



Ofício N.1087/2024 – AVMB

Santa Maria, 03 de dezembro de 2024

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatórios Técnicos

Conforme Contrato de Prestação de Serviço nº 60/2022, estamos encaminhando a nota fiscal eletrônica de número 8842 no valor de R\$ 27.800,00, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de novembro de 2024. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma. Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa

Rua André Marques, nº 820 sala 801 - CEP 97010-040 - Santa Maria - Fone (55) 3025-5592



Santa Maria, 02 de dezembro de 2024.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 8842

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de novembro de 2024.

Retenções:

Valor do Serviço		R\$ 27.800,00
Retenções		
IR	4,80%	R\$ 1.334,40
CSLL	1,00%	R\$ 278,00
Cofins	3,00%	R\$ 834,00
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 180,70
Valor		R\$ 25.172,90

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/12/2024
Hora: 15:53

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

Versão do Pacote: 1.1.619				Data de Publicação: 04/11/2024 14:15:56			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui		
Change Log:							
1 PORTAL DO PROFESSOR							
1.1 Lista de alunos no Lançamento de Notas							
Ajustada a ordenação da lista dos alunos da turma quando o nome de algum aluno iniciava com caracter acentuado.							
Versão do Pacote: 1.1.622				Data de Publicação: 06/11/2024 15:13:18			
Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui		
Change Log:							
1 RECURSOS HUMANOS							
1.1 Aplicação envolvida: GAEsocialIBX.exe							
Nova aplicação que permite recuperar os eventos e respectivos recibos transmitidos para o eSocial.							
Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll							
2 CONTABILIDADE							
2.1 Relatório envolvido: prjRelCTBListaPagtoPrestadores.dll							
Somatório ajustado.							
2.2 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe							
Nova aba com as informações do EFD-Reinf adicionada a aplicação.							
2.3 Aplicação envolvida: CTSincProvisoesMatematicas.exe							
Correção do erro "Classe não registrada".							







Data: 04/12/2024
Hora: 15:53

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

- 2.4 Aplicações envolvidas: CTBPrecatorios.exe , CTConfigDividaConsolidada.exe
- Novas aplicações para Manutenção de Precatórios e Configuração de Contabilização de Precatórios.
- Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe
- Alteração para empenhamento de Precatórios.
- Nota técnica: Servidoras envolvidas: prjContabilidade.dll , prjEmpenho.dll , prjOrcamento.dll
- Alterações para a nova funcionalidade de Precatórios / Dívida Consolidada.
- 2.5 Relatório envolvido: prjRelRPPSANexollA.dll
- Query da Assinatura ajustada.
- 2.6 Aplicação envolvida: CTPreContabilizaSI.exe
- Efetuada ajuste no grid Detalhes da aplicação 04.04.03.14 Registro da Pré_Contabilização - "CTPreContabilizaSI.exe".
- Nota técnica: Servidora envolvida: prjContabilidade.dll
- 2.7 Aplicação envolvida: CTGeraOrdemPagamento2.exe
- Ajustes localização Domicílio Bancário para Ordens Pagamento Orçamentárias.
- 2.8 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe
- Adicionado colunas EFD-Reinf ao Grid À Pagar. Colunas adicionadas estão, por default, ocultas.





Data: 04/12/2024
Hora: 15:53

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

Nota técnica: Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Adicionado colunas EFD-Reinf ao Grid À Pagar.

2.9 Aplicações envolvidas: CTMTransfContUOs2.exe e CTMTransfContUOs3.exe

Correção do erro Could not convert variant of type (Null) into type (String).

Obs: a aplicação CTMTransfContUOs2.exe já está descontinuada, foi substituída pela CTMTransfContUOs3.exe

3 ORÇAMENTO

3.1 Relatório envolvido: prjRelORCDespesaLOA.dll

Correção do relatório de planejamento para considerar itens excluídos no planejamento.

3.2 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Relatórios envolvidos: prjRelAutorizacaoPagamentoNotasFiscaisPorEmpenho.dll

prjRelAutorizacaoPagamentoNotasFiscais.dll

prjRelORCEmpenhoLiquidadoPagoClassif.dll

Novos campos Adicionados a aplicação, DT_INI_FAT e DT_FIM_FAT a fim de atender as consistências solicitadas:

A data final de faturamento pode ser igual à data de início do faturamento.

A data final de faturamento NÃO pode ser anterior à data de início do faturamento.

4 PATRIMÔNIO

4.1 Relatório envolvido: prjRelPatrimonioRelatorioGeraIV_02.dll

Novas colunas adicionadas.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/12/2024
Hora: 15:53

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

4.2 Relatório envolvido: prjRelListaBensporFuncionario.dll

Novo relatório desenvolvido conforme solicitado.

Versão do Pacote: 1.1.625

Data de Publicação: 11/11/2024 14:40:41

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Ajuste na exibição do somatório da carga horária vencida quando uma parte é nula.

Versão do Pacote: 1.1.629

Data de Publicação: 13/11/2024 16:11:06

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	--------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelAcademicoAlunosMatriculados.dll

Adição da forma de ingresso do aluno conforme solicitado pelo cliente.

1.2 Servidora envolvida: prjProjeto.dll

Novo método para buscar as ocorrências do projeto e ajustes nos métodos que buscam os participantes e as avaliações do projeto.

Nova guia Detalhamento:

- Contém os novos campos "Cidade", "Realização" e "Detalhamento";

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

Data: 04/12/2024
Hora: 15:53

- Script de criação das novas colunas anexado em Procedimentos.
- Nova restrição criada para habilitar esta aba na aplicação:
Tipo: Funcionalidade
Descrição do operador: Não contém
Código: 6205
Descrição: "Projetos: Habilitar aba Detalhamento"

Novos popups no botão "Ocorrências":

- Nova ocorrência:
Descrição: Abre a aplicação ProjAvaliacao.exe para inserir uma nova.
- Ver ocorrências anteriores:
Descrição: Abre uma nova tabela que mostra as ocorrências do projeto. Ao clicar no registro, a aplicação ProjAvaliacao.exe é aberta com o registro.

Novo indicador de certificado (Guia participantes):

- Descrição: Campo para indicar Sim ou Não caso seja necessário emitir certificado para o participante.
- Script de criação da nova coluna anexado em Procedimentos.

1.3 Aplicação envolvida: ACMReajustaVínculoCurso.exe

Aplicação para agrupar as transferências internas dos alunos para o "mesmo curso". São exemplos como: Troca de Turno, entrada na Ênfase ou Habilitação.

Esta mudança de curso irá manter os mesmos dados de ingresso do aluno no curso e também as mesmas disciplinas já cursadas, juntamente com as turmas frequentadas. Não

Será possível atribuir uma forma de evasão para cada uma das opções mencionadas. Na ausência, a forma de evasão padrão é a já utilizada "Reopção de Curso".

Nota técnica: servidora envolvida: prjAcademico.dll

1.4 Aplicação envolvida: ACMAtividades.exe

Aumento na tela para melhor visualização.





Data: 04/12/2024
Hora: 15:53

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste no localizar atividade para não exigir que informe letra maiúscula para o código da atividade.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicações envolvidas:

- 05.04.90.92 - Líquido bancário por tipo de aposentadoria.
- 05.04.05.15 Rubricas de Pagamento
- 05.04.90.87 Folha por Tipo de Aposentadoria Analítico - Mensal

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

2.2 Relatório envolvido: prjRelRHListagemDOU.dll

Corrigido o erro que era apresentado ao emitir o relatório.

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Ajuste nos dados EFD-Reinf.

3.2 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste em mostragem de EFD-Reinf em Agenda Pagamento.

3.3 Aplicação envolvida: ERMateServicosEmLote.exe

Ajuste validação de dt faturamento na emissão da nota fiscal.





Data: 04/12/2024
Hora: 15:53

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

3.4 Aplicação envolvida: ERMATServicosEmLote.exe

Ajustes em tratamento de Domicílio Bancário Credor.

Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Correção de access violation em botão informar estorno quando grid não continha valores. Ajuste também ao agendar, pois o valor era mostrado errado dependendo do

Nota técnica: Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

3.5 Relatório envolvido: prjReLORCEmpenhoLiquidadoPagoClassif.dll

Correção de relatório, pois estava mostrando os valores, em algumas situações, errados (duplicados).

Versão do Pacote: 1.1.633

Data de Publicação: 21/11/2024 15:47:43

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	--------------------	---------------------------

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Aplicação envolvida: rhmlotes.exe

Melhorias na aplicação rhmlotes.exe.

2 CONTABILIDADE

2.1 Relatório envolvido: prjReLORCEmpenhoLiquidadoPagoClassif.dll

Ajuste em mostragem do Nome da UO.

2.2 Aplicação envolvida: ERecliqEmpenhosXLS.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/12/2024
Hora: 15:53

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

Nova funcionalidade para carga de XLS, onde o XLS contém várias planilhas (nota fiscal / documentos digitalizados / efd inss / efd irrf / demais retenções).

3 PATRIMÔNIO

3.1 Relatório envolvido: prjrelPatrimonioRelatorioGeralPorPeriodo.dll

Efetuada ajuste no cálculo da coluna VL_LIQUIDO_CONTABIL para quando houver reavaliação, considerar somente (REAVALIACAO - REDUCAO) e se não tiver reavaliação

Versão do Pacote: 1.1.635				Data de Publicação: 25/11/2024 15:49:48	
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui

Change Log:

1 ORÇAMENTO

1.1 Aplicações envolvidas: ERMATSErviceosEmLote.exe , EConsultaRMatServicos.exe

Correção da Recepção, pois não estava salvando e tb não mostrava exceção.

Versão do Pacote: 1.1.638				Data de Publicação: 27/11/2024 14:44:03	
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Formatar o valor do tipo moeda ao apresentar o total concedido por uma bolsa para os alunos.

2 RECURSOS HUMANOS

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/12/2024
Hora: 15:53

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

2.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Correção do erro quando consultar o evento de fechamento da folha. O erro ocorre porque o evento ainda está em processamento no ambiente do e-Social. Dessa forma nenhuma

2.2 Servidora envolvida: prjContextoDBX.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: EConsultaContratos.exe

Adicionada nova coluna que apresenta o saldo restante dos empenhos na aplicação de consulta de contratos.

3.2 Aplicações envolvidas: LAProcesso.exe

Manutenção para desobrigar a informação de item edital para a previsão de "Atestados de Desempenho" nos processos de compras.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024**Código:** 67980 **Data Prev:** 09/12/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 17:03:50):

Cícero, boa tarde!

Conforme mencionado no chamado 61830, hoje o SIE, possui dois campos Nome Civil e Nome Social no cadastro do aluno, onde o nome Social pode ser alterado, porém o nome Civil permanece o mesmo. segue anexo NomeCivil_NomeSocial.

Como o contrato da UFCSPA não prevê horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Caso a Instituição tiver interesse, podemos fazer a estimativa para esta alteração.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 63276

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 63325

Data Prev: 29/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 66152

Data Prev:

Data Atend: 29/11/2024

Hora: 16:33:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Atualizar período dos alunos (obs.: o período na é semestral)

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE seja capaz de atualizar o período dos alunos antes das matrículas.

Atualmente rodamos o script abaixo de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

Declare

Cursor alunos ls

with curriculos as (

```
select ec.id_versao_curso, dc.id_disc_curric, d.cod_disciplina, d.nome_disciplina, dc.id_disciplina,
dc.id_estrutura_cur, dc.periodo_ideal periodo_ideal, get_tab_est_desc(dc.tipo_disc_tab, dc.tipo_disc_item) tipo
from disciplinas_curric dc
inner join estrutura_curric ec on (ec.id_estrutura_cur = dc.id_estrutura_cur)
inner join disciplinas d on (d.id_disciplina = dc.id_disciplina)
where dc.tipo_disc_item in (1)
and nvl(dc.periodo_ideal, 0) != 0
and d.cod_disciplina not like 'OPT%'
)
```

```
select CA.ID_CURSO_ALUNO, ca.matr_aluno, p.nome_pessoa, C.NOME_CURSO_DIPLOMA, ca.periodo_atual,
min(cu.periodo_ideal) periodo_pendente,
case when ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS DIFERENCA_ENCONTRADA,
case when ca.periodo_atual < min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS AVANCA_PERIODO,
case when ca.periodo_atual > min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS RECUA_PERIODO
--cu.cod_disciplina, cu.nome_disciplina, cu.periodo_ideal, cu.tipo
from cursos_alunos ca
inner join alunos a on (ca.id_aluno = a.id_aluno)
inner join pessoas p on (p.id_pessoa = a.id_pessoa)
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join cursos c on (c.id_curso = vc.id_curso)
left join curriculos cu on (cu.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
where not exists (select * from curriculo_aluno cua
where cua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and cu.id_disciplina = cua.id_ativ_curric
and cu.id_estrutura_cur = cua.id_estrutura_cur
and cua.situacao_ocor <> 'E'
and cua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
)
and not exists (
select * from curriculo_aluno xcua
inner join disciplinas_curric xdc on (xdc.id_disciplina = xcua.id_ativ_curric) -- and xdc.id_estrutura_cur = xcua.id_estrutura_cur)
inner join equivalencias_disc xeq on (xeq.id_disc_curric = xdc.id_disc_curric)
where xcua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and xeq.id_disc_curric_ref = cu.id_disc_curric
and xcua.situacao_ocor <> 'E'
and xcua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
)
--and ca.matr_aluno = '18011114017'
--and c.cod_curso = '100'
and ca.forma_evasao_item = 1
and c.nivel_curso_item = 1
group by CA.ID_CURSO_ALUNO, ca.matr_aluno, p.nome_pessoa, ca.periodo_atual, C.NOME_CURSO_DIPLOMA
having ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal)
order by p.nome_pessoa
;
```

Begin

For ca in alunos

Loop

--Dbms_Output.Put_Line(ca.nome_pessoa||': '||to_char(ca.periodo_pendente));

update cursos_alunos cua set



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

```
cua.periodo_atual = ca.periodo_pendente  
where cua.id_curso_aluno = ca.ID_CURSO_ALUNO;  
End Loop;  
End;
```

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.11.2024 - 16:34:49):
Cícero, boa tarde!

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.Cícero Pitombo - UFCSPA (28.11.2024 - 18:26:32):
Solução aprovada.Paula Vargas de Medeiros - AVMB (16.10.2024 - 09:24:40):
Cícero, bom dia!

Foi desenvolvido um novo cálculo em planilha batch conforme informações encaminhadas para a AVMB.

Ele está disponível no ambiente de teste da UFCSPA, aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e foi mantido o mesmo nome que já existia: Período Atual Novo Regimento a partir 2016.

Apenas lembrando que é necessário lançar aproveitamento para os alunos sempre que for executar a atualização do período atual deles.

Aguardamos aprovação da solução.
Atenciosamente,
Paula Medeiros.Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:34:43):
Boa tarde Paula.

Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula. Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.
Att.,Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:36:44):
Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar para qual data gostariam de homologar este ajuste?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.Cícero Pitombo - UFCSPA (16.08.2024 - 15:26:09):
Boa tarde Paula.

A gente define como período ideal o menor período de disciplina não vencida pelo aluno. Ex.: Se o aluno tem o período 4 com todas as disciplinas vencidas mas não venceu uma disciplina do período 2, esse aluno está no período 2.

Espero ter esclarecido a dúvida.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.08.2024 - 14:18:00):



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Cícero, boa tarde!

Parece que a instrução acima atualiza o período atual do aluno e não ordem de matrícula.
Preciso saber o que ela deve fazer. Quais são as regras para calcular o período atual?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:22):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66152 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Chamado aguardando aceite de solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo:

voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '.' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):

Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '.'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 66261

Data Prev:

Data Atend: 02/10/2024

Hora: 17:16:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico

RESUMO:

Erro ao editar equivalências

DETALHAMENTO:

Não estão conseguindo retirar a disciplina do bloco.

Inativar a disciplina e incluir no bloco.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.10.2024 - 17:17:49):

Prezado, Roberto!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.595.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMCursos.exe (Guia equivalências da disciplina).

Nova consistência para impedir:

- Cadastro de uma equivalência de uma disciplina com ela mesma;
- Cadastro de uma equivalência igual e ativa no mesmo bloco.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novas mensagens impeditivas para facilitar o entendimento do usuário.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.08.2024 - 16:07:18):

Prezado, boa tarde!

Demanda em análise.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

AVMB: 11/11/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 02/10/2024 - Prezado, Roberto!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.595.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMCursos.exe (Guia equivalências da disciplina).

Nova consistência para impedir:

- Cadastro de uma equivalência de uma disciplina com ela mesma;
- Cadastro de uma equivalência igual e ativa no mesmo bloco.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novas mensagens impeditivas para facilitar o entendimento do usuário.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha 66261

Código: MNT-66974

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Erro ao editar equivalências



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 66366

Data Prev:

Data Atend: 16/10/2024

Hora: 17:27:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Relatório que mostra a oferta das disciplinas articuladas.

DETALHAMENTO:

Necessitamos de um relatório que mostre as ofertas das disciplinas articuladas.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.10.2024 - 17:29:05):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.607.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelOfertaTurmasDocentesHorariosPorEscopo.dll

Lista todas as turmas ofertadas em um determinado período, curso e escopo de turma. Ele mostra também os horários, docentes e vagas.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.09.2024 - 17:19:13):

Boa tarde Paula.

A UFCSPA faz a oferta e no campo Disponibilidade seleciona Cursos Articulados. Segue em anexo uma figura de exemplo.

Os parâmetros podem ser o CURSO DE ORIGEM DA DISCIPLINA, A DISCIPLINA, A TURMA e as informações devem ser CURSO DE ORIGEM DA DISCIPLINA, A DISCIPLINA, A TURMA, O CURSO DE DESTINO, HORÁRIOS, DOCENTES, QUANTIDADE DE VAGAS PREENCHIDAS, QUANTIDADE TOTAL DE VAGAS.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.09.2024 - 15:11:21):

Cícero, boa tarde!

Como a UFCSPA está cadastrando ou identificando disciplinas articuladas? Seriam aquelas ofertadas em horário em comum entre cursos diferentes?

Quais os parâmetros e informações a serem exibidas que este relatório deve possuir?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.08.2024 - 17:48:29):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar sua solicitação,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/11/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 16/10/2024 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.607.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelOfertaTurmasDocentesHorariosPorEscopo.dll

Lista todas as turmas ofertadas em um determinado período, curso e escopo de turma. Ele mostra também os horários, docentes e vagas.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha 66366

Código: MNT-66102

Tipo Manutenção: Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Relatório que mostra a oferta das disciplinas articuladas.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024**Código:** 66425 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

DETALHAMENTO:

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

Situação:

Disciplinas do Curso de Enfermagem:

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 - currículo 2019)

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (ENF02007-currículo 2023)

O aluno que cursar as duas disciplinas indicadas, a de Biologia Molecular (FAR03004) e a de Genética (FAR04005) do Curso de Farmácia deve receber a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 ou ENF02007 - de acordo com o seu currículo)

Porém, se cursar apenas 01 disciplina, a equivalência não deve ser apresentada no histórico do aluno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.10.2024 - 09:36:09):

Cícero, bom dia!

Os relatórios informados não foram desenvolvidos pela AVMB.

Mesmo assim, orientamos uma alteração simples nas consultas apenas adicionando no SELECT uma nova coluna para mostrar o bloco de equivalência: GET_TAB_EST_DESC(BLOCO_TAB, BLOCO_ITEM) AS BLOCO.

O recurso de Bloco é extremamente importante para o sistema e tem um impacto significativo no processamento de matrícula e no lançamento de aproveitamento das disciplinas. A UFCSPA usa bastante este recurso.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.10.2024 - 18:54:47):

Resposta da coordenadora do DERCA:

Prezados,

Para viabilizar a análise do que a AVMB informa, solicito que seja incluída coluna com informação do Bloco em que a disciplina foi colocada nos seguintes relatórios:

03.01.90.15

03.01.90.16

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.09.2024 - 15:51:59):

Cícero, boa tarde!

Algum retorno?
Estou ajustando a severidade do chamado, devido ao tempo de resposta.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.09.2024 - 12:11:00):
Cícero, bom dia!

Basta acessar a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem e vincular à ela as duas disciplinas equivalentes dentro de um mesmo bloco (BLOCO 1, por exemplo).

Este cadastro deve ser aplicado nos dois cursos que ela se encontra.

Desta forma, ao realizar a adaptação curricular do aluno, a disciplina será concedida se ele estiver vencido as duas equivalências.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.08.2024 - 16:12:34):
Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

28/08/2024-12:00:23: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66425 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 66445

Data Prev:

Data Atend: 15/10/2024

Hora: 10:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Continuação do chamado 63253 - Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios: - prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll - prjRelComprovanteAluno.dll.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios:

- 03.02.90.03 Histórico Escolar, prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

- Comprovante de Matrícula, prjRelComprovanteAluno.dll.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.10.2024 - 10:06:01):

Bom dia Cícero,

Infelizmente não podemos projetar schema e/ou tabelas de terceiros nos relatórios .DLL do SIE.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.10.2024 - 18:35:33):

Boa tarde Viviane.

Atualmente identificamos os alunos com assistência estudantil através da query abaixo executada no schema do sistema de bolsas da instituição:

```
SELECT ID_PESSOA AS ID_PESSOA_SIE, BO.ID_AUXILIO, A.NOME FROM BOLSAS.TB_PESSOAS_BOLSAS PB
  INNER JOIN BOLSAS.TB_INSCRICOES I ON I.ID_PESSOA_BOLSA = PB.ID_PESSOA_BOLSA
  INNER JOIN BOLSAS.TB_PERFIS_BOLSAS PE ON PE.ID_PERFIL_BOLSA = I.ID_PERFIL_BOLSA
  INNER JOIN BOLSAS.TB_BOLSAS BO ON BO.ID_BOLSA = PE.ID_BOLSA
  INNER JOIN BOLSAS.TB_EDITAIS E ON E.ID_EDITAL = BO.ID_EDITAL AND E.ID_AREA = 24
  INNER JOIN BOLSAS.TB_BOLSISTAS B ON B.ID_INSCRICAO = I.ID_INSCRICAO
  INNER JOIN BOLSAS.TB_BOLSISTAS_PERFIS BP ON BP.ID_BOLSISTA = B.ID_BOLSISTA
  INNER JOIN BOLSAS.TB_AE_AUXILIOS A ON A.ID_AUXILIO = BO.ID_AUXILIO
WHERE I.SITUACAO = 'B' AND BP.DT_EVASAO IS NULL
```

Tem o id_pessoa o id_auxilio e o nome do auxílio.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.08.2024 - 17:39:32):

Boa Tarde Cícero,

Como vocês estão identificando assistência estudantil do aluno no SIE?

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/11/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 15/10/2024 - Infelizmente não podemos projetar schema e/ou tabelas de terceiros nos relatórios .DLL do SIE.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024**Código:** 66607 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

Precisamos que seja inserido/habilitado um campo na oferta de disciplina desabilitando a checagem de conflito de horário no ato da matrícula.

DETALHAMENTO:

Colegas,

Precisamos que seja inserido/habilitado um campo na oferta de disciplina desabilitando a checagem de conflito de horário no ato da matrícula.

Como na pós-graduação temos disciplinas remotas e híbridas, apesar de haver registro de horário para a contabilização da CH, o aluno têm flexibilidade para gerenciar o seu tempo remoto quando for possível.

Da forma como se encontra hoje, no qual não podemos desabilitar no ato da oferta a checagem, ocorre que os alunos acabam tendo a sua matrícula rejeitada já na solicitação (etapa que antecede o processamento das matrículas).

Com essa situação, temos tido matrículas rejeitadas que são sanadas somente com a matrícula manual (matrícula por turma).

Seria possível fazer algum ajuste no sistema ou solicitar uma solução a AVMB.

Atenciosamente,

Gabriela Frank

Secretária

PPGBio

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.10.2024 - 09:53:27):

Cícero, bom dia!

Podemos finalizar o atendimento?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.09.2024 - 08:53:31):

Cícero, bom dia!

Infelizmente, hoje não temos como atender a demanda parametrizada por nível. Caso a instituição tenha interesse, podemos estimar a alteração do parâmetro, porém esta demanda terá custo para a instituição.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.09.2024 - 16:25:40):

Boa tarde Viviane.

Pois é, o fato parâmetro ser único acaba não nos atendendo, porque na graduação precisamos dessa checagem e na pós não. Me esqueci de informar que essa demanda foi aberta por uma secretária da pós.

Como podemos resolver?

Aguardamos retorno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.09.2024 - 16:57:44):

Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024

Nas configurações Acadêmicas do portal do Aluno, há o parâmetro Marque para permitir solicitação de matrícula com choque de horários, este parâmetro permite que os alunos realizem a solicitação de matrícula com choque de horário.

Obs: o parâmetro é único, logo quando marcado nenhum curso/nível consistirá choque de horário na solicitação de matrícula pelo portal.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.09.2024 - 17:01:03):
Cícero, boa tarde!

Vamos analisar sua solicitação,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

04/09/2024-16:59:55: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 66607 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024**Código:** 66861 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

DETALHAMENTO:

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.09.2024 - 15:01:48):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada, aguardamos.

Diante disto, estamos alterando a severidade deste chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.09.2024 - 14:58:43):

Boa tarde Viviane.

Irei consultar o Rosa e te dou um retorno.

Muito obrigado por enquanto.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:45:34):

Boa tarde Cícero,

A adição de um percentual de frequência do aluno nas disciplinas cursadas exigirá uma estimativa de alteração com custo nestes dois relatórios.

Podemos dar prosseguimento com a criação da estimativa?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:30:59):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67088

Data Prev: 09/10/2024

Data Atend: 09/10/2024

Hora: 17:20:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas

RESUMO:

Coordenador da divisão de registro de diplomas solicita correções em anexo.

DETALHAMENTO:

Bom dia,

Ajustes em relatórios, conforme anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.10.2024 - 17:24:44):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.601.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACImpressaoArquivosRTF.exe

Para melhor identificar o livro selecionado no filtro Registro foi adicionado o código do tipo do livro. Além disso, foi realizado um ajuste para filtrar os alunos pelo o identificador único do livro.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (01.10.2024 - 17:12:47):

Cícero, boa tarde!

Demanda em análise,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

01/10/2024-17:00:03: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67088 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 18/11/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 09/10/2024 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.601.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACImpressaoArquivosRTF.exe

Para melhor identificar o livro selecionado no filtro Registro foi adicionado o código do tipo do livro. Além disso, foi realizado um ajuste para filtrar os alunos pelo o identificador único do livro.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha **67088**

Código: MNT-67004

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Coordenador da divis ão de registro de diplomas solicita correções em anexo.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67296

Data Prev: 18/10/2024

Data Atend: 16/10/2024

Hora: 16:10:41

Situação: Finalizado

Área: RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários

RESUMO:

Cadastro duplicado.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE não permita cadastrar pessoas que já possuam um cadastro ativo no nosso banco.

Resumindo, precisamos impedir os casos de cadastro de pessoa duplicado.

Agora surgiu mais um caso que envio na figura em anexo.

Temos um aluno que virou estagiário e acreditamos que a pessoa do RH que fez o novo cadastro do RG sem mascaramento e o cadastro antigo de aluno possuía mascaramento.

Solicitamos a análise e correção deste problema para que não ocorra novamente.

Aguardaremos um retorno desta demanda antes de realizar a unificação deste cadastro usando a aplicação remove pessoa duplicada.

RESPOSTA:

Alexsandro Proença Alves - AVMB (16.10.2024 - 16:10:41):

Boa tarde, Cícero,

Após diversas verificações e testes na aplicação, identificamos a ausência do catálogo DOC_PESSOAS, o que permitia o cadastro de pessoas sem documento e também a duplicidade de registros. Reimportamos o catálogo DOC_PESSOAS, corrigindo o erro relatado no chamado.

Não foi possível confirmar se esse comportamento sempre existiu ou se o catálogo foi excluído acidentalmente.

Segue imagem em anexo.

Atenciosamente,
Alexsandro Alves

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.10.2024 - 15:02:32):

Boa tarde Alexsandro.

Criados os super usuários no SIE de TESTES e no SIE PRODUÇÃO.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Att.,
Cícero Pitombo

Alexsandro Proença Alves - AVMB (16.10.2024 - 10:58:29):

Bom dia Cícero;

Conseguimos acessar o ambiente e atualmente utilizamos apenas os ambientes de produção e homologação. Precisamos que seja criado um usuário no SIE com perfil de superusuário para que possamos utilizar.

Atenciosamente,
Alexsandro Alves

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.10.2024 - 10:12:35):

Bom dia.

Os acessos funcionaram?

Att.,
Cícero Pitombo

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.10.2024 - 15:40:35):

Podem por favor testar os acessos e nos dar um retorno.

Att.,
Cícero Pitombo

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.10.2024 - 15:40:05):



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

SIE1 - 200.18.68.9 - Windows - Acesso RDP
DESENV33 (SIE-TESTE) - 200.18.68.140 - Windows - Acesso RDP
portalaluno.ufcspa.edu.br - 200.18.67.45 (Linux) - Acesso SSH porta 4731
portalprofessor.ufcspa.edu.br - 200.18.67.46 (Linux) - Acesso SSH porta 4731
desenv31.ufcspa.edu.br - 200.18.67.113 (Linux) - Acesso SSH porta 4731
desenv32.ufcspa.edu.br - 200.18.67.114 (Linux) - Acesso SSH porta 4731

Usuários locais servers linux:

André Pacheco Miranda
andre.miranda
senha: 01300448067 - alterar senha

Alexsandro Proença Alves
alexsandro.alves
senha: 00843802090 - alterar senha

Ângelo Rosso Marramon
angelo.marramon
senha: 03709413060 - alterar senha

Cristina Ribeiro da Rocha
cristina.rocha
senha: 91159644268 - alterar senha

Pablo Borges Tronco
pablo.tronco
senha: 03121146050 - alterar senha

Rhuan Matheus Pess Sassi
rhuan.sassi
senha: 02938590008 - alterar senha

Rudolfo Pauli
rudolfo
senha: 95674608091 - alterar senha

vítor fraporti rosmann
vitor.rosmann
senha: 03462629093 - alterar senha

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.10.2024 - 15:21:20):
Enviada as solicitações de acessos para o setor de redes e segurança, assim que retornarem comunico aqui.

Att.,
Cícero Pitombo

=====

Alexsandro Proença Alves - AVMB (15.10.2024 - 10:27:18):
Bom dia Cícero;

Para conseguirmos verificar o erro de duplicidade no cadastro, precisamos de acesso ao servidor de produção e homologação.
Por conter dados sensíveis, é preferível que as informações para a criação dos acessos sejam enviadas por e-mail. Por gentileza, encaminhe um e-mail para andre.miranda@avmb.com.br, com cópia para alexsandro.alves@avmb.com.br, contendo os dados necessários para a criação dos acessos, o link da VPN e a



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

informações de conexão.

Atenciosamente,
Alexsandro Alves

=====

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/11/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 16/10/2024 - Alexsandro Proença Alves - AVMB (16.10.2024 -

16:10:41):

Boa tarde, Cícero,

Após diversas verificações e testes na aplicação, identificamos a ausência do catálogo DOC_PESSOAS, o que permitia o cadastro de pessoas sem documento e também a duplicidade de registros. Reimportamos o catálogo DOC_PESSOAS, corrigindo o erro relatado no chamado.

Não foi possível confirmar se esse comportamento sempre existiu ou se o catálogo foi excluído acidentalmente.

Segue imagem em anexo.

Atenciosamente,
Alexsandro Alves



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67375

Data Prev: 11/12/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

DETALHAMENTO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

A razão do pedido é que as novas inscrições de ingresso estão vindo sem o RG e não podemos cobrá-lo.

Segue notícia para respaldo:

<https://www12.senado.leg.br/noticias/audios/2024/01/nova-carteira-de-identidade-tem-origem-em-proposta-aprovada-pelo-congresso#:~:text=Nova%20carteira%20de%20identidade%20tem%20origem%20em%20proposta%20aprovada%20pelo%20Congresso,-Compartilhe%20este%20conte%C3%BAdo&text=A%20utiliza%C3%A7%C3%A3o%20do%20CPF%20como,11%20de%20janeiro%20de%202023.>

Grato e no aguardo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 14:10:43):

Cícero, boa tarde!

A demanda encontra-se em fase de testes e será liberada ainda esta semana. Portanto, solicito um prazo adicional para a conclusão. Desde já, agradeço pela compreensão.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.12.2024 - 11:37:53):

Bom dia.

Precisamos de um retorno desta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.11.2024 - 15:23:36):

Boa tarde Paula.

Atenderia sim.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (31.10.2024 - 16:17:06):

Boa tarde!

Na habilitação do candidato para aluno não há exigência de documentos, porém se eles estiverem cadastrados, há a consistência destes dados.

No entanto, no cadastro do candidato, se informar o campo Número do Documento, ele sempre salvará como sendo RG. Então, nós iremos alterar esta aplicação para que possa ser escolhido qual tipo de documento será salvo neste campo (anexo CadastroCandidato.jpg).

Esta identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.

Podemos encaminhar esta alteração para o próximo pacote.

Esta solução atenderia a demanda da UFCSPA?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.10.2024 - 14:38:17):
Boa tarde Paula.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.10.2024 - 15:43:34):

Prezada, boa tarde!

Gostaríamos de tirar uma dúvida sobre o processo de ingresso e habilitação de candidatos em alunos no SIE.

Fomos informados certa feita que ocorre uma verificação de 3 itens quando o candidato vai ser habilitado em aluno, seriam verificados o CPF, o RG e o nome do candidato. Então acreditamos que o RG ainda é solicitado nesse processo.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.10.2024 - 08:26:43):

Prezado, bom dia!

Ao analisar a solicitação, para atender demanda em relação a aplicação 03.10.03.01 Cadastro do Aluno orientamos que seja alterado o tipo de documento obrigatório, ou seja, na aplicação ACMParAcademico.exe, basta alterar o campo Tipo de Documento Pessoa, para Registro Geral - CPF

Conforme a imagem em anexo RegistroGeral.png.

Logo será possível cadastrar os alunos com novo tipo de documento correspondente.

Não foi encontrada consistência de documentos para candidatos.

Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

18/10/2024-11:00:04: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67375 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Manutenções Geradas à partir da ficha 67375**Código:** MNT-67617**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO**DESCRICAÇÃO:** Identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67437

Data Prev: 29/10/2024 Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Rendim.) ou IRA (Índice Rend. Acad.)

RESUMO:

Verificamos que há uma divergência entre o índice informado no histórico parcial e o índice de rendimento do histórico final - anexo (ambos emitidos na mesma data).

DETALHAMENTO:

Prezados,

Verificamos que há uma divergência entre o índice informado no histórico parcial e o índice de rendimento do histórico final - anexo (ambos emitidos na mesma data). Solicitamos que as regras sejam revistas e ajustadas de acordo com o que foi definido por meio de chamado entre 2021 e 2022 (se não me engano). Não conferimos o cálculo para ver qual estaria correto porque entendemos que deve ser um problema com revisão de sistema para adequação geral.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2024 - 16:08:34):

Oi Cícero,

Precisamos também da localização do primeiro relatório.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2024 - 14:19:15):

Segue localização do segundo relatório - Histórico Final - Portaria Nº 1.095/2018, conforme solicitado, para análise do cálculo de coeficiente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2024 - 17:37:46):

Boa tarde Cícero,

Sem a devida identificação dos relatórios no SIE não conseguimos saber qual é.

O primeiro relatório com certeza é da AVMB, mas o segundo, só pelo layout, provavelmente não deve ter sido desenvolvido por nós. Mesmo assim, precisamos saber onde ele está no SIE para poder analisar.

O cálculo do coeficiente de rendimento do aluno é definido por uma VIEW (é a V_COEF_PERIODO_ACAD) e é deste lugar que os nossos relatórios realizam a busca pelo valor.

Ao acessar o banco de produção da UFCSPA, esta view está estruturada de forma diferente da que usamos nos nossos clientes (ela segue um padrão de regra e de sintaxe para todos).

Precisamos de mais detalhes para conseguir realizar uma análise adequada.

=====

22/10/2024-16:00:16: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67437 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67568

Data Prev: 06/11/2024

Data Atend: 01/11/2024

Hora: 08:35:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Quando se imprime o histórico parcial, nem sequer aparecem as atividades lançadas de 2024.

DETALHAMENTO:

Boa tarde!

Aluna formanda de Fonoaudiologia, Franciele da Silva Rodrigues, matrícula 17004114008, ao lançar as atividades no histórico, aparecem todas na estrutura atividades complementares. Quando se imprime o histórico parcial, nem sequer aparecem as atividades lançadas de 2024.

Solicito verificar, com urgência, pois se trata de aluna formanda.

Atenciosamente,

Giovana Lopes

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.11.2024 - 08:35:22):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno, o chamado será finalizado.

Obs: a AVMB não alterou nada no currículo da aluna.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.10.2024 - 23:14:40):

Oi Viviane.

Resposta da Giovana:

Não sei se vocês mexeram em algum cadastro da aluna, mas refiz tudo de novo os lançamentos e agora aparecem todos certos nos locais corretos e no histórico.

Então desconsidera.

Att.

Giovana

Pode encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (31.10.2024 - 14:39:58):

Oi Cícero,

Obrigada pelo retorno. Aguardamos as demais informações.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.10.2024 - 14:36:44):

Boa tarde Viviane.

A dll já consigo informar, é a prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll.

As outras informações acabei de solicitar a Giovana e assim que ela responder dou um retorno aqui.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2024 - 16:51:04):

Boa Tarde Cícero,

De que forma está sendo realizado o lançamento de atividades no histórico da aluna?

Quais as atividades foram lançadas para a aluno em 2024?

Qual a dll do relatório histórico parcial utilizada pela usuária?

Precisamos destas informações para seguirmos com a análise.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.10.2024 - 15:24:31):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

30/10/2024-15:00:57: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67568 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Chamado Finalizado a pedido do cliente.

Resposta da Giovana:

Não sei se vocês mexeram em algum cadastro da aluna, mas refiz tudo de novo os lançamentos e agora aparecem todos certos nos locais corretos e no histórico.

Então desconsidera.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67608

Data Prev: 11/11/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Relatório crachá.

DETALHAMENTO:

Bom dia.

Para a impressão dos crachás que usados no nosso RU utilizamos os relatórios 03.02.90.68 Crachá aluno, 03.02.90.71 Crachá PÓS, 04.99.02.15 Crachá BOLSISTAS, 04.99.02.16 Crachá ESTAGIÁRIOS e 04.99.02.17 Crachá PÓS-DOC.

Gostaríamos de saber se existiria no SIE a possibilidade de salvarmos o número do cartão usado na impressão? Precisamos guardar essa informação pois estamos enfrentando alguns problemas quando os usuários do RU trocam de categoria (exemplo: quando um aluno da graduação passou para a pós).

Aguardo retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.11.2024 - 14:54:45):

Prezado, boa tarde!

Ao verificar os relatórios envolvidos, constatamos que é possível inserir um campo com a informação desejada a nível Informativo, o que requer a adição de uma nova coluna para esse dado. No entanto, identificamos que esses relatórios não foram desenvolvidos pela AVMB. Sendo assim, caso seja necessário que a AVMB realize este procedimento e ajuste nos relatórios RTF, será gerada uma estimativa de custo para a demanda.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.11.2024 - 11:32:56):

Cícero, boa tarde!

Estamos analisando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67630

Data Prev: 11/11/2024

Data Atend: 11/11/2024

Hora: 15:20:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Caso de registro de atividades complementares de aluno formando

DETALHAMENTO:

Prezados:

Mais um caso de registro de atividades complementares de aluno formando: Marcus Vinicius Weber Duarte, da Fisioterapia, matrícula 20006114029, que o total está somando acima do teto. Carga horária exigida é 210h, carga horária vencida é 277h.

O histórico segue, em anexo.

Necessário que seja verificado, com urgência.

Att.

Giovana Lopes

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.11.2024 - 15:42:14):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.625.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Ajuste na exibição do somatório da carga horária vencida quando uma parte é nula.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (11.11.2024 - 10:34:38):

Bom dia Viviane.

Muito obrigado pelo retorno.

Recebi mais uma demanda sobre as atividades complementares e vou copiar aqui para informação, caso ajude, segue abaixo:

Prezados,

Estamos com problemas em 06 históricos em relação às atividades complementares. Nos 06 casos o valor da carga horária vencida é maior que a carga horária exigida. Entretanto, mesmo que o aluno faça horas a mais, a carga horária vencida deve ser igual à carga horária exigida - e isso ocorre em todos os históricos, com exceção desses alunos.

Já revisei o cadastro das atividades complementares (está ok), já exclui as atividades lançadas e registrei novamente para ver se dá alguma diferença (não dá). Não entendo porque em apenas nesses 06 casos a carga horária vencida extrapola a exigida.

Dessa forma, peço uma atenção a esses casos pois alguns destes discentes são formandos.

Segue a lista de alunos e cursos:

Farmácia:

Hallana Gomes de Souza - 2208101014044

Fonoaudiologia:

Thammy Rodrigues da Silva Leães - 22104101014041

Enfermagem:

Clara Carolina de Souza Gandolfi - 19007114003



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Fisioterapia:

Caroline Abroite de Fraga - 23106314033

Marcus Vinicius Weber Duarte - 20006114029

Taliana Lemos Maria - 19006114015

Segue também o histórico dos alunos em PDF.

Desde já agradeço

Atenciosamente

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.11.2024 - 11:50:21):
Bom dia Cícero,

Verificamos e realmente o relatório precisa de correção. O mesmo já está sendo corrigido.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.11.2024 - 15:32:40):
Boa tarde Viviane.Combinado então vamos deixar neste chamado somente a questão de cortar a soma das atividades complementares no relatório
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll.

Correto, o valor a ser considerado no relatório seria a carga horária Mínima exigida na estrutura curricular.

Quanto a estimativa de alteração com custo, em conversa com o coordenador, me foi passado que esse histórico foi alterado por vocês a partir do chamado 59797 e que, antes dessa manutenção se comportava como a UFCSPA necessita.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2024 - 10:44:17):
Bom dia Cícero,Creio que devemos deixar neste chamado somente a questão de cortar a soma das atividades complementares no relatório
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll, ok?

O valor a ser considerado no relatório seria a carga horária Mínima exigida na estrutura curricular ?

Após a definição acima, podemos realizar a estimativa de alteração com custo?

Para os demais casos, orientamos a abrir chamados específicos enviando exemplos e qual é o comportamento que a instituição espera dos relatórios.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.11.2024 - 16:52:14):
Enviei um relatório sobre esses históricos que o DERCA informa possuir problemas ligados as atividades complementares.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.11.2024 - 09:01:42):
Bom dia Cicero,

Não tínhamos a informação que o histórico deveria cortar a soma no valor das atividades complementares. Também não é um comportamento padrão dos nossos relatórios realizar esta consistência/restrrição.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Verificamos na árvore do SIE da

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.625.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Ajuste na exibição do somatório da carga horária vencida quando uma parte é nula.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 67630**Código:** MNT-67585**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Caso de registro de atividades complementares de aluno formando



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024**Código:** 67644 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas**RESUMO:**

Na geração de segunda via de diplomas está relacionando uma portaria que não está cadastrada na aplicação.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Na geração de segunda via de diplomas está relacionando uma portaria que não está cadastrada na aplicação, conforme print em anexo.

A referida portaria correta não está relacionando no diploma. Nome da egressa - Giulia da Silva Conte.

Em anexo também vai o diploma entregue para a egressa no momento da formatura.

em tempo,

Informação adicional:

A portaria a qual está saindo no diploma da Giulia se refere ao curso de Farmácia e não da Nutrição, curso da egressa.

Gilberto Biasi-REgistro de Diplomas

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.11.2024 - 11:28:37):

Bom dia.

A busca pelo Reconhecimento está definida da seguinte forma: retornar o primeiro reconhecimento registrado com data de documento que seja menor ou igual a data de expedição do diploma que está salvo no vínculo do aluno com o curso. Este aluno tem data de expedição de 2013, portanto é o reconhecimento de 20/12/2012.

Lembrando que este diploma, juntamente com a consulta que busca os dados, não foi desenvolvido pela AVMB. Mesmo assim, disponibilizamos tempo e prioridade para realizar esta análise para esclarecer o caso.

Podemos finalizar o atendimento?

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.11.2024 - 16:58:10):

Boa tarde Paula.

O Gilberto, responsável pelos registros e gerações diplomas aqui na UFCSPA enviou mais informações sobre esta demanda, seguem abaixo:

Estou formando uns alunos da formatura de agora de manhã e para complementar o assunto de ontem da portaria pegando errado.

Aluno Daniel Akio Yamada é da medicina e também esta pegando a mesma portaria.

Então não é apenas segunda via, tá pegando errado de todos alunos de todos os cursos, pelo que dá para ver.

Gestão em saúde também, então dá para ter quase certeza que é todos os alunos de todos os cursos.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.11.2024 - 15:12:19):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

05/11/2024-15:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67644 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67769

Data Prev: 02/12/2024

Data Atend: 02/12/2024

Hora: 08:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Estou conferindo 3 alunas da fono e elas deveriam estar no 4º ou 5º e ainda aparece q estão no 3º.

DETALHAMENTO:

Estou conferindo 3 alunas da fono e elas deveriam estar no 4º ou 5º e ainda aparece q estão no 3º.

O currículo do curso está em anexo (3 primeiros semestres).

E o currículo das 3 alunas também.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.12.2024 - 08:28:41):

Bom dia Cícero,

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.11.2024 - 18:25:36):

Boa tarde Viviane.

Realizamos os testes dessas 3 alunas no ambiente de testes e de acordo com a coordenadora do DERCA elas foram para o período correto após a execução da planilha batch.

Podem, por favor, aplicar a solução para o ambiente de produção o mais breve possível.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.11.2024 - 10:58:07):

Bom Dia Cícero,

Se os registros dos alunos no teste estão alinhados com o produção, podem executar a ACOOrdem para eles sim.

No chamado 66152 existe mais informações sobre a solução.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.11.2024 - 15:23:03):

Boa tarde Viviane.

Ainda não tivemos tempo de alinhar com as pessoas responsáveis os testes no ambiente de testes. Sendo aprovada iremos aplicar no ambiente de produção sim.

O procedimento de atualização do período atual dos alunos sempre é feito antes de processarmos as solicitações de matrículas.

Viviane seria possível aplicarmos essa solução do dia 16/10 somente para estas 3 alunas indicadas nesta demanda?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.11.2024 - 16:16:39):

Boa Tarde Cícero,

A AVMB entregou uma solução para atualizar o período atual do aluno no dia 16/10, chamado 66152. Ela ficou disponível para a UFCSPA no ambiente de testes para validação. Até hoje não recebemos retorno. Sendo aprovada, a gente aplicaria a solução para o ambiente de produção.?

Atualmente é a própria UFCSPA que atualiza o período atual. Este procedimento já foi realizado para estes alunos?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.11.2024 - 14:20:06):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

13/11/2024-13:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67769 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67827

Data Prev: 27/11/2024

Data Atend: 25/11/2024

Hora: 11:01:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-CENSO Educacional INEP

RESUMO:

Problema de não conseguirmos cadastrar a escola para informar o Ensino Médio

DETALHAMENTO:

Prezado (a),

Testamos a orientação sobre clicar no campo outros em natureza Jurídica fornecida em chamado anterior (Prezado,Ao analisar a sua solicitação pode-se entender que:Os tipos de documentos solicitados no cadastro de entidades externas são definidos conforme o campo Natureza Jurídica configurado na aplicação. Para evitar que o sistema exija os documentos CNPJ/Inscrição Estadual, basta selecionar as opção Outros, no campo Natureza Jurídica, conforme a necessidade. Essas opções flexibilizam o processo de cadastro, adequando-se a casos onde as entidades, como escolas públicas ou estrangeiras que não possuem CNPJ ou inscrição estadual.Atualmente, realizamos apenas o Censo dos cursos superiores após a aprovação da estimativa. No momento, a AVMB não elabora os dados referentes ao Censo da UFCSPA, o que nos impede de informar com precisão o impacto de não conter o CNPJ no cadastro do ensino médio.Porém ao verificar a documentação no site do INEP, essas informações não são exigidas. Segue o link:<https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/pesquisas-estatisticas-e-indicadores/censo-da-educacao-superior/orientacoes>Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.Atenciosamente,Paula Medeiros.

Contudo, persiste o problema de não conseguirmos cadastrar a escola para informar o Ensino Médio do aluno.

Segue no anexo mensagem que aparece.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.11.2024 - 11:03:13):

Cícero, bom dia!

Ao analisar faltou adicionar a seguinte restrição de funcionalidade para permitir cadastros sem documentos obrigatórios:

Acesse o arquivo GCAMAplicacoes.exe.

Localize e abra a aplicação AMEntExterna.exe.

Selecione a guia Restrições de Funcionalidades e, em seguida, acesse a opção Controle de Acesso por Aplicação.

Adicione a restrição 5168, segue imagem em anexo.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.11.2024 - 17:01:20):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

19/11/2024-16:00:32: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67827 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cícero, bom dia!

Ao analisar faltou adicionar a seguinte restrição de funcionalidade para permitir cadastros sem documentos obrigatórios:

Acesse o arquivo GCAMAplicacoes.exe.

Localize e abra a aplicação AMEntExterna.exe.

Selecione a guia Restrições de Funcionalidades e, em seguida, acesse a opção Controle de Acesso por Aplicação.

Adicione a restrição 5168, segue imagem em anexo.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67828

Data Prev: 27/11/2024

Data Atend: 21/11/2024

Hora: 09:15:00

Situação: Finalizado

Área: Installer/Pacotes/Atualização

RESUMO:

Instalação de pacote de atualização nos Portais do Professor de testes e de produção.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que sejam instalado o seguinte pacote de atualização nos Portais do Professor:

- pacote 1.1.619 nos Portais do Professor de Produção (200.18.67.46) e de Testes (200.18.67.68).

Aguardamos retorno o mais breve possível.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.11.2024 - 09:13:26):

Bom dia Cícero,

Atualização concluída.

Foram atualizados os portais:

- Aluno Homologação;
- Professor Homologação;
- Aluno Produção e;
- Professor Produção;

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.11.2024 - 17:09:42):

Combinado.

Avisamos assim que concluído.

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.11.2024 - 17:06:43):

Boa tarde Viviane.

Por favor, pode instalar no dia 21/11 no primeiro horário da manhã.

Muito obrigado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.11.2024 - 17:03:55):

Boa Tarde Cícero,

Podemos agendar a atualização para 21 ou 22/11 no primeiro horário da manhã para não interferir nas rotinas de uso dos portais.

Aguardamos confirmação.

19/11/2024-17:00:16: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67828 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Atualização concluída.

Foram atualizados os portais:

- Aluno Homologação;
- Professor Homologação;
- Aluno Produção e;
- Professor Produção;

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67833

Data Prev: 27/11/2024

Data Atend: 22/11/2024

Hora: 10:06:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Relatório de fechamento para minha turma de 2024/1 para ter um backup e está dando um erro

DETALHAMENTO:

Estou tentando gerar um Relatório de fechamento para minha turma de 2024/1 para ter um backup e está dando um erro. Já tentei vários dias, assim que é algo permanete.

Turma já encerrada. 2024/1

Farmacologia I (FAR0007)

Curso de Farmácia

Professor Mauricio Schüler Nin

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.11.2024 - 10:07:06):

Bom dia Cícero,

Não fizemos nenhuma ação específica para o problema.

A atualização do pacote portal, tratada em outro chamado, pode ter solucionado a questão.

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.11.2024 - 09:47:40):

Bom dia Viviane.

O professor testou e retornou que o problema foi resolvido.

Qual era o problema Viviane?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.11.2024 - 10:31:36):

Bom dia Cícero,

Pode verificar novamente?

Caso o problema voltar a ocorrer, nos enviar novo print como este enviado, para que possamos analisar melhor o log gerado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.11.2024 - 08:43:47):

Bom Dia Cícero,

Vamos analisar.

20/11/2024-08:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67833 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Retorno do cliente:

O professor testou e retornou que o problema foi resolvido.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67834

Data Prev:

Data Atend: 21/11/2024

Hora: 14:05:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Após a instalação de 7 pacotes de atualização SIE está apresentado erro.

DETALHAMENTO:

Após a instalação de 7 pacotes de atualização SIE está apresentado erro.
Segue erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.11.2024 - 14:06:26):
Boa Tarde,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 11:15:22):
Bom dia Viviane.

O problema não persiste, era pontual na minha máquina que foi resolvido.

Podem encerrar esta demanda.

Muito obrigado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.11.2024 - 08:51:31):
Bom dia Cícero,

O problema ainda persiste?

Acessamos o ambiente de Produção, e conforme imagem em anexo, o relatório gerou corretamente.

20/11/2024-08:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67834 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Acessamos o ambiente de Produção, e conforme imagem em anexo, o relatório gerou corretamente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024**Código:** 67862**Data Prev:** 29/11/2024**Data Atend:** 25/11/2024**Hora:** 10:50:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Dúvidas sobre o funcionamento da identidade de gênero no SIE.

DETALHAMENTO:

A coordenadora do desenvolvimento questiona o seguinte:

No SIE, a questão da identidade de gênero é tratada na TAB ESTRUTURADA n° 31013.

Precisamos saber se cadastramos o item OUTRO, nesta tabela, seria possível cadastrar algum valor quando este item for selecionado.

Ex.: a pessoa selecionou OUTRO e quer cadastrar XXXXX pois ela entende que a identidade de gênero dela é XXXXX.

Se precisarem de um meeting para maiores esclarecimentos estamos à disposição.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.11.2024 - 10:50:58):

Cícero, bom dia!

Ao selecionar a opção Outro, o sistema não permite que a pessoa cadastre ou informe um valor personalizado, como sua identificação de gênero específica, ou seja, auxiliamos que seja criados essas especificações como itens para as demais identidade de gênero.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.11.2024 - 11:17:27):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

22/11/2024-11:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67862 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cícero, bom dia!

Ao selecionar a opção Outro, o sistema não permite que a pessoa cadastre ou informe um valor personalizado, como sua identificação de gênero específica, ou seja, auxiliamos que seja criados essas especificações como itens para as demais identidade de gênero.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67865

Data Prev: 29/11/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Necessitamos que seja alterado nos relatórios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja alterado nos relatórios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico:

prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll

ACMHistEscCompletoPosGrad.exe

prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll

prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.11.2024 - 12:17:30):

Cícero, bom dia!

Estamos analisando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

22/11/2024-12:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67865 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Manutenções Geradas à partir da ficha 67865

Código: MNT-67622

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAÇÃO: Necessitamos que seja alterado nos relatórios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67868

Data Prev: 29/11/2024

Data Atend: 26/11/2024

Hora: 08:20:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino

RESUMO:

Exclusão de categoria de currículo.

DETALHAMENTO:

Prezados, bom dia,

Solicito a exclusão da divisão Estágios (anexo1) da estrutura do currículo 2023 do curso de Medicina. Quando vou excluir, dá erro (anexo2), entretanto o registro filho já foi excluído (eu havia incluído uma disciplina em Estágios, mas já fiz sua exclusão e mesmo assim dá erro).

Desde já agradeço

Atenciosamente

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (26.11.2024 - 08:21:29):

Cícero, bom dia!

Para realizar a exclusão, basta:

Remover os Tipos de Atividades Vinculadas,
Acesse a guia Parametrizações das Estruturas do Currículo.

Exclua todos os Tipos de Atividades Vinculadas associados à estrutura Estágios.
Após a remoção desses vínculos, será possível excluir a estrutura Estágios normalmente.

Se a instituição optar por remover essa chave estrangeira (FK), não haverá problemas, pois, considerando que não há disciplinas vinculadas à estrutura, essa restrição torna-se desnecessária.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.11.2024 - 12:25:45):
Cícero, bom dia!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

22/11/2024-12:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67868 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cícero, bom dia!

Para realizar a exclusão, basta:

Remover os Tipos de Atividades Vinculadas,
Acesse a guia Parametrizações das Estruturas do Currículo.

Exclua todos os Tipos de Atividades Vinculadas associados à estrutura Estágios.
Após a remoção desses vínculos, será possível excluir a estrutura Estágios normalmente.

Se a instituição optar por remover essa chave estrangeira (FK), não haverá problemas, pois, considerando que não há disciplinas vinculadas à estrutura, essa restrição torna-se desnecessária.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67895

Data Prev: 29/11/2024

Data Atend: 02/12/2024

Hora: 16:51:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades Complementares e nem a soma.

DETALHAMENTO:

Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades Complementares e nem a soma.

Segue em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 16:53:30):

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.639.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

Ajuste no procedimento que calcula a integralização, pois não estava aparecendo a estrutura curricular das atividades complementares.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.11.2024 - 14:13:48):

Cícero, boa tarde!

Vamos verificar,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

25/11/2024-13:00:43: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67895 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.639.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

Ajuste no procedimento que calcula a integralização, pois não estava aparecendo a estrutura curricular das atividades complementares.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha **67895**

Código: MNT-67618

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 67896

Data Prev: 29/11/2024

Data Atend: 27/11/2024

Hora: 11:54:16

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento) não retorna nenhuma informação.

DETALHAMENTO:

Relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento) não retorna nenhuma informação.

Segue em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.11.2024 - 14:18:55):

Cícero, boa tarde!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.11.2024 - 18:34:54):

Muito obrigado pela orientação Paula.

Criei uma pasta dentro dos relatórios dos alunos chamada Portal do Aluno e passei para lá o relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento).

Assim sei que só os alunos conseguem executá-lo.

Pode encerrar esta demanda.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.11.2024 - 11:49:59):

Cícero, bom dia!

A reorganização mencionada refere-se à estrutura da árvore do SIE, visando aprimorar a navegação entre menus e submenus.

Na aplicação GCAMAplicacoes.exe, é possível criar um novo menu exemplo: denominado Portal do Professor, além de configurar submenus. Nessa configuração, os relatórios relevantes podem ser vinculados diretamente a esses submenus, facilitando o acesso e a organização da informação.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (27.11.2024 - 14:49:52):

Muito obrigado pelo retorno e pela análise realizada.

Gostaríamos de saber de saber onde fica esta pasta onde reorganizaram as aplicações web?

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.11.2024 - 11:54:16):

Cícero, bom dia!

Ao analisarmos a situação, constatamos que o relatório em questão está configurado para ser acessado via web. De acordo com o cadastro de aplicação, ele possui uma Restrição de Dados baseada no Controle de Acesso por Aplicação, associado ao portal. Por esse motivo, o relatório não está retornando dados, uma vez que não é o aluno que está executando o relatório.

Para evitar transtornos futuros, auxiliamos na reorganização das aplicações web, alocando-as em uma pasta específica. Essa medida visa facilitar a gestão e minimizar inconsistências no acesso.

Normalmente, os nossos clientes possuem uma pasta chamada Portal do Professor ou Portal do Aluno, e dentro dela há uma outra chamada Relatórios.

Além disso, verificamos que o mesmo relatório está cadastrado em outras secretarias sem a referida restrição, funcionando normalmente. Os registros identificados são os seguintes:

03.20.90.11: Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento – Secretaria do Curso

03.30.90.12: Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento – Secretaria da Pró-Reitoria

03.40.90.12: Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento – Gabinete da Reitoria



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.11.2024 - 08:42:09):
Cícero, bom dia!

Grata pelo retorno, estamos verificando.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (26.11.2024 - 16:11:49):
Segue vídeo em anexo mostrando o relatório retornar sem nenhuma informação.

Atenciosamente,
Cícero.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (26.11.2024 - 08:23:44):
Cícero, bom dia!

Ao analisar a informação, ao acessar o ambiente de produção da UFCSPA, conforme pode observar na imagem em anexo 20006114029. Está retornando os dados normalmente no relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll, ou seja, não foi encontrado nenhum problema ao gerar o mesmo.

Poderia tentar gerar novamente?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.11.2024 - 14:40:37):
Cícero, boa tarde!

Vamos verificar,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

25/11/2024-13:00:35: Enviado Email de Confi

SOLUÇÃO:
Cícero Pitombo - UFCSPA (28.11.2024 - 18:34:54):
Muito obrigado pela orientação Paula.

Criei uma pasta dentro dos relatórios dos alunos chamada Portal do Aluno e passei para lá o relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento). Assim sei que só os alunos conseguem executá-lo.

Pode encerrar esta demanda.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.11.2024 - 11:54:16):
Cícero, bom dia!

Ao analisarmos a situação, constatamos que o relatório em questão está configurado para ser acessado via web. De acordo com o cadastro de aplicação, ele possui uma Restrição de Dados baseada no Controle de Acesso por Aplicação, associado ao portal. Por esse motivo, o relatório não está retornando dados, uma vez que não é o aluno que está executando o relatório.

Para evitar transtornos futuros, auxiliamos na reorganização das aplicações web, alocando-as em uma pasta específica. Essa medida visa facilitar a gestão e minimizar inconsistências no acesso.

Normalmente, os nossos clientes possuem uma pasta chamada Portal do Professor ou Portal do Aluno, e dentro dela há uma outra chamada Relatórios.

Além disso, verificamos que o mesmo relatório está cadastrado em outras secretarias sem a referida restrição, funcionando normalmente. Os registros identifi



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/11/2024 à 30/11/2024

são os seguintes:

03.20.90.11: Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento – Secretaria do Curso

03.30.90.12: Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento – Secretaria da Pró-Reitoria

03.40.90.12: Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento – Gabinete da Reitoria

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/11/2024 à 30/11/2024

Código: 63161

Data Prev: 19/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	16	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	1	2	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/11/2024 a 30/11/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
67608	Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Aluno e Observaçõ	Não interferem na disponibilidade do sistema	04/11/2024	11/11/2024	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Relatório crachá.
67630	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currícu	Não interferem na disponibilidade do sistema	04/11/2024	11/11/2024	11/11/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	"Caso de registro de atividades complementares de aluno formando"
67644	Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas	Crítico, totalmente inoperante	05/11/2024	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Na geração de segunda via de diplomas está relacionando uma portaria que não está cadastrada na aplicação."
67769	Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atua	Não interferem na disponibilidade do sistema	13/11/2024	02/12/2024	02/12/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Estou conferindo 3 alunas da fono e elas deveriam estar no 4º ou 5º e ainda aparece q estão no 3º."
67827	Acadêmico-CENSO Educacional INEP	Parcialmente Inoperante	19/11/2024	27/11/2024	25/11/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Problema de não conseguirmos cadastrar a escola para informar o Ensino Médio"
67828	Installer/Pacote	Parcialmente Inoperante	19/11/2024	27/11/2024	21/11/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Instalação de pacote de atualização nos Portais do Professor de testes e de produção.
67833	Portal Professor - Relatórios	Parcialmente Inoperante	19/11/2024	27/11/2024	22/11/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Relatório de fechamento para minha turma de 2024/1 para ter um backup e está dando um erro"
67834	Acadêmico-Graduação-	Crítico,	19/11/2024	Data Negociada	21/11/2024	No Prazo	Não Teve	Após a instalação de 7 pacotes de

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 1



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/11/2024 a 30/11/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
Aluno e Observações		totalmente inoperante					Manutenção	atualização SIE está apresentado erro.
67862	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Não interferem na disponibilidade do sistema	22/11/2024	29/11/2024	25/11/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Dúvidas sobre o funcionamento da identidade de gênero no SIE.
67865	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	22/11/2024	29/11/2024	Em Desenvolvimento		Sim - Corretiva	Necessitamos que seja alterado nos relatórios abaixo "Departamento de Controle e Registro Acadêmico" por "Departamento de Registro e Controle Acadêmico".
67868	Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino	Não interferem na disponibilidade do sistema	22/11/2024	29/11/2024	26/11/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Exclusão de categoria de currículo.
67895	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo	Parcialmente Inoperante	25/11/2024	29/11/2024	02/12/2024		Sim - Corretiva	Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSP (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades Complementares e nem a soma.
67896	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo	Parcialmente Inoperante	25/11/2024	29/11/2024	27/11/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMedia (03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento) não retorna nenhuma informação.



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/11/2024 a 30/11/2024.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	6
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	2
Total de Chamados no Período	13

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	3	23,08%
Chamados Entregues no Prazo	10	76,92%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI

