

Ofício N.1023/2024 – AVMB

Santa Maria, 03 de outubro de 2024

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatórios Técnicos

Conforme Contrato de Prestação de Serviço nº 60/2022, estamos encaminhando a nota fiscal eletrônica de número 8488 no valor de R\$ 27.800,00, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de setembro de 2024. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma. Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 01 de outubro de 2024.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 8488

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de setembro de 2024.

Retenções:

Valor do Serviço	R\$ 27.800,00
-------------------------	----------------------

Retenções

IR	4,80%	R\$ 1.334,40
CSLL	1,00%	R\$ 278,00
Cofins	3,00%	R\$ 834,00
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 180,70

Valor	R\$ 25.172,90
--------------	----------------------

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Versão do Pacote: 1.1.565

Data de Publicação: 04/09/2024 14:39:49

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicações envolvidas: ACMMFormandos.exe e ACVerificaHistorico.exe

Relatórios envolvidos:

- prjRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoECampus.dll
- prjRelHistoricoEscolarSimplificado.dll
- prjRelHistoricoEscolarCompletoComTrabConclusao.dll
- prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll
- prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovadosIndepenEvasao.dll
- prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll
- prjRelHistoricoEscolarCompletoEndereco.dll
- prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll

Ajuste na integração para calcular a carga horária vencida pelo aluno em estruturas curriculares descendentes e atribuir o somatório na sua estrutura superior.

Obs: para mais informações entrar em contato com a equipe de atendimento da AVMB.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

2 RECURSOS HUMANOS

- 2.1 Relatórios envolvidos: prjRelRHFaltaPontosEvolucaoCMSP.dll
- prjRelRHFolhaPorFuncionarioAnaliticoCMSPMENSAL.dll
 - prjRelRHFolhaPorFuncionarioAnaliticoCMSPtipoAposentMENSAL.dll
 - prjRelRHFolhaPorFuncionarioDeclaracaoCMSP.dll
 - prjRelRHFolhaPorFuncionarioFichaFinanceiraCMSP.dll
 - prjRelRHListagemDOU.dll
 - prjRelRHPontuacaoMatr.dll
 - prjRelRHProximaEvolucaoCMSP.dll
 - prjRelRHRReciboFeriasCMSP.dll
 - prjRelRHTitulosMatr.dll





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

prjRelRHumanosContraChequeMatriculaA4CMSP.dll
prjRelRHumanosContraChequeMatriculaA5CMSP.dll
prjRelRHumanosContraChequeMatriculaCMSP.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

2.2 Aplicação envolvida: AMSGeradorRelatorio.exe

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAuxiliar.dll

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPNCPCContrato.exe

Ajustes realizados para que o botão seja exibido corretamente.

3.2 Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe

Correção do erro que ocorria ao clicar com o botão direito na caixa postal.

4 CONTABILIDADE

4.1 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Filtro aplicado no localizar por Fonte de Recurso.

4.2 Relatório envolvido: prjRelEMPExecucaoPorContrato.dll

Novos filtros adicionados à consulta do relatório.





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

4.3 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Alteração da Geração de OPs automáticas da Folha de Pagamento. Alteração para que não separe as retenções em uma única OP, tendo OPs somente líquido e OPs somente

4.4 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Correção ao salvar a Ordem de Pagamento.

5 ESTOQUE

5.1 Aplicações envolvidas: CEMProduto.exe e CEMEstruturaProduto.exe

Correção do controle de habilitação do botão Excluir no cadastro de Produtos, em algumas situações o botão estava ficando habilitado sem o usuário possuir a devida permissão.

6 SGCA

6.1 Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe

Alteração nos links da tela de login.

Versão do Pacote: 1.1.568

Data de Publicação: 06/09/2024 10:10:09

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Relatório envolvido: ColetaParams.dll

Compatibilidade com Microsoft Sql Server.





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Nota técnica: Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: EMTContrato.exe

Consistência adicionada para não salvar sem o tipo do termo informado e setar automaticamente o tipo de termo caso só haja uma opção disponível.

2.2 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Correção realizada no método de geração do número do termo de contrato.

3 SGCA

3.1 Servidora envolvida: prjGCA.dll

Correção da alteração de Senha de usuário, para que só utilize e-mail se estiver configurado para avisá-lo em Parâmetros SGCA.

Versão do Pacote: 1.1.572 Data de Publicação: 11/09/2024 15:14:35

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelAcademicoDisciplinasDoCurso.dll

Atualização no relatório para incluir as cargas horárias dos tipos "Extensão" e "PCC".

Obs: Para garantir que as cargas horárias sejam exibidas no relatório, é necessário que o campo "Sigla" seja preenchido com "EXTENSAO" e "PCC" nos itens correspondentes

1.2 Aplicação envolvida: ACMCurriculoAluno.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Adição da carga horária no grid de Atividades Complementares.

1.3 Aplicação envolvida: CCMConcursos.exe

Nova consistência para impedir a alocação de cotas quando o total de vagas alocadas exceder o número de vagas disponíveis para a opção.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Evento S-5002 - Imposto de Renda Retido na Fonte por Trabalhador.

Adicionadas as Informações relacionadas à retenção na fonte:

- Informações de Imposto de Renda, por Código de Receita (CR).
- Dedução do rendimento tributável relativa a dependentes.
- Informação dos beneficiários da pensão alimentícia.
- Informações relativas a planos de previdência complementar.
- Plano de saúde coletivo: Identificação da(s) operadora(s) de plano privado coletivo empresarial de assistência à saúde.
- Informações relativas a reembolsos efetuados no período de apuração pelo empregador ao trabalhador referente a despesas médicas ou odontológicas pagas pelo trabalhador a

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

2.2 Relatório envolvido: prjRelRHFolhaEmpenhoConferencia.dll

Solução implementada para poder selecionar mais de um valor, e gerar mais folhas.

2.3 Relatório envolvido: prjRelRHFolhasLiberadasPagamento.dll

Ajuste ao vincular folhas pelo identificador da Pessoa.

2.4 Servidora envolvida: prjRelatorio.dll





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Compatibilidade com Microsoft Sql Server.

3 AUXILIARES

3.1 Aplicação envolvida: AMLayoutPlanXLS.exe

Modificações realizadas na aplicação adicionando uma nova guia para scripts de consistência.

4 COMPRAS

4.1 Aplicação envolvida: EMDtEnvRecEmp.exe

Na aplicação de Visualização dos Anexos, mostrar data e hora da criação dos documentos.

4.2 Relatório envolvido: prjRelFornecedoresCadastradosTipoEmpresa.dll

Ajustes realizados para retornar o CRC válido.

5 CONTABILIDADE

5.1 Aplicação envolvida: CTGeraOrdemPagamento2.exe

Ajustado a amostragem dos dados EFD-REInf, para que mostre mesmo quando em confecção da OP.

5.2 Aplicação envolvida: ERMatSevicosEmLote.exe

Ajustes de envio de e-mail.

6 ORÇAMENTO





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

6.1 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe
Ajustes da anexação de documentos.

Versão do Pacote: 1.1.575 Data de Publicação: 12/09/2024 09:33:02

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 AUXILIARES

1.1 Aplicação envolvida: AMLayoutPlanXLS.exe

Modificações realizadas na aplicação adicionando uma nova guia para scripts de consistência.

Versão do Pacote: 1.1.576 Data de Publicação: 16/09/2024 08:36:33

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 COMPRAS

1.1 Aplicação envolvida: EMTContrato.exe

Desfeitas as alterações no método de geração de número do termo de contrato e consistências do campo Tipo de Termo da aplicação de Manutenção de Termos/Contrato.

Versão do Pacote: 1.1.582 Data de Publicação: 18/09/2024 14:54:54

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

1.1 servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste no procedimento de reestruturação das disciplinas cursadas pelo aluno para desconsiderar equivalências inativadas ao alocar as disciplinas usadas para aproveitamento.

1.2 Relatório envolvido: prjRelAlunosEnderecosPorTurma.dll

Alteração para exibir apenas o endereço marcado como "correspondência".

1.3 Aplicações envolvidas: ACMOfertaTurmasPorCurso.exe e ACMOfertaTurmasPorDepto.exe

Alteração para garantir o correto funcionamento ao incluir ou alterar docentes vinculados com contratos inativos.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novo procedimento para buscar todos os docentes sem restringir pela situação do contrato.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: RHGAPagamentoPens01.exe

Ajuste ao filtrar pensionistas pelo código funcional.

2.2 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Considerar na pesquisa a data de alteração da tabela PESSOAS e FUNCIONARIOS.

2.3 Servidora envolvida: prjRelatorio.dll

Biblioteca envolvida ColetaParams.dll

Compatibilidade com Microsoft Sql Server.





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

2.4 Aplicação envolvida: RHVUOContratos.exe

Adicionar na servidora, nas queries: dsGetContratosByLotOficial, dsGetContratosByUnidadeExerc, dsGetContratoUO, dsGetContratosByCargo a coluna DT_NASCIMENTO.

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: LMSLicitacao.exe

Adicionada consistência para que não seja possível alterar a espécie da solicitação caso esta já tenha sido comprometida.

4 CONTABILIDADE

4.1 Aplicação envolvida: CTSincProvisoesMatematicas.exe

Implementar estorno de provisões matemáticas.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

4.2 Aplicação envolvida: CTRealizaSolAprovPgto.exe

Ajuste para amostragem correta de valores (Empenho / NF / Liquidação) a serem solicitados autorização.

4.3 Aplicação envolvida: CTLiquidaEmpenhoEmLote.exe

Novas colunas adicionadas ao Grid.

4.4 Relatório envolvido: prjReICTBPedidoOrdemPagamentoAut.dll

Ajustes para mostrar corretamente a Natureza de Rendimento EFD-Reinf.





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

4.5 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Correção geração de XML Cadastral para Credor Internacional.

4.6 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Adicionado consistência na Geração de OP para informar quais Empenhos não tem a informação do Domicílio Bancário Devedor.

Aplicação envolvida: CTGerenciaOrdemPagamentoNF.exe

Adicionado a amostragem do Número do Documento e também habilitar Outros. Ajuste da aplicação de Geração de OP para mostrar o SubTipo quando for Restos. Adicionado

Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDRReinf.exe

Adicionado a amostragem do CNO para o evento R2010.

4.7 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Correção do somatório.

4.8 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Botão de cancelar criado conforme solicitado.

Versão do Pacote: 1.1.588

Data de Publicação: 25/09/2024 14:30:46

Binários: Possui Script's: Não Possui Catálogos: Não Possui Mensagens: Não Possui Rótulos: Não Possui Restrições: Não Possui

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Ajuste na atribuição do contexto no procedimento de inserir bolsistas.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Relatórios envolvidos:

- prjRelRecHumFeriasPerAquis.dll
- prjRelRecursosHumanosCertidaoTempoServicoMatricula.dll
- prjRelRecursosHumanosCertidaoTempoServico.dll
- prjRelRecursosHumanosFeriasUnidAdmPeriodo.dll
- prjRelRHAAdicionalTempoServicoResumido.dll
- prjRelRHFeriasEscalaLimitePerAquisitivo.dll
- prjRelRHFeriasEscala.dll
- prjRelRHTempoAvancoTrienalResumidoUnidAdm.dll
- prjRelRHTempoAvancoTrienalResumido.dll
- prjRelRHPontuacaoMatr.dll
- prjRelRHListagemDOU.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Correção geração de XML Cadastral para Credor Internacional.

3.2 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajustes em geração de arquivos bancários para favorecidos quando há mais de um empenho na OP, para gerar corretamente.

3.3 Relatório envolvido: prjRelCAUTReceitaPorUGR.dll





Data: 04/10/2024
Hora: 16:12

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Correção de erro em sua emissão.

3.4 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes geração de OP da Folha de Pagamento de Credenciados, quando este tem Desconto na Base de Empenhos.

3.5 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Correção da Exclusão da NF e também indicação de Almoxarifado.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

4 ORÇAMENTO

4.1 Aplicação envolvida: ECopiaEmpenho.exe

Ajustes EM cópia de Empenho para que não valide a obrigatoriedade do campo "Num. Emenda".

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023 Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 67088

Data Prev: 08/10/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas

RESUMO:

Coordenador da divisão de registro de diplomas solicita correções em anexo.

DETALHAMENTO:

Bom dia,

Ajustes em relatórios, conforme anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (01.10.2024 - 17:12:47):

Cícero, boa tarde!

Demanda em análise,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

01/10/2024-17:00:03: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 67088 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 63276

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 63325

Data Prev: 29/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 63506

Data Prev:

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 65564

Data Prev:

Data Atend: 11/07/2024

Hora: 16:00:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Relatórios**RESUMO:**

Após realizar as frequências e as notas dos alunos. Não consigo emitir o relatório de fechamento das duas disciplinas (servidor não permite).

DETALHAMENTO:

Após realizar as frequências e as notas dos alunos. Não consigo emitir o relatório de fechamento das duas disciplinas (servidor não permite):

Desenvolvimento da Criança e do Adolescente (PEDS105) -Anual/2024

Mestrado - PPG em Pediatria

Tópicos em Neurologia Pediátrica (PEDS133) - Anual/2024

Mestrado - PPG em Pediatria

Necessito para poder finalizar as disciplinas e liberar os créditos para meus alunos do PPG.

Atenciosamente,

Prof. Francisco

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 16:19:11):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 16:33:08):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:00:41: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65564 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 02/09/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 11/07/2024 -

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha **65564**

Código: MNT-65443

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Ajuste no Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 65565

Data Prev:

Data Atend: 11/07/2024

Hora: 16:00:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Prezados, boa tarde!

Preciso do relatório de fechamento da disciplina Publishing Scientific Data: Writing in Practice (CIES018), e o Portal não está gerando.

DETALHAMENTO:

Prezados, boa tarde!

Preciso do relatório de fechamento da disciplina Publishing Scientific Data: Writing in Practice (CIES018), e o Portal não está gerando.

Obrigada,

Caroline

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 16:23:54):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 18:00:15):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:00:50: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65565 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 02/09/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 11/07/2024 -

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha 65565

Código: MNT-65444

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Ajustes no Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024**Código:** 65571 **Data Prev:** **Data Atend:** 11/07/2024 **Hora:** 16:00:00
Situação: Finalizado**Área:** Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

não consigo obter relatório da turma no quadror de frequencia. Vide em anexo.

DETALHAMENTO:

não consigo obter relatório da turma no quadror de frequencia. Vide em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 16:29:22):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 18:04:17):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:01:15: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65571 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 02/09/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 11/07/2024 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 65571**Código:** MNT-65446 **Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 65619

Data Prev:

Data Atend: 23/09/2024

Hora: 11:03:31

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Asten Processos-Recadastramento Discente

RESUMO:

Ao tentar usar a aplicação 01.02.12 Remove pessoa duplicada (PesRemovePessoaDuplicada.exe) surge os erros em anexo.

DETALHAMENTO:

Nome: Simone Pereira Carneiro Vieira

CPF: 43846713856

Login: simonecv

Matrícula atual: 24103114038

Segue a mensagem que ela nos enviou:

Bom dia, Neste ano entrei via SISU no curso de Biomedicina diurno, trancando o antigo curso de Física Médica o qual cursava também na UFCSPA, mas ainda não foi trocado os dados no sistema, o que tem me impossibilitado de me inscrever no processo seletivo das extensões, PID e afins. Gostaria de saber como proceder para efetuar essa alteração com urgência.

Meus dados cadastrais seguem falando que curso Física Médica ao invés de Biomedicina. Meu endereço também está errado. No aplicativo MINHA UFCSPA só aparece cadeiras relacionadas à Física Médica também. Meu novo endereço é Rua Mariante 832 apartamento 02 CEP 90430180. segue comprovante de residência em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.09.2024 - 16:58:57):

Cícero, boa tarde!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.09.2024 - 16:54:53):

Sim, podem finalizar por favor.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.09.2024 - 15:11:28):

Cícero, boa tarde!

Eu que agradeço, podemos finalizar o atendimento?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.09.2024 - 14:57:23):

Boa tarde Paula.

Muito obrigado.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.09.2024 - 11:03:31):

Cícero, bom dia!

Cadastro da aluna foi atualizado e agora só aparece uma referência ao aluno com seus dois vínculos para cursos.

No cadastro de PESSOAS ainda ficou o registro pois existe uma restrição chamada INSTITUCIONAL.TB_MONITORAMENTO_PESSOA_FK que não conhecemos.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.09.2024 - 14:38:18):
Boa tarde Viviane.

A coordenadora me retornou informando que esse vínculo (FK_DADOS_ADICIONAIS_ALUNOS) é para uma coleta de dados dos alunos. A coleta desses dados se destina à avaliação, pelo Times Higher Education Impact Ranking, da contribuição da UFCSPA aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 4 (Educação de Qualidade) e 5 (Igualdade de Gênero) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas. Os dados submetidos ao ranking, não identificáveis, são em números totais, separados por gênero.

Então ela pediu que esse relacionamento seja repassado para o registro que irá permanecer e depois o registro que ficar sem nenhum vínculo seja excluído.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.09.2024 - 11:04:36):
Bom Dia Cícero,

Isto ocorreu devido ao que foi dito referente a chave mencionada na resposta anterior.

Pode verificar?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:51:30):
Boa tarde Viviane.

Ficou um pouco estranho, parece que ficou algum vínculo relacionado a pós.
Seguem figuras em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.08.2024 - 16:30:03):
Boa Tarde Cícero,

Algum retorno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 17:54:19):
Boa tarde Cícero,

Foi ajustado o registro mais atual do aluno. O título do eleitor foi reapontado, assim como o vínculo do curso antigo que ele tinha.

Porém, não foi possível deletar o aluno antigo pois a chave FK_DADOS_ADICIONAIS_ALUNOS que não temos conhecimento foi acusada.

Podem confirmar como ficou os dados do aluno?

Atenciosamente,
Severo.

=====

Cícero Pitombo (10.07.2024 - 09:59:53):
Bom dia.

Exatamente isso Severo, a pessoa que será mantida será aquela que tem dois documentos e deve-se manter o título de eleitor da pessoa que será excluída.

Atenciosamente,

Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.07.2024 - 17:48:48):
Boa Tarde Cícero,

A aplicação só remove o registro PESSOA se não houver vínculos com outros registros. Neste caso, o de possuir Aluno à ela.

Será necessário realizar o ajuste via banco de dados para reapontar a pessoa a ser mantida com o aluno do vínculo da outra pessoa.

Podemos confirmar que:



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024

-a pessoa que será mantida será aquela que tem dois documentos

-e deve-se manter o título de eleitor da pessoa que será excluída.

Aguardamos retorno para realizar os ajustes.

Atenciosamente,

Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.07.2024 - 10:37:06):

Bom dia Cícero,

Estamos analisando.

SOLUÇÃO:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.09.2024 - 11:03:31):

Cícero, bom dia!

Cadastro da aluna foi atualizado e agora só aparece uma referência ao aluno com seus dois vínculos para cursos.

No cadastro de PESSOAS ainda ficou o registro pois existe uma restrição chamada INSTITUCIONAL.TB_MONITORAMENTO_PESSOA_FK que não conhecemos.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 65621

Data Prev: 15/07/2024

Data Atend: 12/07/2024

Hora: 18:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Alteramos a consulta de parâmetros do relatório 03.10.99.08 Alunos com evasão por Programa (com e-mail e fone) e agora está retornando o erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Alteramos a consulta de parâmetros do relatório 03.10.99.08 Alunos com evasão por Programa (com e-mail e fone) e agora está retornando o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.07.2024 - 18:05:00):

Boa tarde Cícero!

Acredito que o erro esteja sendo ocasionado pela forma que o parâmetro de múltipla escolha foi aplicado na consulta principal.

Sugestão de ajuste:

Trocar a instrução AND SUP.ID_CURSO = :#PPG_MAT_RES por AND SUP.ID_CURSO IN :#PPG_MAT_RES

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.07.2024 - 14:07:54):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

08/07/2024-12:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65621 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 02/09/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 12/07/2024 - Acredito que o erro esteja sendo ocasionado pela forma que o parâmetro de múltipla escolha foi aplicado na consulta principal.

Sugestão de ajuste:

Trocar a instrução AND SUP.ID_CURSO = :#PPG_MAT_RES por AND SUP.ID_CURSO IN :#PPG_MAT_RES

Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 65633

Data Prev:

Data Atend: 11/07/2024

Hora: 16:00:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Relatórios**RESUMO:**

Estamos agendando com docentes fechamentos de disciplinas de semestres anteriores, eles conseguem fazer os lançamentos, conseguem fechar as disciplinas mas os relatórios de fechamento não funcionam

DETALHAMENTO:

Estamos agendando com docentes vários fechamentos de disciplinas de semestres anteriores, eles conseguem fazer os lançamentos, conseguem fechar as disciplinas mas os relatórios de fechamento não estão sendo gerados. Já são 4 docentes entre sábado e hoje que estão nos relatando este problema. Segue anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 16:26:56):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.07.2024 - 18:00:01):

Boa Tarde Cícero,

O problema já foi relatado em outros chamados e já encontra-se em fase de testes.

Logo a correção será disponibilizada.

=====

09/07/2024-16:00:08: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65633 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 02/09/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 11/07/2024 -

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha **65633**

Código: MNT-65445

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 65658

Data Prev: 18/07/2024

Data Atend: 11/07/2024

Hora: 18:00:00

Situação: Finalizado

Área: SGCA-Cadastro Aplicações/Restrições/Parâmetros

RESUMO:

Como fazemos para cadastrar a aplicação Cadastro de Publicações?
Não estamos encontrando o executável.

DETALHAMENTO:

Como fazemos para cadastrar a aplicação Cadastro de Publicações?
Não estamos encontrando o executável.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 18:00:21):
Cícero,

Pelo que verificamos a aplicação ainda não está cadastrada no ambiente da instituição.

Acessar a aplicação GCAMFontes.exe, localizar o executável PUBMPublicacao.exe, selecionar a guia Aplicações, clicar em Novo e realizar o cadastro da mesma na árvore do SIE.

=====

11/07/2024-15:00:00: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65658 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 02/09/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 11/07/2024 - Pelo que verificamos a aplicação ainda não está cadastrada no ambiente da instituição.

Acessar a aplicação GCAMFontes.exe, localizar o executável PUBMPublicacao.exe, selecionar a guia Aplicações, clicar em Novo e realizar o cadastro da mesma na árvore do SIE.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 65685

Data Prev:

Data Atend: 15/07/2024

Hora: 10:30:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Administrador

RESUMO:

Necessitamos que sejam instalados os pacotes de atualização nos Portais do Aluno e do Professor.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que sejam instalados os seguintes pacotes de atualização nos Portais do Aluno e do Professor:

- pacote 1.1.468 nos Portais do Aluno de Produção (200.18.67.45) e de Testes (200.18.67.69).
- pacote 1.1.502 nos Portais do Aluno de Produção (200.18.67.45) e de Testes (200.18.67.69) e Portais do Professor de Produção (200.18.67.46) e de Testes (200.18.67.68).
- pacote 1.1.514 nos Portais do Professor de Produção (200.18.67.46) e de Testes (200.18.67.68).

Aguardamos retorno o mais breve possível.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2024 - 10:32:23):
Bom dia Cícero,

Ambos os portais abaixo foram atualizados com os pacotes 1.1.468, 1.1.502, 1.1.514 conforme solicitado.

Portal do Aluno de Produção - 200.18.67.45
Portal do Professor de Produção - 200.18.67.46

Portal do Aluno de Homologação - 200.18.67.69
Portal do Professor de Homologação - 200.18.67.68

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2024 - 08:36:46):
Bom dia Cícero,

Estamos analisando. Podemos realizar esta atualização em torno das 11:30 de hoje? lembramos que o portal precisa ser reiniciado.

SOLUÇÃO:

AVMB: 02/09/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 15/07/2024 - Ambos os portais abaixo foram atualizados com os pacotes 1.1.468, 1.1.502, 1.1.514 conforme solicitado.

Portal do Aluno de Produção - 200.18.67.45
Portal do Professor de Produção - 200.18.67.46

Portal do Aluno de Homologação - 200.18.67.69
Portal do Professor de Homologação - 200.18.67.68

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 65698

Data Prev: 31/07/2024

Data Atend: 31/07/2024

Hora: 17:10:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

o problema com as atividades complementares

DETALHAMENTO:

Prezados,

Registro que, embora o SIE tenha sido atualizado na última sexta-feira, o problema com as atividades complementares - identificado e relatado via PI desde Junho/2023 - ainda não se resolveu. Estamos com mais de 200 processos parados, inclusive de formandos. Fiz a exclusão de um registro efetuado na última quinta-feira, que não aparecia no histórico escolar (nem no detalhamento e nem ao final) e repeti o lançamento nesta noite (após a atualização do SIE) e o problema permanece. O número da matrícula do aluno em que o teste foi realizado é 22108114038. Segue histórico em anexo com zero atualização referente a atividade complementar, mesmo tendo as 30h computadas no SIE.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.08.2024 - 11:22:17):
Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.532.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Atualização do cálculo de integralização.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.07.2024 - 14:26:25):
Boa Tarde Cícero,

Entendemos a questão e estamos providenciando os ajustes.

Chamado negociado para 31/07/2024

=====

Cícero Pitombo (16.07.2024 - 15:56:09):
Correto Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2024 - 17:29:18):
Boa Tarde Cícero,

O cálculo de integralização do relatório 03.20.90.11 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento está desatualizado, tanto é que nem mostra todas as estruturas curriculares das Atividades Complementares Obrigatórias.

Para alinharmos, o cálculo correto deste aluno seria apenas as 12 horas da disciplina TUT0042 que está como Aprovada sem nota e pertence a estrutura Tutoria?

As outras disciplinas que poderiam estar neste cálculo mas não estão são: LNG0021 mas não tem carga horária, e a TUT0127 que está em situação de Matrícula.

OBS: o caso reportado neste chamado que aconteceu em Jun/2023 teve sua solução entregue em Julho. Até Setembro não tivemos retorno da aprovação da solução e o chamado foi encerrado automaticamente.

Atenciosamente,
Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2024 - 11:54:00):
Bom dia Cícero,

Estamos analisando.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

SOLUÇÃO:

AVMB: 09/09/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 31/07/2024 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.532.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Atualização do cálculo de integralização.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 65698**Código:** MNT-65639**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAÇÃO: o problema com as atividades complementares



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66088

Data Prev: 19/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Temos uma professora que necessita ajustar as datas das aulas, que foram extendidas devido às enchentes.

DETALHAMENTO:

Prezados, boa tarde.

Temos uma professora que necessita ajustar as datas das aulas, que foram extendidas devido às enchentes. Contudo, já foram realizados lançamentos de frequência na disciplina e ao tentar realizar o ajuste de horário o SIE não permite a finalização do procedimento.

Há algo que possa ser feito para conseguirmos ajustar o horario da disciplina com os lançamentos já iniciados?

Nome da Disciplina: Seminários Fisiopatológicos - Modulo I

Regente: Profa. Helena Terezinha Hubert

Programa de Pós-Graduação em Patologia

Desde já, agradeço.

Atte.,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.09.2024 - 17:11:39):

Boa Tarde Cícero,

Se as frequências não foram lançadas nos dias que não houveram aulas, há a opção de substitui-las na própria tela de lançamento de frequência do portal do Professor (substituir_aula.png).

Porém, as datas para substituição compreendem o período de datas configurado no período de oferta da turma.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.09.2024 - 19:12:33):

Resposta da secretária do curso:

Boa tarde, Cícero.

A professora quer adicionar datas ao cronograma previsto inicialmente. Atualmente o cronograma vai até o dia 24/06. Precisamos inserir mais três datas, 01/07, 08/07 e 15/07.

A professora não me informou datas em que não houve aula, acredito que foram compensadas de alguma forma, ela sinalizou apenas a necessidade de extensão da disciplina.

Atte.,

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2024 - 09:03:42):

Bom dia Cícero,

O SIE possui uma aplicação que ajusta as agendas das turmas quando há uma greve, por exemplo. A gente define os dias que não teve aula setando como Feriado e indica quais dias serão ministradas as aulas de recuperação. Ela pode ser executada por curso.

Mas se for um caso isolado, aí precisaríamos fazer de forma diferente.

Foi apenas esta turma que não teve aula?

Qual seria o intervalo de data que ficaria sem aula? Se for acaso, poderíamos deixar a turma com dois intervalo de datas no seu cadastro de oferta?

Desculpe a demora pelo atendimento.

Atenciosamente,

Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.08.2024 - 17:12:50):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024

12/08/2024-12:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66088 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66090

Data Prev: 02/09/2024

Data Atend: 02/09/2024

Hora: 16:15:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Erro ao tentar excluir pessoa duplicada (PesRemovePessoaDuplicada.exe).

DETALHAMENTO:

Quando tentamos excluir um dos IDs pessoa do Daniel Lucas Picanco Marchand apresenta o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.09.2024 - 16:16:05):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:43:29):

Muito obrigado Viviane, pode encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.08.2024 - 17:48:03):

Boa Tarde Cícero,

Os registros foram unificados. Favor confirmar o cadastro do aluno.

Não foi possível deletar o registro Pessoa devido a uma constraint chamada PESSO_PESSO_FK que não possuímos conhecimento.

A dificuldade dos usuários em se logar não seria por ter dois usuários ativos? Se for, talvez seria interessante inativar um deles para liberar o acesso e assim teria mais calma para ajustar os cadastros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.08.2024 - 14:31:40):

Boa Tarde Cícero,

Estamos verificando.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 11:16:37):

Bom dia Severo.

Algum retorno sobre essa demanda?

Estamos com alguns usuários que estão com ID_PESSOA duplicado sem conseguir logar em alguns dos nossos sistemas.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.08.2024 - 16:41:19):

Boa tarde Severo.

Acho que seria o contrario, vincular o 5055 com os da pós, pq esse 5055 é o que ta vinculado a funcionario tbm (ele é professor na UFCSPA).

Att.,

Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.08.2024 - 16:11:13):

Boa Tarde Cícero,

A aplicação PesRemovePessoaDuplicada.exe só remove o registro Pessoa. Se esta pessoa estiver um registro Aluno vinculado então não será possível removê-lo.

O aluno Daniel Lucas Picanço Marchand possui dois registros em Pessoa com os seguintes identificadores:

5055: vínculo com o curso Curso de Fonoaudiologia formado em 2014.

10896: vínculo nos dois cursos Mestrado - PPG Ciências da Reabilitação e Doutorado - PPG Ciências da Reabilitação formado em 2017 e 2021, respectivamente.

A intenção da UFCSPA seria vincular o curso de Fonoaudiologia no vínculo que tem as pós-graduações e excluí-lo?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024

Atenciosamente,
Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.08.2024 - 17:14:43):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

12/08/2024-15:00:24: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66090 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado após ok do cliente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66097

Data Prev: 19/08/2024

Data Atend: 13/08/2024

Hora: 09:07:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

Erro ao clicar duas vezes na aplicação GCAMAplicacoes.exe.

DETALHAMENTO:

Erro ao clicar duas vezes na aplicação GCAMAplicacoes.exe.

Segue imagem em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.08.2024 - 09:08:10):

Bom dia Cícero,

O problema estava no catálogo da tabela COMPART_APLICACOES, ajustamos o mesmo em PRODUÇÃO e em HOMOLOGAÇÃO conforme imagem em anexo.

Caso o problema persistir, é necessário shutar os pacotes COM+ do servidor.

13/08/2024-08:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66097 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 23/09/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

Envio da solução em: 13/08/2024 -

O problema estava no catálogo da tabela COMPART_APLICACOES, ajustamos o mesmo em PRODUÇÃO e em HOMOLOGAÇÃO conforme imagem em anexo.

Caso o problema persistir, é necessário shutar os pacotes COM+ do servidor.

Chamado aguardando aceite de solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022 Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66151 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

Atualmente rodamos o update abaixo antes de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

```
update cursos_alunos xca set  
xca.ordem_matricula = xca.periodo_atual + (select (SYSDATE - a.dt_nascimento ) /100000 from  
alunos a  
where a.id_aluno = xca.id_aluno)
```

where exists (

```
select * from cursos_alunos ca  
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)  
inner join cursos c on (vc.id_curso = c.id_curso)  
where c.nivel_curso_item = 1  
and ca.forma_evasao_item = 1  
and CA.DIREITO_MATR_ITEM = 1  
and ca.id_curso_aluno = xca.id_curso_aluno
```

De repente transformar esse procedimento em planilha batch.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:35:51):

Boa tarde Paula.

Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula.

Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.

Att.,

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:40:17):

Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar qual data ficaria melhor para homologar este ajuste?

Devido o período de matrícula estar encerrado, creio que não seria uma demanda urgente.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:40):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

14/08/2024-17:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66151 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66152

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Atualizar período dos alunos (obs.: o período na é semestral)

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE seja capaz de atualizar o período dos alunos antes das matrículas.

Atualmente rodamos o script abaixo de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

Declare

Cursor alunos ls

with curriculos as (

```
select ec.id_versao_curso, dc.id_disc_curric, d.cod_disciplina, d.nome_disciplina, dc.id_disciplina,
dc.id_estrutura_cur, dc.periodo_ideal periodo_ideal, get_tab_est_desc(dc.tipo_disc_tab, dc.tipo_disc_item) tipo
from disciplinas_curric dc
inner join estrutura_curric ec on (ec.id_estrutura_cur = dc.id_estrutura_cur)
inner join disciplinas d on (d.id_disciplina = dc.id_disciplina)
where dc.tipo_disc_item in (1)
and nvl(dc.periodo_ideal, 0) != 0
and d.cod_disciplina not like 'OPT%'
)
```

```
select CA.ID_CURSO_ALUNO, ca.matr_aluno, p.nome_pessoa, C.NOME_CURSO_DIPLOMA, ca.periodo_atual,
min(cu.periodo_ideal) periodo_pendente,
case when ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS DIFERENCA_ENCONTRADA,
case when ca.periodo_atual < min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS AVANCA_PERIODO,
case when ca.periodo_atual > min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS RECUA_PERIODO
--cu.cod_disciplina, cu.nome_disciplina, cu.periodo_ideal, cu.tipo
from cursos_alunos ca
inner join alunos a on (ca.id_aluno = a.id_aluno)
inner join pessoas p on (p.id_pessoa = a.id_pessoa)
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join cursos c on (c.id_curso = vc.id_curso)
left join curriculos cu on (cu.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
where not exists (select * from curriculo_aluno cua
where cua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and cu.id_disciplina = cua.id_ativ_curric
and cu.id_estrutura_cur = cua.id_estrutura_cur
and cua.situacao_ocor <> 'E'
and cua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
)
```

```
and not exists (
select * from curriculo_aluno xcua
inner join disciplinas_curric xdc on (xdc.id_disciplina = xcua.id_ativ_curric) -- and xdc.id_estrutura_cur = xcua.id_estrutura_cur)
inner join equivalencias_disc xeq on (xeq.id_disc_curric = xdc.id_disc_curric)
where xcua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and xeq.id_disc_curric_ref = cu.id_disc_curric
and xcua.situacao_ocor <> 'E'
and xcua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
)
```

--and ca.matr_aluno = '18011114017'

--and c.cod_curso = '100'

and ca.forma_evasao_item = 1

and c.nivel_curso_item = 1

group by CA.ID_CURSO_ALUNO, ca.matr_aluno, p.nome_pessoa, ca.periodo_atual, C.NOME_CURSO_DIPLOMA

having ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal)

order by p.nome_pessoa

;

Begin

For ca in alunos

Loop

--Dbms_Output.Put_Line(ca.nome_pessoa||': '||to_char(ca.periodo_pendente));

update cursos_alunos cua set



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024

```
cua.periodo_atual = ca.periodo_pendente  
where cua.id_curso_aluno = ca.ID_CURSO_ALUNO;  
End Loop;  
End;
```

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:34:43):
Boa tarde Paula.Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula.
Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?Aguardamos retorno.
Att.,

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:36:44):
Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar para qual data gostariam de homologar este ajuste?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.08.2024 - 15:26:09):
Boa tarde Paula.

A gente define como período ideal o menor período de disciplina não vencida pelo aluno. Ex.: Se o aluno tem o período 4 com todas as disciplinas vencidas mas não venceu uma disciplina do período 2, esse aluno está no período 2.

Espero ter esclarecido a dúvida.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.08.2024 - 14:18:00):
Cícero, boa tarde!Parece que a instrução acima atualiza o período atual do aluno e não ordem de matrícula.
Preciso saber o que ela deve fazer. Quais são as regras para calcular o período atual?Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:22):
Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66152 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66166

Data Prev:

Data Atend: 23/09/2024

Hora: 10:26:58

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Asten Processos-Inclusão e Exclusão Disc

RESUMO:

Erro ao tentar excluir pessoa duplicada.

DETALHAMENTO:

Erro ao tentar excluir pessoa duplicada. Pessoa CLAUDIA SEVERGNINI EUGENIO.

Segue erro em anexo.

Também precisamos saber o porque de ocorrer essa duplicação de pessoas na UFCSPA.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.09.2024 - 17:01:52):

Cícero, boa tarde!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.09.2024 - 16:55:38):

Sim, podem finalizar o chamado.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.09.2024 - 14:50:08):

Cícero, boa tarde!

Eu que agradeço, podemos finalizar o atendimento?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.09.2024 - 14:41:40):

Boa tarde Paula.

Muito obrigado.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.09.2024 - 10:26:58):

Cícero, bom dia!

O registro de pessoa e usuário que estava sem vínculo com aluno foi excluído.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.09.2024 - 14:47:02):

Boa tarde Viviane.

A coordenadora me retornou informando que esse vínculo (FK_DADOS_ADICIONAIS_ALUNOS) é para uma coleta de dados dos alunos. A coleta desses dados se destina à avaliação, pelo Times Higher Education Impact Ranking, da contribuição da UFCSPA aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 4 (Educação de Qualidade) e 5 (Igualdade de Gênero) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas. Os dados submetidos ao ranking, não identificáveis, são em números totais, separados por gênero.

Então ela pediu que esse relacionamento seja repassado para o registro que irá permanecer e depois o registro que ficar sem nenhum vínculo seja excluído.

Aguardamos retorno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.09.2024 - 17:46:22):

Boa Tarde Cícero,

Foi repassado o vínculo do curso de graduação para a pessoa Funcionária com Pós.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024

Apenas não foi possível deletar a pessoa sem vínculo devido a chave FK_DADOS_ADICIONAIS_ALUNOS que não temos conhecimento e conforme mencionado nos casos anteriores.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:31:30):
Boa tarde Viviane.

Conforme segue o anexo, a Cláudia Severgnini Eugênio possui três cadastros no SIE.
Um para a Graduação, outro para a Pós-Graduação e um como Docente.

Precisaremos sejam mantidos todos esses cadastros em um ID_PESSOA somente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2024 - 10:16:02):
Bom dia Cícero,

Na pesquisa anterior apareceu só uma Claudia porque a outra está com acento.

A pessoa que devemos manter é a que tem o curso de graduação?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.08.2024 - 11:22:27):
Perguntei aqui na UFCSPA e ninguém me informou ter feito o ajuste.

Tens como ver se foi o Severo?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.08.2024 - 14:34:22):
Boa Tarde Cícero,

A aluna só tem um registro Pessoa e Aluno: Curso S1200 Mestrado - PPG em Enfermagem.

Vocês mesmos que ajustaram?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 11:17:14):
Bom dia Viviane.

Algum retorno sobre essa demanda?

Estamos com alguns usuários que estão com ID_PESSOA duplicado sem conseguir logar em alguns dos nossos sistemas.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.08.2024 - 16:18:44):
Migra criando candidatos no concurso do SIE e habilitamos como aluno depois.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:22:17):
Boa Tarde Cícero,

No chamado 66090 foi encaminhada uma explicação para a mensagem que aparece.

No SIE é pouco provável que isto aconteça.

Como a UFCSPA migra alunos ingressantes para a base de dados do SIE?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2

SOLUÇÃO:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.09.2024 - 10:26:58):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024

Cícero, bom dia!

O registro de pessoa e usuário que estava sem vínculo com aluno foi excluído.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66173

Data Prev: 04/09/2024

Data Atend: 04/09/2024

Hora: 16:40:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Solicito ajustes referentes ao arquivo anexado.

DETALHAMENTO:

Solicito ajustes referentes ao arquivo anexado.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.09.2024 - 16:41:38):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.09.2024 - 15:42:40):

Muito obrigado pelo auxílio nesta demanda. Podem encerrar este chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2024 - 09:04:41):

Cícero, bom dia!

Os ajustes foram implementados na consulta e no arquivo RTF. Ambos estão atualizados no ambiente de testes.

Da mesma forma, solicitamos que após a devida homologação, esta nova versão de ambos seja encaminhada para o ambiente de produção.

Atenciosamente,

Giovanni Cacioli.

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.08.2024 - 16:24:31):

Boa tarde Giovanni Cacioli.

Segue em anexo algumas correções ainda pendentes relacionadas a esta demanda.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.08.2024 - 11:01:23):

Bom dia Cícero,

Disponibilizamos o ajuste da consulta Dipl_Pos do relatório RTF no ambiente de testes.

Solicitamos que, após a devida homologação, esta nova versão seja encaminhada para o ambiente de produção.

Atenciosamente,

Giovanni Cacioli.

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.08.2024 - 16:28:23):

Boa tarde Viviane.

Exatamente isso, muito bem compreendido.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.08.2024 - 13:50:00):

Bom dia Cícero,

Gostariamos de obter um esclarecimento com relação ao documento a ser exibido. Podemos definir que:

Prioridade 1: RG Geral

Prioridade 2: RG tradicional.

Para estrangeiros: Documento de Migração. Se for naturalizado seguir a prioridade a cima.

Seria isso?



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:32:50):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

=====

15/08/2024-15:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66173 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Chamado Finalizado após ok do cliente.

Manutenções Geradas à partir da ficha 66173**Código:** MNT-66096**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Solicito ajustes referentes ao arquivo anexado.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAlobo.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '-' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):

Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '-'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):

Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66261

Data Prev:

Data Atend: 02/10/2024

Hora: 17:16:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico

RESUMO:

Erro ao editar equivalências

DETALHAMENTO:

Não estão conseguindo retirar a disciplina do bloco.

Inativar a disciplina e incluir no bloco.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.10.2024 - 17:17:49):

Prezado, Roberto!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.595.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMCursos.exe (Guia equivalências da disciplina).

Nova consistência para impedir:

- Cadastro de uma equivalência de uma disciplina com ela mesma;
- Cadastro de uma equivalência igual e ativa no mesmo bloco.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novas mensagens impeditivas para facilitar o entendimento do usuário.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.08.2024 - 16:07:18):

Prezado, boa tarde!

Demanda em análise.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

Prezado, Roberto!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.595.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMCursos.exe (Guia equivalências da disciplina).

Nova consistência para impedir:

- Cadastro de uma equivalência de uma disciplina com ela mesma;
- Cadastro de uma equivalência igual e ativa no mesmo bloco.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novas mensagens impeditivas para facilitar o entendimento do usuário.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha **66261**

Código: MNT-66974

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Erro ao editar equivalências



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66304

Data Prev: 13/09/2024

Data Atend: 10/09/2024

Hora: 16:00:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Frequência

RESUMO:

Atualização de pacote no Portal do Docente.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que sejam instalados o seguinte pacote de atualização nos Portais do Professor:

- pacote 1.1.546 nos Portais do Professor de Produção (200.18.67.46) e de Testes (200.18.67.68).

Aguardamos retorno o mais breve possível.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (11.09.2024 - 08:20:49):

Cícero, bom dia!

Conforme alinhado os portais foram atualizados dia 10/09 às 14h.

Portal do Aluno de Produção - 200.18.67.45

Portal do Professor de Produção - 200.18.67.46

Portal do Aluno de Homologação - 200.18.67.69

Portal do Professor de Homologação - 200.18.67.68

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.08.2024 - 15:56:53):

Boa tarde Viviane.

Ok, muito obrigado pelo retorno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2024 - 17:45:20):

Boa Tarde Cícero,

Conforme alinhado: A coordenadora do Derca, Lucimara, pediu que seja feito no dia 10/09 as 16:00.

Diante da solicitação acima, estamos negociando a data do chamado para 13/09.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.08.2024 - 17:09:37):

Boa Tarde Cícero,

Combinado.

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.08.2024 - 14:47:43):

Boa tarde Viviane.

Deixamos para a próxima semana então sem problemas.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.08.2024 - 14:03:43):

Boa Tarde Cícero,

Podemos atualizar sim.

Porém, como o pacote trata apenas do ajuste em um relatório e a instituição está em período de matrícula, não seria melhor deixar a atualização para a próxima semana?

23/08/2024-14:00:19: Enviado Email de Confirmação



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024

Comunicamos que seu chamado 66304 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cícero, bom dia!

Conforme alinhado os portais foram atualizados dia 10/09 às 14h.

Portal do Aluno de Produção - 200.18.67.45

Portal do Professor de Produção - 200.18.67.46

Portal do Aluno de Homologação - 200.18.67.69

Portal do Professor de Homologação - 200.18.67.68

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66354

Data Prev: 03/09/2024

Data Atend: 29/08/2024

Hora: 11:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Salvar relatórios.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja possível salvar os relatórios gerados tanto em PDF como em JPG.

Essa opção de salvar em JPG foi bastante utilizada pelo DERCA entre os dia 17/07 e 12/08.

Aguardamos retorno.

Att.,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2024 - 11:02:43):

Bom dia Cícero,

Entendo, porém verifiquei com nossos analistas deste módulo e eles verificaram que não é possível ter as duas opções ao mesmo tempo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.08.2024 - 15:56:12):

Boa tarde Viviane.

Entendi na resposta do outro chamado mas a coordenadora do Derca insiste que o Derca já usou a opção de SALVAR em JPG concomitantemente com a possibilidade de SALVAR em PDF.

Gostaria de salientar que a Lucimara me passou a informação de que não é VISUALIZAÇÃO e sim SALVAR. Ela afirma que no período citado no chamado (entre os dia 17/07 e 12/08) foi possível.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2024 - 15:40:36):

Boa Tarde Cícero,

Conforme respondido no chamado 66117:

Hoje não existe essa possibilidade no sistema, ou salva PDF ou salva JPEG.

Caso seja necessário precisamos considerar que um relatório pode possuir várias páginas, a ideia seria gerar uma imagem de uma pagina específica ou de todas as paginas do relatório?

Deve-se ser considerado que um relatório gerado em imagem, ocuparia mais espaço em disco e também perderia a qualidade da imagem.

SOLUÇÃO:

Entendo, porém verifiquei com nossos analistas deste módulo e eles verificaram que não é possível ter as duas opções ao mesmo tempo.

Chamado aguardando aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66363

Data Prev: 03/09/2024

Data Atend: 29/08/2024

Hora: 17:57:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Assinatura de histórico e atestados no SIE.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que os seguintes documentos possam ser assinados no SIE:

- prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll
- prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll
- prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll
- 03.20.90.26 Atestado de frequência (03.20.90.26 Atestado de frequência)
- 03.20.90.26 Atestado de matrícula (qry_atest_matr2016)
- 03.20.90.43 Atestado de Conclusão de Curso (QryAtestConcCurso)
- 03.20.90.44 Atestado de Ingresso (QryAtestadoIngresso).

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2024 - 17:58:00):

Boa Tarde Cícero,

Sim, a funcionalidade só é habilitada para relatórios .dll.

Quanto a posição da assinatura: a mesma é definida nos campos Posição Horizontal e Posição Vertical das configurações da assinatura, ela não pode ser fixa pelo fato da posição da assinatura variar de acordo com os dados do relatório.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2024 - 10:28:06):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.08.2024 - 15:52:04):

Boa tarde Viviane.

Nos referimos a assinatura que estou enviando no arquivo em anexo.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2024 - 15:51:23):

Boa Tarde Cícero,

Conforme e-mail UFCSPA - Apresentação sobre Integração de Relatórios SIE x Asten Assinatura podemos agendar uma apresentação desta integração, para mostrarmos como funciona. Que dia vocês teriam disponibilidade?

Porém, a funcionalidade só está disponível para assinaturas de relatórios delphi (.dll), ou seja, ainda não é possível a assinatura de relatórios RFTs.

SOLUÇÃO:

Sim, a funcionalidade só é habilitada para relatórios .dll.

Quanto a posição da assinatura: a mesma é definida nos campos Posição Horizontal e Posição Vertical das configurações da assinatura, ela não pode ser fixa pelo fato da posição da assinatura variar de acordo com os dados do relatório.

Chamado aguardando Aceite de Solução



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022 Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66366 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Relatório que mostra a oferta das disciplinas articuladas.

DETALHAMENTO:

Necessitamos de um relatório que mostre as ofertas das disciplinas articuladas.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.09.2024 - 17:19:13):

Boa tarde Paula.

A UFCSPA faz a oferta e no campo Disponibilidade seleciona Cursos Articulados. Segue em anexo uma figura de exemplo.

Os parâmetros podem ser o CURSO DE ORIGEM DA DISCIPLINA, A DISCIPLINA, A TURMA e as informações devem ser CURSO DE ORIGEM DA DISCIPLINA, A DISCIPLINA, A TURMA, O CURSO DE DESTINO, HORÁRIOS, DOCENTES, QUANTIDADE DE VAGAS PREENCHIDAS, QUANTIDADE TOTAL DE VAGAS.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.09.2024 - 15:11:21):

Cícero, boa tarde!

Como a UFCSPA está cadastrando ou identificando disciplinas articuladas? Seriam aquelas ofertadas em horário em comum entre cursos diferentes?

Quais os parâmetros e informações a serem exibidas que este relatório deve possuir?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.08.2024 - 17:48:29):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar sua solicitação,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Manutenções Geradas à partir da ficha 66366

Código: MNT-66102 Tipo Manutenção: Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Relatório que mostra a oferta das disciplinas articuladas.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66373

Data Prev: 03/09/2024

Data Atend: 30/08/2024

Hora: 11:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Necessitamos que o relatório 03.02.90.09 Currículo Aluno (integralização) prjRelHistoricoIntegralizacao.dll apresente um nova categoria denominada Pendências do currículo.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o relatório 03.02.90.09 Currículo Aluno (integralização) prjRelHistoricoIntegralizacao.dll apresente um nova categoria denominada Pendências do currículo.

Em anexo segue currículo da aluna Fabiane de Aguiar Pereira que possuía uma pendência de disciplina obrigatória mas já tinha carga horária vencida ultrapassando o limite necessário para se formar.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.08.2024 - 11:04:12):

Bom dia Cícero,

O relatório citado (prjRelHistoricoIntegralizacao.dll) já diferencia as disciplinas colocando a situação Não Vencida para disciplinas ainda não cursadas.

Porém, caso seja preciso um relatório que separe as disciplinas cursadas das não cursadas, há o relatório prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll, que possui a informação de Disciplinas Obrigatórias a Vencer pelo aluno.

Se a instituição ainda desejar alteração no relatório, nos informe que a mesma será estimada com custo.

O caso da aluna Fabiane de Aguiar Pereira ocorre pois:

- No cadastro da estrutura de disciplinas obrigatórias da versão do curso da aluna a carga horária exigida é 2850, porém, a carga horária total das disciplinas vinculadas a estrutura de obrigatórias é 3060. Imagens em anexo.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.08.2024 - 17:49:27):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar sua solicitação,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

O relatório citado (prjRelHistoricoIntegralizacao.dll) já diferencia as disciplinas colocando a situação Não Vencida para disciplinas ainda não cursadas.

Porém, caso seja preciso um relatório que separe as disciplinas cursadas das não cursadas, há o relatório prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll, que possui a informação de Disciplinas Obrigatórias a Vencer pelo aluno.

Se a instituição ainda desejar alteração no relatório, nos informe que a mesma será estimada com custo.

O caso da aluna Fabiane de Aguiar Pereira ocorre pois:

- No cadastro da estrutura de disciplinas obrigatórias da versão do curso da aluna a carga horária exigida é 2850, porém, a carga horária total das disciplinas vinculadas a estrutura de obrigatórias é 3060. Imagens em anexo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024**Código:** 66425 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

DETALHAMENTO:

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

Situação:

Disciplinas do Curso de Enfermagem:

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 - currículo 2019)

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (ENF02007-currículo 2023)

O aluno que cursar as duas disciplinas indicadas, a de Biologia Molecular (FAR03004) e a de Genética (FAR04005) do Curso de Farmácia deve receber a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 ou ENF02007 - de acordo com o seu currículo)

Porém, se cursar apenas 01 disciplina, a equivalência não deve ser apresentada no histórico do aluno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.09.2024 - 15:51:59):

Cícero, boa tarde!

Algum retorno?

Estou ajustando a severidade do chamado, devido ao tempo de resposta.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.09.2024 - 12:11:00):

Cícero, bom dia!

Basta acessar a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem e vincular à ela as duas disciplinas equivalentes dentro de um mesmo bloco (BLOCO 1, por exemplo).

Este cadastro deve ser aplicado nos dois cursos que ela se encontra.

Desta forma, ao realizar a adaptação curricular do aluno, a disciplina será concedida se ele estiver vencido as duas equivalências.

Atenciosamente,

AVMB - Soluções em TI

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.08.2024 - 16:12:34):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

28/08/2024-12:00:23: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66425 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66443

Data Prev:

Data Atend: 23/09/2024

Hora: 11:13:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Aplicação remove pessoa duplicada está apresentando erro novamente. Segue anexo.

DETALHAMENTO:

Precisamos excluir o cadastro do aluno 181S659374 (Adriana da Silva Cancelar) e manter o cadastro 181S6591000 (Adriana da Silva Lockmann) mas aplicação remove pessoa duplicada está apresentando erro novamente. Segue anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.09.2024 - 11:15:01):

Cícero, bom dia!

Conforme solicitado, cadastro da aluna atualizado.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.09.2024 - 14:25:51):

Algum retorno sobre esta exclusão?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:22:48):

Bom dia Paula.

Conforme figura em anexo ainda consta o registro ID_PESSOA que deveria ser excluído.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.09.2024 - 13:35:59):

Cícero, boa tarde!

Conforme solicitado foram unificados os registros de aluno e vínculo com o curso para a aluna Adriana da Silva Lockman.

Favor confirmar o cadastro.

Atenciosamente,

AVMB - Soluções em TI

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.08.2024 - 18:33:26):

O ID_PESSOA = 32401 deve permanecer, o ID_ALUNO = 15523 deve ser excluído, o ID_PESSOA = 32403 mas o documento de identidade deve ser repassado para o ID_PESSOA que irá permanecer.

Att.,

Cícero

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.08.2024 - 14:08:19):

Cícero, boa tarde!

A aplicação PesRemovePessoaDuplicada.exe não remove alunos duplicados.

Como explicado já em outros chamados de mesma natureza, esta aplicação só remove pessoas duplicadas que não possuem outros registros vinculados à ela, ou seja, ela não remove o registro Pessoa de um aluno.

O erro que a aplicação apresenta trata-se de uma consistência de dados para garantir sua integridade (todos os dados que possam estar vinculados a um aluno).

Para realizar esta operação, é necessário que informe qual registro Pessoa deve permanecer. Assim, todos os registros referente ao aluno vinculado à pessoa a ser removida será repassado para a pessoa a ser mantida.

Caso haja alguma informação da pessoa removida e que deve mantida/repassada para a outra pessoa deve ser informada também.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.08.2024 - 17:57:53):
Cícero, boa tarde!

Estamos analisando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

28/08/2024-17:00:19: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66443 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.09.2024 - 11:15:01):

Cícero, bom dia!

Conforme solicitado, cadastro da aluna atualizado.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66444

Data Prev:

Data Atend: 05/09/2024

Hora: 15:58:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Aluna formanda matrícula 19108114030 está questionando a soma das atividades complementares. Está somando 231/240 e deveria ter atingido os 240/240.

DETALHAMENTO:

Aluna formanda matrícula 19108114030 está questionando a soma das atividades complementares. Está somando 231/240 e deveria ter atingido os 240/240.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.09.2024 - 16:00:20):
Cícero, boa tarde!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.09.2024 - 15:44:57):

Boa tarde Paula. Conversei com a secretária do curso e ela me passou que essa demanda pode ser encerrada. Muito obrigado.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.09.2024 - 15:03:56):
Cícero, boa tarde!

O relatório de histórico parcial da aluna mostra que ela integralizou o curso (em anexo). A integralização realizada na formação do aluno também consta como completa.

Em que momento foi constatando o somatório mencionado no chamado?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.08.2024 - 17:44:51):
Cícero, boa tarde!

Vamos analisar,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

28/08/2024-17:00:28: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66444 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.09.2024 - 15:03:56):
Cícero, boa tarde!

O relatório de histórico parcial da aluna mostra que ela integralizou o curso (em anexo). A integralização realizada na formação do aluno também consta como completa.

Chamado finalizado com autorização.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024**Código:** 66445 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Continuação do chamado 63253 - Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios: - prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll - prjRelComprovanteAluno.dll.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios:

- 03.02.90.03 Histórico Escolar, prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

- Comprovante de Matrícula, prjRelComprovanteAluno.dll.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.08.2024 - 17:39:32):

Boa Tarde Cícero,

Como vocês estão identificando assistência estudantil do aluno no SIE?



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022 Período Referência: 01/09/2024 à 30/09/2024

Código: 66607 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Precisamos que seja inserido/habilitado um campo na oferta de disciplina desabilitando a checagem de conflito de horário no ato da matrícula.

DETALHAMENTO:

Colegas,

Precisamos que seja inserido/habilitado um campo na oferta de disciplina desabilitando a checagem de conflito de horário no ato da matrícula.

Como na pós-graduação temos disciplinas remotas e híbridas, apesar de haver registro de horário para a contabilização da CH, o aluno têm flexibilidade para gerenciar o seu tempo remoto quando for possível.

Da forma como se encontra hoje, no qual não podemos desabilitar no ato da oferta a checagem, ocorre que os alunos acabam tendo a sua matrícula rejeitada já na solicitação (etapa que antecede o processamento das matrículas).

Com essa situação, temos tido matrículas rejeitadas que são sanadas somente com a matrícula manual (matrícula por turma).

Seria possível fazer algum ajuste no sistema ou solicitar uma solução a AVMB.

Atenciosamente,

Gabriela Frank

Secretária

PPGBio

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.09.2024 - 08:53:31):

Cícero, bom dia!

Infelizmente, hoje não temos como atender a demanda parametrizada por nível. Caso a instituição tenha interesse, podemos estimar a alteração do parâmetro, porém esta demanda terá custo para a instituição.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.09.2024 - 16:25:40):

Boa tarde Viviane.

Pois é, o fato parâmetro ser único acaba não nos atendendo, porque na graduação precisamos dessa checagem e na pós não. Me esqueci de informar que essa demanda foi aberta por uma secretária da pós.

Como podemos resolver?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.09.2024 - 16:57:44):

Boa Tarde Cícero,

Nas configurações Acadêmicas do portal do Aluno, há o parâmetro Marque para permitir solicitação de matrícula com choque de horários, este parâmetro permite que os alunos realizem a solicitação de matrícula com choque de horário.

Obs: o parâmetro é único, logo quando marcado nenhum curso/nível consistirá choque de horário na solicitação de matrícula pelo portal.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.09.2024 - 17:01:03):

Cícero, boa tarde!



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024

Vamos analisar sua solicitação,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

04/09/2024-16:59:55: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66607 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024**Código:** 66861 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

DETALHAMENTO:

Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) .

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.09.2024 - 15:01:48):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada, aguardamos.

Diante disto, estamos alterando a severidade deste chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.09.2024 - 14:58:43):

Boa tarde Viviane.

Irei consultar o Rosa e te dou um retorno.

Muito obrigado por enquanto.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:45:34):

Boa tarde Cícero,

A adição de um percentual de frequência do aluno nas disciplinas cursadas exigirá uma estimativa de alteração com custo nestes dois relatórios.

Podemos dar prosseguimento com a criação da estimativa?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.09.2024 - 17:30:59):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024**Código:** 66890 **Data Prev:** 25/09/2024 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

Revisão em meu coeficiente de rendimento geral.

DETALHAMENTO:

Olá!

Venho por meio deste pedido solicitar uma revisão em meu coeficiente de rendimento geral.

Atualmente, ele está apontando como 9,16. Contudo, com base na média dos semestres, o correto seria 9,26. Encaminho, abaixo, o cálculo que realizei da média (conforme sempre fiz em todos os semestres e fechava corretamente).

Tenho 9 semestres cursados, nos quais fiquei, em ordem, com os seguintes coeficientes de rendimento: 9,25 | 8,83 | 8,87 | 9,07 | 8,92 | 9,72 | 9,50 | 9,21 | 10,00. A soma destes dá 83,37 que, ao dividir pelos 9 semestres, daria 9,26.

Solicito a revisão porque estou me formando neste ano, ou seja, sou candidata ao prêmio de destaque de turma e estou participando de diversos processos seletivos de residência, então não gostaria de sair prejudicada nestes processos.

Atenciosamente, Kimberly Bueno

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.10.2024 - 14:36:14):

Cícero, boa tarde!

O cálculo para o período está correto mas para o cálculo geral, a lógica era diferente distorcendo os valores.

Foi ajustado a cálculo geral para usar os mesmos valores que retornam do período. O ambiente de produção já está atualizado.

OBS: a view V_COEF_REND_ACAD estava fora do padrão do que a AVMB utiliza.

Em anexo está o script do CREATE que foi rodado no ambiente de produção.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.09.2024 - 16:40:00):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

18/09/2024-14:59:55: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66890 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024**Código:** 66964 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

Necessitamos alguns ajustes na impressão dos diplomas de graduação (Ajustes semelhantes aos que foram feitos no chamado 66173).

DETALHAMENTO:

Necessitamos alguns ajustes na impressão dos diplomas de graduação (Ajustes semelhantes aos que foram feitos no chamado 66173). Seguem em anexo.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.10.2024 - 15:19:22):

De acordo com o retorno do coordenador da divisão de registros de diplomas sobrou um / nos casos de alunos estrangeiros de graduação conforme figura em anexo.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (25.09.2024 - 15:14:03):

Cícero, boa tarde!

Os ajustes foram implementados na consulta e no arquivo RTF. Ambos estão atualizados no ambiente de testes.

Solicitamos que após a devida homologação, esta nova versão de ambos seja encaminhada para o ambiente de produção.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Manutenções Geradas à partir da ficha 66964**Código:** MNT-66992 **Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Ajustes na consulta e no arquivo RTF Impressão dos Diplomas.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/09/2024 à 30/09/2024**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	21	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	1	9	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/09/2024 a 30/09/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
66607	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Problemas de trato gerencial	04/09/2024	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Precisamos que seja inserido/habilitado um campo na oferta de disciplina desabilitando a checagem de conflito de horário no ato da matrícula."
66861	Acadêmico- Graduação- Relatórios	Problemas de trato gerencial	17/09/2024	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Inclusão de percentual de frequência registrado pelo docente ao lado de cada disciplina cursada no Histórico Parcial (aplicação 03.20.90.11 e 03.02.90.05) ."
66890	Acadêmico- Graduação- Aluno e Observações	Parcialmente Inoperante	18/09/2024	25/09/2024	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Revisão em meu coeficiente de rendimento geral.
66893	Acadêmico- Graduação- Aluno e Observações	Problemas de trato gerencial	18/09/2024	Data Negociada	01/10/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Sequência do chamado 65732.
66964	Acadêmico- Graduação- Aluno e Observações	Problemas de trato gerencial	23/09/2024	Data Negociada	Em Análise	No Prazo	Sim - Evolutiva/Adiciona SEM CUSTO	Necessitamos alguns ajustes na impressão dos diplomas de graduação (Ajustes semelhantes aos que foram feitos no chamado 66173).



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/09/2024 a 30/09/2024.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	0
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	5

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	1	20%
Chamados Entregues no Prazo	4	80%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI



Recibo do Pagador

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município de Finanças - CNPJ: 88.488.366/0001-00 Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	16/09/2024
	Nr. Documento	1870599
	Nosso Número	70000018705990949
	Data de Vencimento	23/09/2024

Guia de Recolhimento do ISSQN

Nome do Pagador Avmb Solucoes em TI Ltda	Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69
--	---------------------------------------	---------------------------------------

Data de Vencimento	Nº do Lanço.	Descrição	Valor Principal	Correção	Juros	Multa	Total
23/09/2024	4752713	Ref. a 8/2024 ISSQN Prest. Serv. Próprio	33.242,43	0,00	0,00	0,00	33.242,43
23/09/2024	4763700	Ref. a Agosto de 2024 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP062/2024	-4.543,74	0,00	0,00	0,00	-4.543,74
23/09/2024	4763701	Ref. a Agosto de 2024 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP069/2024	-3.956,26	0,00	0,00	0,00	-3.956,26
			24.742,43	0,00	0,00	0,00	24.742,43

Autenticação Mecânica

CPF/CNPJ: 03.486.598/0001-69

Contribuinte/Proprietário: Avmb Solucoes em TI Ltda

Linha Digitável: 81640000247-2 42433853202-3 40923700000-8 18705990949-4

Corte aqui
Via do banco

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município de Finanças Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	16/09/2024
	Nº da Guia de Recolhimento	1870599
	Data de Vencimento	23/09/2024

Razão Social Avmb Solucoes em TI Ltda	Nome Fantasia
--	---------------

Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69	Data de Vencimento 23/09/2024	Total do Imposto 24.742,43
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

Instruções de Recebimento

Pague via PIX de qualquer instituição bancária via QR CODE.

Sr. Caixa, Não receber após a data de vencimento.
Recebível via código de barras apenas nos bancos conveniados
Banco do Brasil
Banrisul
Caixa Econômica Federal



81640000247-2 42433853202-3 40923700000-8 18705990949-4

Autenticação Mecânica





Boletos e convênios, com código de barra, contas

G336190846236598018
19/09/2024 09:06:27

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
19/09/2024 - AUTO-ATENDIMENTO - 09.06.27
3058903058

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: AVMB CONS E ASSES LTDA
AGENCIA: 3058-9 CONTA: 8.785-8
EFETUADO POR: CHIMENE SOUZA LIMA
=====

Convenio MUNICIPIO DE SANTA MARIA
Codigo de Barras 81640000247-2 42433853202-3
40923700000-8 18705990949-4
Data do pagamento 19/09/2024
Valor Total 24.742,43
=====

DOCUMENTO: 091902
AUTENTICACAO SISBB:
A.1AB.D4D.A0A.D80.1AD

Transação efetuada com sucesso por: JA148080 CHIMENE DE SOUZA LIMA.

