

Ofício N.0995/2024 - AVMB

Santa Maria, 03 de setembro de 2024.

A

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatório Técnico

Prezado

Conforme contrato de manutenção n° 60/2022, estamos encaminhando a **nota fiscal eletrônica** de número 8293, no valor de **R\$ 27.800,00**, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de agosto de 2024. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma.

Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 02 de setembro de 2024.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 8293

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de agosto de 2024.

Retenções:

Valor do Serviço	R\$ 27.800,00
-------------------------	----------------------

Retenções

IR	4,80%	R\$ 1.334,40
CSLL	1,00%	R\$ 278,00
Cofins	3,00%	R\$ 834,00
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 180,70

Valor	R\$ 25.172,90
--------------	----------------------

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/09/2024
Hora: 16:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Versão do Pacote: 1.1.534 Data de Publicação: 05/08/2024 11:34:11

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1. ACADÊMICO

Pacote com procedimentos para ajuste do catálogo da tabela alunos.

Versão do Pacote: 1.1.539 Data de Publicação: 08/08/2024 08:56:20

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1. ACADÊMICO

1.1. Aplicação envolvida: ACMOcorCurric.exe.

Ajuste ao consistir frequência lançada para ser aplicada somente quando se tratar de Solicitação de Exclusão de Disciplina.

1.2. Aplicação servidora envolvida: prjAcademico.dll.

Correção do erro "Field 'ID_DISCIPLINA' not found" que era gerado na ACMOcorCurric.exe.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Aplicações envolvidas: RHCFuncionarios.exe, RHCDependente.exe, RHCTutor.exe, PesMCadPessoa.exe

Melhorias na visualização da imagem dos documentos

2.2. Relatório envolvido: prjRelRHFolhasLiberadasPagamento.dll

Ajuste no filtro do relatório

2.3. Relatórios do módulo recursos humanos





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/09/2024
Hora: 16:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Recompilação dos relatórios pois não estavam funcionando devido a atualização do sistema operacional.

3. CONTABILIDADE

3.1. Aplicação envolvida: CTLiquidaEmpenhoEmLote.exe

Correção de "access violation" em Liquidação em Lote aberta pela Caixa Postal.

3.2. Aplicação servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajuste para geração de Processo de Obras, pois não estava gerando corretamente algumas TAGs (informações)

3.3. Aplicação servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ao gerar OP Automática, estava validando incorretamente OP x Liquidação considerando as estornadas.

Em OPs geradas automáticas pelas retenções na NF, foi tornado dinâmico a geração de Retenções com base nas configurações dos Parâmetros da Contabilidade.

3.4. Aplicação envolvida: CTGeraOrdemPagamento2.exe

Correção da abertura de cadastro manual de OP, via aplicação de Gerenciamento de OP, para mostrar corretamente o VI. Bruto.

4. COMPRAS

4.1. Relatório envolvido: prjRelLicitacaoSituacao.dll

Otimização da consulta do relatório, inclusão de novos parâmetros de Ano e Tipo de Documento, e alteração do parâmetro de Número do Processo para seleção.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/09/2024
Hora: 16:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Versão do Pacote: 1.1.541 Data de Publicação: 08/08/2024 14:31:21

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1. ACADÊMICO

1.1. Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll.

Ajuste para mostrar a atividade complementar sem precisar ter a situação informada, e ajuste para mostrar apenas as estruturas curriculares superiores com seus somatórios

Versão do Pacote: 1.1.542 Data de Publicação: 12/08/2024 13:51:30

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1. ACADÊMICO

1.1. Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll.

Relatório específico da UFCSPA. Desfeito cálculo padrão da integralização.

Versão do Pacote: 1.1.545 Data de Publicação: 15/08/2024 10:27:32

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1. RECURSOS HUMANOS

1.1. Aplicação servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Adicionado campos do tipo data para melhor manutenção de cadastros da aplicação de Multi vínculos de um Fornecedor.

2. CONTABILIDADE

2.1. Aplicação servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 04/09/2024
Hora: 16:24

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

- Ajustes em Geração de Ops Extra-Orçamentária automaticamente.
- Alteração da Geração de OP Automática, para que o Pagamento do Líquido (Pagamento do Credor) seja a Data Corrente.
- Ajuste em geração da folha de pagamento.
- 2.2. Aplicação envolvida: CTGerenciaOrdemPagamentoNF.exe
- Ajuste na mostragem do VI Bruto de OP por empenho.
- 2.3. Aplicações envolvidas: CTLiquidaEmpenhoEmLote.exe, ERMatServicosEmLote.exe
- Corrigido possível erro nas aplicações que as mantinham "pendurada" no servidor e consumindo processamento.
- 2.4. Relatórios envolvidos: relatórios de arrecadação
- Ajuste em relatórios de arrecadação para que retornem corretamente os valores das receitas.
- 2.5. Aplicação servidora envolvida: prjEmpenho.dll
- Ao alterar o Tipo de Nota Fiscal de tipo sem tramitação para um que tramita, passa a criar o Documento permitindo sua tramitação.
- 2.6. Relatório envolvido: prjRelCTBRazaoContaCorrenteSintetico2014.dll
- Ajustes em mostragem de saldo inicial da conta contábil / conta corrente e mostragem do saldo final da conta contábil / período.
- 2.7. Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe
- Ajuste em valor unitário.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/09/2024
Hora: 16:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

3. COMPRAS

3.1. Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenhoProcDigital.dll

Relatório de Empenho de despesa - Inclusão de campo de descrição complementar dos itens adquiridos.

Versão do Pacote: 1.1.546		Data de Publicação: 20/08/2024 08:56:33	
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui
		Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
Change Log:			
1. PORTAL DO PROFESSOR			
1.1. Relatório Diário de Classe			
Ajuste na consulta do relatório para incluir também os alunos da turma que não têm e-mail cadastrado.			

Versão do Pacote: 1.1.547		Data de Publicação: 21/08/2024 11:11:58	
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui
		Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
Change Log:			
1. ACADÊMICO			
1.1.1. Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll.			
O somatório da integralização não estava trazendo estruturas curriculares que o aluno não tem vencida nenhuma disciplina.			





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/09/2024
Hora: 16:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Versão do Pacote: 1.1.551

Data de Publicação: 22/08/2024 12:18:53

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1. AUXILIARES

1.1. Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe

Corrigir vazamento de memória.

1.2. Aplicação servidora envolvida: prjAuxiliar.dll

Processo Digital - Refatoração da consulta da nova guia Assinatura do SIM, com o objetivo de melhorar o desempenho.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Aplicação envolvida: RHCargaFeriasXLS.exe

Ajuste no erro ao carregar arquivo com dados de férias dos servidores.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

3. CONTABILIDADE

3.1. Aplicação servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Correção da geração de OP automática, para que gere corretamente as OPs (Orçamentária / Restos a Pagar / Serviço da Dívida) de acordo com a Classificação de Despesa do

3.2. Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenho.dll

Ajuste na mostragem do valor unitário.

3.3. Aplicações servidoras envolvidas: prjEmpenho.dll, prjContabilidade.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/09/2024
Hora: 16:24

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Ajustado para que gere automaticamente NF se configurado para receber automaticamente ou liquidação automática. Também ajustado para que nas OPs automáticas gere

3.4. Aplicação envolvida: CTLancamentoIRRFLOte.exe

Criada aplicação para gerar boletos em Lote das retenções de IRRF das notas fiscais, ao qual o usuário pode selecionar os pagamentos das retenções de IRRF e gerar os boletos

4. COMPRAS

4.1. Aplicação servidora envolvida: prjTramitacao.dll

Processo Digital - Nova versão da Caixa Personalizada.

4.2. Aplicação envolvida: LMontProcCompra.exe

Ajuste realizado no método que calcula a visualização do valor total estimado para considerar 4 casas decimais.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjLicitacao.dll

4.3. Aplicação envolvida: LAdjudicacao.exe

Ajuste realizado no método que retorna o valor da coluna VI Proposta (Global) da aba de Demais Classificados (Cotação Global) da aplicação de Termo de Julgamento.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjLicitacao.dll

5. ORÇAMENTO

5.1. Aplicação envolvido: ERMatServicosEmLote.exe





Data: 04/09/2024
Hora: 16:24

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Correção sobre a Obrigatoriedade do Almoxxarifado, quando for Consumo e algum Empenho não contiver a informação. Também ajustado a Recepção de mais empenhos em Agora obriga a localização da NF ou abertura da Caixa Postal para sua alteração.

6. SGCA

6.1. Aplicação de login dos Sistemas Asten Processos e SIM/SIE

Com o objetivo de manter o usuário informado com as novas tecnologias e atualizações desenvolvidas pela empresa foi adicionado os links para as redes sociais do Desenvolvedor

Versão do Pacote: 1.1.552		Data de Publicação: 23/08/2024 10:04:58			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
Change Log:					
1. ACADÊMICO					
1.1. Aplicação servidora envolvida: prjAcademico.dll.					
Alteração no procedimento que processa solicitações para tratar as disciplinas com mais de um pré-requisito e que todos estejam "Sem Bloco". A identificação do bloco "Sem Bloco" é pelo indicador de "DEFAULT" do item na tabela estruturada 628.					
Versão do Pacote: 1.1.556		Data de Publicação: 28/08/2024 15:19:37			
Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
Change Log:					
1 ACADÊMICO					
1.1 Aplicação envolvida: ACMAjustaAgendaWeb.exe					
Alteração na aplicação para evitar a duplicação dos dias de greve que têm mais de um horário definido.					







Data: 04/09/2024
Hora: 16:24

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste no procedimento que busca os dias de greve dos cursos selecionados para desconsiderar a situação da agenda.

1.2 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Alteração no procedimento que processa solicitações para tratar as disciplinas com mais de um pré-requisito e que todos estejam "Sem Bloco".

A identificação do bloco "Sem Bloco" é pelo indicador de "DEFAULT" do item na tabela estruturada 628.

1.3 Relatório envolvido: prjRelAssistencialListagemBolsistasComPeriodo.dll

Adição do campo URL(Email) do aluno no relatório.

2 COMPRAS

2.1 Relatório envolvido: prjRelICTBPedidoOrdemPagamento.dll

Ajustes realizados no relatório RelICTBPedidoOrdemPagamento.

3 CONTABILIDADE

3.1 Relatório envolvido: prjRelICTBPagamentosDeUmFornecedor.dll

Tamanho da fonte ajustada para não cortar o valor.

3.2 Relatórios envolvidos:

Relatório Anexo 2 Receita - prjRelContabilidadeAnexo2ReceitaAUDESP.dll

Relatório Anexo 10 AUDESP - prjRelContabilidadeAnexo10AUDESP.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Data: 04/09/2024
Hora: 16:24

Ajuste realizado na consulta conforme solicitado.

3.3 Relatório envolvido: Contabilidade Anexo 2 Despesa AUDESP - prjRelContabilidadeAnexo2DespesaAUDESP.dll

Parâmetro do relatório alterado conforme solicitado a fim de corrigir inconsistências no sistema.

3.4 Aplicação envolvida: CTLiquidaEmpenhoEmLote.exe

Ajustes Liquidação pela abertura da Caixa Postal, para mostrar corretamente os valores dos Eventos de Contra-Partida.

Aplicação envolvida: GAMSchemaArq.exe

Ajustes no posicionamento de SSchema da versão selecionada na primeira guia.

3.5 Aplicação envolvida: EConsultaRMatServicos.exe

Correção de erro ao abrir a aplicação.

4 ORÇAMENTO

4.1 Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenho.dll

Natureza de Rendimento removido do relatório conforme solicitado.

4.2 Relatório envolvido: prjRelEmpenhosAnulacaoGestora.dll

Otimização de relatório prá fins de melhoria de performance.

5 SGCA





Data: 04/09/2024
Hora: 16:24

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

- 5.1 Aplicações envolvidas:
- Aplicação de Configuração do GCA - GCAParSGCA.exe
 - Aplicação do SAC Avmb - SACFichasStr.exe
 - Aplicação de Recepção de Materiais e Serviços - ERMatServicosEmLote.exe
 - Aplicação de Ação para Envio de E-mail - TRACEnviaDadosDoDoc.exe

Biblioteca envolvida: Biblioteca de Envio de E-mail - AstenSendMail.dll

- Servidoras envolvidas:
- Servidora do PKDESP - prjSGCA.dll
 - Servidora do Módulo Auxiliares - prjAuxiliar.dll
 - Servidora do Módulo de Empenhos - prjEmpenho.dll
 - Servidora do Módulo GCA - prjGCA.dll
 - Servidora do Módulo Medicina e Segurança do Trabalho - prjMedicinaSegurancaTrabalho.dll

Alteração na funcionalidade de envio de e-mail em aplicações do SIM/SIE para permitir a autenticação OAuth.
Nos parâmetros do SGCA, foi adicionada a possibilidade de efetuar a configuração para uso do OAuth, onde o administrador poderá indicar que deseja utilizar este tipo de

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**Código:** 66607 **Data Prev:** 11/09/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

Precisamos que seja inserido/habilitado um campo na oferta de disciplina desabilitando a checagem de conflito de horário no ato da matrícula.

DETALHAMENTO:

Colegas,

Precisamos que seja inserido/habilitado um campo na oferta de disciplina desabilitando a checagem de conflito de horário no ato da matrícula.

Como na pós-graduação temos disciplinas remotas e híbridas, apesar de haver registro de horário para a contabilização da CH, o aluno têm flexibilidade para gerenciar o seu tempo remoto quando for possível.

Da forma como se encontra hoje, no qual não podemos desabilitar no ato da oferta a checagem, ocorre que os alunos acabam tendo a sua matrícula rejeitada já na solicitação (etapa que antecede o processamento das matrículas).

Com essa situação, temos tido matrículas rejeitadas que são sanadas somente com a matrícula manual (matrícula por turma).

Seria possível fazer algum ajuste no sistema ou solicitar uma solução a AVMB.

Atenciosamente,

Gabriela Frank

Secretária

PPGBio



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 63276

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 63325

Data Prev: 29/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 65568

Data Prev:

Data Atend: 30/08/2024

Hora: 16:30:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Relatórios**RESUMO:**

Preciso com urgência do Relatório Diário de Classe do excell no portal do Professor das turmas A,B,C,D do curso de Medicina disciplina de Citologia e Histologia do primeiro ano.

DETALHAMENTO:

Bom dia

Preciso com urgência do Relatório Diário de Classe do excell no portal do Professor das turmas A,B,C,D do curso de Medicina disciplina de Citologia e Histologia do primeiro ano.

O sistema dá esta informação : Desculpe, o servidor não encontrou uma forma adequada de responder o seu pedido.Tentar Novamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.08.2024 - 16:29:12):
Chamado finalizado por falta de retorno da Instituição.

Se ainda houver dúvidas, por favor, abra um novo chamado

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.07.2024 - 10:40:32):
Bom dia Cícero,

Precisamos de mais detalhes. Se possível a data e hora que o problema ocorreu para tentarmos pegar o log, e uma imagem do problema.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 18:01:36):
Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:00:58: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65568 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por falta de retorno da Instituição.

Se ainda houver dúvidas, por favor, abra um novo chamado



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022 Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 65619 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Asten Processos-Recadastramento Discente

RESUMO:

Ao tentar usar a aplicação 01.02.12 Remove pessoa duplicada (PesRemovePessoaDuplicada.exe) surge os erros em anexo.

DETALHAMENTO:

Nome: Simone Pereira Carneiro Vieira

CPF: 43846713856

Login: simonecv

Matrícula atual: 24103114038

Segue a mensagem que ela nos enviou:

Bom dia, Neste ano entrei via SISU no curso de Biomedicina diurno, trancando o antigo curso de Física Médica o qual cursava também na UFCSPA, mas ainda não foi trocado os dados no sistema, o que tem me impossibilitado de me inscrever no processo seletivo das extensões, PID e afins. Gostaria de saber como proceder para efetuar essa alteração com urgência.

Meus dados cadastrais seguem falando que curso Física Médica ao invés de Biomedicina. Meu endereço também está errado. No aplicativo MINHA UFCSPA só aparece cadeiras relacionadas à Física Médica também. Meu novo endereço é Rua Mariante 832 apartamento 02 CEP 90430180. segue comprovante de residência em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.09.2024 - 11:04:36):

Bom Dia Cícero,

Isto ocorreu devido ao que foi dito referente a chave mencionada na resposta anterior.

Pode verificar?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:51:30):

Boa tarde Viviane.

Ficou um pouco estranho, parece que ficou algum vínculo relacionado a pós.
Seguem figuras em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.08.2024 - 16:30:03):

Boa Tarde Cícero,

Algum retorno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 17:54:19):

Boa tarde Cícero,

Foi ajustado o registro mais atual do aluno. O título do eleitor foi reapontado, assim como o vínculo do curso antigo que ele tinha.

Porém, não foi possível deletar o aluno antigo pois a chave FK_DADOS_ADICIONAIS_ALUNOS que não temos conhecimento foi acusada.

Podem confirmar como ficou os dados do aluno?

Atenciosamente,
Severo.

=====

Cícero Pitombo (10.07.2024 - 09:59:53):

Bom dia.

Exatamente isso Severo, a pessoa que será mantida será aquela que tem dois documentos e deve-se manter o título de eleitor da pessoa que será excluída.

Atenciosamente,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024

Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.07.2024 - 17:48:48):

Boa Tarde Cícero,

A aplicação só remove o registro PESSOA se não houver vínculos com outros registros. Neste caso, o de possuir Aluno à ela.

Será necessário realizar o ajuste via banco de dados para reapontar a pessoa a ser mantida com o aluno do vínculo da outra pessoa.

Podemos confirmar que:

-a pessoa que será mantida será aquela que tem dois documentos

-e deve-se manter o título de eleitor da pessoa que será excluída.

Aguardamos retorno para realizar os ajustes.

Atenciosamente,

Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.07.2024 - 10:37:06):

Bom dia Cícero,

Estamos analisando.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 65698

Data Prev: 31/07/2024

Data Atend: 31/07/2024

Hora: 17:10:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

o problema com as atividades complementares

DETALHAMENTO:

Prezados,

Registro que, embora o SIE tenha sido atualizado na última sexta-feira, o problema com as atividades complementares - identificado e relatado via PI desde Junho/2023 - ainda não se resolveu. Estamos com mais de 200 processos parados, inclusive de formandos. Fiz a exclusão de um registro efetuado na última quinta-feira, que não aparecia no histórico escolar (nem no detalhamento e nem ao final) e repeti o lançamento nesta noite (após a atualização do SIE) e o problema permanece. O número da matrícula do aluno em que o teste foi realizado é 22108114038. Segue histórico em anexo com zero atualização referente a atividade complementar, mesmo tendo as 30h computadas no SIE.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.08.2024 - 11:22:17):
Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.532.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Atualização do cálculo de integralização.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.07.2024 - 14:26:25):
Boa Tarde Cícero,

Entendemos a questão e estamos providenciando os ajustes.

Chamado negociado para 31/07/2024

=====

Cícero Pitombo (16.07.2024 - 15:56:09):
Correto Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2024 - 17:29:18):
Boa Tarde Cícero,

O cálculo de integralização do relatório 03.20.90.11 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento está desatualizado, tanto é que nem mostra todas as estruturas curriculares das Atividades Complementares Obrigatórias.

Para alinharmos, o cálculo correto deste aluno seria apenas as 12 horas da disciplina TUT0042 que está como Aprovada sem nota e pertence a estrutura Tutoria?

As outras disciplinas que poderiam estar neste cálculo mas não estão são: LNG0021 mas não tem carga horária, e a TUT0127 que está em situação de Matrícula.

OBS: o caso reportado neste chamado que aconteceu em Jun/2023 teve sua solução entregue em Julho. Até Setembro não tivemos retorno da aprovação da solução e o chamado foi encerrado automaticamente.

Atenciosamente,
Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2024 - 11:54:00):
Bom dia Cícero,

Estamos analisando.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**SOLUÇÃO:**

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.532.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Atualização do cálculo de integralização.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 65698**Código:** MNT-65639**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: o problema com as atividades complementares



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 65724

Data Prev: 23/07/2024

Data Atend: 23/08/2024

Hora: 17:40:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: SGCA

RESUMO:

Precisamos que nos informem o porque de quando fazermos atualizações no servidor do SIE as estações não atualizarem também.
Aguardamos retorno.

DETALHAMENTO:

Precisamos que nos informem o porque de quando fazermos atualizações no servidor do SIE as estações não atualizarem também.
Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.08.2024 - 17:40:35):
Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====
Cícero Pitombo - UFCSPA (23.08.2024 - 17:19:11):
Boa tarde Viviane.

Obrigado pelo retorno.

Pode encerrar esta demanda por favor.

=====
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.08.2024 - 15:01:08):
Boa Tarde Cícero,

Houve um equívoco no envio da numeração do pacote, a numeração correta para a UFCSPA é o 1.1.512 e não o 1.1.510.

Desculpe o transtorno.

=====
Cícero Pitombo - UFCSPA (05.08.2024 - 14:55:08):
Boa tarde Viviane.

No dia 19/07/2024 as 17:19:08 tu falas em uma atualização do pacote 1.1.510, mas conforme segue na figura em anexo esse pacote não veio para a Ufcsa atualizar.
Será que foi por isso que ocorreram tantos problemas?

=====
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.07.2024 - 11:50:16):
Bom dia Cícero,

Algum retorno?

Como aguardamos retorno da instituição, estamos negociando a data do chamado para 31/07/2024.

=====
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.07.2024 - 17:19:08):
Boa Tarde Cícero,

Como no pacote 1.1.510 foi uma atualização no GCANavegacao.exe e na ColetaParams.dll, é preciso logar na máquina cliente com um usuário Administrador e abrir pelo menos uma vez o GCANavegacao.exe, isso é necessário pois alguns arquivos precisam ser atualizados e só é possível sendo administrador.

Recomendamos que, antes do procedimento acima, o sistema seja alinhado até o pacote 1.1.518 .

Aguardamos retorno.

=====
Cícero Pitombo (19.07.2024 - 16:42:47):
Oi Viviane.

Na verdade o problema não foi solucionado.
Parece que as informações que passaram para o Rosa não resolvem o problema.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024

Poderia me informar melhor o que devemos fazer?

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.07.2024 - 11:02:16):
Bom dia Cícero,

Ok, Aguardamos.

=====

Cícero Pitombo (18.07.2024 - 14:35:55):
Podem esperar um pouco mais para encerrar o chamado.
O Rosa ainda não nos informou os procedimentos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.07.2024 - 09:57:27):
Bom dia Cícero,

Em verificação com a nossa infra, fui informada que foram passadas algumas instruções para o Roberto via whatsapp.

Diante disso, podemos finalizar o atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.07.2024 - 08:13:34):
Obrigada Cícero,

Vamos verificar.

=====

Cícero Pitombo (17.07.2024 - 20:07:25):
Seguem algumas imagens dos diversos chamados que nossos usuários abriram após a última atualização do SIE.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2024 - 11:07:07):
Bom dia Cícero,

Pode nos detalhar melhor? é apresentada alguma mensagem nas estações?

=====

16/07/2024-16:00:04: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 65724 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:
Como no pacote 1.1.510 foi uma atualização no GCANavegacao.exe e na ColetaParams.dll, é preciso logar na máquina cliente com um usuário Administrador e abrir pelo menos uma vez o GCANavegacao.exe, isso é necessário pois alguns arquivos precisam ser atualizados e só é possível sendo administrador.

Recomendamos que, antes do procedimento acima, o sistema seja alinhado até o pacote 1.1.518 .



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 65728

Data Prev: 24/07/2024

Data Atend: 30/08/2024

Hora: 16:31:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas

RESUMO:

Podemos conversar alguns minutos sobre o oferta

DETALHAMENTO:

Podemos conversar alguns minutos sobre o oferta. Bem a nível de usuário mesmo

Quero passar boas práticas aqui para os secretários fazerem a oferta corretamente

Principalmente em cursos como a medicina, que a turma se divide em meio ao semestre para aulas presenciais e te óricas.

A ideia é contabilizar a ch docente corretamente e não replicar a ch da disciplina pra todos os docentes envolvidos, como é hj

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.08.2024 - 16:31:44):

Chamado finalizado por falta de retorno da Instituição.

Se ainda houver dúvidas, por favor, abra um novo chamado

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.07.2024 - 11:49:28):

Bom dia Roberto!

Anexei um SQL para contar as horas das aulas pela frequência que o docente lançou no portal. Claro que se o docente lançar para outro ai não vai bater com o encargo didático.

Testei com uma outra turma, da Biomédica, que está comentada no SQL, e alinhou com as frequências lançadas da turma.

Vamos ver se serve para atender essa necessidade por enquanto.

Qualquer coisa estou disponível para ajudar.

Atenciosamente,
Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2024 - 11:11:31):

Bom dia Roberto,

Reunião agendada para amanhã 18/07 as 10:00 (BRT).

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por falta de retorno da Instituição.

Se ainda houver dúvidas, por favor, abra um novo chamado



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 65732

Data Prev: 07/08/2024

Data Atend: 31/07/2024

Hora: 17:25:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-CENSO Educacional INEP

RESUMO:

Necessitamos que seja criada a opção QUILOMBOLA no cadastro dos alunos.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja criada a opção QUILOMBOLA no cadastro dos alunos.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (31.07.2024 - 17:26:10):

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.532.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe

Novo campo no cadastro do aluno chamado Grupo de pertencimento que faz referência a outros grupos étnicos/comunidades.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (24.07.2024 - 17:34:39):

Cícero, boa tarde!

Grata pelo retorno, compreendemos a solicitação e a demanda encontra-se em desenvolvimento.

Sendo assim solicitamos ajuste na entrega da solução para o dia 07/08 até às 18h.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo (19.07.2024 - 17:00:30):

Resposta da nossa coordenadora Cristina:

Quilombola não é etnia. A pessoa pode ser branca, preta ou parda e ser quilombola. É uma informação nova mesmo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.07.2024 - 17:24:38):

Boa Tarde Cícero,

O propósito da opção seria só a nível de cadastro?

Se sim, seria somente criar um novo item para a etnia Quilombola na tabela estruturada 509 - Etnias.

Aguardamos ok para finalizar o atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2024 - 11:29:58):

Bom dia Cícero,

Estamos analisando.

=====

17/07/2024-11:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65732 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Prezado, Cícero!



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.532.
Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMAaluno.exe

Novo campo no cadastro do aluno chamado Grupo de pertencimento que faz referência a outros grupos étnicos/comunidades.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Manutenções Geradas à partir da ficha 65732**Código: MNT-65732****Tipo Manutenção: Corretiva**

DESCRICAO: Precisamos que seja criada a opção QUILOMBOLA no cadastro dos alunos.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 65776

Data Prev:

Data Atend: 19/07/2024

Hora: 17:28:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas

RESUMO:

Erro no SIE, quando tento abrir processo de registro dos diplomas.
Depois de ter feito a formação deles.
Seguem os anexos.

DETALHAMENTO:

Erro no SIE, quando tento abrir processo de registro dos diplomas.
Depois de ter feito a formação deles.
Seguem os anexos.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.07.2024 - 17:35:24):
A reabertura #2 de 24/07/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.07.2024 - 08:12:27):
A reabertura #1 de 23/07/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.07.2024 - 17:28:19):
Boa Tarde Cícero,

O problema apresentado é o mesmo relatado no chamado 65769.

Problema solucionado copiando os arquivos lua.dll e lualib.dll da pasta C:\AppSI\Bibliotecas para C:\Windows\SysWOW64.

=====

19/07/2024-17:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65776 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

O problema apresentado é o mesmo relatado no chamado 65769.

Problema solucionado copiando os arquivos lua.dll e lualib.dll da pasta C:\AppSI\Bibliotecas para C:\Windows\SysWOW64.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**Código:** 65990**Data Prev:****Data Atend:** 05/08/2024**Hora:** 17:37:43**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

Erro na aplicação CCInscricaoCandidato.exe.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Não esta sendo possível realizar cadastro de novos alunos na aplicação CCInscricaoCandidato.exe (11.04.01 Dados dos Candidatos), conforme erros em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (12.08.2024 - 15:40:20):

Cícero, boa tarde!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.08.2024 - 15:29:41):

Boa tarde Paula.

Validado, funcionou.

Muito obrigado.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.08.2024 - 17:37:43):

Cícero, boa tarde!

Poderia tentar cadastrar novamente?

Aguardo validação.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.08.2024 - 14:19:04):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

05/08/2024-14:00:08: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65990 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br**SOLUÇÃO:**

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (12.08.2024 - 15:40:20):

Inconsistência:

Mensagem de Exceção.: Database Server Error: ORA-00932: tipos de dados inconsistentes: esperava NUMBER obteve DATE

Ajsute: Campo DT_PGTO para esperar dados do tipo DATE em vez de NUMBER.

Chamado finalizado com autorização.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 65994

Data Prev: 12/08/2024

Data Atend: 07/08/2024

Hora: 12:30:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Administrador

RESUMO:

Instalação de pacote de atualização nos portais do aluno e do professor.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que sejam instalados o seguinte pacote de atualização nos Portais do Aluno e do Professor:

- pacote 1.1.529 nos Portais do Aluno de Produção (200.18.67.45) e de Testes (200.18.67.69) e nos Portais do Professor de Produção (200.18.67.46) e de Testes (200.18.67.68).

Aguardamos retorno o mais breve possível.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.08.2024 - 12:27:44):

Bom dia Cícero,

Conforme conversamos hoje pela manhã, após os servidores de testes (.68, .69) serem restabelecidos, o mesmos foram atualizados.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.08.2024 - 14:26:09):

Boa Tarde Cícero,

Atualizamos os portais Aluno de Produção (200.18.67.45) e Professor de Produção (200.18.67.46).

Já o Aluno Testes (200.18.67.69) e Professor Testes (200.18.67.68) parecem estar desligados, pois não conseguimos acesso. Pode verificar?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.08.2024 - 17:02:39):

Boa Tarde Cícero,

O pacote pode ser instalado amanhã, 06/08 no primeiro horário da manhã?

Lembramos que para a correta aplicação, o portal precisa ser reiniciado.

=====

05/08/2024-17:00:15: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65994 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Conforme conversamos hoje pela manhã, após os servidores de testes (.68, .69) serem restabelecidos, o mesmos foram atualizados.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66039

Data Prev: 15/08/2024

Data Atend: 09/08/2024

Hora: 09:40:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Aluno - Notas

RESUMO:

Dúvida no portal do aluno.

DETALHAMENTO:

acho que houve um erro com o sistema de notas, comparando com os dos meus colegas, tem uma diferença, por exemplo, ali na média deles não mudou da média para a média final, e o meu mudou, não entendo o porquê. A primeira foto são as notas de uma colega, a segunda é as minhas

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.08.2024 - 09:42:07):

Cícero, bom dia!

Ao analisarmos as imagens fornecidas como pode observar um dos alunos pegou exame e outro não, ou seja, o resultado será diferente. Exemplo: O aluno(a) que pegou exame soma se a média + exame dividindo por dois pra ter a média final, já quem não pegou exame a média é o resultado da média final.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.08.2024 - 17:08:42):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

08/08/2024-17:00:07: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66039 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cícero, bom dia!

Ao analisarmos as imagens fornecidas como pode observar um dos alunos pegou exame e outro não, ou seja, o resultado será diferente. Exemplo: O aluno(a) que pegou exame soma se a média + exame dividindo por dois pra ter a média final, já quem não pegou exame a média é o resultado da média final.

Chamado aguardando aceite de solução.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66048

Data Prev: 16/08/2024

Data Atend: 09/08/2024

Hora: 17:00:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Aluno - Administrador

RESUMO:

Atualização nos Portais de testes.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que sejam instalados o seguinte pacote de atualização nos Portais do Aluno e do Professor:

- pacote 1.1.529 no Portal do Aluno de Testes (200.18.67.113) e no Portal do Professor de Testes (200.18.67.114).

Aguardamos retorno o mais breve possível.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.08.2024 - 17:00:54):

Boa Tarde Cícero,

Portais atualizados.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.08.2024 - 11:03:37):

Bom dia Cícero,

Estamos analisando.

Pemo que percebemos, nestes 2 ambientes, faltam também os pacotes 1.1.468, 1.1.502, 1.1.514, 1.1.529. Podemos aplica-los?

09/08/2024-11:00:08: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66048 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Portais atualizados.

Chamado aguardando Aceite de solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66059

Data Prev: 16/08/2024

Data Atend: 09/08/2024

Hora: 18:00:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Cancelamento pelo Aluno

RESUMO:

Falha ao tentar trocar senha de usuário.

DETALHAMENTO:

Falha ao tentar trocar senha de usuário.

Seguem arquivos em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.08.2024 - 17:22:53):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.08.2024 - 14:44:26):

Boa tarde Viviane.

Refiz as configurações no servidor de testes deixando em branco onde estava o IP do servidor de testes do AD e funcionou.

Pode encerrar esta demanda.

Muito obrigado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.08.2024 - 18:00:14):

Boa Tarde Cícero,

A mensagem remete a problema de conexão entre o SIE e o LDAP.

Essa conexão está ok?

09/08/2024-16:00:35: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66059 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado após ok do cliente.

Refiz as configurações no servidor de testes deixando em branco onde estava o IP do servidor de testes do AD e funcionou.

Pode encerrar esta demanda.

Muito obrigado.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**Código:** 66071 **Data Prev:** **Data Atend:** 14/08/2024 **Hora:** 10:40:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Não está aparecendo a opção pdf ao salvar um relatório gerado pelo Quick

DETALHAMENTO:

Não está aparecendo a opção pdf ao salvar um relatório gerado pelo Quick.

Imagens em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.08.2024 - 10:41:47):

Bom dia Roberto,

Documentando a solução:

Ajustada a configuração no SIConfig do servidor. Imagem em anexo.

SOLUÇÃO:

Documentando a solução:

Ajustada a configuração no SIConfig do servidor. Imagem em anexo.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66086

Data Prev: 19/08/2024

Data Atend: 20/08/2024

Hora: 14:30:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Aluno - Dados Cadastrais**RESUMO:**

Manual sobre como professor faz para lançar notas no Portal.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja criado um tutorial explicando para novos docentes como eles fazem para lançar notas no Portal do Professor.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.08.2024 - 14:28:35):

Boa Tarde Cícero,

Segue em anexo, manual solicitado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.08.2024 - 14:38:19):

Boa Tarde Cícero,

Já estamos ajustando o mesmo, logo enviaremos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 14:10:01):

Boa tarde Viviane.

Algum retorno sobre este tutorial?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.08.2024 - 11:10:16):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar e logo disponibilizaremos o manual.

=====

12/08/2024-11:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66086 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Segue em anexo, manual solicitado.

Chamado Aguardando Aceite de solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66088

Data Prev: 19/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Temos uma professora que necessita ajustar as datas das aulas, que foram extendidas devido às enchentes.

DETALHAMENTO:

Prezados, boa tarde.

Temos uma professora que necessita ajustar as datas das aulas, que foram extendidas devido às enchentes. Contudo, já foram realizados lançamentos de frequência na disciplina e ao tentar realizar o ajuste de horário o SIE não permite a finalização do procedimento.

Há algo que possa ser feito para conseguirmos ajustar o horario da disciplina com os lançamentos já iniciados?

Nome da Disciplina: Seminários Fisiopatológicos - Modulo I

Regente: Profa. Helena Terezinha Hubert

Programa de Pós-Graduação em Patologia

Desde já, agradeço.

Atte.,

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.09.2024 - 19:12:33):

Resposta da secretária do curso:

Boa tarde, Cícero.

A professora quer adicionar datas ao cronograma previsto inicialmente. Atualmente o cronograma vai até o dia 24/06. Precisamos inserir mais três datas, 01/07, 08/07 e 15/07.

A professora não me informou datas em que não houve aula, acredito que foram compensadas de alguma forma, ela sinalizou apenas a necessidade de extensão da disciplina.

Atte.,

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2024 - 09:03:42):

Bom dia Cícero,

O SIE possui uma aplicação que ajusta as agendas das turmas quando há uma greve, por exemplo. A gente define os dias que não teve aula setando como Feriado e indica quais dias serão ministradas as aulas de recuperação. Ela pode ser executada por curso.

Mas se for um caso isolado, aí precisaríamos fazer de forma diferente.

Foi apenas esta turma que não teve aula?

Qual seria o intervalo de data que ficaria sem aula? Se for acaso, poderíamos deixar a turma com dois intervalo de datas no seu cadastro de oferta?

Desculpe a demora pelo atendimento.

Atenciosamente,

Severo.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.08.2024 - 17:12:50):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

12/08/2024-12:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66088 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66092

Data Prev: 19/08/2024

Data Atend: 13/08/2024

Hora: 16:15:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas

RESUMO:

erro ao criar novo livro de registro para a pós graduação

DETALHAMENTO:

erro ao criar novo livro de registro para a pós graduação

Segue erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.08.2024 - 16:15:36):

Boa Tarde Cícero,

Não é possível existir dois tipos de livros com o mesmo código. Já existe um livro PG-4. Ele têm 400 registros de diplomas desde 2022/Fev.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.08.2024 - 17:15:45):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

12/08/2024-15:00:31: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66092 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Não é possível existir dois tipos de livros com o mesmo código. Já existe um livro PG-4. Ele têm 400 registros de diplomas desde 2022/Fev.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66097

Data Prev: 19/08/2024

Data Atend: 13/08/2024

Hora: 09:07:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

Erro ao clicar duas vezes na aplicação GCAMAplicacoes.exe.

DETALHAMENTO:

Erro ao clicar duas vezes na aplicação GCAMAplicacoes.exe.

Segue imagem em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.08.2024 - 09:08:10):

Bom dia Cícero,

O problema estava no catálogo da tabela COMPART_APLICACOES, ajustamos o mesmo em PRODUÇÃO e em HOMOLOGAÇÃO conforme imagem em anexo.

Caso o problema persistir, é necessário shutar os pacotes COM+ do servidor.

=====

13/08/2024-08:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66097 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

O problema estava no catálogo da tabela COMPART_APLICACOES, ajustamos o mesmo em PRODUÇÃO e em HOMOLOGAÇÃO conforme imagem em anexo.

Caso o problema persistir, é necessário shutar os pacotes COM+ do servidor.

Chamado aguardando aceite de solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66117

Data Prev: 20/08/2024

Data Atend: 14/08/2024

Hora: 17:34:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll em PDF e JPEG.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll possa ser gerado tanto em PDF (como é atualmente) quanto em JPEG.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.08.2024 - 17:18:11):

Muito obrigado pelo retorno Viviane.

Pode encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.08.2024 - 17:34:52):

Boa Tarde Cícero,

Hoje não existe essa possibilidade no sistema, ou salva PDF ou salva JPEG.

Caso seja necessário precisamos considerar que um relatório pode possuir várias páginas, a ideia seria gerar uma imagem de uma pagina específica ou de todas as páginas do relatório?

Deve-se ser considerado que um relatório gerado em imagem, ocuparia mais espaço em disco e também perderia a qualidade da imagem.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (13.08.2024 - 17:13:19):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar a possibilidade,

Atenciosamente,

Paula Medeiros,

=====

13/08/2024-17:00:31: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66117 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Hoje não existe essa possibilidade no sistema, ou salva PDF ou salva JPEG.

Caso seja necessário precisamos considerar que um relatório pode possuir várias páginas, a ideia seria gerar uma imagem de uma pagina específica ou de todas as páginas do relatório?

Deve-se ser considerado que um relatório gerado em imagem, ocuparia mais espaço em disco e também perderia a qualidade da imagem.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66144

Data Prev:

Data Atend: 30/08/2024

Hora: 16:40:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Trigger é do SI Qual a função?

DETALHAMENTO:

Precisamos saber se essa trigger TG_INSERT_CONC_CLASSIFICACAO é do SIE e para o que ela serve.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.08.2024 - 16:40:38):

Chamado finalizado por falta de retorno da Instituição.

Se ainda houver dúvidas, por favor, abra um novo chamado

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (16.08.2024 - 15:02:07):

Cícero, boa tarde!

Nós não temos conhecimento sobre esta trigger.

Algo mais em que possa ajudar ou podemos finalizar o atendimento?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 14:48:20):

Cícero, boa tarde!

Vamos verificar,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-14:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66144 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por falta de retorno da Instituição.

Se ainda houver dúvidas, por favor, abra um novo chamado



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66151

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.

Atualmente rodamos o update abaixo antes de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

```
update cursos_alunos xca set
```

```
xca.ordem_matricula = xca.periodo_atual + (select (SYSDATE - a.dt_nascimento ) /100000 from
```

```
alunos a
```

```
where a.id_aluno = xca.id_aluno)
```

```
where exists (
```

```
select * from cursos_alunos ca
```

```
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
```

```
inner join cursos c on (vc.id_curso = c.id_curso)
```

```
where c.nivel_curso_item = 1
```

```
and ca.forma_evasao_item = 1
```

```
and CA.DIREITO_MATR_ITEM = 1
```

```
and ca.id_curso_aluno = xca.id_curso_aluno
```

De repente transformar esse procedimento em planilha batch.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:35:51):

Boa tarde Paula.

Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula.

Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?

Aguardamos retorno.

Att.,

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:40:17):

Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar qual data ficaria melhor para homologar este ajuste?

Devido o período de matrícula estar encerrado, creio que não seria uma demanda urgente.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:40):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

14/08/2024-17:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66151 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66152

Data Prev: 21/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Atualizar período dos alunos (obs.: o período na é semestral)

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE seja capaz de atualizar o período dos alunos antes das matrículas.

Atualmente rodamos o script abaixo de executar o processamento das matrículas (marcando a opção ORDEM DE MATRÍCULA DO ALUNO POR CURSO) :

Declare

Cursor alunos ls

with curriculos as (

```
select ec.id_versao_curso, dc.id_disc_curric, d.cod_disciplina, d.nome_disciplina, dc.id_disciplina,
dc.id_estrutura_cur, dc.periodo_ideal periodo_ideal, get_tab_est_desc(dc.tipo_disc_tab, dc.tipo_disc_item) tipo
from disciplinas_curric dc
inner join estrutura_curric ec on (ec.id_estrutura_cur = dc.id_estrutura_cur)
inner join disciplinas d on (d.id_disciplina = dc.id_disciplina)
where dc.tipo_disc_item in (1)
and nvl(dc.periodo_ideal, 0) != 0
and d.cod_disciplina not like 'OPT%'
)
```

```
select CA.ID_CURSO_ALUNO, ca.matr_aluno, p.nome_pessoa, C.NOME_CURSO_DIPLOMA, ca.periodo_atual,
min(cu.periodo_ideal) periodo_pendente,
case when ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS DIFERENCA_ENCONTRADA,
case when ca.periodo_atual < min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS AVANCA_PERIODO,
case when ca.periodo_atual > min(cu.periodo_ideal) then 'Sim' ELSE 'Não' END AS RECUA_PERIODO
--cu.cod_disciplina, cu.nome_disciplina, cu.periodo_ideal, cu.tipo
from cursos_alunos ca
inner join alunos a on (ca.id_aluno = a.id_aluno)
inner join pessoas p on (p.id_pessoa = a.id_pessoa)
inner join versoes_cursos vc on (vc.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
inner join cursos c on (c.id_curso = vc.id_curso)
left join curriculos cu on (cu.id_versao_curso = ca.id_versao_curso)
where not exists (select * from curriculo_aluno cua
where cua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and cu.id_disciplina = cua.id_ativ_curric
and cu.id_estrutura_cur = cua.id_estrutura_cur
and cua.situacao_ocor <> 'E'
and cua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
```

```
and not exists (
select * from curriculo_aluno xcua
inner join disciplinas_curric xdc on (xdc.id_disciplina = xcua.id_ativ_curric) -- and xdc.id_estrutura_cur = xcua.id_estrutura_cur)
inner join equivalencias_disc xeq on (xeq.id_disc_curric = xdc.id_disc_curric)
where xcua.id_curso_aluno = ca.id_curso_aluno
and xeq.id_disc_curric_ref = cu.id_disc_curric
and xcua.situacao_ocor <> 'E'
and xcua.situacao_item in (
select re.item_tabela from rel_tab_estrut re
where re.cod_tabela_rel = 647
and re.cod_tabela = 631
and re.item_tabela_rel = 1
)
)
```

--and ca.matr_aluno = '18011114017'

--and c.cod_curso = '100'

and ca.forma_evasao_item = 1

and c.nivel_curso_item = 1

group by CA.ID_CURSO_ALUNO, ca.matr_aluno, p.nome_pessoa, ca.periodo_atual, C.NOME_CURSO_DIPLOMA

having ca.periodo_atual != min(cu.periodo_ideal)

order by p.nome_pessoa

;

Begin

For ca in alunos

Loop

--Dbms_Output.Put_Line(ca.nome_pessoa||': '||to_char(ca.periodo_pendente));

update cursos_alunos cua set



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

```
cua.periodo_atual = ca.periodo_pendente  
where cua.id_curso_aluno = ca.ID_CURSO_ALUNO;  
End Loop;  
End;
```

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:34:43):
Boa tarde Paula.Ainda estamos na nossa rematrícula, seria para uma data que a gente tenha um tempo hábil para nossos testes ante da nossa próxima rematrícula.
Um exemplo seria para o mês de novembro, seria possível?Aguardamos retorno.
Att.,

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.08.2024 - 10:36:44):
Cícero, bom dia!

Gostaria de confirmar para qual data gostariam de homologar este ajuste?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.08.2024 - 15:26:09):
Boa tarde Paula.

A gente define como período ideal o menor período de disciplina não vencida pelo aluno. Ex.: Se o aluno tem o período 4 com todas as disciplinas vencidas mas não venceu uma disciplina do período 2, esse aluno está no período 2.

Espero ter esclarecido a dúvida.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (15.08.2024 - 14:18:00):
Cícero, boa tarde!Parece que a instrução acima atualiza o período atual do aluno e não ordem de matrícula.
Preciso saber o que ela deve fazer. Quais são as regras para calcular o período atual?Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.08.2024 - 17:21:22):
Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

14/08/2024-17:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66152 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66166

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Asten Processos-Inclusão e Exclusão Disc

RESUMO:

Erro ao tentar excluir pessoa duplicada.

DETALHAMENTO:

Erro ao tentar excluir pessoa duplicada. Pessoa CLAUDIA SEVERGNINI EUGENIO.

Segue erro em anexo.

Também precisamos saber o porque de ocorrer essa duplicação de pessoas na UFCSPA.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:31:30):

Boa tarde Viviane.

Conforme segue o anexo, a Cláudia Severgnini Eugênio possui três cadastros no SIE.

Um para a Graduação, outro para a Pós-Graduação e um como Docente.

Precisaremos sejam mantidos todos esses cadastros em um ID_PESSOA somente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2024 - 10:16:02):

Bom dia Cícero,

Na pesquisa anterior apareceu só uma Claudia porque a outra está com acento.

A pessoa que devemos manter é a que tem o curso de graduação?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.08.2024 - 11:22:27):

Perguntei aqui na UFCSPA e ninguém me informou ter feito o ajuste.

Tens como ver se foi o Severo?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.08.2024 - 14:34:22):

Boa Tarde Cícero,

A aluna só tem um registro Pessoa e Aluno: Curso S1200

Mestrado - PPG em Enfermagem.

Vocês mesmos que ajustaram?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 11:17:14):

Bom dia Viviane.

Algum retorno sobre essa demanda?

Estamos com alguns usuários que estão com ID_PESSOA duplicado sem conseguir logar em alguns dos nossos sistemas.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.08.2024 - 16:18:44):

Migra criando candidatos no concurso do SIE e habilitamos como aluno depois.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:22:17):

Boa Tarde Cícero,

No chamado 66090 foi encaminhada uma explicação para a mensagem que aparece.

No SIE é pouco provável que isto aconteça.

Como a UFCSPA migra alunos ingressantes para a base de dados do SIE?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 11:57:15):



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66173

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Solicito ajustes referentes ao arquivo anexado.

DETALHAMENTO:

Solicito ajustes referentes ao arquivo anexado.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.09.2024 - 15:42:40):

Muito obrigado pelo auxílio nesta demanda. Podem encerrar este chamado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.09.2024 - 09:04:41):

Cícero, bom dia!

Os ajustes foram implementados na consulta e no arquivo RTF. Ambos estão atualizados no ambiente de testes.

Da mesma forma, solicitamos que após a devida homologação, esta nova versão de ambos seja encaminhada para o ambiente de produção.

Atenciosamente,

Giovanni Cacioli.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.08.2024 - 16:24:31):

Boa tarde Giovanni Cacioli.

Segue em anexo algumas correções ainda pendentes relacionadas a esta demanda.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.08.2024 - 11:01:23):

Bom dia Cícero,

Disponibilizamos o ajuste da consulta Dipl_Pos do relatório RTF no ambiente de testes.

Solicitamos que, após a devida homologação, esta nova versão seja encaminhada para o ambiente de produção.

Atenciosamente,

Giovanni Cacioli.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.08.2024 - 16:28:23):

Boa tarde Viviane.

Exatamente isso, muito bem compreendido.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.08.2024 - 13:50:00):

Bom dia Cícero,

Gostariamos de obter um esclarecimento com relação ao documento a ser exibido. Podemos definir que:

Prioridade 1: RG Geral

Prioridade 2: RG tradicional.

Para estrangeiros: Documento de Migração. Se for naturalizado seguir a prioridade a cima.

Seria isso?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:32:50):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024

=====

15/08/2024-15:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66173 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66176

Data Prev: 22/08/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

RESUMO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 16:32:54):

Verificamos que a aplicação ACMAlobo.exe (03.10.03.01 Cadastro do Aluno) permitiu o cadastro do CPF da aluna TATIANE BERTÉ com '.' e '-' na segunda-feria, dia 19/08/2024.

Pedimos que confirmem o cadastro do CPF em todas as aplicações do SIE que pedem essa informação (CPF).

Na instituição temos aproximadamente 19000 CPFs cadastrados com máscara e aproximadamente 5000 sem máscara.

Aguardamos retorno.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:33:56):

Boa tarde!

Em Março/2019 houve um ajuste na geração de documentos ao realizar a transição do candidato para aluno. Menciono que os documentos pessoais do aluno são tratados como números (sem caracteres).

Obviamente que a UFCSPA já está com as fontes atualizadas (Módulo Concurso).

Após uma análise de implementação, infelizmente não foi possível achar algum ponto no procedimento que possa permitir a geração desta situação.

Seria interessante se houvesse um candidato para fazer migração e ver se de fato é neste momento que acontece a duplicidade. Pelo que vi até agora são alunos da Pós que se graduaram na instituição. Mas acredito que realizando um segundo ingresso para o mesmo aluno já deve servir.

Dos casos que nos passaram até agora, percebi que os alunos possuem estas características:

- vínculo com Graduação - Ingresso ENEM - documento sem caracter
- novo vínculo na Pós - Processo Seletivo - documento com caracter

Foi possível identificar esta lista de alunos (anexo AlunosSemEvasaoDuplicados.jpg) sem evasão e que possuem duas pessoas. Porém não consegui ainda saber se elas são antes ou depois da atualização das fontes.

Atenciosamente,
AVMB - Soluções em TI.

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.08.2024 - 16:32:08):

Boa tarde Paula.

Estávamos nos referindo a salvar no base os caracteres '.' e '-'.

Acreditamos que isso pode estar impactando em alguns cadastros duplicados. Exe.: O aluno se formou na graduação e foi cadastrado com traço e ponto o cpf dele. Agora ele ingressou na pós e foi cadastrado sem traço e sem ponto o cpf dele e foi permitido pois na checagem do sistema os cpfs são diferentes.

Não sei se ficou claro?

Qualquer coisa podemos marcar um meeting.

Aguardamos retorno.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 16:21:09):

Cícero, boa tarde!

Ao analisar sua solicitação, como pode observar na aplicação PesMTipoDoc.exe, conforme a imagem MascaraDoc.png, em anexo exemplificando, o Cadastro de Pessoas Físicas, só aceita número no cadastrado.

Caso tenha ocorrido do sistema permitir cadastrar letras poderia nos encaminhar um exemplo?

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.08.2024 - 15:34:07):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66206

Data Prev:

Data Atend: 27/08/2024

Hora: 17:28:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Erro ao tentar cadastrar ou alterar coordenador de curso.

DETALHAMENTO:

Erro ao tentar cadastrar ou alterar coordenador de curso.

Segue erro em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.08.2024 - 17:29:41):

Cícero, bom tarde!

Grata pelo retorno.

Estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (27.08.2024 - 14:38:57):

Funcionou, muito obrigado Paula.

Pode encerrar esta demanda.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (26.08.2024 - 11:48:28):

Cícero, bom dia!

Poderia tentar cadastrar novamente?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (21.08.2024 - 10:28:20):

Segue em anexo os parâmetros solicitados.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:05:37):

Cícero, boa tarde!

Conforme mencionado no chamado, não é possível ter registros repetidos de um mesmo usuário vinculado ao mesmo curso.

Se possível, poderia nos fornecer os parâmetros no qual está tentando realizar o cadastro? Assim, podemos tentar reproduzir a inconsistência em ambiente de teste da UFCSPA.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (20.08.2024 - 16:50:52):

Então o SIE não permite que um professor coordene mais de um curso?

Teremos que rever isso então.

Aguardamos retorno.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 14:12:01):

Cícero, boa tarde!

Ao analisar o log encaminhado a chave única UK_COORDENACAO_CURSO_01 garante que cada usuário esteja associado a um curso apenas uma vez na tabela, evitando duplicações. Isso significa que não é possível ter registros repetidos de um mesmo usuário vinculado ao mesmo curso.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 09:03:17):
Cícero, bom dia!

Estamos verificando,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

19/08/2024-09:00:22: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66206 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Recriada chave única UK_COORDENACAO_CURSO_01 para considerar DT_INICIO,DT_FIM.

Chamado finalizado com autorização.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66208

Data Prev:

Data Atend: 20/08/2024

Hora: 17:37:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Não estou conseguindo criar novas disciplinas no PPGCS. Aplicação 03.10.02.02

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Não estou conseguindo criar novas disciplinas no PPGCS. Aplicação 03.10.02.02

Mensagem de erro em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.08.2024 - 17:31:09):

Cícero, boa tarde!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.08.2024 - 17:15:08):

Boa tarde Paula.

Muito obrigado pelo retorno.

Agora funcionou, pode encerrar esta demanda.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:37:00):

Cícero, boa tarde!

Ao analisar, fiz um cadastro com os mesmos parâmetros que consta na imagem nos enviada em ambiente de homologação, e não consegui replicar a inconstância mencionada, como pode observar, o cadastro da disciplina ocorreu normalmente, segue anexo.

Favor tentar salvar a disciplina desejada novamente.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.08.2024 - 09:05:32):

Cícero, bom dia!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

19/08/2024-09:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66208 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.08.2024 - 17:37:00):

Cícero, boa tarde!

Ao analisar, fiz um cadastro com os mesmos parâmetros que consta na imagem nos enviada em ambiente de homologação, e não consegui replicar a inconstância mencionada, como pode observar, o cadastro da disciplina ocorreu normalmente, segue anexo.

Favor tentar salvar a disciplina desejada novamente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024

Atenciosamente,
Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**Código:** 66224 **Data Prev:** **Data Atend:** 21/08/2024 **Hora:** 11:25:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Demanda recebida: Não está aparecendo AC na parte final do Histórico

DETALHAMENTO:

Demanda recebida: Não está aparecendo AC na parte final do Histórico

Exemplos:

22108114037 - YASMIN MONTE BLANCO SCHMIT

22111114019 - PIETRA MORESCO DA COSTA

22111114032 - LEANDRO ZANIN DE MORAIS

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.08.2024 - 11:26:02):

Bom dia Roberto,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.547.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll.

O somatório da integralização não estava trazendo estruturas curriculares que o aluno não tem vencida nenhuma disciplina.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.547.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll.

O somatório da integralização não estava trazendo estruturas curriculares que o aluno não tem vencida nenhuma disciplina.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 66224**Código:** MNT-66046 **Tipo Manutenção:** Corretiva**DESCRICAÇÃO:** Não está aparecendo AC na parte final do Histórico

Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**Código:** 66261 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico

RESUMO:

Erro ao editar equivalências

DETALHAMENTO:

Não estão conseguindo retirar a disciplina do bloco.

Inativar a disciplina e incluir no bloco.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.08.2024 - 16:07:18):

Prezado, boa tarde!

Demanda em análise.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**Código:** 66286 **Data Prev:** **Data Atend:** 23/08/2024 **Hora:** 10:11:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico**RESUMO:**

Ajustar o processamento de matrícula para tratar disciplinas com vários pré-requisitos e todos sem bloco.

DETALHAMENTO:

Ajustar o processamento de matrícula para tratar disciplinas com vários pré-requisitos e todos sem bloco.

RESPOSTA:Paula Vargas de Medeiros - AVMB (23.08.2024 - 10:28:28):
Prezado, Roberto!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.552.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação servidora envolvida: prjAcademico.dll.

Alteração no procedimento que processa solicitações para tratar as disciplinas com mais de um pré-requisito e que todos estejam Sem Bloco.
A identificação do bloco Sem Bloco é pelo indicador de DEFAULT do item na tabela estruturada 628.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.08.2024 - 17:02:29):
Prezado, boa tarde!

Demanda encontra-se em desenvolvimento.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.**SOLUÇÃO:**

Prezado, Roberto!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.552.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação servidora envolvida: prjAcademico.dll.

Alteração no procedimento que processa solicitações para tratar as disciplinas com mais de um pré-requisito e que todos estejam Sem Bloco.
A identificação do bloco Sem Bloco é pelo indicador de DEFAULT do item na tabela estruturada 628.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.**Manutenções Geradas à partir da ficha 66286****Código:** MNT-66051 **Tipo Manutenção:** Corretiva**DESCRICAÇÃO:** Ajustar o processamento de matrícula para tratar disciplinas com vários pré-requisitos e todos sem bloco.

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66304

Data Prev: 13/09/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Portal Professor - Frequência

RESUMO:

Atualização de pacote no Portal do Docente.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que sejam instalados o seguinte pacote de atualização nos Portais do Professor:
- pacote 1.1.546 nos Portais do Professor de Produção (200.18.67.46) e de Testes (200.18.67.68).

Aguardamos retorno o mais breve possível.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.08.2024 - 15:56:53):

Boa tarde Viviane.

Ok, muito obrigado pelo retorno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2024 - 17:45:20):

Boa Tarde Cícero,

Conforme alinhado: A coordenadora do Derca, Lucimara, pediu que seja feito no dia 10/09 as 16:00.

Diante da solicitação acima, estamos negociando a data do chamado para 13/09.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.08.2024 - 17:09:37):

Boa Tarde Cícero,

Combinado.

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.08.2024 - 14:47:43):

Boa tarde Viviane.

Deixamos para a próxima semana então sem problemas.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.08.2024 - 14:03:43):

Boa Tarde Cícero,

Podemos atualizar sim.

Porém, como o pacote trata apenas do ajuste em um relatório e a instituição está em período de matrícula, não seria melhor deixar a atualização para a próxima semana?

23/08/2024-14:00:19: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66304 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**Código:** 66354**Data Prev:** 03/09/2024**Data Atend:** 29/08/2024**Hora:** 11:00:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Salvar relatórios.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja possível salvar os relatórios gerados tanto em PDF como em JPG.

Essa opção de salvar em JPG foi bastante utilizada pelo DERCA entre os dia 17/07 e 12/08.

Aguardamos retorno.

Att.,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2024 - 11:02:43):

Bom dia Cícero,

Entendo, porém verifiquei com nossos analistas deste módulo e eles verificaram que não é possível ter as duas opções ao mesmo tempo.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.08.2024 - 15:56:12):

Boa tarde Viviane.

Entendi na resposta do outro chamado mas a coordenadora do Derca insiste que o Derca já usou a opção de SALVAR em JPG concomitantemente com a possibilidade de SALVAR em PDF.

Gostaria de salientar que a Lucimara me passou a informação de que não é VISUALIZAÇÃO e sim SALVAR. Ela afirma que no período citado no chamado (entre os dia 17/07 e 12/08) foi possível.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2024 - 15:40:36):

Boa Tarde Cícero,

Conforme respondido no chamado 66117:

Hoje não existe essa possibilidade no sistema, ou salva PDF ou salva JPEG.

Caso seja necessário precisamos considerar que um relatório pode possuir várias páginas, a ideia seria gerar uma imagem de uma pagina específica ou de todas as paginas do relatório?

Deve-se ser considerado que um relatório gerado em imagem, ocuparia mais espaço em disco e também perderia a qualidade da imagem.

SOLUÇÃO:

Entendo, porém verifiquei com nossos analistas deste módulo e eles verificaram que não é possível ter as duas opções ao mesmo tempo.

Chamado aguardando aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66363

Data Prev: 03/09/2024

Data Atend: 29/08/2024

Hora: 17:57:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Assinatura de histórico e atestados no SIE.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que os seguintes documentos possam ser assinados no SIE:

- prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll
- prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll
- prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll
- 03.20.90.26 Atestado de frequência (03.20.90.26 Atestado de frequência)
- 03.20.90.26 Atestado de matrícula (qry_atest_matr2016)
- 03.20.90.43 Atestado de Conclusão de Curso (QryAtestConcCurso)
- 03.20.90.44 Atestado de Ingresso (QryAtestadoIngresso).

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2024 - 17:58:00):

Boa Tarde Cícero,

Sim, a funcionalidade só é habilitada para relatórios .dll.

Quanto a posição da assinatura: a mesma é definida nos campos Posição Horizontal e Posição Vertical das configurações da assinatura, ela não pode ser fixa pelo fato da posição da assinatura variar de acordo com os dados do relatório.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.08.2024 - 10:28:06):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.08.2024 - 15:52:04):

Boa tarde Viviane.

Nos referimos a assinatura que estou enviando no arquivo em anexo.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.08.2024 - 15:51:23):

Boa Tarde Cícero,

Conforme e-mail UFCSPA - Apresentação sobre Integração de Relatórios SIE x Asten Assinatura podemos agendar uma apresentação desta integração, para mostrarmos como funciona. Que dia vocês teriam disponibilidade?

Porém, a funcionalidade só está disponível para assinaturas de relatórios delphi (.dll), ou seja, ainda não é possível a assinatura de relatórios RFTs.

SOLUÇÃO:

Sim, a funcionalidade só é habilitada para relatórios .dll.

Quanto a posição da assinatura: a mesma é definida nos campos Posição Horizontal e Posição Vertical das configurações da assinatura, ela não pode ser fixa pelo fato da posição da assinatura variar de acordo com os dados do relatório.

Chamado aguardando Aceite de Solução



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66366

Data Prev: 03/09/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Relatório que mostra a oferta das disciplinas articuladas.

DETALHAMENTO:

Necessitamos de um relatório que mostre as ofertas das disciplinas articuladas.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (03.09.2024 - 17:19:13):

Boa tarde Paula.

A UFCSPA faz a oferta e no campo Disponibilidade seleciona Cursos Articulados. Segue em anexo uma figura de exemplo.

Os parâmetros podem ser o CURSO DE ORIGEM DA DISCIPLINA, A DISCIPLINA, A TURMA e as informações devem ser CURSO DE ORIGEM DA DISCIPLINA, A DISCIPLINA, A TURMA, O CURSO DE DESTINO, HORÁRIOS, DOCENTES, QUANTIDADE DE VAGAS PREENCHIDAS, QUANTIDADE TOTAL DE VAGAS.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.09.2024 - 15:11:21):

Cícero, boa tarde!

Como a UFCSPA está cadastrando ou identificando disciplinas articuladas? Seriam aquelas ofertadas em horário em comum entre cursos diferentes?

Quais os parâmetros e informações a serem exibidas que este relatório deve possuir?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.08.2024 - 17:48:29):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar sua solicitação,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66373

Data Prev: 03/09/2024

Data Atend: 30/08/2024

Hora: 11:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Necessitamos que o relatório 03.02.90.09 Currículo Aluno (integralização) prjRelHistoricoIntegralizacao.dll apresente um nova categoria denominada Pendências do currículo.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o relatório 03.02.90.09 Currículo Aluno (integralização) prjRelHistoricoIntegralizacao.dll apresente um nova categoria denominada Pendências do currículo.

Em anexo segue currículo da aluna Fabiane de Aguiar Pereira que possuía uma pendência de disciplina obrigatória mas já tinha carga horária vencida ultrapassando o limite necessário para se formar.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.08.2024 - 11:04:12):

Bom dia Cícero,

O relatório citado (prjRelHistoricoIntegralizacao.dll) já diferencia as disciplinas colocando a situação Não Vencida para disciplinas ainda não cursadas.

Porém, caso seja preciso um relatório que separe as disciplinas cursadas das não cursadas, há o relatório prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll, que possui a informação de Disciplinas Obrigatórias a Vencer pelo aluno.

Se a instituição ainda desejar alteração no relatório, nos informe que a mesma será estimada com custo.

O caso da aluna Fabiane de Aguiar Pereira ocorre pois:

- No cadastro da estrutura de disciplinas obrigatórias da versão do curso da aluna a carga horária exigida é 2850, porém, a carga horária total das disciplinas vinculadas a estrutura de obrigatórias é 3060. Imagens em anexo.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.08.2024 - 17:49:27):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar sua solicitação,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

SOLUÇÃO:

O relatório citado (prjRelHistoricoIntegralizacao.dll) já diferencia as disciplinas colocando a situação Não Vencida para disciplinas ainda não cursadas.

Porém, caso seja preciso um relatório que separe as disciplinas cursadas das não cursadas, há o relatório prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll, que possui a informação de Disciplinas Obrigatórias a Vencer pelo aluno.

Se a instituição ainda desejar alteração no relatório, nos informe que a mesma será estimada com custo.

O caso da aluna Fabiane de Aguiar Pereira ocorre pois:

- No cadastro da estrutura de disciplinas obrigatórias da versão do curso da aluna a carga horária exigida é 2850, porém, a carga horária total das disciplinas vinculadas a estrutura de obrigatórias é 3060. Imagens em anexo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**Código:** 66425 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

DETALHAMENTO:

Solicito orientação com a AVMB para registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos.

Situação:

Disciplinas do Curso de Enfermagem:

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 - currículo 2019)

Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (ENF02007-currículo 2023)

O aluno que cursar as duas disciplinas indicadas, a de Biologia Molecular (FAR03004) e a de Genética (FAR04005) do Curso de Farmácia deve receber a disciplina Biologia Molecular e Genética da Enfermagem (GEN0015 ou ENF02007 - de acordo com o seu currículo)

Porém, se cursar apenas 01 disciplina, a equivalência não deve ser apresentada no histórico do aluno.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.08.2024 - 16:12:34):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

28/08/2024-12:00:23: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66425 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66443

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Aplicação remove pessoa duplicada está apresentando erro novamente. Segue anexo.

DETALHAMENTO:

Precisamos excluir o cadastro do aluno 181S659374 (Adriana da Silva Cancelar) e manter o cadastro 181S6591000 (Adriana da Silva Lockmann) mas aplicação remove pessoa duplicada está apresentando erro novamente. Segue anexo.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.09.2024 - 15:22:48):

Bom dia Paula.

Conforme figura em anexo ainda consta o registro ID_PESSOA que deveria ser excluído.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.09.2024 - 13:35:59):

Cícero, boa tarde!

Conforme solicitado foram unificados os registros de aluno e vínculo com o curso para a aluna Adriana da Silva Lockman.

Favor confirmar o cadastro.

Atenciosamente,

AVMB - Soluções em TI

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.08.2024 - 18:33:26):

O ID_PESSOA = 32401 deve permanecer, o ID_ALUNO = 15523 deve ser excluído, o ID_PESSOA = 32403 mas o documento de identidade deve ser repassado para o ID_PESSOA que irá permanecer.

Att.,

Cícero

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.08.2024 - 14:08:19):

Cícero, boa tarde!

A aplicação PesRemovePessoaDuplicada.exe não remove alunos duplicados.

Como explicado já em outros chamados de mesma natureza, esta aplicação só remove pessoas duplicadas que não possuem outros registros vinculados à ela, ou seja, ela não remove o registro Pessoa de um aluno.

O erro que a aplicação apresenta trata-se de uma consistência de dados para garantir sua integridade (todos os dados que possam estar vinculados a um aluno).

Para realizar esta operação, é necessário que informe qual registro Pessoa deve permanecer. Assim, todos os registros referente ao aluno vinculado à pessoa a ser removida será repassado para a pessoa a ser mantida.

Caso haja alguma informação da pessoa removida e que deve mantida/repassada para a outra pessoa deve ser informada também.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.08.2024 - 17:57:53):

Cícero, boa tarde!

Estamos analisando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

28/08/2024-17:00:19: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66443 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024

solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/08/2024 à 31/08/2024

Código: 66444

Data Prev: 04/09/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Aluna formanda matrícula 19108114030 está questionando a soma das atividades complementares.
Está somando 231/240 e deveria ter atingido os 240/240.

DETALHAMENTO:

Aluna formanda matrícula 19108114030 está questionando a soma das atividades complementares.
Está somando 231/240 e deveria ter atingido os 240/240.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.08.2024 - 17:44:51):
Cícero, boa tarde!

Vamos analisar,

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

28/08/2024-17:00:28: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 66444 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**Código:** 66445 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Continuação do chamado 63253 - Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios: - prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll - prjRelComprovanteAluno.dll.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios:

- 03.02.90.03 Histórico Escolar, prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

- Comprovante de Matrícula, prjRelComprovanteAluno.dll.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.08.2024 - 17:39:32):

Boa Tarde Cícero,

Como vocês estão identificando assistência estudantil do aluno no SIE?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/08/2024 à 31/08/2024**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	27	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	2	6	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/08/2024 a 31/08/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
65990	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Crítico, totalmente inoperante	05/08/2024	Data Negociada	05/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro na aplicação CCInscricaoCandidato.exe.
65994	Portal Professor - Administrador	Não interferem na disponibilidade do sistema	05/08/2024	12/08/2024	07/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Instalação de pacote de atualização nos portais do aluno e do professor.
66039	Portal Aluno - Notas	Não interferem na disponibilidade do sistema	08/08/2024	15/08/2024	09/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Dúvida no portal do aluno.
66048	Portal Aluno - Administrador	Não interferem na disponibilidade do sistema	09/08/2024	16/08/2024	09/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Atualização nos Portais de testes.
66059	Acadêmico-Graduação-Cancelamento pelo AI	Parcialmente Inoperante	09/08/2024	16/08/2024	09/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Falha ao tentar trocar senha de usuário.
66071	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Problemas de trato gerencial	12/08/2024	Data Negociada	14/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Não está aparecendo a opção pdf ao salvar um relatório gerado pelo Quick
66086	Portal Aluno - Dados Cadastrais	Não interferem na disponibilidade do sistema	12/08/2024	19/08/2024	20/08/2024		Não Teve Manutenção	Manual sobre como professor faz para lançar notas no Portal.
66088	Acadêmico - Mestrado e	Não interferem	12/08/2024	19/08/2024	Em Analise		Não Teve	"Temos uma professora que necessita

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 1



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/08/2024 a 31/08/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Doutorado	na disponibilidade do sistema					Manutenção	ajustar as datas das aulas, que foram extendidas devido às enchentes. "
66090	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Parcialmente Inoperante	12/08/2024	02/09/2024	02/09/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro ao tentar excluir pessoa duplicada (PesRemovePessoaDuplicada.exe).
66092	Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas	Parcialmente Inoperante	12/08/2024	19/08/2024	13/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"erro ao criar novo livro de registro para a pós graduação"
66097	Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno	Não interferem na disponibilidade do sistema	12/08/2024	19/08/2024	13/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro ao clicar duas vezes na aplicação GCAMAplicacoes.exe.
66117	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	13/08/2024	20/08/2024	14/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMedia em PDF e JPEG.
66144	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Não interferem na disponibilidade do sistema	14/08/2024	Data Negociada	30/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Trigger é do SI Qual a função?
66151	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Não interferem na disponibilidade do sistema	14/08/2024	Data Negociada	Em Analise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Necessitamos que seja incluído um processo de ordenamento por idade para a prioridade dos alunos nas matrículas.
66152	Acadêmico-Graduação-	Não interferem	14/08/2024	21/08/2024	Em Analise		Não Teve	Atualizar período dos alunos (obs.: o

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/08/2024 a 31/08/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Cálculo Período Atua	na disponibilidade do sistema					Manutenção	período na é semestral)
66166	Acadêmico-Asten Processos-Inclusão e Exc	Crítico, totalmente inoperante	15/08/2024	Data Negociada	Em Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro ao tentar excluir pessoa duplicada.
66173	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Não interferem na disponibilidade do sistema	15/08/2024	22/08/2024	Em Análise		Não Teve Manutenção	"Solicito ajustes referentes ao arquivo anexado."
66176	Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Proc	Não interferem na disponibilidade do sistema	15/08/2024	22/08/2024	Em Análise		Não Teve Manutenção	Necessitamos que o SIE aceite somente números no campo CPF.
66206	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Crítico, totalmente inoperante	16/08/2024	Data Negociada	27/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro ao tentar cadastrar ou alterar coordenador de curso.
66208	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Crítico, totalmente inoperante	16/08/2024	Data Negociada	20/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Não estou conseguindo criar novas disciplinas no PPGCS. Aplicação 03.10.02.02"
66224	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currícu	Problemas de trato gerencial	19/08/2024	Data Negociada	21/08/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	Demanda recebida: Não está aparecendo AC na parte final do Histórico
66261	Acadêmico	Não interferem na disponibilidade	21/08/2024	Data Negociada	Em Análise	No Prazo	Não Teve	Erro ao editar equivalências

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/08/2024 a 31/08/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
do sistema								
66286	Acadêmico	Agendamento excepcional, altíssima disponibilidade	22/08/2024	Data Negociada	23/08/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	Ajustar o processamento de matrícula para tratar disciplinas com vários pré-requisitos e todos sem bloco.
66304	Portal Professor - Frequência	Não interferem na disponibilidade do sistema	23/08/2024	13/09/2024	Em Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Atualização de pacote no Portal do Docente.
66354	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Parcialmente Inoperante	27/08/2024	03/09/2024	29/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Salvar relatórios.
66363	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	27/08/2024	03/09/2024	29/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Assinatura de histórico e atestados no SIE.
66366	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	27/08/2024	03/09/2024	Em Análise		Não Teve Manutenção	Relatório que mostra a oferta das disciplinas articuladas.
66373	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	27/08/2024	03/09/2024	30/08/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Necessitamos que o relatório "03.02.90.09 Currículo Aluno (integralização)" prjRelHistoricoIntegralizacao.dll apresente um nova categoria denominada "Pendências do currículo".
66425	Acadêmico-Graduação-	Crítico,	28/08/2024	Data Negociada	Em Análise	No Prazo	Não Teve	"Solicito orientação com a AVMB para

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/08/2024 a 31/08/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Matrículas e Process	totalmente inoperante					Manutenção	registro de equivalências, quando um aluno de currículo em extinção do curso, para receber aproveitamento de uma disciplina, precisa cursar duas disciplinas de outros cursos. "
66443	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Crítico, totalmente inoperante	28/08/2024	Data Negociada	Em Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Aplicação remove pessoa duplicada está apresentando erro novamente. Segue anexo.
66444	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	28/08/2024	04/09/2024	Em Análise		Não Teve Manutenção	Aluna formanda matrícula 19108114030 está questionando a soma das atividades complementares. Está somando 231/240 e deveria ter atingido os 240/240.
66445	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Problemas de trato gerencial	28/08/2024	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Continuação do chamado 63253 - Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios: - prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll - prjRelComprovanteAluno.dll.





2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/08/2024 a 31/08/2024.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	18
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	6
Total de Chamados no Período	32

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	7	21,88%
Chamados Entregues no Prazo	25	78,13%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI



Recibo do Pagador

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município de Finanças - CNPJ: 88.488.366/0001-00 Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	12/08/2024
	Nr. Documento	1865433
	Nosso Número	70000018654330949
	Data de Vencimento	20/08/2024

Guia de Recolhimento do ISSQN

Nome do Pagador Avmb Solucoes em TI Ltda	Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69
--	---------------------------------------	---------------------------------------

Data de Vencimento	Nº do Lanço.	Descrição	Valor Principal	Correção	Juros	Multa	Total
20/08/2024	4725848	Ref. a 7/2024 ISSQN Prest. Serv. Próprio	51.426,86	0,00	0,00	0,00	51.426,86
20/08/2024	4729354	Ref. a Julho de 2024 - ISSQN Prest. Serv. - PROESPPROESP 062/24	-4.543,74	0,00	0,00	0,00	-4.543,74
20/08/2024	4729355	Ref. a Julho de 2024 - ISSQN Prest. Serv. - PROESPPROESP 069/24	-2.956,26	0,00	0,00	0,00	-2.956,26
			43.926,86	0,00	0,00	0,00	43.926,86

Autenticação Mecânica

CPF/CNPJ: 03.486.598/0001-69

Contribuinte/Proprietário: Avmb Solucoes em TI Ltda

Linha Digitável: 81630000439-6 26863853202-1 40820700000-6 18654330949-3

Corte aqui
Via do banco

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município de Finanças Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	12/08/2024
	Nº da Guia de Recolhimento	1865433
	Data de Vencimento	20/08/2024

Razão Social Avmb Solucoes em TI Ltda	Nome Fantasia
--	---------------

Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69	Data de Vencimento 20/08/2024	Total do Imposto 43.926,86
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

Instruções de Recebimento Pague via PIX de qualquer instituição bancária via QR CODE. Sr. Caixa, Não receber após a data de vencimento. Receível via código de barras apenas nos bancos conveniados Banco do Brasil Banrisul Caixa Econômica Federal	
---	---

81630000439-6 26863853202-1 40820700000-6 18654330949-3

Autenticação Mecânica





Boletos e convênios, com código de barra, contas

G332190833183612022
19/08/2024 09:05:44

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
19/08/2024 - AUTO-ATENDIMENTO - 09.05.44
3058903058

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: AVMB CONS E ASSES LTDA
AGENCIA: 3058-9 CONTA: 8.785-8
EFETUADO POR: CHIMENE SOUZA LIMA
=====

Convenio	MUNICIPIO DE SANTA MARIA
Codigo de Barras	81630000439-6 26863853202-1
	40820700000-6 18654330949-3
Data do pagamento	19/08/2024
Valor Total	43.926,86

=====

DOCUMENTO: 081902
AUTENTICACAO SISBB:
0.EB6.CA8.938.676.B06

Transação efetuada com sucesso por: JA148080 CHIMENE DE SOUZA LIMA.

