

Ofício N.0921/2024 - AVMB

Santa Maria, 02 de julho de 2024.

A

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatório Técnico

Prezado

Conforme contrato de manutenção nº 60/2022, estamos encaminhando a **nota fiscal eletrônica** de número 7917, no valor de **R\$ 27.800,00**, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de junho de 2024. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma.

Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 01 de julho de 2024.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 7917

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de junho de 2024.

Retenções:

Valor do Serviço		R\$ 27.800,00
Retenções		
IR	4,80%	R\$ 1.334,40
CSLL	1,00%	R\$ 278,00
Cofins	3,00%	R\$ 834,00
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 180,70
Valor		R\$ 25.172,90

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.





Data: 04/07/2024
Hora: 14:40

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

Versão do Pacote: 1.1.486

Data de Publicação: 05/06/2024 14:30:44

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMCursos.exe

Alteração na aplicação para ajustar o comportamento ao selecionar a opção "Por Versão" no vínculo de uma equivalência de disciplina.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: RHSiapeSiefFuncionais.exe

Ajuste consulta que alimenta o grid de dados.

2.2 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

3 COMPRAS

3.1 Aplicações envolvidas: GAGerArquivosSemiEstrutPNCPPProcesso.exe
GAGerArquivosSemiEstrutPNCPCContrato.exe
GAGerArquivosSemiEstrutPNCPTermoContrato.exe

Acrescentado botão "Copiar URI" na tela de Detalhes do Processo. Pequenas melhorias de usabilidade nas aplicações.

3.2 Biblioteca envolvida: PNCPRestLib.dll

Alteração no tratamento de exceções para impedir que salve o envio de documentos ao PNCP quando a transmissão não ocorreu com sucesso.

4 CONTABILIDADE

4.1 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 04/07/2024
Hora: 14:40

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

Na Aplicação de Recepção de Materiais e Serviços:

- Ao adicionar um item à lista de itens recebidos, caso o produto selecionado for um produto estocável o sistema irá questionar o usuário se o produto será para consumo
- Na lista de itens do empenho foi adicionada a informação se o produto é estocável ou não.
- Na lista de itens recebidos foi adicionada a informação se o produto será para consumo imediato ou não.

Na Servidora do Módulo empenho: Alteração na liquidação das notas de material de consumo para contabilizar as saídas referente aos produtos marcados como consumo imediato

Nota técnica: Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

4.2 Relatório envolvido: prjRelORCEmpenhoLiquidadoPagoClassif.dll

Adicionado retorno do número da Emenda.

4.3 Relatório envolvido: prjRelCAUTReceitaPorUA.dll

Remoção do agrupamento UA (Unidade Administrativa).

5 ESTOQUE

5.1 Relatório envolvido: prjEstoqueMovimentacaoMesaIPorContaContabil.dll

Sintaxe da Query ajustada.

5.2 Aplicações envolvidas: CEENTEstoque.ex e CEESDEstoque.exe

Melhorias nas aplicações de Entrada no Estoque. Na tela do Localizar Notas Fiscais foi adicionado o campo de Data de Recebimento da Nota Fiscal na grade de listagem das

6 MATERIAIS

6.1 Aplicação envolvida: CEENTEstoque.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 04/07/2024
Hora: 14:40

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

Alteração nos procedimentos de registro de Entrada por compras no almoxarifado para considerar a indicação de material estocável ou não, conforme indicado na Nota Fiscal e não

Nota técnica: Servidoras envolvidas: prjEstoque.dll e prjEmpenho.dll

Versão do Pacote: 1.1.492		Data de Publicação: 12/06/2024 15:31:22	
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui
		Rótulos: Possui	Restrições: Não Possui

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Ajustado pesquisa por nome do funcionário.

1.2 Aplicação envolvida: RHShapeSie.exe

Nova view ShapePessoa.

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: LMSlicitacao.exe

Correção de bug na posição do campo "Fundamento Legal" quando a aplicação era colocada em tela cheia.

2.2 Aplicação envolvida: EManTotContrato.exe

Atualização da aplicação para que não ocorra mais erro ao alterar dados do contrato.

2.3 Relatórios envolvidos: prjRelSACFaturamentoRelatorioPacoteAtualizacao.dll
prjRelSACResumoChamadosMensalFES.dll





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/07/2024
Hora: 14:40

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

prjRelSACFaturamentoRelatorioTecnicoMensal.dll

Atualização do logo da AVMB no cabeçalho para a versão mais nova, acrescentado campo para assinatura visual via Asten Assinatura, inclusão do rótulo de fonte das informações

3 CONTABILIDADE

3.1 Relatório envolvido: prjRelEmpenhoProcessoPagamento.dll

Criado novo relatório conforme solicitado.

Versão do Pacote: 1.1.496

Data de Publicação: 19/06/2024 16:11:29

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMMatricula.exe

Ajuste no procedimento que carrega as matrículas do aluno na aplicação ACMMatricula.exe para que retorne apenas aquelas vinculadas ao curso do aluno localizado.

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

1.2 Aplicação envolvida: ACMAjustaAgendaWeb.exe

- Após clicar em "Carregar Dias" é mantido em tela o último curso selecionado no grid;
- A mensagem de sucesso após clicar em "Processar" só ocorre se houver uma alteração em agenda de fato.

Novas funcionalidades:

- Os dias carregados no grid, caso não tenham agenda, são pintados de vermelho para melhor visualização;
- Novos checks acima do grid "Dias do Calendário" para preencher automaticamente todas as datas de reposição a partir da primeira que o usuário inserir. Sequencial: preenche todos os dias letivos daquele calendário a partir da data inserida. Dia da semana correspondente: preenche com todos os dias letivos conforme o dia da semana na data de

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Data: 04/07/2024
Hora: 14:40

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

se o dia de greve for uma segunda irá preencher com a próxima segunda letiva a partir da data inserida). Para utilizar: Primeiro o usuário deve inserir uma data de reposição no

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Alteração no processamento das aulas substitutas de greve para informar o usuário caso os dias de reposição selecionados não forem letivos.

Servidora envolvida: prjAuxiliares.dll

Criação de um novo procedimento que busca apenas os dias letivos do calendário selecionado em um intervalo de datas.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Relatório envolvido: prjRelRHumanosComparativoRubricasDiferentesSimulacoes.dll

Adicionado filtro de "Regime Jurídico" ao relatório.

3 COMPRAS

3.1 Aplicações envolvidas: EManTotContrato.exe e EMContrato.exe

Ajustes na consulta que retorna os itens do processo de compras vinculados aos itens dos contratos.

4.2 Aplicações envolvidas: GAGerArquivosSemiEstrut.exe
GAGerArquivosSemiEstrutContrato.exe
GAGerArquivosSemiEstrutRegMunicipal.exe
GAGerArquivosSemiEstrutTermoContrato.exe

Nova consistência do tamanho do arquivo anexado nas aplicações que transmitem anexos para o COLARE. Melhorias de usabilidade nas aplicações.

4.3 Relatório envolvido: prjRelProcessoCompraValoresComprometidos.dll





Data: 04/07/2024
Hora: 14:40

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

Acrescentado novo parâmetro "Modalidade Compra" e novo campo "Situação do documento" ao relatório.

5 CONTABILIDADE

5.1 Relatório envolvido: prjRelEMPExecucaoPorContrato.dll

Novo relatório de Contrato para mostrar todos seus empenhos com suas execuções.

5.2 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Correção na habilitação dos botões nas guias EFD-Reinf.

5.3 Relatório envolvido: prjRelCTBRazaoContaCorrenteSintetico2014.dll

Ajuste, pois em algumas situações, não estava retornando nenhuma informação.

5.4 Aplicações envolvidas:

EMAdiantamento.exe , EMEmpenho.exe, EMDiEnvRecEmp.exe , ERMatServicosEmLote.exe , ERecLiqEmpenhosXls.exe , EConsultaRMatServicos.exe ,

Ajuste para que quando lançado IR para Natureza de Rendimento 17002, permita lançar também para a Natureza de Rendimento 17099.

5.5 Relatório envolvido: prjRelCTBPagamentosDeUmFornecedor.dll

Nova coluna adicionada especificando o valor total pago no período por fonte de recurso.

6 ORÇAMENTO

6.1 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Relatório envolvido: prjRelExecucaoFinanceiraEmpenhosPorPeriodoNaturezaUOPel.dll

Adicionado vigência de Empenho de Contrato / Registro de Preço.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/07/2024
Hora: 14:40

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

Ajuste, para Empenho de Reforço para Contrato, para habilitar a Adição de Parcelas Contrato.

6.2 Aplicação envolvida: ERecliqEmpenhosXls.exe

Alteração na importação de NF via XLS, para passar a importar dados EFD-Reinf.

6.3 Apli

Versão do Pacote: 1.1.499		Data de Publicação: 26/06/2024 14:49:25			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Possui	Restrições: Não Possui
Change Log:					
1 ACADÊMICO					
1.1 Relatórios envolvidos: prjRelChTrabDocenteIndComum.dll e prjRelChTrabDocentesPorCursoIndComum.dll					
Correção no cálculo do somatório de horas ministradas pelos docentes. Deve-se considerar apenas uma vez os horários ministrados em comum com outras turmas.					
2 RECURSOS HUMANOS					
2.1 Relatórios envolvidos: prjRelRHumanosServidoresRubricaPagamentoLotacaoCargo.dll prjRelRecursosHumanosRelatorioGuiaRecolhimentoFGTS.dll prjRelRHumanosContraCheque.dll prjRelRHumanosDemonstrativoDescontosPorGestao.dll					
Recompilação de relatórios.					
2.2 Biblioteca envolvida: ColetaParams.dll					
Criar Rótulo para ajustar a descrição de Script para Consolidar.					
Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda					Página: 7





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 04/07/2024
Hora: 14:40

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

2.3 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Corrigido erro no processamento do arquivo de retorno do e-Social S-5001. Em alguns casos não esta salvando a categoria retornada pelo e-Social.

3 PATRIMÔNIO

3.1 Relatório envolvido: prjRelPatrDocumentosV_03.dll

Ajuste realizado na query a fim de trazer os dados corretamente.

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Recibo do Pagador

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município de Finanças - CNPJ: 88.488.366/0001-00 Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	12/06/2024
	Nr. Documento	1855699
	Nosso Número	70000018556990949
	Data de Vencimento	20/06/2024

Guia de Recolhimento do ISSQN

Nome do Pagador Avmb Solucoes em TI Ltda	Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69
--	---------------------------------------	---------------------------------------

Data de Vencimento	Nº do Lanço.	Descrição	Valor Principal	Correção	Juros	Multa	Total
20/06/2024	4669178	Ref. a 5/2024 ISSQN Prest. Serv. Próprio	40.445,32	0,00	0,00	0,00	40.445,32
20/06/2024	4672975	Ref. a Maio de 2024 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP062/2024	-5.378,03	0,00	0,00	0,00	-5.378,03
20/06/2024	4672976	Ref. a Maio de 2024 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP069/2024	-3.002,89	0,00	0,00	0,00	-3.002,89
			32.064,40	0,00	0,00	0,00	32.064,40

Autenticação Mecânica

CPF/CNPJ: 03.486.598/0001-69

Contribuinte/Proprietário: Avmb Solucoes em TI Ltda

Linha Digitável: 81630000320-8 64403853202-9 40620700000-0 18556990949-1

Corte aqui
Via do banco

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município de Finanças Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	12/06/2024
	Nº da Guia de Recolhimento	1855699
	Data de Vencimento	20/06/2024

Razão Social Avmb Solucoes em TI Ltda	Nome Fantasia
--	---------------

Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69	Data de Vencimento 20/06/2024	Total do Imposto 32.064,40
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

Instruções de Recebimento Pague via PIX de qualquer instituição bancária via QR CODE. Sr. Caixa, Não receber após a data de vencimento. Receível via código de barras apenas nos bancos conveniados Banco do Brasil Banrisul Caixa Econômica Federal		
---	--	---

81630000320-8 64403853202-9 40620700000-0 18556990949-1

Autenticação Mecânica





Boletos e convênios, com código de barra, contas

G331140848252536021
14/06/2024 09:07:36

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
14/06/2024 - AUTO-ATENDIMENTO - 09.07.38
3058903058

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: AVMB CONS E ASSES LTDA
AGENCIA: 3058-9 CONTA: 8.785-8
EFETUADO POR: CHIMENE SOUZA LIMA
=====

Convenio MUNICIPIO DE SANTA MARIA
Codigo de Barras 81630000320-8 64403853202-9
40620700000-0 18556990949-1
Data do pagamento 14/06/2024
Valor Total 32.064,40
=====

DOCUMENTO: 061402
AUTENTICACAO SISBB:
B.6F1.433.F17.7B2.7FA
=====

Aproveite seus pontos do Benefícios BB Empresas.
Eles podem virar viagens e produtos na Livelô
pra voce ou pra sua empresa. Transfira agora!

Transação efetuada com sucesso por: JA148080 CHIMENE DE SOUZA LIMA.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/06/2024 à 30/06/2024

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023 Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/06/2024 à 30/06/2024

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/06/2024 à 30/06/2024**Código:** 63077 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Uma situação que vem ocorrendo é que ao matricular os alunos em bloco, quando tento matricular na turma A, o sistema os coloca na turma B na maioria das vezes.

DETALHAMENTO:

Uma situação que vem ocorrendo é que ao matricular os alunos em bloco, quando tento matricular na turma A, o sistema os coloca na turma B na maioria das vezes, principalmente no curso Biomedicina Diurno, sendo que estou no início das matrículas, desde as primeiras matrículas isso acontece. O problema é a Turma A, e preciso fazer manual.

Isso também ocorre nos cursos de Enfermagem, Nutrição e Física Médica que notei, mas são mais aleatórios. Deixa matricular um aluno na turma A e depois um ou dois na B, ou um em cada turma, ou aleatoriamente, a cada 5 na turma A, conforme o curso....

Já conferimos as ofertas e não verificamos nada que justifique.

Atenciosamente,

Giovana Lopes

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.04.2024 - 10:02:26):

Bom dia Cícero,

Desculpe-nos a demora em retornar.

Depois de vários testes, não encontramos nenhuma inconsistência na matrícula em Blocos.

Em anexo, vídeo de testes executados no ambiente de homologação (200.18.68.140), banco mataluno. No teste é possível verificar que a aplicação está matriculando corretamente o aluno nas turmas dos devidos blocos.

Diante disto, podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo (21.02.2024 - 12:26:34):

Resposta da secretária:

Cícero:

Cada bloco deve conter o total de turmas que o aluno deve cursar. Assim, se o secretário oferta turma A para todas as disciplinas, exceto Anatomia, que é A e B, então ficará assim: Bloco A, todas as turmas A e Bloco B, todas as turmas A exceto Anatomia + Anatomia B.

Então sim, utilizamos as mesmas turmas para blocos diferentes.

Giovana

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 17:00:28):

Oi Cícero,

Conforme imagem em anexo, está correto praticamente as mesmas turmas estarem vinculadas nos 2 blocos?

=====

Cícero Pitombo (08.02.2024 - 15:24:23):

Oi Viviane.

Acabamos de finalizar a cópia da produção para cima do nosso esquema MATALUNO.

Acredito que vocês já estavam acessando o MATALUNO desde o começo da rematrícula de 2024/1 porque definimos isso naquela reunião sobre a rematrícula, correto?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 11:45:58):

Bom dia Cícero,

Esse aluno enviado como exemplo e o vínculo das turmas com os blocos não estão no ambiente de Homologação correto? Teria como atualizar o Homologação com uma cópia atual? visto que não podemos simular a situação direto no Produção.

Se não for possível a cópia, favor nos informar que tentaremos fazer a vinculação manual dos blocos.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/06/2024 à 30/06/2024

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 10:59:48):
Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo (07.02.2024 - 17:56:08):

Nova resposta da secretária, agora com exemplo:

Segue exemplo de aluno da Biomedicina que tentei matricular no bloco A hoje e o sistema incluiu automaticamente no bloco B. São as mesmas disciplinas, há vagas em todas e estão em ofertas.

=====

Cícero Pitombo (07.02.2024 - 17:00:55):

Resposta da secretária:

Boa tarde!

Para matrícula SISU usamos 03.50.03.

Giovana

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.02.2024 - 14:09:53):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando. Para maior agilidade, pode passar a aplicação que estão usando, e um exemplo?

=====

07/02/2024-13:00:13: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63077 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/06/2024 à 30/06/2024**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/06/2024 à 30/06/2024

Código: 63276

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/06/2024 à 30/06/2024

Código: 63325

Data Prev: 29/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/06/2024 à 30/06/2024**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/06/2024 à 30/06/2024**Código:** 65571 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Portal Professor - Relatórios**RESUMO:**

não consigo obter relatório da turma no quadror de frequencia. Vide em anexo.

DETALHAMENTO:

não consigo obter relatório da turma no quadror de frequencia. Vide em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 18:04:17):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:01:15: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65571 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/06/2024 à 30/06/2024

Código: 64420

Data Prev: 24/04/2024

Data Atend: 23/04/2024

Hora: 11:50:00

Situação: Finalizado

Área: Installer

RESUMO:

Quais configurações devem ser realizadas na estação de trabalho do usuário final para acessar o SIE, além das permissões na pasta / chave de registro FATEC?

DETALHAMENTO:

Quais configurações devem ser realizadas na estação de trabalho do usuário final para acessar o SIE, além das permissões na pasta / chave de registro FATEC?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.04.2024 - 11:13:58):

Bom Dia Cícero,

Segue retorno da nossa Infra:

Em estações de trabalho onde o usuário possui privilégios administrativos, nada é necessário - apenas executar o gcanavegacao.exe.

Entendemos que a questão se aplica em estações onde o usuário não tem administração.

Nesses casos, a primeira execução do gcanavegacao.exe deverá ser realizada com usuário administravo. Isso porque, além de gravar na chave de registro FATEC, são incluídas classes e métodos do SIE no registro protegido de interfaces COM+ - sob chaves como \HKEY_CLASSES_ROOT.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.04.2024 - 16:14:25):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

17/04/2024-15:00:13: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 64420 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 18/04/2024 - 14:12:41

Prazo para Solução*: 24/04/2024 - 14:12:41

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 03/06/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 23/04/2024 - Segue retorno da nossa Infra:

Em estações de trabalho onde o usuário possui privilégios administrativos, nada é necessário - apenas executar o gcanavegacao.exe.

Entendemos que a questão se aplica em estações onde o usuário não tem administração.

Nesses casos, a primeira execução do gcanavegacao.exe deverá ser realizada com usuário administravo. Isso porque, além de gravar na chave de registro FATEC, são incluídas classes e métodos do SIE no registro protegido de interfaces COM+ - sob chaves como \HKEY_CLASSES_ROOT.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/06/2024 à 30/06/2024

Código: 64654

Data Prev:

Data Atend: 03/05/2024

Hora: 15:30:00

Situação: Finalizado

Área: SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissões

RESUMO:

Necessitamos de auxílio nas configurações para a utilização de logins pelo AD.

DETALHAMENTO:

Efetuamos as alterações na aplicação de configuração mas não surtiu efeito.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.05.2024 - 15:30:28):

Boa Tarde Cícero,

O Roberto e nossa Infra resolveram a questão via contato telefonico:

Conferindo as telas via whats com o cliente. Funcionando. Faltava uma configuração mesmo, na outra aba de configuração dos aliases.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.04.2024 - 10:07:50):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

=====

30/04/2024-08:00:16: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 64654 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Problemas de trato gerencial

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 10/06/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 03/05/2024 - O Roberto e nossa Infra resolveram a questão via contato telefonico:

Conferindo as telas via whats com o cliente. Funcionando. Faltava uma configuração mesmo, na outra aba de configuração dos aliases.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/06/2024 à 30/06/2024**Código:** 65564 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Portal Professor - Relatórios**RESUMO:**

Após realizar as frequências e as notas dos alunos. Não consigo emitir o relatório de fechamento das duas disciplinas (servidor não permite).

DETALHAMENTO:

Após realizar as frequências e as notas dos alunos. Não consigo emitir o relatório de fechamento das duas disciplinas (servidor não permite):

Desenvolvimento da Criança e do Adolescente (PEDS105) -Anual/2024
Mestrado - PPG em Pediatria

Tópicos em Neurologia Pediátrica (PEDS133) - Anual/2024
Mestrado - PPG em Pediatria

Necessito para poder finalizar as disciplinas e liberar os créditos para meus alunos do PPG.

Atenciosamente,

Prof. Francisco

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 16:33:08):
Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:00:41: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65564 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/06/2024 à 30/06/2024**Código:** 65565 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Portal Professor - Relatórios**RESUMO:**

Prezados, boa tarde!

Preciso do relatório de fechamento da disciplina Publishing Scientific Data: Writing in Practice (CIES018), e o Portal não está gerando.

DETALHAMENTO:

Prezados, boa tarde!

Preciso do relatório de fechamento da disciplina Publishing Scientific Data: Writing in Practice (CIES018), e o Portal não está gerando.

Obrigada,

Caroline

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 18:00:15):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:00:50: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65565 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/06/2024 à 30/06/2024**Código:** 65568 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Portal Professor - Relatórios**RESUMO:**

Preciso com urgência do Relatório Diário de Classe do excell no portal do Professor das turmas A,B,C,D do curso de Medicina disciplina de Citologia e Histologia do primeiro ano.

DETALHAMENTO:

Bom dia

Preciso com urgência do Relatório Diário de Classe do excell no portal do Professor das turmas A,B,C,D do curso de Medicina disciplina de Citologia e Histologia do primeiro ano.

O sistema dá esta informação : Desculpe, o servidor não encontrou uma forma adequada de responder o seu pedido.Tentar Novamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.07.2024 - 10:40:32):

Bom dia Cícero,

Precisamos de mais detalhes. Se possível a data e hora que o problema ocorreu para tentarmos pegar o log, e uma imagem do problema.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 18:01:36):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

03/07/2024-12:00:58: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65568 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/06/2024 à 30/06/2024

Código: 65570

Data Prev: 10/07/2024

Data Atend: 04/07/2024

Hora: 10:20:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Portal Professor - Notas

RESUMO:

Preciso editar o modelo de notas, no entanto, aparece uma mensagem que não é possível editar modelos vinculados. Tentei desvincular das turmas e aparece mensagem que não é permitido.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Preciso editar o modelo de notas, no entanto, aparece uma mensagem que não é possível editar modelos vinculados. Tentei desvincular das turmas e aparece mensagem que não é permitido, pois já temos algumas notas lançadas.

Como devo proceder. Preciso apenas excluir um tipo de avaliação do modelo em questão.

Fico no aguardo e agradeço

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.07.2024 - 10:19:21):

Oi Cícero,

Como o usuário mesmo explica, após o modelo de nota já ter sido usado não é possível editá-lo.

Essa consistência é feita para evitar mudanças em informações já lançadas usando o modelo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.07.2024 - 18:02:49):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

03/07/2024-12:01:07: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 65570 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Como o usuário mesmo explica, após o modelo de nota já ter sido usado não é possível editá-lo.

Essa consistência é feita para evitar mudanças em informações já lançadas usando o modelo.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/06/2024 à 30/06/2024

Código: 63720

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Portal Professor - Frequência

RESUMO:

Fomos informados que as notas de duas disciplinas do PPG-CR (DIDS001 do ano de 2022 e REAS035 do ano de 2023) simplesmente desapareceram do sistema.

Ao averiguar a situação recebemos relat. de fec.

DETALHAMENTO:

ALERTA URGENTE: detecção de perda de dados.

Prezados Colegas,

Informo que, a partir da migração para a versão atualizada do SIE-Acadêmico, notamos algumas inconsistências e temos informado sempre que são encontradas.

Porém, fomos informados que as notas de duas disciplinas do PPG-CR (DIDS001 do ano de 2022 e REAS035 do ano de 2023) simplesmente desapareceram do sistema.

Ao averiguar a situação, recebemos relatório de fechamento de uma delas, comprovando que a disciplina foi encerrada.

Deste modo, parece, ao menos à primeira vista, ter ocorrido perda de dados na migração do SIE, o que compromete a confiabilidade do sistema. Sugiro realizar, com urgência, uma varredura em disciplinas de anos anteriores com notas em aberto porque o problema pode não ter acontecido apenas nessas duas disciplinas.

Em anexo, encaminho o relatório de fechamento de DIDS001, com as notas inseridas pela docente.

Aguardamos a reinserção das notas e um rápido retorno sobre a gravidade do problema.

Grato desde já.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.03.2024 - 11:52:19):

Bom dia Cícero,

Olha, não posso fazer essa afirmação sobre o secretário. Mas ao meu ver a disciplina REAS035, não está com problemas.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (18.03.2024 - 14:19:01):

Oi Viviane.

Pra mim está parecendo falta de entendimento do secretário sobre o funcionamento do sistema e nada a ver com perda de dados.

O que você acha?

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2024 - 14:00:49):

Boa Tarde Cícero,

Turmas que retornam para lançamento através do portal do Professor não tem tramitação registrada.

Quanto a REAS035, verifiquei o currículo de alguns alunos e a mesma é apresentada corretamente. Imagem em anexo.

=====

Cícero Pitombo (18.03.2024 - 10:41:38):

No caso da DIDS001, que possui relatório de fechamento de disciplina acreditamos que ela deve ter sido encerrada e depois retornaram para lançamento, por isso os alunos não encontram ela no histórico, mas pelas tramitações não aparece tramitação para encerramento (figuras TRAMITACOES_DIDS001, S800_DIDS001_2022). Quanto a REAS035 ela encontra-se encerrada, não faz sentido não aparecer no currículo dos alunos (figura S800_REAS035_2023).

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.03.2024 - 17:50:23):

Boa Tarde Cícero,

Em que momento a disciplina quando lançada no portal do professor aparecerá no portal do aluno?

- Quando o professor apenas Salvar Lançamento para Alunos Marcados, a nota aparece para o aluno no portal do aluno, mas não aparece ainda no currículo do aluno;

- A nota final e as faltas do aluno, só vão para o currículo do mesmo quando a turma é Encerrada, ou seja, quando o professor lançar as notas e clicar em Encerrar Lançamento para os Alunos Marcados;

- Se a turma voltar para lançamento, for reaberta, a nota é apagada do currículo e fica apenas nas tabelas do portal.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022**Período Referência:** 01/06/2024 à 30/06/2024

Esperamos ter ajudado.

=====

Cícero Pitombo (15.03.2024 - 17:08:30):

Boa tarde Viviane.

O Rosa pediu para te perguntar o seguinte:

Em que momento a disciplina quando lançada no portal do professor aparecerá no portal do aluno?

Ele afirma que antigamente os professores iam lançado as notas e já aparecia no portal do aluno. Quando os professores encerravam aparecia a situação do aluno como aprovado ou reprovado.

Só vai para o currículo quando encerra. Acreditamos que quando reabre a turma a nota sai do currículo.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo (13.03.2024 - 17:13:43):

Mas e o relatório de fechamento enviado pelo secretário?

Ali aparecem as notas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.03.2024 - 16:01:09):

Oi Cícero,

Não houve nenhuma mudança relativo a notas no portal do aluno.

Se verificar o currículo dos alunos da turma, ver ás que não há nota, por isso o portal não está mostrando.

=====

Cícero Pitombo (13.03.2024 - 15:56:15):

Muito obrigado pelo rápido retorno Viviane.

O Rosa pediu que perguntasse se na nova versão do Portal Aluno houve alguma mudança quanto a visualização de notas.

Achamos estranho alunos relatarem ter sumido as notas no Portal uma vez que a DIDS001 encontra-se tramitada para lançamento.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.03.2024 - 15:10:19):

Complementando...

Realizamos a verificação solicitada e não encontramos turmas/casos na mesma situação.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.03.2024 - 11:03:01):

Bom dia Cícero,

Análise:

- Como pode ser visto na ima



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/06/2024 à 30/06/2024

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	2	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

