

Ofício N.1173/2025 – AVMB

Santa Maria, 04 de março de 2025

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatórios Técnicos

Conforme Contrato de Prestação de Serviço nº 60/2022 Termo Aditivo 01/2024, estamos encaminhando a nota fiscal eletrônica de número 9268 no valor de R\$ 29.320,66, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de fevereiro de 2025. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma. Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 04 de março de 2025.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 9268

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de fevereiro de 2025.

Retenções:

Valor do Serviço	R\$ 29.320,66
-------------------------	----------------------

Retenções

IR	4,80%	R\$ 1.407,39
CSLL	1,00%	R\$ 293,21
Cofins	3,00%	R\$ 879,62
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 190,58

Valor	R\$ 26.549,85
--------------	----------------------

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.





Data: 06/03/2025
Hora: 15:24

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/02/2025 à 28/02/2025

Versão do Pacote: 1.1.681

Data de Publicação: 05/02/2025 17:22:03

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMAInativarTurma.dll

Nova aplicação de ação para inativar uma turma. Ela altera a situação da turma para Inativa e exclui a disciplina do currículo dos alunos sem o fechamento de lançamento de notas.
a) Se houver apenas alunos com a disciplina em situação Matrícula, então será solicitada uma confirmação para deletá-la.
b) Se houver alunos com situação do tipo Aprovado, Reprovado ou outra que tenha vínculo com turma, uma mensagem surgirá listando os alunos em que a disciplina deverá ser
c) Há uma forma de ignorar certas situações como Cancelado, Desistência entre outras. Basta configurar o relacionamento de tabela estrutura 652, item 502 - Sit.Curric. para

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novo procedimento para inativar uma turma com novas consistências.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Ajustado para inserir o Número do documento atribuído (nosso número) e CPF na tabela IDENT_ARQ_PGTOS_RH para a conferência do arquivo de retorno.

2.2 Aplicação envolvida: RHMLotes.exe

Deixar copiar valores, quantidades e porcentagem.

2.3 Servidora envolvida: prjGCA.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

2.4 Aplicações envolvidas: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll e GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Adicionada as informações do dependente CPF e Nome para reembolsos de despesas médicas. Quando o reembolso se referir ao titular estas colunas devem ficar sem





Data: 06/03/2025
Hora: 15:24

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

3 COMPRAS

3.1 Aplicações envolvidas: EMTContrato.exe e EManTotTermoContrato.exe

Manutenção na consistência das datas de início e fim do novo período de renovação.

3.2 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Correção de mensagem de advertência ao empenhar todo o saldo do item contratado.

3.3 Aplicações envolvidas: EMTContrato.exe
EManTotTermoContrato.exe
EMDesarqTermoContrato.exe

Manutenção na consistência das datas de início e fim do novo período de renovação.

3.4 Aplicações envolvidas: EMEmpenho.exe
EMAdiantamento.exe
CTBPrecatorios.exe

Correção no empenhamento do saldo total de contratos.

4 CONTABILIDADE

4.1 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Criação da nova aba para pagamentos devolvidos e criação do botão para reagendamento.

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

5 ORÇAMENTO





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/03/2025
Hora: 15:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

5.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Ajuste na geração da Base de Empenhos, vindos do cálculo da folha de RH, para posterior geração de Empenhos. Embora o cálculo efetuado, a Base de Empenhos não estava

6 PATRIMÔNIO

6.1 Relatório envolvido: prjRelPatrimonioDemonstrativoBaixasPeriodo.dll

Ajustes na consulta a fim de projetar os valores corretamente.

6.2 Relatório envolvido: prjRelPatrimonioDemonstrativoBaixasPeriodo.dll

Criado novo parâmetro para filtrar as baixas por incorporação.

Versão do Pacote: 1.1.683		Data de Publicação: 10/02/2025 09:23:30			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
Change Log:					
1. O pacote contém instruções para alinhar a tabela ITENS_PERIODO.					
Versão do Pacote: 1.1.684		Data de Publicação: 11/02/2025 15:46:37			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Possui
Change Log:					
1 COMPRAS					
1.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll					
Manutenção corretiva no cadastro de empenhos. A mensagem de erro era apresentada ao selecionar um extrato de contrato.					







Data: 06/03/2025
Hora: 15:24

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

1.2 Aplicação envolvida: EMTRegistro.exe

Correção dos Termos de Registro de Preço do tipo Redução/Supressão para que não permitam operações de crédito.

1.3 Aplicações envolvidas: EMTContrato.exe e EManTotTermoContrato.exe

Melhoria implementada no cadastro de termos contratuais.

Agora ao inserir a data do termo o campo data início vigência é preenchido automaticamente (podendo ser editado caso necessário).

1.4 Aplicação envolvida: EMTRegistro.exe

Melhoria implementada no cadastro de termos de REGISTRO DE PREÇOS.

Agora ao inserir a data do termo o campo data início vigência é preenchido automaticamente (podendo ser editado caso necessário).

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicação envolvida: CTMAgendamento06.exe

Ajuste posicionamento de dados EFD-Reinf.

Versão do Pacote: 1.1.685

Data de Publicação: 11/02/2025 16:51:19

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1. PORTAL DO ALUNO

1.1. Solicitação de Matrícula

Inserida uma consistência para não deixar aluno excluir solicitação na situação Aceita/Matrícula que já tenha lançamento de nota e/ou frequências - mesmo quando os parâmetros





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/03/2025
Hora: 15:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

1.2. Relatório Declaração de Conclusão de Curso

Relatório ajustado para que a Logo apresentada no mesmo seja a a instituição que está gerando o mesmo. Isto não ocorria pois o relatório era específico para uma instituição.

1.3. Relatório Certidão de Conclusão de Curso

Relatório desenvolvido de acordo com especificações do cliente.

Versão do Pacote: 1.1.688		Data de Publicação: 12/02/2025 14:44:23	
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui
Rótulos: Não Possui		Restrições: Não Possui	

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Aplicação envolvida: CTLiquidEmpenhoEmLote.exe

Correção da funcionalidade Reenviar liquidação para agendar, pois clique do botão não estava realizando o re-envio.

2 ORÇAMENTO

2.1 Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

Ajuste em verificação vigência Fonte de Recurso.

2.2 Aplicação envolvida: OMQuadroDespesaEx.exe

Alterada a ordenação do Tipo QDD para ordenar pela descrição e não mais pelo item.

3 PATRIMÔNIO

3.1 Relatório envolvido: prjRelPatrimonioGeralDetalhadoHMMG.dll





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/03/2025
Hora: 15:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

Novo relatório conforme solicitação do TCE.
3.2 Relatório envolvido: prjRelPatrDocumentosV_01.dll
Campo ajustado para trazer as informações da coluna correta.

Versão do Pacote: 1.1.691		Data de Publicação: 14/02/2025 10:48:56			
Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
Change Log: 1 ACADÊMICO					
1.1 Servidora envolvida: prjConcurso.dll					
Ajustes para salvar e consistir o novo documento de identidade 'CIN'.					
Aplicações envolvidas: CCMDadosCadastraisCandidato.exe, CCInscricaoCandidato.exe.					
Novo campo chamado Tipo de Identidade que servirá para definir a qual tipo de documento o campo Número do documento se refere: RG ou CIN (nova carteira de identidade					
OBS: as aplicações não deletam os documentos, apenas realizar as operações de Inserir ou Editar.					
Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe					
O novo campo Tipo de Identidade foi incluído na tela para que o usuário saiba qual documento está cadastrado.					
O grid que carrega as pessoas com o mesmo documento do candidato foi alterado para mostrar apenas o documento encontrado. Pode acontecer de aparecer mais de uma vez a (por documento), mas escolhendo apenas um já é o suficiente para o candidato ser vinculado. No momento da busca por documentos/pessoas igual ao candidato, já existe o					
Configuração: O documento referente ao CIN deve ter obrigatoriamente a descrição CIN no campo "Sigla Tipo Documento" do cadastro "PesMTipoDoc.exe" para que possa ser identificado e					
					
Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda					Página: 6



Data: 06/03/2025
Hora: 15:24

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

Considerações Técnicas:
Nova coluna TIPO_IDENTIDADE na tabela CANDIDATOS. O valor dela definirá qual tipo de documento está cadastrado na coluna NUMERO_DOCUMENTO da mesma tabela: valor O conceito da coluna CPF não foi alterado.

Versão do Pacote: 1.1.694 Data de Publicação: 19/02/2025 17:07:56

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Ajustes para salvar e consistir o novo documento de identidade 'CIN'.

Aplicações envolvidas: CCMDadosCadastraisCandidato.exe, CCInscricaoCandidato.exe.

Novo campo chamado Tipo de Identidade que servirá para definir a qual tipo de documento o campo Número do documento se refere: RG ou CIN (nova carteira de identidade OBS: as aplicações não deletam os documentos, apenas realizar as operações de Inserir ou Editar.

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

O novo campo Tipo de Identidade foi incluído na tela para que o usuário saiba qual documento está cadastrado.
O grid que carrega as pessoas com o mesmo documento do candidato foi alterado para mostrar apenas o documento encontrado. Pode acontecer de aparecer mais de uma vez a (por documento), mas escolhendo apenas um já é o suficiente para o candidato ser vinculado. No momento da busca por documentos/pessoas igual ao candidato, já existe o

Configuração:
O documento referente ao CIN deve ter obrigatoriamente a descrição CIN no campo "Sigla Tipo Documento" do cadastro "PesMTipoDoc.exe" para que possa ser identificado e

Considerações Técnicas:
Nova coluna TIPO_IDENTIDADE na tabela CANDIDATOS. O valor dela definirá qual tipo de documento está cadastrado na coluna NUMERO_DOCUMENTO da mesma tabela: valor O conceito da coluna CPF não foi alterado.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/03/2025
Hora: 15:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

1.2. Aplicação envolvida ACMAlunos.exe

Alteração na consistência de documento obrigatório para estrangeiro para considerar também a posse de documento parametrizado para brasileiros.
Com o surgimento da Carteira de Identidade Nacional, foi necessário também aceitá-lo sem precisar alterar a definição de documento obrigatório no SIE. Este documento deve ser Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjAcademico.dll

2. CONTABILIDADE

2.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes em Geração de Empenhos da Folha para os casos e que é calculada num ano e gerada noutro.

2.2 Aplicação envolvida: CTGeraOrdemPagamento2.exe

Ajustes OP Orçamentária, pois em algumas situações está permitindo informar um Domicílio Bancário que não está vinculado ao Evento Contábil.

3. COMPRAS

3.1 Aplicações envolvidas: LForneHabil.exe, LAPprocesso.exe, LACVincSolicitacaoAPprocesso.exe

Ao informar os licitantes (Habilitação) de um processo de compras, o campo "Declarou-se ME/EPP" é preenchido automaticamente caso o tipo de empresa esteja determinado no

3.2 Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenhoProcDigital2.dll

O CNPJ do órgão emissor dos empenhos foi adicionado ao empenho gerado pelo Processo Digital.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/03/2025
Hora: 15:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

Versão do Pacote: 1.1.699

Data de Publicação: 26/02/2025 16:42:47

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	--------------------	---------------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1. Aplicação envolvida: ACMReajustaVinculoCurso.exe.

Identificação da aplicação estava vinculada a ACReopcaoCurso o que impedia de consistir corretamente o recurso de transferir aluno com matrícula.

1.2. Novo relatório envolvido: prjRelDiplomasDigitaisPorCursos.dll

Lista todos os alunos e suas informações sobre o registro de diploma que já foi entregue. Ele está parametrizado por curso (multiseleção), ano e período (multi seleção)

2. CONTABILIDADE

2.1. Relatório envolvido: prjRelCTBDemonstrativoRestosPagarUO.dll

Manutenção evolutiva na parametrização das unidades orçamentárias.

3. COMPRAS

3.1. Aplicações envolvidas: EManTotTermoContrato.exe, EMTRegistro.exe

Controle dos saldos contratuais - Ajustes das novas funcionalidades para as prestações de contas eletrônicas dos termos contratuais

3.2. Aplicações envolvidas: EMOcorrenciasMedicao.exe, ERMatServicosEmLote.exe

Manutenção evolutiva no cadastro de medições dos Contratos para adequação ao Comunicado AUDESP SDG nº56/2024

3.3. Aplicações servidoras envolvidas: LMFornecedor.exe, LFornechHabi.exe, LAPprocesso.exe

Manutenção no campo interessado do cadastro de inadiplência de fornecedores.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/03/2025
Hora: 15:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

Aplicação servidora envolvida: prjLicitacao.dll

3.4. Aplicação servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Correção de inconsistência ao tentar inativar um contrato.

4. RECURSOS HUMANOS

4.1. Nova aplicação: RHSituacaoEleitoral.exe

Nova aplicação para integração do SIM ao Consulta Situação Eleitoral.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

5. ORÇAMENTO

5.1. Aplicações envolvidas: ORParOrçamento.exe e EMEeventoEmp.exe

Ind Assinatura previsto na virada do ano.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 69395

Data Prev: 06/03/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

Tabelas com sequences mas sem triggers.

DETALHAMENTO:

A importação dos dados do SISU utiliza sequences em tabelas como ENDERECO, CONC_DOC_USUARIOS, INSCRICOES, CANDIDATOS e CONC_USUARIOS. Não encontramos triggers para essas sequences e isso está nos gerando alguns problemas.

Como vocês fazem para usar sequences sem triggers?

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.02.2025 - 09:16:39):

Cícero,

Verificamos que todas as tabelas citadas possuem sequência definida no banco, sendo elas SEQ_ENDERECOS, SEQ_CONC_DOC_USUARIOS, SEQ_INSCRICOES, SEQ_CANDIDATOS e SEQ_CONC_USUARIOS;

A inserção é feita usando o NEXTVAL, exemplo:

```
INSERT INTO INSCRICOES(
ID_INSCRICAO,
.....
)
SELECT
SEQ_INSCRICOES.NEXTVAL AS ID,
.....

FROM ...
WHERE .....
```

Aguardamos ok para finalizar o atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.02.2025 - 08:28:03):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025**Código:** 63276 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 66151 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

Atualmente rodamos o update abaixo antes de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

```
update cursos_alunos xca set  
xca.ordem_matricula = xca.periodo_atual + (select (SYSDATE - a.dt_nascimento ) /100000 from  
alunos a  
where a.id_aluno = xca.id_aluno)
```

where exists (

```
select * from cursos_alunos ca  
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)  
inner join cursos c on (vc.id_curso = c.id_curso)  
where c.nivel_curso_item = 1  
and ca.forma_evasao_item = 1  
and CA.DIREITO_MATR_ITEM = 1  
and ca.id_curso_aluno = xca.id_curso_aluno
```

De repente transformar esse procedimento em planilha batch.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (18.10.2024 - 14:08:07):

Cícero, boa tarde!

Foi desenvolvido um novo cálculo em planilha batch conforme informações encaminhadas para a AVMB.

Ele está disponível no ambiente de teste da UFCSPA, aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e foi mantido o mesmo nome que já existia: Período Atual Novo Regimento a partir 2016. No mesmo cálculo ele atualiza o Período Atual e a Ordem de Matrícula do aluno.

Apenas lembrando que é necessário lançar aproveitamento para os alunos sempre que for executar a atualização do período atual deles.

Aguardamos aprovação da solução.

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:35:51):

Boa tarde Paula.

Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula. Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.

Att.,

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:40:17):

Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar qual data ficaria melhor para homologar este ajuste?

Devido o período de matrícula estar encerrado, creio que não seria uma demanda urgente.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:40):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66151 já foi recebido pelo nosso sistema.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo:

voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '.' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):

Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '.'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 67375

Data Prev: 11/12/2024

Data Atend: 14/02/2025

Hora: 12:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

DETALHAMENTO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

A razão do pedido é que as novas inscrições de ingresso estão vindo sem o RG e não podemos cobrá-lo.

Segue notícia para respaldo:

<https://www12.senado.leg.br/noticias/audios/2024/01/nova-carteira-de-identidade-tem-origem-em-proposta-aprovada-pelo-congresso#:~:text=Nova%20carteira%20de%20identidade%20tem%20origem%20em%20proposta%20aprovada%20pelo%20Congresso,-Compartilhe%20este%20conte%C3%BAdo&text=A%20utiliza%C3%A7%C3%A3o%20do%20CPF%20como,11%20de%20janeiro%20de%202023.>

Grato e no aguardo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.02.2025 - 11:58:31):
Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.691.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Ajustes para salvar e consistir o novo documento de identidade 'CIN'.

Aplicações envolvidas: CCMDadosCadastraisCandidato.exe, CCInscricaoCandidato.exe.

Novo campo chamado Tipo de Identidade que servirá para definir a qual tipo de documento o campo Número do documento se refere: RG ou CIN (nova carteira de identidade nacional que unificou RG e CPF). Quando este último estiver selecionado, o campo do CPF ficará desabilitado.

OBS: as aplicações não deletam os documentos, apenas realizar as operações de Inserir ou Editar.

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

O novo campo Tipo de Identidade foi incluído na tela para que o usuário saiba qual documento está cadastrado.

O grid que carrega as pessoas com o mesmo documento do candidato foi alterado para mostrar apenas o documento encontrado. Pode acontecer de aparecer mais de uma vez a pessoa (por documento), mas escolhendo apenas um já é o suficiente para o candidato ser vinculado. No momento da busca por documentos/pessoas igual ao candidato, já existe o reconhecimento de que o CPF e o CIN são os mesmos documentos e, portanto, não irá gerar conflito.

Configuração:

O documento referente ao CIN deve ter obrigatoriamente a descrição CIN no campo Sigla Tipo Documento do cadastro PesMTipoDoc.exe para que possa ser identificado e atribuído.

Considerações Técnicas:

Nova coluna TIPO_IDENTIDADE na tabela CANDIDATOS. O valor dela definirá qual tipo de documento está cadastrado na coluna NUMERO_DOCUMENTO da mesma tabela: valor 'R' para RG e valor 'C' para CIN.

O conceito da coluna CPF não foi alterado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 14:10:43):
Cícero, boa tarde!



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

A demanda encontra-se em fase de testes e será liberada ainda esta semana. Portanto, solicito um prazo adicional para a conclusão. Desde já, agradeço pela compreensão.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.12.2024 - 11:37:53):
Bom dia.

Precisamos de um retorno desta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.11.2024 - 15:23:36):
Boa tarde Paula.

Atenderia sim.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (31.10.2024 - 16:17:06):
Boa tarde!

Na habilitação do candidato para aluno não há exigência de documentos, porém se eles estiverem cadastrados, há a consistência destes dados.

No entanto, no cadastro do candidato, se informar o campo Número do Documento, ele sempre salvará como sendo RG. Então, nós iremos alterar esta aplicação para que possa ser escolhido qual tipo de documento será salvo neste campo (anexo CadastroCandidato.jpg).

Esta identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.
Podemos encaminhar esta alteração para o próximo pacote.

Esta solução atenderia a demanda da UFCSPA?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.10.2024 - 14:38:17):
Boa tarde Paula.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.10.2024 - 15:43:34):
Prezada, boa tarde!

Gostaríamos de tirar uma dúvida sobre o processo de ingresso e habilitação de candidatos em alunos no SIE.
Fomos informados certa feita que ocorre uma verificação de 3 itens quando o candidato vai ser habilitado em aluno, seriam verificados o CPF, o RG e o nome do candidato. Então acreditamos que o RG ainda é solicitado nesse processo.
Aguardamos retorno.

=====

SOLUÇÃO:
Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.691.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

Ajustes para salvar e consistir o novo documento de identidade 'CIN'.

Aplicações envolvidas: CCMDadosCadastraisCandidato.exe, CCInscricaoCandidato.exe.

Novo campo chamado Tipo de Identidade que servirá para definir a qual tipo de documento o campo Número do documento se refere: RG ou CIN (nova carteira).



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

identidade nacional que unificou RG e CPF). Quando este último estiver selecionado, o campo do CPF ficará desabilitado.

OBS: as aplicações não deletam os documentos, apenas realizar as operações de Inserir ou Editar.

Aplicação envolvida: CCHabilitacao.exe

O novo campo Tipo de Identidade foi incluído na tela para que o usuário saiba qual documento está cadastrado.

O grid que carrega as pessoas com o mesmo documento do candidato foi alterado para mostrar apenas o documento encontrado. Pode acontecer de aparecer mais de uma vez a pessoa (por documento), mas escolhendo apenas um já é o suficiente para o candidato ser vinculado. No momento da busca por documentos/pessoas igual ao candidato, já existe o reconhecimento de que o CPF e o CIN são os mesmos documentos e, portanto, não irá gerar conflito.

Configuração:

O documento referente ao CIN deve ter obrigatoriamente a descrição CIN no campo Sigla Tipo Documento do cadastro PesMTipoDoc.exe para que possa ser identificado e atribuído.

Considerações Técnicas:

Nova coluna TIPO_IDENTIDADE na tabela CANDIDATOS. O valor dela definirá qual tipo de documento está cadastrado na coluna NUMERO_DOCUMENTO da mesma tabela: valor 'R' para RG e valor 'C' para CIN.

O conceito da coluna CPF não foi alterado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 67375**Código:** MNT-67617**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 67608

Data Prev: 11/11/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Relatório crachá.

DETALHAMENTO:

Bom dia.

Para a impressão dos crachás que usados no nosso RU utilizamos os relatórios 03.02.90.68 Crachá aluno, 03.02.90.71 Crachá PÓS, 04.99.02.15 Crachá BOLSISTAS, 04.99.02.16 Crachá ESTAGIÁRIOS e 04.99.02.17 Crachá PÓS-DOC.

Gostaríamos de saber se existiria no SIE a possibilidade de salvarmos o número do cartão usado na impressão? Precisamos guardar essa informação pois estamos enfrentando alguns problemas quando os usuários do RU trocam de categoria (exemplo: quando um aluno da graduação passou para a pós).
Aguardo retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.11.2024 - 14:54:45):

Prezado, boa tarde!

Ao verificar os relatórios envolvidos, constatamos que é possível inserir um campo com a informação desejada a nível Informativo, o que requer a adição de uma nova coluna para esse dado. No entanto, identificamos que esses relatórios não foram desenvolvidos pela AVMB. Sendo assim, caso seja necessário que a AVMB realize este procedimento e ajuste nos relatórios RTF, será gerada uma estimativa de custo para a demanda.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.11.2024 - 11:32:56):

Cícero, boa tarde!

Estamos analisando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 67644

Data Prev:

Data Atend: 08/11/2024

Hora: 11:28:37

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas

RESUMO:

Na geração de segunda via de diplomas está relacionando uma portaria que não está cadastrada na aplicação.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Na geração de segunda via de diplomas está relacionando uma portaria que não está cadastrada na aplicação, conforme print em anexo.

A referida portaria correta não está relacionando no diploma. Nome da egressa - Giulia da Silva Conte.

Em anexo também vai o diploma entregue para a egressa no momento da formatura.

em tempo,

Informação adicional:

A portaria a qual está saindo no diploma da Giulia se refere ao curso de Farmácia e não da Nutrição, curso da egressa.

Gilberto Biasi-REgistro de Diplomas

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (26.02.2025 - 15:10:43):

Cícero,

Obrigada pelo retorno. Estou finalizando o atendimento.

At.te, Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.02.2025 - 14:52:07):

Boa tarde.

Podem finalizar este atendimento por favor.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.01.2025 - 11:38:58):

Prezado, bom dia!

Podemos finalizar este atendimento?

At.te,
Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.11.2024 - 11:28:37):

Bom dia.

A busca pelo Reconhecimento está definida da seguinte forma: retornar o primeiro reconhecimento registrado com data de documento que seja menor ou igual a data de expedição do diploma que está salvo no vínculo do aluno com o curso. Este aluno tem data de expedição de 2013, portanto é o reconhecimento de 20/12/2012.

Lembrando que este diploma, juntamente com a consulta que busca os dados, não foi desenvolvido pela AVMB. Mesmo assim, disponibilizamos tempo e prioridade para realizar esta análise para esclarecer o caso.

Podemos finalizar o atendimento?

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.11.2024 - 16:58:10):

Boa tarde Paula.

O Gilberto, responsável pelos registros e gerações diplomas aqui na UFCSPA enviou mais informações sobre esta demanda, seguem abaixo:



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

Estou formando uns alunos da formatura de agora de manhã e para complementar o assunto de ontem da portaria pegando errado.
Aluno Daniel Akio Yamada é da medicina e também esta pegando a mesma portaria.
Então não é apenas segunda via, tá pegando errado de todos alunos de todos os cursos, pelo que dá para ver.
Gestão em saúde também, então dá para ter quase certeza que é todos os alunos de todos os cursos.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.11.2024 - 15:12:19):
Cícero, boa tarde!

Vamos analisar,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

05/11/2024-15:00:18: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 67644 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:
Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.11.2024 - 11:28:37):
Bom dia.

A busca pelo Reconhecimento está definida da seguinte forma: retornar o primeiro reconhecimento registrado com data de documento que seja menor ou igual a data de expedição do diploma que está salvo no vínculo do aluno com o curso. Este aluno tem data de expedição de 2013, portanto é o reconhecimento de 20/12/2012.

Lembrando que este diploma, juntamente com a consulta que busca os dados, não foi desenvolvido pela AVMB. Mesmo assim, disponibilizamos tempo e prioridade para realizar esta análise para esclarecer o caso.

Chamado finalizado com autorização.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025**Código:** 67980 **Data Prev:** 09/12/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 17:03:50):

Cícero, boa tarde!

Conforme mencionado no chamado 61830, hoje o SIE, possui dois campos Nome Civil e Nome Social no cadastro do aluno, onde o nome Social pode ser alterado, porém o nome Civil permanece o mesmo. segue anexo NomeCivil_NomeSocial.

Como o contrato da UFCSPA não prevê horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Caso a Instituição tiver interesse, podemos fazer a estimativa para esta alteração.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 68253 Data Prev: 26/12/2024 Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 14:43:39):

Boa tarde Viviane.

Mas relatório funciona no PLSQL e no SQL DEVELOPER, não tem nada de errado com o relatório, ele funciona perfeitamente, posso fazer um print e enviar, só ocorre erro quando cadastrado no SIE.

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.01.2025 - 14:32:00):

Boa Tarde Cícero,

O relatório não foi desenvolvido pela AVMB.

Inclusive, a consulta possui função lógica que desconhecemos.

Podemos realizar a análise e possível correção deste relatório mediante autorização com custo aprovada pela UFCSPA.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 11:18:06):

Bom dia Viviane.

Temos algum retorno sobre essa análise mais aprofundada?

Pergunto pois o Derca necessita utilizar este relatório antes da matrícula que está por vir.

Aguardamos resposta.

Att.,
Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.12.2024 - 14:02:27):

Boa Tarde Cícero,

Parece ser algum problema referente há algum dado que está salvo em banco mas que a consulta do relatório não está sabendo tratá-lo da melhor forma.

Ao isolar a execução do script, foi retirada a projeção da coluna CH_INT_ALUNO e a consulta executou sem erro. Será necessário analisar com mais profundidade esta operação e os dados que estão retornando nela.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.12.2024 - 10:56:30):

Bom dia Viviane.

Conseguiram descobrir o que está errado?

Testei em duas ferramentas que utilizamos e nas duas a query funcionou.

O problema ocorreu quando cadastramos a query no SIE.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2024 - 17:42:37):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

18/12/2024-17:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 68253 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 68377

Data Prev: 13/01/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Necessitamos de orientações sobre a rematrícula que está por vir.

DETALHAMENTO:

Antes de algumas alterações solicitadas nosso processo de rematrícula consistia no seguinte:

- REALIZÁVAMOS O LANÇAMENTO DAS EQUIVALÊNCIAS EXECUTANDO O SCRIPT ABAIXO:

Declare

Cursor atividades ls

```
select cua.id_curso_aluno,cua.id_curric_aluno,d.nome_disciplina,d.cod_disciplina,dc.id_disc_curric,cua.ano,cua.periodo_item,
d2.nome_disciplina neq,d2.cod_disciplina ceq, dcurr.id_disc_curric idceq,d2.ch_total ch_total_eq,
dcurr.id_disciplina id_at_eq, dcurr.id_estrutura_cur id_e_eq
from curriculo_aluno cua
```

```
inner join disciplinas_curric dc on (dc.id_disciplina = cua.id_ativ_curric )
inner join equivalencias_disc eq on (eq.id_disc_curric = dc.id_disc_curric)
inner join cursos_alunos ca on (cua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno)
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join cursos c on (c.id_curso = vc.id_curso)
inner join estrutura_curric eccur on (eccur.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join disciplinas_dcurr on (dcurr.id_estrutura_cur = eccur.id_estrutura_cur)
inner join disciplinas d on (d.id_disciplina = cua.id_ativ_curric)
inner join disciplinas d2 on (d2.id_disciplina = dcurr.id_disciplina)
left join estrutura_curric ecur on (ecur.id_estrutura_cur = cua.id_estrutura_cur)
where cua.situacao_ocor <> 'E'
and (eq.id_disc_curric_ref = dcurr.id_disc_curric)
and eq.ind_ativo = 'S'
and cua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
and ca.forma_evasao_item = 1
and (d.cod_disciplina <> d2.cod_disciplina or ecur.class_ativ_item in (2,3) )
and eccur.id_estrutura_cur <> dc.id_estrutura_cur
and not exists (
select * from curriculo_aluno cu
where cu.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and cu.id_ativ_curric = dcurr.id_disciplina
and cu.id_estrutura_cur = dcurr.id_estrutura_cur
--and cu.situacao_item = 4
and cu.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
)
```

v_quantidade_curric number:=0;

Begin

For ativ in atividades

Loop

```
select count(*) into v_quantidade_curric
from curriculo_aluno cu
where cu.id_curso_aluno = ativ.id_curso_aluno
and cu.id_ativ_curric = ativ.id_at_eq
and cu.id_estrutura_cur = ativ.id_e_eq
and cu.situacao_item = 4;
```

if(v_quantidade_curric = 0) then

```
insert into curriculo_aluno (ID_CURRIC_ALUNO, ID_CURSO_ALUNO, ID_ATIV_CURRIC, ID_ESTRUTURA_CUR,
ID_DOCUMENTO, ID_LOCAL_DISPENSA, ID_TURMA, CONCEITO_TAB, CONCEITO_ITEM, PERIODO_TAB,
PERIODO_ITEM, SITUACAO_TAB, SITUACAO_ITEM, SITUACAO_OCOR, ANO, CH_TOTAL, CREDITOS, MEDIA_FINAL,
NUM_FALTAS, NUM_PERIODO, NUM_PERIODO_PEND, SEQUENCIA, TIPO_LOCAL, IND_MATR_CONDIC, DT_INCLUSAO,
COD_OPER_INCLUSAO, COD_OPERADOR, DT_ALTERACAO, HR_ALTERACAO, CONCORRENCIA, DT_INICIO, DT_FINAL,
DT_EVENTO_FIM, DT_EVENTO_INICIO, DESCR_ATIVIDADE, IND_ESTRUT_REORG, ENDERECO_FISICO, IND_ORIGEM)
values (seq_curriculo_aluno.nextval, ativ.id_curso_aluno, ativ.id_at_eq, ativ.id_e_eq,
null, null, null, 615, null, 608,
ativ.periodo_item, 631, 4, 'M', ativ.ano, ativ.ch_total_eq, 0, null,
null, null, null, null, null, 'N', sysdate,
1, 1, to_date('01-02-2021', 'dd-mm-yyyy'),
to_date('30-12-1899 20:15:30', 'dd-mm-yyyy hh24:mi:ss'), 0, null, null,
```



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

null, null, null, 'N', '20

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.01.2025 - 11:30:30):

Bom dia Cícero,

A planilha pode ser executada mais de uma vez, o resultado será o mesmo desde que nenhuma informação utilizada no cálculo seja alterada entre uma execução e outra.

A planilha executada as regras que foram definidas no cálculo, as mesmas sempre são calculadas antes de descarregar então podem ser verificadas.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.01.2025 - 11:15:44):

Bom dia Viviane.

Hoje, no começo da tarde, iremos executar a planilha Período Atual Novo Regimento a partir 2016 e o Roberto Rosa está com uma dúvida, ele questiona se essa planilha pode ser rodada diversas vezes, por exemplo, se os alunos que tiveram seu período atualizado para o 3º período irão pular mais um período indo para o 4º em uma nova execução.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.01.2025 - 09:27:11):

Bom dia Cícero,

Seria isso mesmo. Podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.01.2025 - 11:38:21):

Ok, pergunto só para eu ter o sequenciamento correto dos procedimentos que terei que executar (para não esquecer) durante a rematrícula.

Como o Portal só vai ser aberto dia 15/01/2025 às 08:00, posso executar a planilha Período Atual Novo Regimento a partir 2016 no dia 13/01/2025, teríamos dia 14/01/2025 para verificar.

E no dia 16/01/2025 processo as matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO).

Lembras de algum procedimento que eu possa ter esquecido?

Esse ano será diferente, por isso os questionamentos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2025 - 11:22:39):

Bom dia Cícero,

Não podemos dar certeza porque ainda não foi executada. Porém, não há indícios que possa dar algum problema.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.01.2025 - 08:49:23):

Bom dia Viviane.

Então podemos executar a aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e rodar a planilha Período Atual Novo Regimento a partir 2016 no dia 13/01/2025 sem problemas? Ela irá atualizar o Período Atual e a Ordem de Matrícula do aluno, correto?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.01.2025 - 16:30:40):

Boa Tarde Cícero;

A execução da nova planilha seria só uma garantia com relação as tabelas de carga e descarga. Como vocês já executam a planilha Gerar Prioridade... então acredito que ocorrerá normalmente.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.01.2025 - 11:29:30):

Bom dia Viviane.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

O prazo para encerramento das notas, de acordo com o cronograma enviado pelo DERCA, é 11/01/2025.

Poderíamos rodar no dia 13/01/2025, vocês teriam disponibilidade?

Aguardamos retorno e muito obrigado por enquanto Viviane.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.01.2025 - 10:27:47):

Bom dia Cícero,

O ambiente de produção já está atualizado.

O procedimento descrito sobre a primeira etapa de rematricula está ok.

Seria interessante se vocês pudessem já rodar a planilha do Período Atual para ver como será a performance dela, pode ser?

Com relação a segunda etapa da rematricula acredito que não houve alteração.

Até procurei por uma possível demanda aberta por vocês mas não encontrei.

Também não há log de alteração na planilha Gerar Prioridade..., então deve ser o mesmo procedimento que vocês mencionaram.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 17:29:48):

Muito obrigado pelo rápido retorno Viviane.

Quanto a prioridade por idade nos passamos por aqui, podem atualizar no ambiente de produção por favor.

Então preciso que me confirme se conclui corretamente como ficou o processo



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 68410

Data Prev: 15/01/2025

Data Atend: 08/01/2025

Hora: 15:37:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Matrícula em período alternativo.

DETALHAMENTO:

Prezados (as), bom dia!

O curso de Farmácia possui vários alunos represados em 3 disciplinas do currículo 2019 que não foram ofertadas nos últimos semestres devido à falta de docentes.

São elas: Análise Instrumental, Química Orgânica II e Síntese Orgânica.

Em 2015/1, em acordo realizado com a Prograd, serão ofertadas 3 turmas no período de férias, para que estes alunos possam integralizar tais disciplinas e assim avançar no curso.

Em conversa com o Coordenador do NTI, Roberto Rosa, sugeri a liberação de calendário específico para estas ofertas, conforme disponibilizado na aplicação de oferta de disciplinas: calendário acadêmico (usualmente utilizado), calendário padrão e hospital. Neste sentido, necessito que o calendário padrão seja liberado com o seguinte período: 06/01 a 28/02/2025.

Dado o término do semestre, solicito, se possível, que respondam este chamado até amanhã para que eu possa matricular os alunos.

Agradeço desde já pela gentileza e cordialidade de sempre :)

At.te,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2025 - 15:37:32):

Boa Tarde Cícero,

Hoje, o calendário Padrão não está gerado para o ano de 2025, conforme imagem calendario_padrao, basta gerá-lo que o mesmo poderá ser utilizado na oferta.

Se a instituição quer ofertar turmas especificamente no período 06/01 a 28/02/2025, basta:

Alterar na aplicação ACMPArAcadCurso.exe, guia Parâmetros da Oferta, a Data Início e Data Fim do período E/OU o período da oferta;

Atentar para que as guias Parâmetros de Matrícula e Histórico também sejam alteradas para atender este período excepcional.

Alterando a aplicação ACMPArAcadCurso.exe, as turmas poderão ser ofertadas no período 06/01 a 28/02/2025 independente do calendário a ser utilizado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2025 - 09:37:46):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 17/02/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 08/01/2025 - Hoje, o calendário Padrão não está gerado para o ano de 2025, conforme imagem calendario_padrao, basta gerá-lo que o mesmo poderá ser utilizado na oferta.

Se a instituição quer ofertar turmas especificamente no período 06/01 a 28/02/2025, basta:

Alterar na aplicação ACMPArAcadCurso.exe, guia Parâmetros da Oferta, a Data Início e Data Fim do período E/OU o período da oferta;

Atentar para que as guias Parâmetros de Matrícula e Histórico também sejam alteradas para atender este período excepcional.

Alterando a aplicação ACMPArAcadCurso.exe, as turmas poderão ser ofertadas no período 06/01 a 28/02/2025 independente do calendário a ser utilizado.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 68493

Data Prev: 14/01/2025

Data Atend: 14/01/2025

Hora: 18:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Erro na execução da planilha batch feita pela AVMB que coloca os alunos no período ideal e calcula a prioridade. Precisamos que o problema seja resolvido até amanhã pois no dia seguinte teremos processamento de matrículas.

DETALHAMENTO:

Erro na execução da planilha batch feita pela AVMB que coloca os alunos no período ideal e calcula a prioridade. Precisamos que o problema seja resolvido até amanhã pois no dia seguinte teremos processamento de matrículas.

Segue erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 18:09:49):

Boa Tarde Cícero,

Como o erro relatado na abertura do chamado era causado pela falta de data de nascimento dos alunos indicados em resposta anterior, e o mesmo foi solucionado estamos deixando o chamado em aguardando aceite de solução.

Quanto ao cálculo do período dos enviados, como não obtivemos resposta, se a dúvida persistir pedimos que seja aberto novo chamado pois trata-se de um assunto diferente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 15:14:20):

A regra básica implementada foi:

- Período atual é o último período que o aluno venceu todas as disciplinas obrigatórias + 1;
- Compara as disciplinas vencidas do currículo do aluno com o curso, não considerando optativas;
- Se o aluno não venceu nenhum período é considerado o período atual = 1;

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 11:33:46):

Qual seria o valor correto para esses alunos? e porque eles deveriam mudar?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 11:32:41):

Qual seria o valor correto para esses alunos?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.01.2025 - 11:30:35):

24106101014004 era período 1 antes da excução da planilha e e se manteve no 1, 20001114010 era 10 e continuou 10, 22111114015 era 3 continuou, 20008114010 era 1 e ficou no 1 e 20015114032 era 4 e se manteve no 4.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.01.2025 - 11:29:05):

Matrícula 170ES78329.

Mas temos outra questão mais importante. Por amostragem peguei 5 matrículas, 24106101014004, 20001114010, 22111114015, 20008114010 e 20015114032 e nenhuma delas trocou o período.

Solicito que confirmem essa questão e nos retornem.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 11:28:19):

Confirmei com o Severo, a situação desta aluna pode ser ignorada, pois só são considerados alunos sem a data e sem evasão.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 11:20:25):

Tentei localizar esta aluno e não encontrei ela, pode enviar o número da matrícula?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.01.2025 - 11:10:02):

Surgiu uma dúvida, a JÉSSICA DE CASSIA MARQUES DE ALMEIDA é aluna de um curso especial da Pós, e quando processei marquei nível de GRADUAÇÃO.

A marcação do nível não funcionou e claculou junto com essa aluna da pós?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 10:47:18):

Ok, aguardamos.

Sim, pode executar todos os cursos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.01.2025 - 10:31:43):

Viviane, vou passar esses alunos para o DERCA colocar a data de nascimento.

Depois disso posso executar a planilha novamente marcando a opção de nível GRADUAÇÃO (todos os cursos de graduação ao mesmo tempo)?

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 10:28:38):

Cícero,

Os alunos abaixo estão sem data de nascimento, pode informar a data no cadastro do aluno e executar a planilha novamente?

Jéssica de Cassia Marques de Almeida

UMBERTO DI GIACOMO

Gabriel Alves Marconi

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 09:53:58):

Oi Cícero,

Executei a planilha, apenas o CARREGAR e o CALCULAR para o curso 900 e não gerou a mensagem, pode tentar novamente? e se a mensagem for gerada, enviar quais cursos foram selecionados?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.01.2025 - 09:04:45):

Bom dia Viviane.

Foi após eu clicar no botão Calcular.

=====

Viviane Cocco Alc

SOLUÇÃO:

AVMB: 24/02/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 14/01/2025 - Como o erro relatado na abertura do chamado era causado pela falta de data de nascimento dos alunos indicados em resposta anterior, e o mesmo foi solucionado estamos deixando o chamado em aguardando aceite de solução.

Quanto ao cálculo do período dos enviados, como não obtivemos resposta, se a dúvida persistir pedimos que seja aberto novo chamado pois trata-se de um assunto diferente.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 68552

Data Prev: 23/01/2025

Data Atend: 16/01/2025

Hora: 09:19:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Com relação aos casos relatados no chamado 68493 estamos aguardando retorno do período ideal correto para os alunos citados.

DETALHAMENTO:

- 24106101014004 era período 1 antes da excução da planilha e e se manteve no 1;
- 20001114010 era 10 e continuou 10;
- 22111114015 era 3 continuou;
- 20008114010 era 1 e ficou no 1;
- 20015114032 era 4 e se manteve no 4.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2025 - 09:19:13):

A regra básica implementada foi:

- Período atual é o último período que o aluno venceu todas as disciplinas obrigatórias + 1;
- Compara as disciplinas vencidas do currículo do aluno com o curso, não considerando optativas;
- Se o aluno não venceu nenhum período é considerado o período atual = 1;

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2025 - 09:12:34):

Bom dia Cícero,

Qual seria o valor correto para esses alunos? e porque eles deveriam mudar?

SOLUÇÃO:

AVMB: 24/02/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 16/01/2025 - A regra básica implementada foi:

- Período atual é o último período que o aluno venceu todas as disciplinas obrigatórias + 1;
- Compara as disciplinas vencidas do currículo do aluno com o curso, não considerando optativas;
- Se o aluno não venceu nenhum período é considerado o período atual = 1;

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 68560 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Em Análise

Área: Portal Aluno - Administrador

RESUMO:

Necessitamos colocar o portal do professor no AD.

DETALHAMENTO:

Necessitamos colocar o portal do professor no AD.

Como devemos proceder?

O procedimento seria o mesmo para o portal do aluno?

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.03.2025 - 14:24:27):

Boa, muito bom Viviane.

Outra questão que foi solicitada ao Ewerton na reunião foi que colocasse no botão de troca de senha do Portal do Professor Piloto um redirecionamento para o link que o Deividi passou na reunião.

Outra dúvida, depois de vocês corrigirem o problema na aplicação GCAMUsuarios.exe no Sie De Testes, criei o usuário para o cicerop.teste mas não está sendo possível adicionar ele em alguma disciplina na oferta de disciplinas, simplesmente não acha o cadastro dele na cadatro RH.

Aguardamos o retorno de vocês o mais breve possível para realizarmos testes pois necessitamos passar o SIE de Produção e os Portais de Produção para o AD.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.03.2025 - 11:47:55):

Bom dia Cícero,

Problema na troca de senha através da aplicação GCAMUsuarios.exe do SIE resolvido.

Alteramos o valor da tag IND_SICRONIZAR_LDAP de S para N na aplicação GCAParSGCA.exe, guia Parâmetros do Sistema.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (27.02.2025 - 14:09:39):

Boa tarde Viviane, muito obrigado pelo retorno.

Portanto:

1: deve-se alterar o registro ldap-config-ad-group-search-base para o valor OU=Professores,OU=Usuarios,DC=acad,DC=ufcspa,DC=edu,DC=br.

- Essa alteração deve ser feita lá no servidor do Portal do Docente Piloto, correto?

2: o usuário de teste deve ser criado no SIE de homologação com o login = cicerop.teste.

-Tentei criar o usuário correto agora, cicerop.teste mas o erro persiste, não consigo criar nenhum usuário em homologação após colocarmos as configurações para o AD.

obs.: Imagem de referência em anexo.

- não veio nenhuma imagem em anexo.

Quanto a mensagem apresentada ao alterar o usuário no SIE, estamos verificando.

- Acredito que a solução deve estar nas configurações do SIConfig de Homologação.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.02.2025 - 11:42:19):

Bom dia Cícero,

Foi verificado que o usuário de teste cicerop.teste não existe com este nome e sim com cicerop.teste no AD. Além disto, o grupo no qual ele se localiza não confere com o grupo de busca setado na tabela MAP_CONFIG_WEB no banco de dados de homologação.

Também foi conferido que o usuário não foi criado no cadastro de usuários no SIE de homologação, com o mesmo login conferindo com o atributo sAMAccountName do usuário no AD (o que no caso está cicerop.teste). O que significa que mesmo que o usuário estivesse no grupo correto no AD, ele seria autenticado, acessaria



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

mas não conseguiria acessar nenhuma funcionalidade, pois elas são liberadas a partir dos grupos recebidos para o usuário a partir do seu cadastro de usuário no SIE.

Portanto:

1: deve-se alterar o registro ldap-config-ad-group-search-base para o valor OU=Professores,OU=Usuarios,DC=acad,DC=ufcspa,DC=edu,DC=br.

2: o usuário de teste deve ser criado no SIE de homologação com o login = cicerop.teste.

obs.: Imagem de referência em anexo.

Quanto a mensagem apresentada ao alterar o usuário no SIE, estamos verificando.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2025 - 14:06:35):
Vamos verificar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.02.2025 - 14:00:11):
O Deividi refez a configuração agora, ele já tinha feito antes mas perdemos a configuração quando a máquina foi copiada.

Poderiam testar novamente, por favor??

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2025 - 11:13:15):
Bom dia Cícero,

As configurações do LDAP presentes na tabela MAP_CONFIG_WEB devem estar de acordo com a estrutura do Active Directory (AD - a qual implementa o protocolo LDAP). Conforme enviado



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025**Código:** 68600 **Data Prev:** **Data Atend:** 12/02/2025 **Hora:** 17:35:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Equivalência de disciplina cursada em outro curso

DETALHAMENTO:

O código é BID04001 que consta no histórico dela. Eu vi no cadastro de cursos que a disciplina que ela precisa fazer na Farmácia (Fisiologia II) é equivalente à disciplina na Biomedicina (FSL0048), ambas do currículo 2019. Mas temos uma questão: A aluna, de fato, cursou a BID04001 no semestre passado no Biomedicina, que é do currículo 2023. Porém, ela é equivalente à FSL0048 que, por sua vez, é equivalente à FSL0002 da Farmácia. Então ela deveria ter aproveitamento.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.01.2025 - 09:04:02):

Roberto, bom dia!

O SIE só realiza aproveitamento por equivalências que possuem vínculos diretos com as disciplinas da grade curricular do aluno.

O mapeamento descrito no chamado é bastante complexo. A disciplina FSL0048, além de não estar vencida no currículo do aluno é de outro curso.

Se existe esta equivalência entre as disciplinas mencionadas, a sugestão para conceder o aproveitamento da FSL0002 seria vincular a BID04001 à ela.

O cadastro da grade curricular deve estar sempre completo, com todas as possíveis equivalências existentes vinculadas às disciplinas do curso.

At.te,
Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

O SIE só realiza aproveitamento por equivalências que possuem vínculos diretos com as disciplinas da grade curricular do aluno.

O mapeamento descrito no chamado é bastante complexo. A disciplina FSL0048, além de não estar vencida no currículo do aluno é de outro curso.

Se existe esta equivalência entre as disciplinas mencionadas, a sugestão para conceder o aproveitamento da FSL0002 seria vincular a BID04001 à ela.

O cadastro da grade curricular deve estar sempre completo, com todas as possíveis equivalências existentes vinculadas às disciplinas do curso.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025**Código:** 68803 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico - Graduação**RESUMO:**

Horas diferentes, prioridades diferentes, uma conseguiu vaga e as outras não

DETALHAMENTO:

Bio Noturno - Três exemplos: Luiza Subtil, Rafaela Tumelero e Maibí Velasque. Horas diferentes, prioridades diferentes, uma conseguiu vaga e as outras não.

Rosa, depois de checar o relatório vi o seguinte: tem alunos que fizeram a matrícula cedo e não conseguiram determinada vaga numa disciplina. A Martha me explicou que seria devido à escolha de prioridade. Ok. Mas tem o caso de uma menina que colocou uma disciplina como prioridade 1, fez matrícula pelas 11.30h e não conseguiu a vaga; outra menina fez matrícula depois desta e conseguiu. Isso não faz sentido e está causando uma comoção inteira na turma pq os alunos, que são 31, estão disputando 25 vagas e não entendem pq alunos com notas piores conseguiram vaga em detrimento de alunos com notas melhores e que colocaram a disciplina como prioridade 1.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.01.2025 - 16:32:01):

Roberto, boa tarde!

Quando o processamento é ordenado por Ordem de Matrícula do Aluno, a Prioridade da turma não faz muita diferença. Só quando empata, o que é um pouco difícil de acontecer pela ordem ser um decimal com 4 casas depois da vírgula. Neste caso, alunos com maior idade foram favorecidos.

Segue planilha BIN02003-TurmaB-2025-1.xlsx do processamento filtrado pela turma questionada para apreciação.

Este retorno já foi enviado ao Rosa via Whatsapp dia 28.

At.te,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025**Código:** 68934 **Data Prev:** 10/02/2025 **Data Atend:** 06/02/2025 **Hora:** 08:24:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Ambientes**RESUMO:**

Erro de contexto no nosso ambiente de testes.

DETALHAMENTO:

Nosso servidor de testes está apresentando o erro de contexto em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.02.2025 - 08:24:31):

Bom dia Cícero,

O problema relatado deve ter sido momentâneo causado por uma instabilidade no banco de dados de Homologação.

Acessei o servidor 200.18.68.140, loguei no SIE e acessei algumas aplicações normalmente.

Pode verificar novamente? e se o problema persistir, nos detalhar melhor os passos de como reproduzir o problema?

SOLUÇÃO:

O problema relatado deve ter sido momentâneo causado por uma instabilidade no banco de dados de Homologação.

Acessei o servidor 200.18.68.140, loguei no SIE e acessei algumas aplicações normalmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025**Código:** 68942**Data Prev:****Data Atend:** 13/02/2025**Hora:** 15:00:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Demanda recebida via WhatsApp: Analisar o histórico do aluno 24111114026, pois em 2024 2 todas as disciplinas foram canceladas.

DETALHAMENTO:

Demanda recebida via WhatsApp:

Analisar o histórico do aluno 24111114026, pois em 2024 2 todas as disciplinas foram canceladas.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.02.2025 - 15:42:41):

Boa Tarde Cícero,

Os portais de Produção abaixo foram atualizados com o pacote 1.1.685 as 14:00 horas conforme combinado anteriormente.

Portal do Aluno de Produção - 200.18.67.45

Portal do Professor de Produção - 200.18.67.46

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.02.2025 - 11:45:26):

Bom dia Cícero,

Conforme combinamos, agora pela manhã foram atualizados os seguintes portais de Homologação, porém não foi possível testar pois as urls estavam indisponíveis.

- Portal do Aluno de Homologação - 200.18.67.69

- Portal do Professor de Homologação - 200.18.67.68

As 14:00 os ajustes serão aplicados no ambiente de Produção, avisamos assim que aplicadas.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.02.2025 - 18:51:06):

Boa tarde Viviane.

Entrei em contato com o Rosa e ele informou que o melhor horário para aplicar essa correção seria amanhã as 13:00 ou as 18:00.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.02.2025 - 08:24:20):

Bom dia Cícero/Roberto,

Aguardamos indicação de melhor horário para aplicar a correção nos portais da UFCSPA, lembrando que eles precisam ser reiniciados.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.02.2025 - 17:26:41):

Boa Tarde,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.685.

Documentação das Alterações

=====

1. PORTAL DO ALUNO**1.1. Solicitação de Matrícula**

Inserida uma consistência para não deixar aluno excluir solicitação na situação Aceita/Matrícula que já tenha lançamento de nota e/ou frequências - mesmo quando os parâmetros estão habilitados para ele.

Aguardamos retorno sobre o melhor horário para aplicar o pacote no ambiente da UFCSPA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.02.2025 - 14:43:44):

Boa Tarde,

Quanto ao currículo da aluna em questão, ajustamos os dados via script de banco no ambiente de Homologação. E após ok do Roberto aplicamos em Produção.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

Os scripts executados encontram-se em anexo. Caso novos alunos surgirem com o mesmo problema, a própria instituição deve seguir com a correção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.02.2025 - 12:04:23):

O que acontece é:

No portal são apresentadas as solicitações do aluno de acordo com o Ano e Período do Parâmetro de Matrícula;

Quando uma solicitação é excluída, exclui-se logicamente a turma do currículo do aluno. Esse comportamento de exclusão da solicitação segue o padrão do SIE.

Concluímos que:

Por um breve período, o período de solicitação esteve liberado para 2024/2;

Neste período a aluna entrou e excluiu as solicitações, excluindo também do seu currículo;

Como a UFCSPA possui um fluxo mais detalhado de matrícula, o portal já está sendo ajustado para consistir-se a turma da solicitação que está sendo excluída já possui notas ou frequência lançada.

Quanto as disciplinas excluídas do currículo da aluna, as mesmas serão ajustadas via banco de dados para este aluno e os scripts constarão em anexo neste chamado.

SOLUÇÃO:

Os portais de Produção abaixo foram atualizados com o pacote 1.1.685 as 14:00 horas conforme combinado anteriormente.

Portal do Aluno de Produção - 200.18.67.45

Portal do Professor de Produção - 200.18.67.46

Manutenções Geradas à partir da ficha 68942**Código:** MNT-68804**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Inserida uma consistência para não deixar aluno excluir solicitação na situação Aceita/Matrícula que já tenha lançamento de nota e/ou frequências



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025**Código:** 69021 **Data Prev:** **Data Atend:** 07/02/2025 **Hora:** 11:25:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Demanda recebida via WhatsApp: Me chamo Maurício Santin Avila

DETALHAMENTO:

Demanda recebida via WhatsApp:

Me chamo Maurício Santin Avila, nº matrícula: 22108114040, discente da 4ª série no sétimo semestre do curso de farmácia (matriz curricular em extinção).

Gostaria de deixar claro que meu único objetivo é ser matriculado na disciplina de Bioquímica III do curso de farmácia, buscando seguir adequadamente o andamento da minha formação, bem como da minha matriz curricular.

Meu problema é: foi negada minha matrícula na disciplina de Bioquímica III por falta de vagas.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.02.2025 - 11:28:09):

Bom Dia Cícero,

O processamento que rejeitou esse aluno por falta de vagas foi executado usando a Ordem de Processamento como Ordem de Matrícula do Aluno no Curso, logo a informação a ser considerada no processamento é a Ordem de Matrícula.

Para verificar estes valores, foi disponibilizado no ambiente de Produção da UFCSPA o relatório prjRelSolicitacaoMatriculaCurso.dll. O mesmo deve ser gerado em modo tabela, as informações devem ser agrupadas pelas colunas NOME_UNIDADE e COD_DISCIPLINA e ordenadas pela coluna ORDEM_MATR.

SOLUÇÃO:

O processamento que rejeitou esse aluno por falta de vagas foi executado usando a Ordem de Processamento como Ordem de Matrícula do Aluno no Curso, logo a informação a ser considerada no processamento é a Ordem de Matrícula.

Para verificar estes valores, foi disponibilizado no ambiente de Produção da UFCSPA o relatório prjRelSolicitacaoMatriculaCurso.dll. O mesmo deve ser gerado em modo tabela, as informações devem ser agrupadas pelas colunas NOME_UNIDADE e COD_DISCIPLINA e ordenadas pela coluna ORDEM_MATR.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 69224

Data Prev: 25/02/2025

Data Atend: 24/02/2025

Hora: 11:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Histórico do Portal do Aluno em discordância com o Histórico do SIE.

DETALHAMENTO:

Histórico do Portal do Aluno em discordância com o Histórico do SIE.

Histórico do SIE utilizado pela pós é o 03.10.99.11 Histórico Pós-Graduação - Nome - ACMHistEscCompletoPosGrad.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.03.2025 - 08:23:34):

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.704.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll

Ajuste para integralizar pela função de banco de dados padrão chamada F_INTEGRALIZACAO.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.02.2025 - 15:42:14):

192S11119006

230S12118010

240S12118013

212S1459005

220S17118009

240S37118022

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.02.2025 - 09:35:51):

Bom dia Cícero,

Pode nos mandar uma matrícula da pós para que possamos analisar melhor os dados?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.02.2025 - 15:56:38):

A reabertura #1 de 24/02/2025 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.02.2025 - 11:28:07):

Bom dia Cícero,

Se o relatório utilizado no portal do aluno é o Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE) o mesmo é único para ambos os níveis de curso.

Hoje o relatório SIE que está configurado para ser gerado no Portal do Aluno é o 03.04.90.19 Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE) - prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.02.2025 - 14:16:40):

Acredito que sim, não sei como verificar isso.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.02.2025 - 17:42:41):

Boa Tarde Cícero,

O relatório que você se refere no portal é o Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE)?

=====

18/02/2025-16:59:56: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69224 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Se o relatório utilizado no portal do aluno é o Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE) o mesmo é único para ambos os níveis de curso.

Hoje o relatório SIE que está configurado para ser gerado no Portal do Aluno é o 03.04.90.19 Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE) - prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 69276

Data Prev: 27/02/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Aluna aparece com reprovação por frequência em disciplina mesmo tendo 81,25% de frequência.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Recebemos dois relatos de alunas que no histórico do portal do aluno estão aparecendo como reprovadas por frequência em tutoria (TUT0110), sendo que apresentam 81,25% de presença.

O histórico apresentado é do portal do aluno.

As alunas são da Biomedicina Integral

KARINE GARBIM

FERNANDA BORGES

Att.,

Prof. Jéssica

Vice coordenadora de curso.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.02.2025 - 15:45:17):

Não, pois não há avaliação na tutoria... Então ou o aluno é Aprovado sem nota ou Reprovado por frequência.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.02.2025 - 18:05:22):

Oi Cícero,

Estas alunas não possuem notas lançadas para a disciplina TUT0110, a situação correta das mesmas seria Reprovado Por Nota?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.02.2025 - 17:14:08):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

20/02/2025-14:59:54: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025**Código:** 69277 **Data Prev:** 27/02/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Como é feita a criação dos usuários no SIE dos candidatos habilitados em alunos?

DETALHAMENTO:

Como é feita a criação dos usuários no SIE dos candidatos habilitados em alunos?

Esses usuários são utilizados para acesso ao Portal do Aluno.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.02.2025 - 14:16:02):

Oi Cícero,

Segue os alunos no anexo AlunosSemUsuario.xlsx. Agora existem 12 alunos.

Aguardo retorno para finalizar o atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.02.2025 - 08:58:42):

Bom dia Viviane.

Muito obrigado pelo retorno.

Precisamos que nos informe se esses 11 alunos são da pós ou da graduação.

Estamos suspeitando que esses alunos foram matriculados a mão, sem a habilitação de candidato em aluno.

Como fazemos para bloquear a aplicação que faz esse cadastro do aluno sem passar pela CCHabilitacao.exe?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.02.2025 - 14:31:13):

Boa Tarde Cícero,

Para gerar usuário para o aluno, deve-se estar sinalizado no campo Ind. Aluno Usuário, na aplicação ACMPArAcademico. Esta parametro está ok na UFCSPA.

Análise de dados:

Existem 11 alunos em 2025 sem usuario, sendo que um deles não tem vínculo com curso.

Os 11 alunos não possuem vínculo com candidatos (na tabela CURSOS_ALUNOS, as colunas ID_CANDIDATO, ID_INSCRICAO e ID_OPCAO_HABILIT que são preenchidas na habilitação estão em branco), portanto não foram inseridos via CCHabilitacao.exe.

Vocês poderiam sinalizar quais alunos estão sem usuário para podermos analisar?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.02.2025 - 11:39:08):

Oi Viviane.

O login padrão dos alunos é o número da matrícula.

Quando eu faço eu marco o documento em vermelho e mando habilitar em aluno, mas eu não posso de afirmar que todos os envolvidos fazem dessa forma.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.02.2025 - 16:50:32):

Oi Cícero,

Essas aplicações que mencionei são alternativas quanto a habilitação dos alunos em usuários, vou verificar porque os usuários não estão sendo criados. O login padrão dos alunos é o número da matrícula ou o CPF do aluno?

Poderia descrever como vocês fazem o procedimento quando a pessoa do candidato já existe no SIE? ela é listada em vermelho quando pessoas possuem o mesmo documento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.02.2025 - 15:57:03):

Oi Viviane.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025

É que tínhamos a informação de que esses usuários são criados no momento da habilitação do candidato em aluno feito na aplicação CCHabilitacao.exe e o André do Suporte está passando a informação de que diversos usuários não estão sendo criados automaticamente.

Pela tua resposta entendi que não são criados dessa forma.

Agora fiquei com dúvidas sobre como os usuários dos calouros, que são muitos, são criados, pois não temos recebido reclamações deles.

E não utilizamos a aplicação GCACargaUsrAluno.exe pois ela não está cadastrada.

Tu tens alguma ideia do que pode estar acontecendo?

Aguardo teu retorno Viviane.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.02.2025 - 15:34:20):

Boa Tarde Cícero,

Ocorreu algum problema no momento da habilitação?

Há a aplicação GCACargaUsrAluno.exe, que cria os logins dos alunos tendo como base a Matrícula do Aluno ou o CPF, esta aplicação não está cadastrada na UFCSPA, basta cadastrá-la.

Outra opção seria diretamente na aplicação de cadastro de usuários (GCAMUsuario.exe), clicando em novo e localizando a pessoa.

Analisando as matrículas enviadas, verificamos que:

- a matrícula 25108114031, pertence a aluna STHEFANI ZARTH, e a mesma já possui cadastro de usuário com o login '22110115018'.
- Já a matrícula 240PG071180, pertence a aluna DAIANE DA SILVA PEREIRA, e a mesma já possui cadastro de usuário com o login '212S8058017'.

Imagens em anexo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.02.2025 - 15:28:05):

Estamos alguns alunos que o usuário do SIE não foram criad



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 69304

Data Prev: 03/03/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Relatório de pré, co e requisitos de posição.

DETALHAMENTO:

Prezada Viviane,
por acaso a AVMB teria pronto um relatório com as características abaixo:

Bom dia,

Solicito a criação de relatório de pré-requisitos, co-requisitos e requisitos de posição.

Atualmente, para realizar a conferência nestes itens temos que entrar disciplina por disciplina para verificar se o cadastra está correto.

Este novo relatório nos ajudará na conferência e, também, ajudará as coordenações de cursos acompanhar o que está cadastrado no SIE.

Obrigada

dorisw

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.02.2025 - 10:55:42):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

24/02/2025-08:59:58: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 69304 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/02/2025 à 28/02/2025**Código:** 69373 **Data Prev:** 05/03/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Cadastro de número de processo do SEI nas ocorrências regimentais do aluno.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Necessito vincular um processo disciplinar discente ao cadastro do aluno, porém o campo número do processo não é editável. Acredito que a nossa versão do SIE esteja ainda considerando o Protocolo do SIE, porém desde 2020 passamos a utilizar o SEI como plataforma de abertura de processos (protocolo). Aguardo retorno

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2025 - 17:24:08):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/02/2025 à 28/02/2025

Código: 63161 Data Prev: 19/02/2024 Data Atend: Hora:
Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	10	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	1	6	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/02/2025 a 28/02/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
68934	Ambientes	Parcialmente Inoperante	03/02/2025	10/02/2025	06/02/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro de contexto no nosso ambiente de testes.
68942	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo	Problemas de trato gerencial	04/02/2025	Data Negociada	13/02/2025	No Prazo	Sim - Evolutiva/Adiciona SEM CUSTO	Demanda recebida via WhatsApp: Analisar o histórico do aluno 2411114026, pois em 2024 2 todas as disciplinas foram canceladas.
69021	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Problemas de trato gerencial	07/02/2025	Data Negociada	07/02/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Demanda recebida via WhatsApp: Me chamo Maurício Santin Avila
69224	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo	Não interferem na disponibilidade do sistema	18/02/2025	25/02/2025	24/02/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Histórico do Portal do Aluno em discordância com o Histórico do SIE.
69276	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo	Não interferem na disponibilidade do sistema	20/02/2025	27/02/2025	Em Análise		Não Teve Manutenção	Aluna aparece com reprovação por frequência em disciplina mesmo tendo 81,25% de frequência.
69277	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Não interferem na disponibilidade do sistema	20/02/2025	27/02/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Como é feita a criação dos usuários no SIE dos candidatos habilitados em alunos?
69304	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	24/02/2025	03/03/2025	Em Análise		Não Teve Manutenção	Relatório de pré, co e requisitos de posição.
69373	Acadêmico-	Não interferem	26/02/2025	05/03/2025	Em Análise		Não Teve	Cadastro de número de processo de

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 1





Data: 06/03/2025
Hora: 15:05

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/02/2025 a 28/02/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Graduação-Histórico/Currículo	na disponibilidade do sistema					Manutenção	SEI nas ocorrências regimentais do aluno.
69395	Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno	Não interferem na disponibilidade do sistema	27/02/2025	06/03/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Tabelas com sequences mas sem triggers.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	6
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	9

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	5	55,56%
Chamados Entregues no Prazo	4	44,44%
Chamados em Atraso	0	0%





Data: 06/03/2025
Hora: 15:05

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/02/2025 a 28/02/2025.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI

