

Ofício N.0884/2024 - AVMB

Santa Maria, 03 de junho de 2024.

A

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatório Técnico

Prezado

Conforme contrato de manutenção nº 60/2022, estamos encaminhando a **nota fiscal eletrônica** de número 7733, no valor de **R\$ 27.800,00**, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de maio de 2024. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma.

Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 05 de junho de 2024.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 7733

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de maio de 2024.

Retenções:

Valor do Serviço		R\$ 27.800,00
Retenções		
IR	4,80%	R\$ 1.334,40
CSLL	1,00%	R\$ 278,00
Cofins	3,00%	R\$ 834,00
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 180,70
Valor		R\$ 25.172,90

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

Versão do Pacote: 1.1.451

Data de Publicação: 02/05/2024 14:02:06

Binários:	Script`s:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicações envolvidas: ACMAAluno.exe e ACMMFormandos.exe

Com a nova variável de parametrização ativa, a nova consistência é aplicada no ano/período de evasão do aluno para que não seja superior ao período de matrícula parametrizado

1.2 Relatório envolvido: prjRelFolhaAproveitamentoProvisoria.dll

Ajuste para que o relatório mostre todos os alunos matriculados na turma.

1.3 Aplicação envolvida: ACMBolsa.exe

Ajuste para que a mensagem de CR inferior ao exigido tenha apenas caráter informativo e não impeça o cadastro do bolsista.

1.4 Aplicação envolvida: ACMCurriculoAluno.exe

Alteração para quando clicar em atualizar, considerar também o registro do aluno no curso que está carregado na tela. E também para manter o filtro setado abaixo mesmo após

1.5 Relatório envolvido: prjRelHistoricoCompPendenciasEDiscDispensas.dll.

Ajuste no cálculo de integralização para considerar eletivas já alocadas na estrutura curricular e também aquelas que estão em "Disciplinas de Outros Cursos". Neste último caso,

2 AUXILIARES

2.1 Aplicação envolvida: AVerificaUltimaAlteracao.exe

Melhorias na aplicação de verificação de alterações, com o objetivo de melhorar o desempenho na execução de consultas complexas.

3 COMPRAS

3.1 Relatório envolvido: prjRelFornecedoresGanhadoresProcessoCompraPorAno.dll

Página: 1





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

Criação de novo relatório que apresenta todos os fornecedores ganhadores de processos de compra no ano selecionado.

3.2 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPNCPTermoContrato.exe

Atualização da função que pega o CNPJ da empresa para a transmissão dos Termos ao PNCP.

3.3 Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

Ajustes reserva de recurso em Geração de Empenhos de Processo Licitatório.

4 CONTABILIDADE

4.1 Relatório envolvido: prjRelCTBDemonstrativoRCL2015.dll

Ajuste do relatório em versão Oracle.

4.2 Servidora envolvida: prjContabAut.dll

Ajuste na arrecadação automática via webservice para domicílios bancários que contenham espaços na codificação.

5 ORÇAMENTO

5.1 Relatório envolvido: prjRelORCComparativoAcoes.dll

Ajuste realizado no campo de descrição da fonte de recurso para que expanda e não corte mais o texto.

5.2 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Alterada a aplicação "EMEmpenho.exe" para não limpar o campo "NUM_LICITACAO" e "ANO_LICITACAO" ao selecionar uma Modalidade de Licitação diferente de 101.

Página: 2





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

Versão do Pacote: 1.1.452

Data de Publicação: 03/05/2024 09:17:04

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Alterado o processamento dos lotes de retorno do e-Social para que seja processado todos os recibos consultados.

1.2 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Ao processar o arquivo de retorno do evento S-5003 - Informações do FGTS por Trabalhador foi separado os valores do Tipo de valor que influi na apuração do FGTS uma linha para

1.3 Aplicação envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Corrigido o erro ao consultar os dados do evento S-5001.

Corrigido erro ao tentar excluir evento do e-Social.

1.4 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Adicionado opção de filtro por regime jurídico para o evento S2399.

Versão do Pacote: 1.1.456

Data de Publicação: 08/05/2024 17:34:54

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe

Ajuste para que a restrição de tamanho de documento presente na guia de Dados Complementares também seja aplicada no alterar de um arquivo.

1.2 Aplicação envolvida: ACMAAtividadesAluno.exe

Página: 3





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

Ajuste para impedir a edição e exclusão de atividades complementares para alunos já integralizados.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Relatório envolvido: prjRelRHFolhasLiberadasPagamento.dll

Adicionado novas colunas no relatório modo tabela: Banco, Agência e Conta de pagamento.

Ajustado relatório para reconhecer rubricas de total líquido vinculadas a rubrica 843 através da aba "Relacionamento de Rubricas" na aplicação RHMRubrica.exe.

3 COMPRAS

3.1 Aplicações envolvidas: LMSLicitacao.exe, LMontProcCompra.exe, EMEmpenho.exe e EMContrato.exe

Relatórios envolvidos: prjRelSolicitacaoCompraSemTramitacaoPMCMultiSelecao.dll

prjRelSolicitacaoCompraWeb.dll

prjRelOrcamentoSolicitacaoPreEmpenho.dll

prjRelORCNotaDeEmpenho.dll

prjRelExecucaoOrcamentariaUmContratoRegistroPrecoIMA.dll

Inclusão de novo campo Observação, referente à proposta vinculada/emenda, na nota de empenho.

4 CONTABILIDADE

4.1 Aplicações envolvidas: EMAdiantamento.exe, EMEmpenho.exe, EMDtEnvRecEmp.exe, ERMatServicosEmLote.exe, ERecLiqEmpenhosXls.exe,

Alterações onde foi alterado para que a Natureza preceda à localização do IDREC e para que uma NF tenha mais de uma Natureza de Rendimento.

Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDRenf.exe

Página: 4





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

Alteração para que no formulário principal (de entrada) já mostre a Empresa que se está trabalhando.

Aplicação envolvida: CTBEFDReinfNaturezaRendimento.exe

Nova aplicação para manutenção de Natureza de Rendimentos.

Servidoras envolvidas: prjContabilidade.dll , prjEmpenho.dll e prjLicitação.dll

Alterações onde foi alterado para que a Natureza preceda à localização do IDREC e para que uma NF tenha mais de uma Natureza de Rendimento.

4.2 Servidoras envolvidas: prjContabilidade.dll, prjEmpenho.dll e prjContabAut.dll

- Alteração na regra de consistência da data de valorização para estornos/anulações vinculadas ao parâmetro contábil: 'BLOQUEIA_DT_ESTORNO_PAGAMENTO' em [NotaDeLancamento].

- A partir de agora, quando o parâmetro estiver configurado como 'S', só permite realizar os estornos/anulações no mesmo mês da data de valorização do documento, desde que o

- Consistência aplicada nas seguintes operações:

- * Anulação de Empenho
- * Estorno de Liquidação
- * Estorno de Pagamento
- * Estorno de Lançamento

4.3 Relatório envolvido: prjRelRPPSAnexoIIA.dll"

Efetuo ajuste no relatório "Relatorios\Contabilidade\prjRelRPPSAnexoIIA.dll", para carregar as informações de cabeçalho do campo MENSAGEM no cadastro de aplicação. EX:

Alíquotas de contribuições, previstas na Lei Complementar Municipal nº 457, publicada em 29/12/2020.

Alterações legislativas ocorridas no exercício (se houver): NÃO HOUVE

Alíquota dos Servidores Ativos / Inativos e Pensionistas: 14%

Data do Repasse à Unidade Gestora do RPPS (Previsão Legal): Mensal

Página: 5





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

TABELA I - CONTRIBUIÇÃO DOS SERVIDORES ATIVOS, INATIVOS E PENSIONISTAS (RPPS):

4.4 Aplicações envolvidas: CTGeraOrdemPagamento2.exe e CTPagaOrdemPagamento2.exe

Amostragem da Simulação se forem oriundos da Folha de Pagamento.

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Descrição: Amostragem da Simulação se forem oriundos da Folha de Pagamento e otimização em consultas.

4.5 Aplicações envolvidas: EMAdiantamento.exe , EMEmpenho.exe, EMDtEnvRecEmp.exe , ERMatServicosEmLote.exe , ERecliqEmpenhosXls.exe ,

Alteração na imp

Versão do Pacote: 1.1.457

Data de Publicação: 09/05/2024 09:41:34

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Aplicações envolvidas: EMAdiantamento.exe , EMEmpenho.exe, EMDtEnvRecEmp.exe , ERMatServicosEmLote.exe , ERecliqEmpenhosXls.exe ,

Alterações onde foi alterado para que a Natureza preceda à localização do IDREC e para que uma NF tenha mais de uma Natureza de Rendimento.

Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDRenf.exe

Alteração para que no formulário principal (de entrada) já mostre a Empresa que se está trabalhando.

Aplicação envolvida: CTBEFDRenfNaturezaRendimento.exe

Página: 6





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

Nova aplicação para manutenção de Natureza de Rendimentos.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjContabilidade.dll , prjEmpenho.dll e prjLicitacao.dll

Alterações onde foi alterado para que a Natureza preceda à localização do IDREC e para que uma NF tenha mais de uma Natureza de Rendimento.

Versão do Pacote: 1.1.460

Data de Publicação: 10/05/2024 15:50:54

Binários: Possui	Script`s: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ORÇAMENTO

1.1 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Correção no valor unitário do pedido de fornecimento e quantidade gerada pelo sistema.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Versão do Pacote: 1.1.464

Data de Publicação: 15/05/2024 15:16:12

Binários: Possui	Script`s: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Para o registro do evento S-5001 - Informações das Contribuições Sociais por Trabalhador: Ajustado o cálculo das informações sobre bases de cálculo, descontos e deduções de

1.2 Relatórios envolvidos: prjRelRHPontuacaoMatr.dll e prjRelRHProximaEvolucaoCMSP.dll

Página: 7





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

Ajustados os relatórios para que as datas de vigência dos parâmetros dos planos sejam verificadas.

1.3 Relatório envolvido: prjRelRHFolhasLiberadasPagamento.dll

Ajustado informações da conta bancária.

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: LCompartilhaRelatorioProcCompraSEI.exe

Correção de bug visual que ocorria quando o número do processo não era editável.

2.2 Servidora envolvida: envolver: prjEmpenho.dll

Realizado ajuste na geração de contrato a partir de processo de compras, para garantir que o resumo do assunto do processo de compra não exceda o limite de tamanho do

3 CONTABILIDADE

3.1 Relatório envolvido: prjRelRazaoDeContaContabilPorPeriodoDeTodasUos.dll

Ajuste na amostragem da Conta Contábil.

3.2 Aplicação envolvida: ESincronizaIndEstocavel.exe

Aplicação para ajuste de Produtos / Empenhos / Contratos para o Indicar Estocável.

3.3 Relatório envolvido: prjRelCTBDespesaSIOPS.dll

Ajustes realizados conforme solicitado.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

3.4 Relatório envolvido: prjRelExecucaoOrcamentariaDespesaResumoPorUO.dll

Relatório corrigido para respeitar as restrições necessárias.

3.5 Aplicação envolvida: CTEstornaEmpenhoEx.exe

Relatório envolvido: prjRelListaNotaLancamentoByIdDoc.dll

Configuração de compartilhamento com o SEI realizada para os relatórios informados.

4 SGCA

4.1 Relatório envolvido: prjRelSGCAUsuariosAtivosUnidade.dll

Ajustes realizados a fim de mostrar os dados corretamente.

Versão do Pacote: 1.1.468

Data de Publicação: 21/05/2024 10:12:07

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 PORTAL DO ALUNO

1.1 Relatório Atestado de Vínculo

Ajuste no relatório para que as datas do mesmo não sejam trazidas em inglês.

Ajuste no relatório para que o mesmo possa ser gerado para aluno estrangeiro.

Página: 9





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

Versão do Pacote: 1.1.472

Data de Publicação: 22/05/2024 14:53:42

Binários:	Script`s:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelFolhaAproveitamentoProvisoria.dll

Ajuste para reunir todos alunos matriculados da turma em uma única lista e colocar os nomes dos alunos em ordem alfabética.

1.2 Aplicação envolvida: ACMOcorCurric.exe

Ajuste para que a consistência de datas seja aplicada apenas quando o item da ocorrência for uma atividade.

1.3 Aplicação envolvida: ProjProjetos.exe

Ajuste na aplicação para que ela possa ser aberta pela caixa postal do GCA exibindo os dados de todas as abas corretamente.

1.4 Relatórios envolvidos:

- prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCurso.dll
- prjRelHistoricoEscolarSimplificadoPorCurso.dll
- prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCursoPorPeriodo.dll
- prjRelHistoricoIntegralizacaoPorCurso.dll
- prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoCurso.dll
- prjRelHistoricoEscolarSimplificado.dll
- prjRelHistoricoIntegralizacao.dll
- prjRelHistoricoEscolarCompletoComTrabConclusao.dll
- prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll
- prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovadosIndepenEvasao.dll
- prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimento.dll
- prjRelHistoricoEscolarConceito.dll
- prjRelHistoricoEscolarNotaEConceito.dll
- prjRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoECampus.dll
- prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll
- prjRelHistoricoEscolarDispensaPorAlunoPorPeriodo.dll

Página: 10





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

- prjRelHistoricoEscolarDispensaCampus.dll
- prjRelHistoricoEscolarCompletoMocambiqueUnirio.dll
- prjRelHistoricoEscolarCompletoPortaria1095UFAC.dll
- prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovadosAutenticacaoData.dll
- prjRelHistoricoEscolarCompletoDocenteEMEC.dll
- prjRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoECampusPlanoEstudo.dll
- prjRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoPlanoEstudo.dll
- prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoUFT.dll
- prjRelHistoricoEscolarCompletoPortalUFT.dll
- prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensasPorNome.dll
- prjRelHistoricoEscolarDispensaPorNome.dll
- prjRelHistoricoEscolarCompletoPorNome.dll
- prjRelHistoricoEscolarSimplificadoPorNome.dll
- prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoPorNome.dll
- prjRelHistoricoEscolarSimplificadoUsuario.dll
- prjRelHistoricoIntegralizacaoUsuario.dll

Ajuste no cálculo de integralização para considerar eletivas já alocadas na estrutura curricular e também aquelas que estão em "Disciplinas de Outros Cursos". Neste último caso,

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: GCAMAplicacoes.exe

Permitir parâmetros correlacionados no cadastro de aplicações.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjRelatorio.dll

2.2 Aplicação envolvida: RHGAPagamento01.ex

CMSP - Problemas ao gerar o arquivo bancário - Lentidão.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

2.3 Aplicação envolvida: RHSFerias.exe

Corrigido erro ao excluir registro de férias, pois está considerando como um evento enviado ao e-Social sendo que o evento não foi enviado.

Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

2.4 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Corrigido erro ao consultar os eventos a serem transmitidos no evento S-2405 - Cadastro de Beneficiário - Entes Públicos - Alteração.

3 BIBLIOTECA

3.1 Aplicação envolvida: BibEEmprestimo.exe

Alteração para verificar se há mais de uma matrícula regular ao localizar e retornar com base na selecionada.

4 CONTABILIDADE

4.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajuste de validação EFD-Reinf Beneficiários.

Ajuste em Liquidação de Produtos Não Estocáveis de Consumo.

4.2 Aplicação envolvida: ufrCAUTLancManualReceitasEx.exe

Correção da indicação da Unidade Administrativa.

Relatórios envolvidos: prjRelCAUTReceitaPorDomicilioBancario.dll, prjRelCAUTReceitaPorUA.dll, prjRelCAUTReceitaPorUGR.dll, prjRelCAUTResumoUGR.dll,

Página: 12





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

Versão do Pacote: 1.1.474

Data de Publicação: 24/05/2024 11:38:30

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Aplicação envolvida: RHCCargo.exe

Adicionado novas colunas na guia de informações do Regime Jurídico.

1.2 Servidora envolvida:prjRecursosHumanos.dll

Ajustes na servidora do módulo Recursos Humanos.

Versão do Pacote: 1.1.483

Data de Publicação: 29/05/2024 14:58:58

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Relatórios envolvidos:

prjRelRHHValeAlimentacaoServidoresDesligadosCMSP.dll

prjRelRHIndiceAposentadoria.dll

prjRelRHFatorAcumuladoIndiceAposentadoria.dll

prjRelRHRegraAposentadoriaServidor.dll

prjRelRHAnaliticoAposentadoria.dll

prjRelRHSinteticoAposentadoria.dll

prjRelRHProcessoAposentadoriaCMSP.dll

prjRelRHGruposAposentadoria.dll

prjRelRHReciboFeriasCMSP.dll

prjRelRHAnaliseFeriasCMSP.dll

prjRelRHFolhaPorFuncionarioAnaliticoCMSP.dll

prjRelRHFolhaPorFuncionarioFichaFinanceiraCMSP.dll

Página: 13





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

1.2 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Corrigido a apresentação dos dados do evento S-5001 - Informações das Contribuições Sociais por Trabalhador para considerar folha de 13º o evento com Indicativo de período de

2 BIBLIOTECA

2.1 Servidora envolvida: prjBiblioteca.dll

Adicionada as restrições se existirem na pesquisa em bibliotecas e adicionado filtro em bibliotecas.

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: GCACompartilhaRelatorioComAstenAssinatura.exe

Atualização da Aplicação de Assinatura Digital dos relatórios do sistema.

3.2 Relatório envolvido: prjRelSolicitacaoCompraWeb.dll

Correção realizada na consulta do relatório para que retorne o campo de Observação Proposta corretamente.

3.3 Aplicação envolvida: LMontProcCompra.exe

Ajuste realizado na posição dos campos do formulário da aplicação, para que os botões de salvar e cancelar, e o campo de valor total apareçam na tela.

4 CONTABILIDADE

4.1 Aplicações envolvidas: EMAdiantamento.exe, EMEmpenho.exe, EMDtEnvRecEmp.exe, ERMatServicosEmLote.exe, ERecLiqEmpenhosXls.exe, EConsultaRMatServicos.exe,

Ajuste na localização de Natureza de Rendimento quando a Pessoa não está cadastrada como Fornecedor.

Página: 14





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 05/06/2024

Hora: 17:10

Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2024 à 31/05/2024

5 ESTOQUE

5.1 Relatório envolvido: prjRelMateriaisInventarioTodosAlmox_V02.dll

Lincado os fontes do relatório prjRelMateriaisInventarioTodosAlmox_V02.dll na Homo, para compilação e envio no pacote.

6 MATERIAIS

6.1 Relatórios envolvidos: prjRelEstoqueListaSeparacao_V01.dll

prjRelEstoqueListaSeparacao_V02.dll

prjRelEstoqueListaSeparacao_V03.dll

Ajustes feitos nos relatórios como solicitado.

7 ORÇAMENTO

7.1 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Correção do erro "Cannot focus a disabled or invisible window" quando é Empenho de Contrato e não há Termo indicado. Também alterado para indicar por default, quando

Ajuste para Reforço/Anulação de Empenho de Contrato. Quando reforçar permitir em todas as parcelas do contrato; quando anular/cancelar, em todas as parcelas do empenho

Nota técnica: Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

Página: 15





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema





Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Código: 63077

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Uma situação que vem ocorrendo é que ao matricular os alunos em bloco, quando tento matricular na turma A, o sistema os coloca na turma B na maioria das vezes.

DETALHAMENTO:

Uma situação que vem ocorrendo é que ao matricular os alunos em bloco, quando tento matricular na turma A, o sistema os coloca na turma B na maioria das vezes, principalmente no curso Biomedicina Diurno, sendo que estou no início das matrículas, desde as primeiras matrículas isso acontece. O problema é a Turma A, e preciso fazer manual.

Isso também ocorre nos cursos de Enfermagem, Nutrição e Física Médica que notei, mas são mais aleatórios. Deixa matricular um aluno na turma A e depois um ou dois na B, ou um em cada turma, ou aleatoriamente, a cada 5 na turma A, conforme o curso....

Já conferimos as ofertas e não verificamos nada que justifique.

Atenciosamente,

Giovana Lopes

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.04.2024 - 10:02:26):

Bom dia Cícero,

Desculpe-nos a demora em retornar.

Depois de vários testes, não encontramos nenhuma inconsistência na matrícula em Blocos.

Em anexo, vídeo de testes executados no ambiente de homologação (200.18.68.140), banco mataluno. No teste é possível verificar que a aplicação está matriculando corretamente o aluno nas turmas dos devidos blocos.

Diante disto, podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo (21.02.2024 - 12:26:34):

Resposta da secretária:

Cícero:

Cada bloco deve conter o total de turmas que o aluno deve cursar. Assim, se o secretário oferta turma A para todas as disciplinas, exceto Anatomia, que é A e B, então ficará assim: Bloco A, todas as turmas A e Bloco B, todas as turmas A exceto Anatomia + Anatomia B.

Então sim, utilizamos as mesmas turmas para blocos diferentes.

Giovana

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 17:00:28):

Oi Cícero,

Conforme imagem em anexo, está correto praticamente as mesmas turmas estarem vinculadas nos 2 blocos?

=====

Cícero Pitombo (08.02.2024 - 15:24:23):

Oi Viviane.

Acabamos de finalizar a cópia da produção para cima do nosso esquema MATALUNO.

Acredito que vocês já estavam acessando o MATALUNO desde o começo da rematrícula de 2024/1 porque definimos isso naquela reunião sobre a rematrícula, correto?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 11:45:58):

Bom dia Cícero,

Esse aluno enviado como exemplo e o vínculo das turmas com os blocos não estão no ambiente de Homologação correto? Teria como atualizar o Homologação com uma cópia atual? visto que não podemos simular a situação direto no Produção.

Se não for possível a cópia, favor nos informar que tentaremos fazer a vinculação manual dos blocos.

=====





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 10:59:48):
Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo (07.02.2024 - 17:56:08):
Nova resposta da secretária, agora com exemplo:
Segue exemplo de aluno da Biomedicina que tentei matricular no bloco A hoje e o sistema incluiu automaticamente no bloco B. São as mesmas disciplinas, há vagas em todas e estão em ofertas.

=====

Cícero Pitombo (07.02.2024 - 17:00:55):
Resposta da secretária:
Boa tarde!

Para matrícula SISU usamos 03.50.03.

Giovana

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.02.2024 - 14:09:53):
Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando. Para maior agilidade, pode passar a aplicação que estão usando, e um exemplo?

=====

07/02/2024-13:00:13: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63077 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Código: 63161

Data Prev: 19/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Código: 63276

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane.

Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.

Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Código: 64654

Data Prev:

Data Atend: 03/05/2024

Hora: 15:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissões

RESUMO:

Necessitamos de auxílio nas configurações para a utilização de logins pelo AD.

DETALHAMENTO:

Efetuamos as alterações na aplicação de configuração mas não surtiu efeito.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.05.2024 - 15:30:28):

Boa Tarde Cícero,

O Roberto e nossa Infra resolveram a questão via contato telefonico:

Conferindo as telas via whats com o cliente. Funcionando. Faltava uma configuração mesmo, na outra aba de configuração dos aliases.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.04.2024 - 10:07:50):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

=====

30/04/2024-08:00:16: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 64654 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Problemas de trato gerencial

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

O Roberto e nossa Infra resolveram a questão via contato telefonico:

Conferindo as telas via whats com o cliente. Funcionando. Faltava uma configuração mesmo, na outra aba de configuração dos aliases.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



**Cliente:** UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022 **Período Referência:** 01/05/2024 à 31/05/2024**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Código: 63720

Data Prev:

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Portal Professor - Frequência

RESUMO:

Fomos informados que as notas de duas disciplinas do PPG-CR (DIDS001 do ano de 2022 e REAS035 do ano de 2023) simplesmente desapareceram do sistema.

Ao averiguar a situação recebemos relat. de fec.

DETALHAMENTO:

ALERTA URGENTE: detecção de perda de dados.

Prezados Colegas,

Informo que, a partir da migração para a versão atualizada do SIE-Acadêmico, notamos algumas inconsistências e temos informado sempre que são encontradas.

Porém, fomos informados que as notas de duas disciplinas do PPG-CR (DIDS001 do ano de 2022 e REAS035 do ano de 2023) simplesmente desapareceram do sistema.

Ao averiguar a situação, recebemos relatório de fechamento de uma delas, comprovando que a disciplina foi encerrada.

Deste modo, parece, ao menos à primeira vista, ter ocorrido perda de dados na migração do SIE, o que compromete a confiabilidade do sistema. Sugiro realizar, com urgência, uma varredura em disciplinas de anos anteriores com notas em aberto porque o problema pode não ter acontecido apenas nessas duas disciplinas.

Em anexo, encaminho o relatório de fechamento de DIDS001, com as notas inseridas pela docente.

Aguardamos a reinserção das notas e um rápido retorno sobre a gravidade do problema.

Grato desde já.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.03.2024 - 11:52:19):

Bom dia Cícero,

Olha, não posso fazer essa afirmação sobre o secretário. Mas ao meu ver a disciplina REAS035, não está com problemas.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (18.03.2024 - 14:19:01):

Oi Viviane.

Pra mim está parecendo falta de entendimento do secretário sobre o funcionamento do sistema e nada a ver com perda de dados.

O que você acha?

Aguardo retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2024 - 14:00:49):

Boa Tarde Cícero,

Turmas que retornam para lançamento através do portal do Professor não tem tramitação registrada.

Quanto a REAS035, verifiquei o currículo de alguns alunos e a mesma é apresentada corretamente. Imagem em anexo.

=====

Cícero Pitombo (18.03.2024 - 10:41:38):

No caso da DIDS001, que possui relatório de fechamento de disciplina acreditamos que ela deve ter sido encerrada e depois retornaram para lançamento, por isso os alunos não encontram ela no histórico, mas pelas tramitações não aparece tramitação para encerramento (figuras TRAMITACOES_DIDS001, S800_DIDS001_2022).

Quanto a REAS035 ela encontra-se encerrada, não faz sentido não aparecer no currículo dos alunos (figura S800_REAS035_2023).

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.03.2024 - 17:50:23):

Boa Tarde Cícero,

Em que momento a disciplina quando lançada no portal do professor aparecerá no portal do aluno?

- Quando o professor apenas Salvar Lançamento para Alunos Marcados, a nota aparece para o aluno no portal do aluno, mas não aparece ainda no currículo do aluno;

- A nota final e as faltas do aluno, só vão para o currículo do mesmo quando a turma é Encerrada, ou seja, quando o professor lançar as notas e clicar em Encerrar Lançamento para os Alunos Marcados;

- Se a turma voltar para lançamento, for reaberta, a nota é apagada do currículo e fica apenas nas tabelas do portal.





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Esperamos ter ajudado.

=====

Cícero Pitombo (15.03.2024 - 17:08:30):

Boa tarde Viviane.

O Rosa pediu para te perguntar o seguinte:

Em que momento a disciplina quando lançada no portal do professor aparecerá no portal do aluno?

Ele afirma que antigamente os professores iam lançado as notas e já aparecia no portal do aluno. Quando os professores encerravam aparecia a situação do aluno como aprovado ou reprovado.

Só vai para o currículo quando encerra. Acreditamos que quando reabre a turma a nota sai do currículo.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo (13.03.2024 - 17:13:43):

Mas e o relatório de fechamento enviado pelo secretário?

Ali aparecem as notas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.03.2024 - 16:01:09):

Oi Cícero,

Não houve nenhuma mudança relativo a notas no portal do aluno.

Se verificar o currículo dos alunos da turma, ver ás que não há nota, por isso o portal não está mostrando.

=====

Cícero Pitombo (13.03.2024 - 15:56:15):

Muito obrigado pelo rápido retorno Viviane.

O Rosa pediu que perguntasse se na nova versão do Portal Aluno houve alguma mudança quanto a visualização de notas.

Achamos estranho alunos relatarem ter sumido as notas no Portal uma vez que a DIDS001 encontra-se tramitada para lançamento.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.03.2024 - 15:10:19):

Complementando...

Realizamos a verificação solicitada e não encontramos turmas/casos na mesma situação.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.03.2024 - 11:03:01):

Bom dia Cícero,

Análise:

- Como pode ser visto na ima





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Código: 63916

Data Prev: 27/03/2024

Data Atend: 22/03/2024

Hora: 09:40:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

Prezados,

No lançamento de proficiência em inglês no currículo do aluno, apresentou o seguinte erro:

Não foi possível encontrar a estrutura curricular Atividades Complementares na versão.

DETALHAMENTO:

Prezados,

No lançamento de proficiência em inglês no currículo do aluno, apresentou o seguinte erro:

Não foi possível encontrar a estrutura curricular Atividades Complementares na versão do curso do aluno!

Lembrando que anteriormente esses lançamentos não apresentavam o erro referido.

Anexo, arquivo com o erro apresentado.

Obrigado,

Régis Castro

Secretário do PPG Ensino na Saúde

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2024 - 10:41:30):

A reabertura #1 de 28/03/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.03.2024 - 09:40:57):

Bom dia Cícero,

O ajuste para este problema foi enviado no pacote de atualização 1.1.384, e a UFCSPA ainda está no pacote 1.1.383.

Após a atualização do sistema o problema será sanado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2024 - 17:43:56):

Boa tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 13/05/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias (incluindo orientações em reaberturas). Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

=====

O ajuste para este problema foi enviado no pacote de atualização 1.1.384, e a UFCSPA ainda está no pacote 1.1.383.

Após a atualização do sistema o problema será sanado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Código: 63936

Data Prev: 28/03/2024

Data Atend: 22/03/2024

Hora: 11:15:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Bom dia,

Não é possível cadastrar em aluno especial na pós-graduação 2024 (aplicação 03.10.06.03.01 os seguintes candidatos/cpf:

Martin Kruel Elbern - 82464421049

Felipe Favero - 01796843024

DETALHAMENTO:

Bom dia,

Não é possível cadastrar em aluno especial na pós-graduação 2024 (aplicação 03.10.06.03.01 os seguintes candidatos/cpf:

Martin Kruel Elbern - 82464421049

Felipe Favero - 01796843024

GIULIA RITA DE SOUZA FAÉS-037.221.600-57

Luany Nobre Furlan- 071.317.191-02

Laura Larre Godolfim- 85389528034

Segue erros em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.04.2024 - 11:25:36):

A reabertura #1 de 08/04/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.03.2024 - 11:13:22):

Bom dia Cícero,

A mensagem ocorre pois o ID_CONC_USUARIO que está tentando ser inserido já existe na tabela CONC_USUARIOS.

Na aplicação ACMTabela.exe, alteramos o tipo de geração da chave da tabela CONC_USUARIOS de Nativo para Sequência, a partir de agora os inserts nesta tabela, pelo SIE, seguiram a sequência de ids do banco.

Pedimos que a instituição revise se há algum procedimento externo ao SIE que faça inserção na CONC_USUARIOS, para que seja usada a sequência de banco.

Observação: Para o ajuste ter efetividade é necessário shutar os pacotes COM do servidor. Não realizamos este procedimento por se tratar de Produção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.03.2024 - 15:26:32):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

21/03/2024-15:01:00: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63936 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 25/03/2024 - 08:12:28

Prazo para Solução*: 28/03/2024 - 08:12:28

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente,

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 20/05/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias (incluindo orientações em reaberturas). Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta re





Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Bom dia Cícero,

A mensagem ocorre pois o ID_CONC_USUARIO que está tentando ser inserido já existe na tabela CONC_USUARIOS.

Na aplicação ACMTabela.exe, alteramos o tipo de geração da chave da tabela CONC_USUARIOS de Nativo para Sequência, a partir de agora os inserts nesta tabela, pelo SIE, seguiram a sequência de ids do banco.

Pedimos que a instituição revise se há algum procedimento externo ao SIE que faça inserção na CONC_USUARIOS, para que seja usada a sequência de banco.

Observação: Para o ajuste ter efetividade é necessário shutar os pacotes COM do servidor. Não realizamos este procedimento por se tratar de Produção.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.





Cliente: UFCSPA Nº Contrato: Contrato 60/2022

Período Referência: 01/05/2024 à 31/05/2024

Código: 63325

Data Prev: 29/02/2024

Data Atend:

Hora:

Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	3	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

