

Ofício N.1143/2025 – AVMB Santa Maria, 03 de fevereiro de 2025

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatórios Técnicos

Conforme Contrato de Prestação de Serviço nº 60/2022 Termo Aditivo 01/2024, estamos encaminhando a nota fiscal eletrônica de número 9186 no valor de R\$ 29.320,66, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de janeiro de 2025. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma. Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 03 de fevereiro de 2025.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 9186

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de janeiro de 2025.

Retenções:

Valor do Serviço	R\$ 29.320,66
-------------------------	----------------------

Retenções

IR	4,80%	R\$ 1.407,39
CSLL	1,00%	R\$ 293,21
Cofins	3,00%	R\$ 879,62
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 190,58

Valor	R\$ 26.549,85
--------------	----------------------

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/02/2025
Hora: 13:54

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

Versão do Pacote: 1.1.658

Data de Publicação: 02/01/2025 15:43:50

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarLatoSensuCEFET.dll

Aplicados vários ajustes no relatório conforme solicitação do cliente.

2 CONTABILIDADE

2.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajuste em Cancelamento de Restos para Contrato, quando o Orçamento do Empenho de Origem está fechado.

2.2 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDRReinf.exe

Alteração para mostrar os dados que foram transmitidos ao eCac.

Aplicação envolvida: GAMEstrArq.exe

Alteração da aplicação para permitir cadastrar scripts vinculados ao schema.

Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Alterações Geração de Scripts Estruturados, para permitir colocar scripts ao gerar XML.

2.3 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Efetuada ajuste na consulta que faz a busca das retenções.





Data: 05/02/2025
Hora: 13:54

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

Versão do Pacote: 1.1.662

Data de Publicação: 08/01/2025 15:27:04

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatórios envolvidos: prjRelDiarioFrequenciaDetalhadoTurma.dll e prjRelDiarioFrequenciaDetalhadoTurma2.dll

Ajuste para retornar apenas alunos que cursaram a disciplina até o final.

1.2 Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll

prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimento.dll

prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll

prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll

prjRelHistoricoEscolarCompletoEndereco.dll

prjRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoECampus.dll

prjRelHistoricoEscolarConceito.dll

prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

prjRelHistoricoEscolarDispensaCampus.dll

prjRelHistoricoEscolarDispensaPorAlunoPorPeriodo.dll

prjRelHistoricoEscolarNotaEConceito.dll

prjRelHistoricoIntegralizacaoPorCurso.dll

prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovadosIndependenEvasao.dll

prjRelHistoricoEscolarCompletoComTrabConclusao.dll

Ajuste para utilizar a função de integralização. Trata-se da possibilidade de aplicar o cálculo conforme o cliente, além de facilitar a manutenção entre SIE (aplicações e relatórios) e Alteração nos relatórios para visualizar a carga horária de extensão dos componentes curriculares.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Adicionado o DV (Dígito Verificador) no grid do evento S-2200.





Data: 05/02/2025
Hora: 13:54

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

2.2 Aplicação envolvida: GAGeraGrupoArquivosRS.exe

Na geração dos arquivos para tribunal de contas do RS, implementada uma rotina que divide a geração do arquivo em blocos. Necessário para arquivos com um tamanho considerável.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

2.3 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Removido o botão excluir das aplicações S-1298 - Reabertura dos Eventos Periódicos e S-1299 - Fechamento dos Eventos Periódicos.

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDReinf.exe

Ajustes/correção em visualização dos dados EFD-Reinf.

Aplicação envolvida: gamschemaarq.exe

Ajuste e rótulos.

3.2 Relatórios envolvidos: prjRelContabilidadeValoresPagosPorContaContabil.dll , prjRelContabilidadeValoresPagosPorContaContabilFornecedor.dll

Ajuste em duplicidade de valores.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/02/2025
Hora: 13:54

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

Versão do Pacote: 1.1.663 Data de Publicação: 09/01/2025 11:08:04

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	-----------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMOfertaPorCurso.exe

Correção do erro "Could not convert variant o type (Null) into type (integer)".

1.2 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Alteração no procedimento executado pela aplicação ACReopcaoCurso para não levar as disciplinas em situação de Matrícula para o novo currículo do aluno.

Configuração:

Uma nova restrição de funcionalidade deve ser criada e vinculada a aplicação ACReopcaoCurso.exe.

- Nova restrição de Funcionalidade:

31016 - Não levar disciplinas em 'Matrícula'

Versão do Pacote: 1.1.667 Data de Publicação: 15/01/2025 14:58:33

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Corrigido erro que ocorre com a folha de décimo terceiro, pois no fechamento desta, é necessário sinalizar ao e-Social que não consta eventos de pagamentos.

Outra correção realizada, pois havia disparo do processamento do evento de retorno quando o lote ainda esta aguardando processamento no e-Social. Dessa forma não tem

2 COMPRAS

2.1 Relatório envolvido: prjRelSolAprovadaParaCompraNoPeriodoPorSecretaria.dll

Manutenção evolutiva no relatório para que sejam impressas as informações zeradas mesmo que não existam aquisições para os parâmetros informados.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 05/02/2025
Hora: 13:54

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Ajustes em transmissão do EFD-Reinf para o eCac para que grave corretamente o histórico das transmissões.

3.2 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Criação da nova aba para pagamentos devolvidos e criação do botão para reagendamento.

4 ORÇAMENTO

4.1 Aplicação envolvida: OrcEmendalImpositiva.exe

- Adicionada funcionalidade para anexar arquivos.
- Adicionado novo campo Espécie, com os itens "Emenda Individual" e "Emenda de Bancada".
- Adicionado novo localizar, que permite filtrar por Ano, Unidade Gestora, Programa, Autor e Num. Emenda.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjOrçamento.dll

Versão do Pacote: 1.1.671

Data de Publicação: 22/01/2025 16:48:38

Binários: Possui Script's: Não Possui Catálogos: Não Possui

Rótulos: Não Possui

Restrições: Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll

Ajustado somatório total da integralização do aluno.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 05/02/2025
Hora: 13:54

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

- 1.2 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoefRendDiscAprovadosPOSCEFETRJ.dll
Ajuste para visualizar a data de defesa e o título do trabalho final do aluno.
- 1.3 Relatórios envolvidos: prjRelChTrabDocenteIndComum.dll prjRelChTrabDocentesPorCursoIndComum.dll
Alteração para tratar corretamente o total de horas ministradas nos horários em comum.
- 2 RECURSOS HUMANOS
 - 2.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll
Ajuste de compatibilidade com SQL Server.
 - 2.2 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll
Ajuste ao carregar valores quando processa a remessa.
 - 2.3 Aplicação envolvida: GAEsocialIBX.exe
Melhorias na sincronização dos eventos com o ambiente do e-Social.
- Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Versão do Pacote: 1.1.676 Data de Publicação: 29/01/2025 15:54:58

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	-----------------------

Change Log:
1 RECURSOS HUMANOS

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 05/02/2025
Hora: 13:54

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

1.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

1.2 Aplicação envolvida: AMTabelasValores.exe

Ajuste para habilitar botão de novos itens.

1.3 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Informações referentes aos dependentes não estavam aparecendo na consulta do evento S-5002.

2 CONTABILIDADE

2.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes em Inscrições em Restos para permitir que a Conta Contábil que apura o saldo não necessite estar no Roteiro do Evento de Inscrição.

2.2 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Ajustes na Aplicação para que a inconsistência seja corrigida.

2.3 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes em Inscrição em Restos - RNP quando Conta Contábil que apura os saldos a serem inscritos não está no Roteiro do Evento Contábil de Inscrição em Restos.

2.4 Aplicação envolvida: CTGeraOrdemPagamento2.exe

Ajuste no posicionamento do Evento devedor e Domicílio Bancário devedor quando a aplicação é aberta pelo Processo Digital (Gerenciamento de OP).

Aplicação envolvida: CTLiquidaEmpenhoEmLote.exe





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/02/2025
Hora: 13:54

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

Ajuste no posicionamento do Evento principal de Liquidação ao alterar o Ano de Valorização da Liquidação (Dt. Valorização).

2.5 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Alterada a aplicação de ação EGerAutEmpenho para importar os campos referentes a emenda impositiva.

2.6 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes contabilização de movimentações do Almoxarifado e Patrimônio.

2.7 Aplicação envolvida: EConsultaRMatServicos.exe

Ajustes lançamento EFD-Reinf, em situações em que a Nota Fiscal tramite, para permitir que seja habilitar / inabilitar a edição de dados EFD-Reinf, através da restrição de

2.8 Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

Unificação das ações OrcAcCarregaQddNoOrcamentoContabilidade.exe ORCarregaQDDOrcamContab.exe, isso para que consigam configurar qualquer uma das duas sem dar erro

2.9 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Correção da geração da base de empenhos quando a folha é calculada em um exercício e a geração Empenho / Liquidação / OP se dá em outro.

2.10 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Correção do erro de visualização da aba efd reinf inss.

3 COMPRAS

3.1 Aplicações envolvidas: EMAdiantamento.exe
EMEmpenho.exe





Data: 05/02/2025
Hora: 13:54

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

CTBPrecatorios.exe
EMAdiantamento.exe
EManTotContrato.exe
EManTotRegPreco.exe
EMContrato.exe
EMEmpenho.exe
EMRegPreco.exe
OMFRecursoConvenio.exe
CTBPrecatorios.exe

Alinhamento de fontes.

3.2 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Alinhamento de fontes Empenho.

3.3 Aplicações envolvidas: EMTContrato.exe
EManTotTermoContrato.exe

Manutenção no cadastro de termos aditivos contratuais, garantindo o correto processamento das alterações nos valores unitários dos itens contratados.

Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

3.4 Relatório envolvido: prjRelExecucaoOrcamentariaContratosRegistrosPrecoDataVigencia.dll

Alteração na forma de apresentar o saldo contratado, separando os valores globais e valores do período atual.

3.5 Aplicações envolvidas: EMTContrato.exe
EMContrato.exe
EManTotContrato.exe
EManTotTermoContrato.exe





Data: 05/02/2025
Hora: 13:54

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

Novos filtros de UO e Fonte disponibilizados ao localizar Dotação Orçamentária.

3.6 Relatório envolvido: prjRelORCSolicitacaoDeEmpenhoProcDigital.dll

Ajustes na amostragem dos valores do controle do saldo orçamentário.

3.7 Aplicações envolvidas: EConsultaRMatServicos.exe
ERMatServicosEmLote.exe
ERMatServicos.exe
ERecLiqEmpenhosXIs.exe
ERMatServicosEmLoteDatasReferencia.exe

Manutenção na guia de medições do cadastro de notas fiscais

Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

3.8 Aplicações envolvidas: EProcessaTermo.exe
EProcessaTermoEContabiliza.exe
EMContrato.exe
EManTotContrato.exe
EMTContrato.exe
EMTRegistro.exe
EManTotRegPreco.exe
EMRegPreco.exe
EMEmpenho.exe
Relatório envol





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/02/2025
Hora: 13:54

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023 Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 68942 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Demanda recebida via WhatsApp: Analisar o histórico do aluno 24111114026, pois em 2024 2 todas as disciplinas foram canceladas.

DETALHAMENTO:

Demanda recebida via WhatsApp:

Analisar o histórico do aluno 24111114026, pois em 2024 2 todas as disciplinas foram canceladas.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 63276 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 63506**Data Prev:****Data Atend:****Hora:****Situação:** Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br





Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 66152

Data Prev:

Data Atend: 29/11/2024

Hora: 16:33:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Atualizar período dos alunos (obs.: o período na é semestral)

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE seja capaz de atualizar o período dos alunos antes das matrículas.

Atualmente rodamos o script abaixo de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

Declare

Cursor alunos ls

with curriculos as (

```
select ec.id_versao_curso, dc.id_disc_curric,d.cod_disciplina,d.nome_disciplina,dc.id_disciplina,
dc.id_estrutura_cur,dc.periodo_ideal periodo_ideal,get_tab_est_desc(dc.tipo_disc_tab,dc.tipo_disc_item) tipo
from disciplinas_curric dc
inner join estrutura_curric ec on (ec.id_estrutura_cur = dc.id_estrutura_cur)
inner join disciplinas d on (d.id_disciplina = dc.id_disciplina)
where dc.tipo_disc_item in (1)
and nvl(dc.periodo_ideal,0) != 0
and d.cod_disciplina not like 'OPT%'
)
```

```
select CA.ID_CURSO_ALUNO,ca.matr_aluno,p.nome_pessoa,C.NOME_CURSO_DIPLOMA,ca.periodo_atual,
min(cu.periodo_ideal) periodo_pendente,
case when ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS DIFERENCA_ENCONTRADA,
case when ca.periodo_atual < min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS AVANCA_PERIODO,
case when ca.periodo_atual > min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS RECUA_PERIODO
--cu.cod_disciplina,cu.nome_disciplina,cu.periodo_ideal,cu.tipo
from cursos_alunos ca
inner join alunos a on (ca.id_aluno = a.id_aluno)
inner join pessoas p on (p.id_pessoa = a.id_pessoa)
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join cursos c on (c.id_curso = vc.id_curso)
left join curriculos cu on (cu.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
where not exists (select * from curriculo_aluno cua
where cua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and cu.id_disciplina = cua.id_ativ_curric
and cu.id_estrutura_cur = cua.id_estrutura_cur
and cua.situacao_ocor <> 'E'
and cua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
)
and not exists (
select * from curriculo_aluno xcua
inner join disciplinas_curric xdc on (xdc.id_disciplina = xcua.id_ativ_curric) -- and xdc.id_estrutura_cur = xcua.id_estrutura_cur)
inner join equivalencias_disc xeq on (xeq.id_disc_curric = xdc.id_disc_curric)
where xcua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and xeq.id_disc_curric_ref = cu.id_disc_curric
and xcua.situacao_ocor <> 'E'
and xcua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
)
--and ca.matr_aluno = '18011114017'
--and c.cod_curso = '100'
and ca.forma_evasao_item = 1
and c.nivel_curso_item = 1
group by CA.ID_CURSO_ALUNO,ca.matr_aluno,p.nome_pessoa,ca.periodo_atual,C.NOME_CURSO_DIPLOMA
having ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal)
order by p.nome_pessoa
;
```

Begin

For ca in alunos

Loop

--Dbms_Output.Put_Line(ca.nome_pessoa||': '||to_char(ca.periodo_pendente));

update cursos_alunos cua set



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

```
cua.periodo_atual = ca.periodo_pendente  
where cua.id_curso_aluno = ca.ID_CURSO_ALUNO;  
End Loop;  
End;
```

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.11.2024 - 16:34:49):
Cícero, boa tarde!

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.11.2024 - 18:26:32):
Solução aprovada.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (16.10.2024 - 09:24:40):
Cícero, bom dia!

Foi desenvolvido um novo cálculo em planilha batch conforme informações encaminhadas para a AVMB.

Ele está disponível no ambiente de teste da UFCSPA, aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e foi mantido o mesmo nome que já existia: Período Atual Novo Regimento a partir 2016.

Apenas lembrando que é necessário lançar aproveitamento para os alunos sempre que for executar a atualização do período atual deles.

Aguardamos aprovação da solução.
Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:34:43):
Boa tarde Paula.

Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula. Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.
Att.,

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:36:44):
Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar para qual data gostariam de homologar este ajuste?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.08.2024 - 15:26:09):
Boa tarde Paula.

A gente define como período ideal o menor período de disciplina não vencida pelo aluno. Ex.: Se o aluno tem o período 4 com todas as disciplinas vencidas mas não venceu uma disciplina do período 2, esse aluno está no período 2.

Espero ter esclarecido a dúvida.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.08.2024 - 14:18:00):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

Cícero, boa tarde!

Parece que a instrução acima atualiza o período atual do aluno e não ordem de matrícula. Preciso saber o que ela deve fazer. Quais são as regras para calcular o período atual?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:22):
Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66152 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 13/01/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 29/11/2024 - Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Chamado aguardando aceite de solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 66176 **Data Prev:** 22/08/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento**RESUMO:**

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo: voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '.' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):

Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '.'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 66425 **Data Prev:** **Data Atend:** 16/12/2024 **Hora:** 17:05:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

DETALHAMENTO:

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

Situação:

Disciplinas do Curso de Enfermagem:

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 - currículo 2019)

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (ENF02007-currículo 2023)

O aluno que cursar as duas disciplinas indicadas, a de Biologia Molecular (FAR03004) e a de Genética (FAR04005) do Curso de Farmácia deve receber a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 ou ENF02007 - de acordo com o seu currículo)

Porém, se cursar apenas 01 disciplina, a equivalência não deve ser apresentada no histórico do aluno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.12.2024 - 17:05:32):

Boa Tarde Cícero,

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.10.2024 - 09:36:09):

Cícero, bom dia!

Os relatórios informados não foram desenvolvidos pela AVMB.

Mesmo assim, orientamos uma alteração simples nas consultas apenas adicionando no SELECT uma nova coluna para mostrar o bloco de equivalência:

GET_TAB_EST_DESC(BLOCO_TAB, BLOCO_ITEM) AS BLOCO.

O recurso de Bloco é extremamente importante para o sistema e tem um impacto significativo no processamento de matrícula e no lançamento de aproveitamento das disciplinas. A UFCSPA usa bastante este recurso.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.10.2024 - 18:54:47):

Resposta da coordenadora do DERCA:

Prezados,

Para viabilizar a análise do que a AVMB informa, solicito que seja incluída coluna com informação do Bloco em que a disciplina foi colocada nos seguintes relatórios:

03.01.90.15

03.01.90.16

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.09.2024 - 15:51:59):
Cícero, boa tarde!

Algum retorno?
Estou ajustando a severidade do chamado, devido ao tempo de resposta.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.09.2024 - 12:11:00):
Cícero, bom dia!

Basta acessar a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem e vincular à ela as duas disciplinas equivalentes dentro de um mesmo bloco (BLOCO 1, por exemplo).

Este cadastro deve ser aplicado nos dois cursos que ela se encontra.

Desta forma, ao realizar a adaptação curricular do aluno, a disciplina será concedida se ele estiver vencido as duas equivalências.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.08.2024 - 16:12:34):
Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

28/08/2024-12:00:23: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 66425 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:
AVMB: 27/01/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!
Envio da solução em: 16/12/2024 - Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 66861 **Data Prev:** **Data Atend:** 16/12/2024 **Hora:** 15:40:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

DETALHAMENTO:

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.12.2024 - 15:40:10):

Boa Tarde Cícero,

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.09.2024 - 15:01:48):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada, aguardamos.

Diante disto, estamos alterando a severidade deste chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.09.2024 - 14:58:43):

Boa tarde Viviane.

Irei consultar o Rosa e te dou um retorno.

Muito obrigado por enquanto.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:45:34):

Boa tarde Cícero,

A adição de um percentual de frequência do aluno nas disciplinas cursadas exigirá uma estimativa de alteração com custo nestes dois relatórios.

Podemos dar prosseguimento com a criação da estimativa?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:30:59):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 27/01/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 16/12/2024 - Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 67375 Data Prev: 11/12/2024 Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

DETALHAMENTO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

A razão do pedido é que as novas inscrições de ingresso estão vindo sem o RG e não podemos cobrá-lo.

Segue notícia para respaldo:

<https://www12.senado.leg.br/noticias/audios/2024/01/nova-carteira-de-identidade-tem-origem-em-proposta-aprovada-pelo-congresso#:~:text=Nova%20carteira%20de%20identidade%20tem%20origem%20em%20proposta%20aprovada%20pelo%20Congresso,-Compartilhe%20este%20conte%C3%BAdo&text=A%20utiliza%C3%A7%C3%A3o%20do%20CPF%20como,11%20de%20janeiro%20de%202023.>

Grato e no aguardo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 14:10:43):

Cícero, boa tarde!

A demanda encontra-se em fase de testes e será liberada ainda esta semana. Portanto, solicito um prazo adicional para a conclusão. Desde já, agradeço pela compreensão.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.12.2024 - 11:37:53):

Bom dia.

Precisamos de um retorno desta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.11.2024 - 15:23:36):

Boa tarde Paula.

Atenderia sim.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (31.10.2024 - 16:17:06):

Boa tarde!

Na habilitação do candidato para aluno não há exigência de documentos, porém se eles estiverem cadastrados, há a consistência destes dados.

No entanto, no cadastro do candidato, se informar o campo Número do Documento, ele sempre salvará como sendo RG. Então, nós iremos alterar esta aplicação para que possa ser escolhido qual tipo de documento será salvo neste campo (anexo CadastroCandidato.jpg).

Esta identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.
Podemos encaminhar esta alteração para o próximo pacote.

Esta solução atenderia a demanda da UFCSPA?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.10.2024 - 14:38:17):
Boa tarde Paula.

Algum retorno sobre esta demanda?

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.10.2024 - 15:43:34):

Prezada, boa tarde!

Gostaríamos de tirar uma dúvida sobre o processo de ingresso e habilitação de candidatos em alunos no SIE.

Fomos informados certa feita que ocorre uma verificação de 3 itens quando o candidato vai ser habilitado em aluno, seriam verificados o CPF, o RG e o nome do candidato. Então acreditamos que o RG ainda é solicitado nesse processo.

Aguardamos retorno.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.10.2024 - 08:26:43):

Prezado, bom dia!

Ao analisar a solicitação, para atender demanda em relação a aplicação 03.10.03.01 Cadastro do Aluno orientamos que seja alterado o tipo de documento obrigatório, ou seja, na aplicação ACMParAcademico.exe, basta alterar o campo Tipo de Documento Pessoa, para Registro Geral - CPF

Conforme a imagem em anexo RegistroGeral.png.

Logo será possível cadastrar os alunos com novo tipo de documento correspondente.

Não foi encontrada consistência de documentos para candidatos.

Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

18/10/2024-11:00:04: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67375 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Manutenções Geradas à partir da ficha 67375**Código:** MNT-67617**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO**DESCRIÇÃO:** Identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 67437

Data Prev: 29/10/2024

Data Atend: 16/12/2024

Hora: 17:14:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Rendim.) ou IRA (Índice Rend. Acad.)

RESUMO:

Verificamos que há uma divergência entre o índice informado no histórico parcial e o índice de rendimento do histórico final - anexo (ambos emitidos na mesma data).

DETALHAMENTO:

Prezados,

Verificamos que há uma divergência entre o índice informado no histórico parcial e o índice de rendimento do histórico final - anexo (ambos emitidos na mesma data). Solicitamos que as regras sejam revistas e ajustadas de acordo com o que foi definido por meio de chamado entre 2021 e 2022 (se não me engano). Não conferimos o cálculo para ver qual estaria correto porque entendemos que deve ser um problema com revisão de sistema para adequação geral.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.12.2024 - 17:13:41):

Boa Tarde Cícero,

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2024 - 16:08:34):

Oi Cícero,

Precisamos também da localização do primeiro relatório.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2024 - 14:19:15):

Segue localização do segundo relatório - Histórico Final - Portaria Nº 1.095/2018, conforme solicitado, para análise do cálculo de coeficiente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2024 - 17:37:46):

Boa tarde Cícero,

Sem a devida identificação dos relatórios no SIE não conseguimos saber qual é.

O primeiro relatório com certeza é da AVMB, mas o segundo, só pelo layout, provavelmente não deve ter sido desenvolvido por nós. Mesmo assim, precisamos saber onde ele está no SIE para poder analisar.

O cálculo do coeficiente de rendimento do aluno é definido por uma VIEW (é a V_COEF_PERIODO_ACAD) e é deste lugar que os nossos relatórios realizam a busca pelo valor.

Ao acessar o banco de produção da UFCSPA, esta view está estruturada de forma diferente da que usamos nos nossos clientes (ela segue um padrão de regra e de sintaxe para todos).

Precisamos de mais detalhes para conseguir realizar uma análise adequada.

=====

22/10/2024-16:00:16: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67437 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 27/01/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 16/12/2024 - Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 67608 **Data Prev:** 11/11/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Relatório crachá.

DETALHAMENTO:

Bom dia.

Para a impressão dos crachás que usados no nosso RU utilizamos os relatórios 03.02.90.68 Crachá aluno, 03.02.90.71 Crachá PÓS, 04.99.02.15 Crachá BOLSISTAS, 04.99.02.16 Crachá ESTAGIÁRIOS e 04.99.02.17 Crachá PÓS-DOC.

Gostaríamos de saber se existiria no SIE a possibilidade de salvarmos o número do cartão usado na impressão? Precisamos guardar essa informação pois estamos enfrentando alguns problemas quando os usuários do RU trocam de categoria (exemplo: quando um aluno da graduação passou para a pós).
Aguardo retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.11.2024 - 14:54:45):

Prezado, boa tarde!

Ao verificar os relatórios envolvidos, constatamos que é possível inserir um campo com a informação desejada a nível Informativo, o que requer a adição de uma nova coluna para esse dado. No entanto, identificamos que esses relatórios não foram desenvolvidos pela AVMB. Sendo assim, caso seja necessário que a AVMB realize este procedimento e ajuste nos relatórios RTF, será gerada uma estimativa de custo para a demanda.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.11.2024 - 11:32:56):

Cícero, boa tarde!

Estamos analisando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 67644 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas**RESUMO:**

Na geração de segunda via de diplomas está relacionando uma portaria que não está cadastrada na aplicação.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Na geração de segunda via de diplomas está relacionando uma portaria que não está cadastrada na aplicação, conforme print em anexo.

A referida portaria correta não está relacionando no diploma. Nome da egressa - Giulia da Silva Conte.

Em anexo também vai o diploma entregue para a egressa no momento da formatura.

em tempo,

Informação adicional:

A portaria a qual está saindo no diploma da Giulia se refere ao curso de Farmácia e não da Nutrição, curso da egressa.

Gilberto Biasi-REgistro de Diplomas

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.01.2025 - 11:38:58):

Prezado, bom dia!

Podemos finalizar este atendimento?

At.te,
Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.11.2024 - 11:28:37):

Bom dia.

A busca pelo Reconhecimento está definida da seguinte forma: retornar o primeiro reconhecimento registrado com data de documento que seja menor ou igual a data de expedição do diploma que está salvo no vínculo do aluno com o curso. Este aluno tem data de expedição de 2013, portanto é o reconhecimento de 20/12/2012.

Lembrando que este diploma, juntamente com a consulta que busca os dados, não foi desenvolvido pela AVMB. Mesmo assim, disponibilizamos tempo e prioridade para realizar esta análise para esclarecer o caso.

Podemos finalizar o atendimento?

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.11.2024 - 16:58:10):

Boa tarde Paula.

O Gilberto, responsável pelos registros e gerações diplomas aqui na UFCSPA enviou mais informações sobre esta demanda, seguem abaixo:

Estou formando uns alunos da formatura de agora de manhã e para complementar o assunto de ontem da portaria pegando errado.

Aluno Daniel Akio Yamada é da medicina e também esta pegando a mesma portaria.

Então não é apenas segunda via, tá pegando errado de todos alunos de todos os cursos, pelo que dá para ver.

Gestão em saúde também, então dá para ter quase certeza que é todos os alunos de todos os cursos.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.11.2024 - 15:12:19):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

=====

05/11/2024-15:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67644 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 67769

Data Prev: 02/12/2024

Data Atend: 02/12/2024

Hora: 08:30:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Estou conferindo 3 alunas da fono e elas deveriam estar no 4º ou 5º e ainda aparece q estão no 3º.

DETALHAMENTO:

Estou conferindo 3 alunas da fono e elas deveriam estar no 4º ou 5º e ainda aparece q estão no 3º.

O currículo do curso está em anexo (3 primeiros semestres).

E o currículo das 3 alunas também.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.12.2024 - 08:28:41):

Bom dia Cícero,

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.11.2024 - 18:25:36):

Boa tarde Viviane.

Realizamos os testes dessas 3 alunas no ambiente de testes e de acordo com a coordenadora do DERCA elas foram para o período correto após a execução da planilha batch.

Podem, por favor, aplicar a solução para o ambiente de produção o mais breve possível.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.11.2024 - 10:58:07):

Bom Dia Cícero,

Se os registros dos alunos no teste estão alinhados com o produção, podem executar a ACOOrdem para eles sim.

No chamado 66152 existe mais informações sobre a solução.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.11.2024 - 15:23:03):

Boa tarde Viviane.

Ainda não tivemos tempo de alinhar com as pessoas responsáveis os testes no ambiente de testes. Sendo aprovada iremos aplicar no ambiente de produção sim.

O procedimento de atualização do período atual dos alunos sempre é feito antes de processarmos as solicitações de matrículas.

Viviane seria possível aplicarmos essa solução do dia 16/10 somente para estas 3 alunas indicadas nesta demanda?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.11.2024 - 16:16:39):

Boa Tarde Cícero,

A AVMB entregou uma solução para atualizar o período atual do aluno no dia 16/10, chamado 66152. Ela ficou disponível para a UFCSPA no ambiente de testes para validação. Até hoje não recebemos retorno. Sendo aprovada, a gente aplicaria a solução para o ambiente de produção.?

Atualmente é a própria UFCSPA que atualiza o período atual. Este procedimento já foi realizado para estes alunos?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.11.2024 - 14:20:06):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

13/11/2024-13:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67769 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 13/01/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 02/12/2024 -

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 67862

Data Prev: 29/11/2024

Data Atend: 25/11/2024

Hora: 10:50:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Dúvidas sobre o funcionamento da identidade de gênero no SIE.

DETALHAMENTO:

A coordenadora do desenvolvimento questiona o seguinte:

No SIE, a questão da identidade de gênero é tratada na TAB_ESTRUTURADA n° 31013.

Precisamos saber se cadastramos o item OUTRO, nesta tabela, seria possível cadastrar algum valor quando este item for selecionado.

Ex.: a pessoa selecionou OUTRO e quer cadastrar XXXXX pois ela entende que a identidade de gênero dela é XXXXX.

Se precisarem de um meeting para maiores esclarecimentos estamos à disposição.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.11.2024 - 10:50:58):

Cícero, bom dia!

Ao selecionar a opção Outro, o sistema não permite que a pessoa cadastre ou informe um valor personalizado, como sua identificação de gênero específica, ou seja, auxiliamos que seja criados essas especificações como itens para as demais identidade de gênero.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.11.2024 - 11:17:27):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

22/11/2024-11:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67862 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 13/01/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

Envio da solução em: 25/11/2024 - Cícero, bom dia!

Ao selecionar a opção Outro, o sistema não permite que a pessoa cadastre ou informe um valor personalizado, como sua identificação de gênero específica, ou seja, auxiliamos que seja criados essas especificações como itens para as demais identidade de gênero.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 67865

Data Prev: 29/11/2024

Data Atend: 11/12/2024

Hora: 17:30:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Necessitamos que seja alterado nos relatórios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja alterado nos relatórios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico:

prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll

ACMHistEscCompletoPosGrad.exe

prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll

prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2024 - 17:34:11):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.645.

Documentação das Alterações

Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll

prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll

prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Criado um procedimento configurável para definir qual unidade administrativa será exibida nos relatórios no lugar da descrição Departamento de Registro e Controle Acadêmico.

Em anexo, arquivo procedimento_67865.txt com procedimento para ser executado.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.11.2024 - 12:17:30):

Cícero, bom dia!

Estamos analisando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

22/11/2024-12:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67865 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 20/01/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

Envio da solução em: 11/12/2024 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.645.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

Documentação das Alterações

=====

Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll
prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Criado um procedimento configurável para definir qual unidade administrativa será exibida nos relatórios no lugar da descrição Departamento de Registro e Controle Acadêmico.

Em anexo, arquivo procedimento_67865.txt com procedimento para ser executado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 67865**Código:** MNT-67622**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Necessitamos que seja alterado nos relatórios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 67895

Data Prev: 29/11/2024

Data Atend: 02/12/2024

Hora: 16:51:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades Complementares e nem a soma.

DETALHAMENTO:

Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades Complementares e nem a soma.

Segue em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 16:53:30):

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.639.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

Ajuste no procedimento que calcula a integralização, pois não estava aparecendo a estrutura curricular das atividades complementares.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.11.2024 - 14:13:48):

Cícero, boa tarde!

Vamos verificar,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

25/11/2024-13:00:43: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67895 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 13/01/2025: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 02/12/2024 - Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.639.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

Ajuste no procedimento que calcula a integralização, pois não estava aparecendo a estrutura curricular das atividades complementares.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Manutenções Geradas à partir da ficha **67895**

Código: MNT-67618

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 67980 Data Prev: 09/12/2024 Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 17:03:50):

Cícero, boa tarde!

Conforme mencionado no chamado 61830, hoje o SIE, possui dois campos Nome Civil e Nome Social no cadastro do aluno, onde o nome Social pode ser alterado, porém o nome Civil permanece o mesmo. segue anexo NomeCivil_NomeSocial.

Como o contrato da UFCSPA não prevê horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Caso a Instituição tiver interesse, podemos fazer a estimativa para esta alteração.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 68253 Data Prev: 26/12/2024 Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 14:43:39):

Boa tarde Viviane.

Mas relatório funciona no PLSQL e no SQL DEVELOPER, não tem nada de errado com o relatório, ele funciona perfeitamente, posso fazer um print e enviar, só ocorre erro quando cadastrado no SIE.

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.01.2025 - 14:32:00):

Boa Tarde Cícero,

O relatório não foi desenvolvido pela AVMB.

Inclusive, a consulta possui função lógica que desconhecemos.

Podemos realizar a análise e possível correção deste relatório mediante autorização com custo aprovada pela UFCSPA.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 11:18:06):

Bom dia Viviane.

Temos algum retorno sobre essa análise mais aprofundada?

Pergunto pois o Derca necessita utilizar este relatório antes da matrícula que está por vir.

Aguardamos resposta.

Att.,
Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.12.2024 - 14:02:27):

Boa Tarde Cícero,

Parece ser algum problema referente há algum dado que está salvo em banco mas que a consulta do relatório não está sabendo tratá-lo da melhor forma.

Ao isolar a execução do script, foi retirada a projeção da coluna CH_INT_ALUNO e a consulta executou sem erro. Será necessário analisar com mais profundidade esta operação e os dados que estão retornando nela.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.12.2024 - 10:56:30):

Bom dia Viviane.

Conseguiram descobrir o que está errado?

Testei em duas ferramentas que utilizamos e nas duas a query funcionou.

O problema ocorreu quando cadastramos a query no SIE.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2024 - 17:42:37):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

18/12/2024-17:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 68253 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 68377

Data Prev: 13/01/2025

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Necessitamos de orientações sobre a rematrícula que está por vir.

DETALHAMENTO:

Antes de algumas alterações solicitadas nosso processo de rematrícula consistia no seguinte:

- REALIZÁVAMOS O LANÇAMENTO DAS EQUIVALÊNCIAS EXECUTANDO O SCRIPT ABAIXO:

Declare

Cursor atividades Is

```
select cua.id_curso_aluno,cua.id_curric_aluno,d.nome_disciplina,d.cod_disciplina,dc.id_disc_curric,cua.ano,cua.periodo_item,
d2.nome_disciplina neq,d2.cod_disciplina ceq, dcurr.id_disc_curric idceq,d2.ch_total ch_total_eq,
dcurr.id_disciplina id_at_eq, dcurr.id_estrutura_cur id_e_eq
from curriculo_aluno cua
```

```
inner join disciplinas_curric dc on (dc.id_disciplina = cua.id_ativ_curric )
inner join equivalencias_disc eq on (eq.id_disc_curric = dc.id_disc_curric)
inner join cursos_alunos ca on (cua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno)
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join cursos c on (c.id_curso = vc.id_curso)
inner join estrutura_curric eccur on (eccur.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join disciplinas_dcurr on (dcurr.id_estrutura_cur = eccur.id_estrutura_cur)
inner join disciplinas d on (d.id_disciplina = cua.id_ativ_curric)
inner join disciplinas d2 on (d2.id_disciplina = dcurr.id_disciplina)
left join estrutura_curric ecur on (ecur.id_estrutura_cur = cua.id_estrutura_cur)
where cua.situacao_ocor <> 'E'
and (eq.id_disc_curric_ref = dcurr.id_disc_curric)
and eq.ind_ativo = 'S'
and cua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
```

```
and ca.forma_evasao_item = 1
and (d.cod_disciplina <> d2.cod_disciplina or ecur.class_ativ_item in (2,3) )
and eccur.id_estrutura_cur <> dc.id_estrutura_cur
and not exists (
select * from curriculo_aluno cu
where cu.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and cu.id_ativ_curric = dcurr.id_disciplina
and cu.id_estrutura_cur = dcurr.id_estrutura_cur
--and cu.situacao_item = 4
and cu.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
```

```
);
v_quantidade_curric number:=0;
```

Begin

For ativ in atividades

Loop

```
select count(*) into v_quantidade_curric
from curriculo_aluno cu
where cu.id_curso_aluno = ativ.id_curso_aluno
and cu.id_ativ_curric = ativ.id_at_eq
and cu.id_estrutura_cur = ativ.id_e_eq
and cu.situacao_item = 4;
```

if(v_quantidade_curric = 0) then

```
insert into curriculo_aluno (ID_CURRIC_ALUNO, ID_CURSO_ALUNO, ID_ATIV_CURRIC, ID_ESTRUTURA_CUR,
ID_DOCUMENTO, ID_LOCAL_DISPENSA, ID_TURMA, CONCEITO_TAB, CONCEITO_ITEM, PERIODO_TAB,
PERIODO_ITEM, SITUACAO_TAB, SITUACAO_ITEM, SITUACAO_OCOR, ANO, CH_TOTAL, CREDITOS, MEDIA_FINAL,
NUM_FALTAS, NUM_PERIODO, NUM_PERIODO_PEND, SEQUENCIA, TIPO_LOCAL, IND_MATR_CONDIC, DT_INCLUSAO,
COD_OPER_INCLUSAO, COD_OPERADOR, DT_ALTERACAO, HR_ALTERACAO, CONCORRENCIA, DT_INICIO, DT_FINAL,
DT_EVENTO_FIM, DT_EVENTO_INICIO, DESCR_ATIVIDADE, IND_ESTRUT_REORG, ENDERECO_FISICO, IND_ORIGEM)
values (seq_curriculo_aluno.nextval, ativ.id_curso_aluno, ativ.id_at_eq, ativ.id_e_eq,
null, null, null, 615, null, 608,
ativ.periodo_item, 631, 4, 'M', ativ.ano, ativ.ch_total_eq, 0, null,
null, null, null, null, null, 'N', sysdate,
1, 1, to_date('01-02-2021', 'dd-mm-yyyy'),
to_date('30-12-1899 20:15:30', 'dd-mm-yyyy hh24:mi:ss'), 0, null, null,
```



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

null, null, null, 'N', '20

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.01.2025 - 11:30:30):

Bom dia Cícero,

A planilha pode ser executada mais de uma vez, o resultado será o mesmo desde que nenhuma informação utilizada no cálculo seja alterada entre uma execução e outra.

A planilha executa as regras que foram definidas no cálculo, as mesmas sempre são calculadas antes de descarregar então podem ser verificadas.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.01.2025 - 11:15:44):

Bom dia Viviane.

Hoje, no começo da tarde, iremos executar a planilha Período Atual Novo Regimento a partir 2016 e o Roberto Rosa está com uma dúvida, ele questiona se essa planilha pode ser rodada diversas vezes, por exemplo, se os alunos que tiveram seu período atualizado para o 3º período irão pular mais um período indo para o 4º em uma nova execução.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.01.2025 - 09:27:11):

Bom dia Cícero,

Seria isso mesmo. Podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.01.2025 - 11:38:21):

Ok, pergunto só para eu ter o sequenciamento correto dos procedimentos que terei que executar (para não esquecer) durante a rematrícula.

Como o Portal só vai ser aberto dia 15/01/2025 às 08:00, posso executar a planilha Período Atual Novo Regimento a partir 2016 no dia 13/01/2025, teríamos dia 14/01/2025 para verificar.

E no dia 16/01/2025 processo as matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO).

Lembras de algum procedimento que eu possa ter esquecido?

Esse ano será diferente, por isso os questionamentos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2025 - 11:22:39):

Bom dia Cícero,

Não podemos dar certeza porque ainda não foi executada. Porém, não há indícios que possa dar algum problema.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.01.2025 - 08:49:23):

Bom dia Viviane.

Então podemos executar a aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e rodar a planilha Período Atual Novo Regimento a partir 2016 no dia 13/01/2025 sem problemas? Ela irá atualizar o Período Atual e a Ordem de Matrícula do aluno, correto?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.01.2025 - 16:30:40):

Boa Tarde Cícero;

A execução da nova planilha seria só uma garantia com relação as tabelas de carga e descarga. Como vocês já executam a planilha Gerar Prioridade... então acredito que ocorrerá normalmente.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.01.2025 - 11:29:30):

Bom dia Viviane.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

O prazo para encerramento das notas, de acordo com o cronograma enviado pelo DERCA, é 11/01/2025.

Poderíamos rodar no dia 13/01/2025, vocês teriam disponibilidade?

Aguardamos retorno e muito obrigado por enquanto Viviane.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.01.2025 - 10:27:47):

Bom dia Cícero,

O ambiente de produção já está atualizado.

O procedimento descrito sobre a primeira etapa de rematricula está ok.

Seria interessante se vocês pudessem já rodar a planilha do Período Atual para ver como será a performance dela, pode ser?

Com relação a segunda etapa da rematricula acredito que não houve alteração.

Até procurei por uma possível demanda aberta por vocês mas não encontrei.

Também não há log de alteração na planilha Gerar Prioridade..., então deve ser o mesmo procedimento que vocês mencionaram.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.01.2025 - 17:29:48):

Muito obrigado pelo rápido retorno Viviane.

Quanto a prioridade por idade nos passamos por aqui, podem atualizar no ambiente de produção por favor.

Então preciso que me confirme se conclui corretamente como ficou o processo



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 68389**Data Prev:** 09/01/2025**Data Atend:** 09/01/2025**Hora:** 10:00:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Ingresso/Seletivo-SISU**RESUMO:**

Erro ao habilitar candidatos em alunos.

DETALHAMENTO:

Estou tentando habilitar uma aluna (BRUNA DA SILVA DUTRA) Concurso ExtraSiSU 2025 - Transferência Voluntária - Curso de Biomedicina - CPF 02876827069 mas ocoore o erro em anexo.

Gabriela Andersson Antunes - Ingresso de Diplomados - Enfermagem : confirmei mas faltou vaga, a i não localizo mais.

Natália Domingues dos Santos - Ingresso de Diplomados - Biomedicina : confirmei mas faltou vaga, aí não localizo mais.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2025 - 10:03:30):

Bom dia Cícero,

Provavelmente o cadastro do candidato foi feito com espa ços no nome.

Favor recriar a TRIGGER que alimenta e consiste o valor do nome da pessoa:

DROP TRIGGER DBSM.TR_INS_PESSOA_UP;

CREATE TRIGGER DBSM.TR_INS_PESSOA_UP BEFORE INSERT ON DBSM.PESSOAS REFERENCING OLD AS OLD NEW AS N FOR EACH ROW begin
:n.NOME_PESSOA_UP := UPPER(LTRIM(RTRIM(:N.NOME_PESSOA))); end;

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.01.2025 - 14:41:31):

Boo Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Provavelmente o cadastro do candidato foi feito com espa ços no nome.

Favor recriar a TRIGGER que alimenta e consiste o valor do nome da pessoa:

DROP TRIGGER DBSM.TR_INS_PESSOA_UP;

CREATE TRIGGER DBSM.TR_INS_PESSOA_UP BEFORE INSERT ON DBSM.PESSOAS REFERENCING OLD AS OLD NEW AS N FOR EACH ROW begin
:n.NOME_PESSOA_UP := UPPER(LTRIM(RTRIM(:N.NOME_PESSOA))); end;

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 68410 **Data Prev:** 15/01/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Matrícula em período alternativo.

DETALHAMENTO:

Prezados (as), bom dia!

O curso de Farmácia possui vários alunos represados em 3 disciplinas do currículo 2019 que não foram ofertadas nos últimos semestres devido à falta de docentes.

São elas: Análise Instrumental, Química Orgânica II e Síntese Orgânica.

Em 2015/1, em acordo realizado com a Prograd, serão ofertadas 3 turmas no período de férias, para que estes alunos possam integralizar tais disciplinas e assim avançar no curso.

Em conversa com o Coordenador do NTI, Roberto Rosa, sugeri a liberação de calendário específico para estas ofertas, conforme disponibilizado na aplicação de oferta de disciplinas: calendário acadêmico (usualmente utilizado), calendário padrão e hospital. Neste sentido, necessito que o calendário padrão seja liberado com o seguinte período: 06/01 a 28/02/2025.

Dado o término do semestre, solicito, se possível, que respondam este chamado até amanhã para que eu possa matricular os alunos.

Agradeço desde já pela gentileza e cordialidade de sempre :)

At.te,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2025 - 15:37:32):

Boa Tarde Cícero,

Hoje, o calendário Padrão não está gerado para o ano de 2025, conforme imagem calendario_padrao, basta gerá-lo que o mesmo poderá ser utilizado na oferta.

Se a instituição quer ofertar turmas especificamente no período 06/01 a 28/02/2025, basta:

Alterar na aplicação ACMPArAcadCurso.exe, guia Parâmetros da Oferta, a Data Início e Data Fim do período E/OU o período da oferta;

Atentar para que as guias Parâmetros de Matrícula e Histórico também sejam alteradas para atender este período excepcional.

Alterando a aplicação ACMPArAcadCurso.exe, as turmas poderão ser ofertadas no período 06/01 a 28/02/2025 independente do calendário a ser utilizado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2025 - 09:37:46):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 68414 **Data Prev:** 14/01/2025 **Data Atend:** 10/01/2025 **Hora:** 09:30:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Ingresso/Seletivo-SISU**RESUMO:**

Aumento de campo.

DETALHAMENTO:

Eu pedia pra colocar na sigla a cota, espaço, hífen, espaço, é o Cod_curso 'L1 - 500'
Mas agora as cotas são maiores 'LB_PPI' por exemplo, aí não cabe no registro do SIE.
É um varchar 10 se colocar 15 já está ótimo.

Tabela COTAS_EDICOES, coluna COD_COTA.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.01.2025 - 09:29:20):
Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.01.2025 - 09:25:33):
Muito obrigado pelo retorno Viviane, pode encerrar esta demanda, funcionou.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.01.2025 - 08:50:45):
Bom dia Cícero,

Para aumentar o tamanho do campo Código da Cota, basta executar o script abaixo:

```
ALTER TABLE COTAS_EDICOES MODIFY COD_COTA VARCHAR2(15);
```

Após a execução do script, deve-se fechar a aplicação e abrir novamente.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.01.2025 - 08:30:40):
Bom dia Viviane.
Algum retorno sobre o aumento deste campo?
O Derca precisa ainda hoje pela manhã começar esses cadastros.

Precisamos de uma priorizada nesta demanda.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2025 - 15:41:05):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Para aumentar o tamanho do campo Código da Cota, basta executar o script abaixo:

```
ALTER TABLE COTAS_EDICOES MODIFY COD_COTA VARCHAR2(15);
```

Após a execução do script, deve-se fechar a aplicação e abrir novamente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/01/2025 à 31/01/2025

Código: 68493

Data Prev: 14/01/2025

Data Atend: 14/01/2025

Hora: 18:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Erro na execução da planilha batch feita pela AVMB que coloca os alunos no período ideal e calcula a prioridade. Precisamos que o problema seja resolvido até amanhã pois no dia seguinte teremos processamento de matrículas.

DETALHAMENTO:

Erro na execução da planilha batch feita pela AVMB que coloca os alunos no período ideal e calcula a prioridade. Precisamos que o problema seja resolvido até amanhã pois no dia seguinte teremos processamento de matrículas.

Segue erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 18:09:49):

Boa Tarde Cícero,

Como o erro relatado na abertura do chamado era causado pela falta de data de nascimento dos alunos indicados em resposta anterior, e o mesmo foi solucionado estamos deixando o chamado em aguardando aceite de solução.

Quanto ao cálculo do período dos enviados, como não obtivemos resposta, se a dúvida persistir pedimos que seja aberto novo chamado pois trata-se de um assunto diferente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 15:14:20):

A regra básica implementada foi:

- Período atual é o último período que o aluno venceu todas as disciplinas obrigatórias + 1;
- Compara as disciplinas vencidas do currículo do aluno com o curso, não considerando optativas;
- Se o aluno não venceu nenhum período é considerado o período atual = 1;

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 11:33:46):

Qual seria o valor correto para esses alunos? e porque eles deveriam mudar?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 11:32:41):

Qual seria o valor correto para esses alunos?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.01.2025 - 11:30:35):

24106101014004 era período 1 antes da excução da planilha e e se manteve no 1, 20001114010 era 10 e continuou 10, 22111114015 era 3 continuou, 20008114010 era 1 e ficou no 1 e 20015114032 era 4 e se manteve no 4.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.01.2025 - 11:29:05):

Matrícula 170ES78329.

Mas temos outra questão mais importante. Por amostragem peguei 5 matrículas, 24106101014004, 20001114010, 22111114015, 20008114010 e 20015114032 e nenhuma delas trocou o período.

Solicito que confirmem essa questão e nos retornem.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 11:28:19):

Confirmei com o Severo, a situação desta aluna pode ser ignorada, pois só são considerados alunos sem a data e sem evasão.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 11:20:25):

Tentei localizar esta aluno e não encontrei ela, pode enviar o número da matrícula?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.01.2025 - 11:10:02):

Surgiu uma dúvida, a JÉSSICA DE CASSIA MARQUES DE ALMEIDA é aluna de um curso especial da Pós, e quando processei marquei nível de GRADUAÇÃO.

A marcação do nível não funcionou e claculou junto com essa aluna da pós?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 10:47:18):
Ok, aguardamos.

Sim, pode executar todos os cursos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.01.2025 - 10:31:43):
Viviane, vou passar esses alunos para o DERCA colocar a data de nascimento.

Depois disso posso executar a planilha novamente marcando a opção de nível GRADUAÇÃO (todos os cursos de graduação ao mesmo tempo)?

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 10:28:38):
Cícero,

Os alunos abaixo estão sem data de nascimento, pode informar a data no cadastro do aluno e executar a planilha novamente?

Jéssica de Cassia Marques de Almeida

UMBERTO DI GIACOMO

Gabriel Alves Marconi

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.01.2025 - 09:53:58):
Oi Cícero,

Executei a planilha, apenas o CARREGAR e o CALCULAR para o curso 900 e não gerou a mensagem, pode tentar novamente? e se a mensagem for gerada, enviar quais cursos foram selecionados?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.01.2025 - 09:04:45):
Bom dia Viviane.

Foi após eu clicar no botão Calcular.

=====

Viviane Cocco Alc

SOLUÇÃO:

Como o erro relatado na abertura do chamado era causado pela falta de data de nascimento dos alunos indicados em resposta anterior, e o mesmo foi solucionado estamos deixando o chamado em aguardando aceite de solução.

Quanto ao cálculo do período dos enviados, como não obtivemos resposta, se a dúvida persistir pedimos que seja aberto novo chamado pois trata-se de um assunto diferente.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 68552 **Data Prev:** 23/01/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno**RESUMO:**

Com relação aos casos relatados no chamado 68493 estamos aguardando retorno do período ideal correto para os alunos citados.

DETALHAMENTO:

- 24106101014004 era período 1 antes da excução da planilha e e se manteve no 1;
- 20001114010 era 10 e continuou 10;
- 22111114015 era 3 continuou;
- 20008114010 era 1 e ficou no 1;
- 20015114032 era 4 e se manteve no 4.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2025 - 09:19:13):

A regra básica implementada foi:

- Período atual é o último período que o aluno venceu todas as disciplinas obrigatórias + 1;
- Compara as disciplinas vencidas do currículo do aluno com o curso, não considerando optativas;
- Se o aluno não venceu nenhum período é considerado o período atual = 1;

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2025 - 09:12:34):

Bom dia Cícero,

Qual seria o valor correto para esses alunos? e porque eles deveriam mudar?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 68560 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Portal Aluno - Administrador

RESUMO:

Necessitamos colocar o portal do professor no AD.

DETALHAMENTO:

Necessitamos colocar o portal do professor no AD.

Como devemos proceder?

O procedimento seria o mesmo para o portal do aluno?

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.02.2025 - 11:50:24):

Bom dia Cícero,

Demanda já encaminhada para o Setor responsável.

É provável que eu precise de acesso para um novo colaborador, quais dados preciso enviar para esse acesso ser criado?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.02.2025 - 10:59:22):

Bom dia Viviane.

Exatamente, pretendemos alterar a autenticação dos portais, primeiramente o do Professor, e precisamos de ajuda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.01.2025 - 11:06:58):

Bom dia Cícero,

Acho que não tinha entendido direito. Vocês pretendem alterar a autenticação dos portais? precisam de ajuda?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2025 - 14:03:14):

Boa Tarde Cícero,

Isso, o procedimento seria o mesmo.

=====

16/01/2025-13:00:19: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 68560 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 68600 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Equivalência de disciplina cursada em outro curso

DETALHAMENTO:

o código é BID04001 que consta no histórico dela. Eu vi no cadastro de cursos que a disciplina que ela precisa fazer na Farmácia (Fisiologia II) é equivalente à disciplina na Biomedicina (FSL0048), ambas do currículo 2019. Mas temos uma questão: A aluna, de fato, cursou a BID04001 no semestre passado no Biomedicina, que é do currículo 2023. Porém, ela é equivalente à FSL0048 que, por sua vez, é equivalente à FSL0002 da Farmácia. Então ela deveria ter aproveitamento.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.01.2025 - 09:04:02):

Roberto, bom dia!

O SIE só realiza aproveitamento por equivalências que possuem vínculos diretos com as disciplinas da grade curricular do aluno.

O mapeamento descrito no chamado é bastante complexo. A disciplina FSL0048, além de não estar vencida no currículo do aluno é de outro curso.

Se existe esta equivalência entre as disciplinas mencionadas, a sugestão para conceder o aproveitamento da FSL0002 seria vincular a BID04001 à ela.

O cadastro da grade curricular deve estar sempre completo, com todas as possíveis equivalências existentes vinculadas às disciplinas do curso.

At.te,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 68651 **Data Prev:** **Data Atend:** 22/01/2025 **Hora:** 09:18:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico - Graduação**RESUMO:**

Por que a prioridade do aluno está iniciando pelo número 12?

DETALHAMENTO:

Por que a prioridade do aluno está iniciando pelo número 12?

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.01.2025 - 09:20:24):

Bom dia!

A demanda será atendida pelo chamado 68596

Sendo assim estamos finalizado esse chamado para evitar duplicidade.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

Bom dia!

A demanda será atendida pelo chamado 68596

Sendo assim estamos finalizado esse chamado para evitar duplicidade.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 68803 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico - Graduação**RESUMO:**

Horas diferentes, prioridades diferentes, uma conseguiu vaga e as outras não

DETALHAMENTO:

Bio Noturno - Três exemplos: Luiza Subtil, Rafaela Tumelero e Maibí Velasque. Horas diferentes, prioridades diferentes, uma conseguiu vaga e as outras não.

Rosa, depois de checar o relatório vi o seguinte: tem alunos que fizeram a matrícula cedo e não conseguiram determinada vaga numa disciplina. A Martha me explicou que seria devido à escolha de prioridade. Ok. Mas tem o caso de uma menina que colocou uma disciplina como prioridade 1, fez matrícula pelas 11.30h e não conseguiu a vaga; outra menina fez matrícula depois desta e conseguiu. Isso não faz sentido e está causando uma comoção inteira na turma pq os alunos, que são 31, estão disputando 25 vagas e não entendem pq alunos com notas piores conseguiram vaga em detrimento de alunos com notas melhores e que colocaram a disciplina como prioridade 1.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.01.2025 - 16:32:01):

Roberto, boa tarde!

Quando o processamento é ordenado por Ordem de Matrícula do Aluno, a Prioridade da turma não faz muita diferença. Só quando empata, o que é um pouco difícil de acontecer pela ordem ser um decimal com 4 casas depois da vírgula. Neste caso, alunos com maior idade foram favorecidos.

Segue planilha BIN02003-TurmaB-2025-1.xlsx do processamento filtrado pela turma questionada para apreciação.

Este retorno já foi enviado ao Rosa via Whatsapp dia 28.

At.te,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 68934 **Data Prev:** 10/02/2025 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Ambientes

RESUMO:

Erro de contexto no nosso ambiente de testes.

DETALHAMENTO:

Nosso servidor de testes está apresentando o erro de contexto em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.02.2025 - 08:24:31):

Bom dia Cícero,

O problema relatado deve ter sido momentâneo causado por uma instabilidade no banco de dados de Homologação.

Acessei o servidor 200.18.68.140, loguei no SIE e acessei algumas aplicações normalmente.

Pode verificar novamente? e se o problema persistir, nos detalhar melhor os passos de como reproduzir o problema?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/01/2025 à 31/01/2025**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	14	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/01/2025 a 31/01/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
68377	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Não interferem na disponibilidade do sistema	06/01/2025	13/01/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Necessitamos de orientações sobre a matrícula que está por vir.
68389	Acadêmico-Ingresso/Seletiv SISU	Crítico, totalmente inoperante	07/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro ao habilitar candidatos em alunos.
68410	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Não interferem na disponibilidade do sistema	08/01/2025	15/01/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Matrícula em período alternativo.
68414	Acadêmico-Ingresso/Seletiv SISU	Parcialmente Inoperante	08/01/2025	14/01/2025	10/01/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Aumento de campo.
68493	Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atua	Crítico, totalmente inoperante	13/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro na execução da planilha batch feita pela AVMB que coloca os alunos no período ideal e calcula a prioridade. Precisamos que o problema seja resolvido até amanhã pois no dia seguinte teremos processamento de matrículas.
68552	Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atua	Não interferem na disponibilidade do sistema	16/01/2025	23/01/2025	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Com relação aos casos relatados no chamado 68493 estamos aguardando retorno do período ideal correto para os alunos citados.
68560	Portal Aluno - Administrador	Problemas de trato gerencial	16/01/2025	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Necessitamos colocar o portal do professor no AD.



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/01/2025 a 31/01/2025.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
68600	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Problemas de trato gerencial	17/01/2025	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Equivalência de disciplina cursada em outro curso
68651	Acadêmico - Graduação	Problemas de trato gerencial	21/01/2025	Data Negociada	22/01/2025	No Prazo	Não Teve Manutenção	Por que a prioridade do aluno está iniciando pelo número 12?
68803	Acadêmico - Graduação	Problemas de trato gerencial	28/01/2025	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Horas diferentes, prioridades diferentes, uma conseguiu vaga e as outras não

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	3
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	2
Total de Chamados no Período	10

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	3	30%
Chamados Entregues no Prazo	7	70%
Chamados em Atraso	0	0%



2-Relatório de Situação de Chamados

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/01/2025 a 31/01/2025.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI

