

Ofício N.0863/2024 - AVMB

Santa Maria, 03 de maio de 2024.

A

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre  
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatório Técnico

**Prezado**

Conforme contrato de manutenção nº 60/2022, estamos encaminhando a **nota fiscal eletrônica** de número 7568, no valor de **R\$ 27.800,00**, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de abril de 2024. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

*OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma.*

Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

*Aldiocir D Vecchia*

---

Aldiocir Dalla Vecchia  
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 02 de maio de 2024.

**DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 7568**

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:**

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de abril de 2024.

**Retenções:**

|                         |       |                      |
|-------------------------|-------|----------------------|
| <b>Valor do Serviço</b> |       | <b>R\$ 27.800,00</b> |
| <b>Retenções</b>        |       |                      |
| IR                      | 4,80% | R\$ 1.334,40         |
| CSLL                    | 1,00% | R\$ 278,00           |
| Cofins                  | 3,00% | R\$ 834,00           |
| Pis/Pasep               | 0,65% | R\$ 180,70           |
| <b>Valor</b>            |       | <b>R\$ 25.172,90</b> |

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

**Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.**



|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                                         |                    |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022 | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |                    |                       |
| <b>Código:</b> 60016                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Situação:</b> Aguardando   | <b>Data Prev:</b>                       | <b>Data Atend:</b> | <b>HORA:</b> 00:00:00 |
| <b>Informações do Cliente</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |                               | 13/07/2023                              |                    |                       |
| <b>Área:</b> Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos                                                                                                                                                                                                                               |                               |                                         |                    |                       |
| <b>RESUMO:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                                         |                    |                       |
| A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.                                                                                                                                                 |                               |                                         |                    |                       |
| <b>DETALHAMENTO:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                         |                    |                       |
| A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.                                                                        |                               |                                         |                    |                       |
| <b>RESPOSTA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                                         |                    |                       |
| Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                                         |                    |                       |
| Bom dia Cícero,                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                                         |                    |                       |
| No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.                                                                                                                           |                               |                                         |                    |                       |
| No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:                                                                                                                                                                                                         |                               |                                         |                    |                       |
| a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.                                                                                                                     |                               |                                         |                    |                       |
| b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer. |                               |                                         |                    |                       |
| Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.                                                                                                                                                                                                 |                               |                                         |                    |                       |
| A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.                                                                                                       |                               |                                         |                    |                       |
| c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.                                                                         |                               |                                         |                    |                       |
| Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.                                                                                                                                                      |                               |                                         |                    |                       |
| =====                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |                                         |                    |                       |
| Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                                         |                    |                       |



Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte: Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE. No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade\_Externa. A importação alimenta a tabela Formacao\_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id\_Entidade\_Externa e o Id\_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26 Prazo para Solução\*: 13/07/2023 - 15:12:26\* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do



chamado.Cordialmente.Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

**Cliente:**UFCSPA      **Num. Contrato:** 60/2022      **Período:** 01/04/2024 à 30/04/2024

**Código:** 62336      **Situação:** Finalizado      **Data Prev:** 10/04/2024      **Data Atend:** 10/04/2024      **HORA:** 09:26:00

**Área:** Acadêmico-Asten Processos-Recadastramento Discente

**RESUMO:**

4 pessoas que não estão conseguindo acessar o SIE com seu usuário e senha institucional. Todas são alunas ou ex-alunas. No LDAP estão como alunas, exceto uma que está como professora.

**DETALHAMENTO:**

4 pessoas que não estão conseguindo acessar o SIE com seu usuário e senha institucional. Todas são alunas ou ex-alunas. No LDAP estão como alunas, exceto uma que está como professora. No SIE todos usuários estão com permissões adequadas e usuário ativo.

Uma é professora e as outras 3 são bolsistas do DAP.

Prof: jessica.benelli e bolsistas: barbarahm - mirianhausmann - isis.oliveira

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.03.2024 - 11:55:08):

Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

Aguardaremos retorno até 14/03.

Após essa data o chamado será finalizado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.01.2024 - 09:24:30):

Bom dia André,

Algum retorno?

=====



Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2024 - 16:18:50):

Boa Tarde André,

Para serguirmos com as configurações do LDAP, precisamos da senha do usuário  
cn=admin,dc=ufcspa,dc=edu,dc=br, pode nos passar?

OBS: para não ficar salvo aqui no chamado, pode ser enviado por email.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.01.2024 - 09:37:53):

Bom dia,

Estamos verificando.

=====

André Gustavo Bobrzyk (15.01.2024 - 09:37:08):

Bom dia. Sou o André. substituto temporário para questões do SIE enquanto o Cícero está de férias. Estão nos cobrando uma solução para essa questão. Temos alguma novidade?Att.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.01.2024 - 15:05:52):

Estamos verificando.

=====

Cícero Pitombo (10.01.2024 - 10:07:09):

Bom dia pessoal.Como está essa questão? O pessoal do RH que está sendo impactado está cobrando uma resposta.Aguardo retorno.

=====

Cícero Pitombo (09.01.2024 - 15:44:47):

Não funcionou.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 11:54:47):

Oi Cícero,



Configuramos o 200.18.68.140 com o acesso LDAP, poderia testar e ver se está tudo ok?

Após essa confirmação, aplicamos em Produção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 11:22:43):

Bom dia Cícero,

Estou confirmando com o Thiago.

=====

Cícero Pitombo (09.01.2024 - 10:03:44):

Resposta do Monteiro, da infra, sobre as máquinas: 67.112 foi excluída, e 67.17 provavelmente também foi excluída mas com outro ip durante a migração ...Teremos que ver outra forma de resolver este problema. O que vocês sugerem? Existe o SIE3, 200.18.67.86, mas está com o SIE desatualizado. Podem acessar se quiserem. Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 15:10:50):

Oi Cícero,

Confirmei com o Cargnelutti, a 200.18.68.140 está sem LDAP também, não temos como copiar para Produção as configurações dela.

Tens como religar, ou nos passar acesso as máquinas 200.18.67.17 e/ou sie-teste - 200.18.67.112 ?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 14:36:32):

Obrigada pela confirmação.

Estamos acessando o Produção para configurarmos.

=====



Cícero Pitombo (08.01.2024 - 14:31:31):

Usam a mesma base LDap.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 14:17:10):

Sim,

É que para o Cargnelutti configurar, ele precisa de um como base. Só precisamos da confirmação se o Produção e o Homologação usam a mesma base do LDAP.

=====

Cícero Pitombo (08.01.2024 - 14:14:47):

Acho melhor confirmar com o Cargnelutti.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 14:12:20):

Boa Tarde Cícero,

Podemos colocar no Produção (200.18.68.9) essa mesma configuração de LDAP que está no 200.18.68.140 ?

=====

Cícero Pitombo (08.01.2024 - 12:54:44):

Bom dia Viviane.Feliz ano novo.O pessoal de infra disponibilizou o 200.18.68.140 para acesso de você para testes, esse servidor já está com SIE atualizado.Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por falta de retorno.

**Cliente:**UFCSPA

**Num. Contrato:** 60/2022

**Período:** 01/04/2024 à 30/04/2024

**Código:** 62584

**Situação:** Finalizado

**Data Prev:**

10/04/2024

**Data Atend:**

10/04/2024

**HORA:** 09:24:00

Pág



**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento

**RESUMO:**

Conforme reunião realizada hoje, dia 11/01/2024, segue em anexo cronograma e o passo-a-passo dos procedimentos da rematrícula na Ufcspa antes da atualização do SIE.

**DETALHAMENTO:**

Conforme reunião realizada hoje, dia 11/01/2024, segue em anexo cronograma e o passo-a-passo dos procedimentos da rematrícula na Ufcspa antes da atualização do SIE.

Lembrando que:

- 19/01/2024, até às 11h de 19/01, FASE ESTÁGIOS FARMÁCIA, rodar processamento no SIE Produção e enviar relatório para Cristiane (caso Secretários identifiquem inconsistências, devem fazer os ajustes manualmente ou deixar os estágios em matrícula para que os alunos sigam solicitando no período da 1a fase)
- 25/01/2024, 1ª FASE MATRÍCULA NO PRÓPRIO CURSO, das 8h às 16h, rodar processamentos no Teste e liberar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcspa.edu.br)
- 29/01/2024, 1ª FASE MATRÍCULA NO PRÓPRIO CURSO, das 8h às 15h, rodar processamentos no SIE Produção e enviar listas para e-mail cristianem@ufcspa.edu.br até as 15h30
- 01/02/2024, das 8h às 14h, FASE DE AJUSTES VAGAS QUE SOBRARAM NO PRÓPRIO CURSO, rodar processamentos no Teste e liberar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcspa.edu.br)
- 07/02/2024, das 8h às 11h, FASE DE AJUSTES VAGAS QUE SOBRARAM NO PRÓPRIO CURSO, rodar processamentos no SIE Produção e enviar listas para e-mail cristianem@ufcspa.edu.br até as 11h30
- 15/02/2024, das 8h às 15h, 2ª FASE ENTRE CURSOS, rodar processamentos DIRETO no SIE Produção e enviar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcspa.edu.br)
- Os retornos sobre as demandas deverão ser enviados também para cristinaas@ufcspa.edu.br, andregb@ufcspa.edu.br e robertor@ufcspa.edu.br.

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.03.2024 - 11:52:56):

Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

Aguardaremos retorno até 14/03.

Após essa data o chamado será finalizado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 16:03:58):



Boa tarde,

Algum retorno sobre o teste em ambiente de Homologação?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.01.2024 - 08:25:39):

Bom dia,

Atualização na aplicação ACLancaAproveitamento.exe liberada no pacote 1.1.367 e já aplicada no ambiente de Homologação da UFCSPA sob autorização da Cristina.

Agradecemos se a aplicação for verificada pela instituição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.01.2024 - 14:38:06):

Documentando:

- Ao executar a aplicação ACLancaAproveitamento, a mesma não se comportou como esperado pois não estava considerando equivalências sem bloco;
- Avmb estava fazendo a correção na aplicação e a liberação estava prevista para 18/01;
- Antes da liberação da correção, UFCSPA executou, tanto no banco procucao quanto no mataluno. os scripts que geram aproveitamentos para os alunos, assim como executavam antes da atualização do SIE;

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2024 - 17:22:43):

Ok, Combinado então.

=====

Cícero Pitombo (12.01.2024 - 14:12:49):

E do relatório também, estamos cientes que fica com a Ufcsa.

=====

Cícero Pitombo (12.01.2024 - 14:12:00):

Sim, tranquilo Viviane. Acabei copiando de outro lugar e me esqueci de editar essa parte do e-mail, estamos cientes que a AVMB não enviará os e-mails.

=====



Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2024 - 08:45:38):

Bom dia Cícero,

Cientes. Porém nessa etapa:

- 25/01/2024, 1ª FASE MATRÍCULA NO PRÓPRIO CURSO, das 8h às 16h, rodar processamentos no Teste e liberar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcspa.edu.br)

Podemos executar o processamento, mas não temos o conhecimento de qual relatório e nem para quem devemos enviar, logo, a parte dos relatórios deveria ficar com a instituição.

=====

11/01/2024-17:00:00: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 62584 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Agendamento excepcional, altíssima disponibilidade Prazo para Resposta: A definir Prazo para Solução\*: A definir \*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Atualização na aplicação ACLAncaAproveitamento.exe liberada no pacote 1.1.367 e já aplicada no ambiente de Homologação da UFCSPA sob autorização da Cristina.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62584**.

**Código:** MNT-64051 **Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

**Descrição:** Atualização na aplicação ACLAncaAproveitamento.exe

|                                                                                                               |                      |                        |                        |                                  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|----------------------------------|--|
| Cliente:UFCSPA                                                                                                |                      | Num. Contrato: 60/2022 |                        | Período: 01/04/2024 à 30/04/2024 |  |
| Código: 62740                                                                                                 | Situação: Finalizado | Data Prev: 10/04/2024  | Data Atend: 10/04/2024 | HORA: 09:35:00                   |  |
| Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios                                                                          |                      |                        |                        |                                  |  |
| RESUMO:                                                                                                       |                      |                        |                        |                                  |  |
| Alguns professores reclamam que não conseguem emitir o relatório de fechamento 2023/2 no Portal do Professor. |                      |                        |                        |                                  |  |



## DETALHAMENTO:

Bom dia,

Não consigo gerar os relatórios de fechamento de notas 2023/2.

Att.

Sheila Lecke, Ana Caroline Ribeiro Teixeira, Elisandra Braganhol

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.03.2024 - 11:50:12):

Bom dia André,

Podemos finalizar este atendimento?

Aguardaremos retorno até 14/03.

Após essa data o chamado será finalizado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.02.2024 - 17:37:48):

Boa Tarde André,

O problema ainda persiste?

Simulei os acessos das 3 professoras no ambiente de Homologação e os relatórios estão sendo gerados normalmente.

Se o problema persistir, peço que nos envie mais detalhes.

=====

André Gustavo Bobrzyk (22.01.2024 - 15:01:44):

Boa tarde, no Detalhamento do chamado foi citado os 3 nomes, acabei de conferir, mas vou repassar:Ana Carolina Ribeiro Teixeira (anacarolinart)Elizandra Braganhol (ebraganhol)Sheila Lecke (sheilabl)Att.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 11:40:35):

Bom dia André,



Conforme imagens em anexo, não conseguimos localizar nenhuma das 3 usuárias passadas na abertura do chamado, podes verificar?

=====

André Gustavo Bobrzyk (22.01.2024 - 11:17:58):

Os professores citados não conseguem emitir o relatório de fechamento das disciplinas 2023/2 no Portal do Professor. (Erro 500).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 11:14:15):

Ok, vou verificar, mas poderia me confirmar o problema que está ocorrendo?

=====

André Gustavo Bobrzyk (22.01.2024 - 10:55:07):

Está citado no chamado 3 nomes.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 10:52:00):

Poderia nos informar um docente que não está conseguindo gerar o relatório? e qual problema está sendo apresentado?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 10:50:34):

Bom dia André,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por falta de retorno do cliente.

**Cliente:**UFCSPA      **Num. Contrato:** 60/2022      **Período:** 01/04/2024 à 30/04/2024

**Código:** 62780      **Situação:** Finalizado      **Data Prev:** 30/01/2024      **Data Atend:** 23/01/2024      **HORA:** 17:10:00

Página



**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

**RESUMO:**

Demanda recebida via mensagem: Teríamos como ter um relatório de equivalências que estão de um lado só?

**DETALHAMENTO:**

Demanda recebida por mensagem:

Teríamos como ter um relatório de equivalências que estão de um lado só?

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.03.2024 - 11:49:04):

Bom dia,

Podemos finalizar este atendimento?

Aguardaremos retorno até 14/03.

Após essa data o chamado será finalizado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 17:10:58):

Boa Tarde

Seguem em anexo relatório que retorna disciplinas ofertadas em 2024/1º que possuem equivalências. Porém, no currículo da equivalência não está a disciplina ofertada como equivalente.

Na planilha, as 4 primeiras colunas fazem referência a turma ofertada, e as outras 4 colunas é sua equivalente.

Vale lembrar que, estão listadas todas as situações que se encaixam na regra citada acima, não foram consideradas se há alunos aptos a realizarem a solicitação.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 15:14:27):

Conforme tratado via chat, o Rodrigo vai tentar montar a consulta agora a tarde, mas não garantimos devido ao curto tempo.

Prazo da solicitação de matricula 25/01



## SOLUÇÃO:

Seguem em anexo relatório que retorna disciplinas ofertadas em 2024/1º que possuem equivalências. Porém, no currículo da equivalência não está a disciplina ofertada como equivalente.

Na planilha, as 4 primeiras colunas fazem referência a turma ofertada, e as outras 4 colunas é sua equivalente.

Vale lembrar que, estão listadas todas as situações que se encaixam na regra citada acima, não foram consideradas se há alunos aptos a realizarem a solicitação.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62780**.

**Código:** MNT-64052 **Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

**Descrição:** relatório que retorna disciplinas ofertadas em 2024/1º que possuem equivalências

|                        |                               |                                         |                                  |                       |
|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022 | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |                                  |                       |
| <b>Código:</b> 62852   | <b>Situação:</b> Finalizado   | <b>Data Prev:</b><br>01/02/2024         | <b>Data Atend:</b><br>13/03/2024 | <b>HORA:</b> 17:30:00 |

**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

## RESUMO:

Precisamos que seja necessário criar novo campo no SIE para a nova carteira de identidade. E que o diploma considere esse documento quando informado.

## DETALHAMENTO:

Pedimos que o novo RG saia no diploma e histórico com a nova nomenclatura. Deverá ser substituído no diploma e histórico a expressão atual cédula de Identidade por: Registro Geral – CPF nº ???/órgão Expedidor - Estado Emissor Quando esse documento for informado.

Exemplo :

Registro Geral – CPF nº 123.456.789-10/SSP-RS

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.03.2024 - 08:17:06):

Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.408.

Documentação das Alterações

=====



Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll,  
prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll,  
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll, prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll,  
prjRelHistoricoIntegralizacao.dll, prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll,  
prjRelHistoricoAlunosComReprovacao.dll, prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCurso.dll,  
prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll, prjRelHistoricoEscolarNotaEConceito.dll

Ajuste para incluir o novo documento 'Registro Geral - CPF'. O Antigo Campo RG foi substituído pelo campo 'CPF', Quando o 'Registro Geral - CPF' estiver disponível, ele será exibido no lugar do CPF. Nos relatórios onde não havia campo para documento tiveram a inclusão do campo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.02.2024 - 11:06:27):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Estamos ajustando os relatórios solicitados.

=====

Cícero Pitombo (16.02.2024 - 11:19:21):

Resposta da Cristina.A Resposta é sim, se o documento novo estiver informado, usa ele, senão continua como está.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.02.2024 - 10:43:15):

Cícero,

Com relação aos históricos, podemos aplicar a seguinte consistência: se o aluno não possuir novo documento (CIN), gerar o relatório com o documento que já usado atualmente em cada relatório, seja RG ou CPF?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.02.2024 - 10:11:07):

Bom dia Cícero,



Conforme informações levantadas(<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/identificacao-do-cidadao>), este novo documento teria o nome de Carteira de Identidade Nacional e Sigla CIN. Então orientamos que a instituição altere, a sigla do novo documento cadastrado para CIN, assim podemos buscá-lo nos relatórios, pois hoje está como RGCPF.

Como a emissão deste documento será gradual até 2032, nem todos os alunos irão possuí-lo. Sugerimos que, ao gerar os relatórios, seja verificado a existência do novo documento (CIN) e se o aluno ainda não o possuir gerar o relatório com o documento que já usado atualmente em cada relatório, seja RG ou CPF.

Com relação a Pedimos que o novo RG saia no diploma e histórico com a nova nomenclatura.: a UFCSPA não usa a solução da AVMB do diploma digital, logo não sabemos onde alterar essa informação.

Quanto aos históricos, iremos ajustar os mais utilizados pela instituição.

=====

Cícero Pitombo (15.02.2024 - 09:29:37):

Bom dia.Alguma novidade sobre esta demanda?Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo (05.02.2024 - 17:18:01):

A instituição já fez o cadastro deste novo tipo de documento no SIE?Sim cadastramos na tabela TIPOS\_DOC\_PESSOA o documento com a descrição Registro Geral - CPF.Precisamos que sejam indicados os relatórios/históricos que precisam dessa alteração.prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll, ACMHistEscCompletoPosGrad.exe, prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll, prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCurso.dll, prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll, prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll, prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (identificador 11471), prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (identificador 11176), ACMHistEscCompletoPosGrad.exe, prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll, prjRelHistoricoEscolarNotaEConceito.dllJá no Diploma, como a UFCSPA não usa a solução da AVMB quanto ao diploma digital, precisamos entender como é feito e se cabe a AVMB esse

SOLUÇÃO:

AVMB: 22/04/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!===== Envio da solução em: 13/03/2024 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.408.



## Documentação das Alterações

=====

Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll,  
prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll,  
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll, prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll,  
prjRelHistoricoIntegralizacao.dll, prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll,  
prjRelHistoricoAlunosComReprovacao.dll, prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCurso.dll,  
prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll, prjRelHistoricoEscolarNotaEConceito.dll

Ajuste para incluir o novo documento 'Registro Geral - CPF'. O Antigo Campo RG foi substituído pelo campo 'CPF', Quando o 'Registro Geral - CPF' estiver disponível, ele será exibido no lugar do CPF. Nos relatórios onde não havia campo para documento tiveram a inclusão do campo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

**Cliente:**UFCSPA**Num. Contrato:** 60/2022**Período:** 01/04/2024 à 30/04/2024**Código:** 63077**Situação:** Aguardando**Data Prev:****Data Atend:****HORA:** 00:00:00**Informações do Cliente****Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Uma situação que vem ocorrendo é que ao matricular os alunos em bloco, quando tento matricular na turma A, o sistema os coloca na turma B na maioria das vezes.

**DETALHAMENTO:**

Uma situação que vem ocorrendo é que ao matricular os alunos em bloco, quando tento matricular na turma A, o sistema os coloca na turma B na maioria das vezes, principalmente no curso Biomedicina Diurno, sendo que estou no inicio das matrículas, desde as primeiras matrículas isso acontece. O problema é a Turma A, e preciso fazer manual.

Isso também ocorre nos cursos de Enfermagem, Nutrição e Física Médica que notei, mas são mais aleatórios. Deixa matricular um aluno na turma A e depois um ou dois na B, ou um em cada turma, ou aleatoriamente, a cada 5 na turma A, conforme o curso....

Já conferimos as ofertas e não verificamos nada que justifique.

Atenciosamente,



Giovana Lopes

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.04.2024 - 10:02:26):

Bom dia Cícero,

Desculpe-nos a demora em retornar.

Depois de vários testes, não encontramos nenhuma inconsistência na matrícula em Blocos.

Em anexo, vídeo de testes executados no ambiente de homologação (200.18.68.140), banco mataluno. No teste é possível verificar que a aplicação está matriculando corretamente o aluno nas turmas dos devidos blocos.

Diante disto, podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo (21.02.2024 - 12:26:34):

Resposta da secretária:Cícero:Cada bloco deve conter o total de turmas que o aluno deve cursar. Assim, se o secretário oferta turma A para toas as disciplinas, exceto Anatomia, que é A e B, então ficará assim: Bloco A, todas as turmas A e Bloco B, todas as turmas A exceto Anatomia + Anatomia B.Então sim, utilizamos as mesmas turmas turmas para blocos diferentes.Giovana

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 17:00:28):

Oi Cícero,

Conforme imagem em anexo, está correto praticamente as mesmas turmas estarem vinculadas nos 2 blocos?

=====

Cícero Pitombo (08.02.2024 - 15:24:23):

Oi Viviane.Acabamos de finalizar a cópia do produção para cima do nosso esquema MATALUNO.Acredito que vocês já estavam acessando o MATALUNO desde o começo da rematrícula de 2024/1 porque definimos isso naquela reunião sobre a rematrícula, correto?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 11:45:58):

Bom dia Cicero,



Esse aluno enviado como exemplo e o vínculo das turmas com os blocos não estão no ambiente de Homologação correto? Teria como atualizar o Homologação com uma cópia atual? visto que não podemos simular a situação direto no Produção.

Se não for possível a cópia, favor nos informar que tentaremos fazer a vinculação manual dos blocos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 10:59:48):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo (07.02.2024 - 17:56:08):

Nova resposta da secretária, agora com exemplo: Segue exemplo de aluno da Biomedicina que tentei matricular no bloco A hoje e o sistema incluiu automaticamente no bloco B. São as mesmas disciplinas, há vagas em todas e estão em ofertas.

=====

Cícero Pitombo (07.02.2024 - 17:00:55):

Resposta da secretária: Boa tarde! Para matrícula SISU usamos 03.50.03.Giovana

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.02.2024 - 14:09:53):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando. Para maior agilidade, pode passar a aplicação que estão usando, e um exemplo?

=====

07/02/2024-13:00:13: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 63077 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema Prazo para Resposta: A definir Prazo para Solução\*: A definir \*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das



informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

**Cliente:** UFCSPA      **Num. Contrato:** 60/2022      **Período:** 01/04/2024 à 30/04/2024

**Código:** 63161      **Situação:** Aguardando      **Data Prev:**      **Data Atend:**      **HORA:**  
Análise      19/02/2024

**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

**DETALHAMENTO:**

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

**RESPOSTA:**

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38 Prazo para Solução\*: 19/02/2024 - 09:12:38\* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:



**Cliente:**UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/04/2024 à 30/04/2024**Código:** 63253 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** 27/02/2024 **Data Atend:** 20/02/2024 **HORA:** 16:10:00**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios:

- prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll
- prjRelComprovanteAluno.dll.

**DETALHAMENTO:**

Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios:

- 03.02.90.03 Histórico Escolar, prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll
- Comprovante de Matrícula, prjRelComprovanteAluno.dll.

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.02.2024 - 16:09:05):

Boa Tarde Cícero,

A alteração requisitada requer um custo de desenvolvimento.

A UFCSPA não possui horas contratuais para desenvolvimento.

No momento não temos como realizar este comprometimento de atendimento, sem que haja uma aditivo contratual e/ou negociação entre as direções prevendo a contratação de horas.

Lembrando que avaliamos as solicitações de evoluções e cedemos várias sem o custeio das horas, no entanto, não temos como liberar todas.

=====

20/02/2024-12:00:25: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 63253 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema Prazo para Resposta: 21/02/2024 - 11:12:30 Prazo para Solução\*: 27/02/2024 - 11:12:30\* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br



**SOLUÇÃO:**

AVMB: 01/04/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!===== Envio da solução em: 20/02/2024 -

A alteração requisitada requer um custo de desenvolvimento.

A UFCSPA não possui horas contratuais para desenvolvimento.

No momento não temos como realizar este comprometimento de atendimento, sem que haja uma aditivo contratual e/ou negociação entre as direções prevendo a contratação de horas.

Lembrando que avaliamos as solicitações de evoluções e cedemos várias sem o custeio das horas, no entanto, não temos como liberar todas.

|                                                                                                                                                           |                               |                                         |                    |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                                                    | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022 | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |                    |                       |
| <b>Código:</b> 63276                                                                                                                                      | <b>Situação:</b> Aguardando   | <b>Data Prev:</b>                       | <b>Data Atend:</b> | <b>HORA:</b> 00:00:00 |
| <b>Informações do Cliente</b>                                                                                                                             |                               |                                         |                    |                       |
| <b>Área:</b> Acadêmico-Graduação-Relatórios                                                                                                               |                               |                                         |                    |                       |
| <b>RESUMO:</b>                                                                                                                                            |                               |                                         |                    |                       |
| na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.                        |                               |                                         |                    |                       |
| Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro                                                                                              |                               |                                         |                    |                       |
| <b>DETALHAMENTO:</b>                                                                                                                                      |                               |                                         |                    |                       |
| na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.                        |                               |                                         |                    |                       |
| Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).         |                               |                                         |                    |                       |
| por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.                                                                                  |                               |                                         |                    |                       |
| Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe. |                               |                                         |                    |                       |



RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;

- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):

Boa tarde Viviane. Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda. Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD\_TIPO\_LIVRO e não o NUM\_LIVRO como é atualmente. Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração. O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro). Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição. Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

=====



21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema Prazo para Resposta: A definir Prazo para Solução\*: A definir \*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |                                         |                                  |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022 | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |                                  |                       |
| <b>Código:</b> 63300                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Situação:</b> Finalizado   | <b>Data Prev:</b><br>28/02/2024         | <b>Data Atend:</b><br>21/02/2024 | <b>HORA:</b> 16:10:00 |
| <b>Área:</b> Acadêmico - Mestrado e Doutorado                                                                                                                                                                                                               |                               |                                         |                                  |                       |
| <b>RESUMO:</b><br>Boa tarde,<br><br>Não é possível cadastrar aluno especial no ano de 2024.<br><br>Obrigada                                                                                                                                                 |                               |                                         |                                  |                       |
| <b>DETALHAMENTO:</b><br>Boa tarde,<br><br>Não é possível cadastrar aluno especial no ano de 2024.<br><br>Obrigada                                                                                                                                           |                               |                                         |                                  |                       |
| <b>RESPOSTA:</b><br>Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 16:09:20):<br>Boa tarde Cícero,<br><br>Este chamado trata-se do mesmo caso relatado no 63298. Diante do exposto, estamos finalizando este chamado e trataremos o assunto somente no 63298. |                               |                                         |                                  |                       |



21/02/2024-16:00:18: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 63300 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante Prazo para Resposta: 23/02/2024 - 09:12:34 Prazo para Solução\*: 28/02/2024 - 09:12:34\* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

**SOLUÇÃO:**

AVMB: 01/04/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI! ===== Envio da solução em: 21/02/2024 -  
Este chamado trata-se do mesmo caso relatado no 63298. Diante do exposto, estamos finalizando este chamado e trataremos o assunto somente no 63298.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                               |                    |                                         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|--|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022 |                    | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |  |
| <b>Código:</b> 63325                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Situação:</b> Aguardando Análise | <b>Data Prev:</b> 29/02/2024  | <b>Data Atend:</b> | <b>HORA:</b>                            |  |
| <b>Área:</b> Acadêmico - Especialização - Latu Sensu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                               |                    |                                         |  |
| <b>RESUMO:</b><br>Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                               |                    |                                         |  |
| <b>DETALHAMENTO:</b><br>Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.<br>Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.<br><br>Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a U |                                     |                               |                    |                                         |  |



com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00 Prazo para Solução\*: 29/02/2024 - 08:12:00\* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

|                        |                                        |                                         |                    |              |
|------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022          | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |                    |              |
| <b>Código:</b> 63506   | <b>Situação:</b> Aguardando<br>Análise | <b>Data Prev:</b>                       | <b>Data Atend:</b> | <b>HORA:</b> |

Página



**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

**DETALHAMENTO:**

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

**RESPOSTA:**

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema Prazo para Resposta: A definir Prazo para Solução\*: A definir \*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

**SOLUÇÃO:**

|                                                                                                                                                      |                             |                               |                    |                                         |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|--|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                                               |                             | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022 |                    | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |  |
| <b>Código:</b> 63720                                                                                                                                 | <b>Situação:</b> Aguardando | <b>Data Prev:</b>             | <b>Data Atend:</b> | <b>HORA:</b> 00:00:00                   |  |
| <b>Informações do Cliente</b>                                                                                                                        |                             |                               |                    |                                         |  |
| <b>Área:</b> Portal Professor - Frequência                                                                                                           |                             |                               |                    |                                         |  |
| <b>RESUMO:</b>                                                                                                                                       |                             |                               |                    |                                         |  |
| Fomos informados que as notas de duas disciplinas do PPG-CR (DIDS001 do ano de 2022 e REAS035 do ano de 2023) simplesmente desapareceram do sistema. |                             |                               |                    |                                         |  |
| Ao averiguar a situação recebemos relat. de fec.                                                                                                     |                             |                               |                    |                                         |  |



DETALHAMENTO:

ALERTA URGENTE: detecção de perda de dados.

Prezados Colegas,

Informo que, a partir da migração para a versão atualizada do SIE-Acadêmico, notamos algumas inconsistências e temos informado sempre que são encontradas.

Porém, fomos informados que as notas de duas disciplinas do PPG-CR (DIDS001 do ano de 2022 e REAS035 do ano de 2023) simplesmente desapareceram do sistema.

Ao averiguar a situação, recebemos relatório de fechamento de uma delas, comprovando que a disciplina foi encerrada.

Deste modo, parece, ao menos à primeira vista, ter ocorrido perda de dados na migração do SIE, o que compromete a confiabilidade do sistema. Sugiro realizar, com urgência, uma varredura em disciplinas de anos anteriores com notas em aberto porque o problema pode não ter acontecido apenas nessas duas disciplinas.

Em anexo, encaminho o relatório de fechamento de DIDS001, com as notas inseridas pela docente.

Aguardamos a reinserção das notas e um rápido retorno sobre a gravidade do problema.

Grato desde já.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.03.2024 - 11:52:19):

Bom dia Cícero,

Olha, não posso fazer essa afirmação sobre o secretário. Mas ao meu ver a disciplina REAS035, não está com problemas.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo (18.03.2024 - 14:19:01):

Oi Viviane. Pra mim está parecendo falta de entendimento do secretário sobre o funcionamento do sistema e nada a ver com perda de dados. O que você acha? Aguardo retorno.

=====



Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2024 - 14:00:49):

Boa Tarde Cícero,

Turmas que retornam para lançamento através do portal do Professor não tem tramitação registrada.

Quanto a REAS035, verifiquei o currículo de alguns alunos e a mesma é apresentada corretamente. Imagem em anexo.

=====

Cícero Pitombo (18.03.2024 - 10:41:38):

No caso da DIDS001, que possui relatório de fechamento de disciplina acreditamos que ela deve ter sido encerrada e depois retornaram para lançamento, por isso os alunos não encontram ela no histórico, mas pelas tramitações não aparece tramitação para encerramento (figuras TRAMITACOES\_DIDS001, S800\_DIDS001\_2022). Quanto a REAS035 ela encontra-se encerrada, não faz sentido não aparecer no currículo dos alunos (figura S800\_REAS035\_2023). Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.03.2024 - 17:50:23):

Boa Tarde Cícero,

Em que momento a disciplina quando lançada no portal do professor aparecerá no portal do aluno?

- Quando o professor apenas Salvar Lançamento para Alunos Marcados, a nota aparece para o aluno no portal do aluno, mas não aparece ainda no currículo do aluno;
- A nota final e as faltas do aluno, só vão para o currículo do mesmo quando a turma é Encerrada, ou seja, quando o professor lançar as notas e clicar em Encerrar Lançamento para os Alunos Marcados;
- Se a turma voltar para lançamento, for reaberta, a nota é apagada do currículo e fica apenas nas tabelas do portal.

Esperamos ter ajudado.

=====

Cícero Pitombo (15.03.2024 - 17:08:30):

Boa tarde Viviane. O Rosa pediu para te perguntar o seguinte: Em que momento a disciplina quando lançada no portal do professor aparecerá no portal do aluno? Ele afirma que antigamente os professores iam lançado as notas e já aparecia no portal do aluno. Quando os professores encerravam aparecia a situação do aluno como aprovado ou reprovado. Só vai para o currículo quando encerra. Acreditamos que quando reabre a turma a nota saí do currículo. Aguardamos retorno.



=====

Cícero Pitombo (13.03.2024 - 17:13:43):

Mas e o relatório de fechamento enviado pelo secretário?Ali aparecem as notas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.03.2024 - 16:01:09):

Oi Cícero,

Não houve nenhuma mudança relativo a notas no portal do aluno.

Se verificar o currículo dos alunos da turma, verá que não há nota, por isso o portal não está mostrando.

=====

Cícero Pitombo (13.03.2024 - 15:56:15):

Muito obrigado pelo rápido retorno Viviane.O Rosa pediu que perguntasse se na nova versão do Portal Aluno houve alguma mudança quanto a visualização de notas.Achamos estranho alunos relatarem ter sumido as notas no Portal uma vez que a DIDS001 encontra-se tramitada para lançamento.Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.03.2024 - 15:10:19):

Complementando...

Realizamos a verificação solicitada e não encontramos turmas/casos na mesma situação.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.03.2024 - 11:03:01):

Bom dia Cícero,

Análise:

- Como pode ser visto na ima

SOLUÇÃO:



**Cliente:**UFCSPA      **Num. Contrato:** 60/2022      **Período:** 01/04/2024 à 30/04/2024**Código:** 63837      **Situação:** Finalizado      **Data Prev:** 22/03/2024      **Data Atend:** 18/03/2024      **HORA:** 11:00:00**Área:** Portal Professor - Administrador

## RESUMO:

Quando realizo login no portal do professor e cliço em Configurações retorna Requisição incompleta conforme imagens em anexo.

## DETALHAMENTO:

Quando realizo login no portal do professor e cliço em Configurações retorna Requisição incompleta conforme imagens em anexo.

## RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.03.2024 - 14:58:32):

A reabertura #3 de 19/03/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.03.2024 - 08:35:08):

A reabertura #2 de 18/03/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2024 - 14:12:26):

A reabertura #1 de 18/03/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2024 - 11:06:21):

Bom dia Cicero,

O problema sitado já deve ter sido resolvido.

Estava faltando uma configuração em banco de dados para o correto funcionamento deste item.

Script executado em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.03.2024 - 16:21:08):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

15/03/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 63837 já foi recebido

Página



pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante Prazo para Resposta: 19/03/2024 - 09:12:56 Prazo para Solução\*: 22/03/2024 - 09:12:56\* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

**SOLUÇÃO:**

O problema citado já deve ter sido resolvido.

Estava faltando uma configuração em banco de dados para o correto funcionamento deste item.

Script executado em anexo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

|                        |                               |                                         |
|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022 | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |
|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|

|                      |                             |                              |                               |                       |
|----------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Código:</b> 63856 | <b>Situação:</b> Finalizado | <b>Data Prev:</b> 22/03/2024 | <b>Data Atend:</b> 19/03/2024 | <b>HORA:</b> 08:15:00 |
|----------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------|

**Área:** Portal Aluno - Notas

**RESUMO:**

Bom dia.

Estamos com problemas no exame de validação do inglês.

O exame nunca teve carga horária e agora os professores não conseguem lançar a aprovação ou não pelo portal.

Segue imagem em anexo.

**DETALHAMENTO:**

Bom dia.

Estamos com problemas no exame de validação do inglês.

O exame nunca teve carga horária e agora os professores não conseguem lançar a aprovação ou não pelo portal.

Segue imagem em anexo.

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.03.2024 - 08:15:48):

Bom dia Cícero,



Conforme contato efetuado ontem, o problema problema ocorria ao lançar nota com o perfil coordenador, e o mesmo foi solucionado atualizando um arquivo no portal do professor. O problema ocorreu pois os portais não estão atualizados com todos os pacotes de atualização, recomendamos que sejam atualizados afim de evitar novos problemas.

=====

Cícero Pitombo (18.03.2024 - 16:02:12):

Pergunta da coordenadora do Derca:Porque nos semestres anteriores conseguíamos fazer?Outra questão que o pessoal do Derca informou:Já informamos a carga horária 0 e não aconteceu nada.Tb testamos com uma carga horária 4 e não funcionou.Anexou segue áudio da coordenadora do Derca.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2024 - 15:56:25):

Boa Tarde Cícero,

O SIE não deixa salvar uma disciplina sem que a carga horária esteja informada, logo o portal tem essa consistência para clientes que eventualmente não usam o SIE para determinadas operações.

Pela imagens recebidas, a docente está tentando lançar frequência para um turma sem horário, e sem carga horária.

A aprovação é feita no Lançamento de notas, pode verificar? Se o problema ocorrer nas notas também, é necessário informar uma carga horária, nem que seja 0 para a disciplina em questão no cadastro da mesma.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.03.2024 - 14:58:39):

Boa Tarde Cícero,

Estou verificando.

=====

Cícero Pitombo (18.03.2024 - 14:31:41):

Boa tarde Viviane.O pessoal do Derca está pedindo um retorno sobre esta demanda pois precisam que os docentes lancem as notas ainda hoje.Aguardamos retorno.

=====



Cícero Pitombo (18.03.2024 - 10:25:42):

Segue, em anexo, figura mostrando em qual curso a turma foi ofertada e o código.

=====

- Anexos Incluídos - Anexos Incluídos

**SOLUÇÃO:**

AVMB: 29/04/2024: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!===== Envio da solução em: 19/03/2024 - Bom dia Cícero,

Conforme contato efetuado ontem, o problema problema ocorria ao lançar nota com o perfil coordenador, e o mesmo foi solucionado atualizando um arquivo no portal do professor. O problema ocorreu pois os portais não estão atualizados com todos os pacotes de atualização, recomendamos que sejam atualizados afim de evitar novos problemas.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |                                 |                                  |                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|--|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                                                                                                                                            |                                                  | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022   |                                  | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |  |
| <b>Código:</b> 63916                                                                                                                                                                                                                              | <b>Situação:</b> Aguardando<br>Aceite de Solução | <b>Data Prev:</b><br>27/03/2024 | <b>Data Atend:</b><br>22/03/2024 | <b>HORA:</b> 09:40:00                   |  |
| <b>Área:</b> Acadêmico - Mestrado e Doutorado                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                 |                                  |                                         |  |
| <b>RESUMO:</b><br>Prezados,<br><br>No lançamento de proficiência em inglês no currículo do aluno, apresentou o seguinte erro:<br><br>Não foi possível encontrar a estrutura curricular Atividades Complementares na versão.                       |                                                  |                                 |                                  |                                         |  |
| <b>DETALHAMENTO:</b><br>Prezados,<br><br>No lançamento de proficiência em inglês no currículo do aluno, apresentou o seguinte erro:<br><br>Não foi possível encontrar a estrutura curricular Atividades Complementares na versão do curso do alun |                                                  |                                 |                                  |                                         |  |



Lembrando que anteriormente esses lançamentos não apresentavam o erro referido.

Anexo, arquivo com o erro apresentado.

Obrigado,

Régis Castro

Secretário do PPG Ensino na Saúde

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2024 - 10:41:30):

A reabertura #1 de 28/03/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.03.2024 - 09:40:57):

Bom dia Cícero,

O ajuste para este problema foi enviado no pacote de atualização 1.1.384, e a UFCSPA ainda está no pacote 1.1.383.

Após a atualização do sistema o problema será sanado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2024 - 17:43:56):

Boa tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

O ajuste para este problema foi enviado no pacote de atualização 1.1.384, e a UFCSPA ainda está no pacote 1.1.383.

Após a atualização do sistema o problema será sanado.



Chamado Aguardando Aceite de Solução.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                  |                                         |                                  |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022                    | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |                                  |                       |
| <b>Código:</b> 63936                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Situação:</b> Aguardando<br>Aceite de Solução | <b>Data Prev:</b><br>28/03/2024         | <b>Data Atend:</b><br>22/03/2024 | <b>HORA:</b> 11:15:00 |
| <b>Área:</b> Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                  |                                         |                                  |                       |
| <b>RESUMO:</b><br>Bom dia,<br><br>Não é possível cadastrar em aluno especial na pós-graduação 2024 (aplicação 03.10.06.03.01 os seguintes candidatos/cpf:<br><br>Martin Kruehl Elbern - 82464421049<br><br>Felipe Favero - 01796843024<br><br><b>DETALHAMENTO:</b><br>Bom dia,<br><br>Não é possível cadastrar em aluno especial na pós-graduação 2024 (aplicação 03.10.06.03.01 os seguintes candidatos/cpf:<br><br>Martin Kruehl Elbern - 82464421049<br><br>Felipe Favero - 01796843024<br><br>GIULIA RITA DE SOUZA FAÉS-037.221.600-57<br><br>Luany Nobre Furlan- 071.317.191-02<br><br>Laura Larre Godolfim- 85389528034<br><br>Segue erros em anexo.<br><br><b>RESPOSTA:</b><br>Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.04.2024 - 11:25:36): |                                                  |                                         |                                  |                       |



A reabertura #1 de 08/04/2024 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.03.2024 - 11:13:22):

Bom dia Cícero,

A mensagem ocorre pois o ID\_CONC\_USUARIO que está tentando ser inserido já existe na tabela CONC\_USUARIOS.

Na aplicação ACMTabela.exe, alteramos o tipo de geração da chave da tabela CONC\_USUARIOS de Nativo para Sequência, a partir de agora os inserts nesta tabela, pelo SIE, seguiram a sequência de ids do banco.

Pedimos que a instituição revise se há algum procedimento externo ao SIE que faça inserção na CONC\_USUARIOS, para que seja usada a sequência de banco.

Observação: Para o ajuste ter efetividade é necessário shutar os pacotes COM do servidor. Não realizamos este procedimento por se tratar de Produção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.03.2024 - 15:26:32):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

21/03/2024-15:01:00: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 63936 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante Prazo para Resposta: 25/03/2024 - 08:12:28 Prazo para Solução\*: 28/03/2024 - 08:12:28\* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

**SOLUÇÃO:**

Bom dia Cícero,

A mensagem ocorre pois o ID\_CONC\_USUARIO que está tentando ser inserido já existe na tabela CONC\_USUARIOS.



Na aplicação ACMTabela.exe, alteramos o tipo de geração da chave da tabela CONC\_USUARIOS de Nativo para Sequência, a partir de agora os inserts nesta tabela, pelo SIE, seguiram a sequência de ids do banco.

Pedimos que a instituição revise se há algum procedimento externo ao SIE que faça inserção na CONC\_USUARIOS, para que seja usada a sequência de banco.

Observação: Para o ajuste ter efetividade é necessário shutar os pacotes COM do servidor. Não realizamos este procedimento por se tratar de Produção.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                  |                                         |                                  |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022                    | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |                                  |                       |
| <b>Código:</b> 64420                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Situação:</b> Aguardando<br>Aceite de Solução | <b>Data Prev:</b><br>24/04/2024         | <b>Data Atend:</b><br>23/04/2024 | <b>HORA:</b> 11:50:00 |
| <b>Área:</b> Installer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                  |                                         |                                  |                       |
| <b>RESUMO:</b><br>Quais configurações devem ser realizadas na estação de trabalho do usuário final para acessar o SIE, além das permissões na pasta / chave de registro FATEC?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                                         |                                  |                       |
| <b>DETALHAMENTO:</b><br>Quais configurações devem ser realizadas na estação de trabalho do usuário final para acessar o SIE, além das permissões na pasta / chave de registro FATEC?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                  |                                         |                                  |                       |
| <b>RESPOSTA:</b><br>Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.04.2024 - 11:13:58):<br>Bom Dia Cícero,<br><br>Segue retorno da nossa Infra:<br><br>Em estações de trabalho onde o usuário possui privilégios administrativos, nada é necessário - apenas executar o gcanavegacao.exe.<br><br>Entendemos que a questão se aplica em estações onde o usuário não tem administração.<br>Nesses casos, a primeira execução do gcanavegacao.exe deverá ser realizada com usuário administrativo. Isso porque, além de gravar na chave de registro FATEC, são incluídas classes e métodos do SIE no registro protegido de interfaces COM+ - sob chaves como \HKEY_CLASSES_ROOT.<br><br>===== |                                                  |                                         |                                  |                       |
| Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.04.2024 - 16:14:25):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |                                         |                                  |                       |



Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

17/04/2024-15:00:13: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 64420 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema Prazo para Resposta: 18/04/2024 - 14:12:41 Prazo para Solução\*: 24/04/2024 - 14:12:41\* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

#### SOLUÇÃO:

Segue retorno da nossa Infra:

Em estações de trabalho onde o usuário possui privilégios administrativos, nada é necessário - apenas executar o gcanavegacao.exe.

Entendemos que a questão se aplica em estações onde o usuário não tem administração.

Nesses casos, a primeira execução do gcanavegacao.exe deverá ser realizada com usuário administrativo. Isso porque, além de gravar na chave de registro FATEC, são incluídas classes e métodos do SIE no registro protegido de interfaces COM+ - sob chaves como \HKEY\_CLASSES\_ROOT.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

|                        |                               |                                         |
|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022 | <b>Período:</b> 01/04/2024 à 30/04/2024 |
|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|

|                      |                             |                   |                    |                       |
|----------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| <b>Código:</b> 64654 | <b>Situação:</b> Aguardando | <b>Data Prev:</b> | <b>Data Atend:</b> | <b>HORA:</b> 15:30:00 |
|                      | Aceite de Solução           |                   | 03/05/2024         |                       |

**Área:** SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissões

#### RESUMO:

Necessitamos de auxílio nas configurações para a utilização de logins pelo AD.

#### DETALHAMENTO:

Efetuamos as alterações na aplicação de configuração mas não surtiu efeito.

#### RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.05.2024 - 15:30:28):

Boa Tarde Cícero,



O Roberto e nossa Infra resolveram a questão via contato telefonico:

Conferindo as telas via whats com o cliente. Funcionando. Faltava uma configuração mesmo, na outra aba de configuração dos aliases.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.04.2024 - 10:07:50):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

=====

30/04/2024-08:00:16: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 64654 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Problemas de trato gerencial\* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

**SOLUÇÃO:**

O Roberto e nossa Infra resolveram a questão via contato telefonico:

Conferindo as telas via whats com o cliente. Funcionando. Faltava uma configuração mesmo, na outra aba de configuração dos aliases.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



## Resumo Geral

| <u>Tipo</u>                  | <u>Quantidade</u> | <u>Horas</u> | <u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u> |
|------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| Fichas STR                   | 13                | -            | Saldo Anterior: 0                                     |
| MNT<br>Evolutivas/Adicionais | 0                 | 0            | Adquirido no Mês: 0                                   |
| MNT Corretivas               | 0                 | 0            | Utilizados no Mês: 0                                  |
| MNT Sem Custo ao<br>Cliente  | 2                 | 7            | Saldo Final: 0                                        |

*Aldiocir D Vecchia*

---

**Aldiocir Dalla Vecchia**

Gestor do Contrato - AVMB



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

| Versão do Pacote: |           |            | Data de Publicação: |            |             |
|-------------------|-----------|------------|---------------------|------------|-------------|
| 1.1.429           |           |            | 03/04/2024          |            |             |
| Binários:         | Script`s: | Catálogos: | Rótulos:            | Mensagens: | Restrições: |
| Possui            | Possui    | Possui     | Não Possui          | Não Possui | Não Possui  |

**Change Log:**

## 1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMAadaptacaoCurricularDireta.exe

Ajuste na aplicação para que após a mensagem sobre a falta de estrutura curricular "Optativa" aparecer, o aluno se mantenha localizado e seja possível realizar a operação novamente.

## 2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: RHCargaFeriasSIAPE.exe

Nova aplicação para importação de férias provenientes do SIAPE.

2.2 Aplicação envolvida: RHCargaArquivoBancoCMSP.exe.exe

Ajuste na geração de arquivos de pagamentos para bancos e importação do retorno de pagamento para ser possível a identificação do evento que gerou o pagamento para o servidor.

Ajuste na importação de retorno do banco para considerar todos os caracteres de autenticação.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

2.3 Aplicação envolvida: RHCalculoBeneficio.exe

Ajuste na aplicação de cálculo de benefícios para que os dias "não úteis" sejam carregados automaticamente na aplicação ao selecionar o Período (Ano e mês de pagamento) e o tipo de benefício durante o processo de criação do cálculo.

2.4 Relatório envolvido: prjRelRHFolhasLiberadasPagamento.dll

Adequado relatório de folhas de pagamentos liberadas para nova modelagem da geração de arquivos bancários.

2) Adicionado filtro por data de pagamento

3) Removido filtro de empresa

4) Para os tutores listados no parâmetro de servidores foi incluído ao lado do nome do tutor o nome do beneficiário.



**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

2.5 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Modificado o processamento e busca dos dados do evento S-5001 - Informações das Contribuições Sociais por Trabalhador.

3 COMPRAS

3.1 Relatório envolvido: prjRelSolAmilAprovadaParaCompraNoPeriodoPorSecretaria.dll

Ajuste realizado na consulta do relatório para que volte a trazer processos que pararam de retornar.

3.2 Relatório envolvido:prjRelLicitacaoSituacao.dll

Correções realizadas na consulta do relatório para que não dê mais o erro de join com consulta no ambiente do cliente, e também pegue as solicitações corretamente. Ajustes na performance.

4 SGCA

4.1 Aplicações envolvidas: GCAMAplicacoes.exe e GCAMFontes.exe

No Cadastro de aplicações foi corrigida a funcionalidade de importação, pois ao tentar importar um arquivo exportado em versões anteriores da aplicação, o sistema mostrava uma mensagem de erro informando "O campo TABLES não existe".

4.2 Aplicação envolvida: Todas as aplicações do tipo Script

Biblioteca envolvida: ColetaParams.dll

Correção da mensagem de execução de aplicações do tipo Script.

Ao executar uma aplicação do tipo Script, com mais de um Script no SQL, o sistema estava mostrando somente a mensagem do último Script executado.

**Versão do Pacote:****1.1.434****Data de Publicação:**

10/04/2024

**Binários:**

Possui

**Script`s:**

Não Possui

**Catálogos:**

Não Possui

**Rótulos:**

Não Possui

**Mensagens:**

Não Possui

**Restrições:**

Não Possui

**Change Log:**

1 ACADÊMICO

1.1 Relatórios envolvidos: prjRelAlunosApenasMatriculaEmOutroCursoPorPeriodo.dll.

prjRelHistoricoCompPendenciasEDiscDispensas.dll.

Pág



**Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**

prjRelHistoricoCompPendenciasEDiscDispensasUFT.dll.

prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimento.dll.

prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll.

prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll.

prjRelHistoricoEscolarSimplificadoConferencia.dll.

prjRelHistoricoIntegralizacao.dll.

prjRelHistoricoIntegralizacaoPorCurso.dll.

prjRelHistoricoIRA.dll.

prjRelAcademicoAlunosIngressosPorPeriodo.dll. prjRelAcademicoComprovanteMatriculaSemAss.dll.

prjRelAlunosNaoRealizaramSolicMatr.dll.

prjRelComprovanteAlunoSemAss.dll.

prjRelSolicitacaoMatriculaAluno.dll.

prjRelAcademicoCurriculoAluno.dll.

prjRelAlunosComTrancamentoTotalCursoUFT.dll.

Ajuste para que os relatórios que mostram o polo de ensino do aluno(s) passem a considerar apenas os vínculos ativos. Alunos com vínculo inativo aparecerão sem o polo.

## 2 AUXILIARES

### 2.1 Aplicação envolvida: AVerificaUltimaAlteracao.exe

Na aplicação AVerificaUltimaAlteracao, foi adicionada a possibilidade de desabilitar o Auto complete.

## 3 CONTABILIDADE

### 3.1 Relatório envolvido: prjRelCTBPagamentosDeUmFornecedor.dll

Efetuada ajuste no relatório.

### 3.2 Servidoras envolvidas: prjContabilidade.dll e prjOrcamento.dll

Ajuste no cadastro de Classificações Receita / Despesa e Plano de Contas.

Ao inserir um nível intermediário, alterando com isso a hierarquia, agora reajusta os superiores das classificações / plano de contas abaixo.

### 3.3 Relatório envolvido: prjRelCAUTReceitaPorUGR.dll

Alteração realizada no relatório a fim de ordenar por Unidade Orçamentária.

### 3.4 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll



**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Ajuste em geração de XML devido alteração em layout de "DRPA ? Demonstrativo de Receitas Previstas e Arrecadadas ? RPPS".

3.5 Relatórios envolvidos: prjRelCTBNotaLancamento.dll , prjRelListaNotaLancamento.dll , prjRelListaNotaLancamentoSemDataHora.dll

Alteração realizada no relatório para projetar o número da nota de estorno.

3.6 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes em funcionalidade de geração de OP automaticamente pela Nota Fiscal.

#### 4 COMPRAS

4.1 Aplicação envolvida: CTGerenciaOrdemPagamentoNF.exe

Implementação da funcionalidade de Geração Automática de Ordens de Pagamento.

4.2 Aplicação envolvida: LMSLicitacao.exe

Correção realizada na implementação da lógica dos campos de Modalidade de Compra e Fundamento Legal.

4.3 Aplicação envolvida: ctconfigcontasrels101.exe

Alteração na configuração de Fontes de Recurso e sua mostragem.

Relatório envolvido: prjRelCTBDemonstrativoRCL2015.dll

Alteração para atender STN - MDF 14ª Edição.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

Alteração na configuração de Fontes de Recurso.

#### 5 LEGISLAÇÃO

5.1 Aplicação envolvida: LegMDocumentos.exe

Na aplicação de Cadastro de Normas, foi adicionada uma verificação quanto a obrigatoriedade no preenchimento do campo Observação. A obrigatoriedade do preenchimento pode ser configurada através de



**Ciente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

cadastro de aplicações na guia Configurações de componentes. Caso exista a configuração e o campo não tenha sido preenchido, no momento de salvar o sistema irá mostrar para o usuário uma mensagem e abortará o procedimento.

**6 PATRIMÔNIO**

6.1 Relatório envolvido: prjRelPatrimonioRelatorioGeralComDepreAcumulada.dll

Elaborado novo relatório seguindo layout e parâmetros definidos.

| Versão do Pacote:                                                                                                                                                                                  |            |            | Data de Publicação: |            |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------|------------|-------------|
| 1.1.438                                                                                                                                                                                            |            |            | 17/04/2024          |            |             |
| Binários:                                                                                                                                                                                          | Script`s:  | Catálogos: | Rótulos:            | Mensagens: | Restrições: |
| Possui                                                                                                                                                                                             | Não Possui | Não Possui | Não Possui          | Não Possui | Não Possui  |
| <b>Change Log:</b>                                                                                                                                                                                 |            |            |                     |            |             |
| 1 ACADÊMICO                                                                                                                                                                                        |            |            |                     |            |             |
| 1.1 Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe                                                                                                                                                             |            |            |                     |            |             |
| Alteração para impedir que o aluno seja vinculado a 2 polos iguais.                                                                                                                                |            |            |                     |            |             |
| 1.2 Aplicações envolvidas: ACMOfertaTurmasPorCurso.exe e ACMOfertaTurmasPorDepto.exe                                                                                                               |            |            |                     |            |             |
| Adição da coluna Encargo Didático no grid dos docentes.                                                                                                                                            |            |            |                     |            |             |
| Alteração na planilha de cálculo "Inclui docente - 2023" do grupo de cálculo "ACADÊMICO - Consistências ao Incluir Docente" para consistir o encargo didático do(s) docente(s) de maneira correta. |            |            |                     |            |             |
| Servidora envolvida: prjAcademico.dll                                                                                                                                                              |            |            |                     |            |             |
| Ajuste no procedimento que executa a planilha de cálculo acima.                                                                                                                                    |            |            |                     |            |             |
| 2 RECURSOS HUMANOS                                                                                                                                                                                 |            |            |                     |            |             |
| 2.1 Aplicação envolvida: RHSFeriasCMSP.exe                                                                                                                                                         |            |            |                     |            |             |
| Ajuste ao localizar matrícula que ainda não possui registros de férias.                                                                                                                            |            |            |                     |            |             |
| 2.2 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll                                                                                                                                               |            |            |                     |            |             |
| Melhorada a performance na busca dos dados do evento do e-Social S-5002 - Imposto de Renda Retido na                                                                                               |            |            |                     |            |             |



**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Fonte por Trabalhador.

Corrigido erro em duplicidade do evento S-5003 - Informações do FGTS por Trabalhador

2.3 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Não considerar a obrigatoriedade de ter uma ocorrência para buscas dos contratos do RH para envio do evento S-2306 - Trabalhador Sem Vínculo de Emprego/Estatutário - Alteração Contratual.

2.4 Aplicação envolvida: RHCalculoBeneficios.exe

Correção da aplicação de geração de benefícios no preenchimento dos dias não úteis.

### 3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: ERelEmpenhosCodigoProdutoEspecieEmpenho.exe

Mudança na mensagem de consistência para indicar que o empenho associado precisa estar pago.

### 4 CONTABILIDADE

4.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDReinf.exe

Ajustes para corrigir o erro ao consultar a situação de Fechamento/Reabertura de Eventos EFD-Reinf.

4.2 Relatório envolvido: prjRelCTBDemonstrativoRCL2015.dll

Adequação de layout conforme STN - MDF 14ª Edição.

### 5 PATRIMÔNIO

5.1 Aplicação envolvida: APMBemPatrimonio.exe

Alteração nas aplicações de Cadastro de Bens quanto a informações do produto vinculado ao bem patrimonial. Para manter a mesma lógica dos bens incorporados via compras, onde o sistema consiste os tipos de produtos conforme suas classificações de despesa, foi alterada a aplicação de cadastro de bens para que ao cadastrar um bem com outra forma de ingresso o sistema só permita informar produtos que possuam as classificações previstas conforme o tipo de Patrimônio.

Sendo assim, se o Patrimônio for do tipo "Material Carga" o sistema permitirá informar produtos classificados como consumo, caso contrário somente podem ser informados produtos classificados como permanente, serviços ou obras.



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

| Versão do Pacote:                                                                                                                                                                                        |           |            | Data de Publicação: |            |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------------|------------|-------------|
| 1.1.439                                                                                                                                                                                                  |           |            | 19/04/2024          |            |             |
| Binários:                                                                                                                                                                                                | Script's: | Catálogos: | Rótulos:            | Mensagens: | Restrições: |
| Possui                                                                                                                                                                                                   | Possui    | Possui     | Possui              | Não Possui | Não Possui  |
| <b>Change Log:</b>                                                                                                                                                                                       |           |            |                     |            |             |
| 1 COMPRAS                                                                                                                                                                                                |           |            |                     |            |             |
| 1.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll                                                                                                                                                                  |           |            |                     |            |             |
| Correção de bugs no salvamento e na busca de dados dos campos da aba de Pré-Qualificação da modalidade do processo, além da delimitação do tipo de anexo correspondente ao localizar o anexo nos campos. |           |            |                     |            |             |
| 2 CONTABILIDADE                                                                                                                                                                                          |           |            |                     |            |             |
| 2.1 Aplicação envolvida: EAcAnulaEmpenho.dll                                                                                                                                                             |           |            |                     |            |             |
| Alteração da funcionalidade de Anulação Automática quando da tramitação do Empenho original, onde foi adicionado indicação da Dt Valorização em tela para informação do usuário.                         |           |            |                     |            |             |
| Nota técnica: Servidora envolvida: prjEmpenho.dll                                                                                                                                                        |           |            |                     |            |             |
| Alteração da funcionalidade de Anulação Automática quando da tramitação do Empenho original.                                                                                                             |           |            |                     |            |             |
| 2.2 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe                                                                                                                                                         |           |            |                     |            |             |
| Alterações na Recepção de Materiais e Serviço. Não havendo saldo disponível em quantidade, passa a ser permitido a troca de controle de saldo (Quantidade -> Valor) através de uma pergunta ao operador. |           |            |                     |            |             |
| Nota técnica: Servidora envolvida: prjEmpenho.dll                                                                                                                                                        |           |            |                     |            |             |
| Alterações na Recepção de Materiais e Serviço. Não havendo saldo disponível em quantidade, passa a ser permitido a troca de controle de saldo (Quantidade -> Valor).                                     |           |            |                     |            |             |
| 2.3 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll                                                                                                                                                                  |           |            |                     |            |             |
| Ajustem em liquidação para que quando o Produto seja Não Estocável possa fazer a Entrada / Saída Direta na Liquidação.                                                                                   |           |            |                     |            |             |
| Inserida consistência para que a liquidação para ?Consumo? somente possa ser realizada dentro do mesmo período que foi registrado a entrada no Almoxarifado.                                             |           |            |                     |            |             |



**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

2.4 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustem em liquidação para que quando o Produto seja Não Estocável possa fazer a Entrada / Saída Direta na Liquidação, para que só realize o procedimento se o Almoxarifado estiver configurado para Contabilização.

2.5 Relatório envolvido: prjRelCTBDemonstrativoRCL2015.dll

Ajuste na mostragem dos períodos (meses).

### 3 ORÇAMENTO

3.1 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Adicionado o campo "Num. Emenda" na aplicação de Cadastro de Empenhos - ..\AppSI\Executaveis\Empenho\EMEmpenho.exe

Adicionada regra para obrigar informar o campo "Num. Emenda conforme parâmetros definidos em Parâmetros da Contabilidade.

Ex: Vai obrigar informar o campo "Num. Emenda", quando o código da fonte de recurso começar com 8 ou 4. No cliente, deixar apenas o 8.

### 4 PATRIMÔNIO

4.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Alteração na funcionalidade de Entrada e Saída Direta no Estoque para seguir as mesmas regras da aplicação de Entrada Simples onde somente serão localizadas notas fiscais referente ao almoxarifado selecionado e que possua produtos não estocáveis do tipo relacionado ao tipo de prestador do almoxarifado (Consumo, Permanente, etc).

### 5 SGCA

5.1 Biblioteca envolvida: ColetaParams.dll

Atualmente o sistema permite aos usuários alterar a forma como os dados são visualizados em Grades de Dados (Grids) nas aplicações. Onde é possível agrupar dados, filtrar, alterar a posição de colunas, excluir colunas, etc. Também é possível salvar a configuração para que na próxima vez que a aplicação seja executada as grades venham com as configurações salvas anteriormente. Porém não existia a possibilidade de voltar às configurações iniciais em caso de erros.



**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Sendo assim foi adicionado um item a mais no menu de contexto dos grids, onde é possível limpar as configurações salvas anteriormente.

| Versão do Pacote:                                                                                                                                                               |            |            | Data de Publicação: |            |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------|------------|-------------|
| 1.1.445                                                                                                                                                                         |            |            | 24/04/2024          |            |             |
| Binários:                                                                                                                                                                       | Script's:  | Catálogos: | Rótulos:            | Mensagens: | Restrições: |
| Possui                                                                                                                                                                          | Não Possui | Não Possui | Possui              | Não Possui | Não Possui  |
| <b>Change Log:</b>                                                                                                                                                              |            |            |                     |            |             |
| 1 ACADÊMICO                                                                                                                                                                     |            |            |                     |            |             |
| 1.1 Aplicação envolvida: ProjProjetos.exe                                                                                                                                       |            |            |                     |            |             |
| Alteração para buscar os novos rótulos dos campos da aplicação configurados em AMCRotulo.exe. Eles só irão aparecer caso a configuração nos Parâmetros do Sistema esteja feita. |            |            |                     |            |             |
| 2 RECURSOS HUMANOS                                                                                                                                                              |            |            |                     |            |             |
| 2.1 Aplicação envolvida: RHCargaArquivoBancoCMSP.exe                                                                                                                            |            |            |                     |            |             |
| Ajuste na importação dos movimentos bancários para exibir CPF e identificador no logs de erros.                                                                                 |            |            |                     |            |             |
| Nota técnica: Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll                                                                                                                       |            |            |                     |            |             |
| 3 CONTABILIDADE                                                                                                                                                                 |            |            |                     |            |             |
| 3.1 Relatórios envolvidos: prjRelCAUTReceitaPorUGR.dll , prjRelCAUTVIArrecPorNatReceita.dll                                                                                     |            |            |                     |            |             |
| Ajustes em relatório para que considere movimentações realizadas por Nota de Lançamento (Estorno de Lançamento via NL).                                                         |            |            |                     |            |             |
| 4 MATERIAIS                                                                                                                                                                     |            |            |                     |            |             |
| 4.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll                                                                                                                                         |            |            |                     |            |             |
| Ajustes em mensagem sobre consistência estornos.                                                                                                                                |            |            |                     |            |             |
| 4.2 Servidora envolvida: prjRelEstoqueProdutos.dll                                                                                                                              |            |            |                     |            |             |
| Alterado o relatório "prjRelEstoqueProdutos" para considerar restrição de ESTRUTURA_PRODUTOS.                                                                                   |            |            |                     |            |             |
| 5 ORÇAMENTO                                                                                                                                                                     |            |            |                     |            |             |



**Ciente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

5.1 Aplicação envolvida: EMOrdCompra.exe

Efetuada ajuste no campo Unidade Entrega da aplicação "EMOrdCompra.exe".

5.2 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

- Ajustado o campo 'Num. Emenda' conforme a máscara informada.
- O campo só aparecerá quando o código da fonte selecionada estiver no parâmetro.

6 PATRIMÔNIO

6.1 Criado o relatório prjRelPosicaoPatrimonial.dll conforme o layout em anexo.

*Aldiocir D Vecchia*

---

**Aldiocir Dalla Vecchia**

Gestor do Contrato - AVMB





# UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

PERÍODO: 01/04/2024 a 30/04/2024.

| Chamado | Área                                     | Severidade                                   | Data de Abertura | Data Prevista Solução | Data Finalização | Situação do Chamado | Obteve Manutenção   | Resumo                                                                                                                                                       |
|---------|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64420   | Installer                                | Não interferem na disponibilidade do sistema | 17/04/2024       | 24/04/2024            | 23/04/2024       | No Prazo            | Não Teve Manutenção | Quais configurações devem ser realizadas na estação de trabalho do usuário final para acessar o SIE, além das permissões na pasta / chave de registro FATEC? |
| 64654   | SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissão | Problemas de trato gerencial                 | 29/04/2024       | Data Negociada        | 03/05/2024       | No Prazo            | Não Teve Manutenção | Necessitamos de auxílio nas configurações para a utilização de logins pelo AD.                                                                               |

## Número de Chamados por Severidade:

| Severidade                          | Quantidade |
|-------------------------------------|------------|
| Definido em Cronograma              | 0          |
| Baixa Relevância                    | 0          |
| Não afeta o funcionamento/Não Afeta | 0          |

## Resumo Geral:

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| SIE/SIM                                  |   |
| Gerencial                                | 0 |
| Parcialmente Inoperante                  | 0 |
| Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado | 0 |
| Total de Chamados no Período             | 2 |

|                                                |   |     |
|------------------------------------------------|---|-----|
| Processo de Desenvolvimento Datas Renegociadas | 0 | 0 % |
|------------------------------------------------|---|-----|





# UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

|                             |   |       |
|-----------------------------|---|-------|
| Chamados Entregues no Prazo | 2 | 100 % |
| Chamados em Atraso          | 0 | 0%    |

*Aldiocir D Vecchia*

Aldiocir Dalla Vecchia  
Sócio-Diretor  
AVMB Consultoria e Assessoria LTDA

