

Ofício N.0964/2024 - AVMB

Santa Maria, 02 de agosto de 2024.

A

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatório Técnico

Prezado

Conforme contrato de manutenção nº 60/2022, estamos encaminhando a **nota fiscal eletrônica** de número 8118, no valor de **R\$ 27.800,00**, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de julho de 2024. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma.

Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 01 de agosto de 2024.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 8118

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de julho de 2024.

Retenções:

Valor do Serviço		R\$ 27.800,00
Retenções		
IR	4,80%	R\$ 1.334,40
CSLL	1,00%	R\$ 278,00
Cofins	3,00%	R\$ 834,00
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 180,70
Valor		R\$ 25.172,90

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Versão do Pacote: 1.1.502 Data de Publicação: 01/07/2024 14:15:28

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 PORTAL

1.1 PORTAL DE RELATÓRIOS

Ajustada a funcionalidade de seleção do perfil com o menu drop-down do usuário, quando o mesmo pertencer a mais de um grupo

Versão do Pacote: 1.1.506 Data de Publicação: 03/07/2024 14:20:55

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelAcompanhamentoVagasOfertadas.dll

- Novo relatório que busca o LOG da quantidade de vagas ofertadas, são exibidos os dados do usuário que realizou o aumento, a quantidade de vagas aumentadas anterior, a
- Nos parâmetros é necessário primeiro informar o curso, o ano e o período para que seja possível selecionar as turmas.

1.2 Servidora envolvida: prjPessoa.dll

Correção no procedimento que busca as pessoas pelo nome.

1.3 Relatório envolvido: prjRelAcademicoTotalMatriculadosDesistentesTrancamento.dll.

Ajuste no relatório para desconsiderar a evasão do aluno que teve matrícula no período definido no parâmetro. Porém, se no mesmo período obter desistência, então será

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Servidora envolvida: prjRHAquivo.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

2.2 Aplicação envolvida: RHCProfessorConvocado

Corrigido o erro no localizar da aplicação.

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajuste na geração XML AUDESP Fase IV - Processo, pois não estava gerando corretamente os Sócios do Licitante.

Versão do Pacote: 1.1.512		Data de Publicação: 10/07/2024 22:21:42	
---------------------------	--	---	--

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatórios envolvidos: prjRelAcademicoComprovanteMatricula.dll

- prjRelAcademicoComprovanteMatricula1.dll

- prjRelAcademicoComprovanteMatriculaAluno.dll

Correção para exibir a logo e o quadro de horários da maneira correta.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Melhorias no processamento do arquivo de retorno dos eventos do e-Social.

2.2 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Melhorias na geração dos eventos para envio ao e-Social.

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPNCPContrato.exe

Nova funcionalidade de ajuste automático do período de vigência da Ata de RP, de acordo com a data de transmissão ao PNCP, caso seja da FUMEC.

3.2 Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

Otimização da mensagem de exceção EVISolicitadoNegativo para evitar que o valor solicitado seja truncado por excesso de caracteres.

3.3 Aplicações envolvidas: GCACompartilhaRelatorioComAstenAssinatura.exe

- GCANavegacao.exe
- CTGerenciaOrdemPagamentoNF.exe
- CTGeraOrdemPagamento2.exe
- CTLiquidaEmpenhoEmLote.exe
- CTEstornaOrdemPagamento.exe
- CTMPagamento4.exe

Relatórios envolvidos: prjRelCTBComprovantePagamentoProcDigital.dll

- prjRelCTBPedidoOrdemPagamentoAut.dll
- prjRelORCNotaDeEmpenhoProcDigital.dll
- prjRelORCSolicitacaoDeEmpenhoProcDigital.dll

- Biblioteca envolvidas: AstenProcMethods.dll
- APIAstenAssinatura.dll
- ColetaParams.dll

Servidoras envolvidas: prjAuxiliar.dll e prjTramitacao.dll





Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Alinhamento Processo digital.

4 CONTABILIDADE

4.1 Aplicação envolvida: CTLiquidaEmpenhoEmLote.exe

Ajustes para permitir abrir Liquidação na aplicação; permitir também seu estorno.

Aplicação envolvida: EAcEstornaLiquidacaoEmpenhoEmLote.dll

Nova Ação para estorno automático de Liquidação via tramitação de NF.

Nota técnica: Servidoras envolvidas: prjEmpenho.dll e prjContabilidade.dll

Implementação de Estorno de Liquidação Automático.

4.2 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Correção na geração automática de Ordens de Pagamento

4.3 Aplicações envolvidas: CTGerenciaOrdemPagamentoNF.exe e CTGeraOrdemPagamento2.exe

Correção de erro ao visualizar as propriedades das Ordens de Pagamento.

4.4 Relatório envolvido: prjRelORCSolicitacaoDeEmpenho.dll

Criado novo relatório conforme solicitado.

5 ESTOQUE





Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

- 5.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll
Criado relatório do tipo consulta conforme solicitado.
- 5.2 Aplicação envolvida: CEMEstruturaProduto.exe
Ajuste realizado na aplicação para trazer corretamente o indicador do almoxarifado.
- 6 SGCA
- 6.1 Aplicações envolvidas: GCANavegacao.exe e GCAMNoticiasApp.exe
Permitir incluir notícias para serem exibidas ao abrir as aplicações.

Versão do Pacote: 1.1.513		Data de Publicação: 11/07/2024 09:23:16			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
Change Log:					
1 COMPRAS					
1.1 Servidora envolvida: prjAuxiliar.dll					
Correção de problema ao inserir grupos nos envelopes para assinatura.					
Versão do Pacote: 1.1.514		Data de Publicação: 11/07/2024 15:10:58			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui





Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

1.1 Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência
Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

Versão do Pacote: 1.1.515 Data de Publicação: 15/07/2024 15:02:53

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Servidora envolvida: prjGCA.dll

Migração do banco de dados em SQL Server para o ambiente de produção.

Versão do Pacote: 1.1.518 Data de Publicação: 17/07/2024 15:16:02

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMCurriculoAluno.exe

Ao excluir uma disciplina do currículo do aluno será verificada a existência de frequência lançada para ela. Se houver, uma mensagem de confirmação será exibida antes de proceder com a exclusão.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novo procedimento para verificar a existência de frequência lançada para a disciplina do currículo do aluno.





Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

1.2 Aplicações envolvidas: ACMOfertaTurmasPorCurso.exe
ACMOOfertaTurmasPorDepto.exe

Nova consistência para evitar o cadastro de uma nova turma de uma mesma disciplina, em um mesmo período, que tenha um mesmo código de turma de uma já existente.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Nova mensagem em caráter de erro para exibir o código e a disciplina da turma já existente.

1.3 Relatório envolvido: prjRelHistoricoIntegralizacaoOutrosCursos.dll

Relatório cópia do 11.02.05.99.24 Histórico Escolar - Integralização Curricular com a adição dos campos abaixo.

- 1. Disciplinas de Outros Currículos do Curso / Disciplinas de Outros Cursos
- 2. Observações (Enade)

1.4 Aplicações envolvidas: ACMReclassificaEstruturas.exe
ACMAdaptacaoCurricularDireta.exe
ACReopcaoCurso.exe
ACMCurriculoAluno.exe (botão Organizar Estruturas)
ACMOcorCurric.exe e tramitações em geral que realizam adaptação ou troca de curso.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

No processo de reestruturação das disciplinas do currículo do aluno foi adicionado um tratamento para as disciplinas vencidas que concederam aproveitamento de outras

1.5 Aplicação envolvida: ACMOcorCurric.exe

Ao salvar um novo item de ocorrência à Solicitação de Exclusão de Disciplina do Currículo será verificada a existência de frequência lançada para a disciplina/turma. Se houver,

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.exe





Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Novo procedimento para verificar a existência de frequência lançada para a disciplina do currículo do aluno.

1.6 Relatório envolvido: prjRelHistoricoIntegralizacaoPorCurso.dll

Alteração para remover o item "Vinculado" do parâmetro Forma de Evasão.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Relatórios envolvidos: prjRelRhConveniosRubricaPagamentoFuncionariosPensionistas.dll
prjRelRHFolhaFuncExcedeMargemConsig.dll
prjRelRHCadastroServidores.dll

Recopilação de relatórios.

2.2 Aplicação envolvida: prjRelRHFolhasLiberadasPagamento.dll

Ajuste para vincular arquivos de folhas de pagamento utilizando os critérios de mês, ano e valor do pagamento iguais.

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: GCAMAplicacoes.exe

Correção de bug que fazia com que a tela de edição da Consulta de Cabeçalho não fosse aberta ao clicar no botão de Detalhes em alguns casos.

3.2 Relatório envolvido: prjRelFornecedoresCadastradosTipoEmpresa.dll

Ajuste no relatório para que retorne o CRC cadastrado nas ocorrências do fornecedor. Nova coluna Dt. validade do CRC.

4 CONTABILIDADE





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

- 4.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll
Ajustes para que OPs Automáticas, Processo Digital, contabilizem as Retenções oriundas do EFD-Reinf.
- 4.2 Relatório envolvido: prjRelCAUTReceitaPorDomicilioBancario.dll
Ajuste para que passa a retornar arrecadações não realizadas pelo ContabAut (módulo de arrecadação).
- 4.3 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll
Ajustes em Recepção de Nota Fiscais com desconto x IR EFD-Reinf. Se NF já vier com desconto, não informar o campo VI Desconto na NF; se a NF não vier com desconto e Erro em exclusão de NF.
Quando tem INSS está consistindo o valor da NF com o Valor INSS EFD-Reinf.
- 5 ESTOQUE
- 5.1 Aplicação envolv

Versão do Pacote: 1.1.520 Data de Publicação: 22/07/2024 10:59:53

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:
1 CONTABILIDADE

1.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes OPs Automáticas em Processo Digital. Não gerar retenções nas OPs automáticas para as situações em que o credor é isento. Quando se tratar da mesma retenção EFD,





Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Versão do Pacote: 1.1.521 Data de Publicação: 22/07/2024 16:08:03

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Ajustes na TGUID (servidora do RH).

Ajuste para não emitir erro na aplicação "05.03.30.35 Cálculos Benefícios VT, VR e VA - Arquivos - RHCalculoBeneficio.exe".

1.2 Aplicação envolvida: RHMRubrica.exe

Recopilação da aplicação.

2 ORÇAMENTO

2.1 Aplicação envolvida: EMDtEnvRecEmp.exe

Ajustes para que seja possível a indicação do Domicílio Bancário da instituição que realizará o pagamento da despesa.

Versão do Pacote: 1.1.524 Data de Publicação: 24/07/2024 14:41:36

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Servidor envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Adequação de consultas para SQL Server.

1.2 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Alterada a descrição da coluna "Tabela" do grid onde são apresentadas as rubricas para envio ao e-Social. Nesta coluna do grid traz toda a informação do detalhamento da

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

2 ASTEN

2.1 Biblioteca envolvida: Biblioteca de integração SI* x Asten Assinatura: APIAstenAssinatura.dll

Correção de vazamentos de memória.

3 COMPRAS

3.1 Relatório envolvido: prjRelCTBPedidoOrdemPagamentoAut.dll

Melhorias no relatório de Solicitação de OP:

- No cabeçalho mostra o Nome da Unidade Gestora constante no empenho.

Versão do Pacote: 1.1.529

Data de Publicação: 30/07/2024 17:02:26

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 PORTAL DO PROFESSOR

1.1 Relatório Gerenciamento de Diário

Ajustada a consistência de parâmetros na geração deste relatório.

2 PORTAL DO ALUNO

2.1 Foto do aluno

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/08/2024
Hora: 15:36

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Foram inseridas as informações em relação à imagem (extensões válidas e tamanho máximo do arquivo) para foto de perfil do aluno.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/07/2024 à 31/07/2024

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65990

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Erro na aplicação CCInscricaoCandidato.exe.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Não esta sendo possível realizar cadastro de novos alunos na aplicação CCInscricaoCandidato.exe (11.04.01 Dados dos Candidatos), conforme erros em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.08.2024 - 14:19:04):

Cícero, boa tarde!

Estamos verificando,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

05/08/2024-14:00:08: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65990 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 63161

Data Prev: 19/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 63276

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 63325

Data Prev: 29/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/07/2024 à 31/07/2024**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 63720

Data Prev:

Data Atend: 26/07/2024

Hora: 10:10:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Frequência

RESUMO:

Fomos informados que as notas de duas disciplinas do PPG-CR (DIDS001 do ano de 2022 e REAS035 do ano de 2023) simplesmente desapareceram do sistema.

Ao averiguar a situação recebemos relat. de fec.

DETALHAMENTO:

ALERTA URGENTE: detecção de perda de dados.

Prezados Colegas,

Informo que, a partir da migração para a versão atualizada do SIE-Acadêmico, notamos algumas inconsistências e temos informado sempre que são encontradas.

Porém, fomos informados que as notas de duas disciplinas do PPG-CR (DIDS001 do ano de 2022 e REAS035 do ano de 2023) simplesmente desapareceram do sistema.

Ao averiguar a situação, recebemos relatório de fechamento de uma delas, comprovando que a disciplina foi encerrada.

Deste modo, parece, ao menos à primeira vista, ter ocorrido perda de dados na migração do SIE, o que compromete a confiabilidade do sistema. Sugiro realizar, com urgência, uma varredura em disciplinas de anos anteriores com notas em aberto porque o problema pode não ter acontecido apenas nessas duas disciplinas.

Em anexo, encaminho o relatório de fechamento de DIDS001, com as notas inseridas pela docente.

Aguardamos a reinserção das notas e um rápido retorno sobre a gravidade do problema.

Grato desde já.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.03.2024 - 11:52:19):

Bom dia Cícero,

Olha, não posso fazer essa afirmação sobre o secretário. Mas ao meu ver a disciplina REAS035, não está com problemas.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (18.03.2024 - 14:19:01):

Oi Viviane.

Pra mim está parecendo falta de entendimento do secretário sobre o funcionamento do sistema e nada a ver com perda de dados.

O que você acha?

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2024 - 14:00:49):

Boa Tarde Cícero,

Turmas que retornam para lançamento através do portal do Professor não tem tramitação registrada.

Quanto a REAS035, verifiquei o currículo de alguns alunos e a mesma é apresentada corretamente. Imagem em anexo.

=====

Cícero Pitombo (18.03.2024 - 10:41:38):

No caso da DIDS001, que possui relatório de fechamento de disciplina acreditamos que ela deve ter sido encerrada e depois retornaram para lançamento, por isso os alunos não encontram ela no histórico, mas pelas tramitações não aparece tramitação para encerramento (figuras TRAMITACOES_DIDS001, S800_DIDS001_2022).

Quanto a REAS035 ela encontra-se encerrada, não faz sentido não aparecer no currículo dos alunos (figura S800_REAS035_2023).

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.03.2024 - 17:50:23):

Boa Tarde Cícero,

Em que momento a disciplina quando lançada no portal do professor aparecerá no portal do aluno?

- Quando o professor apenas Salvar Lançamento para Alunos Marcados, a nota aparece para o aluno no portal do aluno, mas não aparece ainda no currículo do aluno;

- A nota final e as faltas do aluno, só vão para o currículo do mesmo quando a turma é Encerrada, ou seja, quando o professor lançar as notas e clicar em Encerrar Lançamento para os Alunos Marcados;

- Se a turma voltar para lançamento, for reaberta, a nota é apagada do currículo e fica apenas nas tabelas do portal.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/07/2024 à 31/07/2024

Esperamos ter ajudado.

=====

Cícero Pitombo (15.03.2024 - 17:08:30):

Boa tarde Viviane.

O Rosa pediu para te perguntar o seguinte:

Em que momento a disciplina quando lançada no portal do professor aparecerá no portal do aluno?

Ele afirma que antigamente os professores iam lançado as notas e já aparecia no portal do aluno. Quando os professores encerravam aparecia a situação do aluno como aprovado ou reprovado.

Só vai para o currículo quando encerra. Acreditamos que quando reabre a turma a nota sai do currículo.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo (13.03.2024 - 17:13:43):

Mas e o relatório de fechamento enviado pelo secretário?

Ali aparecem as notas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.03.2024 - 16:01:09):

Oi Cícero,

Não houve nenhuma mudança relativo a notas no portal do aluno.

Se verificar o currículo dos alunos da turma, ver ás que não há nota, por isso o portal não está mostrando.

=====

Cícero Pitombo (13.03.2024 - 15:56:15):

Muito obrigado pelo rápido retorno Viviane.

O Rosa pediu que perguntasse se na nova versão do Portal Aluno houve alguma mudança quanto a visualização de notas.

Achamos estranho alunos relatarem ter sumido as notas no Portal uma vez que a DIDS001 encontra-se tramitada para lançamento.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.03.2024 - 15:10:19):

Complementando...

Realizamos a verificação solicitada e não encontramos turmas/casos na mesma situação.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.03.2024 - 11:03:01):

Bom dia Cícero,

Análise:

- Como pode ser visto na ima

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por falta de retorno do cliente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65564

Data Prev:

Data Atend: 11/07/2024

Hora: 16:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Após realizar as frequências e as notas dos alunos. Não consigo emitir o relatório de fechamento das duas disciplinas (servidor não permite).

DETALHAMENTO:

Após realizar as frequências e as notas dos alunos. Não consigo emitir o relatório de fechamento das duas disciplinas (servidor não permite):

Desenvolvimento da Criança e do Adolescente (PEDS105) -Anual/2024

Mestrado - PPG em Pediatria

Tópicos em Neurologia Pediátrica (PEDS133) - Anual/2024

Mestrado - PPG em Pediatria

Necessito para poder finalizar as disciplinas e liberar os créditos para meus alunos do PPG.

Atenciosamente,

Prof. Francisco

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 16:19:11):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 16:33:08):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:00:41: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65564 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha **65564**

Código: MNT-65443

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Ajuste no Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65565

Data Prev:

Data Atend: 11/07/2024

Hora: 16:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Prezados, boa tarde!

Preciso do relatório de fechamento da disciplina Publishing Scientific Data: Writing in Practice (CIES018), e o Portal não está gerando.

DETALHAMENTO:

Prezados, boa tarde!

Preciso do relatório de fechamento da disciplina Publishing Scientific Data: Writing in Practice (CIES018), e o Portal não está gerando.

Obrigada,

Caroline

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 16:23:54):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 18:00:15):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:00:50: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65565 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Manutenções Geradas à partir da ficha 65565

Código: MNT-65444

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Ajustes no Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65568

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Preciso com urgência do Relatório Diário de Classe do excell no portal do Professor das turmas A,B,C,D do curso de Medicina disciplina de Citologia e Histologia do primeiro ano.

DETALHAMENTO:

Bom dia

Preciso com urgência do Relatório Diário de Classe do excell no portal do Professor das turmas A,B,C,D do curso de Medicina disciplina de Citologia e Histologia do primeiro ano.

O sistema dá esta informação : Desculpe, o servidor não encontrou uma forma adequada de responder o seu pedido.Tentar Novamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.07.2024 - 10:40:32):

Bom dia Cícero,

Precisamos de mais detalhes. Se possível a data e hora que o problema ocorreu para tentarmos pegar o log, e uma imagem do problema.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 18:01:36):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:00:58: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65568 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65570

Data Prev: 10/07/2024

Data Atend: 04/07/2024

Hora: 10:20:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Notas

RESUMO:

Preciso editar o modelo de notas, no entanto, aparece uma mensagem que não é possível editar modelos vinculados. Tentei desvincular das turmas e aparece mensagem que não é permitido.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Preciso editar o modelo de notas, no entanto, aparece uma mensagem que não é possível editar modelos vinculados. Tentei desvincular das turmas e aparece mensagem que não é permitido, pois já temos algumas notas lançadas.

Como devo proceder. Preciso apenas excluir um tipo de avaliação do modelo em questão.

Fico no aguardo e agradeço

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.07.2024 - 10:19:21):

Oi Cícero,

Como o usuário mesmo explica, após o modelo de nota já ter sido usado não é possível editá-lo.

Essa consistência é feita para evitar mudanças em informações já lançadas usando o modelo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 18:02:49):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

03/07/2024-12:01:07: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65570 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Como o usuário mesmo explica, após o modelo de nota já ter sido usado não é possível editá-lo.

Essa consistência é feita para evitar mudanças em informações já lançadas usando o modelo.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65571

Data Prev:

Data Atend: 11/07/2024

Hora: 16:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

não consigo obter relatório da turma no quadror de frequencia. Vide em anexo.

DETALHAMENTO:

não consigo obter relatório da turma no quadror de frequencia. Vide em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 16:29:22):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 18:04:17):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:01:15: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65571 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

=====

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha **65571**

Código: MNT-65446

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAÇÃO: Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65619

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Asten Processos-Recadastramento Discente

RESUMO:

Ao tentar usar a aplicação 01.02.12 Remove pessoa duplicada (PesRemovePessoaDuplicada.exe) surge os erros em anexo.

DETALHAMENTO:

Nome: Simone Pereira Carneiro Vieira

CPF: 43846713856

Login: simonecv

Matrícula atual: 24103114038

Segue a mensagem que ela nos enviou:

Bom dia, Neste ano entrei via SISU no curso de Biomedicina diurno, trancando o antigo curso de Física Médica o qual cursava também na UFCSPA, mas ainda não foi trocado os dados no sistema, o que tem me impossibilitado de me inscrever no processo seletivo das extensões, PID e afins. Gostaria de saber como proceder para efetuar essa alteração com urgência.

Meus dados cadastrais seguem falando que curso Física Médica ao invés de Biomedicina. Meu endereço também está errado. No aplicativo MINHA UFCSPA só aparece cadeiras relacionadas à Física Médica também. Meu novo endereço é Rua Mariante 832 apartamento 02 CEP 90430180. segue comprovante de residência em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 17:54:19):

Boa tarde Cícero,

Foi ajustado o registro mais atual do aluno. O título do eleitor foi reapontado, assim como o vínculo do curso antigo que ele tinha.

Porém, não foi possível deletar o aluno antigo pois a chave FK_DADOS_ADICIONAIS_ALUNOS que não temos conhecimento foi acusada.

Podem confirmar como ficou os dados do aluno?

Atenciosamente,
Severo.

=====

Cícero Pitombo (10.07.2024 - 09:59:53):

Bom dia.

Exatamente isso Severo, a pessoa que será mantida será aquela que tem dois documentos e deve-se manter o título de eleitor da pessoa que será excluída.

Atenciosamente,

Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.07.2024 - 17:48:48):

Boa Tarde Cícero,

A aplicação só remove o registro PESSOA se não houver vínculos com outros registros. Neste caso, o de possuir Aluno à ela.

Será necessário realizar o ajuste via banco de dados para reapontar a pessoa a ser mantida com o aluno do vínculo da outra pessoa.

Podemos confirmar que:

-a pessoa que será mantida será aquela que tem dois documentos

-e deve-se manter o título de eleitor da pessoa que será excluída.

Aguardamos retorno para realizar os ajustes.

Atenciosamente,

Severo.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/07/2024 à 31/07/2024

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.07.2024 - 10:37:06):
Bom dia Cícero,

Estamos analisando.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65621

Data Prev: 15/07/2024

Data Atend: 12/07/2024

Hora: 18:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Alteramos a consulta de parâmetros do relatório 03.10.99.08 Alunos com evasão por Programa (com e-mail e fone) e agora está retornando o erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Alteramos a consulta de parâmetros do relatório 03.10.99.08 Alunos com evasão por Programa (com e-mail e fone) e agora está retornando o erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.07.2024 - 18:05:00):

Boa tarde Cícero!

Acredito que o erro esteja sendo ocasionado pela forma que o parâmetro de múltipla escolha foi aplicado na consulta principal.

Sugestão de ajuste:

Trocar a instrução AND SUP.ID_CURSO = :#PPG_MAT_RES por AND SUP.ID_CURSO IN :#PPG_MAT_RES

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (08.07.2024 - 14:07:54):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

08/07/2024-12:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65621 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Acredito que o erro esteja sendo ocasionado pela forma que o parâmetro de múltipla escolha foi aplicado na consulta principal.

Sugestão de ajuste:

Trocar a instrução AND SUP.ID_CURSO = :#PPG_MAT_RES por AND SUP.ID_CURSO IN :#PPG_MAT_RES

Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65633

Data Prev:

Data Atend: 11/07/2024

Hora: 16:00:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Estamos agendando com docentes fechamentos de disciplinas de semestres anteriores, eles conseguem fazer os lançamentos, conseguem fechar as disciplinas mas os relatórios de fechamento não funcionam

DETALHAMENTO:

Estamos agendando com docentes vários fechamentos de disciplinas de semestres anteriores, eles conseguem fazer os lançamentos, conseguem fechar as disciplinas mas os relatórios de fechamento não estão sendo gerados. Já são 4 docentes entre sábado e hoje que estão nos relatando este problema. Segue anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 16:26:56):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.07.2024 - 18:00:01):

Boa Tarde Cícero,

O problema já foi relatado em outros chamados e já encontra-se em fase de testes.

Logo a correção será disponibilizada.

09/07/2024-16:00:08: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65633 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.514.

Documentação das Alterações

PORTAL DO PROFESSOR

Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência

Ajustes nos relatórios para seu correto funcionamento.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 65633

Código: MNT-65445

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Relatório de fechamento e relatório quadro de frequência



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/07/2024 à 31/07/2024**Código:** 65658**Data Prev:** 18/07/2024**Data Atend:** 11/07/2024**Hora:** 18:00:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** SGCA-Cadastro Aplicações/Restrições/Parâmetros**RESUMO:**

Como fazemos para cadastrar a aplicação Cadastro de Publicações?
Não estamos encontrando o executável.

DETALHAMENTO:

Como fazemos para cadastrar a aplicação Cadastro de Publicações?
Não estamos encontrando o executável.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2024 - 18:00:21):
Cícero,

Pelo que verificamos a aplicação ainda não está cadastrada no ambiente da instituição.

Acessar a aplicação GCAMFontes.exe, localizar o executável PUBMPublicacao.exe, selecionar a guia Aplicações, clicar em Novo e realizar o cadastro da mesma na árvore do SIE.

=====

11/07/2024-15:00:00: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65658 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Pelo que verificamos a aplicação ainda não está cadastrada no ambiente da instituição.

Acessar a aplicação GCAMFontes.exe, localizar o executável PUBMPublicacao.exe, selecionar a guia Aplicações, clicar em Novo e realizar o cadastro da mesma na árvore do SIE.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65685

Data Prev:

Data Atend: 15/07/2024

Hora: 10:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Professor - Administrador

RESUMO:

Necessitamos que sejam instalados os pacotes de atualização nos Portais do Aluno e do Professor.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que sejam instalados os seguintes pacotes de atualização nos Portais do Aluno e do Professor:

- pacote 1.1.468 nos Portais do Aluno de Produção (200.18.67.45) e de Testes (200.18.67.69).
- pacote 1.1.502 nos Portais do Aluno de Produção (200.18.67.45) e de Testes (200.18.67.69) e Portais do Professor de Produção (200.18.67.46) e de Testes (200.18.67.68).
- pacote 1.1.514 nos Portais do Professor de Produção (200.18.67.46) e de Testes (200.18.67.68).

Aguardamos retorno o mais breve possível.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2024 - 10:32:23):

Bom dia Cícero,

Ambos os portais abaixo foram atualizados com os pacotes 1.1.468, 1.1.502, 1.1.514 conforme solicitado.

Portal do Aluno de Produção - 200.18.67.45

Portal do Professor de Produção - 200.18.67.46

Portal do Aluno de Homologação - 200.18.67.69

Portal do Professor de Homologação - 200.18.67.68

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2024 - 08:36:46):

Bom dia Cícero,

Estamos analisando. Podemos realizar esta atualização em torno das 11:30 de hoje? lembramos que o portal precisa ser reiniciado.

SOLUÇÃO:

Ambos os portais abaixo foram atualizados com os pacotes 1.1.468, 1.1.502, 1.1.514 conforme solicitado.

Portal do Aluno de Produção - 200.18.67.45

Portal do Professor de Produção - 200.18.67.46

Portal do Aluno de Homologação - 200.18.67.69

Portal do Professor de Homologação - 200.18.67.68

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65698

Data Prev: 31/07/2024

Data Atend: 31/07/2024

Hora: 17:10:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

o problema com as atividades complementares

DETALHAMENTO:

Prezados,

Registro que, embora o SIE tenha sido atualizado na última sexta-feira, o problema com as atividades complementares - identificado e relatado via PI desde Junho/2023 - ainda não se resolveu. Estamos com mais de 200 processos parados, inclusive de formandos. Fiz a exclusão de um registro efetuado na última quinta-feira, que não aparecia no histórico escolar (nem no detalhamento e nem ao final) e repeti o lançamento nesta noite (após a atualização do SIE) e o problema permanece. O número da matrícula do aluno em que o teste foi realizado é 22108114038. Segue histórico em anexo com zero atualização referente a atividade complementar, mesmo tendo as 30h computadas no SIE.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.08.2024 - 11:22:17):
Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.532.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Atualização do cálculo de integralização.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.07.2024 - 14:26:25):
Boa Tarde Cícero,

Entendemos a questão e estamos providenciando os ajustes.

Chamado negociado para 31/07/2024

=====

Cícero Pitombo (16.07.2024 - 15:56:09):
Correto Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2024 - 17:29:18):
Boa Tarde Cícero,

O cálculo de integralização do relatório 03.20.90.11 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento está desatualizado, tanto é que nem mostra todas as estruturas curriculares das Atividades Complementares Obrigatórias.

Para alinharmos, o cálculo correto deste aluno seria apenas as 12 horas da disciplina TUT0042 que está como Aprovada sem nota e pertence a estrutura Tutoria?

As outras disciplinas que poderiam estar neste cálculo mas não estão são: LNG0021 mas não tem carga horária, e a TUT0127 que está em situação de Matrícula.

OBS: o caso reportado neste chamado que aconteceu em Jun/2023 teve sua solução entregue em Julho. Até Setembro não tivemos retorno da aprovação da solução e o chamado foi encerrado automaticamente.

Atenciosamente,
Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.07.2024 - 11:54:00):
Bom dia Cícero,

Estamos analisando.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.532.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Atualização do cálculo de integralização.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 65698**Código:** MNT-65639**Tipo Manutenção:** Corretiva

DESCRICAO: o problema com as atividades complementares



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65724

Data Prev: 23/07/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: SGCA

RESUMO:

Precisamos que nos informem o porque de quando fazemos atualizações no servidor do SIE as estações não atualizarem também.
Aguardamos retorno.

DETALHAMENTO:

Precisamos que nos informem o porque de quando fazemos atualizações no servidor do SIE as estações não atualizarem também.
Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.08.2024 - 15:01:08):
Boa Tarde Cícero,

Houve um equívoco no envio da numeração do pacote, a numeração correta para a UFCSPA é o 1.1.512 e não o 1.1.510.

Desculpe o transtorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (05.08.2024 - 14:55:08):

Boa tarde Viviane.

No dia 19/07/2024 as 17:19:08 tu falas em uma atualização do pacote 1.1.510, mas conforme segue na figura em anexo esse pacote não veio para a Ufcsa atualizar.
Será que foi por isso que ocorreram tantos problemas?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.07.2024 - 11:50:16):

Bom dia Cícero,

Algum retorno?

Como aguardamos retorno da instituição, estamos negociando a data do chamado para 31/07/2024.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.07.2024 - 17:19:08):

Boa Tarde Cícero,

Como no pacote 1.1.510 foi uma atualização no GCANavegacao.exe e na ColetaParams.dll, é preciso logar na máquina cliente com um usuário Administrador e abrir pelo menos uma vez o GCANavegacao.exe, isso é necessário pois alguns arquivos precisam ser atualizados e só é possível sendo administrador.

Recomendamos que, antes do procedimento acima, o sistema seja alinhado até o pacote 1.1.518 .

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo (19.07.2024 - 16:42:47):

Oi Viviane.

Na verdade o problema não foi solucionado.

Parece que as informações que passaram para o Rosa não resolvem o problema.

Poderia me informar melhor o que devemos fazer?

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.07.2024 - 11:02:16):

Bom dia Cícero,

Ok, Aguardamos.

=====

Cícero Pitombo (18.07.2024 - 14:35:55):

Podem esperar um pouco mais para encerrar o chamado.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/07/2024 à 31/07/2024

O Rosa ainda não nos informou os procedimentos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.07.2024 - 09:57:27):
Bom dia Cícero,

Em verificação com a nossa infra, fui informada que foram passadas algumas instruções para o Roberto via whatsapp.

Diante disso, podemos finalizar o atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.07.2024 - 08:13:34):
Obrigada Cícero,

Vamos verificar.

=====

Cícero Pitombo (17.07.2024 - 20:07:25):
Seguem algumas imagens dos diversos chamados que nossos usuários abriram após a última atualização do SIE.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2024 - 11:07:07):
Bom dia Cícero,

Pode nos detalhar melhor? é apresentada alguma mensagem nas estações?

=====

16/07/2024-16:00:04: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 65724 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65728

Data Prev: 24/07/2024

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas

RESUMO:

Podemos conversar alguns minutos sobre o oferta

DETALHAMENTO:

Podemos conversar alguns minutos sobre o oferta. Bem a nível de usuário mesmo

Quero passar boas práticas aqui para os secretários fazerem a oferta corretamente

Principalmente em cursos como a medicina, que a turma se divide em meio ao semestre para aulas presenciais e te óricas.

A ideia é contabilizar a ch docente corretamente e não replicar a ch da disciplina pra todos os docentes envolvidos, como é hj

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.07.2024 - 11:49:28):

Bom dia Roberto!

Anexei um SQL para contar as horas das aulas pela frequência que o docente lançou no portal. Claro que se o docente lançar para outro ai não vai bater com o encargo didático.

Testei com uma outra turma, da Biomédica, que está comentada no SQL, e alinhou com as frequências lançadas da turma.

Vamos ver se serve para atender essa necessidade por enquanto.

Qualquer coisa estou disponível para ajudar.

Atenciosamente,

Severo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2024 - 11:11:31):

Bom dia Roberto,

Reunião agendada para amanhã 18/07 as 10:00 (BRT).



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65732

Data Prev: 07/08/2024

Data Atend: 31/07/2024

Hora: 17:25:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-CENSO Educacional INEP

RESUMO:

Necessitamos que seja criada a opção QUILOMBOLA no cadastro dos alunos.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja criada a opção QUILOMBOLA no cadastro dos alunos.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (31.07.2024 - 17:26:10):
Prezado, Cícero!Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.532.
Documentação das Alterações=====
Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe

Novo campo no cadastro do aluno chamado Grupo de pertencimento que faz referência a outros grupos étnicos/comunidades.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.
Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (24.07.2024 - 17:34:39):
Cícero, boa tarde!Grata pelo retorno, compreendemos a solicitação e a demanda encontra-se em desenvolvimento.
Sendo assim solicitamos ajuste na entrega da solução para o dia 07/08 até às 18h.Atenciosamente,
Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo (19.07.2024 - 17:00:30):
Resposta da nossa coordenadora Cristina:
Quilombola não é etnia. A pessoa pode ser branca, preta ou parda e ser quilombola. É uma informação nova mesmo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.07.2024 - 17:24:38):
Boa Tarde Cícero,

O propósito da opção seria só a nível de cadastro?

Se sim, seria somente criar um novo item para a etnia Quilombola na tabela estruturada 509 - Etnias.

Aguardamos ok para finalizar o atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2024 - 11:29:58):
Bom dia Cícero,

Estamos analisando.

=====

17/07/2024-11:00:12: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 65732 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.brSOLUÇÃO:
Prezado, Cícero!

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.532.
Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMAaluno.exe

Novo campo no cadastro do aluno chamado Grupo de pertencimento que faz referência a outros grupos étnicos/comunidades.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Manutenções Geradas à partir da ficha 65732**Código: MNT-65732****Tipo Manutenção: Corretiva**

DESCRICAO: Precisamos que seja criada a opção QUILOMBOLA no cadastro dos alunos.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/07/2024 à 31/07/2024**Código:** 65768 **Data Prev:** **Data Atend:** 19/07/2024 **Hora:** 15:10:00
Situação: Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas**RESUMO:**

Mensagem de erro ao tentar criar uma nova turma em Produção

DETALHAMENTO:

Mensagem ao usuário:

Não foi possível executar o método ProcessaClasses. Caso a mensagem persista, entre em contato com o administrador do seu sistema.

Mensagem da Exceção:

Não foi possível processar a classe 0.

Classe da exceção: EDIIFound

Mensagem da exceção: Não foi possível carregar a DLL lua.dll

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.07.2024 - 15:08:19):

Como foi criado o chamado #65769, continuaremos atendimento no mesmo.

SOLUÇÃO:

Como foi criado o chamado #65769, continuaremos atendimento no mesmo.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 65769

Data Prev:

Data Atend: 19/07/2024

Hora: 15:34:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas

RESUMO:

Estou fazendo a oferta de 2024/2 para os meus cursos (Info Bio e Biomed Not) e não consigo criar turmas novas.
Segue erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Estou fazendo a oferta de 2024/2 para os meus cursos (Info Bio e Biomed Not) e não consigo criar turmas novas.
Segue erro em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.07.2024 - 15:36:14):
Boa Tarde Cícero,

Problema solucionado copiando os arquivos lua.dll e lualib.dll da pasta C:\AppSI\Bibliotecas para C:\Windows\SysWOW64.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.07.2024 - 15:05:49):
Boa Tarde Cícero,

Já estamos analisando.

19/07/2024-15:00:03: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65769 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Problema solucionado copiando os arquivos lua.dll e lualib.dll da pasta C:\AppSI\Bibliotecas para C:\Windows\SysWOW64.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/07/2024 à 31/07/2024**Código:** 65776 **Data Prev:** **Data Atend:** 19/07/2024 **Hora:** 17:28:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas**RESUMO:**

Erro no SIE, quando tento abrir processo de registro dos diplomas.
Depois de ter feito a formação deles.
Seguem os anexos.

DETALHAMENTO:

Erro no SIE, quando tento abrir processo de registro dos diplomas.
Depois de ter feito a formação deles.
Seguem os anexos.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.07.2024 - 17:35:24):
A reabertura #2 de 24/07/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.07.2024 - 08:12:27):
A reabertura #1 de 23/07/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.07.2024 - 17:28:19):
Boa Tarde Cícero,

O problema apresentado é o mesmo relatado no chamado 65769.

Problema solucionado copiando os arquivos lua.dll e lualib.dll da pasta C:\AppSI\Bibliotecas para C:\Windows\SysWOW64.

=====

19/07/2024-17:00:09: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65776 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

O problema apresentado é o mesmo relatado no chamado 65769.

Problema solucionado copiando os arquivos lua.dll e lualib.dll da pasta C:\AppSI\Bibliotecas para C:\Windows\SysWOW64.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Código: 63077

Data Prev:

Data Atend: 26/07/2024

Hora: 09:47:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Uma situação que vem ocorrendo é que ao matricular os alunos em bloco, quando tento matricular na turma A, o sistema os coloca na turma B na maioria das vezes.

DETALHAMENTO:

Uma situação que vem ocorrendo é que ao matricular os alunos em bloco, quando tento matricular na turma A, o sistema os coloca na turma B na maioria das vezes, principalmente no curso Biomedicina Diurno, sendo que estou no início das matrículas, desde as primeiras matrículas isso acontece. O problema é a Turma A, e preciso fazer manual.

Isso também ocorre nos cursos de Enfermagem, Nutrição e Física Médica que notei, mas são mais aleatórios. Deixa matricular um aluno na turma A e depois um ou dois na B, ou um em cada turma, ou aleatoriamente, a cada 5 na turma A, conforme o curso....

Já conferimos as ofertas e não verificamos nada que justifique.

Atenciosamente,

Giovana Lopes

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.07.2024 - 09:48:30):

Chamado finalizado por falta de retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.04.2024 - 10:02:26):

Bom dia Cícero,

Desculpe-nos a demora em retornar.

Depois de vários testes, não encontramos nenhuma inconsistência na matrícula em Blocos.

Em anexo, vídeo de testes executados no ambiente de homologação (200.18.68.140), banco mataluno. No teste é possível verificar que a aplicação está matriculando corretamente o aluno nas turmas dos devidos blocos.

Diante disto, podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo (21.02.2024 - 12:26:34):

Resposta da secretária:

Cícero:

Cada bloco deve conter o total de turmas que o aluno deve cursar. Assim, se o secretário oferta turma A para toas as disciplinas, exceto Anatomia, que é A e B, então ficará assim: Bloco A, todas as turmas A e Bloco B, todas as turmas A exceto Anatomia + Anatomia B.

Então sim, utilizamos as mesmas turmas turmas para blocos diferentes.

Giovana

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 17:00:28):

Oi Cícero,

Conforme imagem em anexo, está correto praticamente as mesmas turmas estarem vinculadas nos 2 blocos?

=====

Cícero Pitombo (08.02.2024 - 15:24:23):

Oi Viviane.

Acabamos de finalizar a cópia do produção para cima do nosso esquema MATALUNO.

Acredito que vocês já estavam acessando o MATALUNO desde o começo da rematrícula de 2024/1 porque definimos isso naquela reunião sobre a rematrícula, correto?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 11:45:58):

Bom dia Cícero,

Esse aluno enviado como exemplo e o vínculo das turmas com os blocos não estão no ambiente de Homologação correto? Teria como atualizar o Homologação



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/07/2024 à 31/07/2024

uma cópia atual? visto que não podemos simular a situação direto no Produção.

Se não for possível a cópia, favor nos informar que tentaremos fazer a vinculação manual dos blocos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 10:59:48):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo (07.02.2024 - 17:56:08):

Nova resposta da secretária, agora com exemplo:

Segue exemplo de aluno da Biomedicina que tentei matricular no bloco A hoje e o sistema incluiu automaticamente no bloco B. São as mesmas disciplinas, há vagas em todas e estão em ofertas.

=====

Cícero Pitombo (07.02.2024 - 17:00:55):

Resposta da secretária:

Boa tarde!

Para matrícula SISU usamos 03.50.03.

Giovana

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.02.2024 - 14:09:53):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando. Para maior agilidade, pode passar a aplicação que estão usando, e um exemplo?

=====

07/02/2024-13:00:13: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63077 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

Depois de vários testes, não encontramos nenhuma inconsistência na matrícula em Blocos.

Em anexo, vídeo de testes executados no ambiente de homologação (200.18.68.140), banco mataluno. No teste é possível verificar que a aplicação está matriculando corretamente o aluno nas turmas dos devidos blocos.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/07/2024 à 31/07/2024

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	15	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	5	7	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/07/2024 a 31/07/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
65564	Portal Professor - Relatórios	Crítico, totalmente inoperante	03/07/2024	Data Negociada	11/07/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	Após realizar as frequências e as notas dos alunos. Não consigo emitir o relatório de fechamento das duas disciplinas (servidor não permite).
65565	Portal Professor - Relatórios	Crítico, totalmente inoperante	03/07/2024	Data Negociada	11/07/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	"Prezados, boa tarde! Preciso do relatório de fechamento da disciplina Publishing Scientific Data: Writing in Practice (CIES018), e o Portal não está gerando."
65568	Portal Professor - Relatórios	Crítico, totalmente inoperante	03/07/2024	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Preciso com urgência do Relatório Diário de Classe do excell no portal do Professor das turmas A, B, C, D do curso de Medicina disciplina de Citologia e Histologia do primeiro ano."
65570	Portal Professor - Notas	Não interferem na disponibilidade do sistema	03/07/2024	10/07/2024	04/07/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Preciso editar o modelo de notas, no entanto, aparece uma mensagem que não é possível editar modelos vinculados. Tentei desvincular das turmas e aparece mensagem que não é permitido."
65571	Portal Professor - Relatórios	Crítico, totalmente inoperante	03/07/2024	Data Negociada	11/07/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	"não consigo obter relatório da turma no quador de frequencia. Vide em anexo."
65619	Acadêmico-Aspen Processos-Recadastrament	Crítico, totalmente inoperante	08/07/2024	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Ao tentar usar a aplicação "01.02.12 Remove pessoa duplicada" (PesRemovePessoaDuplicada.exe) surge os erros em anexo.
65621	Acadêmico-	Não interferem	08/07/2024	15/07/2024	12/07/2024	No Prazo	Não Teve	Alteramos a consulta de parâme

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/07/2024 a 31/07/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Graduação-Relatórios	na disponibilidade do sistema					Manutenção	relatório "03.10.99.08 Alunos com evasão por Programa (com e-mail e fone)" e agora está retornando o erro em anexo.
65633	Portal Professor - Relatórios	Crítico, totalmente inoperante	09/07/2024	Data Negociada	11/07/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	"Estamos agendando com docentes fechamentos de disciplinas de semestres anteriores, eles conseguem fazer os lançamentos, conseguem fechar as disciplinas mas os relatórios de fechamento não funcionam"
65658	SGCA- Cadastro Aplicações/Rest	Não interferem na disponibilidade do sistema	11/07/2024	18/07/2024	11/07/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Como fazemos para cadastrar a aplicação "Cadastro de Publicações"? Não estamos encontrando o executável.
65685	Portal Professor - Administrador	Crítico, totalmente inoperante	15/07/2024	Data Negociada	15/07/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Necessitamos que sejam instalados os pacotes de atualização nos Portais do Aluno e do Professor.
65698	Acadêmico- Graduação-Relatórios	Crítico, totalmente inoperante	15/07/2024	31/07/2024	31/07/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	o problema com as atividades complementares
65724	SGCA	Parcialmente Inoperante	16/07/2024	23/07/2024	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Precisamos que nos informem o porque de quando fazermos atualizações no servidor do SIE as estações não atualizarem também. Aguardamos retorno.
65728	Acadêmico- Graduação- Oferta de Turmas	Não interferem	17/07/2024	24/07/2024	Aguardando		Não Teve	Podemos conversar alguns minutos

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 2





Data: 05/08/2024
Hora: 15:35

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/07/2024 a 31/07/2024.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
		na disponibilidade do sistema			Informações do Cliente		Manutenção	sobre o oferta
65732	Acadêmico-CENSO Educacional INEP	Não interferem na disponibilidade do sistema	17/07/2024	07/08/2024	31/07/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	Necessitamos que seja criada a opção QUILOMBOLA no cadastro dos alunos.
65768	Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas	Crítico, totalmente inoperante	19/07/2024	Data Negociada	19/07/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Mensagem de erro ao tentar criar uma nova turma em Produção
65769	Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas	Crítico, totalmente inoperante	19/07/2024	Data Negociada	19/07/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Estou fazendo a oferta de 2024/2 para os meus cursos (Info Bio e Biomed Not) e não consigo criar turmas novas. Segue erro em anexo."
65776	Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas	Crítico, totalmente inoperante	19/07/2024	Data Negociada	19/07/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Erro no SIE, quando tento abrir processo de registro dos diplomas. Depois de ter feito a formação deles. Seguem os anexos."



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/07/2024 a 31/07/2024.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	5
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	11
Total de Chamados no Período	17

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	2	11,76%
Chamados Entregues no Prazo	15	88,24%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI



Recibo do Pagador

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município de Finanças - CNPJ: 88.488.366/0001-00 Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	15/07/2024
	Nr. Documento	1861265
	Nosso Número	70000018612650949
	Data de Vencimento	22/07/2024

Guia de Recolhimento do ISSQN

Nome do Pagador Avmb Solucoes em TI Ltda	Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69
--	---------------------------------------	---------------------------------------

Data de Vencimento	Nº do Lanço.	Descrição	Valor Principal	Correção	Juros	Multa	Total
22/07/2024	4691004	Ref. a 6/2024 ISSQN Prest. Serv. Próprio	38.193,44	0,00	0,00	0,00	38.193,44
22/07/2024	4701121	Ref. a Junho de 2024 - ISSQN Prest. Serv. - PROESPPROESP 062/24	-4.543,74	0,00	0,00	0,00	-4.543,74
22/07/2024	4701122	Ref. a Junho de 2024 - ISSQN Prest. Serv. - PROESPPROESP 069/24	-2.956,26	0,00	0,00	0,00	-2.956,26
			30.693,44	0,00	0,00	0,00	30.693,44

Autenticação Mecânica

CPF/CNPJ: 03.486.598/0001-69

Contribuinte/Proprietário: Avmb Solucoes em TI Ltda

Linha Digitável: 81610000306-9 93443853202-0 40722700000-4 18612650949-3

Corte aqui
Via do banco

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município de Finanças Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	15/07/2024
	Nº da Guia de Recolhimento	1861265
	Data de Vencimento	22/07/2024

Razão Social Avmb Solucoes em TI Ltda	Nome Fantasia
--	---------------

Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69	Data de Vencimento 22/07/2024	Total do Imposto 30.693,44
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

Instruções de Recebimento

Pague via PIX de qualquer instituição bancária via QR CODE.

Sr. Caixa, Não receber após a data de vencimento.
Receível via código de barras apenas nos bancos conveniados
Banco do Brasil
Barrisul
Caixa Econômica Federal



81610000306-9 93443853202-0 40722700000-4 18612650949-3

Autenticação Mecânica





Boletos e convênios, com código de barra, contas

G335161004542185024
16/07/2024 10:44:08

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
16/07/2024 - AUTO-ATENDIMENTO - 10.44.08
3058903058

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: AVMB CONS E ASSES LTDA
AGENCIA: 3058-9 CONTA: 8.785-8
EFETUADO POR: CHIMENE SOUZA LIMA
=====

Convenio	MUNICIPIO DE SANTA MARIA
Codigo de Barras	81610000306-9 93443853202-0
	40722700000-4 18612650949-3
Data do pagamento	16/07/2024
Valor Total	30.693,44

=====

DOCUMENTO: 071601
AUTENTICACAO SISBB:
4.034.F31.132.A55.F3D

Transação efetuada com sucesso por: JA148080 CHIMENE DE SOUZA LIMA.

