de Lima Nunes cadastrada na aplicação RHCFuncionarios.exe possui apenas 2. Se verificares em banco, o id pessoa será diferente.

Cabe agora a instituição ajustar um dos cadastro para que o login seja possível no Portal do Professor.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.04.2025 - 10:53:36):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar. O usuário está cadastrado corretamente no AD?

17/04/2025-10:00:07: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 70149 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Esta mensagem é apresentada quando a pessoa logada no portal não possui vínculo ativo como funcionário da Instituição.

Como podes ver na imagem em anexo, a pessoa associada ao login evelinen possui 3 documentos cadastrados, enquanto a pessoa Eveline de Lima Nunes cadastrada na aplicação RHCFuncionarios.exe possui apenas 2. Se verificares em banco, o id pessoa será diferente.

Cabe agora a instituição ajustar um dos cadastro para que o login seja possível no Portal do Professor.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 70179

Data Prev: 29/04/2025 Data Atend: 30/04/2025 Hora: 17:06:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Erro na remoção de pessoa duplicada.

DETALHAMENTO:

Segue erro em anexo gerado quando tentamos excluir a pessoa duplicada da Eveline.

A pessoa que deve ser excluída é a 3427, e a pessoa a ser mantida é a 6065.

OBS.: os dados da 3427 devem ser migrados para a 6065.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2025 - 11:31:39):

A reabertura #1 de 30/04/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Rodrigo Severo Fernandes - AVMB (30.04.2025 - 18:10:48):

Boa tarde!

Esta aplicação foi feita para remover pessoas, não alunos.

A operação de remover alunos duplicados envolve muitos registros que são dependentes dele. Seria uma tarefa complexa, pois ainda teríamos que oferecer a opção ao usuário de escolher o que será repassado para o registro destino.

Não recebemos relatos de alunos duplicados de outros clientes.

Acredito que o mais correto seria revisar o processo de inclusão de alunos e tentar descobrir o que está acontecendo.

Att.

=====

22/04/2025-16:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 70179 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Boa tarde!

O ajuste foi realizado no ambiente de produção do cliente conforme solicitado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2025 à 30/04/2025

Código: 63161

Data Prev: 19/02/2024 Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permita a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	15	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	2	3	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

2-Relatório de Situação de Chamados**Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre****PERÍODO: 01/04/2025 a 30/04/2025.**

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
69992	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Não interferem na disponibilidade do sistema	07/04/2025	14/04/2025	11/04/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Acesso para auditor. Que tipo de acesso, ao Portal do Aluno, podemos disponibilizar que atenda as necessidades do auditor?
70019	Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atua	Parcialmente Inoperante	08/04/2025	15/04/2025	09/04/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro na aplicação "03.02.15 Execução de Planilhas Batch".
70049	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Não interferem na disponibilidade do sistema	10/04/2025	17/04/2025	11/04/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Alunos do programa R10000.
70083	Portal Professor - Relatórios	Parcialmente Inoperante	11/04/2025	18/04/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Não consigo emitir relatório de fechamento de turma da disciplina Tópicos em Neurologia Pediátrica (PEDS133) aparece erro 500 , servidor não consegue responder.
70149	Portal Professor - Autenticação	Não interferem na disponibilidade do sistema	17/04/2025	25/04/2025	17/04/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Solicito ajuste para conseguir acessar o portal do professor."
70179	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Parcialmente Inoperante	22/04/2025	29/04/2025	30/04/2025		Não Teve Manutenção	Erro na remoção de pessoa duplicada.
70301	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Parcialmente	30/04/2025	13/05/2025	Em	No Prazo	Não Teve	"ATENDIMENTO DOMICILIAR",



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/04/2025 a 30/04/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
		Inoperante			Desenvolvimen		Manutenção	registrado em 03.02.02 não está sendo refletido no Portal do professor.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	3
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	7

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	2	28,57%
Chamados Entregues no Prazo	5	71,43%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI



Ofício N.1211/2025 – AVMB

Santa Maria, 02 de maio de 2025

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatórios Técnicos

Conforme Contrato de Prestação de Serviço nº 60/2022 Termo Aditivo 01/2024, estamos encaminhando a nota fiscal eletrônica de número 9389 no valor de R\$ 29.320,66, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de abril de 2025. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma. Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa

