

Ofício N.1187/2025 – AVMB

Santa Maria, 01 de abril de 2025

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatórios Técnicos

Conforme Contrato de Prestação de Serviço nº 60/2022 Termo Aditivo 01/2024, estamos encaminhando a nota fiscal eletrônica de número 9335 no valor de R\$ 29.320,66, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de março de 2025. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma. Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 01 de abril de 2025.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 9335

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de março de 2025.

Retenções:

Valor do Serviço	R\$ 29.320,66
-------------------------	----------------------

Retenções

IR	4,80%	R\$ 1.407,39
CSLL	1,00%	R\$ 293,21
Cofins	3,00%	R\$ 879,62
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 190,58

Valor	R\$ 26.549,85
--------------	----------------------

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.





Data: 02/04/2025
Hora: 10:07

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Versão do Pacote: 1.1.704

Data de Publicação: 05/03/2025 14:36:17

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll

Ajuste para integralizar pela função de banco de dados padrão chamada F_INTEGRALIZACAO.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: RHONovasOcorrencias.exe

Implementar a padronização do foco nos grids, para que ele permaneça sempre no campo Matrícula.

2.2 Aplicação envolvida: RHCalculoFolha.exe

Permitir a seleção de mais de um vínculo.

2.3 Relatório envolvido: RelRHFolhaLiberadasPagamento.dll

A solução foi adicionar a qryPrincipal o BANCO, AGENCIA e NUM_AGENCIA na aplicação 05.05.04.04 - Visualização das Folhas liberadas para pagamento.

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajuste na geração da TAG Credor/Fornecedor.

3.2 prjRelCTBPedidoOrdemPagamentoAut.dll

Ajustes realizados na aplicação OrcEmendaImpositiva.exe para permitir localizar o Autor por CNPJ.Projetado o campo Número da Emenda nos relatórios de Nota de Empenho e

4 ORÇAMENTO

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 02/04/2025
Hora: 10:07

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

4.1 Aplicação envolvida: OrcEmendalImpositiva.exe

Ajustes realizados na aplicação OrcEmendalImpositiva.exe para permitir localizar o Autor por CNPJ.

Relatórios envolvidos: prjRelORCNotaDeEmpenho.dll e prjRelOrcEmendasPositivas.dll

Projetado o campo Número da Emenda nos relatórios de Nota de Empenho e Pedido Ordem de Pagamento Aut.
Novo Relatório desenvolvido trazendo as informações das Emendas Impositivas.

Versão do Pacote: 1.1.707

Data de Publicação: 10/03/2025 09:11:51

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenho.dll

Corrigido o erro na emissão do relatório prjRelORCNotaDeEmpenho.dll.

Versão do Pacote: 1.1.711

Data de Publicação: 12/03/2025 15:42:41

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	--------------------	---------------------------

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Aplicação envolvida: CTPagaOrdemPagamento2.exe

Adição da coluna "Dt. Emissão NF" no 04.04.02.01.04 - Pagamento de OP (ordens de pagamento agendadas e pagas). Para habilitar a visualização da coluna, clique com o botão direito do mouse sobre o grid, selecione a coluna e escolha a coluna para visualizar.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 02/04/2025
Hora: 10:07

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

1.2 Aplicação envolvida: GACarregaGrupoArquivosSP.exe

Correção da carga de XML AUDESP, onde apresenta erro out of memory - Não foi possível executar o método IAudesp.CarregaArquivoXML.

Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

1.3 Aplicações envolvidas: CAUTLancManualReceitas.exe, CAUTLancManualReceitasEx.exe

Melhoria no Lançamento de Arrecadação Manual: - localizar Fontes de Recurso, passar a localizar somente fontes que tenham relacionamento com domicílios bancários do órgão.

2 ORÇAMENTO

2.1 Relatório envolvido: prjRelEmpenhosPagosPorPeriodo.dll

Projetada a coluna NUM_DOC_PAGAMENTO no modo tabela no relatório prjRelEmpenhosPagosPorPeriodo.dli.

3 RECURSOS HUMANOS

3.1 Aplicação envolvida: RHCFuncionarios.exe

Solucionado o problema referente às buscas da aplicação RHCFuncionarios.exe.

3.2 Aplicações envolvidas: GCAMFavoritos.exe, GCANavegacao.exe

Melhoria na aba Favoritos das aplicações GCAMFavoritos.exe e GCANavegacao.exe

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGCA.dll

3.3 Aplicação envolvida: RHCalculoBeneficio.exe





Data: 02/04/2025
Hora: 10:07

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Implementada funcionalidade para selecionar registros que deverão ser excluídos do cálculo de VA, VR e VT, com a opção de registrar o motivo da exceção para cada exclusão

3.4 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Evento S-2420 opção de exclusão desabilitada.

3.5 Aplicação envolvida: RHCBancoHoras.exe

Criada a aplicação Banco de Horas.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

3.6 Aplicações envolvidas: RecursosHumanos\RHGAPagamento01.exe e RHGAPagamento01.exe

Alterada aplicações para filtrar por Empresa selecionada

Nota técnica: Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Versão do Pacote: 1.1.717 Data de Publicação: 19/03/2025 15:42:03

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Possui	Rótulos: Possui	Restrições: Possui
---------------------	---------------------	----------------------	----------------------	--------------------	-----------------------

Change Log:
1 COMPRAS

1.1 Aplicação envolvida: EMTRegistro.exe

Implementado novo termo para a manutenção dos saldos remanescentes dos Registros de Preços antigos.

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicação envolvida: RHCFuncionarios.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Data: 02/04/2025
Hora: 10:07

Adicionado ao Contrato RH o Domicílio Pagador, que é o Domicílio Bancário da Instituição que pagará o Funcionário.

Servidoras envolvidas: prjContabilidade.dll, prjRecursosHumanos.dll

Alteração na Geração de OPs da Folha de Pagamento para permitir usar o Banco Pagador do Contrato RH.

2.2 Relatório envolvido: prjRelCTBPedidoOrdemPagamentoAut.dll

Correção de erro ao coletar assinatura do Pedido de OP.

2.3 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Ajustes para que mostre o valor estornado corretamente.

2.4 Servidora envolvida: prjRelBalceteContaCorrente.dll

Altera o relatório 04.04.99.07.03 - Balancete por Conta Corrente - Não Sumarizado, do módulo Contabilidade para mostrar a conta contábil somente se ela teve movimento.

2.5 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes de geração de OP da Folha de Pagamento carregado via XLS, para validar quando não há domicílio pagador (domicílio da instituição) na carga.

2.6 Aplicação envolvida: RHCParFolhaEmpenho.exe

Alteração da aplicação de scripts sobre folha, para permitir ajustes em Domicílio Bancário.

Servidoras envolvidas: prjContabilidade.dll , prjRecursosHumanos.dll

2.7 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll





Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Data: 02/04/2025
Hora: 10:07

Ajuste geração OP da Folha de Pagamento, para buscar Domicílio Bancário da Folha de Empenhos (descarregado pelo Contrato RH).

Adicionada validação na aplicação Gera Ordem de Pagamento.
Quando é realizada uma OP do Tipo Orçamentária, o Ano de seu Pagamento deve ser igual ao Ano dos Empenhos.
Quando é realizada uma OP do Tipo Restos A Pagar, o Ano de seu Pagamento deve ser maior ao Ano dos Empenhos.

3 ORÇAMENTO

3.1 Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenho.dll

Alteração no Relatório nota de empenho.

3.2 Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenho.dll

Notas de Empenho Sem CNPJ/CPF.

3.3 Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenho.dll

Correção do Notas de Empenho.

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Aplicação envolvida: MTCAT.exe

Corrigido o campo Tipo do local do AT pois não está sendo preenchido corretamente.

4.2 Aplicação envolvida: rhmlotes.exe

Melhorias na aplicação rhmlotes.exe.

4.3 Aplicações envolvidas: RHGAPagamento01.exe e RHGAPagamentoPens01.exe





Data: 02/04/2025
Hora: 10:07

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Ajuste na mensagem de confirmação.

4.4 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajuste geração arquivo layout para passagem de mais de um parâmetro entre blocos pai e filhos.

4.5 Relatório envolvido: prjRelRHumanosComprovRendimentoDIRFSETECAno2022.dll

Ajuste na consulta para permitir contabilizar rubricas no item "Outros" provenientes de cálculo de décimo terceiro.

Versão do Pacote: 1.1.725

Data de Publicação: 26/03/2025 16:53:38

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 COMPRAS

1.1 Aplicações envolvidas: EMTContrato.exe, EManTotTermoContrato.exe

Implementado novo termo para a manutenção dos saldos remanescentes dos Registros de Preços antigos.

Observação: Associada a restrição de funcionalidade 11032025 ("Permite Manutenção de Contrato/RP Antigo") a aplicação de cadastro de termos de Contrato (EMTContrato),

1.2 Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

Manutenção no grid que apresenta adimplência/inadimplência de fornecedores (campo interessado).

1.3 Relatório envolvido: prjRelExecucaoOrcamentariaContratosRegistrosPrecoDataVigenciadll

Manutenção nos campos valor contratado e quantidade contratada vigentes no período. O relatório não estava trazendo estas informações para contratos / registros de preço





Data: 02/04/2025
Hora: 10:07

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/03/2025 à 31/03/2025

1.4 Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

Implementada correção da consistência disparada ao adjudicar processo de compras.

2 CONTABILIDADE

2.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste na geração OP da Folha de Pagamento, para buscar Domicílio Bancário da Folha de Empenhos (descarregado pelo Contrato RH).

2.2 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajuste na geração de XML Conta Corrente AudeSP, TAG CredorFornecedor / InscricaoGenerica.

2.3 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Ajuste na formatação do campo valor do empenho.

2.4 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDRReinf.exe

Ajustes envio dos fechamentos R2099 e R4099, para somente deixar "Transmitir Documento" quando estiver com as situações "Não Enviado" / "Enviado com Sucesso" / "Enviado

2.5 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste geração OP da Folha de Pagamento, para buscar Domicílio Bancário da Folha de Empenhos (descarregado pelo Contrato RH). Ajuste também para mover as transferências

2.6 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDRReinf.exe

Ajustes envio dos fechamentos R2099 e R4099, para somente deixar "Transmitir Documento" quando estiver com as situações "Não Enviado" / "Enviado com Sucesso" / "Enviado

3 ORÇAMENTO

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 02/04/2025
Hora: 10:07

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

- 3.1 Relatório envolvido: prjRelEmpenhosPagosPorPeriodo.dll
Ajuste realizado no campo Num Doc Pagamento.
- 4 RECURSOS HUMANOS
 - 4.1 Aplicações envolvidas: RHGAPagamento01.exe, RHGAPagamentoPens01.exe
Melhorias na geração de arquivos bancários.
Nota técnica: Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll
 - 4.2 Aplicação envolvida: RHParLicencaPremio.exe
Criada a aplicação Parâmetros Licença Prêmio (RHParLicencaPremio.exe).
 - 4.3 Aplicações envolvidas: AMSGeradorRelatorio.exe e AMSGRFavoritos.exe
Criado grupos de arquivos para melhor visualização.
Nota técnica: prjAuxiliar.dll
 - 4.4 Aplicação envolvida: GAEsocialConsultaEventos.exe
Verificador de pendências no eSocial.





Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Data: 02/04/2025
Hora: 10:07

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 69881 **Data Prev:** 07/04/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Portal Aluno - Autenticação

RESUMO:

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno.

DETALHAMENTO:

Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno, a mesma não está funcionando.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 18:16:54):

Boa Tarde,

Vamos analisar.

=====

31/03/2025-16:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69881 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 63276 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 66151

Data Prev:

Data Atend: 17/03/2025

Hora: 11:55:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

Atualmente rodamos o update abaixo antes de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

```
update cursos_alunos xca set
```

```
xca.ordem_matricula = xca.periodo_atual + (select (SYSDATE - a.dt_nascimento ) /100000 from
```

```
alunos a
```

```
where a.id_aluno = xca.id_aluno)
```

```
where exists (
```

```
select * from cursos_alunos ca
```

```
inner join versoes_cursos vc on (vc.id-versao_curso = ca.id-versao_curso)
```

```
inner join cursos c on (vc.id_curso = c.id_curso)
```

```
where c.nivel_curso_item = 1
```

```
and ca.forma_evasao_item = 1
```

```
and CA.DIREITO_MATR_ITEM = 1
```

```
and ca.id_curso_aluno = xca.id_curso_aluno
```

De repente transformar esse procedimento em planilha batch.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (18.10.2024 - 14:08:07):

Cícero, boa tarde!

Foi desenvolvido um novo cálculo em planilha batch conforme informações encaminhadas para a AVMB.

Ele está disponível no ambiente de teste da UFCSPA, aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e foi mantido o mesmo nome que já existia: Período Atual Novo Regimento a partir 2016. No mesmo cálculo ele atualiza o Período Atual e a Ordem de Matrícula do aluno.

Apenas lembrando que é necessário lançar aproveitamento para os alunos sempre que for executar a atualização do período atual deles.

Aguardamos aprovação da solução.

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:35:51):

Boa tarde Paula.

Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula. Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.

Att.,

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:40:17):

Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar qual data ficaria melhor para homologar este ajuste?

Devido o período de matrícula estar encerrado, creio que não seria uma demanda urgente.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:40):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66151 já foi recebido pelo nosso sistema.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Chamado Finalizado por falta de retorno.

Caso haja dúvidas, favor abrir novo chamado.

Manutenções Geradas à partir da ficha 66151**Código:** MNT-69697**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo:

voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '.' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):

Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '.'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 67375

Data Prev: 11/12/2024

Data Atend: 14/02/2025

Hora: 12:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

DETALHAMENTO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

A razão do pedido é que as novas inscrições de ingresso estão vindo sem o RG e não podemos cobrá-lo.

Segue notícia para respaldo:

<https://www12.senado.leg.br/noticias/audios/2024/01/nova-carteira-de-identidade-tem-origem-em-proposta-aprovada-pelo-congresso#:~:text=Nova%20carteira%20de%20identidade%20tem%20origem%20em%20proposta%20aprovada%20pelo%20Congresso,-Compartilhe%20este%20conte%C3%BAdo&text=A%20utiliza%C3%A7%C3%A3o%20do%20CPF%20como,11%20de%20janeiro%20de%202023.>

Grato e no aguardo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.02.2025 - 11:58:31):
Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.691.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Ajustes para salvar e consistir o novo documento de identidade 'CIN'.

Aplicações envolvidas: CCMDadosCadastraisCandidato.exe, CCInscricaoCandidato.exe.

Novo campo chamado Tipo de Identidade que servirá para definir a qual tipo de documento o campo Número do documento se refere: RG ou CIN (nova carteira de identidade nacional que unificou RG e CPF). Quando este último estiver selecionado, o campo do CPF ficará desabilitado.

OBS: as aplicações não deletam os documentos, apenas realizar as operações de Inserir ou Editar.

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

O novo campo Tipo de Identidade foi incluído na tela para que o usuário saiba qual documento está cadastrado.

O grid que carrega as pessoas com o mesmo documento do candidato foi alterado para mostrar apenas o documento encontrado. Pode acontecer de aparecer mais de uma vez a pessoa (por documento), mas escolhendo apenas um já é o suficiente para o candidato ser vinculado. No momento da busca por documentos/pessoas igual ao candidato, já existe o reconhecimento de que o CPF e o CIN são os mesmos documentos e, portanto, não irá gerar conflito.

Configuração:

O documento referente ao CIN deve ter obrigatoriamente a descrição CIN no campo Sigla Tipo Documento do cadastro PesMTipoDoc.exe para que possa ser identificado e atribuído.

Considerações Técnicas:

Nova coluna TIPO_IDENTIDADE na tabela CANDIDATOS. O valor dela definirá qual tipo de documento está cadastrado na coluna NUMERO_DOCUMENTO da mesma tabela: valor 'R' para RG e valor 'C' para CIN.

O conceito da coluna CPF não foi alterado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 14:10:43):
Cícero, boa tarde!



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

A demanda encontra-se em fase de testes e será liberada ainda esta semana. Portanto, solicito um prazo adicional para a conclusão. Desde já, agradeço pela compreensão.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.12.2024 - 11:37:53):
Bom dia.

Precisamos de um retorno desta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.11.2024 - 15:23:36):
Boa tarde Paula.

Atenderia sim.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (31.10.2024 - 16:17:06):
Boa tarde!

Na habilitação do candidato para aluno não há exigência de documentos, porém se eles estiverem cadastrados, há a consistência destes dados.

No entanto, no cadastro do candidato, se informar o campo Número do Documento, ele sempre salvará como sendo RG. Então, nós iremos alterar esta aplicação para que possa ser escolhido qual tipo de documento será salvo neste campo (anexo CadastroCandidato.jpg).

Esta identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.
Podemos encaminhar esta alteração para o próximo pacote.

Esta solução atenderia a demanda da UFCSPA?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.10.2024 - 14:38:17):
Boa tarde Paula.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.10.2024 - 15:43:34):
Prezada, boa tarde!

Gostaríamos de tirar uma dúvida sobre o processo de ingresso e habilitação de candidatos em alunos no SIE.
Fomos informados certa feita que ocorre uma verificação de 3 itens quando o candidato vai ser habilitado em aluno, seriam verificados o CPF, o RG e o nome do candidato. Então acreditamos que o RG ainda é solicitado nesse processo.
Aguardamos retorno.

=====

SOLUÇÃO:

AVMB: 24/03/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 14/02/2025 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.691.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Ajustes para salvar e consistir o novo documento de identidade 'CIN'.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

Aplicações envolvidas: CCMDadosCadastraisCandidato.exe, CCInscricaoCandidato.exe.

Novo campo chamado Tipo de Identidade que servirá para definir a qual tipo de documento o campo Número do documento se refere: RG ou CIN (nova carteira de identidade nacional que unificou RG e CPF). Quando este último estiver selecionado, o campo do CPF ficará desabilitado.

OBS: as aplicações não deletam os documentos, apenas realizar as operações de Inserir ou Editar.

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

O novo campo Tipo de Identidade foi incluído na tela para que o usuário saiba qual documento está cadastrado.

O grid que carrega as pessoas com o mesmo documento do candidato foi alterado para mostrar apenas o documento encontrado. Pode acontecer de aparecer mais de uma vez a pessoa (por documento), mas escolhendo apenas um já é o suficiente para o candidato ser vinculado. No momento da busca por documentos/pessoas igual ao candidato, já existe o reconhecimento de que o CPF e o CIN são os mesmos documentos e, portanto, não irá gerar conflito.

Configuração:

O documento referente ao CIN deve ter obrigatoriamente a descrição CIN no campo Sigla Tipo Documento do cadastro PesMTipoDoc.exe para que possa ser identificado e atribuído.

Considerações Técnicas:

Nova coluna TIPO_IDENTIDADE na tabela CANDIDATOS. O valor dela definirá qual tipo de documento está cadastrado na coluna NUMERO_DOCUMENTO da mesma tabela: valor 'R' para RG e valor 'C' para CIN.

O conceito da coluna CPF não foi alterado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 67375**Código:** MNT-67617**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 67608 **Data Prev:** 11/11/2024 **Data Atend:** 17/03/2025 **Hora:** 14:15:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

Relatório crachá.

DETALHAMENTO:

Bom dia.

Para a impressão dos crachás que usados no nosso RU utilizamos os relatórios 03.02.90.68 Crachá aluno, 03.02.90.71 Crachá PÓS, 04.99.02.15 Crachá BOLSISTAS, 04.99.02.16 Crachá ESTAGIÁRIOS e 04.99.02.17 Crachá PÓS-DOC.

Gostaríamos de saber se existiria no SIE a possibilidade de salvarmos o número do cartão usado na impressão? Precisamos guardar essa informação pois estamos enfrentando alguns problemas quando os usuários do RU trocam de categoria (exemplo: quando um aluno da graduação passou para a pós).
Aguardo retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.03.2025 - 14:07:42):

Boa Tarde Cícero,

Chamado Finalizado por falta de retorno.

Caso haja dúvidas, favor abrir novo chamado.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.11.2024 - 14:54:45):

Prezado, boa tarde!

Ao verificar os relatórios envolvidos, constatamos que é possível inserir um campo com a informação desejada a nível Informativo, o que requer a adição de uma nova coluna para esse dado. No entanto, identificamos que esses relatórios não foram desenvolvidos pela AVMB. Sendo assim, caso seja necessário que a AVMB realize este procedimento e ajuste nos relatórios RTF, será gerada uma estimativa de custo para a demanda.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.11.2024 - 11:32:56):

Cícero, boa tarde!

Estamos analisando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

Chamado Finalizado por falta de retorno.

Caso haja dúvidas, favor abrir novo chamado.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 67980

Data Prev: 09/12/2024

Data Atend: 18/03/2025

Hora: 10:43:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2025 - 10:44:00):

Bom dia Cícero,

Chamado Finalizado por falta de retorno.

Caso haja dúvidas, favor abrir novo chamado mencionando este.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 17:03:50):

Cícero, boa tarde!

Conforme mencionado no chamado 61830, hoje o SIE, possui dois campos Nome Civil e Nome Social no cadastro do aluno, onde o nome Social pode ser alterado, porém o nome Civil permanece o mesmo. segue anexo NomeCivil_NomeSocial.

Como o contrato da UFCSPA não prevê horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Caso a Instituição tiver interesse, podemos fazer a estimativa para esta alteração.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

Chamado Finalizado por falta de retorno.

Caso haja dúvidas, favor abrir novo chamado mencionando este.





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 68253 Data Prev: 26/12/2024 Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 14:43:39):

Boa tarde Viviane.

Mas relatório funciona no PLSQL e no SQL DEVELOPER, não tem nada de errado com o relatório, ele funciona perfeitamente, posso fazer um print e enviar, só ocorre erro quando cadastrado no SIE.

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.01.2025 - 14:32:00):

Boa Tarde Cícero,

O relatório não foi desenvolvido pela AVMB.

Inclusive, a consulta possui função lógica que desconhecemos.

Podemos realizar a análise e possível correção deste relatório mediante autorização com custo aprovada pela UFCSPA.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 11:18:06):

Bom dia Viviane.

Temos algum retorno sobre essa análise mais aprofundada?

Pergunto pois o Derca necessita utilizar este relatório antes da matrícula que está por vir.

Aguardamos resposta.

Att.,
Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.12.2024 - 14:02:27):

Boa Tarde Cícero,

Parece ser algum problema referente há algum dado que está salvo em banco mas que a consulta do relatório não está sabendo tratá-lo da melhor forma.

Ao isolar a execução do script, foi retirada a projeção da coluna CH_INT_ALUNO e a consulta executou sem erro. Será necessário analisar com mais profundidade esta operação e os dados que estão retornando nela.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.12.2024 - 10:56:30):

Bom dia Viviane.

Conseguiram descobrir o que está errado?

Testei em duas ferramentas que utilizamos e nas duas a query funcionou.

O problema ocorreu quando cadastramos a query no SIE.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2024 - 17:42:37):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

18/12/2024-17:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 68253 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 68377

Data Prev: 13/01/2025

Data Atend: 18/03/2025

Hora: 11:10:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Necessitamos de orientações sobre a rematrícula que está por vir.

DETALHAMENTO:

Antes de algumas alterações solicitadas nosso processo de rematrícula consistia no seguinte:

- REALIZÁVAMOS O LANÇAMENTO DAS EQUIVALÊNCIAS EXECUTANDO O SCRIPT ABAIXO:

Declare

Cursor atividades ls

```
select cua.id_curso_aluno,cua.id_curric_aluno,d.nome_disciplina,d.cod_disciplina,dc.id_disc_curric,cua.ano,cua.periodo_item,
d2.nome_disciplina neq,d2.cod_disciplina ceq, dcurr.id_disc_curric idceq,d2.ch_total ch_total_eq,
dcurr.id_disciplina id_at_eq, dcurr.id_estrutura_cur id_e_eq
from curriculo_aluno cua
```

```
inner join disciplinas_curric dc on (dc.id_disciplina = cua.id_ativ_curric )
inner join equivalencias_disc eq on (eq.id_disc_curric = dc.id_disc_curric)
inner join cursos_alunos ca on (cua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno)
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join cursos c on (c.id_curso = vc.id_curso)
inner join estrutura_curric eccur on (eccur.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join disciplinas_curric dcurr on (dcurr.id_estrutura_cur = eccur.id_estrutura_cur)
inner join disciplinas d on (d.id_disciplina = cua.id_ativ_curric)
inner join disciplinas d2 on (d2.id_disciplina = dcurr.id_disciplina)
left join estrutura_curric ecur on (ecur.id_estrutura_cur = cua.id_estrutura_cur)
where cua.situacao_ocor <> 'E'
and (eq.id_disc_curric_ref = dcurr.id_disc_curric)
and eq.ind_ativo = 'S'
and cua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
```

```
and ca.forma_evasao_item = 1
and (d.cod_disciplina <> d2.cod_disciplina or ecur.class_ativ_item in (2,3) )
and eccur.id_estrutura_cur <> dc.id_estrutura_cur
and not exists (
select * from curriculo_aluno cu
where cu.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and cu.id_ativ_curric = dcurr.id_disciplina
and cu.id_estrutura_cur = dcurr.id_estrutura_cur
--and cu.situacao_item = 4
and cu.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
```

```
);
v_quantidade_curric number:=0;
```

Begin

For ativ in atividades

Loop

```
select count(*) into v_quantidade_curric
from curriculo_aluno cu
where cu.id_curso_aluno = ativ.id_curso_aluno
and cu.id_ativ_curric = ativ.id_at_eq
and cu.id_estrutura_cur = ativ.id_e_eq
and cu.situacao_item = 4;
```

if(v_quantidade_curric = 0) then

```
insert into curriculo_aluno (ID_CURRIC_ALUNO, ID_CURSO_ALUNO, ID_ATIV_CURRIC, ID_ESTRUTURA_CUR,
ID_DOCUMENTO, ID_LOCAL_DISPENSA, ID_TURMA, CONCEITO_TAB, CONCEITO_ITEM, PERIODO_TAB,
PERIODO_ITEM, SITUACAO_TAB, SITUACAO_ITEM, SITUACAO_OCOR, ANO, CH_TOTAL, CREDITOS, MEDIA_FINAL,
NUM_FALTAS, NUM_PERIODO, NUM_PERIODO_PEND, SEQUENCIA, TIPO_LOCAL, IND_MATR_CONDIC, DT_INCLUSAO,
COD_OPER_INCLUSAO, COD_OPERADOR, DT_ALTERACAO, HR_ALTERACAO, CONCORRENCIA, DT_INICIO, DT_FINAL,
DT_EVENTO_FIM, DT_EVENTO_INICIO, DESCR_ATIVIDADE, IND_ESTRUT_REORG, ENDERECO_FISICO, IND_ORIGEM)
values (seq_curriculo_aluno.nextval, ativ.id_curso_aluno, ativ.id_at_eq, ativ.id_e_eq,
null, null, null, 615, null, 608,
ativ.periodo_item, 631, 4, 'M', ativ.ano, ativ.ch_total_eq, 0, null,
null, null, null, null, null, 'N', sysdate,
1, 1, to_date('01-02-2021', 'dd-mm-yyyy'),
to_date('30-12-1899 20:15:30', 'dd-mm-yyyy hh24:mi:ss'), 0, null, null,
```



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

null, null, null, 'N', '20

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2025 - 11:07:25):
Chamado Finalizado por falta de retorno.

Caso haja dúvidas, favor abrir novo chamado mencionando este.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.01.2025 - 11:30:30):
Bom dia Cícero,

A planilha pode ser executada mais de uma vez, o resultado será o mesmo desde que nenhuma informação utilizada no cálculo seja alterada entre uma execução e outra.

A planilha executa as regras que foram definidas no cálculo, as mesmas sempre são calculadas antes de descarregar então podem ser verificadas.

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.01.2025 - 11:15:44):
Bom dia Viviane.

Hoje, no começo da tarde, iremos executar a planilha Período Atual Novo Regimento a partir 2016 e o Roberto Rosa está com uma dúvida, ele questiona se essa planilha pode ser rodada diversas vezes, por exemplo, se os alunos que tiveram seu período atualizado para o 3º período irão pular mais um período indo para o 4º em uma nova execução.

Aguardamos retorno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.01.2025 - 09:27:11):
Bom dia Cícero,

Seria isso mesmo. Podemos finalizar este atendimento?

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.01.2025 - 11:38:21):
Ok, pergunto só para eu ter o sequenciamento correto dos procedimentos que terei que executar (para não esquecer) durante a rematrícula.

Como o Portal só vai ser aberto dia 15/01/2025 às 08:00, posso executar a planilha Período Atual Novo Regimento a partir 2016 no dia 13/01/2025, teríamos dia 14/01/2025 para verificar.

E no dia 16/01/2025 processo as matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO).

Lembras de algum procedimento que eu possa ter esquecido?

Esse ano será diferente, por isso os questionamentos.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2025 - 11:22:39):
Bom dia Cícero,

Não podemos dar certeza porque ainda não foi executada. Porém, não há indícios que possa dar algum problema.

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.01.2025 - 08:49:23):
Bom dia Viviane.

Então podemos executar a aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e rodar a planilha Período Atual Novo Regimento a partir 2016 no dia 13/01/2025 sem problemas? Ela irá atualizar o Período Atual e a Ordem de Matrícula do aluno, correto?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.01.2025 - 16:30:40):
Boa Tarde Cícero;

A execução da nova planilha seria só uma garantia com relação as tabelas de carga e descarga. Como vocês já executam a planilha Gerar Prioridade... então a



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

que ocorrerá normalmente.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.01.2025 - 11:29:30):
Bom dia Viviane.

O prazo para encerramento das notas, de acordo com o cronograma enviado pelo DERCA, é 11/01/2025.

Poderíamos rodar no dia 13/01/2025, vocês teriam disponibilidade?

Aguardamos retorno e muito obrigado por enquanto Viviane.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.01.2025 - 10:27:47):
Bom dia Cícero,

O ambiente de produção já está atualizado.

O procedimento descrito sobre a primeira etapa de rematricula está ok.

Seria interessante se vocês pudessem já rodar a planilha do Período Atual para ver como será a performance dela, pode ser?

Com relação a segunda etapa da rematricula acredito que não houve alteração.

Até procurei por uma possível demanda aberta por vocês mas não encontrei.

Também não há log de alteração na planilha Gerar Prioridade..., então deve ser o mesmo procedimento que vocês mencionaram.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 17:29:48):
Muito obrigado pelo rápi

SOLUÇÃO:
Chamado Finalizado por falta de retorno.

Caso haja dúvidas, favor abrir novo chamado mencionando este.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 68560 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Portal Aluno - Administrador**RESUMO:**

Necessitamos colocar o portal do professor no AD.

DETALHAMENTO:

Necessitamos colocar o portal do professor no AD.

Como devemos proceder?

O procedimento seria o mesmo para o portal do aluno?

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.03.2025 - 16:09:26):

Boa Tarde Cícero,

Sim, estaremos disponíveis.

Cícero Pitombo - UFCSPA (27.03.2025 - 15:57:57):

Marcamos para colocar a funcionalidade em produção no dia 31/03/2025 as 14:00.

Vocês teriam disponibilidade nesta data e neste horário?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2025 - 10:48:48):

Bom dia Cícero,

Após tentativa de colocar a funcionalidade em Produção não ter ocorrido na sexta, já realizamos os ajustes necessários e estamos a disposição para nova janela de aplicação.

Os ajustes já foram aplicados no portal de homologação (portalprofessorpiloto.ufcspa.edu.br) e estão disponíveis para teste.

Neste ambiente, foi percebido que o portal não está deslogando, segue sugestão de ajuste:

O redirecionamento DNS do Portal do Professor piloto está com uma / a mais no caminho. Esta barra, faz com que o botão para deslogar não ache o caminho correto e portanto, acaba sendo redirecionado para a página inicial novamente.

Solução: Retirar a barra do final do endereço no resolvidor de DNS deste portal.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 14:15:22):

Combinado.

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.03.2025 - 14:14:01):

Exato, amanhã somente o ajuste no Portal do Professor Produção para o AD.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 11:01:57):

Oi Cícero,

Perfeito.

Então amanhã será feito apenas o ajuste no Portal do Professor Produção para o AD?

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.03.2025 - 10:58:14):

Bom dia Viviane.

Realizados os testes indicados e funcionou o acesso ao Portal do Professor de Homologação tanto com o SIE configurado para o AD quanto sem estar configurado.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 10:23:22):
Bom dia Cícero,

Ao nosso ver não teria dependência, o portal poderia ser colocado no AD e o SIE não. Porém, recomendamos que seja feito o teste antes, ou seja Desativar o AD do SIE Homologação (SIConfig) e testar o portal do Professor.

Para não perder os dados já configurados, basta:

- No regedit, fazer export desta chave para backup: Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\FATEC\SI\ServerDb
- Desmarcar a opção AD/LDAP do SIConfig e Salvar;
- Realizar testes no portal do professor;

Após os testes, colocar o arquivo novamente no local indicado para .

Sim, estaremos disponíveis no horário combinado, pelo menos um de nós estará no meet que você enviou.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.03.2025 - 09:16:38):

Precisamos esclarecer uma dúvida, quando colocarmos o Portal do Professor no AD também teremos que obrigatoriamente colocar as configurações do AD no SIE ?

Estamos com essa dúvida pois atualmente o Portal do Professor está com LDap e o SIE não. Havíamos entendido que somente as permissões feitas no SIE que seriam dependentes.

Outra questão, amanhã, dia 21/03/2025 entre as 14:00 e as 15:00, tu Viviane, Thiago e o Ewerton estarão disponíveis para nos auxiliar?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.03.2025 - 17:32:39):
Boa Tarde Cícero,

Combinado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.03.2025 - 11:02:43):
Bom dia Viviane.

Ficou definido que será feito na sexta-feira, dia 21/03/2025 das 14:00 as :15:00.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.03.2025 - 16:36:23):
Boa Tarde Cícero,

Conforme contato, verificamos que o login no portal mencionado está ocorrendo normalmente.

Aguardamos confirmação para virada da fun



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 68600 **Data Prev:** **Data Atend:** 12/02/2025 **Hora:** 17:35:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Equivalência de disciplina cursada em outro curso

DETALHAMENTO:

o código é BID04001 que consta no histórico dela. Eu vi no cadastro de cursos que a disciplina que ela precisa fazer na Farmácia (Fisiologia II) é equivalente à disciplina na Biomedicina (FSL0048), ambas do currículo 2019. Mas temos uma questão: A aluna, de fato, cursou a BID04001 no semestre passado no Biomedicina, que é do currículo 2023. Porém, ela é equivalente à FSL0048 que, por sua vez, é equivalente à FSL0002 da Farmácia. Então ela deveria ter aproveitamento.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.01.2025 - 09:04:02):

Roberto, bom dia!

O SIE só realiza aproveitamento por equivalências que possuem vínculos diretos com as disciplinas da grade curricular do aluno.

O mapeamento descrito no chamado é bastante complexo. A disciplina FSL0048, além de não estar vencida no currículo do aluno é de outro curso.

Se existe esta equivalência entre as disciplinas mencionadas, a sugestão para conceder o aproveitamento da FSL0002 seria vincular a BID04001 à ela.

O cadastro da grade curricular deve estar sempre completo, com todas as possíveis equivalências existentes vinculadas às disciplinas do curso.

At.te,
Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

AVMB: 24/03/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 12/02/2025 - O SIE só realiza aproveitamento por equivalências que possuem vínculos diretos com as disciplinas da grade curricular do aluno.

O mapeamento descrito no chamado é bastante complexo. A disciplina FSL0048, além de não estar vencida no currículo do aluno é de outro curso.

Se existe esta equivalência entre as disciplinas mencionadas, a sugestão para conceder o aproveitamento da FSL0002 seria vincular a BID04001 à ela.

O cadastro da grade curricular deve estar sempre completo, com todas as possíveis equivalências existentes vinculadas às disciplinas do curso.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 68803 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico - Graduação**RESUMO:**

Horas diferentes, prioridades diferentes, uma conseguiu vaga e as outras não

DETALHAMENTO:

Bio Noturno - Três exemplos: Luiza Subtil, Rafaela Tumelero e Maibí Velasque. Horas diferentes, prioridades diferentes, uma conseguiu vaga e as outras não.

Rosa, depois de checar o relatório vi o seguinte: tem alunos que fizeram a matrícula cedo e não conseguiram determinada vaga numa disciplina. A Martha me explicou que seria devido à escolha de prioridade. Ok. Mas tem o caso de uma menina que colocou uma disciplina como prioridade 1, fez matrícula pelas 11.30h e não conseguiu a vaga; outra menina fez matrícula depois desta e conseguiu. Isso não faz sentido e está causando uma comoção inteira na turma pq os alunos, que são 31, estão disputando 25 vagas e não entendem pq alunos com notas piores conseguiram vaga em detrimento de alunos com notas melhores e que colocaram a disciplina como prioridade 1.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.01.2025 - 16:32:01):

Roberto, boa tarde!

Quando o processamento é ordenado por Ordem de Matrícula do Aluno, a Prioridade da turma não faz muita diferença. Só quando empata, o que é um pouco difícil de acontecer pela ordem ser um decimal com 4 casas depois da vírgula. Neste caso, alunos com maior idade foram favorecidos.

Segue planilha BIN02003-TurmaB-2025-1.xlsx do processamento filtrado pela turma questionada para apreciação.

Este retorno já foi enviado ao Rosa via Whatsapp dia 28.

At.te,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 68934 **Data Prev:** 10/02/2025 **Data Atend:** 06/02/2025 **Hora:** 08:24:00
Situação: Finalizado**Área:** Ambientes**RESUMO:**

Erro de contexto no nosso ambiente de testes.

DETALHAMENTO:

Nosso servidor de testes está apresentando o erro de contexto em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.02.2025 - 08:24:31):

Bom dia Cícero,

O problema relatado deve ter sido momentâneo causado por uma instabilidade no banco de dados de Homologação.

Acessei o servidor 200.18.68.140, loguei no SIE e acessei algumas aplicações normalmente.

Pode verificar novamente? e se o problema persistir, nos detalhar melhor os passos de como reproduzir o problema?

SOLUÇÃO:

AVMB: 17/03/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 06/02/2025 -

O problema relatado deve ter sido momentâneo causado por uma instabilidade no banco de dados de Homologação.

Acessei o servidor 200.18.68.140, loguei no SIE e acessei algumas aplicações normalmente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 68942

Data Prev:

Data Atend: 13/02/2025

Hora: 15:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Demanda recebida via WhatsApp: Analisar o histórico do aluno 24111114026, pois em 2024 2 todas as disciplinas foram canceladas.

DETALHAMENTO:

Demanda recebida via WhatsApp:

Analisar o histórico do aluno 24111114026, pois em 2024 2 todas as disciplinas foram canceladas.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.02.2025 - 15:42:41):

Boa Tarde Cícero,

Os portais de Produção abaixo foram atualizados com o pacote 1.1.685 as 14:00 horas conforme combinado anteriormente.

Portal do Aluno de Produção - 200.18.67.45

Portal do Professor de Produção - 200.18.67.46

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.02.2025 - 11:45:26):

Bom dia Cícero,

Conforme combinamos, agora pela manhã foram atualizados os seguintes portais de Homologação, porém não foi possível testar pois as urls estavam indisponíveis.

- Portal do Aluno de Homologação - 200.18.67.69

- Portal do Professor de Homologação - 200.18.67.68

As 14:00 os ajustes serão aplicados no ambiente de Produção, avisamos assim que aplicadas.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.02.2025 - 18:51:06):

Boa tarde Viviane.

Entrei em contato com o Rosa e ele informou que o melhor horário para aplicar essa correção seria amanhã as 13:00 ou as 18:00.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.02.2025 - 08:24:20):

Bom dia Cícero/Roberto,

Aguardamos indicação de melhor horário para aplicar a correção nos portais da UFCSPA, lembrando que eles precisam ser reiniciados.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.02.2025 - 17:26:41):

Boa Tarde,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.685.

Documentação das Alterações

=====

1. PORTAL DO ALUNO

1.1. Solicitação de Matrícula

Inserida uma consistência para não deixar aluno excluir solicitação na situação Aceita/Matrícula que já tenha lançamento de nota e/ou frequências - mesmo quando os parâmetros estão habilitados para ele.

Aguardamos retorno sobre o melhor horário para aplicar o pacote no ambiente da UFCSPA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.02.2025 - 14:43:44):

Boa Tarde,

Quanto ao currículo da aluna em questão, ajustamos os dados via script de banco no ambiente de Homologação. E após ok do Roberto aplicamos em Produção.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

Os scripts executados encontram-se em anexo. Caso novos alunos surgirem com o mesmo problema, a própria instituição deve seguir com a correção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.02.2025 - 12:04:23):

O que acontece é:

No portal são apresentadas as solicitações do aluno de acordo com o Ano e Período do Parâmetro de Matrícula;

Quando uma solicitação é excluída, exclui-se logicamente a turma do currículo do aluno. Esse comportamento de exclusão da solicitação segue o padrão do SIE.

Concluímos que:

Por um breve período, o período de solicitação esteve liberado para 2024/2;

Neste período a aluna entrou e excluiu as solicitações, excluindo também do seu currículo;

Como a UFCSPA possui um fluxo mais detalhado de matrícula, o portal já está sendo ajustado para consistir-se a turma da solicitação que está sendo excluída já possui notas ou frequência lançada.

Quanto as disciplinas excluídas do currículo da aluna, as mesmas serão ajustadas via banco de dados para este aluno e os scripts constarão em anexo neste chamado.

SOLUÇÃO:

AVMB: 24/03/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 13/02/2025 - Os portais de Produção abaixo foram atualizados com o pacote 1.1.685 as 14:00 horas conforme combinado anteriormente.

Portal do Aluno de Produção - 200.18.67.45

Portal do Professor de Produção - 200.18.67.46

Manutenções Geradas à partir da ficha 68942**Código:** MNT-68804**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Inserida uma consistência para não deixar aluno excluir solicitação na situação Aceita/Matrícula que já tenha lançamento de nota e/ou frequências



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 69021 **Data Prev:** **Data Atend:** 07/02/2025 **Hora:** 11:25:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Demanda recebida via WhatsApp: Me chamo Maurício Santin Avila

DETALHAMENTO:

Demanda recebida via WhatsApp:

Me chamo Maurício Santin Avila, nº matrícula: 22108114040, discente da 4ª série no sétimo semestre do curso de farmácia (matriz curricular em extinção).

Gostaria de deixar claro que meu único objetivo é ser matriculado na disciplina de Bioquímica III do curso de farmácia, buscando seguir adequadamente o andamento da minha formação, bem como da minha matriz curricular.

Meu problema é: foi negada minha matrícula na disciplina de Bioquímica III por falta de vagas.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.02.2025 - 11:28:09):

Bom Dia Cícero,

O processamento que rejeitou esse aluno por falta de vagas foi executado usando a Ordem de Processamento como Ordem de Matrícula do Aluno no Curso, logo a informação a ser considerada no processamento é a Ordem de Matrícula.

Para verificar estes valores, foi disponibilizado no ambiente de Produção da UFCSPA o relatório prjRelSolicitacaoMatriculaCurso.dll. O mesmo deve ser gerado em modo tabela, as informações devem ser agrupadas pelas colunas NOME_UNIDADE e COD_DISCIPLINA e ordenadas pela coluna ORDEM_MATR.

SOLUÇÃO:

AVMB: 17/03/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 07/02/2025 - O processamento que rejeitou esse aluno por falta de vagas foi executado usando a Ordem de Processamento como Ordem de Matrícula do Aluno no Curso, logo a informação a ser considerada no processamento é a Ordem de Matrícula.

Para verificar estes valores, foi disponibilizado no ambiente de Produção da UFCSPA o relatório prjRelSolicitacaoMatriculaCurso.dll. O mesmo deve ser gerado em modo tabela, as informações devem ser agrupadas pelas colunas NOME_UNIDADE e COD_DISCIPLINA e ordenadas pela coluna ORDEM_MATR.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 69276

Data Prev: 27/02/2025

Data Atend: 11/03/2025

Hora: 11:03:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Aluna aparece com reprovação por frequência em disciplina mesmo tendo 81,25% de frequência.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Recebemos dois relatos de alunas que no histórico do portal do aluno estão aparecendo como reprovadas por frequência em tutoria (TUT0110), sendo que apresentam 81,25% de presença.

O histórico apresentado é do portal do aluno.

As alunas são da Biomedicina Integral

KARINE GARBIM

FERNANDA BORGES

Att.,

Prof. Jéssica

Vice coordenadora de curso.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.03.2025 - 10:20:12):

Bom dia Cícero,

Foi verificado que a porcentagem de frequência do relatório Histórico Escolar não está de acordo com a regra do Portal do Aluno. Sendo esta definida pelos parâmetros selecionados na administração dos portais:

- Quando a turma possui horário, o limite total de faltas permitido, sem que o aluno reprove por frequência, é calculado com base no número de aulas com frequência lançada e não no seu total de aulas como Carga Horária. Ou seja, por exemplo: para uma turma de 16 aulas em sua carga horária prevista, se o professor lançar a frequência para 6 aulas e o parâmetro que permite encerrar uma turma com frequência incompleta estiver habilitado, então os 25% de faltas permitidas será de 1,5 faltas, pois 25% de 6 aulas = 1,5 faltas. Portanto, uma aluna com 2 faltas, já está além do limite máximo de 1,5, o que a fará reprovar por frequência.

Resumindo: o Portal do Aluno mostra a situação de reprovação por frequência da aluna, porque o professor não lançou todas as frequências previstas. Enquanto o relatório mostra a porcentagem da aluna com base nas 16 aulas previstas na carga horária da turma.

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.02.2025 - 15:45:17):

Não, pois não há avaliação na tutoria... Então ou o aluno é Aprovado sem nota ou Reprovado por frequência.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.02.2025 - 18:05:22):

Oi Cícero,

Estas alunas não possuem notas lançadas para a disciplina TUT0110, a situação correta das mesmas seria Reprovado Por Nota?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.02.2025 - 17:14:08):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

20/02/2025-14:59:54: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Foi verificado que a porcentagem de frequência do relatório Histórico Escolar não está de acordo com a regra do Portal do Aluno. Sendo esta definida pelos parâmetros selecionados na administração dos portais:



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

- Quando a turma possui horário, o limite total de faltas permitido, sem que o aluno reprove por frequência, é calculado com base no número de aulas com frequência lançada e não no seu total de aulas como Carga Horária. Ou seja, por exemplo: para uma turma de 16 aulas em sua carga horária prevista, se o professor lançar a frequência para 6 aulas e o parâmetro que permite encerrar uma turma com frequência incompleta estiver habilitado, então os 25% de faltas permitidas será de 1,5 faltas, pois 25% de 6 aulas = 1,5 faltas. Portanto, uma aluna com 2 faltas, já está além do limite máximo de 1,5, o que a fará reprovar por frequência.

Resumindo: o Portal do Aluno mostra a situação de reprovação por frequência da aluna, porque o professor não lançou todas as frequências previstas. Enquanto o relatório mostra a porcentagem da aluna com base nas 16 aulas previstas na carga horária da turma.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 69277**Data Prev:** 27/02/2025**Data Atend:** 18/03/2025**Hora:** 15:30:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Como é feita a criação dos usuários no SIE dos candidatos habilitados em alunos?

DETALHAMENTO:

Como é feita a criação dos usuários no SIE dos candidatos habilitados em alunos?

Esses usuários são utilizados para acesso ao Portal do Aluno.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.02.2025 - 14:16:02):

Oi Cícero,

Segue os alunos no anexo AlunosSemUsuario.xlsx. Agora existem 12 alunos.

Aguardo retorno para finalizar o atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.02.2025 - 08:58:42):

Bom dia Viviane.

Muito obrigado pelo retorno.

Precisamos que nos informe se esses 11 alunos são da pós ou da graduação.

Estamos suspeitando que esses alunos foram matriculados a mão, sem a habilitação de candidato em aluno.

Como fazemos para bloquear a aplicação que faz esse cadastro do aluno sem passar pela CCHabilitacao.exe?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.02.2025 - 14:31:13):

Boa Tarde Cícero,

Para gerar usuário para o aluno, deve-se estar sinalizado no campo Ind. Aluno Usuário, na aplicação ACMPArAcademico. Esta parametro está ok na UFCSPA.

Análise de dados:

Existem 11 alunos em 2025 sem usuario, sendo que um deles não tem vínculo com curso.

Os 11 alunos não possuem vínculo com candidatos (na tabela CURSOS_ALUNOS, as colunas ID_CANDIDATO, ID_INSCRICAO e ID_OPCAO_HABILIT que são preenchidas na habilitação estão em branco), portanto não foram inseridos via CCHabilitacao.exe.

Vocês poderiam sinalizar quais alunos estão sem usuário para podermos analisar?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.02.2025 - 11:39:08):

Oi Viviane.

O login padrão dos alunos é o número da matrícula.

Quando eu faço eu marco o documento em vermelho e mando habilitar em aluno, mas eu não posso de afirmar que todos os envolvidos fazem dessa forma.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.02.2025 - 16:50:32):

Oi Cícero,

Essas aplicações que mencionei são alternativas quanto a habilitação dos alunos em usuários, vou verificar porque os usuários não estão sendo criados. O login padrão dos alunos é o número da matrícula ou o CPF do aluno?

Poderia descrever como vocês fazem o procedimento quando a pessoa do candidato já existe no SIE? ela é listada em vermelho quando pessoas possuem o mesmo documento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.02.2025 - 15:57:03):

Oi Viviane.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

É que tínhamos a informação de que esses usuários são criados no momento da habilitação do candidato em aluno feito na aplicação CCHabilitacao.exe e o André do Suporte está passando a informação de que diversos usuários não estão sendo criados automaticamente.

Pela tua resposta entendi que não são criados dessa forma.

Agora fiquei com dúvidas sobre como os usuários dos calouros, que são muitos, são criados, pois não temos recebido reclamações deles.

E não utilizamos a aplicação GCACargaUsrAluno.exe pois ela não está cadastrada.

Tu tens alguma ideia do que pode estar acontecendo?

Aguardo teu retorno Viviane.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.02.2025 - 15:34:20):

Boa Tarde Cícero,

Ocorreu algum problema no momento da habilitação?

Há a aplicação GCACargaUsrAluno.exe, que cria os logins dos alunos tendo como base a Matrícula do Aluno ou o CPF, esta aplicação não está cadastrada na UFCSPA, basta cadastrá-la.

Outra opção seria diretamente na aplicação de cadastro de usuários (GCAMUsuario.exe), clicando em novo e localizando a pessoa.

Analisando as matrículas enviadas, verificamos que:

- a matrícula 25108114031, pertence a aluna STHEFANI ZARTH, e a mesma já possui cadastro de usuário com o login '22110115018'.
- Já a matrícula 240PG071180, pertence a aluna DAIANE DA SILVA PEREIRA, e a mesma já possui cadastro de usuário com o login '212S8058017'.

Imagens em anexo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.02.2025 - 15:28:05):

Estamos alguns alunos que o usuário do SIE não foram criados

SOLUÇÃO:

Segue os alunos no anexo AlunosSemUsuario.xlsx. Agora existem 12 alunos.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 69304

Data Prev: 03/03/2025

Data Atend: 07/03/2025

Hora: 14:25:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Relatório de pré, co e requisitos de posição.

DETALHAMENTO:

Prezada Viviane,
por acaso a AVMB teria pronto um relatório com as características abaixo:

Bom dia,

Solicito a criação de relatório de pré-requisitos, co-requisitos e requisitos de posição.

Atualmente, para realizar a conferência nestes itens temos que entrar disciplina por disciplina para verificar se o cadastra está correto.

Este novo relatório nos ajudará na conferência e, também, ajudará as coordenações de cursos acompanhar o que está cadastrado no SIE.

Obrigada

dorisw

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.03.2025 - 14:25:31):
Boa Tarde Cícero,

Há o relatório prjRelAcademicoPreRequisito.dll.

Se não encontrar o mesmo, basta cadastra-lo no cadastro de fontes e no cadastro de aplicações.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.02.2025 - 10:55:42):
Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

=====

24/02/2025-08:59:58: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69304 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Há o relatório prjRelAcademicoPreRequisito.dll.

Se não encontrar o mesmo, basta cadastra-lo no cadastro de fontes e no cadastro de aplicações.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 69373 **Data Prev:** 05/03/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Cadastro de número de processo do SEI nas ocorrências regimentais do aluno.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Necessito vincular um processo disciplinar discente ao cadastro do aluno, porém o campo número do processo não é editável. Acredito que a nossa versão do SIE esteja ainda considerando o Protocolo do SIE, porém desde 2020 passamos a utilizar o SEI como plataforma de abertura de processos (protocolo). Aguardo retorno

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:21:26):

Bom Dia Cícero,

Segue sugestão de como ficaria o cadastro do protocolo SEI nas ocorrências do aluno.

A aplicação aceitaria apenas um dos protocolos.

Aguardamos aprovação do cliente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2025 - 17:24:08):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 69395

Data Prev: 06/03/2025

Data Atend: 28/02/2025

Hora: 09:16:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

Tabelas com sequences mas sem triggers.

DETALHAMENTO:

A importação dos dados do SISU utiliza sequences em tabelas como ENDERECO, CONC_DOC_USUARIOS, INSCRICOES, CANDIDATOS e CONC_USUARIOS. Não encontramos triggers para essas sequences e isso está nos gerando alguns problemas.

Como vocês fazem para usar sequences sem triggers?

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.02.2025 - 09:16:39):

Cícero,

Verificamos que todas as tabelas citadas possuem sequência definida no banco, sendo elas SEQ_ENDERECOS, SEQ_CONC_DOC_USUARIOS, SEQ_INSCRICOES, SEQ_CANDIDATOS e SEQ_CONC_USUARIOS;

A inserção é feita usando o NEXTVAL, exemplo:

```
INSERT INTO INSCRICOES(
ID_INSCRICAO,
.....
)
SELECT
SEQ_INSCRICOES.NEXTVAL AS ID,
.....

FROM ...
WHERE .....
```

Aguardamos ok para finalizar o atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.02.2025 - 08:28:03):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Verificamos que todas as tabelas citadas possuem sequência definida no banco, sendo elas SEQ_ENDERECOS, SEQ_CONC_DOC_USUARIOS, SEQ_INSCRICOES, SEQ_CANDIDATOS e SEQ_CONC_USUARIOS;

A inserção é feita usando o NEXTVAL, exemplo:

```
INSERT INTO INSCRICOES(
ID_INSCRICAO,
.....
)
SELECT
SEQ_INSCRICOES.NEXTVAL AS ID,
.....

FROM ...
WHERE .....
```



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 69594

Data Prev: 19/03/2025

Data Atend: 17/03/2025

Hora: 17:01:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Falha nas equivalências

DETALHAMENTO:

Prezados,

Identifiquei o seguinte problema em relação às equivalências: alunos que cancelaram uma determinada disciplina e receberam a equivalência no seu histórico (a equivalência deveria ser registrada apenas em casos de aprovação na disciplina). Em anexo, segue print do histórico de um aluno do curso da Informática Biomédica, que cancelou a disciplina Sistemas de Informação para a Informática Biomédica e mesmo assim recebeu a equivalência. É o segundo caso da Infobio em que há cancelamento de disciplina com registro de equivalência.

Dessa forma, solicito que verifiquem por que este problema está acontecendo e ajustem o sistema para que as equivalências sejam registradas apenas em casos de aprovação nas disciplinas.

Atenciosamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.03.2025 - 16:11:30):

A reabertura #1 de 21/03/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.03.2025 - 17:03:30):

Boa Tarde Cícero,

A equivalência deve ter sido concedida quando o aluno estava com a disciplina INF0025 na situação Matrícula, como a equivalência foi excluída, não temos como precisar a data que foi concedida ao aluno.

Há uma configuração de tabela estruturada que indica quais as situações da disciplina no currículo do aluno que configuram que o pré-requisito já está vencido.

As situações que são consideradas Aprovado para Pré Requisitos são as situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo relacionadas com o item 7 - Aprovado para Pré Requisitos da tabela estruturada 647 - Tipo da Situação do Currículo. Na UFCSPA este relacionamento contém o item 10 - Matrícula, o mesmo deve ser removido.

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.03.2025 - 15:46:57):

Boa tarde Viviane.

Segue abaixo a resposta da Maria Cláudia do DERCA:

Oi Cícero!

Sim, as disciplinas são equivalentes, e a questão é a seguinte: porque o aluno ganhou equivalência numa disciplina que foi cancelada? Ele só deveria ganhar a equivalência na disciplina INF05007 se tivesse cursado a INF0025 com aprovação, o que não ocorreu (como está na imagem que eu anexeiei). Eu precisei excluir a equivalência para matricular o aluno na disciplina (o que, pelo visto, não deveria ter feito). Em todo o caso, não acredito que isso seja resolver o problema.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.03.2025 - 10:47:01):

Bom dia Cícero,

Conforme imagem em anexo, na versão do curso do aluno (2023), a disciplina cancelada (INF0025) é equivalente a INF05007.

A disciplina INF05007 está como Matrícula no currículo o aluno, se o mesmo tivesse ganho a equivalência, a disciplina INF05007 estaria na situação Equivalente.

Poderia nos informar se o problema foi resolvido internamente?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.03.2025 - 10:58:34):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

13/03/2025-09:59:59: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69594 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

A equivalência deve ter sido concedida quando o aluno estava com a disciplina INF0025 na situação Matrícula, como a equivalência foi excluída, não temos como precisar a data que foi concedida ao aluno.

Há uma configuração de tabela estruturada que indica quais as situações da disciplina no currículo do aluno que configuram que o pré-requisito já está vencido.

As situações que são consideradas Aprovado para Pré Requisitos são as situações da tabela estruturada 631 - Situação da Atividade no currículo relacionadas com o item 7 - Aprovado para Pré Requisitos da tabela estruturada 647 - Tipo da Situação do Currículo. Na UFCSPA este relacionamento contém o item 10 - Matrícula, o mesmo deve ser removido.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 69678 **Data Prev:** 24/03/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Administração Sistema-Componentes/Tabelas/Colunas**RESUMO:**

Erro ao tentar excluir a pessoa duplicada.

DETALHAMENTO:

Ao tentar excluir a pessoa duplicada da aluna CONSUELO DE LOS ANGELES VIELMA SEPÚLVEDA ocorre o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2025 - 08:13:43):

Bom dia Cícero,

Os dois registros em ALUNOS possuem vínculo com cursos e são diferentes:

Matrícula 190S14119019 - Curso S1400

Matrícula 240R801116005 - Curso R8000

Para confirmar: Qual registro PESSOA deve ser mantido e o que fazer com o vínculo de curso da pessoa a ser excluída? Pode haver também mais registros vinculados ao curso (guia Cursos, botão Propriedades).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2025 - 10:54:01):

Bom dia Cícero,

Demanda está com o desenvolvimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.03.2025 - 09:21:30):

Bom dia, algum retorno sobre esta demanda?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2025 - 17:38:43):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

=====

18/03/2025-14:00:14: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69678 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 69698 **Data Prev:** 26/03/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

Demanda solicitada pela equipe de diplomas do DERCA.

DETALHAMENTO:

Ajustar para quando for a nova carteira de identidade o CPF, conforme figura em anexo, sair com os pontos separadores, conforme esse exemplo: 123.456.789-10
Ajustar para que ao digitar apareça nessa aplicação, circulada e também no espelho do diploma do SIE.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 10:10:48):
Bom dia Cícero,

Informação repassada ao desenvolvedor.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.03.2025 - 09:45:40):
Resposta do responsável pelos diplomas do DERCA:
Bom dia,

Graduação e pós-graduação.

Caso não for o CPF como identidade deixar como está, sem alteração.

Gilberto Biasi

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.03.2025 - 16:30:30):
Boa Tarde Cícero,

Para que, no cadastro do aluno, o documento mencionado tenha os pontos separadores, ou seja a máscara do documento, é preciso acessar a aplicação PesMTipoDoc.exe, localizar o documento em questão Registro Geral - CPF e no campo máscara preencher com NNN.NNN.NNN-NN. Esta configuração valerá para novos documentos cadastrados.

Com relação ao espelho do diploma do SIE, poderia nos indicar se seria o Diploma de Graduação? gerado através da aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas?

Se sim, o que deve acontecer/trazer quando o aluno não possuir a Nova Carteira de Identidade?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.03.2025 - 15:53:32):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

=====

19/03/2025-15:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69698 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 69717

Data Prev: 27/03/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Dúvida do servidor responsável pelo registro de diplomas (Gilberto - 51992409832, ele falou que pode chamar no whats sem problemas).

DETALHAMENTO:

Segue em anexo áudio com a dúvida.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:44:30):

Bom dia Cícero,

Conforme enviado anteriormente, a orientação mais rápida seria:

- Gerar um registro para esta aluna, como se fosse um registro físico, com uma observação de que este estaria substituindo o que está na planilha;

- Anularia esse registro para que fosse possível registrar uma segunda via digital.

Outra opção seria uma carga desses dados, hoje em planilhas para o SIE. Porém para isso, é preciso que seja feita uma estimativa com custo para a alteração.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.03.2025 - 18:12:36):

Segue retorno do Gilberto, responsável pelos diplomas:

Acho que eles não entenderam. Pedi como deveria fazer no SIE e não no digital, pois preciso resolver no SIE como gerar essa segunda via e depois de gerada a segunda via no SIE é só puxar para o digital.

É um momento antes do digital e a empresa como eles falaram RNP, nem deve saber que programa acadêmico usamos

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2025 - 10:51:28):

Bom dia Cícero,

Esta questão deve ser tratada com a empresa que gera os diplomas digitais da UFCSPA.

Caso fosse utilizado o Asten Diploma digital, recomendamos que:

- Fosse gerado um registro para esta aluna, como se fosse um registro físico, com uma observação de que este estaria substituindo o que está na planilha;

- Anularia esse registro para que fosse possível registrar uma segunda via digital.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.03.2025 - 09:22:51):

Bom dia Viviane, o Gilberto responsável no DERCA pelo emissão e registro de diplomas, me passou aqui que tem um pouco de urgência nesta demanda, já temos algum retorno sobre essa questão?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2025 - 17:22:51):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

=====

20/03/2025-15:00:23: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69717 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 69818

Data Prev: 02/04/2025

Data Atend: 27/03/2025

Hora: 17:45:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Programa Disciplina**RESUMO:**

Não consigo utilizar a busca do Portal no modo coordenador

DETALHAMENTO:

Bom dia, Cícero.

Pra fins de abertura de solicitação junto a AVMB, informo que desde o fim do ano passado não consigo utilizar a busca por disciplinas usando o código da mesma junto ao Portal do Professor.

Isso está prejudicando o atendimento e os professores que precisam de ajuda.

Peço que abra um chamado junto a AVMB para averiguação.

Att.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:47:26):

A reabertura #1 de 31/03/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.03.2025 - 17:43:29):

Boa Tarde Cícero,

Para que o usuário consiga visualizar as disciplinas do curso, o mesmo precisa possuir uma função ativa na guia Coordenadores do Cadastro de Cursos.

Se executares a consulta em anexo, verás que o André Gustavo está com a Data final da função para o fim de 2024 na maioria dos cursos, por isso ele não está visualizando as disciplinas dos mesmos.

Para que ele volte a ter os acessos, basta cadastra-lo novamente na guia Coordenadores, ou alterar a Data Fim da função.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2025 - 14:03:11):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

26/03/2025-14:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69818 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Para que o usuário consiga visualizar as disciplinas do curso, o mesmo precisa possuir uma função ativa na guia Coordenadores do Cadastro de Cursos.

Se executares a consulta em anexo, verás que o André Gustavo está com a Data final da função para o fim de 2024 na maioria dos cursos, por isso ele não está visualizando as disciplinas dos mesmos.

Para que ele volte a ter os acessos, basta cadastra-lo novamente na guia Coordenadores, ou alterar a Data Fim da função.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 69840**Data Prev:** 03/04/2025**Data Atend:** 28/03/2025**Hora:** 09:05:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Protocolo-Relatórios**RESUMO:**

Erro impressão tramitações resumidas.

DETALHAMENTO:

Segue em anexo vídeo exemplificando o procedimento e também o arquivo do erro.

RESPOSTA:

Valquiria Carvalho Gonçalves - AVMB (28.03.2025 - 09:06:48):

Bom dia Ciro,

O relatório 06.02.90.13 Tramitações do Processo - Resumida faz uso da view V_DOCUMENTOS_NOMES. Deve conferir se ela esta ativa no banco, e se existe, caso não exista segue anexo para criação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução

=====

Valquiria Carvalho Gonçalves - AVMB (28.03.2025 - 09:05:19):

28/03/2025 - 09:05 - Bom dia Ciro,

O relatório 06.02.90.13 Tramitações do Processo - Resumida faz uso da view V_DOCUMENTOS_NOMES. Deve conferir se ela esta ativa no banco, e se existe, caso não exista segue anexo para criação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução

=====

Valquiria Carvalho Gonçalves - AVMB (27.03.2025 - 16:01:48):

Boa tarde Cicero.

Vamos verificar.

=====

27/03/2025-16:00:13: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69840 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

28/03/2025 - 09:05 - Bom dia Ciro,

O relatório 06.02.90.13 Tramitações do Processo - Resumida faz uso da view V_DOCUMENTOS_NOMES. Deve conferir se ela esta ativa no banco, e se existe, caso não exista segue anexo para criação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 69868 **Data Prev:** 04/04/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Erro de matrícula já cadastrada para outro aluno.

DETALHAMENTO:

Hoje ao habilitar os residentes , os 5 residentes do programa novo, Atenção à Saúde da Criança, o sistema não homologou informando matrícula já cadastrada.

ANGHELIS SILVEIRA DOS SANTOS
BRUNA LONGARAY DIAS
ESTER CAROLINE DA SILVA KRIEGER
TYFANI CAMPOS TERRAGNO
TAMARA DA COSTA SILVEIRA

PRM EM ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA

Segue imagem com o aviso.

RESPOSTA:Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 09:13:49):
Bom Dia Cícero,

Vamos analisar.

31/03/2025-09:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69868 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 69869 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-CENSO Educacional INEP**RESUMO:**

Erro na geração do arquivo aluno para importação do Censo.

DETALHAMENTO:

Cadastramos nossa query, que foi testada em duas ferramentas e funcionou sem problemas, no SIE e est á retornando erro em anexo no momento de gerar o arquivo de importação.

Pedimos prioridade nesta demanda visto que o nosso prazo parra importação dos dados dos alunos no Censo está se acabando.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2025 - 08:12:42):

Bom dia Cícero,

Apenas documentando:

Após mais alguns ajustes no script a geração do arquivo foi realizada ontem por volta das 19:30.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 16:27:27):

Oi Ciro,

Segue novo script com a coluna TIPO_COTA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 14:41:27):

A coluna TIPO_COTA não retornava também na versão original da consulta (Original_REGISTRO 42.txt).

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 14:21:19):

Estou testando e faltou a adaptação do campo 60, TIPO_COTA, foi justo por causa desse campo que incorporamos o WITH, então precisamos da alteração na sintaxe para esse campo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 14:05:44):

A principio a 41 não precisou de ajuste.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 13:36:07):

Não achei o anexo da 41.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 13:35:15):

Oi Viviane.

Vou executar em produção, vai ser mais rápido.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 12:00:09):

Oi Cícero,

Segue em anexo a consulta registro_41 que foi ajustada. Se preferirem, podem executar em Produção.

OBS: ajustamos apenas a sintaxe da consulta, pedimos que os dos apresentados sejam conferidos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 11:21:29):

Oi Cícero,

O layout que coloquei no homologação é uma cópia do produção, lá também não havia essas colunas.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 11:16:37):
Oi Viviane.

O CENSO desse ano adicionou algumas colunas, eu ajustei em produção devido ao prazo curto, mas vou ajustar lá em homologação para testarmos e resolvermos logo essa questão.

Acredito que a query do registro 41 também deva ser ajustada pois também tem WITH.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 10:43:23):
Cícero,

Ajustamos a consulta e colocamos ela no ambiente de Homologação no layout CENSO_ALUNOS_2025 porém está gerando mensagens da falta de colunas do layout. Podem ajustar para que possamos verificar se a consulta está ok?

Esse layout do ambiente de homologação é uma cópia do layout CENSO_ALUNOS do Produção.

Obs: A consulta ajustada foi apenas a REGISTRO42_2024.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.04.2025 - 10:23:41):
Acredito que se vocês trocarem a parte do WITH por outra forma que o SIE aceite o problema estará resolvido.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2025 - 09:08:30):
Bom Dia Cícero,

Estamos verificando esta possibilidade.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.03.2025 - 19:04:22):
Então, por favor, podem adaptar a query.
Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 18:06:22):
Analisamos a consulta, a mesma está ok, segue análise do log apresentado:

Esse erro ocorre normalmente quando há consultas complexas no SIE que o contexto não consegue resolver, exemplo: no CASE há instruções complexas que são resolvidas executando diretamente no banco, mas no sistema (SIE) o contexto não consegue resolver, sendo necessário, nesse caso revisar a query e adaptar a consulta. Existem situações que para retornar uma informação se faz necessário criar uma function de banco para tratar o dado que será utilizado na query e não fazer o tratamento dentro da própria query.

Esse não é um erro sistêmico e sim a forma como o si



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/03/2025 à 31/03/2025**Código:** 69880 **Data Prev:** 07/04/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Ambientes**RESUMO:**

Solicitamos o algoritmo usado por vocês para gerar o HASH da senha armazenada na tabela USUARIOS.

DETALHAMENTO:

Solicitamos o algoritmo usado por vocês para gerar o HASH da senha armazenada na tabela USUARIOS.

Se possível fornecer o algoritmo em PHP.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.03.2025 - 18:16:06):

Boa Tarde,

Vamos verificar.

=====

31/03/2025-16:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69880 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/03/2025 à 31/03/2025

Código: 63161 Data Prev: 19/02/2024 Data Atend: Hora:
Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	16	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/03/2025 a 31/03/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
69594	Acadêmico- Graduação- Histórico/Currícu	Parcialmente Inoperante	13/03/2025	19/03/2025	17/03/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Falha nas equivalências
69678	Administração Sistema- Componentes/T	Parcialmente Inoperante	18/03/2025	24/03/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Erro ao tentar excluir a pessoa duplicada.
69698	Acadêmico- Graduação- Aluno e Observações	Não interferem na disponibilidade do sistema	19/03/2025	26/03/2025	Em Análise		Não Teve Manutenção	Demanda solicitada pela equipe de diplomas do DERCA.
69717	Acadêmico- Graduação- Histórico/Currícu	Não interferem na disponibilidade do sistema	20/03/2025	27/03/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Dúvida do servidor responsável pelo registro de diplomas (Gilberto - 51992409832, ele falou que pode chamar no whats sem problemas).
69818	Portal Professor - Programa Disciplina	Não interferem na disponibilidade do sistema	26/03/2025	02/04/2025	27/03/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Não consigo utilizar a busca do Portal no modo coordenador
69840	Protocolo- Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	27/03/2025	03/04/2025	28/03/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro impressão tramitações resumidas.
69868	Acadêmico- Graduação- Matrículas e Process	Parcialmente Inoperante	30/03/2025	04/04/2025	Em Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro de matrícula já cadastrada para outro aluno.



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/03/2025 a 31/03/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
69869	Acadêmico-CENSO Educacional INEP	Crítico, totalmente inoperante	30/03/2025	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro na geração do arquivo aluno para importação do Censo.
69880	Ambientes	Não interferem na disponibilidade do sistema	31/03/2025	07/04/2025	Em Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Solicitamos o algoritmo usado por vocês para gerar o HASH da senha armazenada na tabela USUARIOS.
69881	Portal Aluno - Autenticação	Não interferem na disponibilidade do sistema	31/03/2025	07/04/2025	Em Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Solicitamos revisão da funcionalidade de troca senha no Portal do Aluno.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	6
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	1
Total de Chamados no Período	10

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	3	30%
Chamados Entregues no Prazo	7	70%
Chamados em Atraso	0	0%





Data: 02/04/2025
Hora: 10:06

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/03/2025 a 31/03/2025.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI

