

Ofício N.1055/2024 – AVMB Santa Maria, 04 de novembro de 2024

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatórios Técnicos

Conforme Contrato de Prestação de Serviço nº 60/2022, estamos encaminhando a nota fiscal eletrônica de número 8651 no valor de R\$ 27.800,00, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de outubro de 2024. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma. Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 01 de novembro de 2024.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 8651

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de outubro de 2024.

Retenções:

Valor do Serviço		R\$ 27.800,00
Retenções		
IR	4,80%	R\$ 1.334,40
CSLL	1,00%	R\$ 278,00
Cofins	3,00%	R\$ 834,00
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 180,70
Valor		R\$ 25.172,90

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.





Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Versão do Pacote: 1.1.595

Data de Publicação: 02/10/2024 15:30:46

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	-----------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMCursos.exe (Guia equivalências da disciplina).

Nova consistência para impedir:

- Cadastro de uma equivalência de uma disciplina com ela mesma;
- Cadastro de uma equivalência igual e ativa no mesmo bloco.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novas mensagens impeditivas para facilitar o entendimento do usuário.

1.2 Aplicação envolvida: ACProcessaSolicitacao.exe

Novo parâmetro "Eletivas - apenas de curso diferente do aluno" que servirá para a consistência realizada na rejeição de solicitação matrícula número "8 - Rejeitada por ultrapassar Com o checkbox marcado, serão consideradas apenas disciplinas eletivas aquelas que não pertencem a nenhuma matriz curricular do curso do aluno. A aplicação da lógica que

OBS: Nova Restrição de Funcionalidade para exibir o novo parâmetro:
Código 31015: Processamento - Eletiva Fora Curso Aluno

1.3 Aplicação envolvida: ACVerificaHistorico

Para melhor identificar as estruturas vencidas, foi trocada a cor da estrutura, que tem obrigatoria a vencer.

Nota técnica: servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste no procedimento que compara a carga horária vencida com a exigida de cada estrutura curricular.

1.4 Relatório envolvido: prjRelHistoricoIntegralizacaoPorCursoSemPeriodo.dll

Com base no relatório RelHistoricoIntegralizacaoPorCurso, porém sem o parâmetro de período de evasão.
A forma de evasão "Vinculado" foi adicionada.





Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

2.2 Aplicação envolvida: RHVUOContratos.exe

Corrigido erro ao realizar a importação do arquivo .txt com as matrículas para realização da vinculação orçamentária.

Erro: No value for parameter 'MATR_EXTERNA'

OBS: O tamanho do campo de matrícula no arquivo deve ser igual a 9.
Ex.:000009049

2.3 Aplicação envolvida: RHMLotes.exe

Criado um botão de copiar e colar para a grade de itens do lote, que permitirá copiar as informações referentes à data de início, término e código funcional, e colá-las nas linhas

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: GAMSchemaArq.exe

Evolução do Gerador de Arquivos Json para dar suporte às estruturas do tipo vetor.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

3.2 Aplicações envolvidas: LAjudicacao.exe
MontProcCompraSemMembroComissao.exe
LAProcesso.exe





Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Atualização da Integração com o PNCP.
Adequação das funcionalidades conforme preconiza o "Manual de Integração PNCP 2.3.1"

4 CONTABILIDADE

4.1 Aplicação envolvida: ERMATServicosEmLote.exe

Adicionado a amostragem do campo de Contribuição Previdenciária na guia de EFD-Reinf INSS.

4.2 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajuste em status de arquivos de remessa.

4.3 Aplicação envolvida: CTGeraOrdemPagamento2.exe

Ajustes geração de OP devido a problemas em Fonte x Domicílio Bancário. Ajustes para que, quando Orçamentária / Principal, leve em consideração a Fonte de Recurso para a

Aplicações envolvidas: CAUTLancManualReceitas.exe , CAUTLancManualReceitasEx.exe

Ajustes Lançamento Manual de Receitas devido a problemas em Fonte x Domicílio Bancário.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjContabAut.dll

4.4 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste geração de OP via Nota Fiscal, pois algumas retenções EFD-Reinf estavam gerando erro de Créditos x Créditos.

4.5 Servidoras envolvidas: prjContabilidade.dll , prjEmpenho.dll , prjOrçamento.dll

Ajuste em montagem de Contas Correntes, para fins de melhoria de performance na contabilidade.





Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

5 ESTOQUE
5.1 Aplicação envolvida: Relatório do tipo Consulta - Estoque - 06.04.99.03.27 Processos Abertos por Unidade
Criado relatório do tipo consulta.
6 ORÇAMENTO
6.1 Relatório envolvido: p
1.1 Aplicação envolvida: GAMSschemaArq.exe
Evolução do Gerador de Arquivos Json para dar suporte às estruturas do tipo vetor.
Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
Change Log:					
1 ACADÊMICO					
1.1 Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe					





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Ajuste na aplicação para sempre filtrar as formas de evasão/ingresso ativas.

1.2 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste no procedimento de Revisão de Notas para tratar o valor do identificador da turma quando tratar-se de um componente curricular com situação de aprovação, porém sem

1.3 Aplicação envolvida: ACImpressaoArquivosRTF.exe

Para melhor identificar o livro selecionado no filtro "Registro" foi adicionado o código do tipo do livro. Além disso, foi realizado um ajuste para filtrar os alunos pelo o identificador

1.4 Relatório envolvido: prjRelHistoricoIntegralizacaoPorCursoSemPeriodo.dll

Com base no relatório RelHistoricoIntegralizacaoPorCurso, porém sem o parâmetro de período de evasão.A forma de evasão "Vinculado" foi adicionada.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicações envolvidas: 05.04.90.92 Líquido Bancário por Tipo de Aposentadoria
05.04.90.96 Líquido Bancário Pensionistas Por Tipo de Aposentadoria
05.04.25.10 Dívida IRM
prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Novo campo de seleção da Conta Corrente do fornecedor na aplicação de Recebimento de Nota Fiscal.

3.2 Aplicações envolvidas: LMModLicitacao.exe e LAPprocesso.exe





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Definição da Modalidade (LMModLicitacao) - novos campos para informações complementares referentes às Entidades gerenciadoras das atas de RP, nos casos de Processos de

Nota técnica: Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

3.3 Aplicação envolvida: GAMSchemaArq.exe

Gerador de Arquivos / Cadastro de Schemas - Ajustes no posicionamento dos campos.

3.4 Aplicações envolvidas: EMContrato.exe e EManTotContrato.exe

Cadastro de Contratos - Novo campo para indicar se o contrato refere-se à remanescente de obra.

3.5 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Cadastro de Empenho - Novo campo para indicar se o empenho refere-se à remanescente de obra.

3.6 Aplicação envolvida: LMEditaisProcesso.exe

Novos campos para o preenchimento da "Descrição do Veículo de Publicação" (no caso de ser distinto aos disponíveis para seleção), bem como do "Id Contratação PNCP" que

4 CONTABILIDADE

4.1 Relatórios envolvidos: relatórios contábeis prjRelContabilidadeOPFavorecidosPMA.dll , prjRelContabilidadeOrdemDePagamentoMOP.dll ,

Alterações para fins de melhorias de performance.

Notas de lançamento validar movimentação: prjEmpenho.dll , prjContabilidade.dll

4.2 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Implementar em NF "Favorecidos", levando automaticamente para a OP quando gerada automaticamente pelo trâmite da NF.





Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Nota técnica: Servidora envolvida: prjEmpenho.dll , prjContabilidade.dll

Implementar em Processo Digital "Favorecidos" em NF.

4.3 Aplicação envolvida: CTRealizaSolAprovPgto.exe

Ajuste em Solicitação de Recursos quanto a habilitação de botões.

4.4 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste em Geração de OPs automáticas da Folha de Pagamento e trâmite de NF, com o objetivo de melhoria de performance.

4.5 Aplicações envolvidas: CAUTLancManualReceitas.exe , CAUTLancManualReceitasEx.exe

Ajustes em Arrecadação Manual para que quando a Classificação não tiver Fonte de Recurso vinculada e a Classificação de Receita tiver configuração de Percentual de

4.6 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste em Geração de OPs automáticas da Folha de Pagamento e trâmite de NF, com o objetivo de melhoria de performance.

4.7 Relatório envolvido: prjRelCTBListaPagtoPrestadores.dll

Totalizador ajustado.

4.8 Servidora envolvida: prjLicitacao.d





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Versão do Pacote: 1.1.607

Data de Publicação: 16/10/2024 14:52:23

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelOfertaTurmasDocentesHorariosPorEscopo.dll

Lista todas as turmas ofertadas em um determinado período, curso e escopo de turma. Ele mostra também os horários, docentes e vagas.

1.2 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacaoUFAC.dll

Ajuste para considerar apenas registros de diplomas válidos na busca por informações do curso superior.

1.3 Relatório envolvido: prjRelComprovanteComTrancParcial.dll

Ajuste na exibição da turma vinculada a disciplina trancada parcialmente.

1.4 Relatório envolvido: prjRelAcademicoOfertaDocentePorCurso.dll

Adição dos docentes no modo tabela.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Adição de campo de seleção para a definição da Conta Corrente do Credor e nova guia para a definição dos Fiscais/Responsáveis da Nota Fiscal.

3.2 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Ajuste realizado no método que atualiza as datas de vigência da ata após a transmissão para o PNCP.

3.3 Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe

Manutenção na funcionalidade de filtrar pela Descrição dos Envelopes, disponível na guia Assinaturas do SIM.

3.4 Aplicação envolvida: LMSLicitacao.exe

Correção na funcionalidade de inclusão de novos fornecedores na solicitação de compras.

3.5 Aplicação envolvida: CTGerenciaOrdemPagamentoNF.exe

Implementação da funcionalidade de Geração Automática de Ordens de Pagamento

4 CONTABILIDADE

4.1 Aplicações envolvidas: CAUTLancManualReceitas.exe , CAUTLancManualReceitasEx.exe

Ajustes de Arrecadação Manual quando a localização da Fonte de Recurso.

As aplicações permitem duas configurações (localização da Fonte de Recurso):

* Arrecadar obrigatoriamente na Fonte de Recurso indicada no cadastro da Classificação de Receita, porém se Receita não tiver indicação de Fonte pode-se arrecadar em qualquer

4.2 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Otimização geração de OP automática da Folha de Pagamento.

4.3 Relatório envolvido: prjRelCTBNotaDeLiquidacao.dll

Novas informações adicionadas ao relatório conforme solicitado.





Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Versão do Pacote: 1.1.611 Data de Publicação: 23/10/2024 16:18:13

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMCursos.exe

Na guia Coordenadores, ao salvar o cadastro de um servidor, o identificador do contrato dele também será salvo. Esta alteração não é visível ao usuário.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: RHCalculoFolha.exe

Melhoria da eficiência do cálculo da Folha de Pagamento em ambientes heterogêneos.

2.2 Aplicação envolvida: RHMEmpresa

Foi implementada o componente radioGroup para selecionar SIM ou NÃO e criada a coluna IND_PIS_PASEP na tabela EMPRESA.

2.3 Aplicação envolvida: RHCalculoBeneficio.exe

Melhorias na aplicação "05.03.30.35 Cálculos Benefícios VT, VR e VA - Arquivos" - "RHCalculoBeneficio.exe".

2.4 Relatório envolvido: prjReRHLiquidadoBancarioCMSP.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server

3 COMPRAS

3.1 Aplicações envolvidas: LMModLicitacao.exe e LAProcesso.exe

Adicionados novos campos no processo de compras para o preenchimento do Procedimentos Auxiliares da Licitação e amparo legal da aplicabilidade dos mesmos.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

4 CONTABILIDADE

4.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste na Contabilização de Devolução de Adiantamento na prestação de contas do mesmo.

4.2 Relatório envolvido: prjRelRPPSAnexoIIA.dll

Assinaturas adicionadas ao relatório.

Versão do Pacote: 1.1.612

Data de Publicação: 28/10/2024 10:00:45

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Relatório envolvido: prjRelICTBNotadeLiquidacao.dll

Correções realizadas conforme solicitado.

Versão do Pacote: 1.1.616

Data de Publicação: 30/10/2024 14:12:32

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Servidora envolvida: prjAcademico.dll





Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Na aplicação ACVerificaHistorico e ACMMFormandos.exe foi ajustado no procedimento que busca as disciplinas de cada estrutura curricular, vencidas e não vencidas do aluno,

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Relatório envolvido: prjRelRHLiquidadoBancarioCMSP.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

2.2 Aplicação envolvida: GAGeraArquivo.exe

Criada na opção de salvar o documento na opção de .txt e .rem.

3 COMPRAS

3.1 Aplicações envolvidas: LAProcesso.exe
LMontProcCompra.exe
LMontProcCompraSemMembroComissao.exe

Recompilação das aplicações de montagem do processo.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

4 ORÇAMENTO

4.1 Relatório envolvido: prjRelLicitacaoRecepcaoPorLote.dll

Correção realizada para que traga os valores corretamente.

4.2 Relatório envolvido: prjRelOrcamentoExecucaoOrcamentariaDeDespesaConsolidadaGeral2005.dll

Ajuste, pois em algumas situações não estava retornando valores pagos.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/11/2024
Hora: 11:17

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

5 PATRIMÔNIO

5.1 Aplicação envolvida: APRmb.exe

- Ajuste na consulta do Saldo Acumulado na aplicação de RMB.
- Inclusão de label nas guias de Saldo Detalhado e Acumulado na Aplicação de RMB, para melhor entendimento.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjPatrimonio.dll

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 67630

Data Prev: 11/11/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Caso de registro de atividades complementares de aluno formando

DETALHAMENTO:

Prezados:

Mais um caso de registro de atividades complementares de aluno formando: Marcus Vinicius Weber Duarte, da Fisioterapia, matrícula 20006114029, que o total está somando acima do teto. Carga horária exigida é 210h, carga horária vencida é 277h.

O histórico segue, em anexo.

Necessário que seja verificado, com urgência.

Att.

Giovana Lopes

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.11.2024 - 17:43:08):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 63276

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 63325

Data Prev: 29/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66088

Data Prev: 15/10/2024

Data Atend: 15/10/2024

Hora: 08:15:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Temos uma professora que necessita ajustar as datas das aulas, que foram extendidas devido às enchentes.

DETALHAMENTO:

Prezados, boa tarde.

Temos uma professora que necessita ajustar as datas das aulas, que foram extendidas devido às enchentes. Contudo, já foram realizados lançamentos de frequência na disciplina e ao tentar realizar o ajuste de horário o SIE não permite a finalização do procedimento.

Há algo que possa ser feito para conseguirmos ajustar o horario da disciplina com os lançamentos já iniciados?

Nome da Disciplina: Seminários Fisiopatológicos - Modulo I

Regente: Profa. Helena Terezinha Hubert

Programa de Pós-Graduação em Patologia

Desde já, agradeço.

Atte.,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.10.2024 - 08:15:49):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.10.2024 - 18:56:10):

Boa tarde Viviane.

Muito obrigado pelo auxílio nesta demanda.

Podem encerrar o chamado por favor.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.09.2024 - 17:11:39):

Boa Tarde Cícero,

Se as frequências não foram lançadas nos dias que não houveram aulas, há a opção de substituí-las na própria tela de lançamento de frequência do portal do Professor (substituir_aula.png).

Porém, as datas para substituição compreendem o período de datas configurado no período de oferta da turma.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.09.2024 - 19:12:33):

Resposta da secretária do curso:

Boa tarde, Cícero.

A professora quer adicionar datas ao cronograma previsto inicialmente. Atualmente o cronograma vai até o dia 24/06. Precisamos inserir mais três datas, 01/07, 08/07 e 15/07.

A professora não me informou datas em que não houve aula, acredito que foram compensadas de alguma forma, ela sinalizou apenas a necessidade de extensão da disciplina.

Atte.,

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2024 - 09:03:42):

Bom dia Cícero,

O SIE possui uma aplicação que ajusta as agendas das turmas quando há uma greve, por exemplo. A gente define os dias que não teve aula setando como Feriado e indica quais dias serão ministradas as aulas de recuperação. Ela pode ser executada por curso.

Mas se for um caso isolado, aí precisaríamos fazer de forma diferente.

Foi apenas esta turma que não teve aula?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

Qual seria o intervalo de data que ficaria sem aula? Se for acaso, poderíamos deixar a turma com dois intervalo de datas no seu cadastro de oferta?

Desculpe a demora pelo atendimento.

Atenciosamente,
Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.08.2024 - 17:12:50):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

12/08/2024-12:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66088 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Se as frequências não foram lançadas nos dias que não houveram aulas, há a opção de substituí-las na própria tela de lançamento de frequência do portal do Professor (substituir_aula.png).

Porém, as datas para substituição compreendem o período de datas configurado no período de oferta da turma.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66151

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

Atualmente rodamos o update abaixo antes de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

```
update cursos_alunos xca set
```

```
xca.ordem_matricula = xca.periodo_atual + (select (SYSDATE - a.dt_nascimento ) /100000 from
```

```
alunos a
```

```
where a.id_aluno = xca.id_aluno)
```

```
where exists (
```

```
select * from cursos_alunos ca
```

```
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
```

```
inner join cursos c on (vc.id_curso = c.id_curso)
```

```
where c.nivel_curso_item = 1
```

```
and ca.forma_evasao_item = 1
```

```
and CA.DIREITO_MATR_ITEM = 1
```

```
and ca.id_curso_aluno = xca.id_curso_aluno
```

De repente transformar esse procedimento em planilha batch.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (18.10.2024 - 14:08:07):

Cícero, boa tarde!

Foi desenvolvido um novo cálculo em planilha batch conforme informações encaminhadas para a AVMB.

Ele está disponível no ambiente de teste da UFCSPA, aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e foi mantido o mesmo nome que já existia: Período Atual Novo Regimento a partir 2016. No mesmo cálculo ele atualiza o Período Atual e a Ordem de Matrícula do aluno.

Apenas lembrando que é necessário lançar aproveitamento para os alunos sempre que for executar a atualização do período atual deles.

Aguardamos aprovação da solução.

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:35:51):

Boa tarde Paula.

Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula.

Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.

Att.,

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:40:17):

Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar qual data ficaria melhor para homologar este ajuste?

Devido o período de matrícula estar encerrado, creio que não seria uma demanda urgente.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:40):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66151 já foi recebido pelo nosso sistema.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66152

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Atualizar período dos alunos (obs.: o período na é semestral)

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE seja capaz de atualizar o período dos alunos antes das matrículas.

Atualmente rodamos o script abaixo de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

Declare

Cursor alunos ls

with curriculos as (

```
select ec.id_versao_curso, dc.id_disc_curric, d.cod_disciplina, d.nome_disciplina, dc.id_disciplina,
dc.id_estrutura_cur, dc.periodo_ideal periodo_ideal, get_tab_est_desc(dc.tipo_disc_tab, dc.tipo_disc_item) tipo
from disciplinas_curric dc
inner join estrutura_curric ec on (ec.id_estrutura_cur = dc.id_estrutura_cur)
inner join disciplinas d on (d.id_disciplina = dc.id_disciplina)
where dc.tipo_disc_item in (1)
and nvl(dc.periodo_ideal, 0) != 0
and d.cod_disciplina not like 'OPT%'
)
```

```
select CA.ID_CURSO_ALUNO, ca.matr_aluno, p.nome_pessoa, C.NOME_CURSO_DIPLOMA, ca.periodo_atual,
min(cu.periodo_ideal) periodo_pendente,
case when ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS DIFERENCA_ENCONTRADA,
case when ca.periodo_atual < min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS AVANCA_PERIODO,
case when ca.periodo_atual > min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS RECUA_PERIODO
--cu.cod_disciplina, cu.nome_disciplina, cu.periodo_ideal, cu.tipo
from cursos_alunos ca
inner join alunos a on (ca.id_aluno = a.id_aluno)
inner join pessoas p on (p.id_pessoa = a.id_pessoa)
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join cursos c on (c.id_curso = vc.id_curso)
left join curriculos cu on (cu.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
where not exists (select * from curriculo_aluno cua
where cua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and cu.id_disciplina = cua.id_ativ_curric
and cu.id_estrutura_cur = cua.id_estrutura_cur
and cua.situacao_ocor <> 'E'
and cua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
)
and not exists (
select * from curriculo_aluno xcua
inner join disciplinas_curric xdc on (xdc.id_disciplina = xcua.id_ativ_curric) -- and xdc.id_estrutura_cur = xcua.id_estrutura_cur)
inner join equivalencias_disc xeq on (xeq.id_disc_curric = xdc.id_disc_curric)
where xcua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and xeq.id_disc_curric_ref = cu.id_disc_curric
and xcua.situacao_ocor <> 'E'
and xcua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
)
--and ca.matr_aluno = '18011114017'
--and c.cod_curso = '100'
and ca.forma_evasao_item = 1
and c.nivel_curso_item = 1
group by CA.ID_CURSO_ALUNO, ca.matr_aluno, p.nome_pessoa, ca.periodo_atual, C.NOME_CURSO_DIPLOMA
having ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal)
order by p.nome_pessoa
;
```

Begin

For ca in alunos

Loop

```
--Dbms_Output.Put_Line(ca.nome_pessoa||': '||to_char(ca.periodo_pendente));
update cursos_alunos cua set
```



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

```
cua.periodo_atual = ca.periodo_pendente  
where cua.id_curso_aluno = ca.ID_CURSO_ALUNO;  
End Loop;  
End;
```

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (16.10.2024 - 09:24:40):
Cícero, bom dia!

Foi desenvolvido um novo cálculo em planilha batch conforme informações encaminhadas para a AVMB.

Ele está disponível no ambiente de teste da UFCSPA, aplicação 03.02.15 Execução de Planilhas Batch e foi mantido o mesmo nome que já existia: Período Atual Novo Regimento a partir 2016.

Apenas lembrando que é necessário lançar aproveitamento para os alunos sempre que for executar a atualização do período atual deles.

Aguardamos aprovação da solução.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:34:43):
Boa tarde Paula.Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula.
Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.

Att.,

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:36:44):
Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar para qual data gostariam de homologar este ajuste?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.Cícero Pitombo - UFCSPA (16.08.2024 - 15:26:09):
Boa tarde Paula.

A gente define como período ideal o menor período de disciplina não vencida pelo aluno. Ex.: Se o aluno tem o período 4 com todas as disciplinas vencidas mas não venceu uma disciplina do período 2, esse aluno está no período 2.

Espero ter esclarecido a dúvida.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.08.2024 - 14:18:00):
Cícero, boa tarde!Parece que a instrução acima atualiza o período atual do aluno e não ordem de matrícula.
Preciso saber o que ela deve fazer. Quais são as regras para calcular o período atual?Atenciosamente,
Paula Medeiros.Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:22):
Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66152 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAAluno.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '-' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):

Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '-'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):

Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024**Código:** 66261**Data Prev:****Data Atend:** 02/10/2024**Hora:** 17:16:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico**RESUMO:**

Erro ao editar equivalências

DETALHAMENTO:

Não estão conseguindo retirar a disciplina do bloco.

Inativar a disciplina e incluir no bloco.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.10.2024 - 17:17:49):

Prezado, Roberto!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.595.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMCursos.exe (Guia equivalências da disciplina).

Nova consistência para impedir:

- Cadastro de uma equivalência de uma disciplina com ela mesma;
- Cadastro de uma equivalência igual e ativa no mesmo bloco.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novas mensagens impeditivas para facilitar o entendimento do usuário.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.08.2024 - 16:07:18):

Prezado, boa tarde!

Demanda em análise.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

Prezado, Roberto!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.595.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMCursos.exe (Guia equivalências da disciplina).

Nova consistência para impedir:

- Cadastro de uma equivalência de uma disciplina com ela mesma;
- Cadastro de uma equivalência igual e ativa no mesmo bloco.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novas mensagens impeditivas para facilitar o entendimento do usuário.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha **66261**

Código: MNT-66974

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Erro ao editar equivalências



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66354

Data Prev: 03/09/2024

Data Atend: 29/08/2024

Hora: 11:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Salvar relatórios.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja possível salvar os relatórios gerados tanto em PDF como em JPG.
Essa opção de salvar em JPG foi bastante utilizada pelo DERCA entre os dia 17/07 e 12/08.
Aguardamos retorno.

Att.,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2024 - 11:02:43):

Bom dia Cícero,

Entendo, porém verifiquei com nossos analistas deste módulo e eles verificaram que não é possível ter as duas opções ao mesmo tempo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.08.2024 - 15:56:12):

Boa tarde Viviane.

Entendi na resposta do outro chamado mas a coordenadora do Derca insiste que o Derca já usou a opção de SALVAR em JPG concomitantemente com a possibilidade de SALVAR em PDF.

Gostaria de salientar que a Lucimara me passou a informação de que não é VISUALIZAÇÃO e sim SALVAR. Ela afirma que no período citado no chamado (entre os dia 17/07 e 12/08) foi possível.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2024 - 15:40:36):

Boa Tarde Cícero,

Conforme respondido no chamado 66117:

Hoje não existe essa possibilidade no sistema, ou salva PDF ou salva JPEG.

Caso seja necessário precisamos considerar que um relatório pode possuir várias páginas, a ideia seria gerar uma imagem de uma pagina específica ou de todas as paginas do relatório?

Deve-se ser considerado que um relatório gerado em imagem, ocuparia mais espaço em disco e também perderia a qualidade da imagem.

SOLUÇÃO:

AVMB: 07/10/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 29/08/2024 -

Entendo, porém verifiquei com nossos analistas deste módulo e eles verificaram que não é possível ter as duas opções ao mesmo tempo.

Chamado aguardando aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66363

Data Prev: 03/09/2024

Data Atend: 29/08/2024

Hora: 17:57:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Assinatura de histórico e atestados no SIE.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que os seguintes documentos possam ser assinados no SIE:

- prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll
- prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll
- prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll
- 03.20.90.26 Atestado de frequência (03.20.90.26 Atestado de frequência)
- 03.20.90.26 Atestado de matrícula (qry_atest_matr2016)
- 03.20.90.43 Atestado de Conclusão de Curso (QryAtestConcCurso)
- 03.20.90.44 Atestado de Ingresso (QryAtestadoIngresso).

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2024 - 17:58:00):

Boa Tarde Cícero,

Sim, a funcionalidade só é habilitada para relatórios .dll.

Quanto a posição da assinatura: a mesma é definida nos campos Posição Horizontal e Posição Vertical das configurações da assinatura, ela não pode ser fixa pelo fato da posição da assinatura variar de acordo com os dados do relatório.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2024 - 10:28:06):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.08.2024 - 15:52:04):

Boa tarde Viviane.

Nos referimos a assinatura que estou enviando no arquivo em anexo.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2024 - 15:51:23):

Boa Tarde Cícero,

Conforme e-mail UFCSPA - Apresentação sobre Integração de Relatórios SIE x Asten Assinatura podemos agendar uma apresentação desta integração, para mostrarmos como funciona. Que dia vocês teriam disponibilidade?

Porém, a funcionalidade só está disponível para assinaturas de relatórios delphi (.dll), ou seja, ainda não é possível a assinatura de relatórios RFTs.

SOLUÇÃO:

AVMB: 07/10/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

Envio da solução em: 29/08/2024 - Sim, a funcionalidade só é habilitada para relatórios .dll.

Quanto a posição da assinatura: a mesma é definida nos campos Posição Horizontal e Posição Vertical das configurações da assinatura, ela não pode ser fixa pelo fato da posição da assinatura variar de acordo com os dados do relatório.

Chamado aguardando Aceite de Solução



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66366

Data Prev:

Data Atend: 16/10/2024

Hora: 17:27:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Relatório que mostra a oferta das disciplinas articuladas.

DETALHAMENTO:

Necessitamos de um relatório que mostre as ofertas das disciplinas articuladas.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.10.2024 - 17:29:05):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.607.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelOfertaTurmasDocentesHorariosPorEscopo.dll

Lista todas as turmas ofertadas em um determinado período, curso e escopo de turma. Ele mostra também os horários, docentes e vagas.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.09.2024 - 17:19:13):

Boa tarde Paula.

A UFCSPA faz a oferta e no campo Disponibilidade seleciona Cursos Articulados. Segue em anexo uma figura de exemplo.

Os parâmetros podem ser o CURSO DE ORIGEM DA DISCIPLINA, A DISCIPLINA, A TURMA e as informações devem ser CURSO DE ORIGEM DA DISCIPLINA, A DISCIPLINA, A TURMA, O CURSO DE DESTINO, HORÁRIOS, DOCENTES, QUANTIDADE DE VAGAS PREENCHIDAS, QUANTIDADE TOTAL DE VAGAS.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.09.2024 - 15:11:21):

Cícero, boa tarde!

Como a UFCSPA está cadastrando ou identificando disciplinas articuladas? Seriam aquelas ofertadas em horário em comum entre cursos diferentes?

Quais os parâmetros e informações a serem exibidas que este relatório deve possuir?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.08.2024 - 17:48:29):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar sua solicitação,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.607.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelOfertaTurmasDocentesHorariosPorEscopo.dll

Lista todas as turmas ofertadas em um determinado período, curso e escopo de turma. Ele mostra também os horários, docentes e vagas.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha 66366

Código: MNT-66102

Tipo Manutenção: Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Relatório que mostra a oferta das disciplinas articuladas.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66373

Data Prev: 03/09/2024

Data Atend: 30/08/2024

Hora: 11:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Necessitamos que o relatório 03.02.90.09 Currículo Aluno (integralização) prjRelHistoricoIntegralizacao.dll apresente um nova categoria denominada Pendências do currículo.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o relatório 03.02.90.09 Currículo Aluno (integralização) prjRelHistoricoIntegralizacao.dll apresente um nova categoria denominada Pendências do currículo.

Em anexo segue currículo da aluna Fabiane de Aguiar Pereira que possuía uma pendência de disciplina obrigatória mas já tinha carga horária vencida ultrapassando o limite necessário para se formar.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.08.2024 - 11:04:12):

Bom dia Cícero,

O relatório citado (prjRelHistoricoIntegralizacao.dll) já diferencia as disciplinas colocando a situação Não Vencida para disciplinas ainda não cursadas.

Porém, caso seja preciso um relatório que separe as disciplinas cursadas das não cursadas, há o relatório prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll, que possui a informação de Disciplinas Obrigatórias a Vencer pelo aluno.

Se a instituição ainda desejar alteração no relatório, nos informe que a mesma será estimada com custo.

O caso da aluna Fabiane de Aguiar Pereira ocorre pois:

- No cadastro da estrutura de disciplinas obrigatórias da versão do curso da aluna a carga horária exigida é 2850, porém, a carga horária total das disciplinas vinculadas a estrutura de obrigatórias é 3060. Imagens em anexo.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.08.2024 - 17:49:27):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar sua solicitação,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

AVMB: 07/10/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 30/08/2024 - O relatório citado (prjRelHistoricoIntegralizacao.dll) já diferencia as disciplinas colocando a situação Não Vencida para disciplinas ainda não cursadas.

Porém, caso seja preciso um relatório que separe as disciplinas cursadas das não cursadas, há o relatório prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll, que possui a informação de Disciplinas Obrigatórias a Vencer pelo aluno.

Se a instituição ainda desejar alteração no relatório, nos informe que a mesma será estimada com custo.

O caso da aluna Fabiane de Aguiar Pereira ocorre pois:

- No cadastro da estrutura de disciplinas obrigatórias da versão do curso da aluna a carga horária exigida é 2850, porém, a carga horária total das disciplinas vinculadas a estrutura de obrigatórias é 3060. Imagens em anexo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66425

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

DETALHAMENTO:

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

Situação:

Disciplinas do Curso de Enfermagem:

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 - currículo 2019)

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (ENF02007-currículo 2023)

O aluno que cursar as duas disciplinas indicadas, a de Biologia Molecular (FAR03004) e a de Genética (FAR04005) do Curso de Farmácia deve receber a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 ou ENF02007 - de acordo com o seu currículo)

Porém, se cursar apenas 01 disciplina, a equivalência não deve ser apresentada no histórico do aluno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.10.2024 - 09:36:09):

Cícero, bom dia!

Os relatórios informados não foram desenvolvidos pela AVMB.

Mesmo assim, orientamos uma alteração simples nas consultas apenas adicionando no SELECT uma nova coluna para mostrar o bloco de equivalência: GET_TAB_EST_DESC(BLOCO_TAB, BLOCO_ITEM) AS BLOCO.

O recurso de Bloco é extremamente importante para o sistema e tem um impacto significativo no processamento de matrícula e no lançamento de aproveitamento das disciplinas. A UFCSPA usa bastante este recurso.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.10.2024 - 18:54:47):

Resposta da coordenadora do DERCA:

Prezados,

Para viabilizar a análise do que a AVMB informa, solicito que seja incluída coluna com informação do Bloco em que a disciplina foi colocada nos seguintes relatórios:

03.01.90.15

03.01.90.16

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.09.2024 - 15:51:59):

Cícero, boa tarde!

Algum retorno?

Estou ajustando a severidade do chamado, devido ao tempo de resposta.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.09.2024 - 12:11:00):

Cícero, bom dia!

Basta acessar a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem e vincular à ela as duas disciplinas equivalentes dentro de um mesmo bloco (BLOCO 1, por exemplo).

Este cadastro deve ser aplicado nos dois cursos que ela se encontra.

Desta forma, ao realizar a adaptação curricular do aluno, a disciplina será concedida se ele estiver vencido as duas equivalências.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.08.2024 - 16:12:34):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

28/08/2024-12:00:23: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66425 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66445

Data Prev:

Data Atend: 15/10/2024

Hora: 10:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Continuação do chamado 63253 - Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios: - prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll - prjRelComprovanteAluno.dll.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios:

- 03.02.90.03 Histórico Escolar, prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

- Comprovante de Matrícula, prjRelComprovanteAluno.dll.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.10.2024 - 10:06:01):

Bom dia Cícero,

Infelizmente não podemos projetar schema e/ou tabelas de terceiros nos relatórios .DLL do SIE.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.10.2024 - 18:35:33):

Boa tarde Viviane.

Atualmente identificamos os alunos com assistência estudantil através da query abaixo executada no schema do sistema de bolsas da instituição:

```
SELECT ID_PESSOA AS ID_PESSOA_SIE, BO.ID_AUXILIO, A.NOME FROM BOLSAS.TB_PESSOAS_BOLSAS PB
  INNER JOIN BOLSAS.TB_INSCRICOES I ON I.ID_PESSOA_BOLSA = PB.ID_PESSOA_BOLSA
  INNER JOIN BOLSAS.TB_PERFIS_BOLSAS PE ON PE.ID_PERFIL_BOLSA = I.ID_PERFIL_BOLSA
  INNER JOIN BOLSAS.TB_BOLSAS BO ON BO.ID_BOLSA = PE.ID_BOLSA
  INNER JOIN BOLSAS.TB_EDITAIS E ON E.ID_EDITAL = BO.ID_EDITAL AND E.ID_AREA = 24
  INNER JOIN BOLSAS.TB_BOLSISTAS B ON B.ID_INSCRICAO = I.ID_INSCRICAO
  INNER JOIN BOLSAS.TB_BOLSISTAS_PERFIS BP ON BP.ID_BOLSISTA = B.ID_BOLSISTA
  INNER JOIN BOLSAS.TB_AE_AUXILIOS A ON A.ID_AUXILIO = BO.ID_AUXILIO
WHERE I.SITUACAO = 'B' AND BP.DT_EVASAO IS NULL
```

Tem o id_pessoa o id_auxilio e o nome do auxílio.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.08.2024 - 17:39:32):

Boa Tarde Cícero,

Como vocês estão identificando assistência estudantil do aluno no SIE?

SOLUÇÃO:

Infelizmente não podemos projetar schema e/ou tabelas de terceiros nos relatórios .DLL do SIE.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66607

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Precisamos que seja inserido/habilitado um campo na oferta de disciplina desabilitando a checagem de conflito de horário no ato da matrícula.

DETALHAMENTO:

Colegas,

Precisamos que seja inserido/habilitado um campo na oferta de disciplina desabilitando a checagem de conflito de horário no ato da matrícula.

Como na pós-graduação temos disciplinas remotas e híbridas, apesar de haver registro de horário para a contabilização da CH, o aluno têm flexibilidade para gerenciar o seu tempo remoto quando for possível.

Da forma como se encontra hoje, no qual não podemos desabilitar no ato da oferta a checagem, ocorre que os alunos acabam tendo a sua matrícula rejeitada já na solicitação (etapa que antecede o processamento das matrículas).

Com essa situação, temos tido matrículas rejeitadas que são sanadas somente com a matrícula manual (matrícula por turma).

Seria possível fazer algum ajuste no sistema ou solicitar uma solução a AVMB.

Atenciosamente,

Gabriela Frank

Secretária

PPGBio

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.10.2024 - 09:53:27):

Cícero, bom dia!

Podemos finalizar o atendimento?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.09.2024 - 08:53:31):

Cícero, bom dia!

Infelizmente, hoje não temos como atender a demanda parametrizada por nível. Caso a instituição tenha interesse, podemos estimar a alteração do parâmetro, porém esta demanda terá custo para a instituição.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.09.2024 - 16:25:40):

Boa tarde Viviane.

Pois é, o fato parâmetro ser único acaba não nos atendendo, porque na graduação precisamos dessa checagem e na pós não. Me esqueci de informar que essa demanda foi aberta por uma secretária da pós.

Como podemos resolver?

Aguardamos retorno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.09.2024 - 16:57:44):

Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

Nas configurações Acadêmicas do portal do Aluno, há o parâmetro Marque para permitir solicitação de matrícula com choque de horários, este parâmetro permite que os alunos realizem a solicitação de matrícula com choque de horário.

Obs: o parâmetro é único, logo quando marcado nenhum curso/nível consistirá choque de horário na solicitação de matrícula pelo portal.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.09.2024 - 17:01:03):
Cícero, boa tarde!

Vamos analisar sua solicitação,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

04/09/2024-16:59:55: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 66607 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66861

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

DETALHAMENTO:

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.09.2024 - 15:01:48):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada, aguardamos.

Diante disto, estamos alterando a severidade deste chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.09.2024 - 14:58:43):

Boa tarde Viviane.

Irei consultar o Rosa e te dou um retorno.

Muito obrigado por enquanto.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:45:34):

Boa tarde Cícero,

A adição de um percentual de frequência do aluno nas disciplinas cursadas exigirá uma estimativa de alteração com custo nestes dois relatórios.

Podemos dar prosseguimento com a criação da estimativa?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:30:59):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66890

Data Prev:

Data Atend: 03/10/2024

Hora: 14:36:14

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Revisão em meu coeficiente de rendimento geral.

DETALHAMENTO:

Olá!

Venho por meio deste pedido solicitar uma revisão em meu coeficiente de rendimento geral.

Atualmente, ele está apontando como 9,16. Contudo, com base na média dos semestres, o correto seria 9,26. Encaminho, abaixo, o cálculo que realizei da média (conforme sempre fiz em todos os semestres e fechava corretamente).

Tenho 9 semestres cursados, nos quais fiquei, em ordem, com os seguintes coeficientes de rendimento: 9,25 | 8,83 | 8,87 | 9,07 | 8,92 | 9,72 | 9,50 | 9,21 | 10,00. A soma destes dá 83,37 que, ao dividir pelos 9 semestres, daria 9,26.

Solicito a revisão porque estou me formando neste ano, ou seja, sou candidata ao prêmio de destaque de turma e estou participando de diversos processos seletivos de residência, então não gostaria de sair prejudicada nestes processos.

Atenciosamente, Kimberly Bueno

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.10.2024 - 16:40:05):

Cícero, boa tarde!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.10.2024 - 16:33:11):

Muito obrigado.

Podem encerrar esta demanda.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.10.2024 - 14:36:14):

Cícero, boa tarde!

O cálculo para o período está correto mas para o cálculo geral, a lógica era diferente distorcendo os valores.

Foi ajustado a cálculo geral para usar os mesmos valores que retornam do período. O ambiente de produção já está atualizado.

OBS: a view V_COEF_REND_ACAD estava fora do padrão do que a AVMB utiliza.

Em anexo está o script do CREATE que foi rodado no ambiente de produção.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.09.2024 - 16:40:00):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

18/09/2024-14:59:55: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66890 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.10.2024 - 14:36:14):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

Cícero, boa tarde!

O cálculo para o período está correto mas para o cálculo geral, a lógica era diferente distorcendo os valores.

Foi ajustado a cálculo geral para usar os mesmos valores que retornam do período. O ambiente de produção já está atualizado.

OBS: a view V_COEF_REND_ACAD estava fora do padrão do que a AVMB utiliza.

Em anexo está o script do CREATE que foi rodado no ambiente de produção.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66893

Data Prev:

Data Atend: 01/10/2024

Hora: 09:31:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Sequência do chamado 65732.

DETALHAMENTO:

Segue retorno da coordenadora do Desenvolvimento:

Fui conferir agora e acho que não ficou bom, eles colocaram o label do campo Identidade de Gênero, não tem nada a ver, aqui o ideal seria um campo com o label Quilombola (Sim/Não). Outra coisa, em que tabela, campo ficou essa informação? Tenho que alimentar o campo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.10.2024 - 15:21:38):

Cícero, boa tarde!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.10.2024 - 15:16:38):

Muito obrigado Paula, pode finalizar o atendimento.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (01.10.2024 - 09:31:00):

Cícero, bom dia!

Foi identificada uma configuração incorreta. Para corrigir, siga os passos abaixo:

- Acesse a aplicação AMCTabela.exe.
- Localize a tabela ALUNOS.
- Na guia Catálogo de Colunas, encontre o campo GENERO_ITEM.
- No campo Ind Item Tab. Estruturada, altere o valor para 31013, conforme ilustrado na imagem anexa (item31013.png).
- Para finalizar os processos COM, abra o CMD como administrador e execute o seguinte comando: taskkill /im dllhost.exe /f.
- Feche a aplicação e abra-a novamente. O item não será mais exibido no campo Identidade de Gênero.

Aguardo confirmação para finalizar o atendimento,

Atenciosamente,
Paula Medeiros

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.09.2024 - 16:21:00):

Prezada Paula.

Mas tem uma que ficou pendente indicada na figura enviada em anexo, está aparecendo Quilombola em dois campos na tela de cadastro. Favor verificar.

Aguardamos retorno.

Atenciosamente,
Cícero

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.09.2024 - 17:14:33):

Prezado, Cícero!

A melhor forma para atender foi criar uma tabela estrutura, pois pode surgir mais grupos.
Então, se o aluno for de um grupo, basta escolher e salvar.

Esta informação fica registrada na tabela ALUNOS, campo GRUPO_PER_ITEM.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

18/09/2024-16:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66893 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Finalizado com autorização.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (01.10.2024 - 09:31:00):

Clécero, bom dia!

Foi identificada uma configuração incorreta. Para corrigir, siga os passos abaixo:

- Acesse a aplicação AMCTabela.exe.
- Localize a tabela ALUNOS.
- Na guia Catálogo de Colunas, encontre o campo GENERO_ITEM.
- No campo Ind Item Tab. Estruturada, altere o valor para 31013, conforme ilustrado na imagem anexa (item31013.png).
- Para finalizar os processos COM, abra o CMD como administrador e execute o seguinte comando: taskkill /im dllhost.exe /f.
- Feche a aplicação e abra-a novamente. O item não será mais exibido no campo Identidade de Gênero.

Atenciosamente,

Paula Medeiros



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 66964

Data Prev:

Data Atend: 15/10/2024

Hora: 08:24:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

Necessitamos alguns ajustes na impressão dos diplomas de graduação (Ajustes semelhantes aos que foram feitos no chamado 66173).

DETALHAMENTO:

Necessitamos alguns ajustes na impressão dos diplomas de graduação (Ajustes semelhantes aos que foram feitos no chamado 66173). Seguem em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.10.2024 - 08:28:27):

Cícero, bom dia!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.10.2024 - 14:16:28):

Boa tarde Paula.

Muito obrigado pela solução desta demanda.

Podem encerrar este chamado.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (07.10.2024 - 14:23:10):

Cícero, boa tarde!

O ajuste solicitado foi feito no ambiente de testes.

Solicitamos que após a devida homologação, esta nova versão seja encaminhada para o ambiente de produção.

Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.10.2024 - 15:19:22):

De acordo com o retorno do coordenador da divisão de registros de diplomas sobrou um / nos casos de alunos estrangeiros de graduação conforme figura em anexo.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.09.2024 - 15:14:03):

Cícero, boa tarde!

Os ajustes foram implementados na consulta e no arquivo RTF. Ambos estão atualizados no ambiente de testes.

Solicitamos que após a devida homologação, esta nova versão de ambos seja encaminhada para o ambiente de produção.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

(14.10.2024 - 14:16:28): Chamado finalizado com autorização.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (07.10.2024 - 14:23:10):

Cícero, boa tarde!

O ajuste solicitado foi feito no ambiente de testes.

Solicitamos que após a devida homologação, esta nova versão seja encaminhada para o ambiente de produção.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha **66964**

Código: MNT-66992

Tipo Manutenção: Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Ajustes na consulta e no arquivo RTF Impress ão dos Diplomas.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 67088

Data Prev: 09/10/2024

Data Atend: 09/10/2024

Hora: 17:20:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas

RESUMO:

Coordenador da divisão de registro de diplomas solicita correções em anexo.

DETALHAMENTO:

Bom dia,

Ajustes em relatórios, conforme anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.10.2024 - 17:24:44):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.601.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACImpressaoArquivosRTF.exe

Para melhor identificar o livro selecionado no filtro Registro foi adicionado o código do tipo do livro. Além disso, foi realizado um ajuste para filtrar os alunos pelo o identificador único do livro.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (01.10.2024 - 17:12:47):

Cícero, boa tarde!

Demanda em análise,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

01/10/2024-17:00:03: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67088 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.601.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACImpressaoArquivosRTF.exe

Para melhor identificar o livro selecionado no filtro Registro foi adicionado o código do tipo do livro. Além disso, foi realizado um ajuste para filtrar os alunos pelo o identificador único do livro.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas a partir da ficha 67088

Código: MNT-67004

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Coordenador da divis ão de registro de diplomas solicita correções em anexo.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 67216

Data Prev: 16/10/2024

Data Atend: 14/10/2024

Hora: 15:25:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Monitoria não teve computo automático

DETALHAMENTO:

Monitoria não teve computo automático

Bom dia,

Meu nome é Maria Eduarda Alves Gonzalez e sou estudante do 6º semestre de Informática Biomédica. Em 2023/1 fui monitora voluntária da disciplina de Cálculo II para Química Medicinal e Física Médica (Processo no SEI: 23103.016630/2023-48). Contudo, as 30 horas relativas à monitoria não foram computadas no meu histórico escolar. Inicialmente entrei em contato com a coordenação do meu curso (em cópia neste e-mail) e fui orientada a entrar em contato. Sendo assim, solicito a regularização a fim de que as horas sejam computadas.

Atenciosamente,

Maria Eduarda Alves Gonzalez

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.10.2024 - 14:24:25):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Diante do retorno estamos finalizando este chamado.

Caso a aluna retorne, favor abrir novo chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.10.2024 - 14:15:27):

Boa tarde Viviane.

Pois é, fui dar uma conferida no currículo da aluna e realmente não ficou claro como foi feito esse lançamento.

Solicitei que a aluna entre em contato com a secretaria do curso dela e nos retorne com essa informação.

Muito obrigado por enquanto.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.10.2024 - 08:43:18):

Bom dia Cícero,

Como foi lançada a monitoria de 30 horas em 2023/1 no currículo da aluna?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.10.2024 - 14:11:24):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

09/10/2024-13:59:56: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67216 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Obrigada pelo retorno.

Diante do retorno estamos finalizando este chamado.

Caso a aluna retorne, favor abrir novo chamado.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 67296

Data Prev: 18/10/2024

Data Atend: 16/10/2024

Hora: 16:10:41

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários

RESUMO:

Cadastro duplicado.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE não permita cadastrar pessoas que já possuam um cadastro ativo no nosso banco.

Resumindo, precisamos impedir os casos de cadastro de pessoa duplicado.

Agora surgiu mais um caso que envio na figura em anexo.

Temos um aluno que virou estagiário e acreditamos que a pessoa do RH que fez o novo cadastro do RG sem mascaramento e o cadastro antigo de aluno possuía mascaramento.

Solicitamos a análise e correção deste problema para que não ocorra novamente.

Aguardaremos um retorno desta demanda antes de realizar a unificação deste cadastro usando a aplicação remove pessoa duplicada.

RESPOSTA:

Alexsandro Proença Alves - AVMB (16.10.2024 - 16:10:41):

Boa tarde, Cícero,

Após diversas verificações e testes na aplicação, identificamos a ausência do catálogo DOC_PESSOAS, o que permitia o cadastro de pessoas sem documento e também a duplicidade de registros. Reimportamos o catálogo DOC_PESSOAS, corrigindo o erro relatado no chamado.

Não foi possível confirmar se esse comportamento sempre existiu ou se o catálogo foi excluído acidentalmente.

Segue imagem em anexo.

Atenciosamente,
Alexsandro Alves

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.10.2024 - 15:02:32):

Boa tarde Alexsandro.

Criados os super usuários no SIE de TESTES e no SIE PRODUÇÃO.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Att.,
Cícero Pitombo

Alexsandro Proença Alves - AVMB (16.10.2024 - 10:58:29):

Bom dia Cícero;

Conseguimos acessar o ambiente e atualmente utilizamos apenas os ambientes de produção e homologação. Precisamos que seja criado um usuário no SIE com perfil de superusuário para que possamos utilizar.

Atenciosamente,
Alexsandro Alves

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.10.2024 - 10:12:35):

Bom dia.

Os acessos funcionaram?

Att.,
Cícero Pitombo

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.10.2024 - 15:40:35):

Podem por favor testar os acessos e nos dar um retorno.

Att.,
Cícero Pitombo

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.10.2024 - 15:40:05):



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

SIE1 - 200.18.68.9 - Windows - Acesso RDP
DESENV33 (SIE-TESTE) - 200.18.68.140 - Windows - Acesso RDP
portalaluno.ufcspa.edu.br - 200.18.67.45 (Linux) - Acesso SSH porta 4731
portalprofessor.ufcspa.edu.br - 200.18.67.46 (Linux) - Acesso SSH porta 4731
desenv31.ufcspa.edu.br - 200.18.67.113 (Linux) - Acesso SSH porta 4731
desenv32.ufcspa.edu.br - 200.18.67.114 (Linux) - Acesso SSH porta 4731

Usuários locais servers linux:

André Pacheco Miranda
andre.miranda
senha: 01300448067 - alterar senha

Alexsandro Proença Alves
alexsandro.alves
senha: 00843802090 - alterar senha

Ângelo Rosso Marramon
angelo.marramon
senha: 03709413060 - alterar senha

Cristina Ribeiro da Rocha
cristina.rocha
senha: 91159644268 - alterar senha

Pablo Borges Tronco
pablo.tronco
senha: 03121146050 - alterar senha

Rhuan Matheus Pess Sassi
rhuan.sassi
senha: 02938590008 - alterar senha

Rudolfo Pauli
rudolfo
senha: 95674608091 - alterar senha

vítor fraporti rosmann
vitor.rosmann
senha: 03462629093 - alterar senha

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.10.2024 - 15:21:20):
Enviada as solicitações de acessos para o setor de redes e segurança, assim que retornarem comunico aqui.

Att.,
Cícero Pitombo

=====

Alexsandro Proença Alves - AVMB (15.10.2024 - 10:27:18):
Bom dia Cícero;

Para conseguirmos verificar o erro de duplicidade no cadastro, precisamos de acesso ao servidor de produção e homologação.
Por conter dados sensíveis, é preferível que as informações para a criação dos acessos sejam enviadas por e-mail. Por gentileza, encaminhe um e-mail para andre.miranda@avmb.com.br, com cópia para alexsandro.alves@avmb.com.br, contendo os dados necessários para a criação dos acessos, o link da VPN e a



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

informações de conexão.

Atenciosamente,
Alexsandro Alves

=====

SOLUÇÃO:

Alexsandro Proença Alves - AVMB (16.10.2024 - 16:10:41):
Boa tarde, Cícero,

Após diversas verificações e testes na aplicação, identificamos a ausência do catálogo DOC_PESSOAS, o que permitia o cadastro de pessoas sem documento e também a duplicidade de registros. Reimportamos o catálogo DOC_PESSOAS, corrigindo o erro relatado no chamado.

Não foi possível confirmar se esse comportamento sempre existiu ou se o catálogo foi excluído acidentalmente.

Segue imagem em anexo.

Atenciosamente,
Alexsandro Alves



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 67357

Data Prev: 24/10/2024

Data Atend: 18/10/2024

Hora: 11:20:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Relatórios**RESUMO:**

Preciso do relatório de fechamento de apenas uma aluna

DETALHAMENTO:

Boa tarde

Preciso do relatório de fechamento de apenas uma aluna da disciplina de Prática Didática em Saúde (TIGS031), pois ela finalizou a disciplina antecipadamente, foi aprovada e precisa dos créditos para concluir seu mestrado.

Lancei as frequências e as notas da aluna e encerrei o fechamento para ela, porém não foi gerado relatório. Poderiam ajudar?

Obrigada

Atenciosamente,

Ana B. Gorini da Veiga

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.10.2024 - 11:20:51):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.10.2024 - 10:48:10):

Ok, sem problemas.

Funcionou aqui, podem encerrar esta demanda por favor.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.10.2024 - 10:31:15):

Oi Cícero,

Desculpe o equívoco, o caminho correto no cadastro de fonte deve ser Relatorios\Academico\Diario, o caminho que mandei na resposta anterior era o caminho completo de onde o relatório estava no servidor.

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.10.2024 - 10:13:44):

Bom dia Viviane.

Mas o caminho está cadastrado corretamente na aplicação de cadastro de fontes conforme figura que acabei de anexar.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.10.2024 - 08:37:15):

Oi Cícero,

Como a mensagem já diz, no cadastro da fonte, caminho indicado está incorreto.

Caminho apresentado na mensagem: C:\AppSI\C:\AppSI\Relatorios\Academico\Diario\prjRelDiarioFrequenciaDetalhadoAluno.dll

Caminho correto: C:\AppSI\Relatorios\Academico\Diario\prjRelDiarioFrequenciaDetalhadoAluno.dll

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2024 - 19:39:14):

Tentei cadastrar o fonte do relatório e depois cadastrar a aplicação no servidor de testes e gerou o erro em anexo.

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2024 - 18:28:05):

Boa tarde Viviane.

Acho que esse relatório ajudaria sim.

Poderia me lembrar como faço para realizar o cadastro dele?

Att.,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

Cícero

=====
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2024 - 17:45:06):
Boa Tarde Cícero,

Sim, o relatório de fechamento no portal do professor só é gerado quando a turma estiver encerrada.

O fato da professora ter encerrado o lançamento de notas para a aluna, já altera a situação da disciplina para Aprovado no currículo e os créditos/carga horária já são considerados. Essa informação pode ser conferida no currículo do aluno (aplicação do SIE) ou executando um relatório de histórico Escolar.

Qual informação o usuário precisa confirmar no relatório de fechamento?

No Sie, há o relatório prjRelDiarioFrequenciaDetalhadoAluno.dll, que gera um relatório que pode atender as necessidades da instituição. Obs: ele precisa ser cadastrado na árvore do SIE, ele encontra-se em AppSI\Relatorios\Academico\Diario.

=====
Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2024 - 12:09:47):
Complementando o chamado:
Boa tarde, professora. Vamos fazer um teste:

Selecione a aluna e pressione o botão ENCERRAR LANÇAMENTO PARA ALUNOS MARCADOS e depois tente gerar o relatório.

Qualquer coisa, me avisa.

Att.

Resposta da professora:
Sim, foi exatamente isso que eu fiz ontem e, por não ter gerado o relatório, abri este pedido.

SOLUÇÃO:

Sim, o relatório de fechamento no portal do professor só é gerado quando a turma estiver encerrada.

O fato da professora ter encerrado o lançamento de notas para a aluna, já altera a situação da disciplina para Aprovado no currículo e os créditos/carga horária já são considerados. Essa informação pode ser conferida no currículo do aluno (aplicação do SIE) ou executando um relatório de histórico Escolar.

Qual informação o usuário precisa confirmar no relatório de fechamento?

No Sie, há o relatório prjRelDiarioFrequenciaDetalhadoAluno.dll, que gera um relatório que pode atender as necessidades da instituição. Obs: ele precisa ser cadastrado na árvore do SIE, ele encontra-se em AppSI\Relatorios\Academico\Diario.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 67359

Data Prev: 24/10/2024

Data Atend: 17/10/2024

Hora: 17:46:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Disciplinas zeradas em termos de registro de frequencia

DETALHAMENTO:

Antes de sair de férias tinha preenchido as presenças até então ocorridas e a descrição de todas as aulas das disciplinas no portal na parte de presenças, ao voltar me deparei com as disciplinas zeradas em termos de registro de frequencia. Podem em ajudar? Precisaria recuperar esses registros.

Bom dia, me informe o nome, código e curso da disciplina, por gentileza.

Att.

Resposta da professora:

Estágio Profissional Supervisionado IV - Ênfase - Avaliação Psicológica (EST0663)

Seminário Integrador II (XPSI04001)

Tutoria II (TPSI02001)

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2024 - 17:47:10):

Boa Tarde Cícero,

As informações correspondem a Prof. Joana Corrêa De Magalhães Narvaez, curso 500 - Curso de Psicologia? se sim, segue a análise:

- As turmas correspondentes as disciplinas Estágio Profissional Supervisionado IV - Ênfase - Avaliação Psicológica (EST0663) e Tutoria II (TPSI02001) não possuem nenhum dado salvo em banco, o que sugere que as turmas não tiveram suas frequências lançadas;

- Já a turma correspondente a disciplina Seminário Integrador II (XPSI04001), possui lançamento de frequência registrado somente para os 2 períodos do dia 02/09/2024;

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2024 - 14:05:53):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

17/10/2024-13:00:41: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67359 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

As informações correspondem a Prof. Joana Corrêa De Magalhães Narvaez, curso 500 - Curso de Psicologia? se sim, segue a análise:

- As turmas correspondentes as disciplinas Estágio Profissional Supervisionado IV - Ênfase - Avaliação Psicológica (EST0663) e Tutoria II (TPSI02001) não possuem nenhum dado salvo em banco, o que sugere que as turmas não tiveram suas frequências lançadas;

- Já a turma correspondente a disciplina Seminário Integrador II (XPSI04001), possui lançamento de frequência registrado somente para os 2 períodos do dia 02/09/2024;

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 67374

Data Prev: 25/10/2024

Data Atend: 22/10/2024

Hora: 15:24:58

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-CENSO Educacional INEP

RESUMO:

Seria possível tornar o campo CNPJ/Inscrição Estadual no cadastro de entidades externas (escolas de ensino médio) no SIE não obrigatório de preenchimento?

DETALHAMENTO:

Prezado,

Seria possível tornar o campo CNPJ/Inscrição Estadual no cadastro de entidades externas (escolas de ensino médio) no SIE não obrigatório de preenchimento?

Gostaríamos de saber sobre eventuais problemas (relativos ao censo) que poderiam ser causados com a não obrigatoriedade do CNPJ no cadastro do ensino médio.

Nos casos de escolas públicas não há CNPJ e a inscrição estadual quando usada para uma escola não permite ser usado para outra, havendo casos em que é preciso criar um número (várias tentativas até o sistema aceitar um) para finalizar o cadastro.

Além disso, há o caso de estudantes oriundos de escolas estrangeiras, as quais não possuem CNPJ identificável para nós, o que resulta em cadastro com erro/incompleto faltando a informação sobre o ensino médio.

Atenciosamente,

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.10.2024 - 09:16:55):

Cícero, bom dia!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.10.2024 - 08:58:54):

Bom dia Paula.

Muito obrigado pelo retorno.

Pode, por favor, finalizar este atendimento.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.10.2024 - 15:24:58):

Prezado,

Ao analisar a sua solicitação pode-se entender que:

Os tipos de documentos solicitados no cadastro de entidades externas são definidos conforme o campo Natureza Jurídica configurado na aplicação. Para evitar que o sistema exija os documentos CNPJ/Inscrição Estadual, basta selecionar as opção Outros, no campo Natureza Jurídica, conforme a necessidade. Essas opções flexibilizam o processo de cadastro, adequando-se a casos onde as entidades, como escolas públicas ou estrangeiras que não possuem CNPJ ou inscrição estadual.

Atualmente, realizamos apenas o Censo dos cursos superiores após a aprovação da estimativa. No momento, a AVMB não elabora os dados referentes ao Censo da UFCSPA, o que nos impede de informar com precisão o impacto de não conter o CNPJ no cadastro do ensino médio.

Porém ao verificar a documentação no site do INEP, essas informações não são exigidas. Segue o link:

<https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/pesquisas-estatisticas-e-indicadores/censo-da-educacao-superior/orientacoes>

Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

18/10/2024-10:59:57: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67374 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.10.2024 - 15:24:58):

Prezado,

Ao analisar a sua solicitação pode-se entender que:

Os tipos de documentos solicitados no cadastro de entidades externas são definidos conforme o campo Natureza Jurídica configurado na aplicação. Para evitar que o sistema exija os documentos CNPJ/Inscrição Estadual, basta selecionar as opção Outros, no campo Natureza Jurídica, conforme a necessidade. Essas opções flexibilizam o processo de cadastro, adequando-se a casos onde as entidades, como escolas públicas ou estrangeiras que não possuem CNPJ ou inscrição estadual.

Atualmente, realizamos apenas o Censo dos cursos superiores após a aprovação da estimativa. No momento, a AVMB não elabora os dados referentes ao Censo da UFCSPA, o que nos impede de informar com precisão o impacto de não conter o CNPJ no cadastro do ensino médio.

Porém ao verificar a documentação no site do INEP, essas informações não são exigidas. Segue o link:

<https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/pesquisas-estatisticas-e-indicadores/censo-da-educacao-superior/orientacoes>

Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 67375

Data Prev: 25/10/2024 Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

DETALHAMENTO:

De acordo com a Lei 14.534 (numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários:

03.10.03.01 Cadastro do Aluno

03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos

A razão do pedido é que as novas inscrições de ingresso estão vindo sem o RG e não podemos cobrá-lo.

Segue notícia para respaldo:

<https://www12.senado.leg.br/noticias/audios/2024/01/nova-carteira-de-identidade-tem-origem-em-proposta-aprovada-pelo-congresso#:~:text=Nova%20carteira%20de%20identidade%20tem%20origem%20em%20proposta%20aprovada%20pelo%20Congresso,-Compartilhe%20este%20conte%C3%BAdo&text=A%20utiliza%C3%A7%C3%A3o%20do%20CPF%20como,11%20de%20janeiro%20de%202023.>

Grato e no aguardo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (31.10.2024 - 16:17:06):

Boa tarde!

Na habilitação do candidato para aluno não há exigência de documentos, porém se eles estiverem cadastrados, há a consistência destes dados.

No entanto, no cadastro do candidato, se informar o campo Número do Documento, ele sempre salvará como sendo RG. Então, nós iremos alterar esta aplicação para que possa ser escolhido qual tipo de documento será salvo neste campo (anexo CadastroCandidato.jpg).

Esta identificação de documento será considerada no procedimento de torná-lo aluno.

Podemos encaminhar esta alteração para o próximo pacote.

Esta solução atenderia a demanda da UFCSPA?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (31.10.2024 - 14:38:17):

Boa tarde Paula.

Algum retorno sobre esta demanda?

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.10.2024 - 15:43:34):

Prezada, boa tarde!

Gostaríamos de tirar uma dúvida sobre o processo de ingresso e habilitação de candidatos em alunos no SIE.

Fomos informados certa feita que ocorre uma verificação de 3 itens quando o candidato vai ser habilitado em aluno, seriam verificados o CPF, o RG e o nome do candidato. Então acreditamos que o RG ainda é solicitado nesse processo.

Aguardamos retorno.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.10.2024 - 08:26:43):

Prezado, bom dia!

Ao analisar a solicitação, para atender demanda em relação a aplicação 03.10.03.01 Cadastro do Aluno orientamos que seja alterado o tipo de documento obrigatório, ou seja, na aplicação ACMPArAcademico.exe, basta alterar o campo Tipo de Documento Pessoa, para Registro Geral - CPF

Conforme a imagem em anexo RegistroGeral.png.

Logo será possível cadastrar os alunos com novo tipo de documento correspondente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/10/2024 à 31/10/2024

Não foi encontrada consistência de documentos para candidatos.
Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

18/10/2024-11:00:04: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67375 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 67436

Data Prev: 29/10/2024

Data Atend: 22/10/2024

Hora: 17:33:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

atividades complementares, o total está somando acima do teto

DETALHAMENTO:

Boa tarde!

Fui registrar atividades complementares de aluna formanda Taliana Lemos Maria, da Fisioterapia, matrícula 19006114015, e o total está somando acima do teto.

Necessário que seja verificado, com urgência.

Att.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.10.2024 - 11:49:02):

A reabertura #1 de 24/10/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2024 - 17:35:51):

Boa Tarde Cícero,

Se acessar a aplicação do currículo do aluno (03.02.03 Histórico Escolar do Aluno) verá que ele tem 3 tutorias aprovadas, com o total de 45 horas, e na guia de atividades complementares, mais 175 horas, totalizando 220 horas.

Na grade curricular do curso do aluno (currículo 2019) as tutorias também estão na estrutura Atividades Complementares.

=====

22/10/2024-16:00:07: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67436 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Se acessar a aplicação do currículo do aluno (03.02.03 Histórico Escolar do Aluno) verá que ele tem 3 tutorias aprovadas, com o total de 45 horas, e na guia de atividades complementares, mais 175 horas, totalizando 220 horas.

Na grade curricular do curso do aluno (currículo 2019) as tutorias também estão na estrutura Atividades Complementares.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 67437

Data Prev: 29/10/2024 Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo CR (Coef. Rendim.) ou IRA (Índice Rend. Acad.)

RESUMO:

Verificamos que há uma divergência entre o índice informado no histórico parcial e o índice de rendimento do histórico final - anexo (ambos emitidos na mesma data).

DETALHAMENTO:

Prezados,

Verificamos que há uma divergência entre o índice informado no histórico parcial e o índice de rendimento do histórico final - anexo (ambos emitidos na mesma data). Solicitamos que as regras sejam revistas e ajustadas de acordo com o que foi definido por meio de chamado entre 2021 e 2022 (se não me engano). Não conferimos o cálculo para ver qual estaria correto porque entendemos que deve ser um problema com revisão de sistema para adequação geral.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.10.2024 - 16:08:34):

Oi Cícero,

Precisamos também da localização do primeiro relatório.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.10.2024 - 14:19:15):

Segue localização do segundo relatório - Histórico Final - Portaria Nº 1.095/2018, conforme solicitado, para análise do cálculo de coeficiente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.10.2024 - 17:37:46):

Boa tarde Cícero,

Sem a devida identificação dos relatórios no SIE não conseguimos saber qual é.

O primeiro relatório com certeza é da AVMB, mas o segundo, só pelo layout, provavelmente não deve ter sido desenvolvido por nós. Mesmo assim, precisamos saber onde ele está no SIE para poder analisar.

O cálculo do coeficiente de rendimento do aluno é definido por uma VIEW (é a V_COEF_PERIODO_ACAD) e é deste lugar que os nossos relatórios realizam a busca pelo valor.

Ao acessar o banco de produção da UFCSPA, esta view está estruturada de forma diferente da que usamos nos nossos clientes (ela segue um padrão de regra e de sintaxe para todos).

Precisamos de mais detalhes para conseguir realizar uma análise adequada.

=====

22/10/2024-16:00:16: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67437 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 67608

Data Prev: 11/11/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Relatório crachá.

DETALHAMENTO:

Bom dia.

Para a impressão dos crachás que usados no nosso RU utilizamos os relatórios 03.02.90.68 Crachá aluno, 03.02.90.71 Crachá PÓS, 04.99.02.15 Crachá BOLSISTAS, 04.99.02.16 Crachá ESTAGIÁRIOS e 04.99.02.17 Crachá PÓS-DOC.

Gostaríamos de saber se existiria no SIE a possibilidade de salvarmos o número do cartão usado na impressão? Precisamos guardar essa informação pois estamos enfrentando alguns problemas quando os usuários do RU trocam de categoria (exemplo: quando um aluno da graduação passou para a pós).

Aguardo retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.11.2024 - 11:32:56):

Cícero, boa tarde!

Estamos analisando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/10/2024 à 31/10/2024

Código: 63161

Data Prev: 19/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	20	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	1	2	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB





Data: 05/11/2024
Hora: 11:16

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/10/2024 a 31/10/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
67088	Acadêmico- Graduação- Registro de Diplomas	Não interferem na disponibilidade do sistema	01/10/2024	09/10/2024	09/10/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	Coordenador da divisão de registro de diplomas solicita correções em anexo.
67216	Acadêmico- Graduação- Histórico/Currículo	Não interferem na disponibilidade do sistema	09/10/2024	16/10/2024	14/10/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Monitoria não teve computo automático
67296	RH-Recur.Hum- Dados Pessoais- Funcionários	Parcialmente Inoperante	14/10/2024	18/10/2024	16/10/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Cadastro duplicado.
67357	Portal Professor - Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	17/10/2024	24/10/2024	18/10/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Preciso do relatório de fechamento de apenas uma aluna"
67359	Portal Professor - Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	17/10/2024	24/10/2024	17/10/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Disciplinas zeradas em termos de registro de frequência"
67374	Acadêmico- CENSO Educatcional INEP	Não interferem na disponibilidade do sistema	18/10/2024	25/10/2024	22/10/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Seria possível tornar o campo CNPJ/Inscrição Estadual no cadastro de entidades externas (escolas de ensino médio) no SIE não obrigatório de preenchimento?"
67375	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Não interferem na disponibilidade do sistema	18/10/2024	25/10/2024	Aguardando		Não Teve	"De acordo com a Lei 14.534

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 1





Data: 05/11/2024
Hora: 11:16

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
PERÍODO: 01/10/2024 a 31/10/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
Informações do Cliente								
67436	Acadêmico- Graduação- Histórico/Currículo	Não interferem na disponibilidade do sistema	22/10/2024	29/10/2024	22/10/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	(numeração única para documentos), de 11 de janeiro de 2023, solicito que seja retirada a obrigatoriedade de preenchimento do número de RG no SIE Acadêmico, nos seguintes formulários: 03.10.03.01 Cadastro do Aluno 03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos"
67437	Acadêmico- Graduação- Cálculo CR (Coef. Re	Não interferem na disponibilidade do sistema	22/10/2024	29/10/2024	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Verificamos que há uma divergência entre o índice informado no histórico parcial e o índice de rendimento do histórico final - anexo (ambos emitidos na mesma data). "
67568	Acadêmico- Graduação- Histórico/Currículo	Não interferem na disponibilidade do sistema	30/10/2024	06/11/2024	01/11/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Quando se imprime o histórico parcial, nem sequer aparecem as atividades lançadas de 2024."





2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/10/2024 a 31/10/2024.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	9
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	10

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	2	20%
Chamados Entregues no Prazo	8	80%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI



Recibo do Pagador

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município de Finanças - CNPJ: 88.488.366/0001-00 Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	14/10/2024
	Nr. Documento	1874915
	Nosso Número	70000018749150949
	Data de Vencimento	21/10/2024

Guia de Recolhimento do ISSQN

Nome do Pagador Avmb Solucoes em TI Ltda	Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69
--	---------------------------------------	---------------------------------------

Data de Vencimento	Nº do Lanço.	Descrição	Valor Principal	Correção	Juros	Multa	Total
21/10/2024	4785471	Ref. a 9/2024 ISSQN Prest. Serv. Próprio	31.965,42	0,00	0,00	0,00	31.965,42
21/10/2024	4793149	Ref. a Setembro de 2024 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP062/2024	-4.543,74	0,00	0,00	0,00	-4.543,74
21/10/2024	4793150	Ref. a Setembro de 2024 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP069/2024	-1.956,26	0,00	0,00	0,00	-1.956,26
			25.465,42	0,00	0,00	0,00	25.465,42

Autenticação Mecânica

CPF/CNPJ: 03.486.598/0001-69

Contribuinte/Proprietário: Avmb Solucoes em TI Ltda

Linha Digitável: 81600000254-2 65423853202-6 41021700000-0 18749150949-8

Corte aqui
Via do banco

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município de Finanças Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	14/10/2024
	Nº da Guia de Recolhimento	1874915
	Data de Vencimento	21/10/2024

Razão Social Avmb Solucoes em TI Ltda	Nome Fantasia
--	---------------

Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69	Data de Vencimento 21/10/2024	Total do Imposto 25.465,42
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

Instruções de Recebimento	
Pague via PIX de qualquer instituição bancária via QR CODE.	
Sr. Caixa, Não receber após a data de vencimento. Recebível via código de barras apenas nos bancos conveniados Banco do Brasil Banrisul Caixa Econômica Federal	
	

81600000254-2 65423853202-6 41021700000-0 18749150949-8

Autenticação Mecânica





Boletos e convênios, com código de barra, contas

G3352109083069241
21/10/2024 09:22:17

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
21/10/2024 - AUTO-ATENDIMENTO - 09.22.13
3058903058

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: AVMB CONS E ASSES LTDA
AGENCIA: 3058-9 CONTA: 8.785-8
EFETUADO POR: CHIMENE SOUZA LIMA
=====

Convenio	MUNICIPIO DE SANTA MARIA
Codigo de Barras	81600000254-2 65423853202-6
	41021700000-0 18749150949-8
Data do pagamento	21/10/2024
Valor Total	25.465,42

=====

DOCUMENTO: 102101
AUTENTICACAO SISBB:
3.C35.136.5B1.0F2.A3A
=====

Aproveite seus pontos do Beneficios BB Empresas.
Eles podem virar viagens e produtos na Livelo
pra voce ou pra sua empresa. Transfira agora!

Transação efetuada com sucesso por: JA148080 CHIMENE DE SOUZA LIMA.

