

Ofício N.1117/2025 – AVMB

Santa Maria, 03 de janeiro de 2025

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatórios Técnicos

Conforme Contrato de Prestação de Serviço nº 60/2022, estamos encaminhando a nota fiscal eletrônica de número 9019 no valor de R\$ 18.832,25, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao período de 01 a 21 de dezembro de 2024 data de término do Contrato. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma. Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 02 de janeiro de 2025.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 9019

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao período de 01 a 21 de dezembro de 2024 data de término do Contrato.

Retenções:

Valor do Serviço	R\$ 18.832,25
-------------------------	----------------------

Retenções

IR	4,80%	R\$ 903,95
CSLL	1,00%	R\$ 188,32
Cofins	3,00%	R\$ 564,97
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 122,41

Valor	R\$ 17.052,60
--------------	----------------------

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.



Ofício N.1118/2025 – AVMB

Santa Maria, 03 de janeiro de 2025

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatórios Técnicos

Conforme Contrato de Prestação de Serviço nº 60/2022 Termo Aditivo nº 01/2024, estamos encaminhando a nota fiscal eletrônica de número 9020 no valor de R\$ 9.458,27, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao período de 22 a 31 de dezembro de 2024 data de início do Aditivo. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma. Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 02 de janeiro de 2025.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 9020

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao período de 22 a 31 de dezembro de 2024 data de início do Aditivo.

Retenções:

Valor do Serviço **R\$ 9.458,27**

Retenções

IR	4,80%	R\$ 454,00
CSLL	1,00%	R\$ 94,58
Cofins	3,00%	R\$ 283,75
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 61,48

Valor **R\$ 8.564,46**

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.





Data: 06/01/2025
Hora: 11:05

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 22/12/2024 à 31/12/2024

Versão do Pacote: 1.1.655

Data de Publicação: 26/12/2024 14:59:12

Binários: Possui	Script`s: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Relatório envolvido: prjRelRazaoContaCorrenteSinteticoTodasContas.dll

Mostrar as informações da conta mesmo que não haja movimentações.

2 ORÇAMENTO

2.1 Aplicação envolvida: OrcEmendalImpositiva.exe

Criada nova aplicação para gerenciamento de Emendas Impositivas.

3 PATRIMÔNIO

3.1 Relatório envolvido: prjRelPatrDocV_EX.dll

Campo Observação Ajustado e somatório adicionado.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/01/2025
Hora: 11:04

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/12/2024 à 21/12/2024

Versão do Pacote: 1.1.639 Data de Publicação: 02/12/2024 16:08:18

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

Ajuste no procedimento que calcula a integralização, pois não estava aparecendo a estrutura curricular das atividades complementares.

Versão do Pacote: 1.1.642 Data de Publicação: 04/12/2024 15:11:07

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 CONTABILIDADE

1.1 Relatório envolvido: prjRelORCComparativoDespesaOrcadaExecutadaV01.dll

Ajustes no layout para comportar corretamente os valores.

1.2 Relatório envolvido: prjRelCTBPrecatoriosPorUO.dll

Projetada nova coluna NUM_EMPENHO conforme solicitado.

2 PATRIMÔNIO

2.1 Relatório envolvido: pijrelPatrimonioRelatorioGeralPorPeriodo.dll"

Efetuada ajuste no campo Valor Líquido para considerar as perdas por redução.





Data: 06/01/2025
Hora: 11:04

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/12/2024 à 21/12/2024

Versão do Pacote: 1.1.645

Data de Publicação: 11/12/2024 15:03:47

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

- 1.1 Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll
prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Criado um procedimento configurável para definir qual unidade administrativa será exibida nos relatórios no lugar da descrição "Departamento de Registro e Controle Acadêmico".

2 RECURSOS HUMANOS

- 2.1 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPesAdm.exe

Removido a obrigatoriedade de marcar o motivo da retificação de dados homologados quando o tipo de retificação se trata de atualização (alteração) de dados, conforme a regra do

- 2.2 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

CMSP - Cálculo do Auxílio Saúde - Importação.

3 COMPRAS

- 3.1 Relatório envolvido: GCACompartilhaRelatorioComAstenAssinatura.exe

Processo Digital - Implementações para evitar duplicidade de envelopes e para emitir aviso ao usuário quando o documento for retornado e o envelope necessitar ser cancelado.

- 3.2 Servidora envolvida: prjAuxiliar.dll

Processo Digital - Melhorias na tramitação automática dos documentos assinados eletronicamente.

4 CONTABILIDADE





Data: 06/01/2025
Hora: 11:04

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/12/2024 à 21/12/2024

4.1 Aplicação envolvida: CTliquidaEmpenhoEmLote.exe

Inclusão de botão "Ajuste EFD-Reinf" na guia "Liquidações a Estomar".

Regras para Funcionalidade

- * Liquidação não estar Agendada
- * Liquidação não estar Paga
- * Vincular aplicação de Liquidação ao Fonte/Aplicação EConsultaRMatServicos.exe, na aplicação "Configurando Fontes e suas Aplicações" (GCAMACF.exe).

5 PATRIMÔNIO

5.1 Servidora envolvida: prjPatrimonio.dll

Efetuada ajuste no valor do campo "Depreciações" exibido na aba "Saldo Acumulado" da aplicação de RMB.

5.2 Relatório envolvido: prjrelPatrimonioRelatorioGeralPorPeriodo.dll

Efetuada ajuste no campo VL_LIQUIDO_CONTABIL do Relatório geral por período.

Versão do Pacote: 1.1.651		Data de Publicação: 18/12/2024 15:13:48	
Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui
Rótulos: Não Possui		Restrições: Não Possui	

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Servidora envolvida: prjRHCalculo.dll

Cálculo da folha travado.

1.2 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe





Data: 06/01/2025
Hora: 11:04

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/12/2024 à 21/12/2024

Melhorias na transmissão do e-Social.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

1.3 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Processamento dos eventos de retorno S-5001 - Informações das Contribuições Sociais por Trabalhador e S-5003 - Informações do FGTS por Trabalhador para as apurações Anual

2.4 Servidora envolvida: prjRHCalculo.dll

Access violation at address 0063EE1F in module ¿prjRHCalculo.dll¿. Read of address 0000001C".

2 COMPRAS

2.1 Aplicações envolvidas: LAProcesso.exe
LMModLicitacao.exe
LACVincSolicitacaoAProcesso.exe
EMAdiantamento.exe

Manutenção do novo campo destinado a informar se o órgão é jurisdicionado pelo mesmo Tribunal de Contas nos casos de processos de compras de adesão.

2.2 Aplicação envolvida: LMFornecedor.exe

Automatização na aplicação de cadastro de fornecedores para que ao adicionar um novo documento do tipo Certificado de Registro Cadastral, o valor do campo IND_POSSUI_CRC

2.3 Aplicação envolvida: LMFornecedor.exe
Relatório envolvido: prjRelFornecedoresAdimplencia.dll
Servidoras envolvidas: prjLicitacao.dll (foi alterada a tlb)
prjContabilidade.dll
prjEmpenho.dll
Aplicações envolvidas:





Data: 06/01/2025
Hora: 11:04

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/12/2024 à 21/12/2024

LAProcesso.exe, LForneHabil.exe, LACVincSolicitacaoAProcesso.exe, EMAdiantamento.exe, LMECotacao.exe, LAdjudicacao.exe, LProcessoCompraAditivo.exe
EMContrato.exe, EMEmpenho.exe, CTMAgendamento6.exe, CTMPagamento4.exe

Separação das Ocorrências do Fornecedor em três guias: Documentos, Penalidades e Adimplência/Inadimplência. As telas de visualização e cadastro/edição das ocorrências Criação do novo relatório RelFornecedoresAdimplencia, que exibe os registros de inadimplência e adimplência dos fornecedores.

Implementação de consistência da inadimplência do fornecedor com a instituição. A ativação da consistência será definida nos parâmetros do orçamento, e será executada nas

- Habilitação de fornecedores do processo;
- Inserção de cotação do fornecedor;
- Adjudicação do processo;
- Geração de contrato a partir do processo;
- Manutenção de contrato;
- Cadastro de empenho para o contrato;
- Agendamento de pagamento do empenho;
- Pagamento da nota agendada.

2.4 Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe.exe

"Caixa Postal Personalizada" - Foi incluída nova coluna para visualização do valor recebido das Notas Fiscais.

Servidora envolvida: prjTramitacao.dll

2.5 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPNCPCContrato.exe

Correção de bug na funcionalidade de transmissão do cancelamento da ata, onde o sistema realizava o envio mesmo ao clicar no botão para cancelar a operação.

2.6 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPNCPCContrato.exe

Correção de bug no processo de cancelamento de atas no PNCP, que impedia a transmissão.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll





Data: 06/01/2025
Hora: 11:04

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/12/2024 à 21/12/2024

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes estorno de OP pois em algumas situações dizia divergência de valores.

3.2 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Alterada a consulta que lista as retenções para buscar a data de vencimento do evento de pagamento do fornecedor ao invés da data de pagamento da retenção.

3.3 Servidora envolvida: prjLicitacao.dll , prjEmpenho.dll

Ajuste ao validar a Inadimplência do Fornecedor.

Versão do Pacote: 1.1.652

Data de Publicação: 19/12/2024 14:55:18

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 COMPRAS

1.1 Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe.exe

"Caixa Postal Personalizada" - Foi incluída nova coluna para visualização do valor recebido das Notas Fiscais.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjTramitacao.dll

1.2 Relatório envolvido: prjRelExecucaoOrcamentariaContratosUnidProcResumidoVigencia.dll

Recompilação do Relatório de Contratos ou Reg. Preço por Unid. na Vigência - Câmara.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/12/2024 à 21/12/2024

Data: 06/01/2025
Hora: 11:04

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 68253 **Data Prev:** 26/12/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.12.2024 - 14:02:27):

Boa Tarde Cícero,

Parece ser algum problema referente há algum dado que está salvo em banco mas que a consulta do relatório não está sabendo tratá-lo da melhor forma.

Ao isolar a execução do script, foi retirada a projeção da coluna CH_INT_ALUNO e a consulta executou sem erro. Será necessário analisar com mais profundidade esta operação e os dados que estão retornando nela.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.12.2024 - 10:56:30):

Bom dia Viviane.

Conseguiram descobrir o que está errado?

Testei em duas ferramentas que utilizamos e nas duas a query funcionou.

O problema ocorreu quando cadastramos a query no SIE.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2024 - 17:42:37):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

18/12/2024-17:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 68253 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 63276 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Código: 66151 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

Atualmente rodamos o update abaixo antes de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

```
update cursos_alunos xca set
```

```
xca.ordem_matricula = xca.periodo_atual + (select (SYSDATE - a.dt_nascimento ) /100000 from
```

```
alunos a
```

```
where a.id_aluno = xca.id_aluno)
```

```
where exists (
```

```
select * from cursos_alunos ca
```

```
inner join versoes_cursos vc on (vc.id-versao_curso = ca.id-versao_curso)
```

```
inner join cursos c on (vc.id_curso = c.id_curso)
```

```
where c.nivel_curso_item = 1
```

```
and ca.forma_evasao_item = 1
```

```
and CA.DIREITO_MATR_ITEM = 1
```

```
and ca.id_curso_aluno = xca.id_curso_aluno
```

De repente transformar esse procedimento em planilha batch.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (18.10.2024 - 14:08:07):

Cícero, boa tarde!

Foi desenvolvido um novo cálculo em planilha batch conforme informações encaminhadas para a AVMB.

Ele está disponível no ambiente de teste da UFCSPA, aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e foi mantido o mesmo nome que já existia: Período Atual Novo Regimento a partir 2016. No mesmo cálculo ele atualiza o Período Atual e a Ordem de Matrícula do aluno.

Apenas lembrando que é necessário lançar aproveitamento para os alunos sempre que for executar a atualização do período atual deles.

Aguardamos aprovação da solução.

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:35:51):

Boa tarde Paula.

Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula. Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.

Att.,

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:40:17):

Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar qual data ficaria melhor para homologar este ajuste?

Devido o período de matrícula estar encerrado, creio que não seria uma demanda urgente.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:40):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66151 já foi recebido pelo nosso sistema.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Código: 66152

Data Prev:

Data Atend: 29/11/2024

Hora: 16:33:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Atualizar período dos alunos (obs.: o período na é semestral)

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE seja capaz de atualizar o período dos alunos antes das matrículas.

Atualmente rodamos o script abaixo de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

Declare

Cursor alunos ls

with curriculos as (

```
select ec.id_versao_curso, dc.id_disc_curric,d.cod_disciplina,d.nome_disciplina,dc.id_disciplina,
dc.id_estrutura_cur,dc.periodo_ideal periodo_ideal,get_tab_est_desc(dc.tipo_disc_tab,dc.tipo_disc_item) tipo
from disciplinas_curric dc
inner join estrutura_curric ec on (ec.id_estrutura_cur = dc.id_estrutura_cur)
inner join disciplinas d on (d.id_disciplina = dc.id_disciplina)
where dc.tipo_disc_item in (1)
and nvl(dc.periodo_ideal,0) != 0
and d.cod_disciplina not like 'OPT%'
)
```

```
select CA.ID_CURSO_ALUNO,ca.matr_aluno,p.nome_pessoa,C.NOME_CURSO_DIPLOMA,ca.periodo_atual,
min(cu.periodo_ideal) periodo_pendente,
case when ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS DIFERENCA_ENCONTRADA,
case when ca.periodo_atual < min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS AVANCA_PERIODO,
case when ca.periodo_atual > min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS RECUA_PERIODO
--cu.cod_disciplina,cu.nome_disciplina,cu.periodo_ideal,cu.tipo
from cursos_alunos ca
inner join alunos a on (ca.id_aluno = a.id_aluno)
inner join pessoas p on (p.id_pessoa = a.id_pessoa)
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join cursos c on (c.id_curso = vc.id_curso)
left join curriculos cu on (cu.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
where not exists (select * from curriculo_aluno cua
where cua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and cu.id_disciplina = cua.id_ativ_curric
and cu.id_estrutura_cur = cua.id_estrutura_cur
and cua.situacao_ocor <> 'E'
and cua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
```

)

and not exists (

```
select * from curriculo_aluno xcua
inner join disciplinas_curric xdc on (xdc.id_disciplina = xcua.id_ativ_curric) -- and xdc.id_estrutura_cur = xcua.id_estrutura_cur)
inner join equivalencias_disc xeq on (xeq.id_disc_curric = xdc.id_disc_curric)
where xcua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and xeq.id_disc_curric_ref = cu.id_disc_curric
and xcua.situacao_ocor <> 'E'
and xcua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
```

)

--and ca.matr_aluno = '18011114017'

--and c.cod_curso = '100'

and ca.forma_evasao_item = 1

and c.nivel_curso_item = 1

group by CA.ID_CURSO_ALUNO,ca.matr_aluno,p.nome_pessoa,ca.periodo_atual,C.NOME_CURSO_DIPLOMA

having ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal)

order by p.nome_pessoa

;

Begin

For ca in alunos

Loop

--Dbms_Output.Put_Line(ca.nome_pessoa||': '||to_char(ca.periodo_pendente));

update cursos_alunos cua set



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024

```
cua.periodo_atual = ca.periodo_pendente  
where cua.id_curso_aluno = ca.ID_CURSO_ALUNO;  
End Loop;  
End;
```

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.11.2024 - 16:34:49):
Cícero, boa tarde!

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.11.2024 - 18:26:32):
Solução aprovada.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (16.10.2024 - 09:24:40):
Cícero, bom dia!

Foi desenvolvido um novo cálculo em planilha batch conforme informações encaminhadas para a AVMB.

Ele está disponível no ambiente de teste da UFCSPA, aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e foi mantido o mesmo nome que já existia: Período Atual Novo Regimento a partir 2016.

Apenas lembrando que é necessário lançar aproveitamento para os alunos sempre que for executar a atualização do período atual deles.

Aguardamos aprovação da solução.
Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:34:43):
Boa tarde Paula.

Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula. Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.
Att.,

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:36:44):
Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar para qual data gostariam de homologar este ajuste?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.08.2024 - 15:26:09):
Boa tarde Paula.

A gente define como período ideal o menor período de disciplina não vencida pelo aluno. Ex.: Se o aluno tem o período 4 com todas as disciplinas vencidas mas não venceu uma disciplina do período 2, esse aluno está no período 2.

Espero ter esclarecido a dúvida.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.08.2024 - 14:18:00):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024

Cícero, boa tarde!

Parece que a instrução acima atualiza o periodo atual do aluno e não ordem de matrícula.
Preciso saber o que ela deve fazer. Quais são as regras para calcular o periodo atual?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:22):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66152 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Chamado aguardando aceite de solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 66176 **Data Prev:** 22/08/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento**RESUMO:**

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo: voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '.' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):

Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '.'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Código: 66425

Data Prev:

Data Atend: 16/12/2024

Hora: 17:05:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

DETALHAMENTO:

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

Situação:

Disciplinas do Curso de Enfermagem:

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 - currículo 2019)

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (ENF02007-currículo 2023)

O aluno que cursar as duas disciplinas indicadas, a de Biologia Molecular (FAR03004) e a de Genética (FAR04005) do Curso de Farmácia deve receber a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 ou ENF02007 - de acordo com o seu currículo)

Porém, se cursar apenas 01 disciplina, a equivalência não deve ser apresentada no histórico do aluno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.12.2024 - 17:05:32):

Boa Tarde Cícero,

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.10.2024 - 09:36:09):

Cícero, bom dia!

Os relatórios informados não foram desenvolvidos pela AVMB.

Mesmo assim, orientamos uma alteração simples nas consultas apenas adicionando no SELECT uma nova coluna para mostrar o bloco de equivalência: GET_TAB_EST_DESC(BLOCO_TAB, BLOCO_ITEM) AS BLOCO.

O recurso de Bloco é extremamente importante para o sistema e tem um impacto significativo no processamento de matrícula e no lançamento de aproveitamento das disciplinas. A UFCSPA usa bastante este recurso.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.10.2024 - 18:54:47):

Resposta da coordenadora do DERCA:

Prezados,

Para viabilizar a análise do que a AVMB informa, solicito que seja incluída coluna com informação do Bloco em que a disciplina foi colocada nos seguintes relatórios:

03.01.90.15

03.01.90.16



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.09.2024 - 15:51:59):

Cícero, boa tarde!

Algum retorno?

Estou ajustando a severidade do chamado, devido ao tempo de resposta.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.09.2024 - 12:11:00):

Cícero, bom dia!

Basta acessar a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem e vincular à ela as duas disciplinas equivalentes dentro de um mesmo bloco (BLOCO 1, por exemplo).

Este cadastro deve ser aplicado nos dois cursos que ela se encontra.

Desta forma, ao realizar a adaptação curricular do aluno, a disciplina será concedida se ele estiver vencido as duas equivalências.

Atenciosamente,

AVMB - Soluções em TI

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.08.2024 - 16:12:34):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

28/08/2024-12:00:23: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66425 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 66607 **Data Prev:** **Data Atend:** 16/12/2024 **Hora:** 15:30:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

Precisamos que seja inserido/habilitado um campo na oferta de disciplina desabilitando a checagem de conflito de horário no ato da matrícula.

DETALHAMENTO:

Colegas,

Precisamos que seja inserido/habilitado um campo na oferta de disciplina desabilitando a checagem de conflito de horário no ato da matrícula.

Como na pós-graduação temos disciplinas remotas e híbridas, apesar de haver registro de horário para a contabilização da CH, o aluno têm flexibilidade para gerenciar o seu tempo remoto quando for possível.

Da forma como se encontra hoje, no qual não podemos desabilitar no ato da oferta a checagem, ocorre que os alunos acabam tendo a sua matrícula rejeitada já na solicitação (etapa que antecede o processamento das matrículas).

Com essa situação, temos tido matrículas rejeitadas que são sanadas somente com a matrícula manual (matrícula por turma).

Seria possível fazer algum ajuste no sistema ou solicitar uma solução a AVMB.

Atenciosamente,

Gabriela Frank

Secretária

PPGBio

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.12.2024 - 15:28:21):

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.10.2024 - 09:53:27):

Cícero, bom dia!

Podemos finalizar o atendimento?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.09.2024 - 08:53:31):

Cícero, bom dia!

Infelizmente, hoje não temos como atender a demanda parametrizada por nível. Caso a instituição tenha interesse, podemos estimar a alteração do parâmetro, porém esta demanda terá custo para a instituição.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.09.2024 - 16:25:40):

Boa tarde Viviane.

Pois é, o fato parâmetro ser único acaba não nos atendendo, porque na graduação precisamos dessa checagem e na pós não.

Me esqueci de informar que essa demanda foi aberta por uma secretária da pós.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024

Como podemos resolver?
Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.09.2024 - 16:57:44):
Boa Tarde Cícero,

Nas configurações Acadêmicas do portal do Aluno, há o parâmetro Marque para permitir solicitação de matrícula com choque de horários, este parâmetro permite que os alunos realizem a solicitação de matricula com choque de horário.

Obs: o parâmetro é único, logo quando marcado nenhum curso/nível consistirá choque de horário na solicitação de matrícula pelo portal.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.09.2024 - 17:01:03):
Cícero, boa tarde!

Vamos analisar sua solicitação,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

04/09/2024-16:59:55: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 66607 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:
Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 66861 **Data Prev:** **Data Atend:** 16/12/2024 **Hora:** 15:40:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

DETALHAMENTO:

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.12.2024 - 15:40:10):

Boa Tarde Cícero,

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.09.2024 - 15:01:48):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada, aguardamos.

Diante disto, estamos alterando a severidade deste chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.09.2024 - 14:58:43):

Boa tarde Viviane.

Irei consultar o Rosa e te dou um retorno.

Muito obrigado por enquanto.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:45:34):

Boa tarde Cícero,

A adição de um percentual de frequência do aluno nas disciplinas cursadas exigirá uma estimativa de alteração com custo nestes dois relatórios.

Podemos dar prosseguimento com a criação da estimativa?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:30:59):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Código: 67375

Data Prev: 11/12/2024 Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

DETALHAMENTO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

A razão do pedido é que as novas inscrições de ingresso estão vindo sem o RG e não podemos cobrá-lo.

Segue notícia para respaldo:

<https://www12.senado.leg.br/noticias/audios/2024/01/nova-carteira-de-identidade-tem-origem-em-proposta-aprovada-pelo-congresso#:~:text=Nova%20carteira%20de%20identidade%20em%20origem%20em%20proposta%20aprovada%20pelo%20Congresso,-Compartilhe%20este%20conte%C3%BAdo&text=A%20utiliza%C3%A7%C3%A3o%20do%20CPF%20como,11%20de%20janeiro%20de%202023.>

Grato e no aguardo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 14:10:43):

Cícero, boa tarde!

A demanda encontra-se em fase de testes e será liberada ainda esta semana. Portanto, solicito um prazo adicional para a conclusão. Desde já, agradeço pela compreensão.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.12.2024 - 11:37:53):

Bom dia.

Precisamos de um retorno desta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.11.2024 - 15:23:36):

Boa tarde Paula.

Atenderia sim.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (31.10.2024 - 16:17:06):

Boa tarde!

Na habilitação do candidato para aluno não há exigência de documentos, porém se eles estiverem cadastrados, há a consistência destes dados.

No entanto, no cadastro do candidato, se informar o campo Número do Documento, ele sempre salvará como sendo RG. Então, nós iremos alterar esta aplicação para que possa ser escolhido qual tipo de documento será salvo neste campo (anexo CadastroCandidato.jpg).

Esta identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.

Podemos encaminhar esta alteração para o próximo pacote.

Esta solução atenderia a demanda da UFCSPA?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.10.2024 - 14:38:17):
Boa tarde Paula.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.10.2024 - 15:43:34):

Prezada, boa tarde!

Gostaríamos de tirar uma dúvida sobre o processo de ingresso e habilitação de candidatos em alunos no SIE.

Fomos informados certa feita que ocorre uma verificação de 3 itens quando o candidato vai ser habilitado em aluno, seriam verificados o CPF, o RG e o nome do candidato. Então acreditamos que o RG ainda é solicitado nesse processo.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.10.2024 - 08:26:43):

Prezado, bom dia!

Ao analisar a solicitação, para atender demanda em relação a aplicação 03.10.03.01 Cadastro do Aluno orientamos que seja alterado o tipo de documento obrigatório, ou seja, na aplicação ACMParAcademico.exe, basta alterar o campo Tipo de Documento Pessoa, para Registro Geral - CPF

Conforme a imagem em anexo RegistroGeral.png.

Logo será possível cadastrar os alunos com novo tipo de documento correspondente.

Não foi encontrada consistência de documentos para candidatos.

Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

18/10/2024-11:00:04: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67375 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Manutenções Geradas à partir da ficha 67375**Código:** MNT-67617**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO**DESCRIÇÃO:** Identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Código: 67436

Data Prev: 29/10/2024

Data Atend: 22/10/2024

Hora: 17:33:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

atividades complementares, o total está somando acima do teto

DETALHAMENTO:

Boa tarde!

Fui registrar atividades complementares de aluna formanda Taliana Lemos Maria, da Fisioterapia, matrícula 19006114015, e o total está somando acima do teto.

Necessário que seja verificado, com urgência.

Att.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.10.2024 - 11:49:02):

A reabertura #1 de 24/10/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2024 - 17:35:51):

Boa Tarde Cícero,

Se acessar a aplicação do currículo do aluno (03.02.03 Histórico Escolar do Aluno) verá que ele tem 3 tutorias aprovadas, com o total de 45 horas, e na guia de atividades complementares, mais 175 horas, totalizando 220 horas.

Na grade curricular do curso do aluno (currículo 2019) as tutorias também estão na estrutura Atividades Complementares.

=====

22/10/2024-16:00:07: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67436 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 02/12/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias (incluindo orientações em reaberturas). Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Se acessar a aplicação do currículo do aluno (03.02.03 Histórico Escolar do Aluno) verá que ele tem 3 tutorias aprovadas, com o total de 45 horas, e na guia de atividades complementares, mais 175 horas, totalizando 220 horas.

Na grade curricular do curso do aluno (currículo 2019) as tutorias também estão na estrutura Atividades Complementares.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 67437**Data Prev:** 29/10/2024**Data Atend:** 16/12/2024**Hora:** 17:14:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Rendim.) ou IRA (Índice Rend. Acad.)**RESUMO:**

Verificamos que há uma divergência entre o índice informado no histórico parcial e o índice de rendimento do histórico final - anexo (ambos emitidos na mesma data).

DETALHAMENTO:

Prezados,

Verificamos que há uma divergência entre o índice informado no histórico parcial e o índice de rendimento do histórico final - anexo (ambos emitidos na mesma data). Solicitamos que as regras sejam revistas e ajustadas de acordo com o que foi definido por meio de chamado entre 2021 e 2022 (se não me engano). Não conferimos o cálculo para ver qual estaria correto porque entendemos que deve ser um problema com revisão de sistema para adequação geral.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.12.2024 - 17:13:41):

Boa Tarde Cícero,

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2024 - 16:08:34):

Oi Cícero,

Precisamos também da localização do primeiro relatório.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2024 - 14:19:15):

Segue localização do segundo relatório - Histórico Final - Portaria Nº 1.095/2018, conforme solicitado, para análise do cálculo de coeficiente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2024 - 17:37:46):

Boa tarde Cícero,

Sem a devida identificação dos relatórios no SIE não conseguimos saber qual é.

O primeiro relatório com certeza é da AVMB, mas o segundo, só pelo layout, provavelmente não deve ter sido desenvolvido por nós. Mesmo assim, precisamos saber onde ele está no SIE para poder analisar.

O cálculo do coeficiente de rendimento do aluno é definido por uma VIEW (é a V_COEF_PERIODO_ACAD) e é deste lugar que os nossos relatórios realizam a busca pelo valor.

Ao acessar o banco de produção da UFCSPA, esta view está estruturada de forma diferente da que usamos nos nossos clientes (ela segue um padrão de regra e de sintaxe para todos).

Precisamos de mais detalhes para conseguir realizar uma análise adequada.

=====

22/10/2024-16:00:16: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67437 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 67608 **Data Prev:** 11/11/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Relatório crachá.

DETALHAMENTO:

Bom dia.

Para a impressão dos crachás que usados no nosso RU utilizamos os relatórios 03.02.90.68 Crachá aluno, 03.02.90.71 Crachá PÓS, 04.99.02.15 Crachá BOLSISTAS, 04.99.02.16 Crachá ESTAGIÁRIOS e 04.99.02.17 Crachá PÓS-DOC.

Gostaríamos de saber se existiria no SIE a possibilidade de salvarmos o número do cartão usado na impressão? Precisamos guardar essa informação pois estamos enfrentando alguns problemas quando os usuários do RU trocam de categoria (exemplo: quando um aluno da graduação passou para a pós).

Aguardo retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.11.2024 - 14:54:45):

Prezado, boa tarde!

Ao verificar os relatórios envolvidos, constatamos que é possível inserir um campo com a informação desejada a nível Informativo, o que requer a adição de uma nova coluna para esse dado. No entanto, identificamos que esses relatórios não foram desenvolvidos pela AVMB. Sendo assim, caso seja necessário que a AVMB realize este procedimento e ajuste nos relatórios RTF, será gerada uma estimativa de custo para a demanda.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.11.2024 - 11:32:56):

Cícero, boa tarde!

Estamos analisando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 67644 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas**RESUMO:**

Na geração de segunda via de diplomas está relacionando uma portaria que não está cadastrada na aplicação.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Na geração de segunda via de diplomas está relacionando uma portaria que não está cadastrada na aplicação, conforme print em anexo.

A referida portaria correta não está relacionando no diploma. Nome da egressa - Giulia da Silva Conte.

Em anexo também vai o diploma entregue para a egressa no momento da formatura.

em tempo,

Informação adicional:

A portaria a qual está saindo no diploma da Giulia se refere ao curso de Farmácia e não da Nutrição, curso da egressa.

Gilberto Biasi-REgistro de Diplomas

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.01.2025 - 11:38:58):

Prezado, bom dia!

Podemos finalizar este atendimento?

At.te,
Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.11.2024 - 11:28:37):

Bom dia.

A busca pelo Reconhecimento está definida da seguinte forma: retornar o primeiro reconhecimento registrado com data de documento que seja menor ou igual a data de expedição do diploma que está salvo no vínculo do aluno com o curso. Este aluno tem data de expedição de 2013, portanto é o reconhecimento de 20/12/2012.

Lembrando que este diploma, juntamente com a consulta que busca os dados, não foi desenvolvido pela AVMB. Mesmo assim, disponibilizamos tempo e prioridade para realizar esta análise para esclarecer o caso.

Podemos finalizar o atendimento?

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.11.2024 - 16:58:10):

Boa tarde Paula.

O Gilberto, responsável pelos registros e gerações diplomas aqui na UFCSPA enviou mais informações sobre esta demanda, seguem abaixo:

Estou formando uns alunos da formatura de agora de manhã e para complementar o assunto de ontem da portaria pegando errado.

Aluno Daniel Akio Yamada é da medicina e também esta pegando a mesma portaria.

Então não é apenas segunda via, tá pegando errado de todos alunos de todos os cursos, pelo que dá para ver.

Gestão em saúde também, então dá para ter quase certeza que é todos os alunos de todos os cursos.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.11.2024 - 15:12:19):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024

=====

05/11/2024-15:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67644 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Código: 67769

Data Prev: 02/12/2024

Data Atend: 02/12/2024

Hora: 08:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Estou conferindo 3 alunas da fono e elas deveriam estar no 4º ou 5º e ainda aparece q estão no 3º.

DETALHAMENTO:

Estou conferindo 3 alunas da fono e elas deveriam estar no 4º ou 5º e ainda aparece q estão no 3º.

O currículo do curso está em anexo (3 primeiros semestres).

E o currículo das 3 alunas também.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.12.2024 - 08:28:41):

Bom dia Cícero,

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.11.2024 - 18:25:36):

Boa tarde Viviane.

Realizamos os testes dessas 3 alunas no ambiente de testes e de acordo com a coordenadora do DERCA elas foram para o período correto após a execução da planilha batch.

Podem, por favor, aplicar a solução para o ambiente de produção o mais breve possível.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.11.2024 - 10:58:07):

Bom Dia Cícero,

Se os registros dos alunos no teste estão alinhados com o produção, podem executar a ACOOrdem para eles sim.

No chamado 66152 existe mais informações sobre a solução.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.11.2024 - 15:23:03):

Boa tarde Viviane.

Ainda não tivemos tempo de alinhar com as pessoas responsáveis os testes no ambiente de testes. Sendo aprovada iremos aplicar no ambiente de produção sim.

O procedimento de atualização do período atual dos alunos sempre é feito antes de processarmos as solicitações de matrículas.

Viviane seria possível aplicarmos essa solução do dia 16/10 somente para estas 3 alunas indicadas nesta demanda?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.11.2024 - 16:16:39):

Boa Tarde Cícero,

A AVMB entregou uma solução para atualizar o período atual do aluno no dia 16/10, chamado 66152. Ela ficou disponível para a UFCSPA no ambiente de testes para validação. Até hoje não recebemos retorno. Sendo aprovada, a gente aplicaria a solução para o ambiente de produção.?

Atualmente é a própria UFCSPA que atualiza o período atual. Este procedimento já foi realizado para estes alunos?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.11.2024 - 14:20:06):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

13/11/2024-13:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67769 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Código: 67862

Data Prev: 29/11/2024

Data Atend: 25/11/2024

Hora: 10:50:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Dúvidas sobre o funcionamento da identidade de gênero no SIE.

DETALHAMENTO:

A coordenadora do desenvolvimento questiona o seguinte:

No SIE, a questão da identidade de gênero é tratada na TAB_ESTRUTURADA n° 31013.

Precisamos saber se cadastramos o item OUTRO, nesta tabela, seria possível cadastrar algum valor quando este item for selecionado.

Ex.: a pessoa selecionou OUTRO e quer cadastrar XXXXX pois ela entende que a identidade de gênero dela é XXXXX.

Se precisarem de um meeting para maiores esclarecimentos estamos à disposição.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.11.2024 - 10:50:58):

Cícero, bom dia!

Ao selecionar a opção Outro, o sistema não permite que a pessoa cadastre ou informe um valor personalizado, como sua identificação de gênero específica, ou seja, auxiliamos que seja criados essas especificações como itens para as demais identidade de gênero.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.11.2024 - 11:17:27):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

22/11/2024-11:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67862 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cícero, bom dia!

Ao selecionar a opção Outro, o sistema não permite que a pessoa cadastre ou informe um valor personalizado, como sua identificação de gênero específica, ou seja, auxiliamos que seja criados essas especificações como itens para as demais identidade de gênero.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Código: 67865

Data Prev: 29/11/2024

Data Atend: 11/12/2024

Hora: 17:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Necessitamos que seja alterado nos relatórios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja alterado nos relatórios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico:

prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll

ACMHistEscCompletoPosGrad.exe

prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll

prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2024 - 17:34:11):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.645.

Documentação das Alterações

Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll

prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll

prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Criado um procedimento configurável para definir qual unidade administrativa será exibida nos relatórios no lugar da descrição Departamento de Registro e Controle Acadêmico.

Em anexo, arquivo procedimento_67865.txt com procedimento para ser executado.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.11.2024 - 12:17:30):

Cícero, bom dia!

Estamos analisando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

22/11/2024-12:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67865 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.645.

Documentação das Alterações



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024

Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll
prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Criado um procedimento configurável para definir qual unidade administrativa será exibida nos relatórios no lugar da descrição Departamento de Registro e Controle Acadêmico.

Em anexo, arquivo procedimento_67865.txt com procedimento para ser executado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 67865**Código:** MNT-67622**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Necessitamos que seja alterado nos relat órios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 67895**Data Prev:** 29/11/2024**Data Atend:** 02/12/2024**Hora:** 16:51:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades Complementares e nem a soma.

DETALHAMENTO:

Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades Complementares e nem a soma.

Segue em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 16:53:30):

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.639.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

Ajuste no procedimento que calcula a integralização, pois não estava aparecendo a estrutura curricular das atividades complementares.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.11.2024 - 14:13:48):

Cícero, boa tarde!

Vamos verificar,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

25/11/2024-13:00:43: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67895 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.639.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

Ajuste no procedimento que calcula a integralização, pois não estava aparecendo a estrutura curricular das atividades complementares.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha **67895**

Código: MNT-67618

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 67980 **Data Prev:** 09/12/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 17:03:50):

Cícero, boa tarde!

Conforme mencionado no chamado 61830, hoje o SIE, possui dois campos Nome Civil e Nome Social no cadastro do aluno, onde o nome Social pode ser alterado, porém o nome Civil permanece o mesmo. segue anexo NomeCivil_NomeSocial.

Como o contrato da UFCSPA não prevê horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Caso a Instituição tiver interesse, podemos fazer a estimativa para esta alteração.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Código: 68067

Data Prev: 12/12/2024

Data Atend: 10/12/2024

Hora: 09:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino

RESUMO:

Equivalência não aparece no histórico da aluna.

DETALHAMENTO:

Boa tarde,

Sou a Drielli Cardoso Delfin Ferreira, estudante de Biomedicina Diurno, número de matrícula 20003114044. Eu estou atualmente no meu último semestre de disciplinas, e ano que vem (2025/1) inicio meu primeiro estágio obrigatório. Porém, ao observar minhas disciplinas realizadas, a cadeira de Biotecnologia (BIO0014), que eu cursei em 2023/1, com a turma de Informática Biomédica, não está como equivalente.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (09.12.2024 - 16:00:13):

Perfeito Viviane, bem clara a explicação.

Muito obrigado pelo retorno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.12.2024 - 11:48:11):

Bom dia Cícero,

Sim, é para estar automático, porém:

- A aluna cursou a disciplina em 2023/2 (imagem curriculo_aluna.png);

- A equivalência foi cadastrada em 25/11/2024 (imagem equivalencias_curso.png);

O lançamento automático ocorre quando a disciplina é aprovada no currículo do aluno e não quando a mesma é cadastrada na versão do curso do aluno.

Aguardamos retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (09.12.2024 - 10:29:59):

Bom dia Viviane.

Mas pelo que o Rosa tinha me passado esse procedimento foi corrigido para ficar automático.

Aguardo retorno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.12.2024 - 10:07:44):

Bom dia Cícero,

Para que o aproveitamento da disciplina seja realizado no currículo da aluna, basta executar a aplicação ACLancaAproveitamento.exe para mesma

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.12.2024 - 08:44:26):

Bom dia Cícero,

Estamos analisando.

06/12/2024-08:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 68067 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

- A aluna cursou a disciplina em 2023/2 (imagem curriculo_aluna.png);

- A equivalência foi cadastrada em 25/11/2024 (imagem equivalencias_curso.png);

O lançamento automático ocorre quando a disciplina é aprovada no currículo do aluno e não quando a mesma é cadastrada na versão do curso do aluno.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/12/2024 à 21/12/2024

Código: 68081

Data Prev: 13/12/2024

Data Atend: 10/12/2024

Hora: 08:50:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Frequência

RESUMO:

Bom dia,

as frequências lançadas na disciplina Estágio Profissional Supervisionado II - Ênfase - Processos Clínicos (EST0655), não estão mais disponíveis. Gostaria de saber o que houve e se tem como recuperá-las. Obrigada.

DETALHAMENTO:

Bom dia,

as frequências lançadas na disciplina Estágio Profissional Supervisionado II - Ênfase - Processos Clínicos (EST0655), não estão mais disponíveis. Gostaria de saber o que houve e se tem como recuperá-las. Obrigada.

Professora Janaina Thais Barbosa Pacheco.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.12.2024 - 08:48:23):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (09.12.2024 - 15:56:47):

Muito bom Viviane.

Obrigado pelo retorno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.12.2024 - 15:11:09):

Cícero,

Quando há lançamento de frequências, as informações ficam armazenadas na tabela FREQUENCIA_AGENDA.

Essa tabela é alimentada com um registro para cada aluno e cada dia registrado na agenda da turma (AGENDAS_WEB).

Como pode ser visto na imagem frequencia_agenda_500_EST0655_A_2024_2.png, não há nenhum dado em banco salvo para a turma mencionada.

Cícero Pitombo - UFCSPA (09.12.2024 - 13:40:34):

O servidor André, que está atendendo esta demanda na UFCSPA, retornou que está correto é a turma A da EST0655 de 2024/2.

Cícero Pitombo - UFCSPA (09.12.2024 - 10:28:48):

Muito obrigado Viviane.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.12.2024 - 10:14:15):

Bom dia Cícero,

Aguardamos o retorno da turma, e faremos uma análise mais detalhada.

Cícero Pitombo - UFCSPA (09.12.2024 - 10:10:44):

Bom dia Viviane.

Vamos confirmar com a professora qual turma e em qual semestre ela relata ter sumido as frequências.

Acredito que ela insistirá nisso então como podemos explicar para ela que não tem evidências de lançamento de frequências? Exemplo: a tabela XXX não apresenta nenhum registro comprovando lançamento portanto

Olhe abaixo a resposta que ela já nos deu:

Bom dia, obrigada pelo retorno, mas isso é um problema grave e que impacta na aprovação dos alunos.

Aguardamos retorno.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.12.2024 - 09:21:52):
Bom dia Cícero,

Como não havia mais informações, fizemos a análise sobre a turma A da disciplina (EST0655) que está ofertada no curso 500 em 2024/2;

Não encontramos evidências de que o lançamento de frequência foi realizado, pois não há nenhum registro na tabela de frequência para a turma analisada.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.12.2024 - 17:48:25):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

06/12/2024-16:00:11: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 68081 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Quando há lançamento de frequências, as informações ficam armazenadas na tabela FREQUENCIA_AGENDA.

Essa tabela é alimentada com um registro para cada aluno e cada dia registrado na agenda da turma (AGENDAS_WEB).

Como pode ser visto na imagem frequencia_agenda_500_EST0655_A_2024_2.png, não há nenhum dado em banco salvo para a turma mencionada.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/12/2024 à 21/12/2024**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	10	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	1	3	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 60016 **Data Prev:** 13/07/2023 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 68253 **Data Prev:** 26/12/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Após cadastro do relatório 03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Láurea Acadêmica ocorre erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.12.2024 - 14:02:27):

Boa Tarde Cícero,

Parece ser algum problema referente há algum dado que está salvo em banco mas que a consulta do relatório não está sabendo tratá-lo da melhor forma.

Ao isolar a execução do script, foi retirada a projeção da coluna CH_INT_ALUNO e a consulta executou sem erro. Será necessário analisar com mais profundidade esta operação e os dados que estão retornando nela.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.12.2024 - 10:56:30):

Bom dia Viviane.

Conseguiram descobrir o que está errado?

Testei em duas ferramentas que utilizamos e nas duas a query funcionou.

O problema ocorreu quando cadastramos a query no SIE.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2024 - 17:42:37):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

18/12/2024-17:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 68253 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 63276 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 22/12/2024 à 31/12/2024

Código: 66151 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

Atualmente rodamos o update abaixo antes de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

```
update cursos_alunos xca set
```

```
xca.ordem_matricula = xca.periodo_atual + (select (SYSDATE - a.dt_nascimento ) /100000 from
```

```
alunos a
```

```
where a.id_aluno = xca.id_aluno)
```

```
where exists (
```

```
select * from cursos_alunos ca
```

```
inner join versoes_cursos vc on (vc.id-versao_curso = ca.id-versao_curso)
```

```
inner join cursos c on (vc.id_curso = c.id_curso)
```

```
where c.nivel_curso_item = 1
```

```
and ca.forma_evasao_item = 1
```

```
and CA.DIREITO_MATR_ITEM = 1
```

```
and ca.id_curso_aluno = xca.id_curso_aluno
```

De repente transformar esse procedimento em planilha batch.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (18.10.2024 - 14:08:07):

Cícero, boa tarde!

Foi desenvolvido um novo cálculo em planilha batch conforme informações encaminhadas para a AVMB.

Ele está disponível no ambiente de teste da UFCSPA, aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e foi mantido o mesmo nome que já existia: Período Atual Novo Regimento a partir 2016. No mesmo cálculo ele atualiza o Período Atual e a Ordem de Matrícula do aluno.

Apenas lembrando que é necessário lançar aproveitamento para os alunos sempre que for executar a atualização do período atual deles.

Aguardamos aprovação da solução.

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:35:51):

Boa tarde Paula.

Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula.

Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.

Att.,

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:40:17):

Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar qual data ficaria melhor para homologar este ajuste?

Devido o período de matrícula estar encerrado, creio que não seria uma demanda urgente.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:40):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66151 já foi recebido pelo nosso sistema.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 22/12/2024 à 31/12/2024

Código: 66152

Data Prev:

Data Atend: 29/11/2024

Hora: 16:33:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Atualizar período dos alunos (obs.: o período na é semestral)

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE seja capaz de atualizar o período dos alunos antes das matrículas.

Atualmente rodamos o script abaixo de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

Declare

Cursor alunos ls

with curriculos as (

```
select ec.id_versao_curso, dc.id_disc_curric,d.cod_disciplina,d.nome_disciplina,dc.id_disciplina,
dc.id_estrutura_cur,dc.periodo_ideal periodo_ideal,get_tab_est_desc(dc.tipo_disc_tab,dc.tipo_disc_item) tipo
from disciplinas_curric dc
inner join estrutura_curric ec on (ec.id_estrutura_cur = dc.id_estrutura_cur)
inner join disciplinas d on (d.id_disciplina = dc.id_disciplina)
where dc.tipo_disc_item in (1)
and nvl(dc.periodo_ideal,0) != 0
and d.cod_disciplina not like 'OPT%'
)
```

```
select CA.ID_CURSO_ALUNO,ca.matr_aluno,p.nome_pessoa,C.NOME_CURSO_DIPLOMA,ca.periodo_atual,
min(cu.periodo_ideal) periodo_pendente,
case when ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS DIFERENCA_ENCONTRADA,
case when ca.periodo_atual < min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS AVANCA_PERIODO,
case when ca.periodo_atual > min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS RECUA_PERIODO
--cu.cod_disciplina,cu.nome_disciplina,cu.periodo_ideal,cu.tipo
from cursos_alunos ca
inner join alunos a on (ca.id_aluno = a.id_aluno)
inner join pessoas p on (p.id_pessoa = a.id_pessoa)
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join cursos c on (c.id_curso = vc.id_curso)
left join curriculos cu on (cu.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
where not exists (select * from curriculo_aluno cua
where cua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and cu.id_disciplina = cua.id_ativ_curric
and cu.id_estrutura_cur = cua.id_estrutura_cur
and cua.situacao_ocor <> 'E'
and cua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
)
and not exists (
select * from curriculo_aluno xcua
inner join disciplinas_curric xdc on (xdc.id_disciplina = xcua.id_ativ_curric) -- and xdc.id_estrutura_cur = xcua.id_estrutura_cur)
inner join equivalencias_disc xeq on (xeq.id_disc_curric = xdc.id_disc_curric)
where xcua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and xeq.id_disc_curric_ref = cu.id_disc_curric
and xcua.situacao_ocor <> 'E'
and xcua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
)
--and ca.matr_aluno = '18011114017'
--and c.cod_curso = '100'
and ca.forma_evasao_item = 1
and c.nivel_curso_item = 1
group by CA.ID_CURSO_ALUNO,ca.matr_aluno,p.nome_pessoa,ca.periodo_atual,C.NOME_CURSO_DIPLOMA
having ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal)
order by p.nome_pessoa
;
```

Begin

For ca in alunos

Loop

--Dbms_Output.Put_Line(ca.nome_pessoa||': '||to_char(ca.periodo_pendente));

update cursos_alunos cua set



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024

```
cua.periodo_atual = ca.periodo_pendente  
where cua.id_curso_aluno = ca.ID_CURSO_ALUNO;  
End Loop;  
End;
```

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.11.2024 - 16:34:49):
Cícero, boa tarde!

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.11.2024 - 18:26:32):
Solução aprovada.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (16.10.2024 - 09:24:40):
Cícero, bom dia!

Foi desenvolvido um novo cálculo em planilha batch conforme informações encaminhadas para a AVMB.

Ele está disponível no ambiente de teste da UFCSPA, aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e foi mantido o mesmo nome que já existia: Período Atual Novo Regimento a partir 2016.

Apenas lembrando que é necessário lançar aproveitamento para os alunos sempre que for executar a atualização do período atual deles.

Aguardamos aprovação da solução.
Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:34:43):
Boa tarde Paula.

Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula. Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.
Att.,

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:36:44):
Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar para qual data gostariam de homologar este ajuste?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.08.2024 - 15:26:09):
Boa tarde Paula.

A gente define como período ideal o menor período de disciplina não vencida pelo aluno. Ex.: Se o aluno tem o período 4 com todas as disciplinas vencidas mas não venceu uma disciplina do período 2, esse aluno está no período 2.

Espero ter esclarecido a dúvida.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.08.2024 - 14:18:00):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024

Cícero, boa tarde!

Parece que a instrução acima atualiza o período atual do aluno e não ordem de matrícula.
Preciso saber o que ela deve fazer. Quais são as regras para calcular o período atual?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:22):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66152 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Chamado aguardando aceite de solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 66176 **Data Prev:** 22/08/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.11.2024 - 14:32:50):

Boa tarde.

A coordenadora solicitou um retorno sobre essa demanda e pediu para encaminhar a informação abaixo: voltando nessa questão, mas eles estão falando do cadastro de aluno, mas ainda acho que o problema é a máscara no CPF do RH, pois quando uma pessoa que é aluno é contratado como estagiário ou bolsista o nosso RH tem inserido uma nova pessoa com o CPF com máscara

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.11.2024 - 15:58:38):

Boa tarde.

Precisamos de um retorno sobre esta demanda.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '.' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):

Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '.'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):
Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 22/12/2024 à 31/12/2024

Código: 66425

Data Prev:

Data Atend: 16/12/2024

Hora: 17:05:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

DETALHAMENTO:

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

Situação:

Disciplinas do Curso de Enfermagem:

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 - currículo 2019)

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (ENF02007-currículo 2023)

O aluno que cursar as duas disciplinas indicadas, a de Biologia Molecular (FAR03004) e a de Genética (FAR04005) do Curso de Farmácia deve receber a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 ou ENF02007 - de acordo com o seu currículo)

Porém, se cursar apenas 01 disciplina, a equivalência não deve ser apresentada no histórico do aluno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.12.2024 - 17:05:32):

Boa Tarde Cícero,

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.10.2024 - 09:36:09):
Cícero, bom dia!

Os relatórios informados não foram desenvolvidos pela AVMB.

Mesmo assim, orientamos uma alteração simples nas consultas apenas adicionando no SELECT uma nova coluna para mostrar o bloco de equivalência:
GET_TAB_EST_DESC(BLOCO_TAB, BLOCO_ITEM) AS BLOCO.

O recurso de Bloco é extremamente importante para o sistema e tem um impacto significativo no processamento de matrícula e no lançamento de aproveitamento das disciplinas. A UFCSPA usa bastante este recurso.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.10.2024 - 18:54:47):
Resposta da coordenadora do DERCA:
Prezados,

Para viabilizar a análise do que a AVMB informa, solicito que seja incluída coluna com informação do Bloco em que a disciplina foi colocada nos seguintes relatórios:

03.01.90.15

03.01.90.16



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.09.2024 - 15:51:59):

Cícero, boa tarde!

Algum retorno?

Estou ajustando a severidade do chamado, devido ao tempo de resposta.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.09.2024 - 12:11:00):

Cícero, bom dia!

Basta acessar a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem e vincular à ela as duas disciplinas equivalentes dentro de um mesmo bloco (BLOCO 1, por exemplo).

Este cadastro deve ser aplicado nos dois cursos que ela se encontra.

Desta forma, ao realizar a adaptação curricular do aluno, a disciplina será concedida se ele estiver vencido as duas equivalências.

Atenciosamente,

AVMB - Soluções em TI

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.08.2024 - 16:12:34):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

28/08/2024-12:00:23: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66425 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 66861 **Data Prev:** **Data Atend:** 16/12/2024 **Hora:** 15:40:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

DETALHAMENTO:

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.12.2024 - 15:40:10):

Boa Tarde Cícero,

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.09.2024 - 15:01:48):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada, aguardamos.

Diante disto, estamos alterando a severidade deste chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.09.2024 - 14:58:43):

Boa tarde Viviane.

Irei consultar o Rosa e te dou um retorno.

Muito obrigado por enquanto.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:45:34):

Boa tarde Cícero,

A adição de um percentual de frequência do aluno nas disciplinas cursadas exigirá uma estimativa de alteração com custo nestes dois relatórios.

Podemos dar prosseguimento com a criação da estimativa?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:30:59):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 22/12/2024 à 31/12/2024

Código: 67375

Data Prev: 11/12/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

DETALHAMENTO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

A razão do pedido é que as novas inscrições de ingresso estão vindo sem o RG e não podemos cobrá-lo.

Segue notícia para respaldo:

<https://www12.senado.leg.br/noticias/audios/2024/01/nova-carteira-de-identidade-tem-origem-em-proposta-aprovada-pelo-congresso#:~:text=Nova%20carteira%20de%20identidade%20tem%20origem%20em%20proposta%20aprovada%20pelo%20Congresso,-Compartilhe%20este%20conte%C3%BAdo&text=A%20utiliza%C3%A7%C3%A3o%20do%20CPF%20como,11%20de%20janeiro%20de%202023.>

Grato e no aguardo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 14:10:43):

Cícero, boa tarde!

A demanda encontra-se em fase de testes e será liberada ainda esta semana. Portanto, solicito um prazo adicional para a conclusão. Desde já, agradeço pela compreensão.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.12.2024 - 11:37:53):

Bom dia.

Precisamos de um retorno desta demanda.

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.11.2024 - 15:23:36):

Boa tarde Paula.

Atenderia sim.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (31.10.2024 - 16:17:06):

Boa tarde!

Na habilitação do candidato para aluno não há exigência de documentos, porém se eles estiverem cadastrados, há a consistência destes dados.

No entanto, no cadastro do candidato, se informar o campo Número do Documento, ele sempre salvará como sendo RG. Então, nós iremos alterar esta aplicação para que possa ser escolhido qual tipo de documento será salvo neste campo (anexo CadastroCandidato.jpg).

Esta identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.
Podemos encaminhar esta alteração para o próximo pacote.

Esta solução atenderia a demanda da UFCSPA?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.10.2024 - 14:38:17):
Boa tarde Paula.

Algum retorno sobre esta demanda?

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.10.2024 - 15:43:34):

Prezada, boa tarde!

Gostaríamos de tirar uma dúvida sobre o processo de ingresso e habilitação de candidatos em alunos no SIE.

Fomos informados certa feita que ocorre uma verificação de 3 itens quando o candidato vai ser habilitado em aluno, seriam verificados o CPF, o RG e o nome do candidato. Então acreditamos que o RG ainda é solicitado nesse processo.

Aguardamos retorno.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.10.2024 - 08:26:43):

Prezado, bom dia!

Ao analisar a solicitação, para atender demanda em relação a aplicação 03.10.03.01 Cadastro do Aluno orientamos que seja alterado o tipo de documento obrigatório, ou seja, na aplicação ACMParAcademico.exe, basta alterar o campo Tipo de Documento Pessoa, para Registro Geral - CPF

Conforme a imagem em anexo RegistroGeral.png.

Logo será possível cadastrar os alunos com novo tipo de documento correspondente.

Não foi encontrada consistência de documentos para candidatos.

Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

18/10/2024-11:00:04: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67375 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Manutenções Geradas à partir da ficha 67375**Código:** MNT-67617**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO**DESCRIÇÃO:** Identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.

Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 67437 **Data Prev:** 29/10/2024 **Data Atend:** 16/12/2024 **Hora:** 17:14:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Rendim.) ou IRA (Índice Rend. Acad.)**RESUMO:**

Verificamos que há uma divergência entre o índice informado no histórico parcial e o índice de rendimento do histórico final - anexo (ambos emitidos na mesma data).

DETALHAMENTO:

Prezados,

Verificamos que há uma divergência entre o índice informado no histórico parcial e o índice de rendimento do histórico final - anexo (ambos emitidos na mesma data). Solicitamos que as regras sejam revistas e ajustadas de acordo com o que foi definido por meio de chamado entre 2021 e 2022 (se não me engano). Não conferimos o cálculo para ver qual estaria correto porque entendemos que deve ser um problema com revisão de sistema para adequação geral.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.12.2024 - 17:13:41):
Boa Tarde Cícero,

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2024 - 16:08:34):
Oi Cícero,

Precisamos também da localização do primeiro relatório.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2024 - 14:19:15):
Segue localização do segundo relatório - Histórico Final - Portaria Nº 1.095/2018, conforme solicitado, para análise do cálculo de coeficiente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2024 - 17:37:46):
Boa tarde Cícero,

Sem a devida identificação dos relatórios no SIE não conseguimos saber qual é.

O primeiro relatório com certeza é da AVMB, mas o segundo, só pelo layout, provavelmente não deve ter sido desenvolvido por nós. Mesmo assim, precisamos saber onde ele está no SIE para poder analisar.

O cálculo do coeficiente de rendimento do aluno é definido por uma VIEW (é a V_COEF_PERIODO_ACAD) e é deste lugar que os nossos relatórios realizam a busca pelo valor.

Ao acessar o banco de produção da UFCSPA, esta view está estruturada de forma diferente da que usamos nos nossos clientes (ela segue um padrão de regra e de sintaxe para todos).

Precisamos de mais detalhes para conseguir realizar uma análise adequada.

=====

22/10/2024-16:00:16: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67437 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Conforme analisado pela equipe técnica, este chamado encontra-se a mais de 30 dias sem movimentação.

O chamado será finalizado e caso necessário poderá ser reaberto para nova análise ou deverá realizar a abertura de um novo chamado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 67608 **Data Prev:** 11/11/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Relatório crachá.

DETALHAMENTO:

Bom dia.

Para a impressão dos crachás que usados no nosso RU utilizamos os relatórios 03.02.90.68 Crachá aluno, 03.02.90.71 Crachá PÓS, 04.99.02.15 Crachá BOLSISTAS, 04.99.02.16 Crachá ESTAGIÁRIOS e 04.99.02.17 Crachá PÓS-DOC.

Gostaríamos de saber se existiria no SIE a possibilidade de salvarmos o número do cartão usado na impressão? Precisamos guardar essa informação pois estamos enfrentando alguns problemas quando os usuários do RU trocam de categoria (exemplo: quando um aluno da graduação passou para a pós).

Aguardo retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.11.2024 - 14:54:45):

Prezado, boa tarde!

Ao verificar os relatórios envolvidos, constatamos que é possível inserir um campo com a informação desejada a nível Informativo, o que requer a adição de uma nova coluna para esse dado. No entanto, identificamos que esses relatórios não foram desenvolvidos pela AVMB. Sendo assim, caso seja necessário que a AVMB realize este procedimento e ajuste nos relatórios RTF, será gerada uma estimativa de custo para a demanda.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.11.2024 - 11:32:56):

Cícero, boa tarde!

Estamos analisando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 67644 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas**RESUMO:**

Na geração de segunda via de diplomas está relacionando uma portaria que não está cadastrada na aplicação.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Na geração de segunda via de diplomas está relacionando uma portaria que não está cadastrada na aplicação, conforme print em anexo.

A referida portaria correta não está relacionando no diploma. Nome da egressa - Giulia da Silva Conte.

Em anexo também vai o diploma entregue para a egressa no momento da formatura.

em tempo,

Informação adicional:

A portaria a qual está saindo no diploma da Giulia se refere ao curso de Farmácia e não da Nutrição, curso da egressa.

Gilberto Biasi-REgistro de Diplomas

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.01.2025 - 11:38:58):

Prezado, bom dia!

Podemos finalizar este atendimento?

At.te,
Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.11.2024 - 11:28:37):

Bom dia.

A busca pelo Reconhecimento está definida da seguinte forma: retornar o primeiro reconhecimento registrado com data de documento que seja menor ou igual a data de expedição do diploma que está salvo no vínculo do aluno com o curso. Este aluno tem data de expedição de 2013, portanto é o reconhecimento de 20/12/2012.

Lembrando que este diploma, juntamente com a consulta que busca os dados, não foi desenvolvido pela AVMB. Mesmo assim, disponibilizamos tempo e prioridade para realizar esta análise para esclarecer o caso.

Podemos finalizar o atendimento?

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.11.2024 - 16:58:10):

Boa tarde Paula.

O Gilberto, responsável pelos registros e gerações diplomas aqui na UFCSPA enviou mais informações sobre esta demanda, seguem abaixo:

Estou formando uns alunos da formatura de agora de manhã e para complementar o assunto de ontem da portaria pegando errado.

Aluno Daniel Akio Yamada é da medicina e também esta pegando a mesma portaria.

Então não é apenas segunda via, tá pegando errado de todos alunos de todos os cursos, pelo que dá para ver.

Gestão em saúde também, então dá para ter quase certeza que é todos os alunos de todos os cursos.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.11.2024 - 15:12:19):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024

=====

05/11/2024-15:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67644 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 22/12/2024 à 31/12/2024

Código: 67769

Data Prev: 02/12/2024

Data Atend: 02/12/2024

Hora: 08:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Estou conferindo 3 alunas da fono e elas deveriam estar no 4º ou 5º e ainda aparece q estão no 3º.

DETALHAMENTO:

Estou conferindo 3 alunas da fono e elas deveriam estar no 4º ou 5º e ainda aparece q estão no 3º.

O currículo do curso está em anexo (3 primeiros semestres).

E o currículo das 3 alunas também.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.12.2024 - 08:28:41):

Bom dia Cícero,

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.11.2024 - 18:25:36):

Boa tarde Viviane.

Realizamos os testes dessas 3 alunas no ambiente de testes e de acordo com a coordenadora do DERCA elas foram para o período correto após a execução da planilha batch.

Podem, por favor, aplicar a solução para o ambiente de produção o mais breve possível.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.11.2024 - 10:58:07):

Bom Dia Cícero,

Se os registros dos alunos no teste estão alinhados com o produção, podem executar a ACOOrdem para eles sim.

No chamado 66152 existe mais informações sobre a solução.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.11.2024 - 15:23:03):

Boa tarde Viviane.

Ainda não tivemos tempo de alinhar com as pessoas responsáveis os testes no ambiente de testes. Sendo aprovada iremos aplicar no ambiente de produção sim.

O procedimento de atualização do período atual dos alunos sempre é feito antes de processarmos as solicitações de matrículas.

Viviane seria possível aplicarmos essa solução do dia 16/10 somente para estas 3 alunas indicadas nesta demanda?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.11.2024 - 16:16:39):

Boa Tarde Cícero,

A AVMB entregou uma solução para atualizar o período atual do aluno no dia 16/10, chamado 66152. Ela ficou disponível para a UFCSPA no ambiente de testes para validação. Até hoje não recebemos retorno. Sendo aprovada, a gente aplicaria a solução para o ambiente de produção.?

Atualmente é a própria UFCSPA que atualiza o período atual. Este procedimento já foi realizado para estes alunos?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.11.2024 - 14:20:06):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

13/11/2024-13:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67769 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cálculo de periodização atualizado no ambiente de Produção.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 22/12/2024 à 31/12/2024

Código: 67862

Data Prev: 29/11/2024

Data Atend: 25/11/2024

Hora: 10:50:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Dúvidas sobre o funcionamento da identidade de gênero no SIE.

DETALHAMENTO:

A coordenadora do desenvolvimento questiona o seguinte:

No SIE, a questão da identidade de gênero é tratada na TAB_ESTRUTURADA n° 31013.

Precisamos saber se cadastramos o item OUTRO, nesta tabela, seria possível cadastrar algum valor quando este item for selecionado.

Ex.: a pessoa selecionou OUTRO e quer cadastrar XXXXX pois ela entende que a identidade de gênero dela é XXXXX.

Se precisarem de um meeting para maiores esclarecimentos estamos à disposição.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.11.2024 - 10:50:58):

Cícero, bom dia!

Ao selecionar a opção Outro, o sistema não permite que a pessoa cadastre ou informe um valor personalizado, como sua identificação de gênero específica, ou seja, auxiliamos que seja criados essas especificações como itens para as demais identidade de gênero.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.11.2024 - 11:17:27):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

22/11/2024-11:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67862 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cícero, bom dia!

Ao selecionar a opção Outro, o sistema não permite que a pessoa cadastre ou informe um valor personalizado, como sua identificação de gênero específica, ou seja, auxiliamos que seja criados essas especificações como itens para as demais identidade de gênero.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 22/12/2024 à 31/12/2024

Código: 67865

Data Prev: 29/11/2024

Data Atend: 11/12/2024

Hora: 17:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Necessitamos que seja alterado nos relatórios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja alterado nos relatórios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico:

prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll

ACMHistEscCompletoPosGrad.exe

prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll

prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2024 - 17:34:11):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.645.

Documentação das Alterações

Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll

prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll

prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Criado um procedimento configurável para definir qual unidade administrativa será exibida nos relatórios no lugar da descrição Departamento de Registro e Controle Acadêmico.

Em anexo, arquivo procedimento_67865.txt com procedimento para ser executado.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.11.2024 - 12:17:30):

Cícero, bom dia!

Estamos analisando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

22/11/2024-12:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67865 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.645.

Documentação das Alterações



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024

Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll
prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Criado um procedimento configurável para definir qual unidade administrativa será exibida nos relatórios no lugar da descrição Departamento de Registro e Controle Acadêmico.

Em anexo, arquivo procedimento_67865.txt com procedimento para ser executado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 67865**Código:** MNT-67622**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Necessitamos que seja alterado nos relat órios abaixo Departamento de Controle e Registro Acadêmico por Departamento de Registro e Controle Acadêmico.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 67895**Data Prev:** 29/11/2024**Data Atend:** 02/12/2024**Hora:** 16:51:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades Complementares e nem a soma.

DETALHAMENTO:

Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades Complementares e nem a soma.

Segue em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 16:53:30):

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.639.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

Ajuste no procedimento que calcula a integralização, pois não estava aparecendo a estrutura curricular das atividades complementares.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.11.2024 - 14:13:48):

Cícero, boa tarde!

Vamos verificar,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

25/11/2024-13:00:43: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67895 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.639.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

Ajuste no procedimento que calcula a integralização, pois não estava aparecendo a estrutura curricular das atividades complementares.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 22/12/2024 à 31/12/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha **67895**

Código: MNT-67618

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Completo UFCSPA) não mostra a categoria Atividades



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 67980 **Data Prev:** 09/12/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.12.2024 - 17:03:50):

Cícero, boa tarde!

Conforme mencionado no chamado 61830, hoje o SIE, possui dois campos Nome Civil e Nome Social no cadastro do aluno, onde o nome Social pode ser alterado, porém o nome Civil permanece o mesmo. segue anexo NomeCivil_NomeSocial.

Como o contrato da UFCSPA não prevê horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Caso a Instituição tiver interesse, podemos fazer a estimativa para esta alteração.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 22/12/2024 à 31/12/2024**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	0	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



2-Relatório de Situação de Chamados

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/12/2024 a 31/12/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
67980	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Não interferem na disponibilidade do sistema	02/12/2024	09/12/2024	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Necessitamos que o SIE guarde o histórico de alteração do nome civil e social.
68067	Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino	Parcialmente Inoperante	05/12/2024	12/12/2024	10/12/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Equivalência não aparece no histórico da aluna.
68081	Portal Professor - Frequência	Não interferem na disponibilidade do sistema	06/12/2024	13/12/2024	10/12/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Bom dia, as frequencias lançadas na disciplina Estágio Profissional Supervisionado II - Ênfase - Processos Clínicos (EST0655), não estão mais disponíveis. Gostaria de saber o que houve e se tem como recuperá-las. Obrigada. "
68253	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	18/12/2024	26/12/2024	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Após cadastro do relatório "03.02.90.103 Alunos com possibilidade de Lâurea Acadêmica" ocorre erro em anexo.



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/12/2024 a 31/12/2024.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	3
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	4

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	2	50%
Chamados Entregues no Prazo	2	50%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI

